



# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

浙江省邮政公司温州市分公司主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 387 期

半月刊

2014 年 7 月 25 日

农历甲午年六月廿九

星期五

## 徐建华副总经理寄语温州市分公司新一届领导班子

# 团结协作 勇于担当 全力以赴抓好下半年生产工作

本报讯(朱蓓蓓) 7月18日上午,温州市分公司召开全市邮政干部大会。省公司副总经理徐建华、人力部经理杨桂仁,市分公司领导班子成员、中层以上干部及各县(市)局局长参加大会。

杨桂仁宣读了省邮政公司任命文件:刘支宇任浙江省邮政公司温州市分公司总经理。

徐建华对以严明为首的上届领导班子任期内的生产给予充分肯定,并对温州邮政取得的成绩给予高度评价。希望刘支宇同志要戒骄戒躁,再接再厉,站在新的起点,以更宽广的视野,更严格的要求,完成更艰巨的使命。一是希望温州邮政新领导班子团结协作,求真务实,勇于担当,做好省公司党组转型思路的积极践行者。勇于担当,就是要坚定发展的信心;加强学习,提升能力;切实改进作风;加强领导班子的自身建设,注重人才培养。二是希望温州邮政领导班子全力以赴抓好下半年生产工作。

他还以习近平总书记“信念坚定、为民服务、勤政务实、勇于担当、清正廉洁”二十字标准勉励新一届领导班子,并对与会能力提出六方面要求:一是以“德”感人的能力。二是带领员工拓展市场能力。争当优秀“首席营销师”,激发员工积极性。三是以问题为导向,提高解决复杂问题能力。四是激发企业正能量的能力。创建企业荣誉,争取地方荣誉。五是进一步提高管理能力,实现管理转型。六是经得起诱惑,洁身自守的



能力。

严明作离任感言。他指出,在温州邮政工作的近两年是提升自己,丰富阅历最多的时期。这两年来,与全体邮政干部员工齐心协力打基础、抓管理、促发展、蓄势铺垫,取得了一定的成绩。

温州经济发展虽然困难,但是一金两包快速发展,邮务类业务转型突破,温州邮政已经看到了希望。与此同时,温州人的实在、务实,让他印象深刻,让他感受到大家庭的温暖。虽然即将离开温州,但温州永远是他的第二故乡,会一如既往

地支持温州邮政的改革发展。

他用“改变”总结了在温州所做的事情。韧者常青,其中涵义就包含了创新、年轻态,就是要改变,勇于改变,主动改变。“唯变不变”,温州邮政员工要始终树立这种意识,改变不停滞,要在最好的时候改变。他相信在刘支宇总经理的带领下,班子团结一心,干部员工一起努力,温州邮政的明天会更好,一定能实现温州邮政的再次崛起。

刘支宇作表态发言,他表示,十二年前,温州人的热情、务实、开放、包容以及创业、创新、创造的精神让他倍加受益。衷心感谢省公司党组安排这么好的机会让他与温州再次结缘。新的岗位,是一个新的起点,更是一个新的考验和责任。在今后的生产中,一要进一步解放思想,弘扬韧者精神。二要进一步勇于担当,狠抓工作落实。三要进一步学习、宣贯、践行好省公司转型发展整体思路、各项决策和总体部署。四要进一步关爱员工,永葆清正廉洁。

市分公司党委书记孟一兵主持会议。他对严明总经理到杭州邮政任总经理表示祝贺。温州邮政员工忘不了严明总经理两年来在温州的奉献。刘支宇总经理到温州任职是省公司的正确决定,相信温州邮政在以刘支宇总经理为班长的领导班子的带领下,一定能在今后的生产中,做出新成绩、新的贡献。

(叶会洲/摄)

## 温州开展金融网点综柜优化转型



本报讯(张寿峰)日前,随着集中授权中心的组建和投入运营,温州市分公司一方面下发集中授权后网点综柜岗位职责耗时调查表,一方面通过到火车站、状元网点实地跟班写实,测算综柜岗位工作内容与工作耗时。通过写实和测定,数据对比分析,制定出《市本级网点综柜岗位压缩优化的可行性方案》。

经压缩优化,目前市本级金融网点已成功减员9人,转型至兼理理财队伍11.5人,对全地区综柜岗位人员盘活优化起到了指导作用和借鉴意义。(叶会洲/摄)

## 市分公司通报党委专题民主生活会情况

本报讯(叶会洲) 7月25日,温州市分公司召开党委专题民主生活会情况通报会。市分公司领导、股级以上中层干部参加。

市分公司党委书记孟一兵通报了党委专题民主生活会情况,分会前准备情况、专题民主生活会情况、会议取得的初步效果,巩固民主生活会的成果四大块内容向与会人员做了介绍。

专题民主生活会前,市分公司党委按照中央、集团公司和省公司的有关要求,进行了扎实细致的准备工作。党委为全体党员共订购了学习书籍共2467本,采取集中学、授课学与个人自学相结合的形式,先后开展了8次党委中心组(扩大)专题学习会。领导班子成员采取各种形式,共收集到意见建议135条,梳理班子查摆“四风”问题31条,班子成员75条,并进行通报。分公司领导班子和党委成员认真撰写对照检查材料,经过反复修改完善,通过了省公司督导组和省公司活动领导小组的审核,并按照要求进行了通报和评议。深入开展交流谈心活动,增进理解,形成共识,为开好专题民主生活会做了充分准备。

专题民主生活会中,各位党委成员认真查摆自身“四风”问题,开展批评和自我批评,并提出整改措施和今后工作的方向。成员间相互提的批评意见总数达到47条。大家开门见山,直面问题,出以公心,坦诚相见,从团结的愿望出发,达到了“团结—批评—团结”的预期目的。

