



# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

浙江省邮政公司温州市分公司主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 378 期

半月刊

2014 年 3 月 10 日

农历甲午年二月初十

星期一

## 温州邮政启动党的群众路线教育实践活动

本报讯(叶会洲) 3月6日下午,省邮政公司温州市分公司党的群众路线教育实践活动动员大会召开。市分公司党委书记孟一兵作动员讲话,省公司党的群众路线教育实践活动第3督导组组长张世平作了重要讲话。市分公司领导班子成员,省公司第3督导组其他成员,股级以上中层干部,机关全体党员,区局各网点负责人参加会议。

会上,孟一兵就如何在全市邮政开展好党的群众路线教育实践活动提出四点意见:一是切实增强搞好教育实践活动的责任感和使命感。以践行党的群众路线、密切党群干群关系来开展教育实践活动,进一步强化党的基层组织,维护党的形象,把改进作风的要求落实到基层,真正让群众受益。要以提升服务水平、深化企业创新转型来开展教育实践活动,要下力气整治“四风”顽疾,提升企业服务水平,深化企业创新转型发展。要遵循信息转型、向善利民、韧者精神“三项”实践法则开展教育实践活动。各级干部和骨干员工始终保持一股“一跟针”落到底的韧劲,积极向上的阳光心态、时不我待的精神状态,与员工干在

一起,苦在一起,做“艰苦细致”的工作,集聚创新能量,用好新平台,促进企业转型。二是切实把握教育实践活动的总体要求和重点任务。要牢牢把握“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求,以为民务实清廉为主题,突出作风建设,贯彻整风精神,坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风,着力解决人民群众反映强烈的突出问题,提高做好新形势下群众工作的能力,密切党群干群关系,树立为民务实清廉形象。要重点解决好市本级和下属邮政单位的领导班子和领导干部的“四风”突出问题、关系员工群众切身利益的问题、服务客户和人民群众“最后一公里”问题。三是统筹有序抓好教育实践活动的三个环节。根据“统一部署、依次推进、压茬开展”的教育实践活动方式,抓好“学习教育、听取意见”、“查摆问题、开展批评”、“整改落实、建章立制”教育实践活动的三个重要环节。四是切实加强教育实践活动的领导。各级党组织和领导班子要高度重视,精心组织,周密部署,明确领导组织机构和人员,各部门密切配合,形成工作合力;要彰显活

动特色,既要扎扎实实做好“规定动作”,又要有声有色地创新“自选动作”,要注重统筹兼顾,把开展教育实践活动与做好当前各项中心工作更好地结合起来,真正做到“两手抓、两不误、两促进”;要加强分类指导,因地制宜,抓好贯彻落实;要营造浓厚氛围,充分利用各类宣传载体,强化正面宣传,注重舆论引导,做到宣传工作全面、及时、到位。

张世平向大会传达了集团公司党组、省公司党组有关精神,并对扎实开展活动提出要求:一是把学习教育放在首位,把全体干部员工的思想统一到行动上来。二是克服畏难情绪,保持良好的精神状态。三是采取务实措施,不搞花架子。四是坚持把教育实践活动与企业转型改革发展和遵循三项实践法则结合起来,破解发展难题,把激发出来的员工工作热情转化为推进邮政发展的动力。

市分公司总经理严明主持会议。会上,他对市本级自选动作——开展的管理人员思想教育实践活动进行动员。要求各职能部门要结合岗位

机构调整、双向选聘工作,以转变观念、转变作风、不断创新为核心,鼓励管理人员“干在实处走在前列”为企业发展做贡献。通过管理人员观念、行动的转变,来引导全市邮政员工树立信心、激情和斗志,积极向上,奋发有为,凝聚正能量,推进企业转型发展。他还对省级文明单位创建工作作重点强调,指出年内要创建省级文明单位,时间紧、任务重,各单位要高度重视,团结一致,扎实工作,迅速在全公司掀起创建活动的新一轮高潮,以创建成果检验教育实践活动的效果。

最后,严明就开展好党的群众路线教育实践活动提出要求,要将教育实践活动与学习践行鞠勇总经理年初工作报告精神以及遵循“三项”实践法则结合起来,要与管理人员思想教育、省级文明单位创建活动相结合,互相促进、相辅相成,全面落实好2014年全市邮政改革发展的各项工作任务,为着力提供现代邮政服务,全面深化温州邮政转型发展做出新的贡献。

会议还对市分公司领导班子及班子成员进行民主评议。

## 李革平一行来温视察调研

本报讯 2月28日,省邮政公司副总经理李革平率安保视察部经理史耀辉等一行四人到温州市分公司视察调研。

在市分公司总经理严明陪同下,李革平一行相继来到邮区中心局、火车站网点、开发区网点视察,了解当前邮区中心局运行状况,

并与网点负责人亲切交谈,了解余额、业务发展等情况,并参加了浙江邮政公司温州市分公司的揭牌仪式。他还来到龙湾蓝江软件园,视察与邮政合作的电商客户宝林科技有限公司,并与该公司负责人进行短暂的座谈,听取电商客户的建议和意见。

座谈中,李革平听取了严明就温州市、温州邮政的基本情况以及下一步的工作思路的简要汇报,对温州市分公司系统推进各项工作表示肯定。他同时对温州市分公司提出三大建议:一是提升对国际小包直客的服务。通过三大板块资源的有效整合,真正体现“实物流、资金流、信息流”三流合一的优势,服务到位,来提升客户对邮政的黏合度。二是关于与快递公司合作利用乡村一级的邮政网络和投递终端,为快递公司投递邮件的事情,要用开放性的眼光去看,认真探讨。三是重视邮件收寄、验视,确保邮件安全,防患于未然,形成长效机制。

