



# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

浙江省邮政公司温州市分公司主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 384 期

半月刊

2014 年 6 月 10 日

农历甲午年五月十三

星期二

## 春暖花开 走进瓜农菜农正忙时

□ 杨佩文

春暖花开,一片欣欣向荣的景象,田间的瓜果蔬菜给人味觉和视觉的诱惑,瓜农和果农脸上荡漾着丰收的喜悦,这份喜悦也向邮政金融一线人员传递一份信息——营销正当时。

### 相约 2015

苍南县是全国著名的西红柿种植基地,来自安徽、山东、黑龙江、新疆等全国各地的农商都聚集在这里。3月,正是大棚西红柿采摘的季节,忙着采摘西红柿的农民和上门收购的商贩们,都好像在跟我们发送“西红柿农商有钱了!”的信号。苍南宜山网点瞄准时机,在西红柿种植基地开展了连续一个多月的设摊,进行西红柿农商专项营销活动。

“李行长,这段时间感谢你们的帮助,我走南闯北,你们的服务是最棒的,上星期送走了最后一批采购商,今年西红柿也算是大丰收了。”陈老板喜上眉梢。“陈老板,也感谢你对我们的支持,明天你就走了,我们朋友一场,送给你一点零食,你车上吃,明年正月我们再见了,你们明天一路平安啊。”这段对话是苍南宜山网点负责人李花条和一个安徽的西红柿种植商临别前的对话。

宜山网点的工作人员和西红柿市场的老板们已经相处了1个多月,他们每天在这里设摊宣传,陈老板是他们接触的第一批客户。陈老板人很淳朴直率,凭着第一感觉,他们把陈老板当成了公关的切入点。忙碌时,就搭把手,帮忙采摘、帮忙整理农地或临时帮忙看守一下农地,采购商来了就帮忙招呼一下。闲暇

时就天南地北的聊聊,老板教他们如何挑西红柿,他们就帮老板们讲讲理财保险等业务,讲讲邮政业务的优势,邮政近期针对农商推出的优惠活动等。4月中旬后,基地的生意越来越好,老板们没有时间去网点存款,再加上往返网点和基地还是有一定距离的,网点决定用专车接送,为他们进行存取款服务。此举很受老板们欢迎,也让他们很感动。邮政的好服务在基地传播开来,转介绍过来点的新老板越来越多,一个月下来,他们已经从陌生人变成了朋友,并结下了深厚的友谊,近300万的日均余额见证了他们彼此间的信任。

### 三顾茅庐

今年温州农郊增加了许多种植草莓的农商,3、4月是草莓成熟期,自助摘草莓已经成为小家庭和亲朋好友相聚的好项目,每个周末,草莓种植棚内都是人头攒动。

看到商机,温州鹿城二局的仰义网点摩拳擦掌。网点几个人商量一下,打算一顾茅庐,组织开展摘草莓活动,借机跟草莓商套近乎。来到草莓园,选了一户种植面积比较大的草莓农户,进行公关。年轻人活力四射,兴高采烈摘草莓,叽叽喳喳和农户聊天。一来二往,结合平时有素的训练,很快就把草莓户主的基本信息给打探清楚了,并记下了农户的手机号码,也向他表示,如果户主愿意将回笼资金存在邮政,邮政将提供给他比其他银行更多的人性化服务。看着大家摘的一篮篮草莓,农户高兴地说:“会考虑,会考虑”。临走,大伙留下了网点



主任姜丽达的名片给他。

可过了两天,说会考虑的草莓农户渺无音信,网点主任决定二顾茅庐。这次网点主任很有创意的带上了一瓶自制的草莓酱。到了草莓园,农户见到网点主任有点不好意思,说:“这两天特别忙,不过。”他又说道,“信用社离这里比较近,方便点。”见现在田间没有客人,姜主任就递上了草莓酱,说:“老板,这是上次从你这里摘的草莓加了冰糖熬出来的,味道好极了,送给你。”农户听了很兴奋,“是吗?我种草莓,但还没有吃过草莓酱呢。”距离拉近了,姜

主任开始跟他介绍邮政近期推出的优惠活动以及好的产品。农户感其诚,答应两天后来网点存款。

两天过去了,农户没有来,打他电话,很意外没有接,第三天姜主任三顾茅庐。到了目的地,一条大大的横幅挂在草莓棚上,上面写着“外出送草莓,请稍候!”那天下午,姜主任一边等着这位农户,一边走进了另外一家草莓园……

当天下午,这位农户将当天收回的账款和之前存在信用社的10多万元存进了邮政储蓄。

## 精心做服务 浓浓敬老情

### 温州市分公司首个综合性老人活动中心亮相

本报讯(王毅)“听唱词、下象棋,还能包粽子,真是太好了!”一位叫林秀云的阿姨感慨道,“我平时在家里也没什么事可做,这

下可算是找到‘组织’了,下次还有类似的活动一定要通知我呀!”5月30日,30多名邮政老年客户们提前收到了一份端午节节

喜——温州市分公司丽岙邮储网点老人活动中心正式启动,为他们今后娱乐、社交等提供了活动场所。

据了解,该老人活动中心是市分公司设立的首家为中老年客户量身打造的一处集学习、娱乐于一体的综合性老年活动服务场所。活动中心分量血压处、阅览区、文娱活动区等几个部分组成,考虑到营业部位处侨乡,还特意增设了亲情视频区让老年客户方便联系出国的子女。活动中心的投入运行,除能为老年客户丰富生活、促进身心健康提供一个良好的平台,也是邮政网点打好亲情牌,维护中老年客户群提供一个重要手段。

