



# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

浙江省邮政公司温州市分公司主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 386 期

半月刊

2014 年 7 月 10 日

农历甲午年六月十四

星期四

## 温州市分公司召开专题民主生活会

### 第三督导组就下步工作提出三要求

本报讯(叶会洲) 7月8日,温州市分公司党委召开专题民主生活会,省公司第三督导组组长张世平作点评,市分公司党委书记孟一兵主持会议。

开好专题民主生活会,是整个教育实践活动承前启后的关键一环。市分公司党委为开好这次专题民主生活会,广泛深入征求各方面意见建议,找准“四风”方面存在的突出问题。市分公司党委班子及班子成员认真撰写对照检查材料,深刻剖析问题根源,提出下步整改措施。班子成员之间还开展谈心谈话活动,相互帮助找准找实存在问题,为开好专题民主生活会打好基础。

会上,孟一兵代表市分公司党委作班子对照检查,深入查摆“四风”问题及其具体表现,归纳梳理出学习调研不够深、考核体系不科学、关心职工不够等 20 个具体问题,深刻剖析问题产生

的根源,提出了努力方向和整改措施。

随后,班子其他成员逐一作个人对照检查,开门见山、直奔主题,谈问题、找差距、剖根源,提出整改措施。大家对作风要求,既认真查摆个人自身“四风”方面的突出问题,也从分管工作中出现的典型事例中检讨自己,敞开心扉,自我揭短亮丑。

每位班子成员作对照检查后,其他班子同志提出批评意见,直指不足与缺点,相互之间共提出了 47 条批评意见。大家表示,这次专题民主生活会带来深刻的心灵震撼和思想顿悟,是一次难忘的党性锤炼和精神洗礼。

张世平对本次专题民主生活会进行点评,认为温州市分公司民主生活会主题明确、重点聚焦、氛围和谐、效果明显,是一次严肃认真、民主团结、求真务实的党内政治生活实践。一是领导高度重视,准备工作充分。体现在深入开展学习、

广泛征求意见建议,深入开展谈心活动,认真撰写对照检查材料等方面。二是聚焦“四风”问题,专题民主生活会达到预期效果。认为思想认识到位、自我批评开门见山,态度诚恳、整改措施结合实际。对下一步工作提出三点要求:一要进一步加强学习,深化思想认识。二要进一步加大整改落实的工作力度。三要进一步强化公共开放意识,解决好服务群众“最后一公里”问题。教育实践活动要与践行省公司“信息转型、向善利民、韧者精神”三项实践法则结合起来,与业务经营发展结合起来,通过改革创新,信息化建设,不断提高企业经营管理水平,夯实企业转型发展基础,做到两手抓、两不误、两促进。

最后,孟一兵代表市分公司党委班子作表态发言。他表示,市分公司党委将带头深入学习,坚定政治立场,用好用灵批评与自我批评这一锐利

武器,使之成为党委提高发现和解决自身问题能力、充分发挥领导核心作用的重要法宝。带头巩固成果,强化班子建设。发挥党委班子政治上的导向作用、民主上的垂范作用、工作上的统领作用和团结上的协调作用。带头整改落实,建章立制。要在历史遗留问题上求突破,在机制创新上见成效,形成一批制度成果,以管用有效的制度管事、管权、管人。让群众满意成为工作标杆。带头强化企业文化建设,推进企业转型发展。带头聚力发展,扎实做好当前各项工作,用企业发展成果检验教育实践活动成效。



## 市分公司召开庆祝 中国共产党成立 93 周年党员大会

本报讯(叶会洲) 6月27日,温州市分公司 187 名党员隆重集会,共同庆祝中国共产党成立 93 周岁的生日。

市分公司党委书记孟一兵在会上阐述了建党 93 年来的奋斗历程给我们带来的启示,加强党的建设,必须贯彻党要管党的原则,必须服从服务于经济建设这个中心,必须解放思想、开拓创新,必须牢固树立以人为本的观念。总结了市分公司党的群众路线教育实践活动开展情况,指出群众路线教育实践活动三个环节都非常重要,第一环节是理论基础,

第二环节是触动灵魂,第三环节是整改落实见效果,指出市分公司工作的亮点和立行立改情况。

对下一步群众路线教育实践活动,孟一兵要求,一是深刻剖析检查,认真撰写对照检查材料。要紧密联系思想、工作和生活实际,联系成长进步经历,四级副及以上党员干部都要撰写不少于 3500 字的个人对照检查材料,写得实、画像准。二是贯彻整风精神,组织开好专题组织生活会。在会上认真开展批评和自我批评,并开展民主评议党员工作。三是创新自选动

作,开展好“五星争创”和“红色细胞工程”。切实加强基层服务型党组织建设,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。四是认真做好整改落实、建章立制环节工作。重点是针对作风建设方面存在的问题,提出解决对策,制定和落实整改方案,形成长效机制。

会议同时邀请市宣传部副部长、市文明办主任邱小侠为全体党员做“学习传承中华文化,做有道德的中国人”主题讲座,还对 2013 年度市分公司先进党支部和优秀党员进行了表彰。

“自邮一族”是浙江邮政介入电子商务发展的一项重点业务。自推出该项业务以来,温州市分公司瞄准快速膨胀的车辆服务市场,以客户为中心,整合内外部资源,对外打造多渠道、平台化服务模式,对内提升服务支撑,加速发展“自邮一族”业务,截至 2014 年 6 月 22 日,已累计发展会员 1111 名。

整合资源,打造多渠道、平台化服务模式

“自邮一族”是以发展车险会员为基础的项目,搭建业务平台,提供方便快捷的服务是关键所在。为此,在业务开办之初,温州市分公司就提出发展“自邮一族”业务,必须要有专业的团队支撑,打造多渠道的业务受理平台,实现专业化集中支撑,通过为客户提供快捷的咨询、受理服务,快速发展会员,营造良好的营销氛围。一方面,整合了电子商务话务中心、商旅票务营业窗口等资源,叠加车险受理业务,成立了包括受理、配送等 12 人组成的车险业务集中受理团队。为客户及营销人员提供包括电话、柜台等多种方式的多渠道业务办理与咨询,还为有需求的客户,提供上门服务、送单等全方位的服务。

