



温州邮政报

全国优秀企业报
浙江省优秀企业报

浙江省邮政公司温州市分公司主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 382 期

半月刊

2014 年 5 月 10 日

农历甲午年四月十二

星期六

市分公司首届“最美邮政人—温邮骄傲”评选圆满落幕 20名温邮员工获殊荣

本报讯(王静) 4月27日,在“五一”国际劳动节来临之际,温州市分公司举办首届“最美邮政人—温邮骄傲”颁奖典礼。温州市总工会副主席刘金丹、市文明办副主任余程应邀到会祝贺并为获奖者颁奖。

经现场揭晓,永嘉局叶会标、文成局兰速文、泰顺局王士明、苍南局王顺孝、乐清局张勋杰、鹿城区一局方康静、平阳局徐良华、瑞安局林秀玲、函件局周小海、运行维护部王向真等10人获得“温邮骄傲”称号,其他入围的10名候选人获得“最美邮政人”称号。

市分公司总经理严明在颁奖典礼上致辞,他充分肯定了全地区邮政员工做出的努力和成绩,鼓励员工继续发挥正能量,学习典型、争做典型,凝心聚力,奋发有为,为全面深化温州邮政创新转型提供强大的精神动力。

今年2月份以来,温州邮政在全市开展“寻找身边最美邮政人——表彰温邮骄傲”活动,旨在以推进公民道德建设工程、创建省级文明单位

为抓手,通过评选表彰,热情讴歌各岗位近年来涌现出的诚实守信、爱岗敬业、勇于创新、甘于奉献等方面的先进典型,激发员工艰苦细致和无私奉献的精神,凝心聚力,助推企业转型发展。评选活动在各单位推荐的基础上,严格按照初审筛选、微信公众平台和《温州邮政报》投票、视频拍摄制作、评审会联评、结果公示、现场表彰的程序进行,在全地区邮政系统和社会上产生了强烈的反响,在广大员工中掀起了一股人人学习典型、宣传典型、争当典型的活动热潮。评选活动历时近3个月,共产生来自管理、营销、营投、支撑等各个岗位的20名候选人,其中有几十年如一日默默奉献在山区邮路上的乡邮员和刻苦钻研、专业精通,为生产提供支撑的技术人员,也有带领队员积极开拓进取、取得优异成绩的团队负责人和优质服务客户、营销业绩突出的客户经理等等。

下阶段,分公司还将通过制作光盘,微信推广,结合道德讲堂活动等多种形式对评选出来的“最美邮政人”和“温邮骄傲”先进事迹进行宣传

学习,广泛开展学先进、赶先进、创先进活动,充分发挥典型示范效应,实现以一带多、以点带面,

为推进邮政创新转型发展提供源源不断的强大动力。(叶会洲/摄)



领导走上讲台 带领队伍“充电” 市分公司举办支局长素质提升培训班

□朱蓓蓓

“面对新经济时代,我们邮政要怎么变,怎么应对?首先要树立改变的意识,要从理念、观念、素质上提升自己,第二要树立系统化的思维,第三要重视规则……”5月8日下午,温州市分公司举办的全市邮政支局长素质提升培训班上,市分公司总经理严明亲自走上讲台,为在座的70余名支局长、网点负责人授课,3个小时关于领导艺术、新经济时代的变化以及应对策略,深入浅出的脱稿演讲让大家耳目一新。

这是温州市分公司举办的支局长素质提升培训班上的一个场景。两天的课程安排中,除了严明总经理外,市场部、人力部、安保视察部等部门的负责人都将走上讲台,为支局长们授课,带领队伍“充电”。

当前正值温州转型发展的重要阶段,外围形势、经营模式、客户市场都产生了巨大的变化,而作为兵头将尾的支局长、网点负责人队伍大量更迭,系统性培训又少,导致基层企业管理、经营,以及在企业文化、战略落地方面出现脱节现象。为此,市分公司特地举办了这次素质提升培训班,一方面让支局长们能更好地了解市场经济形势,适应变化,领悟上层决策并结合实际,带领基层员工更好地做好各项工作;另

一方面,对于领导干部来说,走上讲台授课,需要站在全局的高度看问题和更深刻地了解和掌握工作内容,要于表达自己的思路、观点,也更有利于领导干部加强与基层的沟通,了解基层、服务基层,更好地指导基层,让宣传更有效。

为了帮助基层更有效解决经营管理中碰到的问题,在培训课程设计上,主要涵盖了支局(网点)人力资源精细化管理、区域营销策略、邮政支局管理安全标杆管理、邮优惠微网培训与演示数据库、商函与互联网、微信中邮广告等等。还特别邀请温州瀚德培训学校的特聘教授朱春光,为学员讲授温州经济危局时期的营销



战略,让学员对温州的经济现状、发展方向,以及邮政营销的切入点等等有深入了解。

经过两天的脱产培训,学员们都深有感触。“区域营销策略课程的用处非常大,特别是在支局二次考核管理、如何提高员工市场拓展积极性上,对我有很大的启发。”瓯海区局茶山网点负责人宋素珍这样说道,她表示回去以后,尝试将分销等业务也纳入支局员工营销积分考核,即金融网点的转型也扩大至邮务类业务中。

娄桥网点的丁秋华认为:“这些课程都非常好,有针对性,以后也会更加关注新闻时事、经济变化,这样对营销工作也会更有帮助。”

瑞安局马屿支局负责人柯黎明经历多个工作岗位,作为一名有经验的基层管理者,他则认为,“这次培训对支局层面营销实践方面还不是很深,特别是两包业务的市场拓展,需要有实质性的指导意见。”同时,他希望这类培训要搭建一个交流平台,给支局长们有足够的时间进行交流、探讨、解决问题。

据了解,该分公司5月底将继续安排第二批70余名支局长、网点负责人进行这些课程的培训。今后,还将陆续举办类似的培训,让中层干部和支局长队伍素质的得到双向提升。

>>>群众路线教育活动在基层

黄国静调研泰顺局路教活动

本报讯(雷璐) 5月6日,市分公司副总经理黄国静一行莅临泰顺局调研群众路线教育实践活动开展情况,先后走访了富垵村邮站和仕阳支局,了解代金融业务发展的展情况,并就走访提出指导意见。