孟一兵指出,这次专题民主生活会,党委成员严格按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求,以高度负责的精神,把自己摆进去,聚焦“四风”,查问题、列表现、挖根源、谈整改,认真开展批评和自我批评,会议严肃认真、实事求是、积极进取、民主团结。

省公司第3督导组组长张世平对会议充分肯定,认为温州市分公司民主生活会主题明确、重点聚焦、氛围和谐、效果明显,是一次严肃认真、民主团结、求真务实的党内政治生活实践,是一次印象深刻、触及灵魂的党性锻炼。一是领导高度重视,准备工作充分。体现在深入开展学习、广泛征求建议、深入开展谈心活动、认真撰写对照检查材料等方面。二是聚焦“四风”问题,专题民主生活会达到预期效果。认为思想认识到位、自我批评开门见山,态度诚恳、整改措施结合实际。对下一步工作提出三点要求:一是进一步加强学习,深化思想认识。二是进一步加大整改落实的工作力度。三是进一步强化公共开放意识,解决好服务群众“最后一公里”问题。教育实践活动要与践行省公司“信息转型、向善利民、韧者精神”三项实践法则结合起来,与业务经营发展结合起来,通过改革创新、信息化建设,不断提高企业经营管理水平,夯实企业转型发展基础,做到两手抓、两不误、两促进。

本次专题民主生活会从始至终坚持了高标准,保证了会议的高质量。党委班子将以这次专题民主生活会为契机,强化政治意识,严格要求自己,树牢宗旨观念,坚决铲除在“四风”方面存在的突出问题,努力成为上级放心、职工满意、求真务实、开拓创新、团结和谐、清正廉洁的党委班子。

本次民主生活会的通报会后,市分公司群众路线教育实践活动将转入前两个环节“回头看”工作和整改落实、建章立制的第三环节。

## 八县(市)局专题民主生活会辣味十足

本报讯 7月23-25日,温州市分公司下属8个县(市)局分别召开党的群众路线教育实践活动专题民主生活会。省公司第3督导组分两组参加,市分公司领导班子成员参加并主持各自联系点的民主生活会。

在民主生活会上,各县(市)局党委深入查摆“四风”及群众反映强烈的“解决最后一公里”问题,党委班子共归纳梳理出各类问题168条,班子成员共查摆问题297条,相互之间共提出了119条批评意见。

督导组与市分公司领导都表示,各县(市)局民主生活会“辣味十足”,敢于揭短亮丑,敢于触及灵魂,把许多问题、事例都直言不讳地摆在桌面上讲;相互批评时,推心置腹、勇于指出、真诚帮助,既有红红脸、出出汗的紧张和严肃,又有加加油、鼓鼓劲的宽松与和谐,是一次严肃认真、民主团结、求真务实的党内政治生活实践。

督导组对下阶段活动提出三点要

求:一要抓严,不松动,要一鼓作气,坚持严的标准、严的措施、严的纪律。二要抓长,要建立长效机制,彻底解决“四风”问题,要将活动进行常态化与规范化,不让活动只是简单地走过场。三要抓实,开展活动要与企业发展相结合。教育实践活动要与践行省公司“信息转型、向善利民、韧者精神”三项实践法则结合起来,与业务经营发展结合起来,通过改革创新,信息化建设,不断提高企业经营管理水平,夯实企业转型发展基础,做到两手抓、两不误、两促进。

会上,各县(市)局党委负责人进行了表态发言。市分公司领导提出要求:一是坚持立行立改,勇于担当,抓好整改落实工作。要学习,从企业长远发展、员工利益、服务群众、党组织建设方面考虑,从历史遗留问题、机制创新等方面入手,一件一件去整改、抓落实,要以时不我待的精神、思路和抓手并行的方法,通过艰苦细致的工作,切实做好整改落实工作。二是坚持虚实结合,

求真务实,促进企业转型发展。通过教育实践活动,对“四风”问题来一次切实有效的大扫除,切实转变作风,以良好的作风赢得民心,激发员工工作的热情,保持奋发向上的精气神,促进企业创新转型。三是坚持团结协作,向善利民,提高服务水平。班子成员要合力,遵循“信息引领、文化育人”的总体思路,“最后一公里”建设,切合社会发展的实际需要。四是坚持文化育人,注重安全,营造和谐企业氛围。要将省公司党组提出的“信息引领、文化育人”的总体思路一以贯之地落到底,关心员工。时下正值高温季节,要开展高温慰问等,为员工办实事、解难题。同时,要高度重视安全生产,做好防风防火、防汛防涝等工作,确保员工人身安全和邮件、资金安全。使群众路线真正深入基层,深入群众,营造和谐的企业氛围,推动企业发展再上新台阶。(综合)

深入开展党的群众路线  
教育实践活动

## 瑞安局部署下半年重点工作

本报讯(李 琼) 7月17日,瑞安局召开全市邮政半年度经营分析会,总结今年上半年该市邮政工作情况,明确企业战略定位、谋划战略规划,部署下阶段工作重点。

会议指出,下半年工作要从应对、学习、提升、冲刺四方面着手,以温州市分公司各类考核指标及本局六项重点工作为基础,破发展瓶颈,决战三季度,冲刺四季度。一是落实交流学习,借鉴“他山之石”破解难题。一方面要走出去多看多学,引进优秀项目;另一方面要深入基层调研,践行督导工作机制,领导班子要对接各经营单位,共同研究问题,解决对策。二是提升服务质量、能力,融入基层群众,研究出好产品,提供差异化服务;同时要做到提升分享,实现正确沟通、相互信任、团队协作。三是正视上半年差距,将精力集中到生产经营上,以“凤凰涅槃”的精神化解各种难题,一步一步追赶差距,确保完成全年收入目标。



近日,苍南马站营业所员工赶在苍南蒲城的葡萄上市前,头顶烈日下田间,逐一到葡萄种植户进行走访摸底,及时了解种植户今年的收成情况,宣传邮政存款邮礼活动,并对意向客户信息进行登记,以便后续跟进。(陈明亮 摄影报道)