市分公司总经理严明、副总经理黄国静出席活动中心的揭牌仪式,并为与丽岙网点结对合作的下呈村老人活动中心社区工作人员颁发聘书。启动仪式还安排了包粽子比赛,提前营造端午节日气氛。活动持续了一个多小时,散场的时候,还不断有客户追问下次活动的举办时间。

下阶段,温州市分公司还将继续选择合适的网点,设立老人活动中心,做好本地中老年金融市场的服务和拓展。

(杜秋心/摄)



## 詹永枢督办永嘉、瑞安空白乡镇邮政局所补建

本报讯(胡文涛 潘慧艳)6月5-6日,省邮政管理局副局长詹永枢一行分别来到永嘉、瑞安两地督办空白乡镇邮政局所补建工作。

在永嘉鹤盛镇,詹永枢详细了解目前邮政普遍服务和空白乡镇邮政局所补建进展情况,并召开座谈会研究落实永嘉县3个空白乡镇邮政局所补建工作。他指出,空白乡镇邮政局所补建是国家发改委列入“十二五”计划的一项民生工程,是解决老百姓“最后一公里”的服务问题,要求建设资金专款专用,列出建设时间表,确保按时完成。

永嘉副县长何莉萍表示,下一步工作将按省政府的要求克服困难,按时完成该项工作,不拖后腿。市分公司副总经理王友宽也表示,邮政部门将认真履行普遍服务职责,积极配合政府部门做好空白乡镇邮政局所补建工作,条件成熟的,及时开办邮政业务运营。

在瑞安局,詹永枢一行实地查看了陶山镇碧山邮政所的补建情况,全面了解了补建局所的选址、面积、进度、手续办理等情况,并与瑞安市副市长陈荣臻进行了沟通交流,听取了瑞安市邮政局局长耿学坚关于局所补建工作的汇报。他要求加快补建工程进度,制定推进计划表,力争年底竣工,明年6月前投入运营。

## 瑞安副市长冯华东调研 电商进农村工作

本报讯(潘慧艳)6月5日,瑞安市副市长冯华东一行,在瑞安局领导班子的陪同下到该市马屿、高楼调研电商进农村工作。

冯华东一行实地查看了马屿双桥村邮站、高楼戈溪村邮站、高楼申通快递揽收站,与村邮员进行了细致沟通,详细询问了村邮站日常工作及农村网购、快递邮件投递等情况。随后在高楼镇政府召开了座谈会,听取瑞安农村邮站建设运营情况、邮乐网购、浙乡邮礼项目以及瑞安邮政对电商进农村的设想等情况汇报。

冯华东对瑞安农村邮站建设、运营工作给予了充分肯定,对下阶段工作开展提出两点要求:一是各部门要从思想上提高“电商进万村工程”工作重要性的认识。二是充分发挥电子商务优势,有效整合村邮站、配送服务中心等平台,突破农村网络基础设施、电子商务操作和物流配送等瓶颈制约,建立健全农村电子商务服务体系,使农民能够享受城市居民同等的网上购物环境。

## 温州市分公司推进“服务质量提升月”活动

本报讯(毛长春)5月28日,温州市分公司召开“服务质量提升月”活动推进会,就活动开展情况、存在问题、建议及下一步工作进行了通报,并针对各区局提出的问题了解答。会议强调,营业员必须做到微笑服务,必须做到来有迎声、问有答声、去有送声、收付款有唱声“四个有声”。

市分公司副总经理黄国静要求各部门要切实承担起各自的管理职责,市场部要加强营、投日常规范管理,安保视察部要强化

监督检查。他强调各单位要高度重视,尽心履职,要始终紧抓不放,要制定有效方法,切实推进“服务质量提升月”活动。对新进营业员要实行岗前培训,岗前考试,让营业员能尽快熟悉角色,融入岗位。要建立退出机制,对屡查屡犯的营业员,实行退出机制。对网点台帐等,要从创新的角度,从有利于业务发展、有利于网点管理、有利于服务的角度进行规范。

市分公司副总经理王友宽对下阶段工

作强调:一是服务无止境,活动是为服务提供载体,各区局要再次动员和宣贯落实。二是制定统一规范,统一服务行为标准,重申到各区局和网点。三是加强属地管理,网点负责人要切实承担起邮务类管理责任。四是市场部、人力部要加强对转型网点负责人的邮务类管理培训。五是加强管理,严格检查。

下阶段,市分公司安保视察部将针对“四个有声”等基本要求,利用远程监控系统对各县(市)局、各区局进行全覆盖检查。

## 瑞安局启动 “清凉六月”保险特训营

本报讯(周昕昕) 6月9日,瑞安局联合人民人寿保险公司瑞安支公司,正式启动为期15天的“清凉六月2014”期缴训练营。

启动会上该局对微沙的运作流程进行了讲解,并着重对此次特训营的方案进行了宣贯,公布了各网点的任务目标和对抗组别。各网点均上台喊出了自己的队名和口号,展示了必胜的决心。

