



# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

浙江省邮政公司温州市分公司主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 389 期

半月刊

2014 年 8 月 25 日

农历甲午年八月初一

星期一

## 强化使命担当 抓好各项工作

### 刘支宇在 7 月份经营分析会上提出“五要求”

本报讯(王静) 8月13日,温州市分公司召开7月份经营分析会,总结分析今年1-7月市本级经营发展情况,部署下一阶段工作任务。市分公司总经理刘支宇,党委书记孟一兵,副总经理黄国静、王友宽,总经理助理倪志平出席会议。

刘支宇在会上强调,要树立问题导向,结合省市邮政座谈会精神,贯彻好全国邮政工作会议精神,汇聚逆境力量,强化使命担当,抓好各项工作。针对下一阶段工作,提出五方面要求:一是重拳出击,狠抓“一金两包”业务。金融业务要打好余额攻坚战。重中之重是抓实抓好“我为扭负做贡献”活动;抓好窗口微笑服务、大走访工作、金融逻辑大集中上线演练及后续工作。两包业务要不唯计划唯市场。

国际小包要加快直客拓展,强化规范经营;国内小包“明天见”要采取有效措施,制定发展目标,狠抓服务质量。二是韧者无敌,加快传统邮政创新转型。要加快推进市场转型、客户转型和营销方式转型“三个转型”。函件、集邮、报刊要突出文化属性,电商业务积极主动与政府沟通对接争取政策支持,跟上发展潮流。三是艰苦细致,强化村邮站平台的运营。村邮站做到走访两个100%,多跟地方沟通反馈,提出亮点和困难。市本级要加快小额助农取款布点。要抓好村邮网购、邮掌柜、小额保险的落实。四是时不我待,加快E邮站布局和建设。E邮站建设积极争取政府资金和政策支持。邮政各项业务微平台要加快“吸粉”力度。五是强化管理,强调纪律执

行。严格落实规范经营、邮件验视、内控管理、安全生产等各项制度,积极营造“立即干、马上办”的氛围,彻底根治“慵懒散奢浮旧”,做到“日事日毕,日清日高”。要按照“目标、计划、时间”做事三要素,树立“善谋笃行、争先创优、使命担当”三种意识,扎实落实好各项工作。

孟一兵就当前抓好群众路线教育实践活动整改阶段工作进行强调,要求做好“反四风、转作风”工作和支部民主生活会,活动要真正解决问题,以邮政实际工作来检验,体现整改效果。

会上,分管领导就各自分管工作进行了布置,市场部、计财部,各专业局分别作专题发言。

## 刘支宇下基层把脉 调研“不留死角”

本报讯(王永聪 李娜 李若虚)连日来,温州市分公司总经理刘支宇到发行投递局、鹿城区二局、龙湾区局进行调研,了解各单位经营、管理情况,听取意见和建议,对下一阶段工作提出要求。

8月5日,在发行投递局,刘支宇指出问题就是机会,关键是寻找解决问题的方法,要发扬愚公移山的精神,才能解决困难,战胜困难。他提出五点要求,一是针对商务投递不饱和的现状,要大力开拓和发展揽收业务,让投递员“吃饱”。二是电销保单要重视投递质量和用户体验,确保电销保单业务稳步增长。三是投递员要树立“三待三亲”的理念,即待客户亲如父母、待项目亲如子女、待员工亲如兄弟。四是投递站要营造积极向上的工作氛围,有条件的投递站要实现半军事化管理,用微笑服务客户,用微笑激发正能量,用微笑拓展业务。五是要制订营销走访和考核方案,大力发展商务期刊和校园期刊。

8月20日,刘支宇来到龙湾区局网点、经营部、温州市党校E邮站、南洋社区村邮站进行调研,提出两点要求:一是打好两组拳。一金两包出重拳。加快“一金两包”发展,提升效益,不唯计划唯市场,加大“我为余额扭负做贡献”活动力度。做好两包服务,挖掘本地直客的潜力,做好两包业务的市场拓展和研究。传统邮务类业务要打好组合拳,开展交叉营销、综合营销,以活动带动发展。二是打好“平台、地方、节日、感情”四张牌。做好渠道铺设,用好村邮站、E邮站、自助机具平台;多依靠地方,跳出邮政发展邮政,抓住开发新区业务增长点,努力开拓新市场;抓住节日契机,提升服务,以优质服务感动客户;外抓走访,内抓服务,待客户如父母,待项目如子女,待员工如兄弟。

8月21日,在鹿城区一局,刘支宇先后视察划龙桥、汤家桥、杨府山、上陡门、兴墅等网点,了解区局转型改革的成效、经营发展情况,提出五点要求:一是坚持问题导向。面对问题要敢于担当,迎难而上,一一克服,由网点、区局、市分公司逐层解决或协力解决。二是重点抓转型。产品要转型,必须适应时代与客户需求的变化进行产品创新;客户要转型,必须不遗余力发展本地客户;营销模式要转型,试点E邮局,打好组合拳,增加客户体验,提高吸引力。三是强化执行力,做到“马上办,立即干”,“少想不能干,多想怎么干”,“日事日毕,日清日高”。四是提升创新力。要大胆进行方法创新、项目创新,敢于尝试,允许失误,鼓励基层在失误中不断积累经验。五是要做到有状态。做一个时刻充满激情的人,展现出朝气蓬勃的精气神,要进一步改革分配考核方案,用正能量激励员工。

截至目前,刘支宇已基本完成市本级调研工作。下一阶段,还将对各县(市)局开展调研工作,全面了解温州全地区邮政基础工作。

## 刘支宇与新入职大学生座谈 分享三个“感想”

本报讯(朱蓓蓓) 8月19日,温州市分公司召开2014届新入职大学生座谈会。公司领导与新入职大学生和机关部室部分年轻大学生员工一起欢聚一堂,共话青春、梦想,畅谈锻造公司发展的美好前景。

