



# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

浙江省邮政公司温州市分公司主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 380 期

半月刊

2014 年 4 月 10 日

农历甲午年三月十一

星期四

## 徐建华来温调研时指出：

# 领导干部要以身作则 带领员工奔跑前进

本报讯 4月1-3日，省邮政公司副总经理徐建华率省公司函件局局长俞亥、市场部副经理杨东辉、金融业务局副局长蒋滢淇、省公司办公室主任助理王勇等一行5人来温州市分公司调研。

在泰顺局，徐建华亲切慰问了感动温州十大人物之一泰顺局投递员王士明和2011—2012年度“浙江省邮政公司先进个人”陈晓明，鼓励他们继续保持工作热情，把邮政人的精神传递下去。他还了解了泗溪支局网点余额发展的举措和成效以及保险发展情况，查看了邮政营业收寄柜

台，勉励网点员工再接再厉，争取余额、保险规模再上一台阶，询问富垟村邮站邮站当前开办的各类便民服务情况，鼓励村邮员继续为广大村民做好服务。

在文成局，徐建华相继到上林村村邮站、玉壶邮储网点、函件局以及县局投递组调研视察。认真了解当前开办的各类便民服务及业务叠加情况，详细询问网点余额、理财、保险等业务的发展情况以及职工收入与生活情况。

在温期间，徐建华还来到市公司火车站网点进行调研。在随后召开的座谈会上，徐建华一

行听取了市分公司总经理严明有关温州经济形势分析、温州邮政党的群众路线教育实践活动开展情况的介绍以及一季度以来“一金两包”、E邮站等重点业务重点工作的发展情况和下一步工作思路汇报，他对温州市分公司在复杂的经济环境下，在“一金两包”业务发展中做出的积极努力给予肯定，并对温州分公司提出两大要求：一是坚定理想信念，展现公仆情怀。群众路线教育初衷在于倾听基层的声音，为基层解决问题。领导干部一定要在群众中树立公信力。一个人的威信，不是有了权才有威信，而是干实事、与

老百姓同甘共苦，才有威信。二是创新求实严谨，严格带好队伍。我们的团队在基层员工中代表干部队伍整体形象，因此，一方面要带好队伍，另一方面，领导干部一定要踏踏实实与基层员工对话，沉下心来，听取基层的问题意见，与员工一起面对困难。此外，方案的精细化、流程的精细化上，要做好深入细致工作。领导干部只有以身作则，才能带领员工在邮政发展的道路上奔跑前进。

(朱蓓蓓 雷璐 程园园 摄影报道)



徐建华慰问泰顺局投递员王士明



徐建华视察文成局投递组



徐建华在火车站网点调研指导

## 温州邮政全地区路教活动相继启动

本报讯(叶会洲)3月28日，瑞安局、文成局召开党的群众路线教育实践活动动员大会，至此温州市分公司下属各县(市)局党的群众路线教育实践活动动员大会均已召开，标志着各局进入实质性的学习教育、听取意见环节。

据了解，3月24-28日，省邮政公司第三督导组组长张世平、组员朱茂荣和督导组成员宓君伟、市分公司综合办副主任缪克飞分两组，参加温州地区8个县(市)局的见面会和动员大会。

每到一局，督导组都先听取该局路教活动前期准备工作情况，了解各局成

立领导小组、制订实施方案、围绕创新转型和“三项实践法则”精心自选动作等情况，同时传达集团公司第二批党的群众路线教育实践活动的具体工作要求，并就如何开展好本次活动提出了具体要求。

在动员会上，各局都明确要切实增强搞好教育实践活动的责任感和使命感；切实把握教育实践活动的总体要求和重点任务；统筹有序地抓好三个教育实践活动环节；切实加强教育实践活动的领导。还结合自身实际，精心设计了自选动作。

督导组要求各局要牢牢把握集团公

司党组、省公司党组有关精神，按照活动方案落实活动要求和重点工作；认真贯彻“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，聚焦作风建设坚决反对“四风”；要以整风精神开展批评与自我批评；坚持领导带头，注重建立长效机制；要结合实际，做好企业创新转型，落实三项法则，借活动教育之机，破企业发展难题，做到“两手抓、两结合、两促进、两不误”。



## 温州市分公司“城投之家”建设获省考核组认可

本报讯(王静)4月1-3日，省邮政公司达标验收小组在工会主席李志铭的带领下，对市分公司城市“投递员之家”建设达标情况进行检查验收。

考核组分别对本级龙沈、吴桥、洞头发投经营部等“城投之家”进行了现场查看，考核了投递员阅览室、休息室、浴室、卫生间和生产场地等生产生活基础设施的建设情况，并详细询问了投递员用餐问题、伙食补贴、投递员收入和外地员工在温生活上实际困难等。

在随后召开的座谈会上，李志铭对分公司“城投之家”建设给予了高度的评价和认可。他指出温州市分公司在“城投之家”建设中作了大量的工作，领导重

视、认识明确，同时能做到因地制宜、齐抓共管、扎实建家，为创建和谐企业打下了坚实的基础。他同时对“城投之家”工作提出几点要求：一要贯彻全心全意为群众服务的方针，积极创建和谐企业，解决职工的实际问题。二要因地制宜、以人为本，灵活多变的建家，努力营造大家庭的氛围。三要努力提高责任意识、大局意识，提高工会在企业转型发展中的作用。(金文斌/摄)