## 永嘉局首期投递特训营凸显成效

本报讯(郑晓洁) 7月11日,永嘉局召开首期投递营销特训营表彰大会。

据悉,活动期间该局每日实时通报活动进展,对业务发展较好的团队和个人进行表扬,营造了你追我赶的良好竞争氛围,并设置“突破奖”、“每日营销精英”、“每日优秀营销团队”、“总营销精英”、“总优秀营销团队”等奖项,充分调动投递员的营销积极性。营销特训营还通过金融从业人员与投递员进行“互助互动”的方式,提升投递员的营销技能,发挥投递员力量,有效挖掘本地保险和储蓄业务市场,促进了金融业务发展。

截至6月30日,该局通过投递特训营新增增储蓄余额463.6万元,代理保险承保39万元;“自邮一族”车险11辆;电力充值卡4万元;报刊流转额6000元,邮资封片2400元;夹报插页928元,约投挂号500元,机票2张。

## 平阳局启动金融网点综合柜员转型

本报讯(张 琼) 日前,平阳局出台《代理金融网点转型综合柜员考核办法(试行)》,正式启动金融网点综合柜员转型工作。

办法对转型后的储蓄网点综柜人员定位予以明确:一是明确原有安排大堂经理的网点,综合柜员同时兼任大堂经理,网点原大堂经理休息由综合柜员代理,并按照网点理财经理业绩的30%考核。二是明确原无安排大堂经理的网点,由综合柜员兼任大堂经理,理财经理休息由综合柜员代理,并按照网点理财经理业绩的40%考核。三是明确转型后综合柜员定位为综合柜员兼理财经理(大堂经理),其薪酬考核采取综合柜员与兼职理财经理(大堂经理)各占比50%的奖金考核。四是金融局负责指导优化盘活后网点角色。网点理财经理开发业务原则上以外拓为主,大堂经理营销原则上以网点为主阵地。网点综合柜员岗位转型给予3个月的转型试工期。

据了解,此次方案明确了金融网点综柜岗位设置,提高网点人员利用率,同时也鼓励网点综柜人员积极主动掌握更多的岗位技能,向理财经理(大堂经理)岗位转型。

### 苍南局电力充值卡月销售额破两千万

本报讯 截至7月11日,苍南局该月请领的2038万元电力卡基本销售完毕,月销售额突破两千万,电力卡业务款也同步上介至县局财务部门。(刘秀英)

### 乐清局两储蓄所余额突破两亿

本报讯 7月中旬,乐清局宁康西储蓄所、柳青储蓄所存款余额双双突破2亿元大关,有效带动了各项金融业务的全面发展。(陈茜茜)

### 苍南局承制贺卡型调查函

本报讯 日前,苍南县函件分局与该县市场监督管理局签定3万份贺卡型市场调查函,共创收4.2万元。(李少宝)



### 永嘉局力拓农村政务图书市场

本报讯 截至7月18日,永嘉局针对全县政治理论、法律法规学习薄弱的农村党支部,大力拓展销售渠道,营销政务图书32475元。(叶永繁)

# 在温州市分公司干部大会上的讲话摘要

刘支宇

(二〇一四年七月十八日)

首先衷心感谢省公司党组和省公司领导对我的培养,给我这么好的机会与温州再次结缘。十二年前,我满怀憧憬踏上温州这片热土,温州人的热情、务实、开放、包容以及创业、创新、创造的精神时时激励着我,让我倍加受益。其次深深感谢温州邮政大家庭对我的信任和厚爱。今天面对的绝大多数同志都是熟悉的老面孔,让我倍感亲切,同志们的厚爱将是我前行的动力,同志们的殷切期盼将是我努力的方向。我对大家来说,虽然也是老面孔,但我们面对的将是新的形势、新的任务、新的挑战,这使我倍增压力,但有省公司党组的正确领导和指引的好方向、好路径、好思路,又有严明、孟一兵同志打下的好基础,形成的好氛围,带出的好队伍,我坚信我们一定能够打赢温州邮政转型发展这场硬仗,对此我倍增信心,能再一次与同志们并肩战斗也倍感自豪。

新的岗位,对我而言,是一个新的起点,更是一个新的考验和责任。在今后的工作中,我将与同志们一道,以更加饱满的热情,务实的作风,扎实的干劲,全力做好各项工作。在此,我向省公司党组,向全市员工工作如下几点表态:

**第一、进一步解放思想,弘扬拓者精神。**温州是中国改革开放的先行者,一直以来在解放思想、敢闯敢试等方面走在了全省乃至全国前列,创造了



世人瞩目的“温州模式”。再次来到温州这一思想解放前沿,我将持续加强学习,增强思想自觉和行动自觉,提高思想和道德修养,磨砺个人心性,和孟一兵同志一道重视和加强领导班子自身建设,维护班子团结,做好表率,充分发挥班子凝聚力和整体战斗力。继续发扬“敢闯、敢试、勇于担当、敢干、会干、善于创新”的精神,团结和带领温州邮政员工,进一步凝聚力量、砥砺前行,加快推进温州邮政的转型发展。**第二、进一步勇于担当,狠抓工作落实。**近几年,温州经济社会发展遇到

些困难,也面临一些困境,给温州邮政经营发展带来了不小的压力。这种困难更需要我们团结一心,和衷共济,以时不我待的奋进精神和艰苦细致的工作作风迎难而上,攻坚克难,勇于担当,致力温州邮政转型发展跃上新台阶。

**第三、进一步学习、宣贯、践行好省公司转型发展整体思路、各项决策和总体部署。**以拓者无惧的精神,运用好“1+3”落地方法,深入践行三项实践法则,让思路 and 抓手并行,使好思路真正接地气,把省公司各项战略部署真正“落到底”,使广大员工真正看到浙江邮政文化的力量,从而汇聚成温州邮政转型发展的强大动力。

