



温州邮政报

全国优秀企业报
浙江省优秀企业报

浙江省邮政公司温州市分公司主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 381 期

半月刊

2014 年 4 月 25 日

农历甲午年三月廿六

星期五

市分公司党委成员深入路教联系点实地调研

孟一兵 严明 黄国静 王友宽听取基层意见指导路教活动开展

本报讯 近日，市分公司党委成员分别深入教育实践活动挂钩联系点，通过实地走访支局（所）、村邮站，跟邮路，听取汇报、座谈交流等方式，调研指导教育实践活动，并对联系点如何开展教育实践活动进行了现场指导。

4月21日，市分公司党委书记孟一兵到乐清局乐清局，先后走进大荆分局、田岙村邮站、乐清局两包处理小组调研指导工作。调研期间，他还跟随投递员骑自行车深入邮路，与邮路上的用户近距离接触，了解投递服务质量、水平和满意度。他同时就乐清局近期工作进行指导，一是利用好村邮站平台叠加业务，狠抓村邮员培训作为金融及其他业务发展作铺垫；学会打经济牌和政治牌，与乡镇政府保持良好的沟通，通过评选、表彰先进等方式，调动村邮员的积极性。二是两包业务要研究政策、吃透考核办法、学会算账，把直客市场做好，把乐清本地两包市场做大。三是文化育人，关心员工，通过深入开展第二批党的群众路线教育实践活动解决群众关心的问题。

4月22日，市分公司总经理严明深入联系点瑞安局调研指导工作，相继走访了瑞安湖岭、飞云支局及邮储窗口，了解基层教育实践活动开展和员工生产生活等情况，并给出针对性的指导意见。在飞云支局，严明指出，支局要加大小包客户的开发和维护力度，不能一味地关注“价格战”，要注重服务的提升，重视安全生产工作，关注省市公司的最新政策，争取最大限度的服务客户；同时指出瑞安局可以针对飞云这类小包发展重镇灵活出台支撑政策，抓住机遇，抢占市场。在瑞安局座谈会上，严明提出：一是继续加强思想上的高度重视，把规定动作做到位，把党委、党支部的工作落到实处，避免形式主义。二是继续加强学习教育，一方面要学习上级要求的应知应会内容，另一方面要结合实际工作，学习身边的优秀范例。三是加强基层走访，了解基层动态，同时要了解市场信息，了解客户需求，“眼光朝下看，也要朝外看”。四是突出抓好基层党组织和党员的先进性，充分发挥实际工作中党员的先锋模范作用，做到外部的群众对我们的服务满意，内部的员工对企业发展满意。

4月24日，市分公司副总经理黄国静深入联系点平阳局，先后走访了万全、昆阳支局及林步桥村邮站，详细了解支局金融、两包等业务发



孟一兵在乐清大荆分局与基层干部员工座谈交流



严明在瑞安湖岭邮储窗口调研



黄国静在平阳万全支局调研



王友宽在洞头局调研

展情况，向网点负责人了解余额扭负战具体措施，并实地查看了万全支局宋桥桥行式ATM的基建及林步桥村邮站业务发展情况。在随即召开的座谈会上，黄国静要求：一是进一步深入学习，提高认识。平阳局的夜学具有创新性，但是集中学习外，更要加强党员的自修，通过不断地学习，提升党员个人修养，提高认识，拥护党的领导。二是各级领导干部要认真听取各方面提的意见与建议，进一步落实、整改这些问题，真正正

行“四风”问题的整改。三是充分调动员工积极性，激发员工韧劲精神，加快业务发展，用企业发展验证活动的成效。

4月22-23日，市分公司副总经理王友宽深入联系点永嘉、洞头两局，先后视察了永嘉乌牛街道乌岩、西岙、仁溪等村邮站，乌牛支局；洞头新城邮政用房、东屏街道后辽村、东屏邮政所（空白乡镇补建）、南港村村邮站等地，调研指导群众路线教育实践活动开展情况。他强调：一要按规

定动作步骤认真开展党的群众路线教育实践活动，学习次数不能少。二是在业务发展方面要抓重点、拓市场、调结构，发挥邮政长处，占领优势市场，均衡发展业务。三是在基础管理方面要突出服务和质量，认真查找和解决服务质量上的问题，通过教育实践活动，进一步提升服务能力，切实提高窗口服务水平，满足客户需求。（徐洁 周立斌 彭海英 胡文 赵淳婉 综合报道）

严明就下阶段工作提出五要求

本报讯（李远一）4月15日，市分公司召开一季度全市邮政经营分析视频会议。市分公司总经理严明，党委书记孟一兵，副总经理黄国静、王友宽，总经理助理倪志平出席会议。

严明在会上针对下阶段工作提出五方面要求：一要高度重视“一金两包”业务的发展，要抢抓机遇，克难攻坚。“一金两包”业务是市场竞争非常激烈的业务，也是市场潜力巨大的业务，更是市场变化非常快的业务，要及时抓住发展机遇。金融业务要强调队伍建设，增强外拓能力，调整对老客户、开发新增客户的奖励力度。两

包业务发展不能停步，要注重调查市场，顺应电子商务发展的潮流。二要积极推进邮务类业务的创新转型，提升发展主动性。邮务类专业要树立积极主动转型和走出去拓市场的意识，增强主动性，要深入市场研究，贴近电子商务市场，更多地从客户企业的角度考虑，提升客户体验。要发挥虚拟团队的作用，深入研究客户市场，加快学习借鉴，提升策划能力，促进邮务类专业在稳固传统公费市场的同时，贴近商务市场领域，积极开拓个人消费和农村市场。三要注重效益的提升，积极推进平台建设，打实发展基础。要充分树立效益、效率理念，