## 市分公司部署2014年经营服务工作重点

本报讯(李文伍)4月9日，市分公司召开全市邮务类专业会议，贯彻落实全省邮政经营服务工作会议精神，启动全市邮务类专业虚拟团队工作，部署2014年经营服务工作重点。

市分公司总经理严明指出，邮务类专业已经到了转型发展的关键时期，必须要深入思考，不可自掘坟墓。他同时提出三方面要求：一是时不我待，加快推进邮务类业务的转型升级。在信息化潮流中对自己要有正确的认识，学会否定自我找出路，努力依靠虚拟团队与经营团队的力量，向专业化道路创新转型。二是与时俱进，充分利用邮政优势进行业务创新。各专业要注重对客户进行梳理，做好同类客户的推广；在设计产品时，要注重信息化叠加和产品融合，加快学习复制创新；注重依托和挖掘邮政渠道优势，善于利用第三方平台，用开放性的思维、跨区域的眼光，把专业化做精做专。三是强化支持，提升服务水平，保障邮务类发展的规范与安全。要具备专业化与优化的思路，敢于打破传统，不断提升专业的集中度。此外，还要注意财务规范和邮件安全。

市分公司副总经理王友宽指出，邮政企业的创新转型，是信息化时代的必然抉择。邮务类的转型，一方面，要提高产品的多样性，加大走出去的力度，提高营销的层次性，不断深挖客户资源，发挥综合性优势；另一方面，营销活动要注重分工，合理利用人员，实现人力资源优化配置。邮务类业务的发展如同逆水行舟，不进则退，各级领导干部要做好带头作用，必须紧抓不放，对业务发展中的各类问题，要亲身实践，切勿人云亦云，盲目跟风。

市分公司总经理助理倪志平就集邮业务转型提出，一要提升信息化系统应用程度，加强对票源的管控，并努力调整业务结构，大力发展中小企业私人收藏市场与主题类的定制型市场。二要不断提升集邮业务的文化与内涵，着眼发展包括旅游、青少年、宗教等外部市场。三要通过加强日常经营规范、营销培训、集邮虚拟团队建设、全地区项目联动、抓征订、盘活库存等方式确保2014年集邮任务的顺利完成。他还强调，在新形势下邮区中心局要切实抓好各项支撑工作，确保两包业务的持续发展。

## 严明就推进村邮站运营工作提出要求

本报讯(叶仲伟)4月3日，市分公司召开全市村邮站运营推进会议，对全市一季度村邮站运营情况进行分析，并布置了下阶段重点工作。针对村邮站运营中存在的问题，要求摸清家底，查找原因，掌握实情，整改落实。

市分公司总经理严明就下一步工作提出几点要求：一是充分重视村邮站正常运行。全面梳理分析存在的问题，有的放矢，明确目标。对省公司下达的2014年各项任务和指标要提前完成。二是叠加业务要创新。要采用多种形式推进各种业务在村邮站的叠加，激活村邮站平台。三是强化管理，规范管理。要充分利用支局的力量加强对村邮站、村邮员的管理。同时，仍要高举普遍服务旗帜，突出村邮站邮政普遍服务特色。

## 面对外围环境变化 邮政企业如何应对？ 严明赴永嘉局专题授课

本报讯(张新秀)4月10日，温州市分公司总经理严明出席永嘉局一季度全县邮政经营分析会，并作“面对外围环境变化，邮政企业如何应对”主题授课。

他围绕电子商务经济、互联网经济以及国家政策调整等给邮政企业带来的变化进行了深入浅出的讲解，指出邮政员工要养成主动求变的前瞻性思维，积极思考今后邮政业务的发展方向，并鼓励大家在新形势下：一是积极应对变化，加强学习研究，不断推进创新转型。要主动走出去，打破以往的“关系经济”，要线上线下

互动，不断创新客户体验。二是正确认识邮政的优势劣势，扬长避短，敢当责任，提升竞争能力。要充分利用邮政企业服务民生的核心优势，向善利民，提升综合服务能力，要勇于打破自我劣势，有所为有所不为。三是用系统化的思维，强化效能意识，积极尝试专业间的融合协作。要主动学习，用系统化的理念进行管理，讲究效率与效益，要坚持走专业化道路，鼓励大家在新形势下：一是积极做到顺势而为。最后，他希望永嘉邮政在创新发展上有新突破，实现可持续发展的效益发展。

## 瑞安局联手农业园 开展“邮梦”活动

本报讯(丁晓洁) 4月5-6日,瑞安局首度牵手雅林现代农业园,举办“每个人都是梦想家”活动。

据悉,此次活动是“邮梦”在市场推广的第二次户外活动,活动选择清明小长假这一时机,针对雅林农业园景区大批的人流量进行推广专项。活动现场配备照相机、打印机、电脑等设备以及专业的营销人员,力求为客户提供一条龙服务。