**第四、进一步关爱员工,永葆清正廉洁。**更加重视和尊敬老同志,关心和培养年青同志,时刻把员工的利益放在突出位置,把企业富裕、员工富有,员工物质富裕、精神富有作为工作的总目标和出发点。既要立规矩,又要严格执行,既要干事,又要干净,做到干净干事。

从今天起,我就要和温州邮政的同志们一起工作、生活、战斗,我感到非常荣幸!在新的工作岗位上,我深感责任重大,也倍感使命光荣!我将融入温州邮政大家庭,尽快进入角色,恪尽职守,勇挑重担,决不辜负省公司党组和温州邮政同志们的殷切期望。

## 温州市分公司村邮站走访深化平台运用

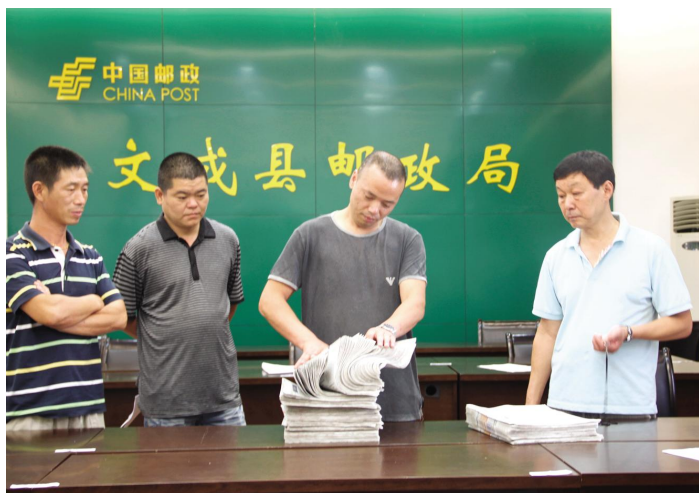
本报讯(王 静) 7月10日,温州市分公司决定开展以“村邮站运营和管理”为主题的村邮站走访专项活动,进一步落实责任,完善管理体系,深化村邮站平台应用。

活动规定全市在第三季度内完成对辖内村邮站运营情况的走访,要求重点围绕村邮站设施完好情况、村邮

站基本运行情况、管理责任落实情况、村民意见征询情况四个方面展开。该公司提出,一是严格按照省公司相关工作要,进一步细化工作方案,明确节点要求,组织人员集中时间重点开展村邮站走访。二是针对走访中发现的问题,认真剖析原因,提出整改措施,立行立改务求实效,进行二次督

督查,确保走访问题解决到位,同时要与政府部门沟通反馈。三是根据省公司要求和温州实际,设置了村邮站运营先进管理先进单位、优秀村邮站管理(支局所)等多个评比奖项,细分村邮站平台经营指标,制定量化考核办法,通过树立标杆、引领示范、以点带面,切实有效推进村邮站平台经营体制化进程。

## 温州地区投递技能比拼忙



本报讯 日前,温州邮政各投递部门纷纷开展投递岗位技能操作竞赛及集训,积极备战8月份举办的全市邮政投递员职业技能竞赛活动。图为7月19日,文成局举办投递岗位技能操作竞赛现场。(雷艳艳/文 夏伟光/摄)

## 温州市分公司四措施迎战“思乡月”

本报讯(雷艳艳 叶镇宇) 7月18日,温州市分公司正式启动“思乡月”专项营销,活动要求截至9月4日,全市实现销售额2005.2万元。销售产品包括月饼、券卡、浙乡有礼、分销产品等四大类。

据悉,今年温州市分公司转换思路,通过四措施迎战“思乡月”:一是将市场定位转向私费市场和中小企业福利,通过散装月饼组合销售新模式,扩大私费市场规模。二是缩减厂家,集中火力开展专项营销。同时基于往年销售数据,经科学分析选定销售品种,使产品更贴近市场定位。三是首次引入微营销,通过分公司自有微网站“邮政广告”发布实时产品信息,使营销人员在营销时更加方便将各类产品向客户做推介。四是植入公益元素,通过开展公益活动,结合思乡月主题开展宣传营销,提升邮政企业社会品牌形象。

市分公司副总经理王友宽在启动会上要求,一要创新产品模式,以利润为导向,主推高附加值产品。二要拓宽销售渠道,充分利用分销展示厅,合理整合村邮站、便民服务站等,积极探索电子商务互联网销售渠道。三要加强对速联动,凸显“思乡月”寄递为主的市场定位。四要强化管理,要充分调动各级人员的积极性,以更大的决心和信心,完成“思乡月”活动目标。

## 苍南局开展送电影下乡活动

本报讯(赵微微) “你好,我们是马站镇邮政局的,以后可以看到我们那里存钱!”7月17日晚,苍南马站镇后槽村异常热闹,五六十个村民聚在一起津津有味地在观看苍南局播放的《建国大业》,一旁邮政工作人员还向

前来观看电影的村民发放宣传单。据悉,后槽村是苍南局送电影下乡活动的首站,下一步,该局还将继续选点,以电影下乡与宣传邮政“存款邮礼”相结合的方式,拉近邮政与村民的距离,建立“普惠金融”的宣传形象。

我爱我家

市分公司酷暑送“暖”到基层

本报讯 7月22日,温州市分公司领导兵分三路,在相关部室人员陪同下,分别前往四大区局、邮区中心局、发行投递局、邮运局、邮件分拣局等单位,慰问了高温时节坚守在生产一线的员工,为他们送上一份清凉,送上公司对员工的关爱和问候。

每到一处,分公司领导都会询问员工们的工作情况和休息状况,感谢他们不畏高温酷暑,辛勤工作,叮嘱员工们在做好本职工作的同时一定要注意休息,并且要求各部门负责人要做好防暑降温工作,确保安全生产。