座谈会上,黄国静肯定了泰顺局的群众路线工作,并提到,群众路线认识要深刻,基层要注重与实际相结合。一是重视这次群众路线活动,加强学习,提高认识。二是县局领导要认真听取各方面的意见,查摆问题,解决问题。三是以发展为目的,加快业务发展,用企业发展验证活动的成效。

倪志平调研苍南局路教活动

本报讯(孔深) 4月29日,市分公司总经理助理倪志平到苍南局调研群众路线教育实践活动。倪志平一行相继走访了沪山村邮站及桥墩支局,详细询问了沪山村邮站、桥墩支局的发展情况,重点了解桥墩支局网点大走访及大堂营销情况,察看桥墩支局新建的投递组。

在座谈会上,倪志平肯定了苍南局的群众路线工作,同时就市分公司在“四风”方面存在的问题等征求了意见,并就该局下一步的群众路线活动提出意见:一是苍南局规定动作都有做到位,但自选动作方面尚需跟进。二是学习教育活动要结合业务发展,善于把握时间,见缝插针地组织学习。三是加强基层走访,了解基层动态,征求群众意见,为开展第二环节工作做好准备。

兰速文喜获全国邮政系统先进个人

本报讯(程园园) 4月28日,文成局乡邮员兰速文喜获全国邮政系统先进个人。

兰速文,是文成邮政局黄坦支局一名乡邮投递员。16岁时,从父亲手上接过邮包和扁担踏上邮路。35年来,克服重重困难,行走30多万公

里,服务在乡村邮路上,他宁愿吃得千般苦,却决不错投、延误一封信。曾先后获得2012年度“感动温州”人物、“中国好人榜”之“敬业奉献类”好人、温邮“最美邮政人”等众多荣誉。

4月30日,载誉归来的兰速文一回到工作

岗位,便立即投入了报刊分发、信件整理工作。他表示,是领导的关心和同事的帮衬给了他今天的荣誉,只有加倍努力工作才能更好地回报社会,今后还将坚守在邮路上并要带动身边的同志送好每一份邮件。



瑞安局提出做好 下阶段“四方面”工作

本报讯(周立斌)4月29日,瑞安局召开2014年第一季度经营分析会暨开门红表彰会。

会议就下一步工作提出四方面的要求:一是不断总结“一金两包”经验,谋求发展。金融业务方面,要继续加强外拓工作,不断建设金融队伍,朝区域经理、客户经理的方向发展队伍;优化余额结构,不能一味的抓大放小,狠抓本地客户、中小客户。小包业务方面,提升专业队伍的综合能力,及时分析市场,改进不足,把握自身优势、特长,规范操作流程。二是融资源、提能力,学习和发展两手抓、两不误,打好组合拳。融资源要注重“内资源”与“外资源”的融合,学习他局先进经验,通过项目营销,整合各项邮务类业务;此外通过推荐区域网格化营销、邮务类窗口转型等工作,加强资源的融合运用,实现创新转型。三是加强学习,边看、边学、边用,提高市场应变能力和工作执行力,积极学习借鉴,学会“拿来主义”,并通过我局出台的“即办制”、“承诺制”、“首问责任制”等制度不断规范工作执行效率。四是做好规定动作,创新自选动作,切实做好第二批群众路线教育实践活动,落实职能部门“一日跟班”计划,学习身边的先进榜样。

平阳局金融 网点岗位双向选聘

本报讯(张琼)5月7日,平阳局启动代理金融网点负责人“竞岗”与金融柜员双向选聘工作。

选聘分为网点负责人“竞岗”与柜员双向选择两部分。第一轮由符合竞聘条件且有意向的人员申请报名,填写包含代理金融收入、余额规模、保费规模等计划以及业务发展的措施的《竞岗申请书》提交领导小组。随后进行岗位公开竞聘,全局符合岗位任职资格人员均可参与公开选聘,由人力资源部统一组织面试。最后推选出各网点拟聘候选人。第二轮在10名候选网点负责人拟任后,所有柜员(含综合柜员及理财经理)可根据自身意愿选择所在网点,同时,10名拟任网点负责人也填写所需柜员。双向选择中落选的人员,将退回派遣单位或待岗处理。

想企业所想 做企业所需

——市分公司慈湖网点代发工资企业拓展新举措

□王毅 陈明日

4月22日,市分公司慈湖网点主任陈明日从千姿168服饰有限公司的大门踱步而出,手里拿的是刚刚签订的代发工资合同,耳边依然回响着企业老板的感谢,他从没料到当时的一个小小想法不仅让他看到了代发工资企业拓展的新希望,甚至还让慈湖网点的信誉在这些厂里有口皆碑。

每年的三四月份,慈湖网点辖内工业区的工厂都相继开工,相比往年,由于拆建力度较大,很多小作坊、小企业纷纷迁离慈湖工业区,许多外来务工人员另觅出路或者返乡不回,而大部分的规模企业虽然就在离网点不远处,多次走访,但是一提到代发工资,不是企业老板推三阻四,就是企业员工犹豫不决。

眼看着就要错过代发工资市场拓展、余额发展的黄金阶段,陈明日主任又带着网点的企业走访小分队针对新开工企业、新建企业做了重点跟踪、定期走访,还特意前往创业园内的人才交流市场设摊宣传。在整理走访资料的时候,他与他的团队发现,这些企业在年初第一烦恼的事情并不是之前设想的员工工资发放形式,而是如何在短期内招到适量、适用的员工,据了解,有几家企业招工量很大,还有不少特定工种、特殊技能的岗位空缺,但是前来应聘的人不多,导致企业处于半开工状态。陈明日相信,急人之所急,只要帮助这些企业先解决了招工问题,建立互惠互利的关系,代发工资也就自然而然“手到擒来”了。

为了印证这个想法,他马上向一个企业介绍慈湖网点的地理位置,那里平

时网点客流量也较大,可以为企业免费提供一块场地摆放招工广告及公司信息。该企业负责听后感觉利用邮政平台招工确实也有提升企业形象的作用,第二天便专门来网点实地考察。经过查看及确认,网点门口ATM机旁的墙体位置较大而且较为醒目。网点随后根据企业需求,专门制作了不显眼大字“企业信息公告栏”等为企业粘贴招工信息及产品信息。当天,就有十来名前来网点办理业务的外来务工人员,在网点帮助下,联系上了这个企业,几个招工负责人喜上眉梢,连呼惊喜,对今后保持深度合作的态度也明朗了。