史耀辉对温州市分公司安保视察工作提出要求,指出当前社会治安形势严峻,各网点要高度警惕,建立完善的预案,做好演练提高员工的安防意识,并做好网点报警装置的日常检查,还要抓好食堂用电、用气安全等等。

(朱蓓蓓 摄影报道)



李革平(左二)一行视察邮区中心局



从2月28日起,温州市邮政局正式更名为浙江省邮政公司温州市分公司。省邮政公司副总经理李革平,市分公司领导出席了当天的揭牌仪式。市分公司总经理严明(右),党委书记孟一兵(左)一同揭牌。(朱蓓蓓/文 叶会洲/摄)

## 2014年邮政贺卡中奖号码公布

本报讯 2014年中国邮政贺卡中奖号码于3月2日正式揭晓。消费者可登录中国邮政网站(www.chinapost.com.cn)或拨打11185电话查询中奖信息。

2014年邮政贺卡延续往年传统,仍旧分为两个开奖种类,一类是明信片、信封、信封,另一类为幸运封,每类均为每100万枚为一开奖组。奖品涵盖了生活用品、数码产品、体育用品、文化产品、小家电、办公文具及家居用品等多个品类。

今年贺卡兑奖采用网络和现场兑付相结合的方式,2014年4月1日至6月30日,中奖人可到各地任一开通电子化支局系统的邮政营业网点核验贺卡兑奖号码,兑付邮乐网兑奖凭证后,登录邮乐网(www.ule.com),凭借兑奖凭证上的验证码,自行选择喜爱的中奖奖品。

消费者在兑奖时应注意以下几点:一是2014年幸运封兑奖号码均印制在件内上,兑奖号码为一组10位阿拉伯数字加6位覆膜验证码,幸运封三等奖中奖者可直接登录邮乐网兑奖专区,刮开密码后,凭借相应号码进行奖品兑换,无需再前往营业网点;如果密码刮开出现破损无法在网上兑换,也可至各地指定网点核验后,兑换兑奖凭证。二是兑付《福马神风》雕刻版邮资明信片的中奖者,可到各地邮局指定的营业网点领取,也可从邮乐网上选取。三是领奖人必须同时持有中奖贺卡和有效证件领奖,号码涂损、无号、自行剪下无效。

据悉,中国邮政网站开奖页面的24小时访问量已达到12万人次。(来源:中国邮政报)

## 王士明高票当选“2013感动温州十大人物”



本报讯(雷璐 王静) 3月5日,“最美温州人”——2013感动温州十大人物颁奖典礼在市广电中心举行。泰顺局投递员王士明以得票数第一被评为2013感动温州十大人物之一,票数达184118票。

据悉,王士明是泰顺局一名普通乡邮投递员,同时也是一名共产党员,1990年开始邮递员生涯,成为泰顺县百丈镇“朱洪”和“峰门”两条邮路沿途13个行政村村民的“信使”。他负责的投递段道是泰顺县内最后一条步行邮路。24年来,他风雨无阻,默默坚守,每天肩负十几公斤的信件、报刊,要走四五十公里路11个小时的山路投递邮件。24年来,他用自己的双脚默默丈量着这片土地,走过了32万公里的路程。工作期间,他从未因差错被用户投诉,不少“死信”在他手里复活,他还会时常为村民捎带种子、化肥等东西,受到用户和百姓的一致好评。

## 市分公司组建 专业虚拟团队拓市场强管控

本报讯(王静)近日,温州市分公司着手组建各专业虚拟团队,进一步强化市场研究开拓和全地区联动营销管控。

据悉,各专业虚拟团队由市分公司各专业局牵头组建,成员由各县(市)局、区局、市分公司专业局中具备理论基础、创新思路、实战经验管理、骨干人员自愿加入。各专业虚拟团队分课题成立项目小组,采取虚拟、开放的组织形式开展工作。虚拟团队成立后,将定期召开创新研讨会议,对本专业市场环境和大客户进行调研分析、预判重要商机和提出针对措施,出台重点营销项目策划方案。为加强营销项目的管控,分公司将针对各专业虚拟团队上报的项目分综合性、专业性、地方性三类进行综合评估定性,并对项目开发进展进行通报和考核管理。同时,分公司还将利用营销内刊、OA系统、举办成果展示会等多种方式加大虚拟团队项目策划的宣传和推广,营造良性竞争氛围。

## 市分公司确立 营销重点工作发展思路

本报讯(李文伍)2月26日,市分公司四大区局经营部全体营销人员共计30余人参加了2014年首次营销团队全体会议。

会议提出2014年重点工作的发展思路,即围绕“我的团队”、“大会战”与“卡位战”三个工作方向的新目标。“我的团队”即加强培养团队成员主人翁意识,使各成员将团队发展为为己任,建设以优秀成员为核心,新老营销员相互扶持,拥有超强凝聚力与战斗力的新型营销队伍。“大会战”即紧抓2014年重点业务,大力发展两包业务,形成以项目带动业务发展,团队带动区局发展的重要模式。“卡位战”即重视区局团队综合营销的优势,在紧抓重点业务的同时,着力推动函件、集邮、电商、分销等业务的跨越式增长,形成各项业务齐头并进的良好局面。

## 瑞安局开展 幼儿邮政启蒙实践活动



本报讯3月4日下午,60余名瑞安市瑞祥新区第一幼儿园的小朋友来到瑞安万松邮政支局,在老师和邮政工作人员的帮助下写下真诚的文字,准备在三八妇女节来临之际,给自己的妈妈送上节日的祝福。