慰问过程中,分公司领导鼓励大家再接再厉,战胜高温,合理安排走访、投递等外出作业工作,稳定生产,为完成全年目标计划继续努力。(王静 叶会洲 金文斌 综合报道)



莘塍支局员工宿舍投入使用



本报讯 7月17日,焕然一新的瑞安莘塍支局员工宿舍正式投入使用。员工们高兴地从业委会办事人员手中领取了钥匙。

据悉,瑞安局在资金紧张的情况下投入数十万元对莘塍支局老局房进行改造装修,装修后的员工宿舍既可满足单人又可满足家庭居住基本要求,并配备了公共厨房、卫生间、浴室灯配套设施,为员工创造了舒适的休息环境,受到了员工的欢迎。

(陈雅 摄影报道)

全市职工羽毛球比赛开赛

动感生活 本报讯 7月18日,温州市分公司举办全市邮政职工羽毛球比赛,共有49位运动员参加团体及各项单项比赛。

赛场上,运动员们呈现出敢于拼搏、积极进取的良好精神风貌。经过一天激烈的角逐,平阳局代表队、温州市分公司代表队、瑞安局代表队分别获得了团体前三名。

(王静/文 叶仲伟/摄)



瑞安局开展跟先进走邮路活动

本报讯 7月11日,瑞安局组织先进党员和支部书记、委员及中层干部30余人到文成开展学习全国邮政先进兰速文、跟走步班邮路活动。通过向兰速文学习活动,切实开展党的群众路线教育实践活动,走入基层、面向群众。

(陈琦 摄影报道)



员工秀场

八十里风风雨雨 三十载温暖人心

□王以森

金宏华,人们都喜欢称他为老金,1983年从业以来在乐清邮政投递岗位上已经有了32个年头,现今已经58岁的他却依旧保持着旺盛的工作热情。



他所在的邮曹天和七里邮路,合计长度为86公里,覆盖19个行政村,经过5个村邮站,每天的报纸投递量为1600份,平信为600封左右,还有大量的银企对账单。

三十多年的风风雨雨,让他对这条邮路充满了感情,而在这条邮路上发生的点点滴滴也让金宏华永生难忘。

勇敢的施救者

2013年,金宏华正在曹田村给沿岸的住户投递信件,忽然听到有人喊救命,等金宏华抬起头来,呼救的声音又没了。出于一种敏感,他走到岸边探望河面,发现河中央泛起一阵阵浪花,金宏华觉得大事不妙,不顾自身安危,纵身跳入河中。果然在翻水花的地方,抓到了一件衣服,金宏华再次潜入水中,捞出了一个已经奄奄一息的小男孩。原来是小孩子在玩水的时候不慎跌入水中。事后,小男孩的家人重金酬谢,都被金宏华拒绝了,而低调的他竟然没有任何人说起这件事情。

老金笑着和我们说,在做投递员的三十多年里,实在遇到很多奇怪的事情,自己有时候做了什么好事也没有放在心上,比如10年在途经一个起火点勇敢的去救火,帮助迷失荒野的孩子回家等事情。确实,从内心来说金宏华就是一个热忱而低调的人,他帮助了不少人,但是对好人好事却不善言辞。

与人为善好营销

他不仅把自己的热心用在帮助别人身上,更是将这份热心用在了发展邮政业务上。老金做营销很有一套,他曾无私为柳市镇远洋航运的离休干部送报纸、领包裹、领汇款,一领就是六个年头,风雨无阻。正是依靠这样的韧劲,让老金收获了很多用户的认可。

曹田村有个村民中风瘫痪在家多年,老金经常帮他带药。一年夏天,老金在外投递,忽然风雨大作,没有带雨具的他只得把自己的外衣脱出来盖在报刊信件上,宁可自己淋湿也要把报纸滴水不沾的送到了村民的手中,这是老金的信念。看着金宏华浑身湿透的样子,躺在客厅里中风瘫痪的那位村民感动了,答应发动亲戚帮助金宏华订报纸。第二年,金宏华通过这位村民订到了十多份报纸。

坚韧不拔创佳绩

金宏华说他和客户在一起,并没有刻意想要如何,他的营销技巧无非也是“多说一句话”,他只是将自己的事情做到最好,让客户满意是他最大的心愿。

在他所辖的邮路上,有一家电商企业,金宏华经常送报纸信件,一来二去就和老板建立良好的关系。电商客户一般都有固定的物流渠道,想在既成的蛋糕上分得一块并不容易。可是当金宏华向客户推荐“国内小包”业务的时候,客户二话不说就把一部分国内包裹给老金做了,客户觉得老金从没有延误一封信件,没有错投一份报纸,这么多年风雨无阻,老金说的话做的事情他们都放心。

依靠“多说一句”的营销本领,金宏华同志荣获乐清市邮政局“先进生产者”、“优秀投递员”称号,浙江省省三农优秀乡邮员、乐清市先进生产者。2013年,经过他营销的杭版和温版报纸就达458份,在乐清局营销业绩中名列前茅。他还充分运用投递信件建立起来的资源,推销代发工资、“自邮一族”等业务,仅今年收获的代发工资每个月就有二十多万。人生短,邮路长,已将近花甲之年的他,依旧以坚韧不拔的姿态书写着自己的人生传奇。

温州市分公司开展视察履职检查

本报讯 近日,温州市分公司历时半个月对全地区各县(市)局的营、投规范,视检工作、两岗履职,村邮站运行,“服务质量提升月”活动开展等情况进行了深入细致地检查。

对检查中发现的问题,市分公司提出了整改建议,对下阶段工作提出五点要求:一是抓紧、抓细、抓实视察检查工作。对查出的问题,要切实做到“贴上去、落到底”,要将检查情况及整改责任落实到每个岗位、每个人,做到有措施、有记录、有总结、有整改,切实做到闭环管理。二是在检查过程中要铁面无私,严格按照办事,要真抓善管,加大考核力度,对每一项违规行为处罚力度都要起警示作用。三是强调做好视检基础台账管理工作。四是进一步加强窗口与揽收人员的收寄验视检查工作。五是把邮件时限作为一项重要工作来抓,确保邮件时限达标。(毛长春)