完善利润导向，建立各个专业利润的核算与考核体系。要继续做好减员增效工作，充分盘活企业内部资源。四要遵守八项规定，强化风险管控，实现经营的健康有序。在业务拓展中，要时刻绷紧“八项规定”这根弦。杜绝“小金库”，加强增值税发票及知识产权的管理。各单位要强化风险管控，守土有责，确保企业安全、健康、有序发展。五要做好规定动作，创新自选动作，开展好第二批群众路线教育实践活动。要切实转变思想作风，深入基层一线，服务基层一线，推进邮政创新转型，提升惠民服务，将群众教育路线活动落到实处。

市分公司群众路线主题报告会上提出

抓好教育实践活动 深化邮政创新转型

本报讯（叶会洲）4月15日，市分公司召开以党的群众路线为主题的理论学习中心组扩大会议。市分公司党委书记孟一兵围绕“坚持和创新实践的群众路线”作主题报告，强调要深刻认识党的群众路线的基本内涵，明确贯彻党的群众路线的努力方向，提高贯彻党的群众路线的能力，切实抓好教育实践活动，为全面深化温州邮政创新转型，加快建设幸福温州邮政做出应有的贡献。

他说，坚持党的群众路线，是党长期革命和建设的经验总结，是党的事业不断取得胜利的重要法宝，也是党始终保持生机活力的力量源泉。我们开展以“为民、务实、清廉”为主要内容的群众路线教育实践活动，为党的群众路线注入了时代内涵，也对贯彻党的群众路线提出了新要求。为民，核心是要牢记党的宗旨；务实，关键是要改进党的作风；清廉，根本是要维护党的形象。

孟一兵指出，贯彻好党的群众路线，要以学习教育来提高认识，提升精神境界。要保持根植于民的深厚情怀，树立人民至上的价值观念，坚持

依靠人民的政治立场。要提高宣传职工、引导职工的能力，切实改进方式方法，使职工听得明白、听得进去。要提高组织职工、带领职工的能力，善于换位思考，站在职工的立场分析问题、解决问题。要提高争取职工、赢得职工的能力。把工作做到职工的心坎上，把问题放在职工的急需处、客户的需求处，以真心诚意、真抓实干的行动来取信于客户、赢得民心。

孟一兵要求，要切实抓好学习教育这个教育实践活动的基础环节和根本前提。明确学习内容，学习党的十八大、十八届三中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，特别是习近平总书记在调研指导兰考县党的群众路线教育实践活动时的重要讲话精神摆在突出位置，要丰富学习载体，把握学习安排，严明学习纪律，力争把每一位党员都组织起来，使广大党员普遍受到一次马克思主义群众观点和党的群众路线的深刻教育。要认真做好征求意见工作。要把“面对面”和“背靠背”结合起来，“个别听”与“集体谈”结合起来，广泛听取意见建议。



赵晓光(右三)向苍南钱库镇望里邮政所工作人员详细了解各项业务办理情况

4月15-19日，国家邮政局副局长赵晓光一行在省邮政管理局局长王文海、市邮政管理局局长王德奔等陪同下，到温州市分公司、洞头、瑞安、苍南等县（市）局，了解当地邮政基本情况，并实地调研当地村邮站、邮政局（所），查看邮政普遍服务情况，在肯定温州邮政在邮政普遍服务做出的努力的同时，还对如何改进邮政普遍服务、完善村邮站服务功能等进行指导。

（朱蓓蓓/文 刘青滢/摄）

紫砂画珐琅“琴棋书画”壶在温首发



本报讯(严慧静)4月22日,紫砂画珐琅“琴棋书画”系列集邮套装产品首发仪式在温州市集邮专卖店举行,吸引了诸多媒体和广大收藏爱好者的关注。

据悉,该产品是市集邮公司联合上海盛和斋公司继去年“福祿寿喜”及“熊猫”壶系列产品后推出的又一力作。此次发行的主题为“盛世中华,追逐梦想,雅趣金沙”,以紫砂画珐琅茶器文化来倡导和发扬我国传统文人应有的文化素养和修养。“琴棋书画”系列集邮套装以绘有“琴棋书画”画面的紫砂壶搭配相同题材的邮票,在传承和发展清官紫砂画珐琅文化的同时,又把诗情画意及集邮产品的文化内涵融入其中,使之更加雅趣横生。(黄兴龙/摄)

乐清局要求“五个方面”做好下阶段工作

本报讯(徐浩)4月22日,乐清局召开一季度经营分析会,通报1-3月份经营状况,并对下阶段工作进行了布置。

该局副局长仇斌兵要求:一是不等不靠,深刻领会局内政策、考核办法。二是创新发展,结合当地实际,有条件的大力发展,没有条件的创造条件发展。三是队伍建设,要利用培训、外拓等方式,加快员工理念的创新。管理上要做好财务管控,分析收入、支出、利润等指标,实现增收节支利润最大化,加大对欠费的管理力度;狠抓人力资源管理,抓技能培训和轮岗工作,加强薪酬管理和履职考核,合理盘活现有人员;安全生产与服务质量管理要一抓到底,实行一票否决。四是行政部门要做好后台支撑,本着“即知即行、立行立改”精神,急基层所急,保障基层所需。五是文化养人,正能量推进。关心员工的身心健康,调动员工的工作积极性,单位负责人要有所担当,践行习近平总书记“三严三实”的重要论述,“既严以修身、严以用权、严以律己,又谋事要实、创业要实、做人要实”。