当天,瑞安局工作人员非常热情地接待了小朋友,为他们重点讲解了“一封信的旅途”,让他们知道了邮件的收寄、邮件的分发、邮件的运输、邮件的投递四个环节,组织孩子们现场观看了邮局工作人员是如何分拣邮包信件、盖戳、送信、寄包裹,切身感受了邮政工作人员辛苦、细致的工作过程,给小朋友们上了一堂生动的社会实践课。每位参加活动的小朋友同时还收到了该局赠送的幼儿画册。

(周立斌 摄影报道)

## 永嘉局部署下阶段重点工作

本报讯(张新秀)2月28日,永嘉局召开2014年全县邮政工作会议暨职工四届三次、工会一届三次会员代表大会,全面总结2013年工作,研究部署2014年工作任务。

会议对下阶段工作提出要求,一是统一思想,突出重点,迅速做好会议精神的传达落实。要认真贯彻落实全县邮政工作会议、职代会精神,齐心协力,强势推进“一金两包”重点业务的快速发展,集聚一切资源不遗余力地打赢余额攻坚战。二是统筹兼顾,真抓实干,深入开展党的群众路线教育实践活动,切实转变工作作风,更好为企业服务,为基层员工服务。三是认真梳理,积极面对,着力解决职工代表提出的意见与建议。

# 市分公司举办 第一期余额帮扶特训

本报讯3月4日,市分公司召开第一期余额帮扶特训营,对开展余额帮扶以来的业绩进行回顾,对先进帮扶单位和先进网点进行表彰,相关单位同时作经验分享及表态发言。

市分公司总经理严明、副总经理黄国静出席会议。严明在会上作政令宣导。他对各单位积极帮扶网点发展、各网点负责人在历练中得到成长,网点队伍和能力得到提升感到欣喜。同时,他鼓励各单位和网点只要继续坚持努力,众志成城、帮扶互助,就一定能实现余额尽快止跌,提前扭负,一定能够打好金融转型的翻身仗。

(朱落落 摄影报道)



严明颁发流动红旗和锦旗

## 严明指出重抓“三个点”发展金融

本报讯(杨佩文 朱落落)3月4日,温州邮政召开2014年温州邮政金融业务推进会,各县(市)局分管局长、金融业务局局长,市本级各区局局长,各网点负责人等参加会议。市分公司总经理严明、副总经理黄国静出席会议并讲话。

严明指出发展金融要注重抓住“三个点”,本、外地客户的占比点,保险与收入的效益点,渠道分流与效益的增长点。金融业务发展的关键点,与以利润为导向的主线相辅相成。围绕这三个点,他提出三大要

求:一要突出余额、众志成城,坚韧不拔,全力以赴实现余额扭负。针对充分认识外来客户持续减少的趋势,在利用临时性、突击性的短期政策刺激余额在短时间获得快速增长的同时,要着眼长远,实现项目运作。坚定不移地开展客户走访,要有苦干的毅力,敢于担当责任的使命感。二要以客户为中心,量收并重,区域为伍,提升转型发展能力。以客户为中心,就是要找到产品和服务中打动客户的关键点。要注重理财队伍的建设、片区的维护、保险客户数据的分析

等等。三要强化管控、防范风险,确保安全无事故。他指出,金融的转型发展必须从细节做起,从坚持做起,坚持不懈才能做出成效,才能积累起今后“忆苦思甜”的资本。

黄国静对下阶段金融发展提出三点意见,一是全力以赴,抓好余额攻坚战,确保比2013年提前一个月实现余额扭负。二是抓住有利时机,确保保险业务的快速发展。三是继续完善渠道建设,关注外地人聚集区、生活区、工作区的渠道铺设,通过机具分流的同时,提高外来人口对邮政的粘合力。

## 严明就全市安保视察工作提出四点意见

本报讯(毛长春)3月5日,全市邮政安保视察工作会议召开,简要总结了2013年安保视察工作情况,重点布置了2014年安保视察工作任务,同时对2013年度安保、视察工作先进单位和个人进行表彰。

市分公司总经理严明肯定了安保视察

工作所取得的成绩,分析了温州邮政面临的严峻内、外部环境,提出四点意见:一是做好安全防范工作,加强内部管控。二是创新理念,应用信息化手段,以韧者精神做好安保视察工作。三是在企业转型过程中,安保视察工作要有更多、更细的关注点。四是以“艰苦细致”的工作作风,把工

作落到底。

市分公司副总经理黄国静对下阶段工作提出三点要求:一是创新思路,强化支撑,为企业又好又快发展保驾护航。二是以专项检查为抓手,坚持工作必查、隐患必改、违规必纠。三是树立正确的政绩观,严格按章办事,确保一方平安。

近年来,余额宝等互联网金融产品的兴起,带给传统银行业务不少的冲击,不仅如此,随着温州地区投资环境的变化,部分中小企业面临停产倒闭的危机,加上近一半外来务工人员提前返乡,今年春节前后平阳邮政储蓄的余额下滑的速度令人堪忧。

2月7日,春节后上班的第一天,平阳邮政立即组织召开金融专题会议,“奋战20天,余额收复”战役的号角正式吹响,全县10个网点立下军令状,奋勇争先,信心满满,势必在20天之内实现余额扭负。功夫不负有心人,截至2月28日,平阳局储蓄余额规模达到11.20亿元,实现2月28日余额比2月8日净增1.16亿元。平阳局用20天的时间兑现了诺言,这些数字背后,是一个个拼搏向上、超越自我的故事。