活动当天,星座、生肖、瑞安风观等多种多样的明信片、集邮产品吸引了诸多游客前来观摩咨询。特别是现场制作DIY明信片项目备受瞩目,该局函件局的工作人员向游客们介绍可以将手机拍摄的照片现场制作成明信片留作纪念,这项新颖而又特殊的项目受到了大批游客的喜爱,更是将现场气氛多次推向了高潮。

## 乐清局表彰 49 名营销精英



本报讯 3月25日,乐清局召开大会,表彰在2013-2014年度各项营销活动、劳动竞赛中涌现出来的49名营销精英,局领导、行政中层、分支局领导等80余人参加。

该局副局长仇斌代表局领导班子对获得荣誉的营销精英表达了感谢之情,并提出了两点希望:一是希望获得表彰的精英们以此为起点,发挥更大的能量,在未来的企业发展中继续起到表率作用。二是希望广大干部员工以先进为榜样,创先争优,在乐清邮政企业转型和践行“三项实践法则”过程中发挥出应用的作用。(陈晓丹 徐洁 摄影报道)

## 永嘉局就下阶段工作 提出四要求

本报讯(张新秀) 4月10日,永嘉局召开一季度经营分析会,回顾总结1-3月份全县邮政经营发展情况,研究部署下阶段生产经营工作。

会议对下阶段各项工作提出要求:一是适合市场环境变化,提升企业发展力。要突出发展“一金两包”效益业务,加快推进邮政类业务的转型升级,其中,金融业务要紧抓储蓄余额,在狠抓代发工资的同时,不能放松本地客户的开发。二是顺应企业转型需要,提升企业管控力。通过强化基础管理、财务管理、库存管理、人力资源管控、质量风险管控以及破除支局长、网点负责人走读现象等,实现企业管理向精细化要效益、向安全生产要效益。三是关注基层员工动向,提升企业凝聚力。积极开展支局长谈心活动,主动掌握员工思想动态,正面引导,形成共识,进一步激发员工主动参与企业发展的积极性。四是开展群众路线教育,提升企业战斗力。要进一步提高思想认识,增强工作的责任感和使命感,领导干部要以身作则,深入学习,坚持虚功实做,破解“四风”难题,通过教育实践活动促进企业转型发展。

### 瑞安局率先完成“自由一族”目标

本报讯 截止3月21日,瑞安局“自由一族”车险业务共完成258辆。在3月16日就已提前完成了温州市分公司下达的力争目标,完成率达110.22%。(方菁婧)

### 乐清市“开门红”获佳绩

本报讯 截至3月31日,乐清局18个储蓄网点均完成了开门红确保目标,共达成折前保费1.32亿、标保保费1.36亿,奋斗完成率达到162.43%,同比增长达到217.49%。(林筠娴)

### “邮优惠”微网站平台开通

本报讯 3月25日,温州市分公司“邮优惠”项目组正式开通微网站平台,建立专属于“邮优惠”品牌的微网系统,正式进入了“微营销”时代。截至目前已有27人申请试用,已成功签订制作协议3家。(胡琛琛)

### 瑞安局实缴保费超亿元

本报讯 截至3月31日,瑞安局共产生趸缴、期缴合计保费10000.28元,保费规模突破亿元。折算保费为13661.19万元,“开门红”完成率达到200.9%。(陈琦)

### 湖岭邮储开通交通事故押金业务

本报讯 日前,瑞安局湖岭邮储通过走访湖岭交警中队,成功取得在湖岭地区受理交通事故押金业务的资格。4月9日,该业务正式上线。(周文)



# 市分公司召开虚拟团队首次会议

本报讯(李文伍) 3月25日,市分公司召开首次虚拟团队负责人会议。市分公司总经理严明,副总经理黄国静、王友宽出席会议。

严明指出,虚拟团队的成立是为了解决全地区专业联动不够、创新能力不足的问题,团队要具有前瞻性,各专业要将虚拟团队与日常工作中相联系,并结合省公司的相关重点工作,通过对市场、客户及自身专业的分析,不断提出创新性项目与课题,他要求:一是团队要努力成为研究性团队,

目光必须向外看,着眼市场拓展,要结合业务、市场、客户等各方面发展。二是团队的工作要重在课题研究,要做到对某一方面的深入挖掘,促进传统业务转型,以及新业务拓展。三是团队工作开展要建立日程表,细化各项工作,落实到避免流于形式。四是团队成员之间,团队与团队之间要加强学习交流,业务虽有所长,思路却是可以借鉴。

黄国静提出,虚拟团队要着眼“虚”字,重在地区发展有重大影响的项目策划进行专项研究;团队发展要避免以任务为导

向,要着力发展实效性项目,同时要敢于提出相应的需求,加强与各部门沟通,完善支撑。

王友宽指出,团队成员之间要通过网络、会议、活动等各种方式加强联系与沟通。团队负责人要充分发挥自身领导力量,将整个团队凝聚在一起,努力发挥成员能力优势。团队的存在要制定自身目标,成为以策划、项目为主,努力发掘创新成果的研究性团队。要有团队创新意识,要跳出以往渠道和概念,发挥想象力不断提升创新能力水平。