苍南局加强电力充值卡日常管理

本报讯(刘秀英)4月14日,苍南局出台《苍南邮政电力充值卡管理办法(试行)》,从规范电力卡的日常管理和使用两方面,加大对该项业务的管理力度。该办法要求,电力卡的保管视同现金保管要求,所有库存的电力卡应存放在保险柜内,做到“三清”、“三齐”,即数量清、规格清、系统、台帐、实物一致,同时电力卡管理人员每天下班前必须核对库存,销售款必须当日上缴,确保日清日结、账实相符。

据悉,2014年一季度苍南局累计销售电力充值卡582.77万元,实现业务收入8.74万元。

严明提出“六个词” 抓好下阶段金融工作

本报讯(杨佩文)4月25日,温州邮政召开2014年温州邮政金融专业工作会议暨保险开门红表彰大会。

市分公司总经理严明对温州邮政第一季度的金融收入给出了比较满意的评价,同时指出,外部的金融市场在变,温州邮政金融也要顺应时间、顺应市场,改变观念,通过机构、人员、政策、投入等各方面进一步重视金融业务,提升金融业务的总体占比。要转变传统的“眼睛向内”的经营理念,利用现有的资源,发挥其最大的价值,结合转变市场拓展模式、转变渠道延伸模式、转变营销模式向现代的“眼睛向外”的经营理念转变。

他强调,下步工作要抓住“六个词”。第一个词是“客户”。客户是金融业务的永恒主题,在客户管理上要注重分层分级,要细分本外地客户,细分高低端客户,细分不同年龄段的客户,细分不同功能的客户,有了客户才有规模,有了规模再讲结构。第二个词是“产品”。余额、保险、理财业务要并驾齐驱,通入产品实现均衡发展,大力推广网银等趋势业务,发挥产品的组合优势。第三个词是“收入”。要增加收入就要注重高收益的产品,寻找如外币等新业务的增长点,带动总体收入的完成。第四个词是“项目”。使代发项目和村邮站项目、社区拓展等项目成为拉动增量的重要抓手,通过



精细化管理运作,使这些“木本业务”得以延伸。第五个词是“能力”。提升金融从业人员的职业素质,争取在一年内拿到银行从业资格,在两年内全面完成。第六个词是“内控”。加强内控管理,通过风险排查,通过轮岗制,完善合规体制的建设。

市分公司副总经理黄国静对下阶段金融发展提出六点意见,一是全力以赴,确保

余额扭负成功。二是增强危机意识,咬定收入不放松,通过发展高效业务,努力实现8%的增长目标。三是提升理财经理队伍能力,提高综合竞争能力。四是细化走访流程,深化网点转型,提升单个网点的产能。五是强化平台意识,完成村邮站的叠加业务。六是强化内控,防范金融资金案件的发生,做好规范流程,杜绝屡查屡犯。(朱蓓蓓/摄)

严明调研指导 锦江家园E邮站建设

本报讯(范长安)4月18日,市分公司总经理严明一行到市锦江家园,实地查看锦江家园E邮站的布置,听取运营情况介绍。他要求认真做好锦江家园E邮站运营工作,加快社会快递公司的叠加使用,将其打造成一个对外模板试点。运维部要加强与E邮柜厂家联系进一步提高E邮柜使用便利性。

据了解,E邮站采用“自助服务与人工服务并存”的服务模式,目前温州全地区已建好不同类型24个E邮站试点。经市公司积极走访市商务局、财政局等单位,目前已初步形成了温州将作为社区电子商务服务网络建设试点上报省商务厅审批的意向。下一步,市分公司将与温州市政府进一步加强沟通协作,采用政府主导、邮政主体,以“规划引导、政策促进、市场运作、分步推进”的方式,推进温州E邮站建设。

本报讯(王静)截至4月13日,温州市分公司函件业务“邮优惠”微网络营销项目已签约6单,实现业务收入5.2万元。

该分公司“邮优惠”项目最初为客户印制带有商家优惠项目的明信片,通过邮政渠道发放,从而达到宣传效果。今年初以来,该项目进一步升级,以服务中小企业为目标,结合移动互联网平台以及客户个性化需求,介入“微营销”,建设“微网站”,打造客户专属的个性化微信公众平台。该项目的推广不仅可以实现业务创收,还将带动函件封片卡业务的发展。下一步,分公司将组织开展“邮优惠”微网络营销培训、“微网站”制作比赛等活动,促进业务的进一步发展。

市分公司 函件触网「微营销」

小小村邮站 焕发大能量

——苍南县龙港镇村邮站经营管理掠影

□ 刘青滢

苍南县龙港镇辖17个社区、28个居民区和107个行政村,辖区面积172平方公里,户籍人口、外来人口总计约50万。由于外来人口众多、地方经济活跃,龙港镇于2009年为温州市政府列为第一批市级强镇试点扩权改革。

2013年初,由龙港镇政府出资建设的31个村邮站全部启用。所有站点不仅实现电脑、空调、宽带等硬件设施齐备,还做到站点统一租赁、人员统一招聘,装修统一标准,服务环境统一规范。当年,该镇村邮站便民交易笔数达33.31万笔,交易金额达5822万元,运营的第一年就实现超常规发展。2014年初,因龙港镇村邮站在便民服务上发挥了巨大作用,龙港镇政府在政府工作报告中将其列为2013年为民办大事的十大重要举措之一。在村邮站服务民生的背后,离不开隐身幕后的无名英雄——邮政员工们的辛勤付出和不懈努力。

每月走访 为村邮员排忧解难

该镇有31个信息化村邮站,其中13个纳入社区服务中心,18个站点是租赁独立临街门面。龙港分局长蔡福勇和村邮协管员,每月对镇内的所有村邮站走访一次,了解村邮站的服务动态以及遇到的困难,并积极争取政府的帮助和支持。