### 抓住前台每一位客户

自“全员奋战20天,收复余额失地”营销活动方案出台后,局领导高度重视,曾多次分片到网点进行实地督导和检查,了解了协议存款、“存款邮礼”等业务的进展情况,要求各网点务必将余额收复工作传达到每一位员工,落到实处。全县10个金融网点也迅速行动起来,通过在大厅内摆放礼品、在醒目位置张贴“存款邮礼”积分宣传单和易拉宝、利用网点LED显示屏滚动播放宣传信息等方式来营造窗口氛围。与此同时,各网点积极把握“春节”、“元宵”、“情人节”等节日契机,寻找每一个商机。麻步储蓄所在节日来临之际向客户发送祝福短信,在2月14日当天特地设置了抽奖环节,客户前来开户、存款都

有一次抽奖机会,让客户在存钱之余还能收获小惊喜;昆阳支行在元宵节当天精心为每位前来办理业务的客户送上汤圆一份或玫瑰花一朵,直达客户内心,个个笑逐颜开。

在加大宣传的同时,各网点还注重提升窗口服务,从入门接待、优先排队、单据填写等环节为客户提供全流程温馨帮助,服务和内控双管齐下。

### 拓出市场每一丝希望

持续走访是发展本地客户的永恒主题,这20天内,走街串户都是利用休息的时间,每一个网点都是毫无怨言主动参与。2月13、14日是万全镇宋桥社区一年一度的传统集市,当地村民络绎不绝。一大早,万全支局长陈成龙就带领工作人员早早来到宋桥集市现场摆摊设点,开展了为期2天“存款邮礼”宣传活动,通过散发传单,语音宣传存款邮礼活动,对各个店铺和商家挨个发放宣传,经过一遍遍的沟通,一次次的拜访,当天共收集存款意向客户86户,定期存款30万。

昆阳支行则是看准压岁钱市场,支行行长张雅打听到了网点就近小学和幼儿园开学报名的时间,并整理了针对儿童群体的保险产品,精心制作了宣传产品和理财产品,精心制作了宣传单和海报,还准备了文具盒、水彩笔、涂鸭贺卡等深受小朋友喜爱的小礼品。开学这天,张雅带着昆阳支行理财经理以及几位空班员工在昆阳二小门口摆摊宣传,收集存款意向客户36户。水头支行也马不停蹄投入奋战中去,利用休息时间、前台空闲时间,组织走访商舖、老客户拜访、陌拜、分

发存款邮礼宣传单,柜员通过自身努力外还启动家人通过熟人层层关系发展余额,成功新增揽储30多万。

每一个网点都认真地跟进大走访工作,创新走访形式,采取走进社区、企业等地,设摊宣传,设置咨询服务点等方式,向本地客户群宣传“存款邮礼”政策。

### 凝聚团队每一份力量

众人拾柴火焰高,只有团队的力量才是无穷的。这次余额收复的战役不仅是靠金融业务局和10个网点的单打独斗,而是举全局之力全力以赴加以推进。随着“全员奋战20天,收复余额失地”营销方案的宣贯,不少投递员和村邮员才参与到这场战役中来。来自山门支局的投递员杨明畅,通过在投递出班时,借助与用户的良好关系,进行“亲情营销”,每天下班后还动员亲朋好友帮助揽储,特别是针对外出做生意过年回家有闲钱的用户,进行一一走访,积极营销促成存款38万,也使他的营销业绩走在其他投递员的前面。

除了投递员外,各支局长、职能部室管理人员、网点员工也一同出力。鳌江支局长周锡斌、副支局长曾小秋带领着相关人员逐一走访就近小区物业和保安室,采取蹲点的方法,寻找合适的客户进行持续宣传,成功收集意向客户50来户,定期存款30余万。只有持之以恒的韧者精神,才能在竞争激烈的市场中占有一席之地。

奋战20天,推动了平阳邮政余额的跨越发展之路,敢拼爱赢的平阳邮政人并不会就此停止进取的脚步,而是站在新的起点,实现再一次超越。

平阳局「全员奋战二十天,收复余额失地」专项营销活动侧记

张琼

砥砺前行 铿锵前行

一线传真

# 余额，想你挺住不容易

□ 徐洁 陈茜茜

过了春节，乐清局的余额就像脱了缰的野马一样，“噌噌”地往下掉，“1000万、5000万……”，最高时缺口竟然达到了1.86亿。看着大家焦急的神色，匆匆的步履，多么想借着这马年的寓意——“马上停住”、“马上挺住”啊。这一个月来，大家是想尽了各种办法，行政层面基层结对、网点调研、措施激励；网点层面持续开展大走访、继续开发代发工资、用好客管系统等等。在大家的努力下，余额总算缓缓停住了下跌的脚步，跟着春天渐渐苏醒。

惊喜，偶然也是必然

年初，由于几个代发工资企业还未开工，再加上年后习惯性下滑，清江网点的余额只出不进，花了多少心血破亿的规模眼看着缩水。怎么办？600多万的缺口哪里补？开朗、热情的李志徽主任坐不住了，她带着员工开始走访、约谈。并不断地告诫窗口营业员“每一个进网点办理业务的人都要热情对待”、“我们和他行比不了硬件，微笑服务就是开启客户资产的钥匙”……差距在一点点缩小，500万、400万……