市分公司总经理刘支宇出席会议,讲述了自己工作多年的经历和经验,分享了三个“感想”,并对大学生们寄予厚望。一是找准定位,追逐梦想。大学生要时刻牢记“诸位来邮政是干什么?诸位将来在邮政要成为什么样的人?”两个问题,对自己有准确的现实定位,有自己的目标和追求。温州邮政是能够实现梦想和追求的家庭,是能够提供展示自我和实现自我价值的舞台。希望大学生要调整好心态,把心态调整到积极向上的点,学会控制情绪,戒急用忍,发挥正能量;要善于服从,善于感恩、忠诚,要不断追求和奋斗,来实现自己的梦想。二是明确任务,学会追求。追求的本身就是学习,要学会做人、做事,学会追求。“学会做人才能成人,学会做事才能成才,学会追求才能成功”。成功要赢在岗位、赢在卓越,成功的途径要靠努力来达到,成功的路上要经得住各种挫折和失败的考验。三是作为年轻人要有争先创优的意识,善谋笃行的举措,使命担当的精神,发挥真才实学,为企业发展做出努力。

会上,9名新入职大学生介绍了在培训期间的亲身体会。与会部门负责人分享了自己的工作感想,并给大学生提出了建议。会议还展示了往届大学生风采和往届大学生代表心得交流等。

## 胡纲高调调研温州邮政潘桥跨境电子商务园区

本报讯 8月12日,温州市副市长胡纲高在市分公司总经理刘支宇的陪同下,分别对潘桥跨境电子商务园区、慈湖十里河灯具市场、锦江家园E邮站进行调研。

调研中,胡纲高对邮政主动介入温州电子商务发展,建设跨境电商园区、铺设E邮站解决城市最后100米投递问题、打造集线上线下体验于一体的E邮局等项目,加快自身转型发展给予充分肯定,并了解了当前E邮柜的日常运作、设备的资金投入、试点情况。他指出,瓯海区政府要主动与邮政对接,研究潘桥跨境电子商务园区建设的配套设施以及外延合作的空间,并给予扶持和培育,以加快温州市“电商换



市”实施步伐。同时,市商务局要对接E邮站、E邮局建设,并拟将E邮站建设列入2015年度温州市政府为民办实事项目,力

争为E邮站、E邮局争取政策、资金支持,加快建设步伐,着力提升城市公共服务能力方面的作用。(朱蓓蓓 摄影报道)

## 温州市分公司“五要求” 做好人力资源重点工作

本报讯(张寿锋) 8月14日,温州市分公司召开全市邮政营业网点人员优化配置工作及人力资源部主任座谈会。

会议作了题为“人工成本向人力资本转变,实现人力资源优化增效转型”的全地区人力资源现状分析,对全地区邮政营业网点2013年业务量、网点现有人员、定员效果开展了细致的讨论、研究,并初步形成邮政营业网点优化配置方案。

会议对下一阶段人力资源重点工作提出要求。一要以省公司贯彻劳务派遣的实施意见为主线,控制用工总量、盘活现有的人力资源,重点探索业务外包、非全日制用工的岗位和方向,积极应对用工政策调整及法律规范内外部形势。二要提高现有人力资源的配置效率,调整优化岗位结构,冲锋陷阵的经营、营销一线岗位人员配置要增强,指挥发号施令的管理、后勤辅助岗位要压缩精简。三要用系统化的思维建立人力资源各环节闭环管理,提升人力资源管控能力。四要建立员工招聘、考核、培训、退出机制。五要不断完善内部分配考核体系。六要健全培训体系。会议还要求全地区人力资源管理人员要有时不我待的紧迫感,树立问题导向,积极践行刘支宇总经理提出的“马上办、立即干”的工作思路;要有韧者无敌的精神,树立使命担当意识,营造“日事日毕,日清日高”的氛围;要有纪律意识,树立人力资源管理底线和红线思维,严格将机构变革和管理人员编制压缩落到实处。



日前,温州市分公司工会积极开展“送书、报到一线”活动,倡导“读书品文,修身向善”,为每一位员工发放一张购书券,让员工在指定图书巡展点购买心仪的图书及报刊,提高员工自觉阅读的兴趣。同时为每个部门工会及职工阅览室配置一定数量的图书及订阅全年的《健康时报》,为一线的员工提供更多的精神食粮,丰富一线的职工阅览室,提升职工小家建设的内涵。图为市分公司工会副主席倪志平(右)亲自送书、报到一线。

(王静/文 金文斌/摄)



8月22日,《邓小平同志诞生一百一十周年》纪念邮票发行,吸引了众多集邮爱好者前来温州市集邮专卖店购买。据悉,这是继1998年发行《邓小平同志逝世一周年》(6枚)、2004年发行《邓小平同志诞生100周年》(2枚邮票+1枚小型张)之后,我国发行的第三套伟人邓小平纪念邮票。(严慧静 摄影报道)



8月9日,来自永嘉全县13个支局的30多名投递员选手参加了该局举办的投递员技能竞赛活动。竞赛分理论竞赛和实践操作两部分,其中理论竞赛题取自邮政投递员高级技能考试题库,实践操作设数报套报、排信、批条处理、加盖日戳四个项目。(阮晓东 摄影报道)

## 温州市分公司号召“我为扭负做贡献”

本报讯(王静)8月6日,温州市分公司召开“我为扭负做贡献”余额营销活动策划会议,引导全体员工关注企业发展,为储蓄余额扭负贡献力量。

市分公司总经理刘支宇强调,在困难面前要倡导良性压力,市分公司金融业务发展面临瓶颈,余额徘徊不前,必须要加大力度加快余额发展。他指出,做任何工作首先取决于认识的深度,要牢固

树立金融业务是收入来源的根本、是邮政“吃饭”业务这个认识,在金融业务的发展上绝不能松口气、歇歇脚,要出重拳、下猛药;还要认识到发展金融业务不仅仅是金融业务局的事,更是全体员工的事情,大家都要有担当精神,负起责任,共同出力,在全公司上下形成重视经营、重视营销,在资源配置上向经营倾斜的氛围。其次是工作的力度,全公司各单

位要结合群众路线教育实践活动,学习部队和军人的作风,“马上干、立即干”,立即将活动方案宣贯到每一位员工,金融业务局每天出战报,加强督促鞭策。最后,他希望大家要从逆境中攫取力量,吹出一股新风,将“我为扭负做贡献”活动作为群众路线教育实践活动转作风的一个检验,尽责任、肯担当,做出实效和成绩。