该局强调,在特训营开展过程中,各网点要开拓思路,确保完成任务目标,通过分组对抗的模式,形成良性竞争,加强沟通与交流,提高团队的能力和水平。

## 苍南局要求精心做好 国内小包售后服务



本报讯 6月6日,苍南局召开国内小包现场研讨会,以“突破国内小包发展困境”为主题,现场汇总制约国内小包业务发展因素,交流解决方案。

该局提出,要主动出击,发动全局员工找客户,尤其要切实发挥投递员、村邮员的积极性,寻找适合邮政渠道的客户;出台相适应的奖励政策,提供信息奖励、揽收奖励,每月及时支付,同时利用好县局的预赔付政策,精心做好大客户的售后服务。

该局局长林胜寒对加快小包业务发展提出四方面要求,一要转变观念,提高认识,以“一金两包”为重发展业务。二要明确目标,迎难而上,突破国内小包的发展困境。三要精心安排,狠抓落实。要从人员、考核等方面,找大客户、做项目,重视售后服务,主动积极的利用各种方法维护好客户。(缪朝阳 摄影报道)

## 永嘉局特色营销 为端午佳节添喜气



本报讯 “以前端午总是要自己包粽子,既麻烦又费时,现在来邮局办个业务,还能分到个粽子吃吃,这服务真是太贴心了。”来自永嘉县牛牛镇的王女士,刚从邮政员工手中接过香喷喷的粽子兴奋地说道。

近日,在端午佳节来临之际,永嘉局各代理金融网点纷纷结合本地实际,开展独具特色的节日营销活动。不但有存款送积分、粽子大走访、刮刮赢大奖,更有粽子沙龙与客户一起包粽子的喜庆活动。丰富多彩的营销活动,不仅为客户的端午佳节增添了喜气,树立了邮政向善利民的良好形象,也助推了邮政代理金融的良好发展。(郑宗 摄影报道)

## 泰顺局提出 下阶段金融工作三要求

本报讯(林志生) 5月19-23日,泰顺局金融业务局分别到5个储蓄网点召开会议,分析各网点客户发展情况,从客户的增减情况分析网点金融业务发展存在的不足,并对症下药,促进业务良性有效发展。

就下阶段工作,该局要求:一要以客户为中心,利用客户营销系统进行客户分层管理,确保有效客户有区别、有重点的维护。二要加强走访,以区域经理制为基础,周期性的对客户进行走访与开发,以点带面,实现金融业务的全面发展。三要坚持发展保险业务不放松,以全年目标为起点,以客户需求为导向,不放过一张小单,确保完成全年保险目标。

# 温州市分公司创新端午营销

本报讯(朱蓓蓓)截至5月30日,温州市分公司端午专项营销活动累计销售554.02万元,完成目标的100.7%。其中,酒水、卡券类销售额分别达到110万元、200多万元。中小企业、个人客户签约占比达到了95%以上。

针对当前公费消费低迷的形势,市分公司因地制宜,创新营销产品和方式,在抓好粽子营销的同时,以酒水、卡

券为重点主攻中小企业、个人消费市场。一方面,做好高效益的“酒水类”市场拓展。与一级渠道商合作,确保价格优势,并借助区局营销队伍、村邮站等渠道进行营销拓展,其中苍南局、平阳局借助村邮站销售法国葡萄酒、德国黑啤取得较好的业绩。还组织一线营销员参观合作的酒庄,组织统一培训等,学习红酒知识,提高营销技能,加快葡萄

酒的销售。另一方面,积极介入微营销,拓宽“线上”市场。利用温州邮政官方微信平台,推出“端午佳节思乡情”活动,链接邮缘微店,进行网上粽子、酒水类产品推介,提高在微信用户中的知名度。此外,还加大卡券营销力度,针对温州当地的风俗习惯和方便用户考虑,以提货卡券形式主攻礼券市场,短短一个月时间销售额达到200多万元。

## 温州市分公司“三环相扣”细化金融走访

本报讯(杨佩文)近日,温州市分公司推出网点日常走访基本流程。通过简易表格的形式对走访流程进行细化,使走访的前、中、后三步骤环环相扣。

走访前要做到“形式、人员、客户、物料”四个确定。走访中要严格按照

走访计划执行,发挥好走访前期准备工作的实际作用,避免走访的随意性。走访后应及时对当天收集的客户信息进行筛选分析,并录入金融营销管理系统,锁定意向目标客户进行有效跟进。

市分公司同时将客户分成六大类,

指出客户走访沟通是重点,不同类别的客户要有不同的营销重点和沟通方式。除对网点每周的走访频次进行要求外,流程还加强了金融业务局和区局对网点走访的监督力度,使网点日常走访更加系统化,以便进一步发挥好走访对业务的支撑作用。