2月的一天，有个客户和朋友过来取款，李主任提醒：“以后有钱了还存在我们这里”，客户笑着说：“当然了，喏，我这个朋友很有钱呢”。看似玩笑的一句话，李主任抓住了。经过进一步详谈，客户的朋友花100元开了户。随后就是跟进，27日，十多天的努力终于有了回复：户头里打进了348万，可以说是“余额瞬间扭负”。李主任去电话



省去大半的手续费，也能为企业带来便利和实惠。这样想着，走访的信念也就不再动摇，遇到主管部门不同意，她们就寻求员工的帮助，一起“联名上书”，承诺会用最好的服务回馈客户。一次又一次的坚持，终于打动了企业的老板，一个月时间与三家企业签订代发工资协议，月代发金额近100万元。

感谢，一路有你相伴

“张阿姨，我带您去您的位置，这边请！”“李叔叔，您来了！”伴随着声声问候，北白象网点2014年迎春客户答谢会拉开了序幕，30来位嘉宾来到现场。答谢会上趣味寻宝、幸运抽奖、砸金蛋等环节深受客户喜爱，轻松和愉快的气氛贯穿始终。感谢会为嘉宾安排了理财知识讲座、“存款有礼”等活动。

此次沙龙印象最深刻的是一位因加班姗姗来迟的泥水工人，他的妻子作为邀请嘉宾坐在活动的前排，而他因身上有过多泥污而默默地选择了角落座位。当我们递上水果和点心时，他满心感动地说：“钱存你们这，我最放心”。感谢一路走来始终都有这些“铁杆粉丝”的陪伴、支持、信赖，到3月6日，北白象储蓄扭负余额800多万，新增理财504万。

“路漫漫其修远兮”，截至3月6日，乐清的余额距离上年末还有1.64亿元的缺口，不管困难有多大，不管过程有多艰难，我们都要发挥韧者精神，咬牙坚持，埋头前行……

## 永嘉局举办趣味水果拼盘比赛

动感生活  
本报讯 3月8日，永嘉局举办庆“三八”妇女节趣味水果拼盘比赛，来自全县13个工会小组的65名女员工齐聚一堂，大显身手。

经过一轮紧张的制作，西瓜、圣女果、橘子、黄瓜、火龙果、香蕉、草莓、萝卜等各式水果、蔬菜，在选手们的创意和精细的刀工下，被改造成片、丁、丝、块等各种形状，拼成各种图案，作品色彩艳丽，奇思妙想，精美绝伦。而且作品的冠名也是别出心裁，“来自星星的你”、“女人花”、“堆雪人的小刺猬”、“出水芙蓉”等一个个名字让人耳目一新。大赛共决出一等奖1个、二等奖2个、三等奖3个、优秀奖7个。（谷秋月 摄影报道）



## 市局组织开展义务植树

本报讯 3月9日，市分公司团委组织青年团员、青年志愿者共10余人，来到温州经济技术开发区，举行义务植树活动，积极响应市政府提出的“绿化三百行动·共建美丽浙南水乡”的口号。

活动中志愿者们热情高涨，不怕苦、不怕累，积极地挖坑、填土，经过三个多小时的劳动，共植树20棵。（范长安 摄影报道）



基层动态

## 瑞安局管理岗位双向选聘

本报讯 2月24日，瑞安局完成管理岗位双向选聘工作，相关岗位调整人员于近期陆续到位。

据悉，本次选聘以双向选择、岗位竞聘、竞争上岗三种形式进行，全局共有85人参与了68个管理岗位的竞聘，参加竞聘的人员有在在职的中层干部和管理员，有各生产岗位的普通职工，还有近年入局的大学生等。（李霜）

## 文成局成立“两包”业务组

本报讯 2月26日，文成局组建“两包”业务营销队伍，成立“两包”业务处理小组，全力拓展国际、国内小包业务发展，负责全县两包业务处理与拓展，营销方案制定与策划，业务量统计及大客户资料收集、开发及维护，业务指导及培训等工作。（程园园）

## 瑞安局举办邮银协调会

本报讯 2月27日，瑞安局举办2014年首次邮银协调会，针对近期金融资金安全、风险合规、内部管理、经营发展等方面进行协调，并达成多项共识：一是制定定期协商机制，加强双方交流。二是规范问题处理流程，建立双方管理员之间、负责人之间等对接机制，规范流程管控，提高工作效率。三是建立邮政网点人员约谈机制。四是对市民卡制作、网点营业时间统一等工作、业务问题交换意见，完善工作细节，提升整体服务水平。（周立斌）

## 瓯海区局举办E邮柜第三方投递员培训

本报讯 2月28日，瓯海区局组织中通、申通、韵达等第三方的社会快递公司的投递员进行E邮柜操作培训，通过培训提高投递员的实际操作水平。（林鸿）

## 洞头局开展学雷锋志愿服务

本报讯 3月5日学雷锋日，洞头局积极参加“红色微细胞·青春志愿行”学雷锋志愿服务活动，大力宣传“爱心包裹”，恳切邀请社会各界奉献、传递爱心，踊跃参与捐赠“爱心包裹”活动。活动共传递出6个“爱心包裹”，受到了主办方及社会民众的好评。（赵淳婉 摄影报道）



## 永嘉局开展余额专项活动

本报讯 3月6日，永嘉局召开“众志成城、全力扭负”余额专项活动动员大会，宣贯“众志成城、全力扭负”余额专项活动方案，成立了各部门负责人参与的挂钩帮扶小组，明确了余额发展目标，要求各单位积极应对目前储蓄余额持续快速下滑的严峻形势，群策群力，全力遏制余额的进一步下滑，务必在3月底实现全局余额扭负，4月份实现余额正增长。（陈蕾琦）