苍南局围绕十项工作开展调研

本报讯 7月10-11日,苍南局领导班子带领综合办、市场部、金融业务局、普服办等部门人员,分成3组到8个支局调研。此次调研历时两天,主要围绕16亿余额冲刺战役部署、市民卡发放工作、“自邮一族”业务推进、一类村邮站撤并、高温防暑措施落实、路教活动等十项工作开展。

此次调研后,该局将调研中收集到的问题及建议进行汇总,召开专题会议进行讨论并解决。(刘青滢)

乐清局开展村邮站大走访

本报讯 7月15日,乐清局组织开展以“村邮站运营和管理”为主题的专项走访活动。活动将围绕村邮站设施、基本运行、管理责任落实、村民意见征询、村邮站性质和用途、运行补助资金保障等六个方面重点展开。

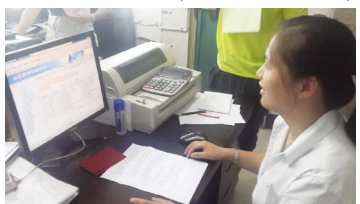
下一步,该局将归类汇总走访情况,对存在的问题进行整改,对出现的先进典型予以表彰,加强与政府部门的沟通,稳定村邮队伍,切实做好三级管理制度,构建村邮站长效运行机制。(刘海斌)

泰顺局创新金融季考模式

本报讯 7月16-22日,泰顺局开展全体代理金融从业人员第三季度考试。

此次考试摒弃了以往集中考试的方式,由金融局人员到网点对从业人员进行逐一测试。考试由上机操作和现场作答两部分组成,其中客户营销系统上机操作3题、保险理财1题、风险内控1题,共5题。考试人员在8套试题中随机抽取题目,根据题目要求上机操作、答题,正确作答3题(含)以上视为合格,上机操作每道题在90秒内操作完成,超时的视为错误操作。

全休22名从业人员参加了此次考试,缺考率为0,合格率100%。(林志生 摄影报道)



洞头局立军令状促服务提升

本报讯 近日,洞头局对全县所有营业员进行走访,举行讨论会,同时详细解读服务质量、邮件收寄验视制度、负积分考核相关内容,并签订了责任书。

在签订各类责任书时,根据“谁营业,谁负责”的原则,要求各责任人一定要树立起“服务第一,质量(安全)勿忘”的思想意识,切实做细、做实服务(安全)质量工作,把各类不规范动作、隐患消灭在萌芽状态。营业员表示,责任书中各条款设定细致、有奖有罚,将会用行动来捍卫自己立下的军令状,做好服务质量的提升。(姚必福)

文成局妥善处理中邮理赔赔案

本报讯 近日,文成局在中邮浙分公司、温州市分公司的大力支持下,妥善处理一起中邮理赔赔案,其快速、周到的理赔服务,同时赢得了当地客户和周边群众的认可和赞扬。

据悉,文成局玉壶支行中邮保险客户吴某在上山务农期间意外身故,在接到该局报告后,温州市分公司当即指派金融业务局人员协助进行案件处理,中邮浙分公司也迅速反应,派专人前来就相关事宜展开调查。在案件处理过程中,文成局领导多次亲赴客户家中进行慰问安抚,为客户家属送去中邮保险的贴心服务和真挚关怀。7月1日,该客户亲属拿到了15万元的理赔款。(周伟)

苍南邮政12个网点设立环卫工人爱心休息站

本报讯 7月15日,苍南邮政“环卫工人爱心休息站”正式对外开放。当天,各网点门口统一明示爱心休息站标牌,网点工作人员主动向周边路过的环卫工人发出邀请,欢迎他们进入网点休息、暂歇,并提供免费开水、防暑药品等志愿服务。

据悉,征集环卫工人爱心休息站是苍南县文明办、苍南网近日联合发起的爱心活动。苍南局作为该县首批参与“环卫工人爱心休息站”的单位,在12个网点设立了爱心休息站,供环卫工人休息。

(刘青滢 摄影报道)





## 绿地

□ 玉苍风光

林众/摄

## 苦作舟不如乐行舟

“书山有路勤为径，学海无涯苦作舟”。虽说让我们勤奋努力，可也反映出读书是件苦差事。学生时代，我们读有字的书，总是以这句话为座右铭，可是进入了社会，读生活这本无字书，还只是一味的“苦作舟”，虽说没错，但这勤径恐怕也难走了。因为生活这本书把你带到了波澜壮阔的海洋，不再是学生时代宁静的溪流。

生活这本书，百人读百人味，这不仅来源于一个人的经历，更取决于一个人的追求。我想这世界上每个人都是希望追求幸福快乐的，即使是苦行僧，也是在追逐着精神的愉悦和自由。

□ 郑宗

读书就像压弹簧，你给它多少力，它就会反弹你多少力。你带着悲伤去读，那么它返还给你的也是悲伤；你带着快乐去读，它返还给你的也将是快乐。况且读书本就是件快乐的事

情，何必愁眉苦脸苦作舟呢？你带着快乐去读，就会被它的美所吸引，就不会感到累，自然会收获良多，更没必要挑灯夜战。

生活这本无字书，不也是这样吗？如果你一味地认为生活奔波劳碌，苦不堪言，那么它返还给你的也是无尽的痛苦，即使再多的物质财富也无法带你走上幸福之路。因为你认为它是苦的，潜意识里你就不接受它的快乐，那么从何而谈让自己快乐呢？既然人生的目的是追求快乐，那么何不怀着快乐的心态去读生活这本无字书呢？