## 市分公司完成储蓄逻辑集中系统首轮预演

本报讯(蔡丽亚)8月13-15日,经过连续三晚的坚守,温州邮政圆满完成逻辑集中系统上线前的首轮预演工作。其间,温州市分公司副总经理黄国静亲自到场指挥,金融人员全员奋战,通过“三到位”确保了此次预演万无一失。

一是组织协调到位。事前成立以“一

把手”为指挥长的上线指挥部,明确各部门上线工作中的具体职责,严格按照要求完成设备调查、设备安装、业务培训、标数核对等准备工作。二是专项培训到位。分三批对新系统上线相关人员进行专项集中培训和业务知识巩固性考试,确保每一名员工都熟练掌握新系统的操

作知识和要求。三是工作落实到位。建立QQ群及微信沟通群,完善辖内分支机构的信息反馈机制,确保信息畅通。预演中,每一位柜员都参加测试,为第二轮预演积累经验。

## 王友宽提出营销团队发展方向

本报讯(李文伍)8月14日,温州市分公司7月份营销例会暨先进表彰会议召开。

市分公司副总经理王友宽在认真听取各团队业务发展情况分析后,为今后

团队的发展提出了两个方向:一是转变思路,紧跟时代步伐。在两包业务高速增长的同时,团队更需注重对营销综合能力的培养,要利用好微网络营销与DIY明信片

片两大发展利器,发展信息化的新型业务。二是在新形势下,邮政要适应身份转变。避免单一推销方式,可利用文化做新的营销切入点,发展农村市场。

## 平阳县副县长夏守慧调研邮政

本报讯(彭海英)8月13日,平阳县人民政府分管邮政工作副县长夏守慧赴平阳邮政调研指导工作。

当天,夏守慧到营业窗口、储蓄、封发作业现场等一线生产场地,与员工互

动交流,并听取该局副局长李广东有关平阳邮政基本情况、业务结构、普遍服务和近年来的转型发展等方面的情况汇报。他对平阳邮政服务当地民生及近年来所取得的成绩给予了高度评价,表

示邮政承担普遍服务,贡献是突出的,他勉励邮政员工要再接再厉,继续发扬艰苦奋斗、艰苦创业的优良作风,同时表示在今后的工作中会积极协调平阳邮政在发展中存在的困难,助推邮政发展。

### 乐清局部署下半年金融工作

本报讯(万易梦)8月8日,乐清局召开金融业务专项会议,结合温州市分公司和该局年中座谈会精神,对下半年工作进行具体布置。

该局要求,一是要求网点维护好基础客户,对金卡发放不到位的网点进行跟踪督促。二是指导网点走访与营销活动、客户服务相结合,提高走访的效率。三是要求各网点10月份完成保险全年目标,之后转向以期交业务发展为侧重点。四是要密切关注离行式机具的运营情况,引导网点以走访宣传等方式,提升离行式机具的交易量。五是要充分做好逻辑集中系统的预演及上线工作的准备。

### 苍南局余额首破16亿大关

本报讯(邱绍荣)截至8月12日,苍南局余额达16.09亿元,首次突破16亿元大关,本年新增8938万元,新增量位列温州地区首位。

今年以来,苍南局采取多手段大力发展储蓄余额:一是全员动员,力保“1520”高地。今年2月20日,苍南局动员全体员工开展“学报告、谈体会、比贡献”打赢余额攻坚战活动,使得该局余额首次实现本年新增未出现负增长的情况。二是深入开展客户大走访、大堂营销等专项营销活动。该局从“大堂+外拓”的发展模式出发,一方面留住上门办理业务的客户,特别是养老金及代缴电费客户,另一方面要求各网点梯形排班,走出去,将客户请进来,大力宣传“存款邮礼”活动,使得本地客户有一个实质性的发展。三是坚持“大小通吃”,抓大不放小的余额发展策略。在客户的发展中,苍南局始终坚持要以发展中小客户为主,特别是中老年客户,无贷款需求的客户,实现积沙成塔效应,针对大客户,可遇而不可求,要求网点以中小客户为发展重心,大客户发展为辅助的模式,扎扎实实做好余额的发展。

### “熬”出来的客户

□ 杨佩文

客户的积累无法一蹴而就,是一个螺旋式提升的漫长过程,就是这个过程激励了像温州西站的章雪、温州双屿的徐海瓯等一批优秀的理财经理和网点负责人。

挺住就是一切

客户积累就像长跑,只有熬过一次又一次,才能获得最后的胜利,但能坚持到最后的人却少之又少。

徐海瓯回忆当年,她满怀憧憬和激情去竞聘理财经理,但没有想到工作中很快就遇到了瓶颈。双屿网点地处工业区,主要的客源是外来务工人员,他们保险、理财的意识相对淡薄,而且身在异地,防范意识比较强,想尽办法也无法与他们进行沟通。

当时,很多负面情绪包围着徐海瓯,让她坚持下来的是一幅小朋友的画。小朋友用画水浪式的手法画了绵绵不断的山,然后把树、花、小鸟、太阳都画在了最高大的山顶上。问小朋友为什么?小朋友回答:因为山越高越难爬,花花草草没有被人踩了、摘了。徐海瓯听了很有感悟:“无限风光在顶峰,自己再试试别的办法,或许能试出别的路子。”

徐海瓯走企业,深入外来务工人员的生活区,渐渐发现,外来务工人员中间往往有一个“头”。徐海瓯打算以点带面,从“头”开始。最终成为她的客户的几十个“头”,加上那些“头”带过来的客户,上百上千次的沟通,让徐海瓯熬出了一批忠诚的客户。今年,她凭借1000多万元的保费业绩荣获了2014年温州全区保险开门红营销冠军。

在低姿态中发挥优势

邮政代理金融营销面对着许多挑战,只有像章雪一样勇于“低头”的人,才能开辟出自己的一片天。我们应当诚诚恳恳地低下头来做服务,用耐心等待每一位客户。

章雪说,刚开始她也放不下面子,在街上设摊宣传的时候,怕遇到熟人,也不喜欢为了一两万元的存款和保险,听老人家絮絮叨叨,觉得堂堂支行行长走街串巷地拉业务太没面子。但随着宣传的深入,渐渐地领悟,平民化的营销也能成就一番事业。