另一方面,积极介入微营销,开通了“温州自邮一族”微信公众平台。为方便员工营销和车险办理,该分公司电子商务局还专门设计了《车险业务办理流程》,详细说明了需要提供的材料以及微信办理步骤,并在全公司范围内发布。微信公众平台以其快速响应客户需求,简化操作流程,有效提升服务效率与服务质量的趋势,目前已经成为了车险业务办理的主要渠道。该分公司还通过微信平台推送相关资讯、信息,其关注度正逐步上升,已经达到了 800 多个。

此外,该分公司还以提高客户体验为目标,针对不同的客户群体,提供网银、刷卡、支付宝、信用卡无卡支付、现金等多种支付方式,以灵活支付模式,满足客户的需求。

深化内控,提升专业化服务和支撑

由于车险业务是一项新业务,在营销上主要以全员营销为主。为此,作为“自邮一族”业务的专业支撑单位,温州市分公司电子商务局将 2014 年定为“服务质量提升年”,相继推出各项服务举措,有效提升服务质量和专业支撑能力,为营销做好服务。

推出“一小时内答复”服务承诺。对于正常时段的查询能够做到快速响应,并在 20 分钟内答复查询结果。设立“有奖投诉”,因人为原因造成的工作差错或未履行服务承诺的,经查证属实,对投诉人予以 300 元/次的奖励,并对责任人予以严厉的考核,直至退入人力部转岗处理。

将话务中心电话拨入状态纳入每月监控岗检查项目。由专人负责在各个时间段,特别是非行政班务时间段进行电话拨入测试,对长时间无法拨入的情况彻查原因,提出整改办法。此外,还及时搜集整理日常业务发展过程中遇到的各种问题,并做好解答发至员工知晓,提高员工对车险业务相关知识的认知度,促进业务更好发展。

以上措施有效地提升了工作人员的服务质量,增强了全体员工发展车险业务的信心。随着“自邮一族”业务规模的逐步扩大,6 月中旬,温州大地保险公司主动与温州市分公司接洽合作事项。目前,大地车险业务已经开始试运行。

下一阶段,随着“自邮一族”微信平台会员关注度的增加,温州市分公司将不断丰富微信平台的功能和作用,不断提升客户体验,增强客户粘性,为后续“自邮一族”加盟商户与会员的实时互动奠定良好的基础,真正实现“自邮一族”业务在信息化平台上生根发展。

整合资源 专业支撑  
温州市分公司创新发展「自邮一族」纪实  
□周洁琳

## 用户为苍南局大投入优环境“点赞”



本报讯“变漂亮了!”这是 6 月 26 日苍南龙港分局邮务类综合营业厅重装开业当天,一位用户领取包裹时的评价。装修一新的综合营业厅设有两个邮政综合营业台席、一个电费代缴代收台席及一个速递台席,服务环境大为改观。

据悉,自年初以来,该局对县局职工食堂、金乡及观美储蓄营业厅进行整体装修,对县局机要室,宜山、桥墩、矾山支局分别进行局部改造,投入资金达到了 137 万余元。该局同时还通过整合存量房产、对外盘活出租等手段,有效提高房产使用效率。

(刘青滢 摄影报道)

## 温州市分公司“微打印”业务受各方青睐

本报讯(吕富春) 一分钟不到的简单操作,印有自选靓照的 DIY 明信片就新鲜“出炉”了! 7 月 4 日,温州市电信分公司在温州动车站举办业务宣传,邮政“微打印”业务体验活动让在场的旅客们大呼有趣,爆棚的人气也为电信公司吸引到了众多的微信粉丝。

据悉,近日温州市分公司在做好邮优惠网站项目的同时,增加邮优惠微粉

WIFI 与微秀打印功能,开发了邮优惠微粉明信片打印机,并实现与现有邮优惠微网站平台“邮政广告”开发模式的完美兼容,最终推出微粉明信片打印机租赁业务,供商家宣传氛围营造、公众微信推广、吸引粉丝互动,进行深度营销。其“现场关注微信—手机发照片—立等可取明信片—寄发明信片”的 DIY 明信片制作模式不仅引发了市民的极大兴趣,更得到了客户的

广泛认可。目前,温州民生银行、电信分公司、凤后酒吧等客户都租用了邮政微粉明信片打印机运用到旗下相关活动中。

下一步,该公司还计划将微粉明信片打印机应用到“把美丽家乡寄出去”、城市大学校园主题邮局、江心屿景区主题邮局等项目上,同时将联合全市各县(市)局完成打印点的布局联网,为今后该业务规模发展蓄势铺垫。

## 市分公司承接 邮银合作凭证配送

本报讯(吕富春)从6月1日起,温州市分公司正式开办邮储银行凭证配送业务,解决了其网点间凭证配送由当日营运车辆转运交接或者职工自送,影响凭证时限及事后监督的问题。开办至今,业务运行顺畅。

据悉,该业务是市分公司本级首单银行配送业务。邮储银行市分行市区八个网点的凭证由发行投递局精品投递人员每天定时到邮政储蓄网点,将已封装完毕的总包以点对点的方式直接送到事后监督部门,确保凭证每日准时安全送达。



6月30日,永嘉局东蒙网点利用客管系统筛选出有效客户,经短信群发成功邀约到19位客户参加了该网点举办的首场理财沙龙,促成生命人寿期缴产品如意宝3单,共计7万,折后保费31.5万;意向客户4位,意向如意宝保费4万。

(陈蕾琦 摄影报道)

## 林胜寒调研基础网点

本报讯(刘青滢)7月2日,苍南局局长林胜寒到金乡、钱库、宜山支局及相应储蓄网点调研,了解近期业务、走访工作开展情况、遇到的困难,并现场提出建议、指导意见。

他在调研中强调,支局长要切实做好现场管理,支局和网点要紧密配合做好市民卡发放工作;储蓄网点在日常服务中要因地制宜地用好贵宾室,为中高端用户人性化地提供细微、周到、舒心的服务,使其切身体验到网点对中高端用户的重视,从而提高他们对邮政储蓄的品牌忠诚度;网点主任要合理排班,积极“走出去”,不断尝试并创新走访营销方式,切实做好走访工作。