## 苍南县表彰信息化村邮站

本报讯 3月7日，苍南县召开2013年度信息化村邮站表彰及培训会议，县府办、发改局、财政局、邮政局、各乡镇分管领导、经济发展办及全县132位信息化村邮站等相关人员共171人参加会议，苍南电视台做了专题报道。

该县府办副主任代表县政府对苍南县2013年在村邮站的建设及运营所取得的成

绩予以充分的肯定，并对2014年村邮站运营提出要求，要把村邮站建设成真正为民服务的平台。（吴克田）

## 瑞安局开展“妇女节”余额攻坚战

本报讯 3月8日，瑞安局各网点利用“三八妇女节”营销契机，开展“女性客户存款送玫瑰花”、“存款有礼，亲子一日游”等形式多样的宣传活动。金融业务局相关人员同时兵分两路，到各网点慰问、帮扶，给予各网点鼓励和支持。当天全市17个网点揽收存款405.4万，保险29.9万，理财24万。（王晓颖 周昕昕）

## 瑞安局举办“三月女人约惠邮梦”

本报讯 3月8日，瑞安局“邮梦”新概念邮局在瑞安电影城举办三月八日女人节让您的梦想绽放“约惠邮梦”活动，通过“邮梦”邮局把寄托梦想的明信片寄递出去，让到场的女性朋友体验邮梦之旅，同时也吸引了大批市民的关注。（丁晓洁 摄影报道）



## 瑞安局为投递员配置新雨衣

本报讯 3月10日，为做好各支局投递员梅雨季节雨衣更新工作，确保投递生产安全，瑞安局安保视察部为各支局投递员配置155件新雨衣，提升邮政服务形象的同时让奋战在一线的投递员们感受到企业“大家庭”的温暖。（曹小君）

我爱我家

## 苍南局职工午休有了好去处



本报讯 近日，苍南局建成职工活动中心，让该局职工有了午休的好去处。每天午饭后，设有台球桌、乒乓球桌、围棋、象棋以及读书角等分区的活动中心异常热闹，很多职工都会选择在此小憩，以打发午间时间。

据悉，活动中心与职工食堂由原有活动中心改造而成，相互独立，是广大职工午休休息、促进交流的好去处，也是该局积极响应省公司“辛勤工作，愉快生活”的工作理念。（邱绍荣 摄影报道）

荣誉录

★2月28日，温州邮政再次荣获全省邮政“营销创优”劳动竞赛营销体系建设优秀组织奖，全省仅有两家单位获此殊荣，这是温州市邮政局连续第二年获得“营销体系建设优秀组织奖”。（李文伍）

★日前，浙江省邮政公司温州市分公司被评为“2013年度温州市交通劳动学会先进单位”，人力资源部张寿锋被评为“温州市交通劳动学会先进工作者”。（张寿锋）





## 绿地

□ 西塘

陈茜茜/摄

## 有一种生活叫西塘

西塘位于嘉善县,是江南六大古镇之一,用“春秋的水,唐宋的镇,明清的建筑,现代的人”来形容最恰当不过。这个生活着的千年古镇在历史的长河中始终呈现着一幅白墙墨顶、小桥流水人家的水乡风情画,无不令留宿旅者深深陶醉其中。

水乡,在我心中一直是个童话世界,天空中总是飘着小雨,小桥流水,烟雨凄迷,好似一幅朦胧的水墨画,令人无限向往。以前在大学里常跟室友聊起一起去西塘,看一看江南的水乡,可总是被身边的事耽搁,这次春节假期,约了两个闺蜜,坐了五个小时的动车,来到了这个魂牵梦绕的地方。

走进西塘,映入眼帘的是梦中的江南,烟雨长廊下挂着盏盏大红的灯笼,一座座石板桥把两侧的廊亭联系在一起,河水从中间穿过,向我们驶来的乌篷船扰乱了清晨平静的水面,水波一圈一圈的荡漾开来,连同岸上一处处瓦屋的倒影,相映成趣,我竟然有了一种不知是在画中游,还是画在心中移的错觉。

慢慢的,昨夜留宿在巷子弄堂、廊棚客棧的人们苏醒了,两岸的茶馆、咖啡店、小酒馆逐渐热闹起来,新一天的生活悄然开始了。来自四面八方的游客在板石桥、小河边、拱桥上,或喝茶聊天、或漫步观赏、或闲坐发呆,把自己全部交给恍如桃源琼瑶的西塘,任心绪无拘无束的或飞、或落。

□ 陈茜茜

这里最吸引我的就数那一家家琳琅满目的特色饰品店,有用各色彩纸做成的灯,轻轻的转它,便会在店里的墙壁和客人们的脸上留下斑驳的色彩,有别具民族风情的衣服和围巾,更有心灵手巧的店家手编的饰品,尤其是一家用真花和真草做的饰品,非常特别,让我想起读书时班上做叶脉做的最好的女同学,特意选了几张花草系列的明信片寄给未来的自己和远方的友人。

游在西塘怎能忘了品尝这里的特色小吃,臭豆腐、麦芽糖、苡米糕、木槌酥在游客手上随处可见,有的还要排好久的队才能买到,这些富有乡土气息的小食品虽然普通,吃起来却有特别的味道,一种传统的味道。

任由脚步去吧,走到哪里算哪里。不经意间撞见了接我们三进景区的西塘公馆的老板娘,和我们诉说着西塘的历史和现在小资的生活状态。又或是躲进酒吧一条街,白天那慵懒的爵士乐让人不自觉的留住脚步,猫了进去,放下了舟车劳顿的疲惫;夜晚在那劲爆的摇滚乐中得以释放,舒缓了久居闹市的来自生活和工作的压力。