2013年初,蔡福勇在和村邮员的交谈中

获悉,因县财政拨付的村邮经费不及时,导致该镇村邮员报酬全部迟发,这无疑会导致村邮员队伍“军心”不稳。他当即就向龙港镇政府领导反映情况,并积极促成镇政府此后每月10日先行垫付并核发村邮员基本工作报酬和村邮站运营经费。2013年夏天,高温酷暑,蔡福勇看到18个独立租赁临街门面运营的村邮站内,无论村邮员还是来办理业务的用户都汗流浹背,就积极和镇政府反映沟通,在他的奔走下,不到半个月18个村邮站都装上了崭新的空调。

此外,蔡福勇还向镇政府额外争取到了每个村邮站每年1000元的年终奖励、每月200元的交通费、每月200元的水电费补贴。这些经费都及时发放到村邮员手里,极大地激发了当地村邮员的服务积极性,保障了村邮员队伍的稳定性。

多元叠加 与百姓零距离

龙港镇村邮站开始运营仅几个月,就因叠加了代缴电费业务,极大地便利了老百姓而获得了好口碑,但是老百姓也向村邮员提出新问题:“我们在村邮站交完电费,还要到其他地方交水费,真麻烦,村邮站什么时候也可以交水费?”

在蔡福勇的积极促成下,2013年4月,龙港镇31家村邮站在全县率先开办水费代缴业

务。仅用了短短10个月,龙港镇村邮站代缴水费业务量实现快速增长,每月代缴笔数从最初的744笔增长到现在的1.24万笔,每月代缴金额也从最初的7.9万元增长到现在的100万元以上。

强化联系 助推邮政业务发展

担任村邮员的不是村干部的家属,就是村里的能人。如何让这些对当地情况熟悉、人脉资源广的村邮员,自觉主动为邮政业务发展助力,苍南局和龙港分局积极进行实践探索。

村邮站正式开始运营之前,苍南局普遍服务办公室组织了一次面向龙港镇村邮员的业务培训,发放了《浙江村邮员岗位培训手册》,建立苍南县村邮业务QQ群,远程指导和现场辅导相结合,不断提升村邮员的业务操作能力。

在县局系统化的业务培训基础上,龙港镇分局紧抓日常业务培训不放松,把31个村邮站根据站点地址划分成三组,分别由龙港镇的三个储蓄网点进行金融业务及产品培训,培训基本每周一次,主要内容为邮政代理金融业务以及如何收集意向客户资料等。同时,分局也会定期召开村邮员会议,通报村邮站运营情况,有重点地选择思乡月、国内小包等邮务类业务进行介绍,鼓励村邮员利用在当地的人脉资源和消息渠道进行营销,促使村邮员形成

“一份工作,两份收入”的理念。

龙港分局还非常注重通过文体活动潜移默化地让村邮员感受邮政积极向上的企业文化,激发村邮员对邮政的认同感。让村邮员参与分局组织的运动会,让村邮员切身体验到“我运动、我出汗、我健康”的活动乐趣。并组织30多位村邮员到墨城野外拓展基地开展活动,使村邮员深刻体会到,只有团结协作才能取得战斗的“胜利”,这个战斗不仅是模拟的军事战,也包括营销战。

2013年,龙港镇村邮员总计营销“思乡月”107万,为分局增加近20万的流转额。在为期三个月的自愿协助网点发展储蓄业务活动中,村邮员协助新增储蓄余额近300万。

目前,龙港村邮站除了提供报刊、平常函件、给据邮件投递等邮政服务外,已经实现移动、电信、联通、电费、水费、长运客票、小额助农取款等“便民、利民、惠民”业务的叠加,极大地方便了农村百姓的生活,服务量实现持续上升。2013年12月,龙港镇信息化村邮站点均交易金额20.02万,点均交易笔数1322笔。该镇的三个村邮站入围全省百强村邮站前五名。

今后,如何遵循“三项”实践法则,切实“用好”、“管好”村邮站这个信息化综合服务平台,在为百姓提供更多便民服务的同时实现企业增效发展,将成为邮政人不断探索实践的重要课题。

基层动态

市分公司召开党支部书记会议

本报讯 4月16日,市分公司召开党支部书记会议,学习传达全省邮政纪检监察工作电视电话会议精神,听取前阶段群众路线教育实践活动开展情况,对下阶段工作提出要求。

市分公司要求各党员干部要放下身段,转变心态,真正领会群众路线意义,不要自傲、自满;要实实在在征求意见,查摆问题;要结合身边具体的案例,对照四风开展学习,学习环节还要精雕,使党员有新变化、新认识、新提高;要发挥党员和党组织的先进性、模范性;自选动作要结合各单位实际工作,做到“两手抓,两不误”;要多开座谈会、谈心活动,精心组织好本次教育实践活动。(叶会洲)

苍南局给干部管理人员讲课

本报讯 4月17日,苍南局学习会上,该局党委书记林胜寒以《如何推进群众路线在苍南邮政发展》为题给干部管理人员讲党课。

林胜寒要求,党员干部要勤奋学习,努力提升综合素质,要有强烈的进取心和敬业精神。教育学习活动要针对人民群众关心期待的事情来改变工作作风,要通过解决实际问题来凝心聚力,要通过加快发展,减少支出,提高员工福利来凝心聚力。(孔深 摄影报道)



乐清局集邮分销旗舰店开业

本报讯 4月17日,乐清全市集邮业务和分销业务的旗舰店在乐成分局宁康东营业厅喜迎开业,为客户的中高端商品需求提供了更多可选择的渠道。(陈茜茜 摄影报道)