## 王德奔调研瑞安村邮站普服开展情况

本报讯(叶仲伟 张建新) 3月27日,温州市邮管局局长王德奔一行到瑞安局调研村邮站普服开展情况。

王德奔一行先后对东山街道上埠、肖宅、塘下街道前北、肇平等不同类型的村邮站进行了实地查看,就村邮站运营状况、村

邮员配置和基本工作报酬发放、邮政普遍服务能力、便民业务开办等情况进行了详细调研,与村邮员面对面征求意见,并就村邮站如何更好地发挥便民平台作用进行了交流。

王德奔指出,要重视村邮站的管理建

设,对设置不合理的村邮站及存在的困难要及时向政府汇报,取得相关政府部门的支;抓好精品村邮站、示范村邮站的建设,以先进的榜样力量,带动村邮站的规范服务,真正发挥村邮站的便民、惠民作用。

## 全省首家政府全额出资 E 邮站落户龙港

本报讯 日前,高端、大气、上档次的E邮站在苍南龙港镇锦绣名园小区正式落成,这是温州地区也是浙江省首家由政府全额投资、邮政部门负责实施的E邮站工程。

据悉,该工程投资8万,从着手联系政府到安装成功仅历时20天。随着网上购物的普及和电商包裹的

成倍增长,快递企业传统的包裹投递模式已不能满足电子商务业态下的用户需求。特别是城市的最后100米投递,已成为政府头疼、快递、网商烦恼、网民担忧的问题。E邮站能为包裹中提供安全、便捷的环境,实现了24小时自助服务。

(李蕾蕾 摄影报道)



## 瓯海区局金融邮路开拓纪实

□ 王毅

邮政投递网络和渠道是邮政企业的重要资源,打造金融邮路,实现多种业务融合、有序发展,一直是市分公司瓯海区局的一个发展方向。目前,瓯海区局共有5个投递站、43条邮路、55名投递员,营销空间大,市场资源、客户潜力亟待挖掘,而且邮路上的用户对投递员信任度大、忠诚度高,各投递站利用投递渠道、邮路客户资源支持邮政代理金融发展具有一定的优势。

工欲善其事,必先利其器——解开投递员的心结

为能够顺利地开拓金融邮路,激发各投递站的主观能动性,今年2月份起,瓯海区局长叶晓植亲赴仙岩、三溪、新桥、茶山、龙霞等五个投递站,与网点负责人、投递班长一起,召集所有在职投递员召开座谈会,了解投递员在邮路上营销的实际困难。通



过调研发现,投递员们在营销中存在一些共性的问题,比如业务知识缺乏、营销专业性不强、自信心不强、开口率不足,有些投递员说,往往有时候想营销却心有余而力不足,不知道从哪里开始入手。为了提升投

递员的业务水平,各网点、投递站为投递员们制作了简单易懂的宣传单;为了增强他们的自信心,区局鼓励他们先从身边的朋友、亲戚开始营销邮政金融业务,成功后再慢慢向邮路转移;为了提升他们专业的营销素养,区局还特意为所有在职投递员统一制作了各自的名片;为了帮助他们快速提升业绩,网点的柜员、大堂经理、理财经理无条件协助他们向客户介绍金融业务。只有解开了他们的心结,解决了他们营销的后顾之忧,才能让他们热情地投入到金融战线中去。

提高营销技巧,营造营销氛围——开展投递余额营销特训营

金融业务的营销技巧、营销话术是投递员的软肋,也是瓯海区局在金融邮路开拓中亟需解决的问题。针对这一软肋,区局决定花大力气,定期为投递员进行培训。3月13日,瓯海区局投递余额营销第一期特训营正式启动。当天瓯海区局全体投递员参加特训营。每一个投递站都为自己取了



一个响亮的队名,并喊出了自己心中的口号。龙霞投递站命名为“奔腾队”,新桥投递站命名为“敢拼队”,三溪投递站命名为“野

狼队”,仙岩投递站命名为“公牛队”,茶山投递站命名为“小虎队”。特训营以动员为主,号召全体投递员为邮政事业发展发光发热。在宣贯了区局制定的投递余额营销激励方案之后,区局还特意针对投递员工作特点,让全体投递员学习了与存款有关的营销话术。以后的投递余额营销特训营也将以这样的形式开展下去。

激励为主,竞赛为辅——开展投递余额营销阶段性表彰会

4月1日,瓯海区局召集所有辖内投递员召开投递余额营销阶段性表彰会。在各投递站精神饱满的士气展示之后,特训营表彰了前一阶段表现突出的个人和团队。仙岩的吴进丰、三溪的陈正钱、茶山的周陆会分获个人奖项。截至3月底,仙岩投递站共揽储200余万元,人均揽储20多万元,荣膺瓯海区局“邮路先锋”称号。班组长蔡振东在获奖感言中用“开口未必会成功,不开口就一定不会成功”为在场所有投递员鼓舞了士气!自首次投递特训营开展半个月以来全区局投递员共揽储680.76万元,这些成绩无疑证明了开拓金融邮路的正确性。