种瓜得瓜，种豆得豆，你赋予生活怎样的释义，生活就会给你怎样的意义！读生活这本书，能多快乐一分，就不要让它少享受一分。

窗外紫薇花正浓，苦作舟不如乐行舟。

(作者单位：永嘉县邮政局)

## 感动在回味

——管理员素质拓展培训有感

6月份，瑞安邮政组织全体管理人员前往平阳鳌江开展户外拓展活动，53名邮政员工跟着教官培训师一起完成了一次次看似无法完成的考验。在那里，我们不仅收获了幸福，还使心灵得到了成长，精神得到了提升。尤其令人难忘的是那堵“毕业墙”带给我们的考验与感动，那11分44秒已经永远烙在了我的记忆深处，成为我以后战胜困难的指明灯。

不得不说，这次的拓展太棒了，我们全体人员翻越生死墙仅仅用了11分44秒的时间。在翻越生死墙的过程中，通过理智的分析与充分的信任协作，用自己的身体做底座支撑将所有的队友安全地送过生死墙，通过最后的考验，顺利毕业！“这次拓展课不同于以往那些枯燥的讲座，它充满了趣味性，气氛很愉快，很轻松。通过这次的拓展课，我对‘团结’这两个字有了新的认识，‘团结’不单单是‘合作’这么简单，还要站在别人的角度去想问题。”成功取决于坚持到底、决不放弃，人创造奇迹往往就在一瞬间。“毕业墙”上我们这支优秀团队，没有了男女界限，已经不是一个个体的人，而是由许多个人组成的一个坚不可摧的团队，真真切切体会到



□ 范文英

了“团队可以创造奇迹”，团结就是战胜一切的力量，团队的力量真是太神奇了。从这个团体项目中我们看到了真诚，看到了为达目标众人协力、甘于奉献、永不认输的动人一幕，感受着一幕幕的震撼。搭人墙的一层不够两层……第一个上去了，第二个上去了……我们没有时间顾及他们是否痛苦，把他们直接踩在脚下；先上去的，一上去后马上回头将同伴一个一个地往上拽、往后拉……最后当看到我们其中一位同事将自己的身体倒挂下来让还在下面的同事抓住他上来的场面时，呼吸瞬间暂停了，紧接着就是狂热的欢呼与泪光在眼底的闪烁。我们胜利了，这就是团队的生命力充分的发挥。

从起初的无法置信与脑海中闪过的一千万个不可能，到最后我们以11分44秒的时间完美无缺的完成了全部人员的撤离时，我不得不在内心深处惊叹着，这真是一个大大的震撼！当我看到大家搭起人梯做好支撑，让队友们踩着自己的身体翻越障碍时，当我听到项目完成后我们发自内心的欢呼时，我为能身处这样的团队而骄傲，一种强烈的集体归属感深深影响着我。换一个角度考虑，一项工作任务的完成，如果没有众人的支持配合、鼎力相助，也许自己根本无法完成。更为重要的是，让我知道了这世界上没有什么事情是不可能的。做任何事情我们都要有目标、计划和信心！我们的潜能超出了我们的想象！

这次的拓展训练让我无比快乐，因为拓展训练所给予我们的启发和经验是一笔永久的精神财富。我们增强了自信心，磨练了战胜困难的毅力，我们超越了自己，完成了看似不可能完成的任务。我不由想到，随着单位的不断壮大与发展，我们也面临着一个更加高标准、严要求的严峻形势，在工作中如何能够不断发现问题并改善问题，如何能够更好的提高部门与自身的工作效率，如何能够更好地完善现有的工作流程、工作方式及配合协调各部门的工作，这些都是我在今后的工作中需要加倍努力及奋斗的目标。

感动仍在回味，震撼还在继续！11分44秒这属于我们的奇迹将会一直激励着我们继续前行！

(作者单位：瑞安市邮政局)

## 真诚服务 只争朝夕

三年扎根邮政，我欣喜地看到邮政的成长与发展；产业布局的日渐合理，服务理念的不断更新，科技手段的日新月异，营销渠道的丰富拓展，邮政的发展被赋予了新的外延和内涵。

我更清楚地认识到，服务是邮政企业的核心，因此，要树立时不我待的责任感和发扬只争朝夕的精神，不断完善自身的知识结构，把握信息时代的发展脉搏，坚定信息化引领的道路，践行企业文化核心理念。

我希望自己能做一根筑房的木，守候一方热土，真诚服务客户，宣扬邮政企业服务地方的福祉。

我不断学习现场营销的方法，不断学习掌握营销技巧，不仅要能“请进来”，还要能够“走出去”。

一声热情的问候，一杯暖心的热茶，一句温情的道别，让客户时刻能够体会邮政的体贴、关怀和热情。

传递浙江邮政“以信为本，韧者长青”的理念。扎根邮政基层，真诚服务客户，实现自我价值。

我始终坚信，你关心客户，客户就会关心你；你感动客户，客户就会感动你；你帮助客户成功，客户就会帮你成功。我是邵晓靖，我为自己代言，我为邮政代言！

(作者单位：永嘉局城南储蓄网点)

□ 邵晓靖

## 感怀七月

时间落入了七月的光阴，那迎面而来的热浪里还有一份薄凉的心念，用一颗清美的心灵，珍惜每一季的风景，用岁月里那些淡淡的细细的香浸染着岁月的情怀。

喜欢那些惊鸿绽放的夏花，更喜欢蕨蕨树木下的林荫路。这些路那样幽长，静谧，清清凉凉里满眼的绿意，一丝风，几点雨，仿佛都把那些前尘往事缓缓嵌入心底，轻轻地念，柔柔的笑，这满树的绿叶多像一位旧人那当初的模样，那样的清新而美好。这回不去的时光，就像树荫下的光影，忽明忽暗在心扉间缠绕。慢慢回味，静静的遐思，在这幽凉的境地里，懂得了豁达与从容，让那些淡如水的岁月，也会因一片绿色而变得温婉澄净。