### 乐清局开发高复班招生商函

本报讯 近日,乐清局抓住高考复读班火热招生时机与一高复学校达成合作协议,在放榜日赶寄3万多份招生商函,并提供打印名址、封装、邮寄、封发一条龙服务,创收近29000元。

(朱丽丹)



### 平阳局保费超九千万

本报讯 截至6月29日,平阳局完成标准保费合计9032.22万,提前并超额完成市分公司“梦享-盛夏”保险下达的活动目标。(张琼)

# 赵晓光调研永嘉普遍服务工作时提出 让村邮站更有生命力

本报讯(郑文光)7月2日,国家邮政管理局副局长赵晓光来永嘉调研邮政普遍服务工作。省邮政管理局局长王文海、市邮政管理局局长王德奔、市分公司总经理严明、永嘉县委书记娄绍光、分管副县长何利平等随行陪同。赵晓光一行先后到桥下镇西溪邮

政所、枫林镇孤山村邮站和岩头邮政支局进行实地考察,详细询问永嘉县空白乡镇邮政局所补建、村邮站布局等邮政普遍服务基本情况,详细了解当地老百姓对邮政普遍服务的需求,实际用邮情况以及村邮站运行情况。他充分肯定了永嘉县政府对邮政普遍服务工作的重

视,并指出邮政普遍服务是国家实施基本公共服务均等化的一项重要内容,要求当地政府继续支持邮政普遍服务工作,解决好服务老百姓“最后一公里”问题,村邮站要叠加更多的业务种类,增强生命力,更好地为老百姓服务。

## 倪志平就机要通信工作提出四点意见

本报讯(朱曼)6月27日,温州市分公司召开全市机要通信工作会议,市分公司邮运局负责人、押运员,各县(市)分管副局长以及机要室管理人员参加了会议。市分公司总经理助理倪志平强调四点意见:一要认真落实全省机要通信会议精神和鞠勇总经理的重要讲话,进

一步强化机要通信业务管理和质量管理工作,完成好今年机要通信任务。二要严格执行交接制度,真正确保机要通信“万无一失”。三要落实好机要通信服务规范工作,市机要通信分局牵头负责培训工作和检查工作,对存在问题提出相应的整改措施,将规范服务落实到实

际工作中去。四要成立大学生档案传递工作领导小组,制定工作计划,做好人员、车辆、场地的保障工作。下半年的内参征订工作也要早宣传,早布置,早启动,争取圆满完成这项政治任务。据悉,目前温州市分公司已实现温州机要通信质量安全“二十五连冠”。

### 瑞安局四要求做好 国际小包营销

本报讯(周立斌)7月2日,瑞安局召开半年度国际小包专项营销活动表彰会,对获得活动突破指标奖的单位进行表彰。

会议对下一阶段工作提出四点要求:一是采取有效措施,加快市场营销拓展力度。重点针对本地电子商务市场开发潜在客户,尤其是加大直客开发力度,与竞争对手争夺市场份额,加快小包业务发展。二是抓住机遇,做大做强,充分抓住当前电商市场蓬勃发展的有利机遇,继续开发本地电商客户,利用国际小包寄送方便、优先通关等优势抢占市场。三是加大对一体化面单推广力度,提升国际小包一体化面单的使用率。四是加强国际小包业务的内控管理,严格执行规范经营“五条禁令”,并加强国际小包欠费回收率。该局同时鼓励各支局要坚持寻找市场,扎实开展市场走访,要规范市场操作,提升员工业务素质和能力,打好业务基础,鼓励各支局全力以赴发展小包业务。

### 乐清局四举措 打造果农专属服务

本报讯(章珍珍)近日,乐清局各网点走进果农,深入挖掘水果季金融市场,打响邮政品牌,为果农打造专属邮政服务。

该局将触角延伸至水果种植村、合作社、种植户,依托村邮站,以熟人帮带的形式进村入户,拉近与果农的距离。在大走访期间定期举办理财下乡、网沙,与当地果农培训合作,扩大邮政的影响力。在采摘季还推出“积分送果篮”活动,凡是活动期间前来邮政网点办理业务的果农,均可按业务数额获得相应数量的果篮赠送。网点在进行客户答谢会时,将客户组织到果园进行采摘,一方面提高了网点客户的满意度,另一方面也宣传了果园赢得果农的好感度,为网点后期的水果资金营销奠定了扎实的客户基础。

### 新闻 传真

本报讯(陈聪聪)6月30日,永嘉局合理兼并综合柜员、营业主管及理财经理岗位人员,实现综合柜员50%压缩。

据悉,为更好地实现人员优化配置,该局在金融网点集中授权上线后,对全县金融网点各岗位进行调研,统计分析自去年一月份以来各网点的业务量,经测算后将岗位定员精确到0.5人;一是沿江亿元以上网点营业主管兼综柜职责。二是山区网点及沿江亿元以下网点理财经理兼综柜职责。

全县网点通过合理兼并台席,共计盘活6人;其中2人转岗为专职理财经理,3人增设为兼职理财经理,1人作为储蓄网点备员。7月份起兼职理财经理也将纳入综合营销人员考核,真正实现岗位优化,人尽其才。

### 永嘉局压缩综柜盘活人力

本报讯(程园园)6月30日,文成局召开会议落实“自邮一族”车险业务推进会议精神,要求从五方面推进“自邮一族”车险业务发展。

一是强化认识,将“自邮一族”车险业务作为第三季度重点工作的首要业务来抓。二是强化考核,要制定行之有效的奖励办法,并与年终绩效挂钩。三是强化动员,召开车险业务发展动员会,第一时间跟进发展速度。四是强化宣传,各单位要通过悬挂喷绘广告、LED宣传栏、员工微信平台等手段,加大“自邮一族”车险业务的宣传深度和广度。五是强化执行,各单位要进行业务发展二次动员,县局综合办要将各单位发展情况进行实时督办、随机抽查,共同促进“自邮一族”车险业务发展取得新突破。