章雪就是从她起初最不愿意接触的老人家起步的。老年客户,存款金额少,却很稳定,且忠诚度比较高,又是其他商业银行所忽视的群体。在做老年客户的时候,章雪发现,老年人最注重的是服务,服务第一,和自己的营销理念一脉相承。章雪带领她的团队,进老人公寓、老人协会、社区,设计血压记录卡,定期免费为老人量血压,过年过节为老人送上小礼品。平时还经常串门,陪老人家说说话,也为他们讲讲理财的事情。章雪的好口碑在老人圈中传播,2013年西站网点余额新增2000多万,增幅率市本级第一。

面对客户,以变应变

金融市场产品层出不穷,客户趋利而为,要培养一个忠诚度相对比较高的客户谈何容易,就因为不容易,所以营销人员的应变能力尤其重要,姜玲玲就属于其中的佼佼者。

姜玲玲说:“现在的客户个性化很强,营销没有一条万能的公式,我们只能以变应变。”姜玲玲负责的网点从龙东大街刚搬到了现在的城中大街时,老客户嫌距离太远,新客户还是个空白,让她手足无措。老客户流失了太可惜,于是她采取用车接送的办法,刚好有一个同事家住那边。她跟客户协商,平时零钱就存在附近的其他商业银行,等存到一定的金额后,就取出来存到龙东邮政网点,当然这种客户一般是极铁的中老年客户。新客户的挖掘,她也是集思广益,创新思路。通过日常的走访,姜玲玲发现新网点周边有很多寺庙、善堂等信徒聚集的地方,姜玲玲因势利导,带领队员去募捐、去做义工,两年时间了,一直在坚持,人感其诚,香客和住持等陆续将钱存进了龙东网点。2012年、2013年连续两年龙东网点余额新增市本级第一。

拥有客户,拥有业绩,这是所有人都渴望的,但天上不会掉馅饼,成功需要时间的洗礼。

### 新闻真传

本报讯(郑晓洁)8月7日,永嘉局正式启动2014年“思乡月”,明确今年“思乡月”总体思路为明确市场定位,细分渠道,创新服务模式。

据悉,该局从四方面着手打好“思乡月”战役:一是不放弃公费市场,高度重视私费市场,积极拓展渠道,以散客为重点,策划、宣传到位,不断吸引客源,撬开市场大门。二是高举“感情牌”,以“月饼”为纽带,帮助客户解决好客情维护及员工福利发放问题。三是打好“组合拳”,充分利用平台资源,通过组合销售、捆绑销售等模式,做好产品替代宣传工作。四是涉猎公益活动,做好公益文章,提升思乡月品牌效应。

该局同时要求各单位要充分认识到“思乡月”业务的重要意义,做好员工思想工作;对外要注重节日氛围的营造,对内要行动迅速,营造浓厚活动气氛,通过一周两次通报,形成你追我赶的良好竞争氛围;同时加强内部协调、沟通和配合,形成合力,整体推进,确保圆满完成项目计划目标。

### 永嘉局四举措打响“思乡月”战役

本报讯(程国园)8月8日,文成局召开全县邮政工作座谈会,传达贯彻全省、全市邮政工作座谈会精神,总结2014年上半年全县邮政工作情况,部署下半年工作。

该局局长刘正敏针对文成实际提出要求:一是迎难而上,敢于担当。领导干部要树立“文成邮政兴衰,我的责任”的信念,面对新形势、新环境、新要求,拿出“舍我其谁”、“无路可退”的决心,“抓铁有痕、踏石留印”的劲头,直面矛盾,积极进取,勇于担当起重任。二是严明纪律,严抓作风。领导做出的决策,决定的事项,干部员工要“马上办、立即干”,且工作要形成闭环,营造“日事日毕、日清日高”的氛围。三是加强督办、倡导良性压力。要制订督办办法,实时管理和考核各项重点工作,并注重在跟踪督办中发现问题,在问题中倒逼执行力。四是外抓走访,内抓服务,推行微笑服务。五是融入地方,服务民生。从服务民生中找到切入点,向善利民,以全新的邮政服务和客户体验打响品牌。

### 文成局“五要求”加快创新型发展

基层动态

### 浙江卫视报道 永嘉投递员烈日作业

本报讯 8月9日,浙江卫视《浙江新闻联播》节目报道了永嘉局城关支局投递员张龙云在高温烈日下作业的全过程,反映了邮政投递员为了解决人民群众通信“最后一公里”问题在高温酷暑下不怕艰辛、爱岗敬业、挥汗如雨、坚持劳动的作业场景。

报道通过跟踪拍摄采访和主人公自述的方式,用51秒的时间播放了张龙云从内部处理到出班投递的生产片断,并讲述劳动心得,向民众诠释了浙江邮政的“向善利民”和韧者精神,引起了社会各界的高度关注和赞誉。(郑宗 摄影报道)



### 文成局启动 “思乡月”专项营销

本报讯 8月11日,文成局启动2014年度“思乡月”专项营销,并下达2014年“思乡月”专项营销活动方案。

该局局长助理叶青提出三点要求:一要有“破局”勇气,及时转变传统营销思维模式方向,针对市场部推荐的营销案例进行分析、借鉴、推广。二要充分发挥村邮站、便民站平台,多渠道营销。三要利用浙乡邮礼产品多样化进行品牌营销。(程礼敏)

### 苍南局有序调整干部队伍

本报讯 8月12日,苍南局召开干部大会,启动干部队伍调整工作,并就人事调整期间全局干部队伍的作风、纪律方面提出要求。

该局党委书记林胜寒对干部提升执行力提出四方面要求:一是提高认识,端正态度。二是对干部的任用要以德为先,德才兼备。三是干部要以身作则,开拓进取,要身先士卒,勇于担当。四是干部要关爱员工,团队至上。(刘青滢)

### 永嘉局奋战预演前线

本报讯 8月13日晚,全省首轮逻辑集中切换预演首晚,永嘉局领导兵分两路,连夜奔赴全县13个金融网点,为坚守在一线的储蓄员工送去关怀,并为他们送上了牛奶、蛋糕等慰问品。一线员工也纷纷表示,一定坚守岗位,确保安全生产,圆满完成各项任务。

(陈蕾琦 摄影报道)