文成局转作风重实效

本报讯 自群众路线开展以来,文成局边学边查边改,大力推进群众路线教育实践活动落到实处。

该局一是加强会议管理。从严控制会议数量和规模,改进会风,严格要求参会人员不迟到、不玩手机。二是加强纪律管理。局领导多次带领下基层检查劳动纪律,开展“我的岗位我负责”活动,进一步明确每个工作人员的工作职责、工作流程、工作要求等,完善岗位责任制,建立奖优罚劣的工作机制。三是促进部门融合。建立部门帮扶机制,要求大家站在主人翁的立场,树立“文成邮政的兴衰,我的责任”和“全局一盘棋”意识,善作善成,善思善为,共同将文成邮政业务做出彩。四是规范安全检查频次和深度。要求安保和视检人员每月两次进行安全检查并每月发放通报一次,并进行立查立改。联合财务和金融稽查人员下支局、发投等部门检查欠费及其它资金安全问题。五是主推最美邮政人兰速文,以典型引路,激发员工艰苦细致和无私奉献的精神。(程园园)

长虹网点评为省邮政金融示范点

本报讯 近日,经温州市分公司考核验收和综合评审,乐清市长虹储蓄网点达到网点转型各项规范要求,荣获“浙江省邮政金融示范点”。(陈茜茜)

永嘉局领导干部齐下基层办实事

本报讯 4月17-18日,永嘉局领导带领各部室、专业局、中心负责人齐下基层,到全县13个支局进行调研指导,听取一线员工的意见和建议。通过集中走访、整治活动促使县局领导干部进一步改进工作作风,密切联系群众,强化基层管理,破解发展难题,推动全局全年各项工作任务落到实处。(张新秀)

平阳局开展网点调研帮扶

本报讯 近日,平阳局金融业务局抽调管理人员与储蓄网点挂钩进行调研帮扶,督导各网点做好前台客户服务工作,参与网点不同时段走访活动,使业务指导更加细化。(张琼 摄影报道)



瑞安局开展技能竞赛大比拼

本报讯 4月23-24日,瑞安局组织各工种人员共324人进行了为期两天的技能竞赛大比拼。本次业务考试采用笔试形式,内容涵盖技能鉴定应知部分,参赛人员类型较往年有所不同,增加了转运员、分拣员、集邮、报刊等小工种业务人员。(潘喻堂)

市发行投递局举办道德讲堂

本报讯 4月25日,市发行投递局举办首次道德讲堂,让在座的30多位员工感受了一次道德的洗礼。该局还特别邀请了最美邮政人候选人彭文杰,通过现场采访的形式,让彭文杰讲述他的投递人生,让在场学员感受榜样的力量。(王永聪 摄影报道)



动感生活

温州邮政参加民兵应急队伍点验大会

本报讯 4月21日,温州市鹿城区人武部开展了全区民兵应急队伍集中点验活动,共有来自市邮政分公司、市电力部门等717名民兵参加了点验活动。

下午13点整,温州市邮政分公司40余名应急排成员身穿迷彩装,以热情饱满的精神状态,接受了区人武部的点验,参加了民兵应急队伍集结和队形排练,聆听了军分区首长的动员讲话,宣读了对温州邮政民兵干部的任命命令,并进行了授旗仪式和民兵应急队员宣誓。(毛长春 摄影报道)



乐清局拉开新一轮健康健身三年规划序幕

本报讯 4月19日,乐清局近百名员工齐聚于雁荡森林公园的狮子山脚,开始近两个小时的登山活动,拉开了该局新一轮健康健身三年规划的序幕。

一路上,大家拾级而上,欢声笑语,在两侧杜鹃花的相伴下,一边欣赏沿途开阔的美景,一边享受大汗淋漓的欢畅。员工们不畏艰难,互相鼓励,互相支持,发挥出韧者精神和团队力量,征服了一个又一个山头,终于全部完成本次登山活动的路程,演绎出“我运动 我健康 我快乐”的主旋律。(徐洁 摄影报道)



政策解读

且看营销积分管理办法中的“新”变化

市分公司人力资源部 张寿锋

今年,市分公司根据专业局、经营部门、基层员工提出意见,对纳入积分的业务范围、部分业务营销积分标准、营销积分考核等内容进行了调整和完善(详见《关于印发〈温州邮政企业员工营销积分管理办法〉的通知》(温邮〔2014〕25号)文件),营销积分项目从2013年的24项,新增、细化、归并、调整为23项,并对相关业务的营销积分标准、考核办法进行了明确和调整。

一是明确了保险业务种类及积分标准:保险一年期产品,5分/万元;保险二年期产品,12分/万元;保险三年期交,40分/万元;保险五年期交,80分/万元。规定金融从业人员只本人以及与其有亲属关系(夫妻、父母、子女、兄弟姐妹)的投保人;外拓(他行存款并提供一个月以上结息证明)单笔五万元以上的,按转介绍业绩50%成分计人员积分,同时,金融从业人员需剔除保险基础营销积分50分,再进行考核发放奖励。二是在电子商务类业务中取消了邮乐招商项目,增加了邮乐卡项目,积分同yoyo项目;并将“自邮一族”车险业务写入文件,积分标准10分/辆。三是对分销业务进行了归类,至设定酒类业务和其他分销产品。四是明确了各专业基础业绩积分标准。五是提高了金融从业人员的储蓄余额基础积分标准,支行负责人的储蓄积分,按照750分乘以奖金系数的标准剔除积分,再进行考核发放奖励;其余金融从业人员储蓄余额积分,剔除300分,再进行考核发放奖励。六是明确全员揽储已享受奖励的余额部分,在计算营销积分奖励时予以剔除积分。