### 文成局“五强化”推进 车险业务发展

## “破冰”寺庙储蓄市场

□张琼

平阳县地处浙南沿海,当地拥有龙庆寺、青云寺、广济庙、灵云禅寺、吉祥寺等大小寺庙400余家。这些寺庙平日宗教活动频繁,每天都有众多游人、信徒和香客前来烧香、布施香火钱。

“如今的佛教寺院,不仅是僧众修持之所,且兼具宗教、文化、艺术、教育、经济、旅游的多种社会功能。”平阳局副局长李广东告诉笔者,“随着客流量的不断增大,很多寺庙都积攒了大量的香火钱。这些钱主要是供寺庙祭祀之用,一般情况不会被轻易动用。由于这些闲置资金多为金额小、数目多的零钞,以及寺庙财务管理方式传统、理财意识较为淡薄等原因,很多金融机构都对这个业务规模较大但相对封闭的市场望而却步。”

龙庆寺位于浙江省平阳县萧江镇。2013年10月,平阳县邮政局萧江储蓄所抓住龙庆寺重建后举行落成典礼暨开光法会庆典活动的契机,创新思路,主动向其推介邮政金融服务,实现了对寺庙储蓄市场的成功“破冰”。

### 突破传统推出新思路

2013年10月初,平阳局萧江储蓄所营销人员在走访的过程中了解到,龙庆寺在重建后将近期举办落成典礼,届时会有众多的香客和信徒前来观礼并捐赠善款。

萧江储蓄所一面及时将这一消息向县局领导进行了汇报,一面与龙庆寺联系,详细了解落成典礼举办的时间、参加人员、活动议程等相关

事宜。在此基础上,该储蓄所就如何深度开发寺庙沉淀资金、实现项目长效发展等问题进行了深入分析,初步拟定了龙庆寺落成款项目营销方案。

在熟人的引荐下,萧江储蓄所负责人将邮政储蓄的服务特点和优势向龙庆寺主持作了详细介绍,并希望该寺能够将闲置资金存入邮政储蓄,主持当即表示会考虑这一提议。在随后一个星期里,该支局负责人多次登门拜访,最终赢得了对方的认可。

### 精心策划赢得好口碑

提供高质量的服务保障工作,是成功开发寺庙储蓄市场的关键。根据萧江储蓄所先前走访了解到的情况,平阳局对寺庙沉淀资金的特点进行了分析。一方面,这些资金基本是信教群众捐赠的零币,不仅数量多、面值小,更有不少老旧破损钱币;另一方面,这些数量众多的零币不便搬运,而且清点起来也很繁琐。考虑到这些问题,平阳局决定在庆典活动当日安排萧江储蓄所为龙庆寺提供上门服务。

2013年10月30日、31日两天,龙庆寺落成典礼暨开光法会庆典活动隆重举行。活动现场,萧江储蓄所安排的专人认真为寺庙清点各地香

客和信徒捐赠的善款。面对数量较多的零币,他们不厌其烦地一一清点、仔细核对,认真负责的态度得到了典礼举办方和寺庙主持的高度赞赏。

此后每隔一段时间,龙庆寺的僧侣都会背着几大麻袋的零币来萧江储蓄所存款。而无论多晚,储蓄所的工作人员都会将这些面值不等的零币仔细清点完毕后才下班,双方也由此建立了良好的合作关系。

### 深入推广带来大收益

萧江储蓄所龙庆寺落成款项目的成功开发,让平阳局意识到了寺院储蓄市场广阔的发展前景。该局立即组织其他网点召开专题会议,交流项目的开发经验,并将这一模式在全县范围内进行推广、复制。

在平阳的众多寺庙中,龙庆寺的规模较大,寺庙的主持德高望重。萧江储蓄所充分借助其人脉优势,逐一向其他网点推荐就近寺庙。平阳局下属的山门、昆阳、汇水河等邮储网点,纷纷与辖内的寺庙联系,积极宣传邮储业务,主动为他们办理邮储开户手续。平日里,这些邮储网点的员工会定期上门拜访,通过参加寺庙举办的庙会、祭祀等佛事活动来联络感情,还利用冬至、元旦



等传统节日,到寺庙开展包汤圆、捣年糕、送春联等活动。

随着交往的不断深入,平阳局的服务赢得了当地越来越多寺庙住持和僧侣的认可,很多寺庙都将原本存放在寺内的香火钱存入了邮储网点。与此同时,此举也产生了不小的号召力,当地很多香客和信徒也纷纷开设邮储账户,存入闲置资金。

据统计,从2013年10月底至2014年6月底,平阳局相继开发了龙庆寺、宝兴寺、集福寺、净宗寺、天山寺、南洋观音禅寺等20余所寺庙的储蓄业务,新增活期存款269万元、定期存款432万元,实现代理保费102.2万元,带动了全局储蓄余额规模的显著提升。

我爱我家

邮件分拣局 绿道骑行低碳庆生

本报讯 6月28-29日,温州市分公司邮件分拣局组织80余名寿星员工分批前往瑞安高楼镇体验自行车绿道。

在8.5公里长的绿道里,众寿星们抛开平日里的浮躁与压抑,尽情驰骋在幽深浓密的竹海里,呼吸清新的空气,享受身心的放松。

(陈光洁 摄影报道)



平阳局启动防暑降温工作



本报讯 近日持续高温,平阳局全面启动防暑降温工作,要求各部门负责人要深入生产一线指导工作,支局要做好伏茶、绿豆汤的供应,以及清凉油等防暑用品的备置,同时要求职工小家要加强食品卫生管理,确保员工饮食营养安全,为员工创造良好的休息条件,切实加强防暑降温工作的落实。

(彭海英 摄影报道)

永嘉局基层送清凉

本报讯 7月8日,永嘉局领导率相关科室人员兵分三路,看望高温季节坚守在生产一线的邮政员工,亲手为他们送去防暑药品、绿豆和书籍等,给高温奋战在一线员工的心田带去丝丝清凉。

(谷秋月 摄影报道)



市分公司团委开展青年志愿活动

动感生活

本报讯 近日,市分公司团组织青年志愿者们积极参加全市“青年建功美丽浙南水乡”之垃圾河整治专项行动。

烈日下,志愿者们分工明确、配合默契,乐此不疲地清理着河道垃圾。经过几个小时的通力合作,志愿者们收集了十多袋河道垃圾,周边河道面貌顿时焕然一新。

(范长安 摄影报道)



