



# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 360 期

半月刊

2013 年 7 月 10 日

农历癸巳年六月初三

星期三

## 破解“马车现象” 创新党建工作

### 市局召开庆祝中国共产党成立 92 周年党员大会



本报讯(叶叶洲) 7月1日下午,市局隆重召开庆祝建党92周年党员大会,市局250多名党员参加了大会。

市局党委书记孟一兵总结了学习贯彻党的十八大会议精神系列活动开展情况,全面总结了各党支部开展“六个一”的活动情况,对上半年各党支部的工作亮点进行了点评,指出了工作中存在的不足。同时,从集团公司、省公司和市局三个层面分析了目前邮政企业面临的形势。针对各支部存在的问题和面临的新形势,提出必须破解“马车现象”,避免“就党建而党建”的现象。加强党组织自身建设,增强党的凝聚力、战斗力,强化党组织的思想、组织、作风、制度、廉政建设,充分发挥党组织战斗堡垒作用;巩固和扩大创先争优活动成果,充分发挥共产党员的先锋模范作用,要提高创新能力、发展能力、执行能力。

孟一兵指出,作风决定形象,决定工作的落实,决定事业的成败。要强化责任。紧紧抓住发展这个第一要务,善于攻坚克难,敢于动真碰硬,在推进发展中认清自己的责任,找准自己的位置,做好自己的工作,真正使我们的作风更硬、工作更实、服务更优、效能更高。要提高效能。营造高效干事的氛围,树立高效彻底“一根针穿到底”

的务实作风,不搞浮夸炒作,不做表面文章,不弄虚作假,讲效率,求实效,出业绩。要落实制度。改进作风,制度是关键,要通过完善制度,抓制度落实来实现工作作风的大转变大提升。要进一步完善和加强工作作风建设的长效机制。要强化制度执行力度,对有不作为、有禁不止的要一追到底,从严查处。严格执行干部廉洁从业的各项规定,自觉接受组织和群众的监督。把作风建设的各项任务纳入到日常的各项工作中,建立作风建设的长效机制,不断总结新经验,形成新机制,解决新问题。根据上级的部署,同“一引三转”、“文化养人”等工作有机结合起来开展好党的群众路线教育实践活动。最后,全局要贯彻落实好“一引三转”总体思路,打好“五张牌”、处理好“四大关系”,破解“马车现象”,齐心协力,勇挑重担,大胆创新,努力工作,中国邮政梦想就一定能够实现。

会议同时邀请了市直机关工委副书记、纪委书记、市反腐倡廉宣讲团成员龚大昕同志为全体党员上党风廉政党课,举行了3名新党员的人党宣誓仪式,对2012年度市直机关工委表彰的优秀党员和市局的先进党支部和优秀党员进行了表彰。(朱蓓蓓/摄)

## 「生命」交响曲

### 温州局理财队伍建设纪实

□ 杨佩文

基层检查的时候,发现理财经理居然坐在窗口当柜员,问网点主任为什么?她说今天客户很多,忙不过来,所以就将理财经理抽调到窗口了。殊不知这个网点负责人犯了一个错误,窗口人越多,越是理财经理发挥作用的时候。那时网点负责人只把理财经理当做负责理财产品推介的柜员来对待,形成了专职、兼职不确定的局面,理财经理每天的工作内容由网点负责人说了算,导致理财经理的岗位角色不停地在柜员和理财经理之间互换。

#### 巩固——成长期

经过2011两期的内部培训,共有25人成为理财经理,并被分配到市本级的各网点,虽然这支队伍的潜力还没有被挖掘出来,但是作为网点理财产品的主要推介人的角色还是得到了一定的体现,再加上理财队伍的组建成为大势所趋。

为了让这支队伍焕发更强的生命力,2012年,温州局与太保公司合作,在全地区共举行了5期的共建活动。太保公司选派精英讲师团队,从接人待物的礼仪、针对不同人群采取的不同服务方式、不同时期应采用的不同话术、深入了解产品做好产品的介绍工作等方面进行激情培训。五批共107人,被分布到全地区各网点,一些大网点还配备了2名理财经理。这100多人,与之前没有系统、规范培训的人员相比有了质的飞跃。

#### 【在培训中蜕变……】

翁正孟,原龙湾区局理财经理,现财富中心管理员兼内训师。据他说,培训给予他最大的帮助不仅仅在产品的理解、人的自信及营销的技术上,更重要的是改变了他对该职业的信念上的理解。

他说他的工作原则是:营销任务放一边,领导压力需顶住。只有以客户利益为中心,实实在在为客户利益着想,建议客户在做好资产配置的基础上,实现投资收益的最大化,让客户成为理性的投资者,才能使理财成为有源之水、有本之木。其实,客户利益与银行长期利益是一致的。两年时间,翁正孟坚持着“己所不欲,勿施于人”做事标准勉励自己,也影响着别人。

#### 提升——成熟期

2013年初,温州市局成立财富中心,以打造一支高素质的理财经理队伍,促进理财业务持续、健康、快速发展为目标。

#### 【完善机构,各尽其职……】

财富中心为四大区局各配置了一名区域总监,负责指导和支撑市本级27个网点理财客户经理的日常工作。理财经理由各区局(网点)和金融业务局共同管理,实行“属地+垂直”的管理模式。属地管理是指各网点的理财经理业务管

销、客户维护、行为规范等日常工作由网点负责,理财经理是网点成员之一。垂直管理是指金融业务局对跨网点联动营销项目的实施、营销业绩的考核、培训、活动组织等工作进行统一部署、管理。