## 温州市分公司启动“高考大礼包”项目

本报讯(王张翔)5月29日,温州市分公司正式启动2014年市本级“高考大礼包”项目。

相比往年,今年的高考礼包项目除了传统封套与内页广告以外,还推出了

具体定价的邮优惠版内页。客户可借助“邮优惠”多渠道模式,定制5000份以上就可以享受37个市区邮政网点与68个报刊亭LED电子屏目文字滚动播放一个月的附加服务。同时在邮优惠线上

平台添加“高考大礼包”专项栏目,点击可领取定制商户电子优惠券,方便到店使用,并增加了定制商户地图导航功能和一键拨号预约功能,真正为客户打造线上线下,多方位的宣传效果。

## 携手奋进 打造省级金融营销标杆团队

### ——记乐清局理财经理队伍建设

□ 陈茜茜 吴丽敏

“让专业的人做专业的事”,在这样一种观念的引领下,2013年7月,乐清局正式成立财富中心。目前,该局已有理财经理42人,网点配备率高达233%,个人业绩网点占比已上升到71%以上。

#### 序时推进,完善财富中心组织架构

理财经理队伍建设初期,乐清局为完善财富中心组织架构,于2013年6月底,开展了财富中心区域总监招聘工作,采取无领导小组讨论和结构化面试的方式面试进入初选的8位优秀理财经理,最终选拔出张勋杰为西片区区域总监,詹必利为东片区区域总监。

为了管理好这支理财经理队伍,该局制定了一系列的管理制度,先后出台了《理财经理管理办法》、《区域总监管理办法》等文件,明确了财富中心相关人员及区域总监、理财经理的岗位职责、薪酬考核体系等。同时,项目组会同乐清金融局编写了“标杆团队”的建设手册,对标杆团队组织架构、岗位职责、基础管理、辅导训练、活动管理等模块进行了明确。

此外,该局还对东、西片区的职场进行了装修,添加了投影仪、笔记本电脑、音响、会议桌等设备,营造职场的墙体氛围,及时更新业绩榜、荣誉栏、生活园地、信息栏等信息,以此激励理财经理。

#### 强化培训,提高理财经理工作能力

2013年7月17日,财富中心开展了理财经理第一期网点营销骨干能力提升培训,省中邮保标杆团队项目组姚新奇、孙宇红老师为理财经理们答疑解惑,一分钟、三分钟训练、邮政企业文化简介、网沙系统工程介绍、沙龙活动方案现场实操等一系列内容丰富、实操性强的课程,提升了理财经理个人营销与策划的能力,也让他们明白了团队协作的意义。

此后,乐清局相继举办了“新人入职理财经理培训班”、“期交产品培训班”、“理财经理能力提升班”等7期封闭式培训和各类大大小小的业务培训,让理财经理在不断的学习和进步中逐



渐成长为一支思想觉悟高、服务态度好、业务技能娴熟、会营销的队伍。

#### 多措并举,塑造团队管理文化

乐清局力争让团队的每一份子感受到家的温暖,不定期开展理财经理团队活动。在网沙模拟演练上,有理财经理的谋略、专业和飒爽英姿;在户外拓展中,大家打成一片,享受游戏的乐趣,放松了心情;在集体生日会上,有团队无言的关爱和“寿星”感动的眼泪……

该局还成立财富中心编辑部,每季发行财富中心季报,供各位理财经理及网点柜员进行经验分享及学习。此外,乐清局理财经理QQ群、微信平台上也有他们交流和互动的频繁身影。财富中心第一时间发布产品信息和卖点,并在第一时间答疑,做到上下联动,反应及时,为一些短期热销产品赢得了销售时机。

#### 建章立制,积极推进职场建设

作为一支专业的理财队伍,持续提升成员的专业素质和能力尤为重要。财富中心将理财经理有效利用工作日志、金融客管系统应用、客户维护、约访记

录逐步纳入工作考核,在营销方案兑现上鼓励理财经理多劳多得。同时每年根据全局理财经理的综合业绩进行评定,评选得分前3位的理财经理为“优秀理财经理”称号,在片区PK时设立了“PK精英”、“PK能手”等荣誉称号,激励理财经理的团队荣誉感。

每周,财富中心组织两次夕会,一大一小,大夕会由财富中心负责组织,以测试金融知识,解析最新上线的产品卖点和相关话术指导,分析和对比片区业绩,由本周销售冠军分享成功经验为主;小夕会由各片区区域总监组织,以答疑解惑、辅导训练、分享过程为主。每日,财富中心定时发送业务信息,实时报道理财经理业绩达成情况,帮助理财经理树立牢固的竞争意识,为理财经理业务的发展铺好基石。

这就是乐清局理财经理团队,一只专业高效的金融营销团队,一支奋发向上、朝气蓬勃,充满激情活力的团队,他们将微笑挂在脸上,把汗水洒在背后,他们正以勃勃有力的生机成长为乐清邮政大家庭中一支强有力的生力军,正以强劲的势头成为邮政战线上的一道靓丽的风景。

基层动态

泰顺局到联系点调研

本报讯 5月27日上午,泰顺局局长陈奕为... 泰顺局到联系点调研

瑞安局召开新闻信息工作会议

本报讯 5月29日,瑞安局召开2014年全市邮政新闻信息工作会议... 瑞安局召开新闻信息工作会议

瓯海区信报箱通过验收

本报讯 5月29日,温州市联合验收小组对瓯海全区的信报箱工程建设... 瓯海区信报箱通过验收

温州市分公司积极参与“荐书”