在林荫路上浅浅而行，风摇动树叶也舞动着衣袂飘飘，那一丝丝透进身体里的清凉，荡涤着心空，氤氲着流年里的清欢，那小小的心念就像一朵光阴里的素色小花，在这恬淡闲散时刻，静静地开放着一段唯美时光。曲径通幽光阴若禅这是自然里的独有诗意。向树借绿色，即得一片凉，向花借春色，赢得一抹香。所以在生活里学会淡然自忘，也学会把一些感动整理成诗，在生活薄薄的纸上，写上那些随心温暖的字，在绿缘缘散零零落落的红尘里，读出一丝安宁和几许的淡泊平静。

人生风风雨雨，去留无意，得失随缘。存下一颗素心，看着夏日雨后的霁月

在斑驳的云影里穿行，淡淡的月光周围有一圈浅黄的光晕，朦胧中的万物是那样安详和空寂。清清凉凉的空气中弥漫着草木的香气，草虫啾啾，一棵棵树木在月色里影影绰绰。体会这夜色若水的沉静，听风撩起发梢在我耳边呢喃，簪一朵素白野菊花在耳边，让那一缕柔而不媚的香氤氲清宁。

这凸月的天空，几颗星点缀着夜的风景，我要张开双臂拥抱这清风，把一颗浮躁的心在这夜里晾凉，还给我一颗透明的心灵，和一双看尽繁华的眼睛，放下所有的负累，倾听那来自天边空灵的歌，徐徐走，慢慢行。让那份柔曼的思绪在风里丰盈，那些流逝的美好瞬间隐没的红尘，都化作掌心那悲凉与温婉情感，画成一幅清美的缱绻，在俗世的烟火里灿烂葱茏。

七月未央，捡拾这些时光里的箴言，写下这一段馨香的文字，也为自己种下一片清凉的光阴。心容乃大，落笔生花，那些字字点点自在的开着她的清美，花素素，香细细带着一丝柔还有一份淡淡的矜持，低眉浅笑用一种清宁的姿态，在俗世的烟火里，平凡着薄凉与清喜。有风来吹，有月相照，让眉升烟，让泪如雨，让时光的斑驳，装进时光的口袋，围绕着烟火里的碎碎念，让那些新新旧旧的淡墨轻痕，在人生的回眸处，用从容的心灵，在一心一念间，安之若素，跌宕自喜。

(作者单位：瑞安市邮政局)

□ 陈雅

## 鬼才

贵财，西浦港镇八斗村人。从小机灵，成绩颇佳，却于高考时得病，乃至名落孙山，从此不思进取，每日只读书看报，四处闲谈。因家道颇殷，衣食无忧，父母也不责怪。村中人偶有急难，常予指点，虽多取巧，却薄有佳名，获称“鬼才”。鬼才二十三岁，村中公推，鬼才以其名获村长之选，竟拒之不理。

某日邮政所招人，鬼才一时心动，竟报名得获投递员一职，数年来山路奔波，风雨劳顿，却并无怨言。只性格孤僻，与同事几无往来，但遇开会，也不多言，只一人躲于角落，捧一纸书报而冷眼旁观。但归班之后，却仍是喜欢和村中人等闲谈。

鬼才当投递员三年，八斗村订报订刊之风日盛，而村中富者也越来越。八斗村本地地处偏远，也无良田矿产，村民长期靠传统劳作和外出打工谋生，近年来却道路通达，新房林立，甚至有多人到镇里买房。邻村皆以为村干部之功，频频考察取经，却未见有效仿成功的。日久，有八斗村村干部数人，于某日制一锦旗，上书“智比神鬼，才倾八斗”八字，敲锣打鼓送至邮政所。邻村干部皆悟，纷纷携礼上门求教于鬼才，鬼才拒礼而告之：订报。

得益于鬼才之力，西浦港各村订报者日众，中有悟者，频邀鬼才到其村交流，而其村经济也颇见腾达，周众诸村待鬼才乃如上宾。鬼才之名益盛，有乡企慕

名来邀，却皆为鬼才所拒。

鬼才二十八岁，娶妻乡女，逾三年而未产子，父母甚忧，到处求神拜佛。一年秋登山求佛，不幸翻车而双双重伤，瘫痪在床。鬼才倾家中财为父母治病，几番奔波求索，历数年父母终至痊愈，但鬼才已年逾三十五岁，家道中落，家产尽失，父母体弱不能生产，而妻子无业，一家数人仅靠鬼才之微薄薪资度日。

无奈何，鬼才乃从家妻之意，应邀到某乡企任经理之职，呕心沥血，励精图治。但属下众人见他学历不高，未有企业管理之经验资质，心下并不服他，工作常阳奉阴违，敷衍了事。鬼才尽施手段，笼络人心，历两年有余，属下渐有归顺之意。某日有大客户到厂，慕名要鬼才接待，鬼才施浑身解数，乃签下一单，并与客户成至交好友，其后业务尽皆要鬼才经手。老板由此起疑，再不令鬼才接待客户，对鬼才也日见冷淡。

鬼才嗟叹，乃辞职复归于投递之职，再不受聘于任何乡企。其妻不堪困苦，奔外地亲戚处谋职，经一年与鬼才离异。鬼才与父母困苦度日，每日奔波劳顿而面容日见衰老，对报刊知悉却益发精进，无论同事村民，凡有所问必有所答，所负责道段报刊阅读量也逐日增加。只性格日显孤僻，也鲜在晚饭后与村人闲谈。间有村人急难，仍加指点，但智谋已远逊于往年。(作者单位：洞头县邮政局)

□ 叶明旭