财富中心、区域总监、理财经理三者职责明确,所有人员专人专岗,不允许串岗,区域总监及理财经理一旦确认到岗,原操作工号一律取消。

#### 【量的积累,质的飞跃……】

破除了之前人员来自网点推荐的模式,新晋人员全部采用外招的形式。今年以来共面向社会招聘了五次,以近30%的概率,有100余人通过了初试,再通过系统化的培训实习、考核评估,利用宽进严出和双向选择的方式对新晋人员进行筛选和淘汰。截止目前,今年市本级新晋理财经理通过考核淘汰留存共24人,这24人焕发出的生命力,将温州理财队伍建设再次推上了一个崭新的阶段。

#### 【激励机制,激发斗志……】

为了使队伍建设更加规范,彰显“多劳多得”的机制,财富中心采取了分层分级的岗位薪酬标准及职级考评机制。但是这个级别是根据自身季度业绩进行浮动设置的。这种浮动的考核办法鞭策和提醒大家“只有你用心、只要你努力,机会人人平等”。

为最大程度地激发各位成员的斗志,财富中心采取竞赛活动、树立先进、及时兑现奖励等方式,营造你争我夺的氛围,时时通报战况,周通报业绩,月月嘉奖典型。

瓯海区局的金彬彬,保险开门红活动共完成保险业绩530余万元,与同区局的陈大细一同成为了全局最先达到资深理财经理标准的理财经理。

记得在保险开门红的第一次月会上,金彬彬还是今年新进的理财经理,表现并不突出。他说:“当时我好激动,陈大细居然从局长手里现场领取了8000元的奖励,我是既羡慕又惭愧。心想我们的差距怎么就那么大呢?荣誉感和money激起了我的好胜心。”金彬彬边说边不好意思地偷笑。之后他工作更加主动,工作方法更加多样,才发现原来发挥的天地有多广。

理财队伍正日趋成熟和完善。1-5月份理财经理队伍完成独立销售保险业绩8279.016万元,占总体业务量的50.14%,并完成基金、债券、人民币理财等业务1100余万元,五个月时间完成业务收入175.38万元。

温州局的理财队伍从组建到成长到成熟,就像是在演奏一曲生命的交响曲,一路走来有迷惑有欢乐,有呵护有鞭策,在这个过程中,“坚持”——维系着该“生命体”走到了今天。

## 文成局乡邮员兰速文接受央视栏目专访



本报讯(朱蓓蓓) 7月6-7日,

《中国党建网——身边的感动》栏目摄制组一行专程到文成采访乡邮投递员兰速文。2013年初,兰速文被评为“2012感动温州十大人物之一”,并于5月份当选中国好人榜“敬业奉献好人”。栏目组从兰速文34年如一日的投递生涯中,选取“为农户送小猪、为孤寡老人送药、投送高考录取通知书、历经千辛万苦让死信复活”等多个感人片段进行拍摄,并采访了村民、农户,从侧面了解兰速文的感人事迹。目前第一期拍摄已经结束。

兰速文的事迹视频拍摄完毕后经剪辑、审查,将在《中国党建网——身边的感动》栏目(<http://dangjian.com/sy/>)推出。

据了解,《身边的感动》人物专栏于2010年4月12日由CCTV-1推出,每周5期,每期4分钟,在中央电视台综合频道《焦点访谈》栏目之后19:55分播出,并在当天《新闻联播》、《新闻30分》中播出简要报道。该专栏以“从小事中品味大爱、在平凡中发现崇高”为主旨,展示普通人身上发生的感人故事,以平实真切的主题风格“感化”观众内心,引导健康向上的社会风尚,弘扬社会主义核心价值观。因近期央视推出《中国梦》栏目,该栏目暂时停播。

(叶叶洲/摄)

温州局利用“浙商”数据营销商函

本报讯 近日,温州局利用年前收集的浙商数据叠加基础数据库,成功营销万科中梁房地产商下属的金域中央项目,共计产生数据库商函收入28万元。(包志锋)

瑞安局开发《行善至乐》邮册

本报讯 6月份,瑞安局以“瑞安慈善总会”成立十周年为契机,成功开发《行善至乐》个性化邮册1000本,创收21万元。(翁士安)

宁康西网点拿下350万保险大单

本报讯 6月25日,乐清局宁康西储蓄网点拿下一笔保费达350万元的保险超大单,一跃成为该局首个提前超额完成盛夏保险目标的网点,完成率达160.83%。(徐洁)

苍南局完成“高考大礼包”业务定制

本报讯 目前,苍南局完成“高考大礼包”样稿的定制工作,该局此次共开发相关商户19户,制作封片卡6.7万枚,实现贺卡业务收入15.2万元。(林海燕)

泰顺局完成“惠聚-盛夏”保险目标

本报讯 6月25日,泰顺局完成竞赛保费371.52万元,以104.65%的完成率提前5天完成市局下达的确保目标。(雷璐)

乐清局借平台发展电子银行业务

本报讯 截至6月30日,乐清局通过开展“e动城乡,共享精彩”主题活动,本年新增个人网银注册15698户,完成全年任务的61.51%;手机银行新增15394户,完成全年目标161.70%。(徐洁 林鸣)



市电子商务局发展便民服务站成效显著

本报讯(徐淑瑾)截至6月30日,今年温州电子商务局已新建便民服务站177个,完成率137%,破零率60%。仅6月份新建便民服务站114个,点均收入为583.32元,达到快速发展。

该局主要采取六大措施:一是四月初组建一支有较强战斗力的营销团队,分鹿城、瓯海、龙湾三个片区进行营销与管理,通过分发传单、上门宣传、电话营销等方式,挖掘潜在客户,做好客户开发工作。