本报讯 自“书香浙”全民读书活动启动以来,截至5月30日,温州市分公司... 温州市分公司积极参与“荐书”

文成局分销红酒铺货村邮站

本报讯 5月30日,文成局在中堡村邮站、支洋村邮站、南田支局所属各村邮站... 文成局分销红酒铺货村邮站

乐清芙蓉网点举办VIP客户畅吃枇杷活动

本报讯 5月31日,乐清局芙蓉网点为回馈新老客户特举办了一场以“迎端午-送枇杷”为主题的农场枇杷节畅吃活动... 乐清芙蓉网点举办VIP客户畅吃枇杷活动

吃活动,邀约了10余名VIP客户参加此次... 泰顺局开展违禁物品寄递测试

泰顺局开展违禁物品寄递测试

本报讯 日前,泰顺局邀请县禁毒办相关人员参与全县邮政支局寄递情况测试摸底... 泰顺局开展违禁物品寄递测试



瑞安局开展购书砸金蛋活动

本报讯 6月1日,瑞安局举办“书香六一·‘破壳’邮礼”购图书、砸金蛋系列活动... 瑞安局开展购书砸金蛋活动

据悉,截至6月2日,该活动共销售图书2.7万元,体育彩票1.8万元,飞机票12张... 瑞安局开展购书砸金蛋活动



市邮协送集邮进校园

本报讯 6月3-4日,市邮协走进温州市瓯越小学翠微校区,开展集邮知识讲座及集邮展览... 市邮协送集邮进校园

乐清局清查中邮回访不成功客户

本报讯 从6月4日起,乐清局18个储蓄网点开展1-4月中邮电话回访不成功客户上门回访清查工作... 乐清局清查中邮回访不成功客户

林胜寒鼓励基层网点坚持开展金融走访

本报讯 6月6日,苍南局局长林胜寒在龙港分局调研期间,通过办理卡销户、新开卡业务... 林胜寒鼓励基层网点坚持开展金融走访

乐清局三举措促新闻信息工作

本报讯 6月6日,乐清局召开全市邮政新闻信息工作会议,提出“三举措”力促新闻信息工作... 乐清局三举措促新闻信息工作

据悉,今年该局同时加大了新闻信息考核力度,并与部门单位季绩效与年终绩效挂钩... 乐清局三举措促新闻信息工作

文成局开展应急预案演练

本报讯 6月4-6日,文成局在玉壶、南田、城南三个网点分别开展防抢、防爆应急预案实战及桌面演练... 文成局开展应急预案演练

据悉,今年该局同时加大了新闻信息考核力度,并与部门单位季绩效与年终绩效挂钩... 文成局开展应急预案演练



永嘉局理财沙龙进奥康

本报讯 6月9日,永嘉局双塔网点首次走进奥康集团,开展理财沙龙活动,并成功邀约两名沙龙活动客户... 永嘉局理财沙龙进奥康

温州市分销润川爱家生活馆试营业

本报讯 6月10日,温州市分公司与温州润川商贸有限公司合作的润川爱家生活馆开始试营业... 温州市分销润川爱家生活馆试营业

动感生活

苍南局端午包粽子大比拼

本报讯 5月29日,苍南局在职工食堂开展员工端午包粽子大比拼活动... 苍南局端午包粽子大比拼

据悉,全县共有十多位选手参加此次包粽子大比拼。活动按十分钟内,选手包的粽子数量的多少、质量的优劣选出冠军... 苍南局端午包粽子大比拼



永嘉局开展员工素质拓展

本报讯 6月6日,永嘉局选派部分优秀理财经理和营销精英,赴福建九鲤溪开展户外素质拓展训练... 永嘉局开展员工素质拓展



瑞安局举办户外钓鱼比赛

本报讯 6月7日,瑞安局举办户外钓鱼比赛,奏响新一轮健身健康三年规划的序曲... 瑞安局举办户外钓鱼比赛



我爱我家

苍南局为员工定制夏季新制服

本报讯 截至6月3日,苍南局为139位员工量身定制的夏装全部发放到位... 苍南局为员工定制夏季新制服



陈正钱：

员工秀场

温州市分公司瓯海区局三溪投递站的一名普通投递员... 陈正钱

47公里的邮路,再加上网点的接包工作,陈正钱每天五点半起床接包,365天风雨无阻... 陈正钱

除了投递的本职工作外,陈正钱在邮政业务营销上很出色... 陈正钱

2008年至2010年,陈正钱连续三年被评为先进工作者... 陈正钱

(吴玉佩 供稿)



我们在一钱

## ●职工子女习作——

## 樱桃好吃树难栽

“小园中，多果树。初夏时，果渐熟。樱桃红，梅子青，杨梅紫，枇杷黄，鲜艳可爱。”梅子，杨梅，枇杷，我都摘过，可就是樱桃，智利进口的倒是吃过不少，而浙江本土生长的樱桃，别说吃了，我见也没见过。几天前，爸爸竟然满足了我摘樱桃的想法。