据悉,2013年度,共有1181名员工参与到营销积分中来,参与率达85%,其中312人完成了积分目标,占比22.5%,合计发放奖励134万元,员工最高获奖1.5万元。营销积分同时也已作为员工年度评优、派遣制员工选拔、转正的主要参考依据。

工作手记

“走基层”换位体验驾押护卫

市分公司安保视察部 毛长春



生活中离不开ATM机,但大家是否知道押款护卫的工作情况?作为一名安保视察部的视察员,为全面了解掌握一线员工工作情况,提高为基层服务水平,笔者换位体验了一天的驾押护卫工作。

上午8:30分,对于上班族来说是一天工作的开始,但对于驾押车队的驾押护卫来说,已经是上班了一个多小时了。

4月16日,早上6点多,笔者起了个大早赶到单位,在7:10分之前到达市分公司驾押车队,驾押护卫的迟到可能就意味着

所有邮储网点要晚点开门营业,迟到一分钟都不行。领取防弹衣、头盔、狼牙棒等,一切紧张而有序,伴随着一声集合的口令,笔者整齐着装,跟随着一条押运线路开始上班。

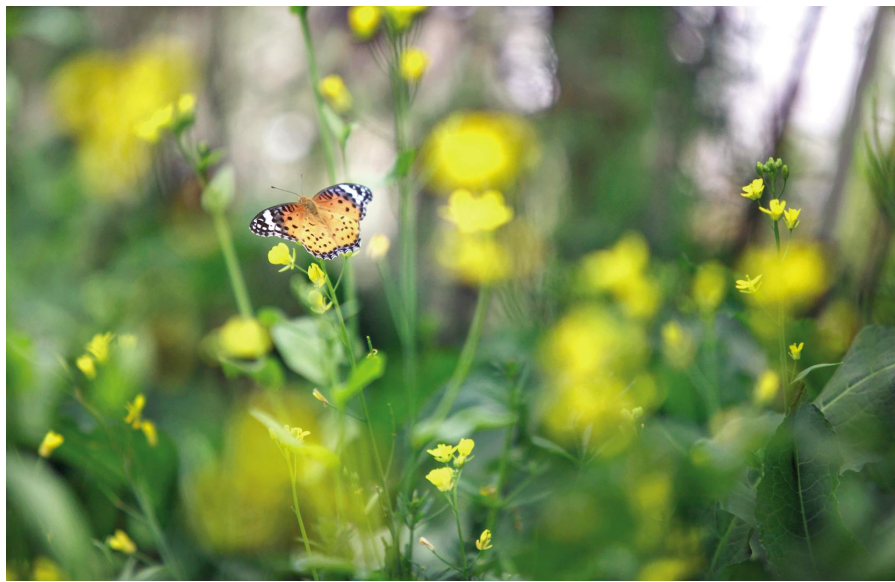
押送途中,与驾押护卫聊起工作中的困难与问题时,驾驶员陈师傅介绍说:“困难与问题很多啊,一种是在给网点押款时,会遇到一些来办理业务的人靠近我们的车尾箱,一般情况下,我们在相隔一米左右的时候,会及时地做出手势,并说明我们正在执行任务,希望靠近的人能理解。大多数情况下,靠近我们的人都是理解我们的,也有一些人不理解我们,对我们进行辱骂,这时,我们也要尽量克制自己的情绪,尽力争取对方的理解。另一种是温州因为外来务工人员较多,在我们押款时,经常会有外地务工人员停在一边围观,会引起驾押护卫的紧张。还有就在运送的过程中,经常会遇到堵车或邮储网点门口没地方停车等情况。最难受的是在押款途中,不能上洗手间(不能离岗)。另外就是每天头戴4斤重的头盔,身穿4斤重的防弹衣,呆在押运车狭小的空间里,呆一会就全身冒汗……”

近11时,我们二号押运线路按时完成任务,将所有款箱送达15个邮储网点。回程中,驾押员陈师傅拿出自带的水美美的喝了一口,笑着说:“总算是能喝一口水了。”他平时不敢喝水,怕忍不住想上洗手间。聊天中,我们曾经谈论到这样一个话题,如果遇到危险怎么办?驾押员说前几年曾经遇到过一次危险,在押运途中,一辆小车一直跟在他们押款车后面,车里的人都没发现,还是监控中心值守人员发现押款车到每个网点时都有一辆可疑车辆在边上时,才及时报警并告知他们。开始时,大家都非常的紧张,其中一位手还一直抖着,但在警车到达,并一路护送押运时,后面跟踪的小车就不见了。我座边上的驾押护卫笑着说:“自从这次事件之后,大家的心里承受能力都强多了,平时碰到一些问题都能冷静的对待。”

中午12点左右,押款护卫们吃完中餐,聚在一起聊聊天,下下象棋或看电视休息等。14:30-16:00各押送线路按时间顺序出班,陆续返回各邮储网点接款。最早的一条线路归班时间是17:45,最近的线路归班时间是19:00左右,如果碰上下雨、路阻等情况,可能要到晚八点左右才能归班。

体验一天的过程并不是很累,但长期头戴4斤重的头盔,身穿4斤重的防弹衣,呆在押运车狭小的空间里,吃饭没有规律,胃病、颈椎病、腰椎病、心脏病、高血压等疾病几乎成了驾押岗位的职业病。驾押护卫是属于比较特殊的岗位,但是从事这个岗位的人,却是普普通通的人,他们需要各邮储网点营业员的理解与支持,在他们晚点到达邮储网点时,希望邮储营业人员能少一点唠叨,多一些谅解。





绿地

□ 春趣

林众/摄

又见油菜花开

每每看到油菜花那美丽的画面，内心就有一种想去赏花的冲动。近日天晴，阳光明媚，麦苗添绿，油菜花香，突然闪过去泰顺荣西油菜花基地赏花的念头，约上几个儿时的好友，驱车前往，一睹油菜花的风采……