二是出台便民服务站营销考核办法,充分体现“绩效优先、奖勤罚懒、按劳取酬、多劳多得”的分配精神,严格依据营销团队价值创造的结果进行考核。三是做好窗口营销。借助温州市本级南站、火车站网点的窗口进行宣传。调动一线员工的积极性,以激励考核为动力,规范管理、细化考核。四是开展大客户专项营销,针对重点客户进行维护和管理,制定营销策划方案。五是重点拓展移动充值、电力缴费

和电费充值卡等公用事业代收服务。六是加强对便民服务站建设工作的督办力度,建立周报制度,每周通报各局的建站进度和运营情况。

据统计,截至6月30日,温州全地区已有便民服务站1044个,其中市本级316个。目前累计交易笔数达88.4万笔,交易金额576万余元。开办业务有移动、联通、电信充值,水电费、煤气费代缴,汽车票代售等业务。



吴仁建 王彩洁 摄影报道 予肯定的同时,还就进一步完善基础设施提出了宝贵的建议。七月四日,温州市邮政管理局局长王德奔、副局长丁亮一行对瑞安局便民服务站进行实地调研。

丁亮副局长(左二)检查瑞安局飞龙局邮件处理场所

永嘉局技能达标考核实行奖优罚劣



学习再学习 努力再努力

本报讯 6月26-27日,永嘉局组织开展2013年营业员岗位技能达标考核活动,全县74名储汇营业员,26名邮政营业员参加了考核,考核项目有手工点钞、汉字录入、加打凭单、储蓄及邮政业务操作等。

此次达标考核设团体优秀奖与个人优秀奖各若干名,对参加双岗考核双合格人员给予一定的物质奖励,对不合格人员取消当月岗位责任奖,补考不合格的纳入淘汰之列,并给予黄牌警告。通过奖优罚劣,以激发广大员工刻苦学习业务技能的热情,为省公司开展全省营业人员达标考核做好前期练兵工作。(陈微微 摄影报道)

信息广角

2013年《财富》500强出炉 中国邮政首进前200强

7月8日,《财富》杂志发布2013年世界500强排行榜,壳牌石油蝉联榜首,沃尔玛、埃克森美孚紧随其后。

分行业看,能源、金融、IT等行业成为上榜“大户”,邮政、快递企业共有8家上榜。排名最靠前的是日本邮政,排名第13位,营业收入为1908.59亿美元。中国邮政集团公司以509.329亿美元的营业收入升至第196位,相较上年上升62位。上述两家企业都包括了邮政储蓄业务收入。其他入围企业还包括排名第108位的德国邮政、第140位的美国邮政、第179位的联合包裹、第245位的联邦快递、第349位的法国邮政和第368位的意大利邮政。值得一提的是,美国邮政亏损金额高达159.06亿美元,成为今年500强中亏损最严重的公司。

今年,世界500强入围门槛提高了12亿美元,达到231.75亿美元,约合人民币1421.78亿元。(国家邮政局)

英国邮政与窗口网络公司推出点击揽收包裹业务

英国邮政与窗口网络公司近日宣布,将在2013年后推出英国最大的“点击揽收”网络,为在线零售商和消费者提供更多的包裹投递选择,支持在线购物的快速发展。

网购顾客可以使用点击揽收业务选择将商品寄到方便收取的地点。大约有10500个窗口网络公司网点将参与到这个业务当中,这样网上零售商就能让顾客在当地分局收取订购的产品。(国家邮政局)

湖北邮政获得全国出版物总发行权

6月中旬,湖北邮政被国家新闻出版广电总局授予全国出版物总发行权,成为省内第二家取得该资质的企业。

今年以来,湖北邮政加快报刊发行业务转型,提出加快从单一订阅读向多元化经营的转变,进军报刊广告和数字发行领域,向出版产业链上游拓展。同时,按照统一站名标志、统一建设模式、统一维护服务的“三统一”要求,截至5月底,全省建成达标社会发行站6070个,占计划的101.2%;社会发行站收订流转额同比增长7.5%。其中,30种畅销报刊收订流转额同比增长24.3%。(国家邮政局)

温州局提前完成信息化村邮站建设

本报讯(张琼)截至6月30日,温州地区已建成村邮站2379个,其中信息化村邮站977个,本年累计新增472个,提前完成2013年信息化村邮站的建设任务,信息化村邮站占比达到41.07%。6月份温州市信息化村邮站发生便民交易14.39万笔,交易金额达到1327.4万元,环比上月交易量增长19.19%。

下阶段,该局将继续加强与政府联系沟通,对村邮站运营工作的进行统筹协调和监督检查,结合本地特点借鉴先进经验灵活推进运营工作,确保在9月底提前达到省公司2013年信息化村邮站运营考核指标。

温州局开展内训师选拔工作

本报讯(冯玲林)近日,温州局在全市邮政范围内开展内训师选拔工作,选拔涵盖金融业务、邮政营业、电子商务代理业务、营销、投递、报刊、集邮、内部处理等邮政各专业模块。报名内训师的人员除具备一定职业技能、工作经验外,还要有一定的授课能力。报名者需准备15分钟以内的模拟授课,并由现场授课专家评分,经考核合格后才能聘为市级内训师。

为增强内训师岗位吸引力,体现高素质内训师队伍的附加值,该局同时规定内训师除享受一定金额的授课酬金外,其培训成果将在职称评定、绩效考核、晋职晋级、评优评先中予以承认,并在优秀派遣员工选拔、招聘为合同用工时予以加分并优先考虑。