樱桃，是长在地下的，还是长在树上的，或是一爬藤？对樱桃树，我有许多的猜测。百想不如一见，坐了三个小时的车，我们终于到了浙江的樱桃之乡——诸暨！

原来，樱桃是长在树上的！透过大棚，我发现樱桃树只有三米多高，但枝多叶茂，结的樱桃也很多。可是，这些樱桃都太小了！最大的也只有我的大拇指甲盖那么大。“为什么这些樱桃都这么小？”我问身边的果农伯伯。“你以为所有樱桃都是智利樱桃啊？”伯伯笑着说，“中国的樱桃，也就这么大了！这小小樱桃可比大樱桃甜多了！”

真的吗？“百闻不如一尝”，呵呵！摘下一个小樱桃，嗯，真甜！我索性爬上树，看准了一丛红红的樱桃，就一手扶着树干，一手摘，同时不停地往嘴里送。很快，一丛樱桃就被我“扫荡”完了。换个方向，继续！我的嘴角不断流出红红的汁水，牙也被染红了，我一直吃，一直吃，吃到肚皮都要炸开的时候，我才把一棵树上的樱桃基本扫荡完。如果我要吃完这一大片的樱桃，那可要用一个夏天！如果是一我一个夏天都在快乐地吃樱桃……

就在我想入非非的时候，果农伯伯的一段话就把我的希望变成了泡影。“樱桃的成熟季很短，只有一两个星期，而游客也基本上只能在周末来玩。如果在这一两个星期中下雨了，那么樱桃就会被打烂；如果太阳很毒辣，那么樱桃就会被晒裂。而小鸟也喜欢吃樱桃。唉，种樱桃，难啊！”原来如此！我终于知道以前爸爸为什么不能带我摘樱桃了。

迎着温暖的季风，坐在那一望无际的樱桃林中，轻轻一伸手，就能摘到一丛樱桃。让那甜甜的汁水，流进心田……

（作者单位：乐清市乐成镇一小四（4）班）

□ 蔡琪洋



## 南塘新貌

年少时到温州没有公共汽车，记忆中每一次总是坐船沿着塘河去的。那时，塘河上一艘拖轮后面拖着一串驳船，船上人满为患，连船背上都坐着旅客。客舱里有卖唱的、卖药的、卖糕饼和糖果的，非常热闹。当时的河水很清，两岸也没有多少房子，一路赏尽田园风光。到小南门码头之前，要在南塘停靠一阵，也是一片常见的农村景色，时间长了也就渐渐模糊了。

今年春天又一次来到南塘，是因为单位组织的采风活动。暮春三月，正逢春雨绵绵，年青人跟着老师摆弄着单反，尝试着拍雨中的荷叶，而我则惊讶于南塘的新貌了。从前的河埠头和两岸青石板铺就的街路，如今被水泥和石块驳岸所代替，老街上原先栉比鳞次店铺的位置上建起了一条现代风格的美食街，日本料理、韩国烤肉、平价餐厅、音乐

酒吧、民族美食等应有尽有，委实成了市民大饱口福的好去处。

南塘街的对岸是白鹿洲公园，大幅的绿地、宽阔的水面，成了钢筋水泥丛林中一片净土，一个让人能在快节奏的生活中舒缓心情、忘却焦虑的地方，可以在喧嚣的城市里为自己的心灵觅得一方静谧的空间。

静下心来，对于身在红尘中的人们来说，的确不宜，能静下心来读本书则更为不宜。每年的4月23日是世界读书日，今年的主题是“地球与我”，希望全球各地的人们，无论年老还是年轻，无论贫穷还是富有，都能享受阅读的乐趣。中国人说“开卷有益”，培根则说的更详细“读史使人明智，读诗使人灵透，数学使人精细，物理使人深沉，伦理使人庄重，逻辑修辞使人善辩”。还是理学大师朱熹说的好：“问渠那得清如许，为有源头

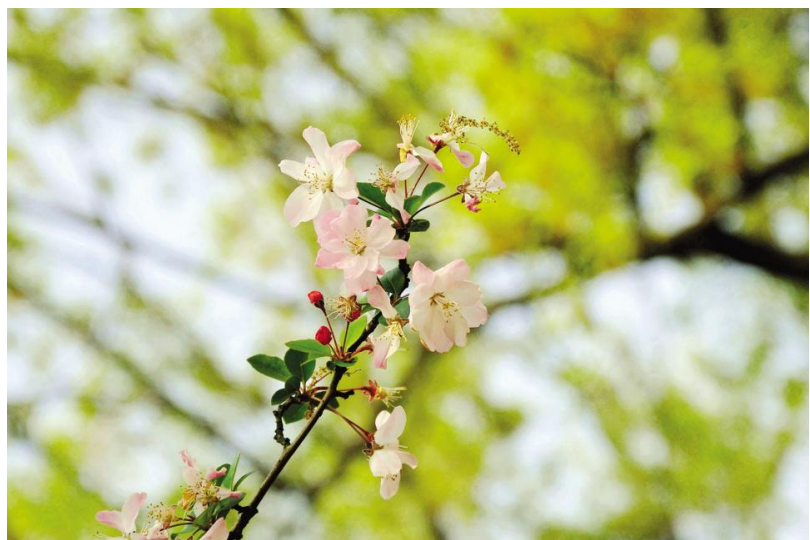
活水来。”在这个日新月异的信息化时代，一个人的思想里如果没有新知识的注入，就没有创新工作和生活的基础，读书的确是很有必要的。