有一种生活叫西塘,这里的时针被调的很慢很慢,古朴、安详、恬静,旅行要结束了,却不忍离去,真想张开双臂,伸个懒腰,把西塘紧紧抱在怀里,轻轻的亲上一口,可我只是个过客,只能把她装进记忆,在梦里再见古镇醉西塘。(作者单位:乐清市邮政局)

## 走,江沿看梨花去!

记忆里的梨花还是童年时东塔山脚所见,不过是星星点点,至今已无色无香无味;浓烈的梨花似乎是开在诗句里的,“忽如一夜春风来,千树万树梨花开”、“梨花千树雪,杨叶万条烟”……描绘的该是怎样的如烟似雾,如梦似幻啊!

初寒乍暖的三月,万物尚处朦胧,清江镇江沿村的千亩梨花已进入盛花期,加上网络、微信的渲染,我也不免俗套,跟着人流车流去探访了诗句中的梦境。

江沿村处在一个环形山坳中,这里的地形、气候、土壤适合梨树种植,是乐清市最大的梨树基地,至今已有400多年的栽培历史。从村口的牌坊进去约100余米,路旁、山脚、山腰连绵十几里,都种满了梨花。远远看去,她们用自己特有的手法,或镶嵌、或勾勒、或白描、或晕染,素裹着春天的村庄。

梨花是无人眼帘的,刚刚你还在四下寻找花在哪里?才拐了一个弯,冷不防地,满心满眼就被这团团簇簇、深深浅浅、层层叠叠的“白”占据了,震撼了。下过雨的沟坎、山园被人来人往踩得有些泥泞,但我还是忍不住爬沟过坎、历经辛苦地凑近了去看:洁白的梨花一簇簇地结在树枝上,每一簇都有十来朵,处在盛花期的每一朵花都不再矜持,尽情地绽放每一枚

□ 徐洁

花瓣,丝缕般娇嫩的花蕊也尽量地向外伸展着轻轻颤动——像少女的睫毛。一阵风吹过,伴随着若有若无的花香,泥土香、青草香,飘飘袅袅,扬扬洒洒,“落英缤纷”,再现了“无风杨柳漫天絮,不雨棠梨满地花”的场景,好一片清雅素丽的“香雪海”啊!

如果没有这么多人围观喧闹,还梨园寂静清幽;如果没有这许多人胡乱踩踏,还树下梨花满地;如果能邀三五好友品茗树下、读一本好书、有一搭没一搭地说说话;再贪心一点,如果能够躺在树下、眯缝着眼睛,享受花间、叶间漏下的点点阳光,再来一场花瓣雨……那就美了,醉了,即使沉寂也甘愿。

梨花,虽然只有短短20来天的花期,却开得绚烂又热烈,素雅又淡雅,尽情地展现,欢欣地装扮田间。我想,不管是花期也好、人生也好,如果是浓烈的,短暂又何妨,哪怕开到荼靡,哪怕如烟花一瞬,也要恣意灿烂,盎然绽放。(作者单位:乐清市邮政局)



## 不熄的花灯

7岁那年的元宵节,父亲为我带回了一盏花灯。如今,父亲已过世了,那花灯还长明着,并不曾熄灭。

父亲是一个建筑工人,似乎是因为盖房子的手艺好,年纪轻轻便收入颇丰,在我弟弟出生还不到一年的时候就盖起了3间大瓦房,并且成了村里仅有的两个万元户之一。

也许是因为有点儿文化的缘故,父亲在我只有5岁的时候就教我集邮,6岁时送我上了小学,课余还要学画画和吹奏乐器。

在那时候的农村,我绝对是孩子们艳羡的对象。不是因为6岁便开始上学,或者课余能去学画画和吹奏乐器,而是因为小小年纪便拥有了村里难得一见的奢侈品——集邮册。

可风光背后也有我的辛酸。由于有了弟弟,家里又盖了房子,父母的手头已拮据了许多。

即便父亲常常忙到很晚才回家,家里三餐的饭桌上,仍只见萝卜干之类的小菜,而我在别人家中常见的鱼虾,仅是父亲难得在家喝几口酒的时候,才会让我打一番牙祭。至于元宵节的花灯如挂在屋顶下的糖果篮般遥不可及。

7岁那年元宵节的前一天,我终于给自己下了一道死命令——今年无论如何要让父亲给自己买个花灯,那种纸糊的,外面画着好看的各种动物,里面能点蜡烛不怕风吹的花灯,而不是那种用菜梗或者罐头盒子掏空后随便塞块破棉布再灌点儿煤油点上火后一股臭臭味儿还会把衣服烧破的自制火把。

那晚我一直坐在小床上等着父亲。可是一直等到屋外的鸡鸣都在月光的驱使下回笼了,父亲还没有回来。我是在对父亲的极度渴盼中睡着的,即便睡着了,我也依然在睡梦中记挂着父亲的归来。

所幸元宵节那天早上我醒得很早。我强撑着快粘到一起的眼皮、冒着刺骨的严寒从厚厚的棉被里钻出,着急地爬上父母的大床。

还在沉睡中的父母被我惊醒了,睡意朦胧地问我做什么。

我把我的愿望跟父亲说了,当然,没忘记强调这也是弟弟的愿望。父亲模糊地答应了一声,又继续沉沉地睡去。而我则激动地跳回自己的床上,并且摇醒弟弟,把这个大好的消息告诉了他。