慈湖网点随即开始推广这一做法。千姿168服饰有限公司是今年新开企业,在得知慈湖网点企业信息栏的招工活动后,主动联系了网点负责人陈明日,希望能够在网点的信息公告栏张贴招工广告。陈明日满口答应。在后续向企业负责人介绍代发工资业务时,公司老总很爽快地答应在慈湖网点代发,目前千姿168服饰有限公司第一批员工80人的开户资料已开办完成,据悉,后续的开户工作还在跟进中。

慈湖网点利用邮政平台,灵活改变营销策略,自主建立企业信息公告栏,小小的一块招工牌不仅解了企业的燃眉之急,更让企业对百年邮政有了全新的认识,并且也乐意与邮政紧密合作。想企业所想,做企业所需。了解客户所需所想,正是在日常走访中需要关注的最重要的部分。多变的营销形式,深藏其中的却是深入人心的“以客户为中心”的企业文化。

市分公司“三大策略”拓展分销市场

本报讯(朱蓓蓓)日前,温州市分公司针对公费消费低迷、百姓日常消费品质需求不断提升的形势,从“产品、渠道、平台”三大策略拓展分销市场。

在产品策略上,着力推出适合地方特点的主打产品和优势产品,并通过主打产品带动综合产品的销售。在城市,主推德国黑啤项目适应城市消费者品质化、个性化的需求;在农村,主推中低端法国原装进口葡萄酒项目,以优质低价为特色进

军红白喜事市场。在渠道策略上,充分利用各类平台,实现从供货到销售的一体化和专业化。选择与优质的一级渠道商合作,实现独家代理,杜绝与市场价格的差异化。同时,充分利用邮政自有渠道,比如邮政服务综合展示厅、区局营销队伍、村邮站进行营销拓展,德国黑啤项目已经实现了全省联动销售。在平台策略上,与第三方礼仪服务公司合作,整合社会资源,实现优势互补,以“线上微商城、线下展示厅”相结合的方式,主打银行业等客

户礼品市场。还通过信息化引领、技术创新,投递资源整合等等,积极尝试微营销、无店铺销售模式。目前德国黑啤已经搭载温州邮政广告的官方微博平台,以“点赞买一送一”为促销手段,在员工及其亲友之间扩大宣传和销售,取得了较好的效果,短短三天时间,共实现销售黑啤200多桶。

下阶段,温州市分公司还将在微信平台推出更多的促销手段,充分利用微营销手段,拓展分销市场。

温州邮政开展“心防工程”宣传

本报讯(江圣峰)5月5日,温州全地区邮政开展“心防工程”宣传活动,向广大群众宣传如何防范金融诈骗。

活动以“宣传安全防范常识,提高群众防范意识”为主题,向广大群众讲解各种电话、短信诈骗防范知识;在全地区106个储蓄网点,所有售亭报刊零LED滚动播放“宣传安全防范常识,提高群众防范意识”、“人人参与防范,共创平安温州”等宣传语。同时通过制作防电信诈骗指示牌,编制“防范诈骗,保护财产”宣传手册、悬挂宣传警示横幅,设立咨询台、安全提醒等形式,及时提醒和指导储户做好安全防范。

(毛长春/摄)



邮区中心局全力打通邮件疏运通道

本报讯(单挺)近日,为减少上海浦东机场通关异常对出口邮件运输的影响,温州邮区中心局多措并举,打通邮件疏运通道。一是4月16日新增组开温州-北京(浙临1)邮路加班疏运714袋,打通了俄罗斯和巴西改发北京国际互换局出关的新国际路由,一次性解决了这2个国家的历史积压总包。二是4月23日,新增组开自办温州-福州(浙临1)临时干线邮路,打通了美国等3个国家改发福州互换局出关的新国际路由,并在24日将带运的国际邮件范围调整为4个国家。三是4月25日,新增组开委办温州-广州(浙临1)临时干线邮路,打通了法国、英国等8个国家

改发广州互换局出关的国际发运路由,解决了合计10384公斤的积压邮件疏运问题。据了解,截至4月25日,直封国际小包的所有发运路由已全部打通,情况好转,4月16日至4月25日期间合计发运2491袋达28806.9公斤。

瓯海区局慈善小包助力“爱心传递”

本报讯 日前,市分公司瓯海区局了解到当地慈善人士在为山区贫困小学提供学习和生活用品的“慈善义举”,主动加入“爱心传递”队伍,为慈善活动提供上门收寄服务,并给予慈善小包免续重等邮资优惠政策。4月18日,慈善小包活动正式启动,当日共收寄慈善小包77件。



据悉,慈善小包募捐活动为每月一捐,随着慈善队伍的壮大,每月的慈善小包的总量预计达上千件,慈善小包年总量将过万。(董微 摄影报道)

本报讯(周立斌)4月25日,瑞安局举办瑞邮金融杯涂鸭大赛系列活动首场选拔赛。活动当天,飞云邮储通过与阳光贝贝幼儿园合作,以调查问卷的形式收集有效客户信息35户,收获了大量的金融、报刊业务的意向客户。

据悉,活动融入了函件的邮惠信封,参与者均享受报刊订阅优惠,近期还将陆续在全市各网点开展涂鸭大赛系列活动。活动同时还计划于6月1日期间在市府广场、邮梦概念邮局举办现场涂鸭大赛,吸引学生家长到网点进行存款送礼活动,并通过明信片收集客户数据。通过整合金融、报刊、函件等业务资源,实现共享客户资源,共同开发私费市场,探索业务的创新转型。

瑞邮金融杯涂鸭大赛开启

乐清局重拳加大营收资金管理力度

本报讯(徐洁)5月5日,乐清局出台《营收资金管理实施办法》,制订该办法是为了加强对营收资金的管理,加快企业流动资金的周转速度,及时回笼各项业务收入资金,以提高资金使用率。

该办法明确营收资金管理的基本任务是通过环节控制,明晰责任,加强基础管理,建立一个健康有序的营

收资金管理系统。同时为分支局、专业局、及市场部、财务部、人力资源部等经营单位和管理单位拟定了具体的工作职责,加大考核力度,对营收现金特别是欠费加强加大管理力度。据悉,其管理结果将与部门绩效、岗位责任奖挂钩考核,旨在通过财务部定期不定期地抽查分支局及专业局营收资金,促进该局资金管理利用上台阶。