800多年前，南塘街上建有一座南湖学塾，永嘉学派的巨擘陈傅良、集大成者叶适和继承者蔡幼学都曾执掌南塘南湖学塾，为南宋以来的浙东南地区培养出一大批人才。作为儒家的一个流派，他们主张发展商业，务实创新，成为今日“温州模式”的传统渊源与温州人“敢为天下先”创业精神的历史源头。

在浙浙沥沥的细雨声中，我似乎隐约听到了学子们的朗朗书声，映衬着“南塘印象”牌坊边酒吧一条街灯火，经世致用几个字便豁然眼前了。

（作者单位：瑞安市邮政局）

□ 陈琦



## 绿地

□ 一枝独秀

陈茜茜/摄

## 马拉松，一路奔跑、一路思考

我来自乐清局两包处理小组，除了是一名夜以继日的小包处理员外，我还是一名业余马拉松运动员。

与马拉松的初遇要从2011年杭州国际马拉松讲起，当时我完全没有准备，而且是抱着参与一下、玩的心态参加，42公里的赛程，没想到以4小时59分04秒完赛，其过程的辛苦至今犹在眼前，可以用“痛并快乐着”来形容。是站在终点的喜悦吸引着我抑或是享受奔跑的过程，我不可救药地迷恋上了马拉松这项运动。哪里有赛事，我就奔赴哪里，至今，我的足迹已遍布了多个国家和地区，已经跑了81个马拉松。

很多人会问我这样跑拿过奖金吗？跑了第几名？拿不到钱为什么又要跑呢？类似种种的问题。已经记不清多少次了和奥运冠军站在同个起跑道上，也就仅仅在起点的那么相视一笑，然后他们就绝尘而去了。对于竞赛而言，已经输了，但马拉松并不仅仅是竞赛，更大的意义应该是全民参与的乐趣，并不是所有事情都可以拿金钱来衡量。当奔跑在巴黎的香榭丽舍大道上，从迪拜的哈利法塔下跑过，穿过那路撒冷的古城，跑进雅典的奥林匹克体育场……跑步确实是一个最快了解一个城市的方法之一。如果没有当初的选择，这辈子都不会去这些地方，如今却很享受奔跑在各个城市的感觉。

看过村上春树的《当我谈跑步时，我谈些什么》，可能每个热爱跑步的人都会有一些感慨。对于我，马拉松却是最能让自己内心趋于平静的方法。当情绪不太好的时候，一个人静静地跑着，全然不顾身边有多少人超过，只有“跑过风景跑过你”的心境。没有了功利心，自然也会有种与世无争的超脱。很多问题细细想来也就豁然开朗，世界如此美好，为何纠结于这些鸡毛蒜皮的小事呢？

有人把人生比作一场马拉松，确实有很多相似之处，但是比起诸多繁杂的人生，马拉松却简洁明了了许多，也许你们的人生正缺少一场马拉松。

（作者单位：乐清市邮政局两包处理小组）

□ 仇乾阳



## 我的邮政爱情

人们都说爱情像一杯苦咖啡，香气四溢让你怦然心动，入口丝滑却顿着苦涩，回甘香甜更意趣无穷，我的邮政爱情亦是如此。

去年夏天，告别了毕业的忧伤，满怀信心的我参加了邮政工作。在邮政第一个实习的岗位是营业员，也正是这个岗位，让我迷失着，却又让我成长着。

在师姐的带领下，营业岗位让我从唯唯诺诺的恐惧中，寻找着新鲜快乐；而后又在熟能生巧里，探寻着丰收的喜悦；最后却在按部就班中，哀叹着无生机的气息。它就像夏天烈日高悬的天空，突然乌云密布，给人以恐惧，继而倾盆大雨，让人心旷神怡，转眼又是艳阳高照，给人以无止境的炎热——我的邮政工作进入了爱情平淡期。

记得还未进邮政时，雄心万丈、意气风发的我，早已把自己的邮政工作，憧憬了一遍又一遍——激情四射，斗志昂扬，鲜花与掌声围绕。但憧憬归憧憬，眼前的平淡期如针般锐利，将绚丽的幻想气泡无情戳破，我开始迷茫了。我怀疑着工作、生活，乃至自己存在的价值。就像电视剧《士兵突击》中的成才，踌躇满志的他，离开钢七连奔前程时，却被放逐到空旷的大草原上，坚守寂寞岗哨——我的邮政工作进入了爱情迷惘期。

爱情的迷惘期，人们总是去寻找新鲜事物，

去寻找着信念、坚持，我也一样。我尝试着开发我的业余生活，找点新的寄托。支局楼下有个篮球场，畅快淋漓的出汗，也许会让我无暇顾及工作给我带来的枯燥。可是下班后的支局，只有我一个年轻小伙，篮球场上依旧是空空荡荡，顾影自怜，摆脱不了那份孤独与落寞。而后干脆开始“腐败”的大学生活吧，工作之后沉沦游戏的海洋，丢开书本，放弃思考，得过且过的混日子吧——我的邮政工作进入了爱情绝望期。