### 永嘉局启动 “把美丽永嘉寄出去”

本报讯 8月15日,永嘉局联合“1号店·特产中国”永嘉馆在永嘉狮子岩景区启动“把美丽永嘉寄出去”DIY明信片现场活动。活动采用永嘉馆赞助、永嘉县邮政局承办的形式,共同为景区游客免费发放5万枚DIY明信片。活动现场因新颖的DIY明信片制作方式和简单的操作招揽了大量游客,大家纷纷拿起手机扫描邮政二维码,体验了一番DIY明信片带来的乐趣。

(戴亮亮)

### 瑞安局启动 投递特训营培训实践

本报讯 8月20日,瑞安局召开2014年优秀投递营销员培训活动,启动了新一年的投递特训营活动,90余名营销业绩突出、工作表现优异的投递员参加了培训。

此次培训特安排了投递营销课程,在培训过程中,投递员相互分享了以往的营销经验,针对校园私费市场开发中的困难进行讨论,使得投递人员在开口营销的基础上提升了营销实战技巧,为报刊大收订工作的开展奠定了基础。(周立斌)

### 瑞安局增发多项员工津贴

本报讯 8月份起,瑞安局为全体在职女工每月增发30元的卫生保健津贴(同时补发3-6月),给女员工的工作和生活提供健康保障。同时为了保证高温条件下企业生产经营活动的正常进行,该局一并提高了高温津贴发放标准:外勤提高25元,内勤提高20元,连续发放4个月,充分体现了企业对员工的关怀。(刘峰)

### 四川网点收缴百元伪钞

本报讯 8月20-21日,永嘉局四川储蓄网点相继收缴两张以冠字M7U4开头的百元假币。该假币属于伪造币,仿真度较高,不仅有光变油墨“100”字样、安全线,而且色泽极为相似,人像衣领和头发处亦有凹凸感。然而与真币相比,假币人物眼神迷离,头像水印浅淡,给人以后期画上去的感觉,且过点钞机时,机器会发出疑钞警告,如不仔细辨别则很难发现。

据悉,两张假币来自不同客户,但其冠字号码为连号,分别以2、4结尾。网点工作人员提醒,邮政网点应引起高度重视,近期注意堵截假币流通。(陈一女)

### 温州邮协举办邮品竞拍

本报讯 8月23日,市邮协在市集邮专卖店举办了夏季邮品交流竞拍活动。本次拍卖活动共征集邮品284件,集邮文献52件,有老纪特、文、普、编年、小本、邮资封片、首日实寄封片、集邮文献以及多个国家的生肖系列邮品和新中国年册等邮品300余件。活动期间还举办了纪念《邓小平同志诞生一百一十周年》集邮展览。

(狄冬梅 摄影报道)



我爱我家

### 温州邮政欢送援藏员工

本报讯 8月15日,温州市分公司、瑞安局分别召开援藏人员座谈会,欢送即将奔赴西藏参加援藏工作的瑞安局员工王晨。

座谈中,市分公司副局长王友宽、局长助理倪志平,对王晨同志无私奉献毅然援藏的精神表示肯定并对他寄予厚望,希望他要尽快转变角色,融入藏区工作和生活,在困难中磨砺自己,在困境中提升自己,将浙江邮政人的韧者精神发扬光大。同时,嘱咐他在藏区要注意身体,安心工作,瑞安局、市分公司工会会作为他坚强的后盾,给予最大的支持和帮助。

瑞安局欢送会上,该局领导给王晨送上援藏生活补贴及组织的关怀,在座员工表达了对王晨同志的离别之情。(朱蓓蓓 李霜 摄影报道)



### 洞头局高温慰问送清凉

本报讯 8月14日,洞头局副局长陈素娟携相关部门负责人前往投递公司,开展夏季送清凉慰问。她同时对正在夏季高温环境下坚守岗位的员工给予高度赞扬,激励和调动职工要不畏酷暑、发展各项业务的积极性。

慰问中,陈素娟还反复叮嘱大家一定要注意防暑降温,要劳逸结合,保重身体,保证体力,热情服务,让辛苦的投递员工成为邮政快递的一道靓丽风景线。(赵淑婉 摄影报道)



### 发投局员工户外庆生

本报讯 8月9日-14日,市发行投递局举办了巾仙溪峡谷一日游活动。在活动中,员工们体验了卡丁车、骑马、玩水等活动,品尝到了有名的湖岭牛排,度过了一次难忘的生日。

据悉,此次活动是该局成立以来首次举办员工集体生日会活动,由于投递员工作性质的原因,活动分6批次进行,使每一位员工都能有机会参与到活动中来。(王永聪 摄影报道)



公示牌

### 温州市分公司省级文明单位创建规划

为全面提升市分公司精神文明建设总体水平,使文明创建工作不断向纵深推进,特制定创建省级文明单位目标规划。

#### 一、指导思想

高举中国特色社会主义理论伟大旗帜,坚持“三个代表”重要思想和科学发展观为指导,全面贯彻党的十八大精神,紧紧围绕邮政转型发展的主线,以提升邮政品质、构建和谐企业为目标,坚持以人为本,内强素质,外树形象,创新思路,大力传播文明,不断推进五个文明建设,为构建社会主义和谐社会作出积极贡献。

#### 二、创建目标

通过扎实开展新一轮文明创建活动,促使温州邮政经营管理创新取得新进展,企业运行效率和效益不断提高,职工文明素质明显提升,服务水平不断提高,企业形象更加优化,坚持“文化育人”战略,推进和谐企业建设,打造“班子团结、队伍有力、业绩优异、制度完善、生态良好、贡献突出”的现代企业新形象,努力建成“物质富裕、精神富有”的幸福温州邮政。

#### 三、创建内容及载体

(一)加强班子建设和党组织建设,发挥企业龙头作用

加强领导班子的政治理论学习和党性修养锻炼;认真贯彻民主集中制和“三重一大”制度;开好班子民主生活会;深入基层,广泛开展交心谈心活动;加强队伍建设,打造坚强领导集体;加强党的组织建设和党员队伍建设,坚持走群众路线。

(二)加强思想道德建设,提升员工文明素质

大力宣传和学习贯彻《公民道德建设实施纲要》和《浙江省公民道德建设纲要》,倡导爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献的公民基本道德规范。抓好员工理想信念和邮政职业道德规范教育,