平阳局“四化”力促金融发展

本报讯(张琼)5月7日,平阳局召开2014年跨年度竞赛活动暨保险“开门红”表彰会,表彰保险“开门红”活动获奖个人及网点,同时宣读了“梦享一盛夏”竞赛活动方案。

该局强调“四化”提升金融业务的发展:一是观念超前化。当前金融市场竞争激烈,要以超常人的毅力、超常规的手段发展金融业务,不要认为邮政储蓄只为低端客户服务,要顺应市场,创新理念,从政策、投入等方面进一步重视金融业务。同时要重视理财经理队伍建设,提高综合竞争能力。二是走访常态化。自去年亮剑行动以来,各网点走访工作逐渐常态化,效果

日渐显现。下阶段还要坚持不懈有韧者精神继续走访,并细化走访流程,同时在客户管理上注重分层分级,掌握客户动向,最大程度维护客管系统现有客户,金融局对客管系统使用情况加大考核力度。三是操作系统化。加强内控管理,通过问题整改、杜绝屡查屡犯,完善合规体制的建设。特别是新柜员加入要予以指导和培训。四是人员素质化。提升金融从业人员的职业素质,加强岗位练兵,自学为主,要争取在一年内拿到银行从业资格证书,两年内必须取得证书。同时,高度重视网点主任竞聘以及双向选择活动,激发内在活力,加快金融业务的发展。

基层动态

苍南局多措并举促企业文化落地

本报 自路教活动开展以来,苍南局以解决关系员工切身利益、做好“最后一公里”服务、提高企业管理效率为重点,采取了一系列有针对性地举措。该局一是搬迁县局新食堂,改善职工用餐环境,利用职工食堂进行各类公务接待,减少招待费支出。二是投入资金为全县139个邮政营业、储蓄营业窗口人员定制夏装,打造苍南邮政规范优质的文明服务形象。三是推进以龙港分局为重点的投递邮路改革,撤销两条邮路,改变四条邮路性质,增设大客户汽车邮路,缩短龙港镇域政府机关企业的报刊投递时限。四是快速把查实的缺报少刊费赔付给用户。五是实行OA签报及材料请领网上审批制度,提升支局及县局各部门的工作效率。六是简化日常的小额支出的财务报账流程。七是对各项业务奖励款和加班费基本做到按月发放。(刘青莹)

市邮协举办邮品交流竞拍

本报 4月26日,市邮协举办邮品交流竞拍会,来自全市的集邮爱好者40多人参加了此次活动。投入竞拍的200多套邮品丰富多彩,有大版邮票、小型张、纪念封、邮资片、实寄封等邮品,活动现场气氛热烈,拍卖活动进行了三个多小时,拍成交额近万元。其中竞拍价最高为宫灯四方联邮票,成交价达450元。(狄冬梅 摄影报道)



瑞安局举办路教活动主题报告会

本报 4月29日,瑞安局党委召开以党的群众路线为主题的理论中心组扩大会议。该局党委书记耿学坚作主题报告,要求全体党员干部必须从思想上更加重视,认真组织开展好教育实践活动。会议同时就第一环节的教育实践活动提出要求:一是各支部要按照学习计划,采取多种形式,营造良好的学习氛围,确保群众路线教育实践活动有效开展。同时还要结合身边的先进典型事迹开展学习。二是各职能部门要将走基层与管理、业务转型创新结合起来。在跟班中要结合实际,指导基层单位创新发展、服务群众,指出改进措施。在跟班中要注重收集客户和群众的意见建议。(陈琦)

洞头局开展岗位练兵竞赛

本报 日前,洞头局工会开展为期2个月的投递、营业人员岗位练兵竞赛,进一步提高洞头县邮政局投递、营业岗位人员的专业素质和操作技能。该活动主要分岗位练兵期和竞赛期两个阶段进行。(朱晓南)

乐清局建成两家“E 邮站”

本报 5月1日,乐清新世纪花园“E 邮站”正式运行,加上纬十五路256号的人工“E 邮站”,乐清局目前已开通两家“E 邮站”。近期该局还将进一步与市政府等部门就“E 邮站”建设工作进行交流和探讨,积极争取政府政策支持和帮助,加快邮政推进 E 邮站等投递配套设施的建设。(刘海斌)

苍南局建立中层干部退出机制

本报 近日,苍南局党委根据省公司相关文件要求,建立中层干部退出机制,并就该制度发文。文件明确规定,凡符合退出条件的中层副职以上管理干部,可通过本人自愿、身体健康原因、局里考核不通过、竞聘落选四种退出方式中的任意一种方式退出,文件还列出了退出后的待遇情况,人性化地规定了凡男年满57周岁、女年满52周岁退出的,原任岗位系数1.5以上的,退出后享受1.4;原任岗位系数1.5(含1.5)以下的,退出后享受1.3。干部退出后不列入管理序列。(缪晓微)

乐清局给孤寡老人送温暖

本报 5月4日,乐清局大荆团支部组织青年团员到敬老院给孤寡老人送温暖,给老人们带去水果,详细了解他们的身体状况和生活、住宿情况,叮嘱老人保重身体,希望他们能快乐地过好每一天。(金妮妮)



瑞安局开展“基层一线一日跟班”

本报 近期,瑞安局各支部纷纷开展“基层一线一日跟班”活动。据悉,活动要求各职能部门定期下基层调研,通过主动参加基层会议,积极参与用户走访、窗口营业、上门揽收、邮件投递、村邮管理等基层工作生活体验,与基层员工互相交流,认真开展基层调研促创新、体验基层谈感受、换位思考谈体验活动。同时积极向群众学习,拜群众为师,了解群众呼声,提高做好新形势下群众工作的能力。(周立斌)

永嘉局开展综合素质提升活动

本报 从5月6日起,永嘉局以各支局长、网点负责人为主要考核对象,开展基层管理人员综合素质提升活动,通过历时5个月的集中学习培训,努力打造一支拉得出、打得响和韧者精神的狮子型基层经营管理队伍。活动采取网上远程学习、集中授课、个人自学、参加市分公司培训班等方式