泰顺局志愿服务暖人心

本报讯 7月1日,泰顺局积极参加县机关党工委组织的庆“七一”党员“先锋服务日”活动,得到了广大民众的一致好评。

“共产党好啊,你们邮政人也可爱……”车上的一位老奶奶口中一直念叨着。原来是该局一位志愿者看老人家上车有些吃力,便将她扶上车,并搀她在空位上坐好。在得知自己乘坐的是邮政局的“先锋服务日”专车,并可免费乘坐后,老奶奶便念叨开了。

据悉,此次活动是以请民众免费乘坐公交车的形式进行的。由单位出资承包公交车,并由本单位的志愿者全天跟车提供志愿服务。该局此次承包了一辆3路公交车,抽调该局金融局8位业务能手分成4个小组全程参与志愿服务活动。在提供志愿服务的同时,借机向乘客讲解和宣传各类金融产品,并为他们送上了精美小礼品。(雷璐 摄影报道)



平阳局开展员工素质拓展

本报讯 7月4日,平阳局选派部分优秀网点所主任、理财经理等,赴平阳鳌江墨城开展户外素质拓展训练活动,通过携手并进、信任背摔、高空抓杠、勇往直前、求生墙等一系列集趣味性、挑战性和团队协作性为一体的拓展项目,培养员工的创造性思维,让员工们深刻地感受到集体的力量。

(张琼 摄影报道)



一线传真

观美营业所的营销“金点子”

●苍南局观美营业所 张方叶

苍南局观美营业所位于农村地区,面临着外来务工人员少、本地人员外迁增多的困境,他行竞争压力大,而网点又缺乏理财经理。面对这样的现状,观美网点自我加压,从网点主任到柜员人员,保安,全员都是理财经理。每个人都为网点的业务发展出谋划策,联系身边的日常小事,想出了从细微处贴心服务客户的“金点子”。

爱心“顺风车”

因道路改建,到晚上下班时段,经过观美当地的车辆较少,造成观美营业所周边住户交通不便。随着网点人员私家车的增多,6个人中已有4人购车。一次柜员在回家路上碰见客户在等车,于是招呼他上车,客户在车上说了一句:“真好,没有你的顺风车,我都不知道公交什么时候才来。”简单的一句话,却给了网点人员灵感。网点主任于是发动营业所里所有有车人员,在下班回家路上,如果碰见客户在路边等车的,顺路的搭一下,如果不顺路,要把客户带到新的国道方便用户乘车。希望通过这一举措做好客户维护,挖掘新客户。实施没多久,一个客户就把在他行的存款30万元转存到观美营业所。目前,这一举措得到了客户群的一致好评,经常有人在网点下班时间来搭乘顺风车。

绿色通道 个性服务

这一点子的灵感来源于一个存款到期客户。该客户是一个道姑,网点主任电话联系她,想让她过来把到期的存款改做成某个保险产品,她当时在电话里听了,对产品很满意,但有一个顾虑:“现在人太多。我过去感觉不大方便,下次再说吧。”网点主任一听就知道她怕自己身份被人认出来不好,看了下网点布局,灵机一动,马上回答道:“没关系的,你直接过来,车子直接开到我们网点后门,我把后门打开,你直接进来,我把贵宾室和大厅相通的门锁起来,你在贵宾室里办理业务,外面人看不到你的。”客户听完后,抱着试试的心态过来了,在办理业务中,她对观美网点提供的“绿色通道”服务非常满意,在趁热打铁后,又成功营销到该客户在信用社的定期存款20万。此后,遇到对业务有高度保密要求的寺庙住持或大额高端客户,网点人员都会主动介绍网点的“绿色通道”服务。

面馆营销 持之以恒

“阿静面馆”位于观美网点对面,生意不错,人流多,而且面店老板人很和善。观美网点人员的早餐、中餐基本在这家店里解决,网点的一些宣传资料在他店里长期摆放着。网点人员在店里用餐时,都会观察是否有客户拿着我们网点的宣传资料在看。有这种客户就主动上前向客户介绍,面店老板有空闲也会主动帮忙向客户推荐产品。今年开门红期间,这个面馆就为网点争取了12单富富三号产品,保费7元万。这家面馆,不仅为柜员促成保险出单提供了便利,无形中也增进了网点和客户的联系,增进了和客户之间的感情。既有利于维护老客户,又便于挖掘新客户。

截至7月6日,观美网点已实现保险产品标保保费1025万,完成全年保险确保目标的90%。1-6月,观美网点收入133.70万元,与去年同期相比增长15.54%。

基层动态

永嘉局公开选聘县级内训师

本报讯 6月25日,永嘉局以模拟授课的方式公开选聘县级内训师,来自不同岗位的17名选手参加了竞选。通过选手的现场授课,考评人员考察选手的情绪控制、授课说服力、普通话水平、教学组织等综合能力,最后选聘8名人员为县级内训师。今后,内训师将各自承担每年不小于8小时的各种业务、技能等方面的培训授课。

(陈聪聪)

文成局新闻信息工作提出“多快好省”

本报讯 6月26日,文成局组织全体通讯员召开新闻信息培训会议,对新闻信息写作做了专题培训,并对下半年新闻信息工作重点做了布置。

该局局长刘正敏指出,新闻信息写作要讲究“多、快、好、省”。“多”就是要多贴近基层及时了解和反馈信息,多宣传上级精神鼓舞发展士气,同时还要多思多想、多写多练。“快”就是要在第一时间反映基层情况,充分体现“时效性”,保持新闻信息的新鲜感。“好”就是要注重新闻质量,积极捕捉亮点和实时信息,及时发现身边的感人事迹,弘扬初者精神。“省”就是要善于提炼,去粗存精,写出有分量、有水平的文章。

(程园园)

市邮管局检查苍南普遍服务情况

本报讯 6月27日,市邮管局普服处处长王靖宇一行三人组成的检查组在市场部主任陈宗领陪同下,赴苍南局机要通信组,灵溪支局,南宋、岱岭空白乡镇补建邮政局所等地,检查普遍服务情况。