营造浓厚的道德文化宣传氛围,开展“文明有礼”培育和诚信教育活动,开展“道德讲堂”、“书香浙邮”活动。开展道德模范选树活动。

(三)加强单位内部管理,构建和谐有序企业环境

加强企业各项基础管理工作,完善和健全各类规章制度并得到有效落实。开展环境整治专项活动和“勤俭节约”活动,倡导员工文明上网,抓好综合治理和安全生产,坚持职代会、局务公开、民主评议等民主管理制度。

(四)加强企业文化建设,营造良好的企业生态

践行以“韧者常青、以信为本”为核心的企业文化,开展“我们的节日”活动,继续推行员工健康健身三年规划,继续开展“学习型”企业建设活动。

(五)扎实开展创建活动,树立邮政良好形象

制定科学合理、重点突出的创建计划并积极组织落实。组织开展文明窗口、班组、员工等基础创建活动,主动融入地方和谐创建活动,开展学雷锋和文明志愿服务活动,开展社会公益活动。

(六)加强业务建设,提升服务能力

抓好创建促发展,围绕服务民生理念,开展优质服务主题活动,充分发挥便民服务平台的作用,认真履行邮政普遍服务义务和特殊服务义务,打造集公共服务与商业化服务于一体的现代邮政服务体系。

#### 四、创建领导小组

组长:孟一兵  
成员:张德光 王彰 吕建敏 徐少杰 胡正法 陈春晖 杨晓乐 王静 苏尔芳 叶会洲 范长安  
监督电话:88089881

### 文成局参加健身走活动

动感生活

本报讯 8月8日,文成局响应县委、县政府号召,组织干部职工近30人参加全民健身走活动。活动中,邮政员工迈着坚实有力的步伐走完了全程10000米,充分展示了邮政干部职工的良好精神风貌和团队协作精神。

(程园园 摄影报道)



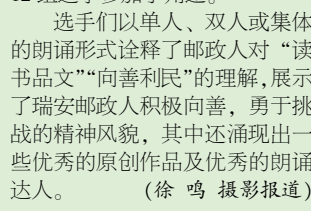
### 瑞安局举办主题美文朗诵比赛

瑞安局“向善利民”主题美文朗诵比赛

瑞安局举办“向善利民”主题美文朗诵比赛,来自各部门工会、工会小组的12组选手参加了角逐。

选手们以单人、双人或集体的朗诵形式诠释了邮政人对“读书品文”“向善利民”的理解,展示了瑞安邮政积极向上、勇于挑战的精神风貌,其中还涌现出一些优秀的原创作品及优秀的朗诵达人。

(徐鸣 摄影报道)



### 永嘉局举办“青春‘邮’梦”主题演讲

本报讯 8月22日,永嘉局举办“青春‘邮’梦”主题演讲比赛,来自各支局的15名选手参赛。演讲现场气氛活跃,高潮迭起,选手斗志昂扬,纷纷声情并茂地礼赞青春,并结合工作实际、岗位实践,讲述自己心中的“邮”梦,并表示要将青春与“邮”梦相结合,在工作中做出更大的贡献。

(谷秋月 摄影报道)



一线传真

### 夕阳红,邮政为您办活动

●丽岙网点 岑相云

随着老人活动中心的落成,温州市分公司丽岙网点积极扩大在本地市场中的影响力,将金融业务推向周边的客户群体。在成功举办“包粽子”比赛的基础上,网点采取养生讲座加包饺子的形式吸引老年客户,并以“邮储精彩活动,丰富老年生活”为口号,号召客户积极参与。

8月14日,网点工作人员早早准备好当天活动的场地布置、活动流程、包饺子工具以及人员分工。随着客户陆续进场,活动主讲师徐乐意以饮食健康、养生之道为切入点,通过与在座叔叔

阿姨的互动,引申出不同颜色的食物有怎样的属性,什么季节吃什么样的食物更加有助身体健康,生动活泼的本地话讲解获得了客户一致认可。在讲座的过程中,她不忘将丽岙老人活动中心的各项功能向客户们推荐,一些第一次来的老年人觉得很新鲜——邮政的服务做得越来越到位了。

随后的包饺子比赛活动,参赛者结成两人一组,分五组进行,考验团队的分工合作、速度和花式等,最终由网点和社区代表们一起评定包得最多、最好小组。优

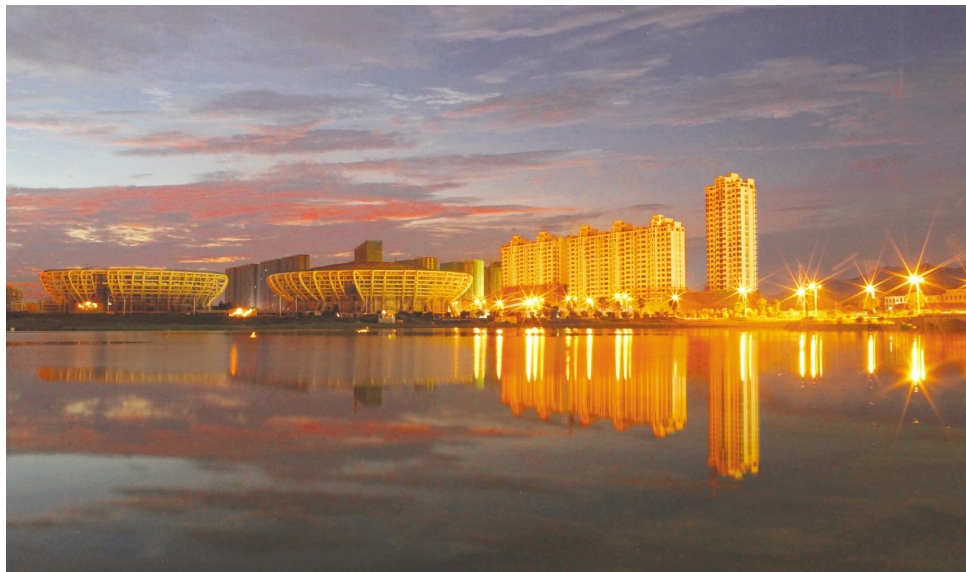


胜者获得了相应奖品。活动结束后,到场客户还觉得意犹未尽,纷纷说,邮政这样的活动举办得太好了,希望下次还有这样的活动再通知他们参加。

相信通过网点不断用心的服务和活动以及在本地口碑,这些潜力客户一定会变成丽岙邮政的忠诚客户和好邻居。



# 我们在一起



# 绿地

□ 水天一色

林众/摄



## 高温下的坚守 我们传递承诺

□ 邵晓靖

又是一年盛夏，骄阳似火，炎热难耐，我们在为觅得一处清凉之地而感到庆幸时，却有这么一群人，正在烈日下，战高温、斗酷暑，坚守在自己的工作岗位，他们就是邮政人，在平凡中书写着不平凡的经历。