此后的一整个白天,我都在努力地

想象父亲会给我们买怎样的花灯。其实我很想要画有自己属相的花灯。

其实我很体谅家庭的困难,也知道父亲的劳累,我一直懂事地向父母提过分的要求。如果不是隔壁家的孩子早就从家里拿出花灯显摆,并且取笑我这个万元户的儿子几年了都买不起一个花灯,我绝不大清早跟父亲提这个过分的要求。

可是我抱着邮册从午饭一直等到了晚饭,又从晚饭一直等到村里的孩子开始举着火把、提着花灯在四处游逛了,还没见着父亲。

弟弟已经在母亲怀里睡着了。我一手举着自制的火把、一手抱着珍贵的邮册,在经受了小伙伴们三番五次的嘲弄后,偷偷地躲进了后山的采石矿里。

那是一个被遗弃的采石矿,平时人迹罕至,但却是我上学以后经常涉足的地方。因为少有人来,所以我读书、练习吹奏乐器的最佳场所,特别是夏天的时候,在徐徐的凉风下读书、吹奏,那是极惬意的一件事。

可现在是冬天。嗖嗖的寒风吹打在我身上。我独自一人孤独地躲在石头缝里,让残存的希望在寒风中慢慢降温变冷——我原以为父亲一定会来这里找我,可直到我的双手双脚快变成一根根冰棍了,父亲仍没有提着花灯来到我的面前!

绝望的我终于下了一个决定。我连撕带咬地拆散邮册,让张张邮票变身雪花在寒风中纷飞狂舞。

雪已落尽,蝶亦无踪。刺骨的冷风中,我噙着眼泪委屈地睡着了。

不知过了多久,我隐约地听到有人喊我。又过了许久,我看到一簇微光在深夜的寒风中摇曳着向我飞来。声音越来越清晰,微光也越来越明亮,我看见父亲提着一盏花灯奔到了我面前!

我的花灯!我腾身跃起,伸手便去抓父亲手里的花灯,一个踉跄我摔倒在满是碎石的坑地上。

措手不及的父亲慌忙扔了花灯,趋前一步抱起我,嘴里还心疼地喊着我的名字。而我却眼睁睁地看着花灯在袅袅的轻烟中化成灰烬,禁不住嘴巴一扁,“哇”地一声痛哭起来……

此后,我再不曾让父亲为我买过花灯。

(作者单位:洞头县邮政局)

□ 叶明旭

## 平野菜花春

轻寒薄暖暮春天,桃花净尽菜花开。桃花是春天的媚眼,顾盼生情。油菜花则是贴在春光上的花黄,清新怡人。因着油菜花,春色才不与时光老,平野尽是菜花春。

油菜花很随和,只要有一点土壤,就能与子偕老。从家院田园,到田间地头,到处都有它的身影。“吹野风枫叶碧,压畦春露菜花黄。”的确,油菜花不够妩媚,不够娇艳,但这并不妨它风风火火地绽放。做人也该如此吧!可以长的不漂亮,但活的一定漂亮。

四月,适合在阡陌上闲走。“无限青青麦里,菜花黄。”平野里,麦苗青青,浩浩荡荡,横扫春光。但只要三两朵油菜花,就足以扭转局势,让麦田变得有限,让春光有了层次。油菜花是麦田的紧箍咒,咒语写在春风里,被柳条系着,被蜂蝶衔着,被儿童追逐着。

春天是生命的狂欢,油菜花是载歌载舞的KTV。“闹蜜蜂,纷蝶蝶,菜花繁。”看,来了“媒体”黄蜂,来了“粉丝”蝴蝶,油菜花也置好了舞台,调好了春光,一场“春晚”正徐徐拉开帷幕。于是,蜂蝶跃跃欲试,顽童蠢蠢欲动,韶华胜极。

“黄染菜花无意绪,青描柳叶浑粗俗。”贴上花黄,描上柳眉,美是一种阳光心态,休管他人目光揣度。蜂蝶才不问“意绪”,儿童也不论“粗俗”,他们只顾快

乐着,追逐着快乐,“少年正行乐,谁复顾华颠”。快乐有时就是盲目的,要孤注一掷地抛开一切。

如果把花开比作爱的绽放,那么平野上绚烂的油菜花地,该是多么浩大的一场婚礼啊!“儿童急走追黄蝶,飞入菜花无处寻。”顽童尚小,不懂爱情,当然寻不到蝴蝶。“菜花间蝶也飞来,又趁暖风双去。”蝴蝶孤身而来,双飞而去,原来是去参加婚礼了!

相爱,相守,婚姻和爱情一样简单,“何须银烛红妆”?“菜花总是曾留处”。如果能如斯,也不至于有那么多痴男怨女,并把“背影”和“背景”演绎得风华绝伦。从爱情到婚姻,我们总是超载太多爱情以外的东西,以致把婚姻都挤下了车。

蜂蝶飞走,孩童归去,油菜花还在,春光不减。“日暮平原风过处,菜花香杂豆花香。”在泥土里生长,在生命里芬芳。油菜花懂得,命运不能选择,但可以改变。“梅子金黄杏子肥,麦花雪白菜花稀。”年华会老,繁花会落,但果实会记住那青春岁月,字字珠玑。

平野菜花春,涤荡几多人?连乾隆都为之感慨:黄萼裳裳绿叶稠,千村欣卜榨新油。爱他生计资民用,不是闲花草野流。生于草根,终登庙堂,油菜花算是给力的励志花了。

□ 洛水