进行学习,并要求每人撰写1500字以上的学习心得。县局还将统一组织书面考试,对通过全部学习考核的取综合排名前六名进行奖励。(张新秀)

文成县委组织学习兰速文先进事迹

本报 5月7日,文成县委组织“向榜样看齐,与先锋同行”党的群众路线教育先进事迹报告会,全县各机关单位党员干部共同学习文成县邮政局乡邮投递员兰速文的先进事迹。报告会讲述了兰速文35年来,扎根在黄坦镇边远山区,克服重重困难,为36个行政村老百姓架起信息桥梁,默默奉献、立足平凡岗位创先争优的生动事迹。事迹感人肺腑,催人奋进。现场的很多党员干部纷纷表示,要认真学习兰速文35年如一日,不畏艰难困苦,用双脚行走乡村邮路30多万公里的坚持,以及“宁愿吃得千般苦,决不错投、延误一封信”的敬业精神。在今后的工作中,要见行动,比贡献,努力在本职岗位上争先进、创优秀。(程园园 摄影报道)



文成局“下基层 听心声”

本报 4月30日-5月7日,文成局领导分批带领各部室、专业局等相关人员到全县各支局、村邮站进行调研指导,听取一线员工的意见和建议。通过现场走访和个人访谈,详细了解各单位业务经营及员工生产生活情况,听取各单位在实际工作中存在的困难和问题,并与支局、网点负责人共同探讨业务发展的短板,分析所处各乡镇发展“一金两包”及其它邮类业务的利弊条件,找准病因症结,帮助理清发展思路。(程园园)

平阳局开展通信服务质量大检查

本报 从4月下旬到5月初,平阳局组织在全县范围内开展投递通信、服务质量大检查。活动围绕全县8个支局投递生产班组,70条城市、农村投递网,70个村邮站机构进行现场大检查,检查时对照单、中邮广告、平常函件、给据函件、国内小包、约投挂号、村邮站的解决最后一公里报刊的投递频次、时限、信息反馈等服务质量深入查阅,防止邮件积压、误投、延误等,并寄发试信试片,走访相关用户,了解群众来信、来电、来访处理情况,查看了首问负责制落实情况,详细的记录检查内容。该局同时对检查中存在的疑点、难点问题,投递不及时、不到位和服务态度差等问题进行分析、梳理,发放整改通知书,提出有效改进措施。(潘德奇)

员工秀场

“拼命三郎”老白的成功秘诀

周立斌

瑞安飞云邮政支局,有一个喜欢大声说笑、相貌朴实的投递员,人们都称呼他为“老白”——白旭东,他是飞云支局的“老人儿”了,更是飞云有名的拼命三郎,是2013年瑞安邮政十佳员工。从前,投递报纸,他是干事最利索的一个,一大早就到局里,总有一股要把一天事情马上做完的干劲。而且很有想法,会与客户聊天,敢问敢开口,所以经常一段邮路下来,能顺回来几笔中邮广告、夹报、端午粽、思乡月之类的业务。如今,全局大力发展两包业务,他仍然是支局业务发展最好的投递员,去年飞云支局小包收入60余万,他一人业绩量就占了支局的一半。老白的成功是由多方面原因造就的。



市场广阔、支局支持

飞云支局具有先天的地理、市场优势。该局辖区内的南滨、飞云、仙降三个街道拥有大量的胶鞋厂、各类小企业,目前瑞安飞云的云周和仙降是瑞安乃至全国的胶鞋生产基地,因而成为了网购小包的一大发货源,就仙降一处每天的网购件数平均都在2万以上。此外,飞云支局通过准备充分,提早谋划,有效激励。支局提出“投递员只管大胆的去拉业务,支局长和管理员为你们做后勤保障”的口号,真正实现了投递员“一份工作、两份收入”。正因为这样,老白等投递员和飞云支局长等管理员都成为了好拍档、好兄弟。老白经常拉一车小包回来就留给支局长,然后又马上去做业务,而支局长则带头组织人员对小包处理、验视、录入、装车,赶在邮车出发前把小包寄出去,确保发货速度。

学会算账、激发动力

老白虽然不是支局投递员中数学最好、学历最高的,但绝对是投递员中最会“算账”的。算账算什么?算业务目标、算奖励方法、算自己能完成什么,算自己最多能那大多少奖励……“学会算账”是飞云支局的一个传统,支局针对投递员知识水平有限的特点,教会投递员将文字性的文件转化为数字性的公式,做到人人都能有一笔自己的“工资账本”,结合自身能力,激发工作进取的主动性。

老白在飞云呆了很多年,早已将算账的功夫深入骨髓,他可能不知道2的平方等于多少,但绝对知道50件超过50斤去500公里外的上海的小包能赚多少钱。这就是他的秘籍,知道什么最赚钱,他就做什么,他就有动力,敢开口问客户做业务,这也就是他每天都充满干劲的原因。

踏实肯干,吃苦耐劳

老白人踏实,和客户以诚相待,客户们都把“把小包交给老白,我们放心”。老白也是实在人,说一就是一,和客户承诺的服务,说到做到。有时候包裹、信件封装忙不过来,他还会叫上自己的老婆,一起过来干,干好为止。老白在双十一那几天,白天忙于订报纸,晚上要去取小包,有时候他对驾驶员说,“你待会儿一定要推醒我,我先睡一会觉。”刚说完他就在车里打起呼噜。驾驶员都不忍心推醒他,因为他知道老白已经十几个小时没休息了。在小包业务也忙的时候,老白一般一天要跟车跑八十多个点,从晚上六点钟出去,到晚上十点多回来,有时候遇到客户做促销、搞活动,车子拉不下,就要跑两趟车。

在老白眼里,这就是工作,干一行爱一行。如今瑞安局组建投递营销团队,实现投递员“一份工作、两份收入”他觉得很好,很实在,这样他的工作就更有干劲了。

市分公司机关一支部接受红色教育

动感生活

本报 4月27日,市分公司机关一支部全体党员,来到永嘉红十三军军部旧址接受党性洗礼,通过参观革命遗址、了解先烈战斗事迹、向烈士纪念碑敬献花篮等形式,追寻红色足迹,重温党的历史,践行群众路线,扎实推进党的群众路线教育实践活动。