烈日下，进行信件、报刊和杂志的投送，高温里，摆摊设点，开展业务宣传和咨询，挥汗如雨中，高质量地做好客户走访工作，邮政网点中，温情地问候，热情地接待，他们就是邮政人，用汗水传递真情，在辛苦中一路前行。

鬓角流淌的汗水记录了他们的艰辛与付出，被汗水浸湿的制服让人们肃然起敬，炎炎烈日，用辛勤书写着美丽传奇，他们就是邮政人，在平凡中演绎着不平凡的事业。

骄阳无情人有情，邮政人用他们满腔的热情和真挚的情怀感动着城市，用质朴的绿色为客户带去一片清凉，他们忙碌的身影俨然成为城市乡村一道亮丽的风景。

他们，在骄阳下奋勇向前，他们，在暴晒中持之以恒，他们，在高温里默默奉献，在自己平凡的岗位上，用不平凡的行动，传递着社会的正能量。

谨此，献给高温下依然奋战在工作一线的邮政人，是为记。

(作者单位：永嘉县邮政局城南储蓄网点)

## 邮政变化之歌

□ 王青夏

昨天，我是一只绿色的邮筒  
静静地伫立在街头  
我是一个沉甸甸的信封  
承载着浓浓的思念

昨天，我是一辆加重的单车  
在城市，在农村忙碌地奔走  
我是一只鼓鼓的邮袋  
堆积着深深的情感

我是一张明信片  
只为让你看见我经历的风景

我是一份报纸  
只为让你领略身边发生的点滴

呵，我是一只传情的鸿雁  
在那春风吹拂的季节，心向蓝天

我是一只勇敢的海燕  
在暴风雨中，振翅高飞

我是一棵顽强的胡杨  
在枯竭的沙漠里，绝处逢生

我是疾风中的小草  
在风雨中茁壮成长

今天，我已渐渐地长大  
张开怀抱，迎着初生的太阳

我是识途的骏马  
行走在峻岭的山岗

我是展翅的鲲鹏  
在蓝天中自由飞翔

我是绿色的邮车，穿行在城市的高楼和农村的田间  
将第一手资料传递千家万户

我是营业的储蓄窗口  
把握着资金流动的脉搏  
只为人们脸上洋溢的喜悦

我是一台 ATM 机  
忠于职守，彻夜不眠

我们用微笑叩开客户的心扉  
我们用优质服务赢得客户的称赞  
我们要乘风破浪，扬帆远航

(作者单位：瑞安市邮政局高楼支局)

## 舌尖上的邮政

8月14日，温州市分公司四大区局与发行投递局经营部全体人员齐聚龙湾分局，进行了一场主题为“舌尖上的邮政”的厨艺大比拼。

第一次，温州邮政各团队的营销员们齐聚龙湾，舌尖上的邮政，正在上演。

有一千双手，就有一千种味道。五个来自温州各地的邮政营销团队，注定带来各式令人迷恋的味道。

楼下的厨房里，龙湾的大厨已开始制作拿手的招牌菜——剁椒鱼头。精彩的大鱼头，来自不远的万达广场永辉超市。在鱼头上下都摆上姜丝，抹上各种调料，各种表面铺一层剁椒不用油煎，只用水蒸，最后撒上葱花、热油，顿时令人口中生津。同一时间，青椒牛柳、水煮鱼等等，也在各个团队邮政男人的掌勺下愈发动人。

而当佳肴们陆续上来的时候，也正是幸福来临之时。与往常不同，因为每桌的菜品种类不同，大家完全不用拘泥于固定的座位，举碗持筷，穿梭在来往的人影之间，品尝各式各样的佳肴。如果给它个名字，或许我们可以将它称为“走食”。

□ 李 峯

晚上的高潮来自瓯海区局战狼队的猪蹄海鲜烩，蛤蜊的鲜香融入猪蹄的香酥滑嫩，刚一开锅就飘香四溢，瞬间获得舌尖上无数味蕾的掌声与喝彩。蛤蜊与猪蹄，两种食材，在这一刻碰撞出了裂变的奇观，从海洋到大地，他们的相逢仿佛人情事故，或可称让人叫绝的天作之合，或是叫人动容的邂逅偶遇，或即是令人击节的相见恨晚。不多久，这道美味便被众人一扫而光，情不自禁地拿起锅调，滋巴一口剩余的汤汁，也是一趟美妙的旅行。

市分公司王友宽副总经理是当晚的评委，负责评出“美味佳肴奖”、“秀色可餐奖”等，并对大厨们进行颁奖。当我们享受美食的时候，最应该感谢的是这些通过劳动和智慧成就美味的邮政男人。

这是一次美味的团聚，也注定是一顿百感交集的晚餐。

温州人相聚在同个屋檐下，共同感受舌尖上油然而生的那份触动。不论他们的脚步怎样匆忙，总有一种味道，以其独有的方式，在舌尖上提醒着我们，不忘昨日的来处，认清明天的去向。

(作者单位：浙江省邮政公司温州市分公司龙湾分局)

## 品味人生之苦

午餐有一道菜是苦瓜，苦瓜清热明目利胃，但无论怎么威逼利诱孩子就是不吃，想到自己小的时候母亲让我吃苦瓜，也是想尽了各种办法，要么不吃，要么吃一点苦瓜喝大半碗的汤结束。记忆里苦瓜是儿时最讨厌和最难吃的一道菜，是夏季的头号天敌，那时看着母亲吃得津津有味觉得非常不可思议。

长大后知道了食苦瓜的好处，开始慢慢接受，慢慢尝试吃，一点点逐渐增多，渐渐地到如今的喜欢吃，主动吃，去品味其中的苦。苦瓜刚入嘴时甘苦，后味清甜，苦瓜食后那种舒心的感觉异常，是其他食物无法比拟的。