温州局开展内训师选拔工作

温州局启动金融“亮剑行动”

本报讯(杨佩文)7月3日,温州局正式启动“亮剑行动”——下半年客户大走访活动。通过品牌宣传式的聚集活动,开展对网点周边3公里范围内的调查类活动、对意向客户和潜在客户的销售类活动以及对中、高端客户的联谊活动。走访分排查摸底期、撒网式走访期、重点客户的二次走访期、重点客户的三次走访期四个阶段,贯穿整个下半年。

活动强调,金融业务部门要在第一阶段的排查摸底期间做好总体规划和支撑工作,制定出细化的排查表格,以基本一致的流程规范各局的做法,要对各区局上报的排查情况表进行分析,总结好的经验,供大家学习和复制。各网点要以百度地图为重要工具,以“不重复、不遗漏”为原则进行片区划分,同时设立片区经理,并以每周一报的形式上报排查所得的客户情况表。

温州局首批体彩网点开业

本报讯(黄世亮)截至7月1日,温州局首批6个邮政电脑体育彩票网点全部正式开业,首批开业网点包括自营网点、报刊亭、村邮站等邮政不同类型,运行成功后,该业务还将陆续在温州全地区网点全面铺开。同时根据网点的实际情况选择兼营店与专营店的经营模式,专营店将逐步增加高频、竞彩彩票玩法。

据悉,邮政代理销售电脑彩票作为今年温州局与温州体彩管理中心重点战略合作项目,自4月下旬开始双方对温州局50个网点进行实地勘察,根据“建一个,活一个”的原则从50个网点中严格筛选出首批开办网点。该局根据邮政特点打破传统彩票网点做法,将电脑型彩票与即开型彩票分离操作,在各县(市)局独立设立即开型彩票销售代表作为即开型彩票兑奖与请领。

温州局首批体彩网点开业

邮运局开展“百日安全行车”竞赛

本报讯(徐敏丽)7月1日,市邮运局正式开展为期100天的“百日安全行车”竞赛。

该局要求通过开展竞赛,确保邮件运输安全、有序、畅通,力求邮车准点率达到100%;驾押人员做到文明生产、礼貌待人,无发生有理由申告;无违法违纪行为,无脱班离岗现象;做好车辆例保工作,保持车容整洁,车辆技术状况良好,一级维护、二级维护计划完成率达到100%。活动

期间,要悬挂横幅、张贴标语、刊出宣传栏,营造浓厚的活动氛围;要进行三次车辆检查(每月一次),对车辆的安全性、可靠性、动力性、经济性进行检查。要定期走访邮路和向地面局发放征询函,适时掌握各条邮路的情况,发现问题及时整改;要关心和爱护员工,组织人员上路慰问驾押人员。活动结束后,还将对评选出的优胜者给予精神鼓励和适当的物质奖励。

永嘉局推行从业人员违规行为积分考核

本报讯(张新秀)7月1日起,永嘉局开始试行《从业人员违规行为积分考核办法》,对全县生产和经营岗位的从业人员违反各类规范的行为进行累计积分,并实行积分与岗位胜任度及奖金双向挂钩考核。

该违规积分包括个人违规积分和单位违规积分,考核周期为一年。个人违规积分实行50分制,单位违规积分为所属员工个人违规积分之和除以人数,违规行为根据现场检查、非现场检查、用户投诉等方式来确定。对考核周期内,个人违规积分达到10

分的,由保卫视察室给予口头警示;积分达到20分的,给予书面警示;积分达到30分的,给予诫免谈话并形成谈话记录备案;积分达到50分的,给予调离岗位或待岗处理。单位违规积分则与负责人的当月奖金挂钩考核,对单位违规积分超过40分的,取消负责人当月奖金。同时,对遵守规章制度好,业务素质高,服务质量优,风险意识强,防范各类事故、风险或案件有功的个人给予一定的奖励,并作为年度评优评先考核的依据。

洞头局出台村邮站运营管理考核办法

本报讯(夏传波)6月28日,洞头县政府正式行文出台《洞头县村邮站运营管理考核办法(试行)》,对县政府相关部门、街道(乡镇)、社区(村居)及村邮站(村邮员)的职责进行明确。

办法规定村邮员必须遵守法律法规和通信纪律,认真履行《村邮服务目标管理责任书》各项约定,加强业务学习,接受邮政

部门业务与技能培训,并制定了对街道(乡镇)在村邮站运营管理工作上的考核标准,按月对村邮员进行考核,如发现村邮员违反通信纪律,发生贪污挪用代理邮政业务票款或造成邮件报刊的积压延误、丢失损毁和私拆隐匿的,要及时向街道和邮政部门报告,配合做好对违纪违规村邮员经济和法律责任的追究。

我爱我家

### 高温天里“送温暖” 市局领导班子兵分五路慰问一线员工

本报讯 7月9日,温州局领导兵分五路,在工会、综合办、市场部、金融业务局等部室人员的陪同下,分别前往邮运局、分拣局、投递局、各区局看望在高温时节坚守在生产一线的邮政员工。

每到一处,局领导一行都为一线员工送上慰问品,询问各部门防暑用品和凉茶的准备情况,并叮嘱大家注意身体,合理安排工作时间,注意高温下的作业安全,做好防暑降温工作。高温天里“送温暖”,给奋战一线的员工心田注入了丝丝的清凉。(张琼 朱蓓蓓 杨光 金文斌 叶仲伟 摄影报道)