机关一支部体验了红军当年走过的一段路,观看了红军洞。随后来到中国工农红军第十三军军部旧址瞻仰革命先烈,并在烈士纪念碑前敬献花篮。仪式结束后,全体党员还参观了红十三军军部旧址陈列室、纪念馆,聆听红十三军革命历史,一幅幅激动人心的画面,一幕幕感人肺腑的场景,都记载着红色故事,带着大家追寻红色记忆,深深地感染了每一个人,让大家不知不觉中接受了一次深刻的爱国主义和革命传统教育,进一步净化思想,坚定信念,从而激发大家立足岗位、勤于工作、甘于奉献,确保党的群众路线教育实践活动取得实效。(叶会洲 摄影报道)

政策解答

市分公司修改出台系列绩效考核办法

今年一季度,经过前期相关部室指标讨论、生产部门意见建议征求,最后经公司党委讨论,市局先后出台了《温州市分公司2014年度中层干部绩效考核办法》(以下简称“中层绩效办法”)、《温州市分公司网点负责人2014年度绩效及奖金系数考核办法》(以下简称“网点负责人绩效办法”)及《浙江省邮政公司温州市分公司2014年部门经营责任制考核办法》(以下简称“经营责任制考核办法”)等绩效考核办法。针对以上几个办法,今年的主要变化之处体现在:

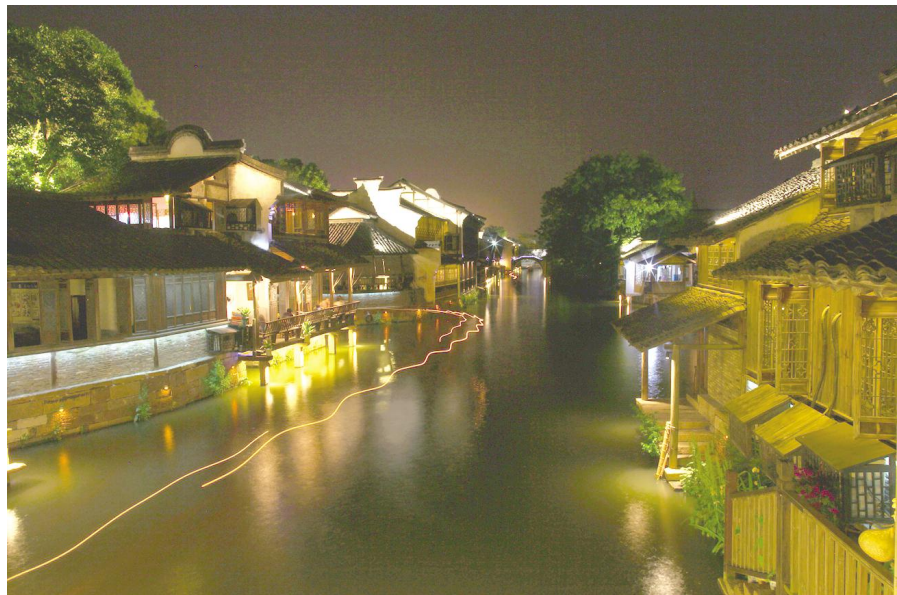
一、“中层绩效办法”:2014年“中层绩效办法”增加了考核各专业的本年度重点业务指标,使各专业局更加重视本年度重点业务发展进度。同时,为贯彻省公司利润导向原则,全力支持企业向发展“增”效益,向资源“要”效益,将专业局利润

考核纳入14年中层干部绩效考核办法。二、“网点负责人绩效办法”:为体现网点负责人阶段性业绩,2014年“网点负责人绩效办法”将网点负责人年终绩效与金融业务分阶段活动挂钩考核60%,剩余40%与年度考核得分挂钩。三、“经营责任制考核办法”:根据2014年《温州邮政企业加强员工薪酬分配管理实施意见》,坚持“保障与激励并重”的原则,创新薪酬分配机制,特推行“固定薪酬+岗位绩效+营销积分奖”为主的分配模式,突出正向激励,鼓励员工积极发展业务,激发内在动力,促进效益提升。

据悉,为激发综合经营团队活力,进一步做好营销工作的积极性,完善绩效考核办法,市分公司近期还会出台《温州市分公司综合经营部负责人绩效考核办法》。

(人力部 冯玲林)





绿地

□ 乌镇印象

林众/摄

活在历史中的长安城

西安于我,是个期待已久的符号。因王维那句“大漠孤烟直,长河落日圆”,对旧时边塞的辽远壮阔、清冷凄然心向往之;又因孟郊那句“春风得意马蹄疾,一日看尽长安花”,对喧赫盛唐的鲜花烂漫、志得意满无限想象。渭水河畔的马蹄阵阵,大明宫里的爱恨情仇,华清池里的绵绵情意,大唐芙蓉园内的夜夜笙歌。我读过的长安城,是那样的活色生香,浸满七情六欲,直至2008年我踏上西安的土地,仍愿意念它一句长安城。

“八百里秦川黄土飞扬,三千万人民吼叫秦腔,调一碗粘面喜气洋洋,没有辣子嘟嘟囔囔”,这是贾平凹笔下的西安民谣。老孙家的羊肉泡馍、黄桂稠酒、秦镇凉皮、岐山擀面皮、岐山臊子面、八宝玫瑰镜糕,哪一个听上去不是一段民间传说般荡气回肠缠绵悱恻,第一眼,我便爱上了这个粗狂豪迈却又温情脉脉的地方。

古老喧嚣的长安城以一种波澜不惊的姿态有条不紊的悠然前行,婉转绵延的朱雀大街,满城两车道的马路是种难得的自持,无论是看得见的新旧建筑,或者听得到的秦腔秦调,总能轻而易举地触摸到历史的肌理,由此产生令人骄傲的时代代入感。那种因大气、开放带来的民族自豪感,那种生生不息的创新精神和创造才能,才是真正的汉唐精神。

在国内一些大城市看过许多博物馆,虽然多半图个热闹,却也被深深震撼。然走进陕博,

只剩无语凝噎!看到了中学历史课本里的蓝田人头骨、新石器时代的人面鱼纹盆、兽面纹细颈壶、雍容华贵的唐三彩……瞬间觉得,陕博——中华大地的三十二分之一足够我们瞪大眼睛、屏住呼吸!