荣西油菜花基地与平原地区的不同，连绵的梯田，错落有致，微风拂过，满目的油菜花金灿灿地在风中起舞，金色的花海，在梯田间奔涌，勾勒出和谐柔美的线条，与周边的老屋、古朴的朝亭，相互辉映，形成了一幅绝美的画卷。此情此景，全然忘了自己之前曾疲惫于城市的喧嚣，心中唯有喜悦与安宁。

闭上双眼，闻着阵阵扑鼻而来的花香，有着绝美的享受之感。

徜徉花海中，遥望青山，满目苍翠，近处繁花灿烂，浑然忘却了自己，此时此刻，不知是在花丛中，还是花在人心中。

忽然耳边传来了嬉戏打闹声，一群孩子在花丛中你追我逐，扰乱了心中的片刻宁静，“年年岁岁花相似，岁岁年年人不同”的感慨油然而生……

孩提时的童真已荡然无存，脸上刻下了岁月的痕迹，感叹岁月不饶人的同时，却感怀儿时虽然经常穿梭在花海中，尽情地玩耍、嬉戏，看着无数蝴蝶舞动它们小巧的灵魂，听着忙碌的蜂群低吟，淡淡清香滋润着每个人幼小的心田，那时觉得世界很清很



甜。但更多的是寄托着丰收的希望，几乎没有太多的在意油菜花的美丽和清香。

现在时代时步了，物质生活水平提高了，但油菜花却容颜不改，还是那样灿烂依旧，散发着淡淡的清香，而今，又见油菜花开，她却美妙无比，令人心旷神怡，让你真切地感受到丝丝地温馨，就成了人们不可或缺的美丽风景。我想，这就是吸引各方游人络绎不绝前来赏花的原因之一。

夜色渐浓，残阳下花香缠绕，一阵晚风拂过，花影随风舞动，蜂飞蝶舞，在如画的花海中徘徊，共同演绎一段美丽……

(作者单位：泰顺县邮政局)

相关链接>>>

泰顺县荣西村的梯田油菜花地面积达400亩以上，是县内目前面积较大，相对集中的赏花好去处。在赏花的同时，还可沿途欣赏历史文化底蕴浓厚的雷溪胡氏大院、仕水碇步。

春花烂漫时

当窗外的紫叶李绽开粉色的花瓣时，春天真的来了。

春天是花的季节，迎春花来得最早，当一树腊梅还在急急地绽放，尽着自己作为冬天使者的职责时，她就已经在最后一场冬雪的映衬下，悄悄地展开了嫩黄的花朵，正所谓“覆阑纤弱绿条长，带雪冲寒折嫩黄。迎得春来非自足，百花千卉共芬芳”。

金黄色的还有油菜花，春日的田野上，连片的黄花一望无际，引得蜂蝶纷飞，在野时的记忆中是那么地吸引着你，告诉你该放下书包放风筝了。如今各地都在举办油菜花节，旅游搭台、经贸唱戏，连一些海岛也不免俗，大张旗鼓地招揽起了游客。人多手杂，折花攀枝，一片狼藉，喧嚣过后，最后只留下油菜花寂寞却又顽强地开放。

同样顽强的还是映山红，晚春郁郁葱葱的远山上，总能看到万绿丛中的一团团火红。在山梁上，一大片的红杜鹃正在灿烂地开放，那一团团

一簇簇，开得那么热烈，那么绚丽。抬眼望去，一条大红地毯绵延向远方，好像要迎接九天仙女的到来。“何须名苑看春风，一路山花不负依。日日锦江呈锦样，清溪倒照映山红。”古人折服于杜鹃花质朴、顽强的生命力，红色代表生机勃勃，正代表了生命的颜色。

但是，春天里最显风情的红却是樱花。樱花热烈、纯洁、高尚，是爱情与希望的象征。鲁迅先生在《藤野先生》中写到“上野的樱花烂熳的时节，望去却也像绯红的云……”。在午后的樱花树下，随着轻风飘过，无数花瓣落下，满树的红云化作漫天的粉色花雨，落英缤纷。樱花的生命很短暂，一朵樱花从开放到凋谢大约为一周，俗称“樱花7日”，但她毕竟盛放过，灿烂过，那一瞬间的热烈、那刹那间的感动，都随着飘落的粉色花瓣永存在记忆之中。

在这春花烂漫时，且行且珍惜吧。

(作者单位：瑞安市邮政局)

赶集，那一抹温暖的记忆

故乡的集市，仿佛就一直默默的陪着我们，走过风雨，却一直等在这里。如同漆黑的夜里，总有一盏温暖的油灯，飘着家的温暖，等待着要归来的人。

小时候，每当农历三月初十总是兴奋的不得了，我坐在妈妈“凤凰”牌自行车的车篮前，小手撑着车柄，弟弟坐在后座上，环着妈妈的腰，就这样哼着刚学的儿歌，一路兴高采烈地骑到白石去，一个多小时的路程也不觉得远。勤俭持家的妈妈在这一天特别得阔绰，给我和弟弟在会市上买玩具、衣服，给家里添一些念的很久的日用品。

再大点，就一直忙于求学，很少有机会再去白石的集市，渐渐得对集市的记忆也变的模糊。可是，在某一个恍惚的瞬间，我总会不期然地想到故乡的集市，拎着手提包，走在带着泛黄味道的集市，欣赏着满目琳琅的物品，还有那淳朴的乡音的叫卖，穿街过巷，自有一种暖流灌入心底，让人感到安稳、踏实。