许多人不喜欢食苦瓜，正因为怕它的苦，匆匆一嚼而过，没有细细品味到它的甜。怕苦，是许多人的共性，事、物上都是。大家普遍喜欢幸福、容易的事与物，不愿吃苦，经历磨难。

佛说：人生有三苦“求不得”、“怨憎会”、“爱离别”。求不得指不是你的你不要强求，万事要随缘；怨憎会指要学会感恩，学会感谢他人对你的压力；爱离别指人都要经历生离死别，离别的时候，要冷静面对。简单的九个字概括了人生所要的经历，人生的这三苦，

即使再不愿意再逃避，每个人也都是要经历的，不同的只是形式而已。每个人都有自己的选择，而我要说的是，与其仓皇逃避不如勇敢面对，迎难而上。有的事情，你没有经历过，根据不知道最终的结果，困难，你绕过去了，也许会少许多麻烦，但是如果面对困难，直视解决它，困难背后等待你的也许是更大更多的机会，也许是你所不曾想过的另一片天地。

许多时候我们总是羡慕别人光鲜的一面，但我们不知道这些人成功背后所付出的辛勤的汗水。只有少部分的人才能体会到“苦尽甘来”这个词的意义，因为许多的人根本不愿意去体验这些“苦”，去承担责任，去面对困难，所以无法体会成功的喜悦。人与人之间或许有专家们所说的情商、智商等的差别，但人与人之间最关键的差别应该是为人处事的心态吧，譬如同样撒在土里的种子，积极向上的，不断获取阳光与水份，冲破泥土与重力的阻碍，长成参天大树；消极无为的，拒绝成长的，最终腐烂在土壤里。

人，如此；人生，亦如是，没有细细体会其苦，哪能知其甜。

(作者单位：平阳县邮政局)

□ 彭海英

## 生如夏花

“我从远方赶来，赴你一面之约，痴迷流连人间，我为她而狂野”，朴树用沧桑深情的声音，将夏日之花娓娓道来。

当栀子花点缀了小区的绿化带时，时序进入了初夏。栀子花浓郁的甜香，给人的带来愉悦和希望的感觉，正如它的花语——“喜悦”。春生、夏长、秋收、冬藏，夏天是万物旺盛生长、诠释生命的魅力和精彩，留住自己生命中最精彩的华章的季节。

不同于春的花绽放争奇斗艳，夏日之花不仅仅是色彩艳丽的。窗外的一盆夜来香，已经陪伴了十个年头，正在夏夜里挂出一丛丛的白色小花，散发出浓郁的香气。还有莲花，一枝独秀“出淤泥而不染”，所谓“接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红”，在万绿丛中显示出自身的不同凡响，展示着独特的风采。

孔夫子说：“四十而不惑。”40出

头的泰戈尔在《飞鸟集》中写到：“我相信自己，生来如同璀璨的夏日之花，不凋不败，妖冶如火”。经历了少年的追逐、青年的迷惘，40多岁正是收获的季节，“任凭东走西顾，逝去的必然不返，请看我头置簪花，一路走来一路盛开”。古往今来，多少人在这个季节指点江山、意气风发。“承受心跳的负荷和呼吸的累赘，乐此不疲”。

夏花是灿烂的，却也苦短。秋风未起，便有片片花瓣飘零。人到中年，正是事业家庭双丰收的时节，却有不少生命英年早逝，留下灿烂的或不灿烂的故事待后人评说。

泰戈尔说：“般若波罗蜜，一声一声；生如夏花，死如秋叶，还在乎拥有什么。”人生是一场旅程，不在乎有多遥远，只要象夏花曾经璀璨过，到旅程终了便不留遗憾了。

(作者单位：瑞安市邮政局)

□ 陈琦

## 吃饭是最长情的陪伴

一天过后，太阳西沉，暮色渐浓，走在下班的路上，穿过熙熙攘攘，想到有一顿美味丰盛的晚餐在等着自己心中甚是欢喜。

家里有个不成文的习惯，晚饭都是一定要等大家齐了才可以动碗筷。母亲有时候拖拉，总喜欢把自己手上的事情做好以后再回来吃饭，父亲就坐在桌上叫我去喊。叫了半天还没来，父亲脸上就现愠色，开始絮絮叨叨地说，说归说，等母亲来了，他又叫我去盛饭。一家人坐定了大家就开始进餐，父母亲会在餐桌上说一些生活工作的家常，吃饭成了他们交流感情互相沟通的重要环节。而还小的我就只能坐在那里安安静静地吃饭，不许插话。多年以后看《平凡的世界》认识了路遥，对他那句“晚上吃饭是一天最放松的时间”感同身受。

吃饭大约是最能修生养性的事情。将疲惫放下，放空心灵，嘴巴细嚼慢咽，身体迅速地吸收营养。血管将养分输送到器官中的每一个细胞，瞬间精神和思维都活跃起来了，整个人又充满了活力。吃饭对人的重要性再怎么强调也不为过，结合我们民族对吃饭的各种规矩可见一斑。我有个吃相极好的同学，坐在你对面吃过桥米线，竟然是毫无声响，假如你闭上眼睛真的不知道眼前有这么一个人在吃饭。看起来他吃面的样子和我没什么不同，可是同样吃得满头大汗，他那里就是没有一点声音。这样的吃相真是美到极致，而结合他温润如玉的性格，我深信能从吃相窥见一个人的人品。

在这样青春的关口，和好朋友吃饭真是吃一次少一次。一餐饭下来你说岁月静好，相遇随缘，我觉得大约不是。一个月不见，咄一下，一张你的请帖就丢在我桌子上，在我这里岁月依然静好，可还能经常出来吃饭吗？恐怕是下次出来吃饭你有了个新的小伙伴了吧。和豁达知性的人在一起，吃什么就变得无关紧要，“有饮清水饱”，往往是桌上的水喝了半壶，才发现还没有点单，吃到最后又发现说的太多吃的太少，肚子还没喂饱，看来还得小酌一两杯才能尽兴。

吃饭，吃的不是食物，吃得是亲情和友情。日子过得匆忙，每一天都悄无声息却又实实在在地度过。能有那么多人陪伴着你吃每一顿粗茶淡饭，那真的是幸福。

(作者单位：乐清市邮政局综合办)

□ 王以森