### 温州市分公司掀起学习焦裕禄精神热潮

本报讯 3月31日和4月8日,温州市分公司理论学习中心组连续两次学习习近平总书记在兰溪县调研指导党的群众路线教育实践活动的重要讲话精神。近日,温州邮政各党支部也深入开展了学习焦裕禄精神,观看《焦裕禄》电影等,掀起学习焦裕禄精神热潮。

党委会上,详细学习了《人民日报》的有关新闻稿和习近平在兰溪县常委扩大会议上的讲话等等。大力弘扬学习焦裕禄同志“心中装着全体人民、唯独没有他自己”的公仆情怀,凡事探求就里,“吃别人嚼过的馍没味道”的求实作风,“敢教日月换新天”、“革命者要在困难面前逞英雄”的奋斗精神,艰苦朴素、廉洁奉公、“任何时候都不搞特殊化”的道德情操。各党支部也学以致用,以焦裕禄精神推进工作,将学习与向革命先辈、先进模范、身边典型、“最美邮政人”评选活动相结合,电子商务局提出将2014年列为承诺提升服务质量年,安保护察部开展了“接地气、下基层、听意见、促服务”调研活动。各单位纷纷以焦裕禄精神为标杆,结合各自工作开展活动。(叶会洲)

### 温州市分公司远程集中授权上线

本报讯 日前,温州全地区邮政所有106个网点300多个台席实现远程集中授权技术上线,提前完成省公司布置的任务,实现了解放网点柜组、优化人力资源、提高业务服务效率、减轻柜面服务压力,提升风险管控的能力。(薛奇)

### 瑞安局新增2个E邮站

本报讯 3月24日,瑞安局主动“挺进”社区,在瑞安东山和十八家地区各新增1个E邮站,有效缓解当地“最后100米”的投递问题,并为附近小区的居民提供更多样邮政服务。(吴仁建)

### 函件局开展网页制作比赛

本报讯 3月25日,市函件局面向所有营销员、设计师开展“邮优惠”项目制作比赛,激励全员积极参与“邮优惠”微网项目,提升营销和设计人员“邮优惠”微网站项目的主观能动性。目前已有12人申请微网站并开始制作。

本次比赛提供教学视频,供大家学习参考,并实行每周五通报制,参赛人员可将一周学习的疑问提出,项目组成员统一进行解答。比赛后期还将举行投票评比,设置一二三等奖,并对全体考核人员进行奖励。(胡琛琛)

### 平阳局安全生产大检查

本报讯 3月18-26日,平阳局开展了为期近两周的消防安全、车辆安全大检查活动。

活动对全县范围内的邮储网点、邮件处理场地、在建工程、出租房等场所的消防安全进行检查。检查涉及了10个储蓄网点、11个邮政营业网点、1个中心金库、30个出租房、22辆机动车、63辆电瓶车,共查出问题25处,对查出隐患单位发放整改通知书,要求各存有隐患单位及时整改,对一时不能解决的问题,计划逐步整改。(施维康 摄影报道)



### 王德奔深入一线体验邮政生产

本报讯 3月28日,市邮管局局长王德奔率办公室主任李海河、普遍服务处富其芳等人来到市分公司,开展群众路线教育实践活动自选动作之一“我当一天邮政员工”活动,王德奔一行分别到邮政火车站营业大厅、温州邮件处理中心等生产一线实地参与邮政生产作业过程,亲身体验当一名基层员工的劳动感受。(叶仲伟 摄影报道)



### 永嘉局公开选拔交流学习人员

本报讯 近日,永嘉局以公开竞聘的方式面向全局选拔人员到县局交流学习,来自全县不同岗位、专业的17名员工参加了竞聘,经过资格审查、笔试、面试等层层筛选,最终选拔出5名人员到县局职能部门、专业局交流学习,为期一年。交流期满后,县局将根据个人的综合表现,经考核,或择优招聘为县局部室、专业局、生产经营单位管理人员或重回原岗位工作。(张新秀)

### 乐清局为“五水共治”捐款

本报讯 4月3日,乐清局500多名员工积极响应乐清市委、市政府“抓好‘五水共治’工作,打造‘水清岸绿、人水和谐’宜居环境”的号召,共捐款27305元,较去年慈善一日捐增加了7000余元,目前该款项已汇至市慈善总会帐户。(徐浩)

### 瑞安局全面推行“三项制度”

本报讯 4月3日,瑞安局加强职能部门行政效能建设,在全局推行“三项制度”——即办制、承诺制、首问责任制。该局同时对“三制”分别进行了发

文,明确内容和责任,并在全局推广实施,对各单位的情况进行实时监管、反馈。(周立斌)

### 泰顺局开展首期投递员特训营

本报讯 4月3日,泰顺局第一期投递员训练营正式启动,对全体投递员进行金融业务营销知识培训。特训营共分三个阶段,延续一个季度,将安排专人对每阶段跟踪指导,以达最好效果。(林志生)