动感生活



### 温州局“好声音” 在全省邮政声乐大赛中获奖

本报讯 7月1日,由省邮政艺术才华和靓丽风采,林红胜、黄茜茜以一曲《美丽的神话》赢得了中国共产党成立92周年—浙江邮政“好声音”声乐大赛“圆满落幕,胡绿丹也以一曲深情的《牵手》荣获了新秀奖,同时温州局获得了组织奖。(王静/文 金文斌/摄)

员工秀场

### 高温下的执着与坚守 ——记龙湾区局驾驶员徐强

□ 冯玲林



徐强,温州市邮政局龙湾区局驾驶员。每次见到徐强总是乐呵呵的,不自觉地被他的笑容所感染,跟着我也会马上嘴角上扬,于是显得轻松自在。或许他的工作性质每天需要集中精神开车,让他忘记了烦恼。就是他的乐观、认真,徐强连续两次被评为温州市邮政优秀工作者。

徐强的工作地点是温州的东部郊区——龙湾区局,而他家住在温州的西边;但每天8点徐强准时出现在区局,等待区局的“指令”。这让离家只有10分钟路程,却每天8:30踩点上班的我感到很惭愧!徐强每天的主要工作就是“在路上”,不管烈日炎炎、刮风下雨还是寒风呼啸。特别是在炎热的夏日,烈日当空的中午他还在路上“奔走”,而且很多时候他一天要跑温州市区好几趟,回来后他只是用毛巾擦擦汗,从来没有抱怨过什么。记得一个

天气炎热的中午,一个网点打电话来说急需一个申请书,需要网点之间调剂,电话联系了徐强,正在午休的徐强立马从区局动身,赶往网点将所需要的材料及时送到了另外一个网点,解决了生产经营问题。回来时,徐强满头大汗,汗流浹背。我们对他说:“大中午这么热的还出去工作啊,辛苦了!”他只是笑笑说:“不辛苦,这是我应该做的!”又扬起了他标志性的微笑。与其说徐强是位驾驶员,还不如说他是区局的联络员。做为生产部门必然与市局及各专业局有不同的业务衔接,因此区局的各种宣传资料及业务单据的领取、一些单据的交接全由徐强包下。为了方便区局管理人员,每天早上徐强会在区局各个办公室走一圈,这一圈让他“收获”不少。与此同时他的手机也很忙,电话那头不时传来:“强哥你今天去哪里啊,xx去不去啊,帮我们网点带些xx单据。”我们的强哥还是乐呵呵的应了句:“好的,可以。”就是他肯定的回答,让很多人少了份焦虑。徐强他不仅是大家心中优秀的工作

者,更是两个孩子的好父亲。一直以来,徐强没有请过假。或许真如他说的“习惯了”,区局也习惯了让他“跑腿”。设想下,如果哪天他请假了,区局的一些业务单据的交接或许会延迟,这可能会导致区局业务合同被延迟,直接影响业务发展进度。特别是每年年底的储蓄年终决算,很多储蓄业务的单据需要按时送到储蓄银行,这个时候就要徐强随时待命,而且要等到晚上11点以后才可以安心回家。这期间他的电话会不时响起,电话那头传来稚嫩的声音:“爸爸,你怎么还没下班回家呢,思思想你了。”徐强会耐心地跟他女儿解释:“爸爸还点事,要晚点回家,思恬先和妈妈去睡觉,好不好?”我们便开玩笑:“你的小情人想你了啦!”但他还是那么乐呵呵的,但脸上洋溢着满满的父爱。得知我去采访他,徐强感到很惊讶,他觉得他的工作很简单,每天都是这么做的,没什么可以写的。但是,往往最平凡的,才会显得那么不平凡。在我想来,也许一个人,并不需要轰轰烈烈,并不需要慷慨激昂,就算是在最平凡的岗位,做最简单的工作,但是,如果有那么一颗为“大家庭”付出的心,那么在日久天长的“习惯”中,才会显得那么的重要。

### 文成局“道德讲堂”突出敬业奉献主题

基层动态

本报讯 6月25日,文成局开展首期“道德讲堂”,听取兰速文同志34年来坚守岗位、默默奉献的先进事迹,并合唱《爱的奉献》,诵读《礼记·大学》中“物格而后知至”一文,领会“修身、齐家、治国、平天下”的道理。

今后该局将按每月一期定期举办“道德讲堂”,通过“身边人讲身边事,身边人讲自己事,身边事教身边人”的主要形式,倡导爱岗敬业、乐于奉献的服务精神,引导员工自觉提升服务效率和水平,树立崇德尚善的企业形象。(程园园 摄影报道)



### 乌牛网点仲夏夜茶话会走进鸭鹅村

本报讯 6月25日晚,永嘉局乌牛储蓄网点工作人员走近鸭鹅村,开展外汇业务、反假币知识宣传活动。网点还特地准备干果、茶水,选在村民饭后乘凉的时间,以茶话会拉家常的形式展开,吸引了许多村民前来参加。

据悉,鸭鹅村被称为乌牛的“外汇村”,当地村民外汇存取、兑付较为频繁。网点着重围绕外汇业务进行宣传,对村民的提出的各种外汇问题予以认真解答,得到网点老客户的肯定,也让更多的村民获知邮储网点可办理外汇业务,拉近了网点与村民的距离。(陈聪聪)

### 洞头局党员干部学习座谈

本报讯 6月27日,洞头局组织召开党员干部学习座谈会,纪念中国共产党成立92周年,并以《苦难辉煌》纪录片为切入点,从党员的素质、党章的变化以及结合当前实际进行深入探讨。座谈强调,洞头局基础比较薄弱,目前还处于困难时期,作为党员干部,