在肯定苍南空白乡镇补建邮政局所建设及业务开办的情况的同时,他要求该局完善空白乡镇补建邮政局所营业时间、开办种类的管理,进一步履行好邮政企业承担的国家普遍服务职能。

(吴克田)

苍南局开展道德讲堂活动

本报讯 7月1日,苍南局道德讲堂活动在金融网点从业人员的《感恩的心》手语舞中开始。

该局局长、党委书记林胜寒以“给陌生人的一些小善意”为题讲课,倡议分别从止步之劳、谋生不易、主动驯兽等十个生活小细节,通过微小的善举主动向陌生人传达一份小小的善意,传递一份人性的温暖。

据悉,该局将继续坚持创新道德讲堂举办形式,传播道德正能量,提升员工综合文明素质。(刘青滢 摄影报道)



洞头局召开党员干部学习会

本报讯 7月1日,洞头局党委召开党员民主生活会暨“七一”党员干部学习会,全局在职、退休党员参加学习会,并认真开展了批评和自我批评。

该局党委书记王小夏带领全体党员重温回顾了党的历程,鼓励要摆正位置,认清形势。特别强调,当前洞头局正处于攻坚时期,作为党员更要起到带头作用,要以更高的标准要求自己,以国家利益、集体利益、人民利益为重,积极主动、认真负责地做好每一件事。

(赵淳婉)

瑞安局提出党建工作四要求

本报讯 7月2日,瑞安局召开庆祝中国共产党建党93周年纪念大会,全市邮政系统近百名党员干部在鲜艳的党旗前,重温入党誓词,表达了积极践行群众路线、为共产主义事业奋斗终身的决心。

会议总结了该局党建工作取得的

成效,并提出了今年党建工作的四点要求:一要认真开展群众路线教育活动,有效推进党风廉政建设。二要积极开展基层党组织建设活动。三要继续深入开展学习型党组织活动,为促进瑞安邮政转型发展提供强有力的思想和组织保证。四是坚持以人为本,加强企业思想政治工作。(陈琦)

平阳局举办主题摄影比赛

本报讯 日前,平阳局“寻找身边最美邮政人”摄影比赛评选结果揭晓,萧江支局李志图选送的支局员工黄大村作为志愿者常到敬老院为老人服务的作品荣获特等奖,其他17位同志选送的作品分别获一、二、三等奖。

据悉,今年四月份,该局工会开展摄影比赛以来,全局员工积极参与比赛,共收到参赛作品30多幅。上报的各类摄影作品充分展现了平阳局员工在服务企业、服务群众的良好面貌及日常生活中的点滴,全方位、多角度展现了该局员工工作生活的风采。(彭海英)

苍南局启动新一轮余额战

本报讯 7月4日,苍南局召开会议就“奋斗60天 勇攀16亿高峰”余额战进行动员。

活动要求全县在8月31日总余额达到16亿,且9月份日均余额保持16亿以上。针对网点,设置即时余额目标达成奖等奖项;针对网点负责人、(支)局长、金融业务局长等设置个人奖项。动员会上,金乡支局长、观美网点负责人等纷纷上台表决心。(许敏超 刘青滢)

乐清局新员工座谈

本报讯 7月7日,乐清局组织召开新员工座谈会,与新员工们进行了开诚布公、推心置腹的交谈,并对新进员工提出了三点要求:一是希望新员工找准定位,在岗位上要脚踏实地的工作,切勿眼高手低。二是积极学习各专业的业务知识,作综合型的业务骨干。三是树立目标,加强学习,进一步提升个人素养和能力,迅速适应邮政发展的需要。(余绍华)



## 因为有你 我更精彩

□ 张寿锋

因为爱情,来到这座陌生的城市  
在郁郁葱葱的绿色中发现了你  
邮政

在你的门前徘徊  
我就像一个迷路的孩子  
是可敬可亲的领导和同事一步步将我领进门

“以信为本,初者常青”入脑入心  
企业文化落地生根  
我在工作和生活中少了份矜持  
更有动力 更有活力

信息化引领·三个转变  
简练的语言  
充实的步伐  
果敢的胸怀  
引领着你  
推陈出新  
不断摘取一个又一个丰硕果实

健身三年规划实施  
心中有说不出的激动与喜悦  
各类健身协会定期开展活动  
给我们增添了无穷的欢乐  
欢声笑语让我如痴如醉  
那种真情的氛围  
永远不变

在这里  
每一个人的笑容都让我留恋  
每一次经历都让我难忘  
每一份收获都让我铭记  
大家庭的每一位成员都相亲相爱

不经意间  
时光流逝,岁月沉淀  
学会了别处学不到的东西  
懂得人生的意义

因为有你,让我更清楚明天的路  
因为有你,我的生活更精彩  
因为有你,我的人生更加绚烂  
(作者单位:温州市分公司人力部)

## 说走就走的旅行——泰国之旅

“人生应该有一次说走就走的旅行”。于是,订好机票和行程,我的泰国之旅正式启程。

泰国,作为极具东南亚风情的国家之一,也是很多国人海外旅游的热门选地。低廉的物价、丰足的热带水果、色香味十足的料理、热情的人民、极具特色的建筑、虔诚的佛教徒、远近闻名的泰拳……这些原本的印象在这次旅行中得到了充分的印证与补充。

泰北之城——清迈。由于前几年热播的中国电影《泰囧》,清迈成了很多中国人去泰国的热门选地之一。作为泰国北部的高原城市,清迈气候凉爽,是很多东南亚人首选的避暑胜地。邓丽君的《小城故事》,唱的就是这个优美恬静的小城。

清迈历史悠久,见证了泰国纳兰王朝的兴起与衰落。这座位于山谷中的城市,素有“泰北玫瑰”之称。你可以漫步在古城中间,感叹历史给这座古城留下的痕迹;你可以穿梭在各种大大小小的庙宇中,端详与国内不同风格的寺庙建筑并虔诚礼拜;你可以坐在

宁曼路的某间咖啡馆,喝着泰产咖啡看着熙熙攘攘的人流;你可以参观大象营,坐在大象身上与它嬉戏;你可以混进夜市的人群中,买几样便宜又有特色的当地特产;你可以随便走进一家 Massage 店,感受下原汁原味的泰式按摩。当你踏上清迈的土地,轻缓的城市节奏会告诉你放慢脚步。清迈小到古城靠走路就可以从北走到南,可是她的美丽却足以让无数人们花上很长时间流连于此。在清迈,即使不要地图也能过得很舒心。“若是你到小城来,收获特别多”。

泰国第二站,泰国首都曼谷。从清迈到曼谷的飞机上,我遇到了一对中国的老夫老妻。两位老人都已花甲,不懂英文,不懂泰语,照样在清迈玩了三四天。他们都可以有勇气不需要导游,不需要翻译就出国旅行,而我们又有什么可担心的呢?