### 市分公司视察室深入基层调研

本报讯 3月10日—4月4日,市分公司安保护察部围绕正在开展的党的群众路线教育实践活动,结合通信服务质量中存在的规范情况,开展“接地气、下基层、听意见、促服务”调研活动,实地查看了市本级40个营业网点、12个投递站、21个报刊亭,通过现场查看、了解网点情况、听取员工意见、分析存在问题、提出整改要求等,力求以整改促进服务提升。调研过程中,检查组人员还与营业员、投递员交流,征求一线员工对视察室工作的意见与建议。(毛长春)

### 瑞安局开展群众路线专题学习

本报讯 4月4日,瑞安局召开党委中心组(扩大)学习会,专题学习习近平总书记在河北省指导党的群众路线教育实践活动时的重要讲话,会后还专程登上隆山五·九纪念馆,认真领会1963年5月9日毛泽东在审阅当时瑞安隆山公社生产大队干部参加劳动的相关材料时,写下的批示。用51年前的历史,为党的群众路线教育学习活动添上一条重要的注释。

瑞安局党委书记、局长耿学坚就下一步开展教育实践活动提出要求:一要勤学。要切实按照活动第一阶段要求,抓好领导干部和全体党员的学习,二要真学。要深刻领会群众路线教育实践活动的意义,增强学习活动的使命感、责任感,做到真学、真懂、真信、真用。三要实学。要将学习活动与向革命先辈、先进模范、身边典型、人民群众学习活动、“最美邮政人”评选、“感动瑞邮”先进员工事迹等学习活动相结合,将学习活动与改进工作作风联系起来,落到实处。(陈琦 摄影报道)



### 文成局积极参与无偿献血

本报讯 4月4日,文成局组织员工开展无偿献血活动,有部分员工几乎每年坚持献血,展现了邮政人奉献爱心、乐于助人的精神风貌。(吴冰清)

### 荣誉录

★市分公司被评为2013年度优秀消费维权站(点):3月24日,温州市分公司被温州市消费者权益保护委员会评为“2013年度优秀消费维权站(点)”。3月15日出版的市场导报也对温州市消费维权光荣榜情况进行了相关报道。(毛长春)

★瑞安局两位理财经理入选省明星理财经理:近日获悉,瑞安局马屿所傅小青、陶山所林娟两位理财经理被评为全省2013年明星理财经理一等奖,温州地区仅此两人入选。(周立斌)

★昆阳支行评为“浙江省邮政金融示范网点”:近日,经省公司考核验收和综合评审,平阳县昆阳支行达到网点转型各项规范要求,荣获“浙江省邮政金融示范网点”。(张琼)

### 白象“娘子军”苦乐“开门红”

●乐清局白象分局 林梵

伴随着4月的脚步,开门红PK赛拉开了帷幕,细数开门红期间的点点滴滴,算不上荡气回肠,但也是此起彼伏。1-3月的开门红,乐清白象网点完成了标保保费1227.5万,完成率达206.3%。说起白象网点,最靓丽的风景线莫过于我们这支10个人的娘子军团。在这里,有将近30年工龄依然坚持一线的老员工,有踌躇满志要干出一番事业的中坚力量,也有青春年少刚走出象牙塔的90后,大家克服着各自的困难,奉献着青春,播撒着希望,大腹便便的建琼姐来了,家有小孩的晓微姐来了,顾不得照顾家人的斌娟姐来了,大家一起捱过,挺过。与其说我们是一个无坚不摧的团体,不如说我们是一个美满和睦的大家庭,这种和谐的氛围带领着我们闯过一个一个的难关,创下一个个的新高。

一月——低迷的摸索期  
一月,开门红伊始,其他各个网点士气如虹,白象由于两位理财经理上岗不到一年,与经验老道的理财经理相比自然稍逊一筹。而年前急剧增加的客流量也为保险出单带来了困难,5台CRS繁忙时一天要加钞两次,部分人手几乎整天都泡在了加钞房、柜员们忙于办理业务时特别容易忘记窗口转介绍,而在大堂的工作人员也是陷于分流引导……当忙碌的身影穿梭在人群之中,当利落的手脚迅速地处理好每一笔业务,我们确实保住了余额,却也落下了保险的进度。

看似面色平静的我们,内心却是万分焦急,为了能够尽快跟上步伐,缩短差距,我们推出了引见PK方案,加强柜面引见积极性;从1月下旬开始,理财经理几乎天天加班,连续十几天!与此同时,还加大了邀约的力度,整理手头上的资源,逐个电话邀约。记得有一位电话邀约促成的客户——那是理财经理忙了几个星期换来的成果,当客户表示需要再考虑一下时,我们从他的眼神中看到了“商机”,她成了邀约名单上的重点维护对象。功夫不负苦心人,客户终于在百忙之中前来看,进而签下了一单1万富富3号和一单10万的趸交。1月的低谷,我们摸索着挺过来了。