必须要起到带头作用,点燃干事激情,加强实绩竞争,盘活人力,人尽其才,共同努力,齐心协力把洞头局建设好、发展好。(赵泽婉)

### 苍南局开展运钞实战演练

本报讯 6月27日,苍南局运钞队开展运钞突发事件应急处置桌面及实战演练。通过各项演练,强化运钞人员的安全防范意识和应变能力,提高相互间的协同配合能力,提升运钞队对突发事件的应急处置能力。(吴克东 摄影报道)



### 瑞安局提出党建工作四要求

本报讯 6月28日下午,瑞安局召开庆祝中国共产党建党92周年纪念大会,提出今年党建工作四点要求:一要积极开展基层党组织建设活动。二要继续深入开展学习型党组织活动,为促进瑞安邮政转型发展提供强有力的思想和组织保证。三要围绕构建惩防体系,着力推进党风廉政建设。四要坚持以人为本,加强企业思想政治工作。(陈琦)

### 永嘉局开展“七一”纪念活动

本报讯 6月28日,永嘉局组织各支部委员、党员骨干和新党员前往永嘉县革命烈士纪念馆开展“重温入党誓词 永葆先进性”实践活动。在烈士纪念碑前,党员们缅怀先辈事迹,回顾革命历史;面对鲜红的党旗,新党员进行了宣誓,老党员重温了入党誓词,再一次感受深刻的思想洗礼。(王静 摄影报道)



### 文成局“七一”慰问生病老党员

本报讯 6月28日,文成局副局长刘正敏一行看望慰问正在病中的退休老党员程学东,感谢他为文成邮政事业作出的贡献,叮嘱其安心养病,保重身体,并送上了慰问金和组织上的关怀。(程园园 摄影报道)



### 乐清邮政党员义工服务上公交

本报讯 7月1日,乐清局8名党员义工与来自全市80个单位的党员义工们齐聚乐清市体育馆,参加由乐清市直机关工作委员会组织的机关党员“共筑中国梦、人民在心中”义工活动。

启动仪式上,近千名党员义工重温了入党誓词,聆听了市委常委、宣传部长林霞的动员讲话。仪式后,邮政党员义工来到承包的8路公交车上跟车做好服务工作,并发放有关中国梦和绿色环保的宣传资料。

据悉,这是乐清局参加市直机关党员义工服务交通出行活动的第3年,通过活动,旨在继承和发扬党的光荣传统和优良作风,宣传环保理念,进一步激发邮政党员服务群众的热情。(徐洁/文 郑建生/摄)



### 平阳局加强企业文化建设

本报讯 近日,平阳万全、鳌江、萧江等支局内挂上了新的企业文化宣传标语,为支局增添一道新的风景线。

据悉,平阳局为强化企业文化建设,真正落实“信息引领 文化育人”理念,为全县7个支局量身制作文化宣传标语,标语内容与格式由各支局主要围绕浙江邮政企业经营与文化理念,结合自身特点进行上报。(彭海英)

### 乐清局为派遣制员工 缴存住房公积金

本报讯 从今年7月开始,乐清局将在邮政服务满周年的派遣制员工纳入住房公积金缴存范畴,并按温州市住房公积金管理中心乐清分中心审批的缴费标准由企业和个人各承担50%。

据悉,住房公积金缴存人员仅需提交申请表和相关证件即可参加,由于采取的是自愿原则,除极少数人员因个别原因不参加外,乐清局此次共有315人参加,缴存率达到99.05%。(徐洁)

### 洞头局开展员工健康体检

本报讯 六月中旬至七月底,洞头局组织安排员工在洞头县人民医院健康体检,让员工切实感受到县局对员工的关心。此次共有91名员工(含退休职工)参加体检,体检项目包括内科、外科、B超、血液检查、血压、心电图等。(赵泽婉)

### 市局人力部调研苍南局用工情况

本报讯 7月5日,市局人力部主任吕建敏一行赴苍南局,调研钱库支局储蓄、邮政营业网点及投递部门等地的基层情况。

调研组针对苍南调研情况,就如何合理开发人才资源,做到人岗匹配、人尽其用,提出三点建议:一是对行政机构编制进行合理有效缩编。二是严格控制行政后勤辅助岗位。三是重视做好企业转型、人员转型工作。(缪晓薇)



# 绿地



瞭望

周文摄

## 致我们不逝的青春

谨以此文献给全省邮政系统第一期 AFP 考前辅导班的全体学员和在於潜的那十八个日日夜夜!

——题记

离开每日与书相伴的日子，至今大致是有十八个年头了。这十八年的岁月，大致也是人生中最富青春和活力的一个阶段，在奔忙不息工作生活的片段里，每思于此，我常不免扼腕而叹息。

而在今年的五月，我参加了省公司组织的一个 AFP 考前辅导班。原本以为，这仅是为自己充下电、加加油、弥补一下专业知识的不足，然后再轻松混个证书。却不料，我在这个辅导班里，不仅更新了诸多专业工作的理念、收获了香氛浓郁的友谊，更是寻回了久未谋面的青春。

刘向说，青春受谢，白日昭只。

班里同学的年纪都很小。据第一天的自我介绍，全班同学里，唯宁波的马学军、海宁的何奕超和我位列三甲，分获大师兄、二师兄和三师兄“美名”。每日与这些比我们整小了一轮年纪的“学弟”、“学妹”在一起，我突然发现，原来岁月并不尽催人老，在“春”气逼人的环境里，任你是棵枯树，也能催发出几颗嫩芽!