然而,没有人能活在故纸堆里沾沾自喜,眼前的长安城不再是中国文化的中心。曾经那八水环绕的地理风貌,变成七十元一张的骊山门票,登顶看到为博褒姒一笑的烽火台,已是崭新却粗糙的水泥建筑;旧时烽火戏诸侯的儿戏,到现时已然变成倚老卖老的抢钱生意;曾经那十四朝国都的历史,变成了一百一十元一张的兵马俑博物馆门票。看着保护不善带来的种种破坏,我宁肯不曾见过活着的兵马俑,让它们长眠在此,找寻属于自己的荣光。

而西安最令我讶异的是,若论古城魅力、风范犹存的,此地绝对首当其冲。旧时城墙巍然屹立不倒,环绕西安市固若金汤,大旗飘飘,八方迎宾;粗犷青砖的城墙根下,吼两句秦腔吊个嗓的,摆弄皮影的,小贩叫卖的,宾馆饭馆揽客的,乞讨的,发发行走的,历史和现实合二为一的天衣无缝;而城墙圈起的世界,有旧时留下的物证、有仿照汉唐风格新建的豪华购物中心、音乐厅、影院、餐馆,人们来来往往,在历史弥留的气息中,享受着现代的生活……

(作者单位:温州市分公司人力部)

桐溪水库游记

见过梅雨潭的绿,那迷人的女儿绿;见过台湾海峡的蓝,那深邃神秘的幽蓝,都曾使我深深迷醉。却不及今日见到桐溪水库那般令我心旌动摇,如痴如醉。桐溪水库,名不见经传,根本比不得名胜景点,但那春光之下的碧波青峦,清川秀野,丝毫不逊色。更配上江南和风,鸟鸣虫动,是如此生机勃勃,倾倒万方。

桐溪是位于瑞安桐浦乡境内的一个市级风景区,以桐溪水库及周围景观为主体,因古时溪畔遍植梧桐而得名。

在一片草地上停好车,但见一条高高大坝横亘在眼前,斜坡上绿草茵茵,用各色花草堆出的彩云图案迎接着大家。这犹如新娘的头纱吧,遮住了庐山真面目。拾阶而上,不时见蜥蜴从脚边爬过,蛤蟆从脚边跳过,天空还有白鹭飞过,让人感慨万千。翻过大坝,桐溪水库如一位美人羞羞答答揭开面纱——艳阳蓝天下,水绿如玉,如绸似带,缠绕在座座青山之间;青山也多情,捧出满山翠绿,山水一色,相映成趣,如此静好,让人屏息。怪不得南朝“山中宰相”陶弘景曾赞誉其“实为欲界之仙都”,竟素享有“小西湖”之美称。

买了门票,我们坐上一只画舫样的游船,悠悠荡荡地向湖中小岛。伴随着悠扬的乐声,融身于这湖光山色中,感觉犹如人在画中游,美不胜收!大家都无言,静享这美妙时刻,让思绪与船底的涟漪共起伏。不一会到达小岛,这岛四面环水,遍布树木,仿佛湖之“绿肺”。环岛修一条青石小径,靠山的树枝都跨过小径去亲吻湖面。我们漫步在小径上,不时见浓荫蔽日,树影斑驳,不时见阳光洒透,嫩叶在微风中泛着新绿;更有芳冽如茶的空气,沁人心脾,透着树香、草香和花香,一涤我们的凡



尘心胸,令人乐而忘忧。禁不住感叹是否来到了世外桃源?

绕了一圈,回到渡口,我们又坐游船向下一个景点——龙潭。一到码头,便发现一伙摄影爱好者邀请了几个年轻模特来此拍照。小姑娘坐在潭边岩石上,用脚戏水,潭水幽幽,深不可测,周围则砥石层叠,丛林茂盛,碧泉淙淙。摄影师们或蹲或站,聚焦小姑娘,镁光灯闪不停,山林野趣夹杂着现代气息,煞是有趣。我们坐在旁边的农家乐里,看着乐。之后便沿着溪水,追踪溯源,寻找龙潭发源地。一路上,奇石嶙峋,流泉飞溅,渗透着泉水的岩石上爬满青苔。山边则灌木丛生,不时要跨过竹桥、古道,也有未建好的休憩亭亭等你。最终是一组又高又大的岩石群霸道地挡住了我们的路,一块石头上刻着“龙井”二字。据说这里分布着钓鱼岩、纱帽岩、金奶岩、寿桃岩等50多块奇石,组成一道独特的亮丽风景。

回程中,我们在山脚见到一个吹糖人儿担,禁不住童心大萌,买了喜鹊和孙悟空回家。初见桐溪,已领略了她的万种风情,更期待下一次的相遇…… (作者单位:温州市分公司邮运局)

我的兰花结

咏兰诗

芳名誉四海,落户到万家。叶立含正气,花妍不浮华。
常绿斗严寒,含笑度盛夏。花中真君子,风姿寄高雅。

一首赞美兰花的诗,道出我对兰花的深深倾情和痴痴迷恋。

我对兰的认知,还得从孩提时代叙起。自从搬入新家,家里就多了几盘兰花。按父亲的话讲,新家只有配高雅的兰花才能显示新家的气质。我家兰花的生长环境非常的优越,因为花盆大,土壤多,阳光充足,摆放在露天的阳光,显得非常的高雅和大气。

父亲对兰的热爱程度,就象爱我们姐妹几个,他对兰倾注了期盼和寓意了希望。希望我们姐妹几个象兰花一样健康幸福的成长,开出优雅清晰、芬芳怡人的花儿。母亲比较迷信,她是比较反对养花的。在她的观点里,一直认为每户人家的花草树木就象征着一个家族的兴衰,她没把握父亲能把兰花几十年如一日的养好。看着父亲这般的痴迷程度,母亲也对兰花寓意了新的期望,希望父亲的事业能象兰一样,长盛不衰,蒸蒸日上。印象中某个寒冷的下雪天,因为母亲一时疏忽,忘记把兰花搬入室内,第二天早晨,母亲后悔不已,她很自责:“昨晚下大雪,让兰花在外面过夜,真心疼!”母亲的话让我们惊讶,以为母亲只会疼我们姐妹几个,原来她也会疼爱兰花。