到达曼谷的时间是中午时分,蔚蓝的天空告诉我,最热情的曼谷已至。不同于清迈,曼谷如同众多大城市一样喧闹与繁华。

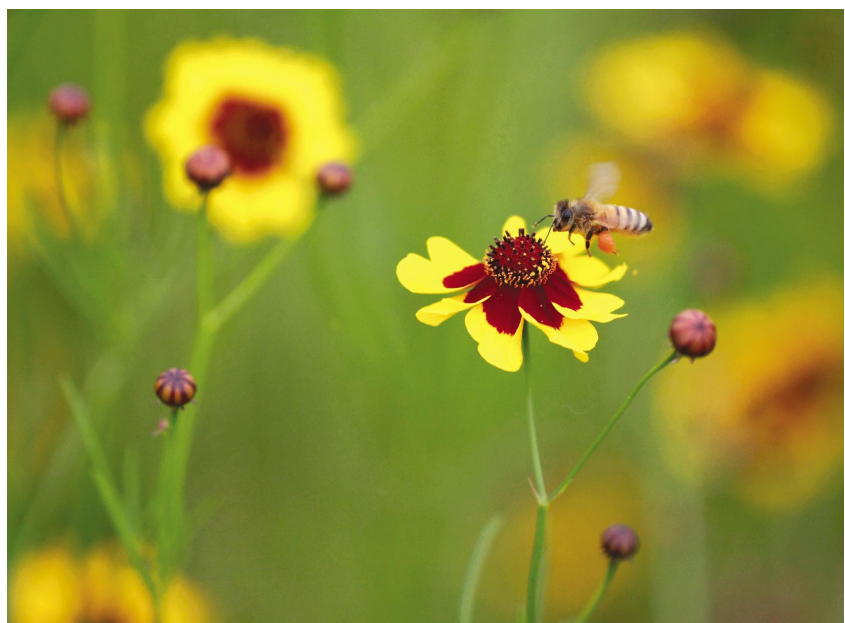
到曼谷不能不看的建筑就是大皇宫,

就像到了北京不能不看故宫一样。大皇宫始建于1782年,是泰国现存最完美、规模最大、最有民族特色的皇宫。大皇宫极具暹罗建筑艺术的特点,金碧辉煌,雄伟壮观,神秘又具有地域特色。你可以走马观花式地大致参观,也可以花上几天时间把一间一间的宫殿仔细研究一番。旅行的时间,全在自己。

曼谷的暹罗购物圈,矗立着各式的购物中心。在这里你几乎可以买到所有想要的东西。除了购物,你也可以在这里品尝到地道的泰国料理。只要你想玩,哪里都可以让你玩得尽兴。

在回程的廊曼机场,穿过《泰囧》里的场景之一的长廊,我的泰国之旅也画下了句号。世界之大,我们之渺小,一次旅行只是挖开了视野的一个小角。不管你是否还年轻,趁天气晴好,来一段说走就走的旅行吧。“千里之行始于足下”,开始脚下的第一步,何来今后的千里路?

(作者单位:乐清市邮政局)



## 绿地

□ 夏花

林众/摄

## 又到荷花绽放时

夏日的傍晚,一场突如其来的雨,困住了前往散步的脚步。于是,独坐窗前,听雨打窗棂那丝丝心语。

心中的烦热,被雨后的凉爽慢慢驱除,心,也开始慢慢静了下来。

仲夏,正是荷花绽放的好时节,荷香在空气中轻盈漫步,沁人心脾,醉人心。那朵朵娇艳,含笑妩媚,加之污泥的出身,着实令人爱惜与惊叹。

夏日的凉风轻轻拂过荷丛,各色的荷花与绿叶随风起舞,就像各色着装的仙女在空旷的原野上翩跹起舞,看之迷人,赏之心醉!

置身荷花丛,如入仙境。于是乎,摆弄着各种姿势,留下这美好一刻;也是乎,要把人的妩媚风情,融入荷花,醉迷世人。在这迷人的荷花丛,的确可以留下妩媚动人、风情万种的一瞬。于是,人们乐此不已,趋之若鹜。可谁知,是荷的妩媚勾出了人的风情,还是人的风情融入了荷的妩媚?

走近荷花,欲摘一朵嗅之,又怕茎上的棱刺伤了自己的手;欲伸手抚之,又怕凡尘的手玷污了它的清纯。如此,只能近距离赏之、观之、嗅之,而不能得之!唯有绿叶,始终站在它身旁,伴之、守之、衬之,春夏秋冬!窗外的雨停了,可打在窗棂上的雨花痕仍在,似乎向人们诉说着什么……

(作者单位:瑞安市邮政局)

## 元觉往事

元觉本不应为“元觉”,而是“元角”,盖取岛上最大两村——状元岙和沙角各一字而成。自民国三十六年设乡伊始,元觉本都是叫做“元角”的,这从该地农村信用社的名称是为“元角信用社”而非“元觉信用社”的陈迹便可见一斑——金融机构的名称变更是极严谨的,非必须之缘由,便不会轻易更改之。而“元角”之改为“元觉”,以我之揣度,大略是因有泛酸文人嫌“元角”显了些土气,而“元觉”方显得文气,乃大笔一挥而擅改之——须知数十年前,尚无地名法规出台,乡村命名,一切皆是以官方文件为准。抑或者,是有大度之人,能知元觉之前世今生,以佛名而为乡名,以昭世人亦未可知——须知洞头连岛,以接连状元岙为时艰,而洞头诸岛之兴起,亦盖因状元岙深水良港而受高层关注。