二月——发力的拼搏期  
二月,开门红进程如火如荼。白象网点发挥客流量大的优势,窗口开启疯狂引见模式,开始崭露头角。无论是活期余额较多的还是办理长期定期的,柜员都会向他们推荐理财和保险,同时由理财经理详细解说。逐渐掌握了开门红的节奏,我们开始得心应手起来。引见量逐步上升,成交量也在逐步扩大,其中柜员冰芳2月引见量达到了30多笔,其中一日多达5笔。不仅柜员的引见量上去了,理财经理的销售量也在与日俱增,2月某日签单10笔,保费70多万。最让我记忆深刻的是一位本地定期客户,他几乎每隔3个月都会来存定期,作为邮政的忠实“粉丝”,却从来没有接触过保险业务。这一次,他看到有这么多名客户签下保单,也想尝试一下,经过理财经理、柜员耐心讲解,该名客户打消顾虑,签下一张2万保单。

“娘子军”的领头羊——陈丹主任总是用温暖的话语勉励我们“你们的成长我都看在眼里”,“只要我们团结一致,共同努力,没有什么业绩是做不起来的”。这些激励人心的话,似涓涓细流沁入心脾,消除了冬天的阴冷,强大着我们的内心,即使有怀孕的,有生病的,有状态不佳的,但大家都像女战士一样奋起直追。“追兵渐远,标兵渐近”,至2月底,我们已完成标保保费1000多万,遥遥领先于其他的网点。开门红,我们已丰收在望。

三月——完美的稳健期  
三月,开门红即将结束,我们的工作重心开始逐渐转移。新年一过,客流量逐渐减少,保险的出单也开始缓滞,虽说不如2月,业绩也是陆续有来。我们一边向奋斗目标迈进,一边将保险重心转移到长期险上。月末,主任的客户签下了一张38万元的大单,为开门红交上了一份满意的答卷,也为我们的表现画上了一个完美的句号。

开门红——“让人欢喜让人忧”,个中滋味,身在其中的人也都是如人饮水,冷暖自知,庆幸的是我们有这样一个和谐的大家庭,相互扶持,相互鼓励。女子同样可以撑起一片天,今时今日,白象的娘子军也可以在邮政的军功章上标上赫赫战绩,正如我们的座右铭——相信成功,所以成功!



### 泰顺局九里潭踏青

本报讯 3月22日,泰顺局组织职工及其家属30多人到泗溪镇九里潭郊游,领略无限春光。到达野炊地点后,大家便马不停蹄地忙开了。垒灶,生火,支烤架,整理食材。员工中也不乏美食家,翻炒、撒调料,动作娴熟。在山水如画的溪滩边享用美食,工作的辛苦和烦恼仿佛都已不复存在。享用完美餐后,大家沿溪而上,去探寻层叠而上的九连瀑。一天里,职工们不仅欣赏到九里潭的美景,也利用难得相聚机会互相交流,在放松身心的同时也不忘相互促进。(林志生 雷璐 摄影报道)

### 洞头局祭扫烈士陵园

本报讯 4月4日,洞头局局长王小夏,副局长陈素娟率各部室员工身着正装,怀着沉痛的心情前往洞头县烈士陵园,开展祭扫烈士陵园活动,深切缅怀革命烈士,瞻仰革命先烈。全体人员举起右拳,面对党旗,重温入党誓词,向长眠在这里的革命英烈,表达深沉的哀思和无尽的怀念。(赵淳婉 摄影报道)



# 我们在一一线

24年来,在百丈镇的那些大山里,乡亲们经常可以看到一个身背邮包,身着绿色邮政制服的身影,他风雨无阻,一路兼程,将一份份信函传递到千家万户。在这条长达四五十公里的曲折蜿蜒的邮路上,这个身影反复走过的路程,合计长达33万多公里。有人形象地做了一个比喻,这个长度,可以绕赤道8圈。

一双脚丈量着山高水长,一双脚丈量着肩头的责任,他就是百丈镇村邮递员王士明。

“一个邮包,装着责任和期盼,两条邮路,走过了二十多年人生足迹。你用艰难,带给了村民实在的快乐,你用执着,丰满了“信使”崇高的形象。”这是3月5日晚,2013感动温州十大人物颁奖典礼上,泰顺邮政乡邮投递员王士明的颁奖词。这次评选中王士明以184118的最高票,获评2013感动温州十大人物之一,而这句颁奖词,高度概括了他的邮路人生,更诠释了他24年来无怨无悔的坚持和坚守。舞台灯光照耀在他的身上,不那么高大的身躯却闪耀着“以信为本 韧者常青”的光辉。

#### 两条邮路 漫漫人生

百丈镇“朱洪”和“峰门”是泰顺县最后两条步班邮路,沿途有13个行政村,长达70多公里。1991年,30多岁的王士明正式踏上了这条蜿蜒曲折的邮路。24年来,他总是早上5、6点出门,晚上5点归班,经常要肩负40多斤重的信件、报刊,翻山越岭,连续走四五十公里路,只为把信件、报纸尽快送到乡亲们手中。24年来,他每年要走坏5、6双鞋子,累计行走33万多公里,可以绕赤道8圈多。

一年四季,春来秋往,对王士明而言,最大的考验莫过于夏天。白天天气炎热,往往要顶着大太阳,翻山越岭,10多个小时下来,汗流浹背,浑身湿透。而下午的时候,又有雷阵雨,打雷闪电、倾盆大雨,让他无处可躲,迫不得已只能躲在大树底下,有一次差点被雷劈中,想起来就害怕。为此,他改变策略,凌晨3点多出班,早出早归。一来可以少晒点太阳,二来则可以避开傍晚的雷阵雨。