更让我讶异的，是这些学弟学妹们的学习干劲。在原来的印象里，“80后”“90后”的孩子是都不怎么刻苦努力的，所以在第一个晚自习之前，我一直是以自己能享受一个不用被工作苦苦相逼的逍遥假期的。但在第一个乃至到最后一个晚自习，从早八点到晚十一点，课堂里的不尽求索、无声奋斗以及潜流暗涌的正能量，让我明白所谓的“逍遥假期”不过是一个不能照进现实的美梦，也彻底地颠覆了我一贯以来对“80后”“90后”的感叹。

然而，苦自有苦的好处。在这些学弟、学妹的影响和熏陶之下，在大师兄、二师兄的自信豁达和“苦中作乐”之中，我竟依稀寻回了二十年前寒窗苦读的身影、不达目的誓不言休的激情乃至岁月蹉跎中渐渐消逝的青春。

是啊，青春！十八年的寒窗苦读，让我的青春在於潜的青山碧水间复苏了!

刘基说，青春未谢，不知芳径苔深。

在读这个 AFP 考前辅导班之前，我对 AFP 知之并不为深。读了这个辅导班，我才知道，原来 AFP 居然浓缩了概率论、宏观经济学、微观经济学、财务会计、统计学、经济法、婚姻法、投资经济学、金融学、商业银行经营与管理、金融交易技术分析、中央银行学、国外货币金融学等数十门专业，按照大学的课程安排，系统学习完大约需要十年的时间。

叶明旭

潘长江说，浓缩的都是精华。但恰有反例，比如广告里天天在播的什么精华素，一般不护肤，滥用还伤肤。所以我对浓缩的向来不感冒。但学了 AFP 我才知道，AFP 课程浓缩得很有道理，正所谓是“去其糟粕，取其精华”，巧妙地夯实了我们的专业基础，也有效地提升了我们的工作理念。

“我们都是来自五湖四海，为了一个共同的革命目标”。我们都是来自工作，也必将回归工作。AFP 所整合的许多知识和导师们教授的诸多理念，正好紧密地结合了我们的实际工作，来自实践并高于实践，恰如其分地弥补了我们在工作中单纯靠经验积累的不足。

正所谓“青春未谢，不知芳径苔深”。学完了 AFP 的课程，我才知道，原来金融理财还有这么多高深的学问，原来在专业经营的征程上，我们还有很长的路要走。

刘大白说，只要人心活着，青春总有来时。

从入学辅导到考证结果发布，我们经历了不眠的五十四个日日夜夜。无论是在於潜的考前辅导阶段，还是结业后各自回到工作的单位，在这五十四个日日夜夜里，我们相互间都保持了最为密切的沟通和联系。我们用 QQ 和微信互通信息，探讨学习、共享快乐，更用 QQ 和微信持续着我们在学习中建立的不舍之谊。

这也必将是人人生中最弥足珍贵的一段记忆。

在於潜的那些日子里，最难忘班长江军龙买的西瓜，最难忘七组长姚新奇讲的笑话，最难忘六组长叶永付放的视频，最难忘大师兄、二师兄整的游戏，最难忘小师父杨小雪唱的日语歌曲。还有更难忘的，是全班同学的亲密无间团结互助，小组成员的默契融洽同舟共济。在於潜的那些日子里，我们用学习种下了友谊的种子，用快乐照耀着友谊的花朵，用真诚收获了友谊的果实。

即便是各自回到了单位，我们也仍然休戚与共。不细说如何在 QQ 群中交流各自的学习心得，不细说如何在微信里分享各自的悲欢喜悦，也不细说如何相约在考场会面的种种细节。只说 7 月 8 日晚慈溪冯亚伟的一个电话，就引发了整个 QQ 群和微信群的沸腾。在考证结果网上发布的第一刻，同学们纷纷打电话、短信、QQ、微信，只为知道自己所关心的每一位同学是否顺利地通过了考试。

风已过，尘已落，飞花散尽，还复本真。但这份友谊，将没有终结的时候。

QQ 群上，已经开始有人在筹划下一次相逢的机会。虽然，我们将很难放下手头的工作；虽然，我们也很难能创造这样的机会。但刘大白说，只要人心活着，青春总有来时。

我们将静心期待再次相逢的那一刻。

(作者单位：洞头县邮政局)

## 一个人的浪漫

彭海英

一个人的单车，年少时无数次骑着单车穿梭在林荫大道上，所有的烦恼都随风而去。

一个人的午后，静静地坐在草地上，暖暖的阳光洒在背上，闭上双眼闻到的是芳草香。

一个人的歌，想唱什么就唱什么，跑调了也没有关系，反正表演与听者都是自己!

一个人的聆听，听着自己喜欢的，想自己所想的，其他都先放一边去!

一个人的舞蹈，不用舞伴，翩翩起舞，我就是那只小天鹅!