在我的印象里,总觉得元觉是个很有些人文底蕴的地方。不因有他,盖因常与老丈人聊天,酒酣耳热之际,老丈人历数元觉之

陈年往事,总以状元和沙角的人文韵事为最多。每到酒醒欲记下些许文字,却痛觉自己连故事里的人名都已经忘却——这篇小本本是多想记叙些这方面的故事的,但待提笔,才发现自己的积淀显得是那样的浅薄,也只能待哪个日子,再与老丈人好好地叙叙。

不过,要找寻元觉的人文底蕴,其实本不必期待我的文字——如果您有时间,或者有这个兴趣,您不妨到沙角的老街走走,和老街上的人谈谈,那条如今显得很有些萧条的小巷,可是承载了过去数十年甚至上百年古老的辉煌和记忆。无论岁月如何逝去,但那曾让人张扬、让人惋叹、未不惊天地但却耐人品味的陈年故事,总有些淡淡的痕迹还刻在上面。

状元岙之名的由来,传说甚多。但不论是渔民染病还是商人落难,抑或是娶女野人或母能为妻,其结果都是说那个儿子考中了状元。其实依我看来,在状元岙出个状元,或

许未必只是个传说——我深信老丈人跟我所谈的人文韵事都是真的,我也确信元觉是个有着深远文化影响的海岛——在拥有那么多文人和韵事的地方,如果没有一个影响巨大的源头或者事件,一个从事传统渔业捕捞的小岛,怎么可能会出现那么多以文互搏、以文为乐的人和事呢?

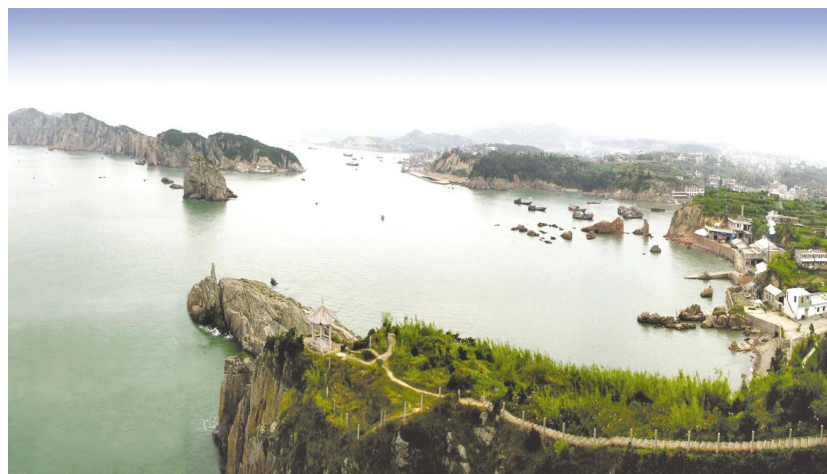
更何况,传说总是有由头的。而洞头的十里八乡,但凡说是说闽南话的,无不称如今的元觉为状元岙。而以闽南移民的习惯,一个地名的约定俗成,大多是缘由于大家皆烂熟于心的特征。

可惜,洞头置县的历史太短,修志的时间太迟,能知悉这段历史的老人也早已作古。那位引洞头几多后人虚化之、揣度之或者景仰之的状元之真迹,或许只能待某日从浩如烟海的史籍中莫名而冒出了。

在很多人的眼里,相思岙是个很诗意的名字。我也总以为,这里面一定会有个凄婉但却美好的故事。可惜,我的“以为”终究为真相所破灭。状元岙的最高峰——烟墩炮山大约是有个三百多米高的,那时的沙角人要挑水挑柴爬那么高的山种庄稼,总是要走走歇歇、想想思思——于是“想思岙”的名字就这么来了。也是因泛酸文人的缘故,“想思岙”终究是变成了“相思岙”,本义被改变了,但庆幸的是,毕竟给我们带来了一个美丽的遐想。

说到相思岙,我就不得不对相思岙的破坏说两句。说实话,状元岙的围垦无疑是拓展了元觉甚至洞头的发展空间,而沙角以外的这片滩涂,坐南朝北、春暖花开,也无疑最适合建成一个宜居的城市。可惜因为背后那片山的开挖,把海风给引了进来。以往温煦如春的冬季,于如今的沙角而言,便仅剩一个背影般的记忆了。

(作者单位:洞头县邮政局)



□ 叶明旭

## 学习的味道

小时候,学习的味道是甜甜的蜂蜜。母亲和我在每一个犹太人的家里,当小孩稍微懂事时,母亲就会翻开《圣经》滴一点蜂蜜上去,然后叫小孩去尝一尝。母亲也效仿古人,在我的课本上滴了两点蜂蜜,我轻轻地一舔,原本枯燥无味的书本居然有了甜甜的味道,记忆中这是我第一次感受书本的味道,从此便一发不可收拾地爱上了读书,爱上了学习。

再大点,学习的味道是眼泪滑落脚的苦涩。初中学校分重点班的时候,一向成绩突出的我却因发挥失常离重点班差了一分。伤心不已的我抱着父亲哭个不停,父亲安慰我说:“人生不如意事十有八九,这点小事算什么呢,学习的味道不应该是苦的,擦干眼泪后的眼睛会更明亮。后来,学校取消了重点班、普通班的划分,我又回到了原来的位置,继续着我孜孜不倦的求学之路,最终考入了小镇里数一数二的高中。”

嫁人后,学习的味道是一碗美味的嵊州豆腐汤年糕。前不久,心中甚是想念大学校园里出名的嵊州豆腐汤年糕。于是买了食谱,和先生相约去菜市场挨家挨户找食材。回家后,两人分工合作,先生负责切洗,我负责烧煮,按着书上的步骤一步步下来,半小时后,一锅热气腾腾的豆腐汤年糕新鲜出炉,好吃极了。看着先生狼吞虎咽吃完了整碗,心中很是感动,那一刻,我又尝到了学习的味道,那是一碗地道的豆腐汤年糕,里面加入了爱的佐料。

(作者单位:乐清市邮政局)

□ 周蕾

□ 陈雅

□ 陈茜茜