这还不算什么,春暖花开的季节,基本每天都能遇到一两条蛇,特别是眼镜蛇,不怕人还会主动攻击。有一次,在峰门的山路上遇到一条眼镜蛇,立着身子,吐着红红的蛇信子,虎视眈眈地盯着他,吓得他扭头就跑,跑了好远一段路,才敢停下来喘口气。投递的时候被狗咬伤也是常有的事情。记忆中,他在给百丈镇一家石材厂送报纸的时候,两次遭遇大狗的“袭击”,钻心的痛、淋漓的鲜血宛然如昨,左腿上的两个疤痕仍然历历在目。

邮路上的风风雨雨、艰难险阻,见证了邮路的艰辛,更见证了他投递每一封邮件所付出的执着和血汗。曾经王士明一度打起退堂鼓,但一想到山里的乡亲们,他就坚持下来。如今,这漫长的邮路,已经是他丢不掉的牵挂,舍不去的人生。

#### 坚韧执着 心系邮件

24年来,王士明对待每一份邮件、报纸都很极其认真的,必须及时投送。在他看来这是邮递员分内的事,但也正是这些大大小小的“分内事”,感动了很多。

泰顺是有名的“茶乡”,每年3、4月份,家家户户都闭户采茶。王士明对乡亲们的茶园都非常熟悉,这时候他们的来信,都直接送到茶园。如往常一样,王士明直接把陈祖华的一封快递送到他的茶园。签收完毕,陈祖华就和笔者攀谈起来,“认识王士明20多年了,他的脾气我们都知道,就算下雨下雪,他都会把信送来。”



# 王士明的邮路人生

本报记者 朱蓓蓓 叶会洲

陈祖华还说起了一件让他终身难忘的事情,“3年前冬天的下午4点多,山上的积雪足足有十几公分,大家都躲在家里烤火,突然间听到有人敲门,开门一看,原来是王士明,穿着的雨衣上面都已经是白白的雪,像个雪人似的。送来的正是我在外工作孩子的书信。眼看着天就要黑了,走山路不安全,我就让王士明留下来过夜,但是他却说,还有一些信件要送,万一有紧急的事情,耽搁了就不好了。说好抖抖身上的雪,又匆匆上路了。他就是这样一个人,一心都放在了邮件上,不送完就不安心。”

南坑洋村支书夏兆片也说了王士明一次冒着台风把信送来的事情,“他认定的事情(送信),十头牛都拉不回来。”也正是凭着这一股坚韧劲,王士明让好多“死信”复活。有一次,一封岩头村夏克付的高考录取通知书,送了好几个班次,找了好几个同名同姓的人,都不是。焦急万分的王士明仍然不放弃,一边自己找,一边托村里人去访。原来这个夏克付,从文成搬过来不久,村里都不是很熟。看着夏克付收到录取通知书高兴的样子,他擦擦汗,终于放下了这颗悬着的心。

支局长龚志定对王士明赞不绝口,“投送及时,从不延误,用户零投诉。支局组织的投递检查,查与不查,对他来说都一样。”

#### 诚信无私 情满山乡

24年来,王士明用双脚丈量崎岖坎坷的邮路,更用一颗真诚的心与山乡百姓结缘。一路行来,真情洒满邮路。邮路上的人们给予了他高度的评价“最诚信最实在”。

在邮路上,从这个村到另一个村,乡亲们需要带个便条什么的,只要委托王士明,他总能认真的完成任务。乡亲们还经常托王士明从镇上带一些生活用品,他的小本子上清清楚楚地记录着“外埠村徐克洪面条1斤、白糖1斤、红糖1斤共21元”等等。还有一些茶农托他到镇上的邮储银行办理一些业务。他都义不容辞地答应下来。他说,“他们住在山里,出来一趟不容易,反正我天天都要走邮路,能带就帮他们带。”

邮路走多了,他知道山里有一些孤寡老人,一个人生活,孤苦伶仃,就经常要去看看他们。阳山村的张奶奶就是其中一位,偶尔他会顺便给她捎点面条。台石村的村长陈奕许家是一个邮件稍转点,他家斜对面的山坡上住着一位老人,几年前中风了。投递路过的时候,经常看到老人独自坐在椅子上,他就上去陪老人说说话、聊聊天。2013年11月份,老人家里揭不开锅了,王士明心里着急,冒着大雨,买了盐、面条给送了过来。老人感动地热泪盈眶。这件事,也让陈奕许对王士明更加敬重。

乡亲们记得王士明的好。这些年来,山区通上了公路,王士明投递的时候,经常会有顺风车送他一程。

如今,57岁的王士明仍然在这条邮路上坚定地走着,不惧风雨、不畏虫蚂。他甘愿做一个默默无闻的“信使”,双脚踏遍山山水水,肩膀扛起责任使命,诚信服务山乡百姓。他说,“能为大家做信使,哪怕再苦再累,我都觉得幸福。”