一个人的烟火，有时不用担心别人怎么想怎么看，只要相信自己，你便是最美丽的!(作者单位：平阳县邮政局)



## 四季之恋

汪宁宁

雨夜，独自倚窗而眠，春丝啁啾倾诉，渗入心中渐化成思念。

海边，轻轻碰触沙的脸，绵延不觉的留恋，蔓延在每寸肌肤之间。

枫叶，谁最爱的叶片，夏日烈焰灼伤的艳，绚烂出秋风中最美的摇曳。

寒天，我眷恋的时节，纯洁天使陨落凡间，幻化成无比晶莹的笑靥。

春，是生命的惊艳，夏，是奔放的狂野，秋，是奇妙的蜕变，冬，是守望的时节。

穿梭于岁月的变迁，那又是谁善变的脸。

努力中蜕变，残酷中坚决，幸福中破茧成蝶。

唯一珍藏不变，是对这四季深深的爱恋。(作者单位：温州邮政局计划财务部)

## 品读西湖

走出狭小的心房，便走进了美丽的天堂。捎带一只思想的行囊，一路采撷天堂里的灿烂。

——题引

这是一个雨后初霁的下午。跨出杭州的大门，我们来到西湖湖畔，以最阳光的心情，寻找诗情画意，遍赏山色湖光。

初夏的西湖花枝招展，水光潋滟，山岭葱茏，充满诱惑。

水。驻足湖边杨柳岸，看美丽在阶前流淌，听小鸟在枝头欢唱。丝绦曼舞纤腰，锦鳞游戏清波。水莲迎风吐艳，荷盖铺展青霞。掬一捧水盛在手里，轻洒在脸上，让氤氲的水气从张开的毛孔渗入每一寸肌肤，随血液流遍全身，沁入心脾，让身上的每一个细胞都享受一丝清爽，一份惬意。

有船靠岸了。我赶紧抖抖手，随大流挤入船身，爬上顶层。船头水花朵朵，四周波光粼粼，一阵清风吹来，撩起衣襟裙带，感觉真的好爽耶。

湖。湖不大，幽微灵秀，静逸柔美。游船载着我们高歌航行。矗立船头，登高望远，长堤卧波，小岛摇绿。

亭台楼阁点缀其间，蓝天碧水相映成趣，薄雾如梦迷离。透过这层飘渺的霓裳，你是否瞥见她隐约外泻的春光，深湖微澜的美艳? 你是否感受到

陈雅

它容纳江流的气度，举重若轻的成熟? 无怪乎人们把西湖比作杭州的眼睛，那是因为他们读懂了她的灵动深邃; 无怪乎苏轼吟出了“欲把西湖比西子，淡妆浓抹总相宜”，那是因为他品出了西湖的绝妙韵味。

山。山不高，却俊朗神秘，脑子里装满了故事传奇。你看，他手臂一弯，就把西湖揽在了怀里，就守住了心灵的绿荫，就坐拥了人生的美丽。相同的生存理念和追求，使他们携手同行，配合默契。秀四季乌龙蚕丝，与来宾共舞细品; 酿一坛天堂美酒，与历史文化干杯，让全世界为之陶醉……

极目远方，我们看到了一溜别致的楼宇，倚靠着起伏的山峦。“山外青山楼外楼，西湖歌舞几时休”的诗意若隐若现。楼宇内外，宋高宗一度开心的笑着。西湖歌舞的缠绵旋律，听得他昏昏然不辨荣辱，美景美女的多彩多姿，更使他乐不思蜀。民间疾苦，无暇问，国运衰危，无心顾。殊不知，遗弃了人民的昏君，最终也逃脱不了被人们唾弃的宿命，腐烂在历史的角落里。千百年前的笙歌琴韵，也早已化作警笛长鸣，不断催人警醒。

万水千山总关情。总是收不回的目光啊，看不尽的风景，品不完的诗情。(作者单位：瑞安市邮政局)

## 做一颗有用的螺丝钉

“我愿永远做一个螺丝钉。”

——雷锋日记

无论多么复杂的机器，都是由一个个的零部件组装而成。而千千万万的螺丝钉，则为整个机器的稳定运转提供了坚实的保障，无论是“神十”或是“辽宁舰”。而对一个企业来说，每一个员工都是一颗螺丝钉。

前些天拜读了丁川老师的文章——《做单位最需要的一流员工》。书中通过生动的故事和通俗的语言，通过“人品”、“业绩”、“感恩的心”三个方面向我们讲述了如何成为一个单位最需要的一流员工，如何成为一颗永不生锈的螺丝钉，值得大家思索。

首先，要有好人品。俗话说做事先做人。书中

叶明旭

提到，找一个有能力的人并不难，而想要找一个德才兼备的人，那就并不是那么容易的事了。一个员工，有了好的人品，才能得到领导和群众的信任，才能成为单位里受欢迎的人。当然仅有好人品是远远不够的，还需要有业绩的支持。

业绩的重要性不言而喻，企业需要业绩，业绩是延续企业生命的动力。如果没有业绩，一个企业也就没有了活力，难以生存下去，甚至倒闭。正如一颗螺丝钉实现价值的方式是把机器连接固定成一个坚实整体，员工证明自己最好的方式就是拿出优秀的业绩单。作为一个员工要明白个人的利益是和企业的利益是紧密联系在一起。一荣俱荣，一损俱损。如果每一位员工都通过思考创新，踏实苦干，交出一张漂亮的成绩单，何愁企业不兴。

《感恩的心》是一首脍炙人口的歌曲。闲暇时闭上眼睛听这首歌，心里有一种深深的感动。每个人都有一颗感恩的心，感恩祖国，感恩父母。作为一个员工，我们需要感恩企业，是它给予我们一个工作的机会，给予我们一个实现梦想的平台。同时我们也需要感恩同事，是他们一路上给予我们帮助、关心和鼓励。离开同事的帮助，我们会孤军奋战，寸步难行。而协同作战，团队合作，则会事半功倍。总而言之，做一个单位最需要的一流员工，做一颗永不生锈的螺丝钉，需要把自己当成企业的主人翁，始终把企业的利益摆在第一位，时时为企业着想，和企业共同进步。也只有这样做了，在企业发展的同时，个人事业上才会取得更大的成功和发展。

(作者单位：温州市邮政局邮件分拣局)