生活总是在你最得意的时候，给你以打击，而在你最绝望的时候，又给你以希望。

时间从炎热的夏季转到了寒冷的冬季，有一天，支局长说要开“道德讲堂”，这场会议却成了我邮政爱情的转折点。

“道德讲堂”有个“学模范”的环节，支局安排叶标同志来讲，看着这个又瘦又黑面带土气投递员，我有点不以为意。然而，只见他缓缓的将手中的两张纸翻开，从容淡定，带着温州口音的普通话大声地朗读了。

声音在寂静的会场里萦绕，我的思绪也被牵引着。当他如数家珍似的吐露自己的荣誉：“永嘉县首届金锤奖、浙江省优秀乡邮员、争做当代雷锋、感动……”时，我不知怎么的，像被针刺般突然醒悟：一个带着乡土气息的投递员，头上居然有这么多、这么亮的光环！投递的工作是如此的枯燥、无聊，而这样普普通通的岗位也能

带来如此多的荣耀？意识里那些“感动某某地方的人物”、“某某省优秀”、“某某大奖”之类的人，只是在电视中才有的，而今天这样的人物就坐在我对面，还跟我工作在一起……

我像个孩子一样，突然在墙角里找到自己丢失已久的玩具，兴奋之情溢于言表。叶会标身上的这种十几年如一日的扎根基层，用为民服务的信念，撑起自己的一片蓝天，创造属于自己的不平凡；用永葆激情的态度诠释对工作热爱的精神，不正是我苦苦寻找的信念、坚持吗？我渴望鲜花掌声，渴望伟大不平凡，殊不知鲜花掌声来源于平平淡淡的工作，伟大不平凡来源于踏踏实实做事。

一颗浮躁的心，也渐渐静下来。此刻，我终于明白当初省邮政公司鞠勇总经理为什么让我们这些大学生到基层淬火锻炼；学习业务技能是其次，而更重要的是学习这些平凡人身上，学会拥有一颗永葆激情的平常心——我的邮政工作进入了爱情婚姻期。

轰轰烈烈的爱情终于归于平平淡淡的日子，风风火火的伟业也归于踏踏实实的工作。爱情的甜蜜苦涩来源于生活的点点滴滴，邮政工作的酸甜苦辣来源于兢兢业业的奉献。

爱情的苦咖啡依旧香气袭人，我的邮政爱情也慢慢地过着日子。

（作者单位：永嘉县邮政局综合办）

## 同桌的你

“明天你是否会想起，昨天你写的日记；明天你是否还惦记，曾经爱哭的你……”老狼的《同桌的你》总是有种不可言说的魔力把我们带到那个纯真美好的花季、雨季，就像最近热映的电影《同桌的你》一样，让许多人想起自己已经抓不住青春。

每个男孩的青春里都会拥有一个周小楠；每个女孩的青春当中，都会拥有一个林一。熟悉的场景，熟悉的影子，以及熟悉的爱情，我想，在电影院里，我们未必会被自己一手制造出的青春场景回放感动得要哭，但是，依旧有些镜头，让我们有关青春的记忆突袭而来，甚至，防不胜防。



□ 陈茜茜

他说：青春里，总会有一个人成为心里的一道伤疤，始终无法愈合。所幸，疯长的青春，我来过，也爱过，虽然满身伤痕，却也无比珍惜。其实过去远没有我们记得的那么美好，但是跟现实的浮躁和冷漠相比，我们还是难舍当初的那份单纯和温暖。

随着时间的流逝，多年之后，当你回忆起当年的那些种种，是不是还有一丝感动，一抹忧伤呢？时间，它最大的魔力，是你有一天突然发现，那些以为不会抹去的记忆其实早已被时间一点一滴的带走。如今的回忆就像手捧细沙，渐渐从指缝中全部飞走。相遇容易，相知难，且行且珍惜。

她说：离开校园两年了，很多东西以为淡忘了却又浮上心头，校服、四级、书桌、老师的粉笔这些名词好像离我们好远，看完《同桌的你》眼泪还是掉了下来，这是为我们8090量身定做的

吗？青春本来就是一场电影，有酣畅有追忆就够了，行到最后，难免叫人想起曾经的点点滴滴。

我想“同桌”这个词，可以是男，是女，也可以是一帮好姐妹；在我的回忆里，你总是美好；在我的想象力，我们始终如初；在我的期许里，你应当永远幸福。电影《同桌的你》带给我们的是，其实是一份感谢：我的同桌，谢谢你陪我的那些年……

“明天你是否会想起 昨天你写的日记 明天你是否会惦记 曾经最爱哭的你 老师们都已想不起 猜不出问题的你 我也是偶然翻相片 才想起同桌的你……”当影片的最后音乐再次响起，电影已落下帷幕，而青春也在那么多年中一晃而过，都说遗憾也是一种美，可我却觉得，当我们在感慨电影中人物的结局时，也应该思考的是，我们不应让青春输给现实，人生和回忆不需要那么多遗憾，珍惜眼前拥有，错过的真的就不能再重来。（作者单位：乐清市邮政局）