那时的我,从没有看到兰花开花,一心想着它能快点开花。每天看到就是兰花的叶子,绿绿的,却很纤细青翠,但也充满着生机和活力。一直等了很久,在某个清晨,从一缕缕的淡雅清香的空气中醒来,打开窗户,探出半个头来,原来是兰花开了,第一次看到兰花,兴奋不已的马上起床。认真欣赏着,花儿是淡黄色的,轻轻的摘一朵放在手心,闻闻花香,清香宜人,我们高兴的围着兰花转着,跳

着,雀跃万分,大声喊着“兰花开了,兰花开了。”但是它的花期很短,很快就凋谢了,又恢复了原状。儿时对兰花的认知,就停留在上面的这段文字的层面上。

随着年龄的增长,兰花也见得多了,也看惯了兰的花开花落。自然而然地就喜欢上了兰花,尤其是兰花的那种幽幽的香,是那种若有若无的淡雅味道。就连开花的时候,也是那样轻轻地绽放,惹人怜爱。在盛开期间,兰花淡雅地开放了,一直带着独有的幽香浅浅地开着,让人陶醉。就算是凋零时期,它也是暗暗的飘落最后一朵留在枝头上的纤弱的花儿,怡然自得。

前些天,一友说自己在闲暇时间也会养些花草草,修身养性,平时也收养被人遗弃的兰花,笑我连仙人掌也养枯了。猛地想起我家的兰花。我好久没关注它了。于是答应他,下次有时间也写写我家的兰花。突然有一天,想家了,想兰了。于是拖着疲惫的身体,回家了。认真注视了阳台上的兰花,虽然已经换了花盆和泥土,但依旧看到兰花随风摇曳的身姿,此时深深的被它迷住了。我们身处浑浑噩噩和复杂的社会,周围的一切,让人浮躁,厌烦不已。但是兰花有一种情结让我感触非常深“芝兰生于幽谷,不以无人而不芳,君子修道立德,不为穷困而变节”。这种精神会一直陪伴我走进兰的世界,感受兰花的独特魅力。

暖暖的阳光折射在兰花上,更觉得兰的至纯至美,好想融入到兰的世界里,走进兰的幽香中,抹去烦乱,拭去忧伤。什么也不去想,静静地欣赏着兰花,沏一杯幽香的清茶,听一首与兰有关的歌曲,在这恬淡纯净的音乐中飘着,荡着。
(作者单位:温州市分公司函件局)

向上走是天堂,向下走是人生

让我暂时作别这里的山明水秀,暂时离开这里的红粉佳人,和酒杯以及酒杯里倒影的星空月白,和这个城市说一声再见。给自己一双想象的翅膀,给生命一个微薄的希望。

请年假其实没有考虑太多,甚至是一时兴起,看到2014岁月流逝的太多,不走就来不及了。而出走本身似乎并无目的,不期待任何所有,不期待华丽,不期待失落,不期待遇见,不期待错过。在时间斑驳的光阴里,找到属于自己的影子,那就是存在,那就是足够。

每个城市都有自己的温度,有的热情似火,有的温而不腻,有的冷艳绝伦。丽江是个表面清纯而内心妖艳的少妇,既有大家闺秀的仪态,也有市井流妇的庸俗。你从远方带着一个心酸的故事来到这里,交给她换取的是另外一个故事。这是一个美妙的地方,青石向晚,小桥流水,翠鸟从这个屋檐飞到那个屋檐,从梅花树飞到了桃花树。这是一个自由的地方,在每一个街角可以遇见不同的风景,这里安静,但是却不同于西塘的安静,这里安静的似乎带有一种宿命。

我行走在夜色朦胧的古城之中,现代化的白炽灯照的我睁不开眼睛。丽江是一个巨大的漩涡,淡季每天有三万多的游客从世界各地流到这里来,而旺季就是浩浩荡荡的十几万。街上出都是游走熙攘的人群,像一股找不到方向的水流在丽江的街道中横冲直撞。我顺着人流流到了古城的深处,然后又逆流出来,暮然在巷口看到一座深深的大院,大院里面点着微弱的灯光,才醒悟是我们的到来破坏了这里的安静。院里放着一口大大的水缸,太阳刚刚拂晓的时候,纳西族的胖金妹就到附近的河里去挑水,那是一口养育了几代人的水缸。昨夜闻见路上有阵阵马蹄声,胖金妹早已消散了睡意,因为或许心爱的人儿已经归来。城里的马厩里栓好了马匹,马槽里的饲料放的满满的犒劳这些万里归来的勇士。客栈微弱的烛光中传来胖金妹悠长的鼾声,那声音说的是旅途的疲惫,是山里人生活的艰辛。

丽江是“南丝绸之路”茶马古道的重要一站,男人们长年累月的在外奔波,一队马帮出走一趟就要八个月甚至两三年,妻子见不到丈夫,孩子见不到父亲,姑娘见不到恋人。这里的生活本身严肃而又充满坎坷,和江南西塘古城里的青衣缙素有天然的区别。这里的姑娘被称作“胖金妹”,因为胖一点可以在男人不在时自己打理田地,养儿育女,照顾老人……

丽江不是江南,这里从来就没有才子也不需要才子,这里从来就没有缠绵悱恻海枯石烂的爱情,也没有风吹来就飞走的油纸伞。真正的原始的丽江和我们想象的艳遇之城完全不一样,它甚至和艳遇没有半毛钱关系。在一片商业化的苍茫背景里,我们很难在走马观花的龙套中,感受到丽江这部戏所上演的真正精髓——憨厚、勇敢而又情意绵绵的民族风范。

所以我想,我们叫做人生的东西,其实应该叫旅途。有时候是飞机窗外的云山沧海,有时候是火车窗外的连绵群山,有时候是汽车窗外的峡谷纵横。我们遇见,也只能瞥见彼此旅途的一小段,一个场景,一折戏。在对方的人生里路过,或者是让对方在自己的人生里路过,丽江只是一个驿站,它所承载的不过是一杯酒、一首歌、一片蓝天和一群流离失所的人。

克里希那穆说,旅行了那么多地方,其实看到的人都是差不多的。因为是路过所以只看见美好,如果驻足就会发现忧伤和疼痛。作为旅途匆匆的过客,谁又会关心这青石白砖中蕴藏着民族坎坷的历史,言谈笑语中纳西族坚韧的个性,美丽山川中茶马古道悠远的歌声呢?
(作者单位:乐清市邮政局)



□ 夏睿蓉

□ 王以霖