算了算日子，次日正好是一年一度的三月初十大集市，阔别20年，记忆中的集市是否改变了模样？才黎明时分，我和两三个好友便驶了车，沐着晨光，循着陈年的路线，心情又期待又兴奋。会市依旧不减当年，在现代化发展至极的今天多了一份陈年的幽香，在匆匆的脚步里，有着另一种和谐。

走进集市，扑入眼帘的全是秀丽壮美的景色，竹木葱茏，峰峦层叠，周边罗列着净慧寺、胜禅寺、仙源道院等九大古刹，建筑典雅，环境清幽，人文内涵丰厚。会市依山傍水，绿草成茵，既是天然的农贸场地，也是男女游春及去中雁荡景区腹地观光往返歇脚的佳境，即使无暇踏入景点，也可感受到诸多奇妙风光，生意做在山水画图中，真是美妙绝伦！

还来不及欣赏风景，就被那些高高站着、吆喝推销货物的客商叫卖所吸引。“衬衫、衬衫，每件18元”、“牛仔裤、牛仔裤，每条25元”，他们还煽情高声大喊：“大清仓呀！”“大甩卖呀！”……真是又热闹又风趣。不一会儿，男男女女手里提着装满东西的塑料袋，二三袋的、四五袋的、七八袋的，在人群中挤来挤去，十分瞩目。吸引眼球的除了物美价廉的服饰外，还有那手艺精湛的老师傅们手工打造的各式木器、铁器、竹器以及山杂货类物资，师傅说这些都是“老古董”了，又经济又实用，市面上很难找到。

微笑着看着路边的生意，犹如欣赏一幅清明上河图墨画。这时，一位衣着朴素、白发苍苍的老大爷挽着他的老伴从我的身边走过，还不时地和摊位上的店家招招手，点点头，自然而亲昵。在阿婆的脸上我看到的并不是沮丧的沧桑，而是幸福的神态，眼神里也尽是明媚的光芒。也许这对老夫妻过的日子并不富裕，在每一个寻常的日子里，也无非不过是一菜一饭一粥，彼此相守，即使已到暮年，依然笑如春风。原来人世間，最普通的家常，就是最珍贵的真情。

这是生活的暖意还原了生命的本真，简单而充实，淳朴而性感，沧桑而温暖。时光匆匆而过，多少繁华似锦终会归于平凡，而最平凡的气息莫过于，在四季更替的每一个日子里，过着简单的生活，逛逛菜市场，赶赶集市。寻一下人间烟火的味道，这时，不必浪漫，只要一时的踏实，心便会温柔缠绵。原来隔着岁月的尘埃，人生依然可以简单若此，却丰盛无比。

逛到集市的尽头，回到车里，久坐不语。直到朋友说：“喂！走了啊。”我才猛地醒过来，原来我又一次走进了童年的“世外桃源”。(作者单位：乐清市邮政局)



□ 陈茜茜

追忆婆婆

含泪写下此小文来怀念婆婆，愿逝者永生，亦愿活着的人更加懂得感恩和珍惜！

又逢清明时节，带着无限的哀思，去祭拜公公婆婆。

婆婆离开我们有七个多年头了。永远也忘不了2006年7月18日清晨那一声电话铃响，是那样地无奈，是那样地无助，是那样心有不甘。婆婆要永远地离开了，这是我心中永远的痛。

婆婆是我最要感恩的人，您的言行举止，一直在影响着我，是我学习的榜样，做您的媳妇是我的一生福气。婆婆生前是医务人员，因擅长妇科中医，对烫伤有特效。退休后在家常有远近病人上门求诊，您对待病人如亲人，病人来时总是献上茶水，拉拉家常，问问近况，都要忙好病人后才顾着自己，常因吃饭误点落下了胃病。您待媳妇如女儿，每次回老家都要煮点心，吃得我心里很过意不去。在我怀孕时，经常炖全鸭放上几味中药从老家朱涂托人带到上塘来，让我补补身子，难怪您孙子出生时重八斤，虎头虎脑，人见人爱。婆婆经常跟我拉家常有说不完的话，唐家族的事都是从婆婆那儿知晓的，还常说起老公小时候的趣事，令人捧腹大笑。那时我刚上班，婆婆常提醒上班要勤快，做到每天早到，迟点下班。别人有困难要帮助，学会雪中送炭。与同事关系处理好，上班时比与家人相处还

多，要关心同事，要学会忍让，善待他人。别人帮你永记在心，你帮人家莫记心上等等，难怪您媳妇在单位成了老先进。我每每带点东西孝敬您俩老时，就会常提醒我别忘带给我爸妈，也要常回娘家看看。婆婆的话虽朴实但句句在理。婆婆待人真诚，处事有礼有节，从您身上学到不少的东西，让我终身受益，您不仅是我婆婆还是我的生活中教练。现每当同事或朋友闲聊提起婆婆二字，总会情不自禁，眼眶湿润，有婆婆在真好。

婆婆聪慧平和，写得一手好字，在八十岁时戴着老花镜还抄写经文。平时说话总是轻声细语，与公公从未红过脸，常说家和万事兴。还喜欢喝点小酒，每天都喝，但从不过量。婆婆是个勤俭持家的人，一辈子简朴，从不浪费，家里东西坏了，修修补补全都在行，就象我妈妈说得这么好的地瓜娘打灯笼也找不到，常吩咐我好好孝敬婆婆。说起婆婆全村子里的人没有一个说不好的。

婆婆生前很爱干净，家里整理的井井有条，东西摆放得井然有序，所以每次上坟我们特别仔细打扫，不留一草一青苔，亲爱的公公婆婆，我们永远怀念您们，安息吧！愿您们在青山翠柏中得到永生！(作者单位：温州市分公司电子商务局)

□ 徐淑瑾