



温州市邮政局主办

温州邮政报

全国优秀企业报
浙江省优秀企业报

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号 第 359 期 半月刊 2013 年 6 月 25 日 农历癸巳年五月十八 星期二

陈浩副市长就加快推进村邮站运营 提出指导意见

本报讯(杨越初) 6月14日,温州市副市长陈浩、副秘书长赵典霖和市发改委、温州邮政管理局、温州邮政局负责人等一行调研该村村邮站建设运营工作。

陈浩一行实地调研了瓯海区瞿溪街道大川村邮站和潘桥街道丁岙村邮站,并听取瓯海区政府关于瓯海区村邮站建设运营情况的汇报和温州市邮政局关于加快推进村邮站运营管理工作的建议。

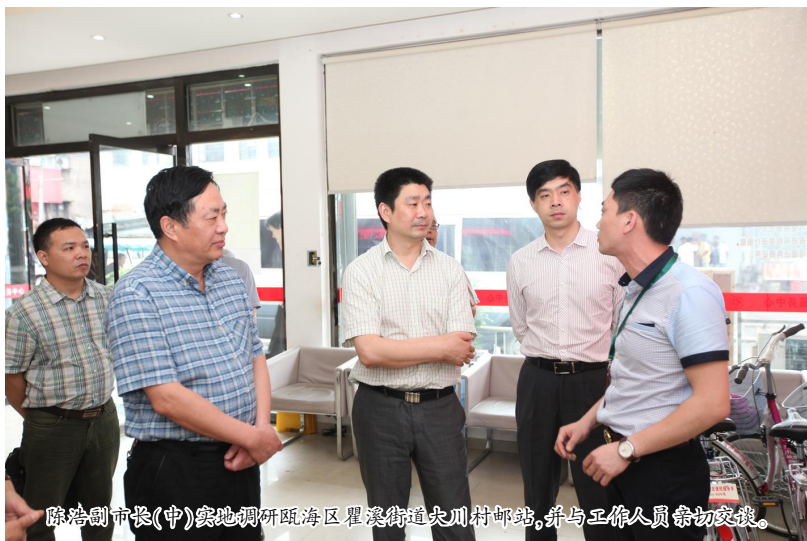
在肯定温州市村邮站建设运营工作成绩的同时,陈浩对下一步推进工作作出指示:一是村邮站要根据不同区域特点叠加不同的服务项目,不断完善和强化服务功能,才有意义和生命力。二是邮政局要全面了解村邮站业务叠加需求,梳理汇总后和政府相关部门沟通,在互惠共赢的基础上达成合作,对村邮站的业务进行叠加。三是同意建立温州市村邮站运营管理领导小组,并明确各单位的管理职责。四是领导小组成立后,要再次组织全市村邮站运营情况的督查,同时召开地区工作会议加快推进全市村邮站的运营工作,确保将村邮站这项民生工程落到实处。

据悉,截至5月份,温州全地区建成村邮站2384个,2254个村邮站投入正常运营,

在岗工作村邮员共2399名,其中三类信息化村邮站808个,实现了地区村邮站建设全覆盖的目标。今年1-5月份,全地区村邮站为村民投递信件、报刊等累计超过794万件;提供便民充值、缴费服务41.56万笔,服

务金额4150.29万元;提供金融服务1.3万笔,服务金额666.35万元。在解决农村基本邮政服务的同时,让农村百姓在家门口享受到了越来越多的信息化便民服务。

(叶会洲/摄)



陈浩副市长(中)实地调研瓯海区瞿溪街道大川村邮站,并与工作人员亲切交谈。

严明就下半年工作提出“六要求”

本报讯(李远一) 6月18日,市局召开市本级5月份业务经营分析会。

市局局长严明针对下半年工作提出六点要求:一是时间过半,任务也要过半。业务发展缺口比较大的局,不要失去业务发展的信心,要多盘一点,要多想办法,机会还是有的,就看我们有没有去抓。二是抓好“一金两包三村邮”三项重点工作。代理金融业务要发动各方面的资源和各方面的能力加以推进,同时做好发展业务的正向引导。国际小包和国内小包要更多地发挥地面局对

地面网格化营销与揽收的作用和专业局对客户营销的作用,强化效益理念,使之正常发展、效益发展、持续发展。村邮站要加强管理与业务叠加工作,进一步提高生命力。三是各专业局要多进行专业化的营销策划,不能光靠市场部出项目。专业局做项目时要考虑对区局和其他专业局是否适用。区局要重视专业营销队伍的建设,让专业的人做专业的事。四是要求各区局加快岗位人员定岗和盘活工作的落实。要进一步明晰岗位职责,全力以赴做好职责范围内的事。同时

引导人员在工作中主动去想事情,主动去做事情。五是要有信息化引领,求新求变,在信息化上面,要大胆去尝试和体会,成为新技术的尝试者和学习者。六是做好安全生产工作。各个单位要做好防暑降温工作。两包的邮件安全主要解决好投递揽收的验视问题与邮件的存放问题,要从流程上保证邮件安全。安全生产工作不能有丝毫的放松。

会上,分管领导还就各自分管的工作进行了布置。

瑞安局召开干部大会

新任局长耿学坚表示尽其所能以佳绩回报信任

本报讯(陈雅) 6月14日,瑞安局召开干部大会,宣读浙江省邮政公司关于耿学坚同志为瑞安市邮政局局长、党委书记的任命文件。

原瑞安局局长王友宽在会上深情回顾了瑞安局五年来的工作情况,他表示五年来的瑞安邮政的广大干部员工结下了深厚的情谊,希望这份情谊永远延续,并对瑞安邮政广大干部员工多年来在工作上给予的支持表示感谢。

耿学坚表示,将以此为新的起点,以新的姿态、新的境界,尽快进入新的角色,以良好的业绩,回报领导和同事们的重托和期望,和领导班子成员一起,尽其所能,为瑞安邮政增光添彩。

温州市局局长严明充分肯定了王友宽同志任瑞安局局长以来,带领班子成员和全局干部员工,在企业经营管理、改革创新、企业文化建设等方面取得的成就。同时,也希望新的领导班子团结协作,带领瑞安邮政政

解发展难题,实现转型发展。

他就下阶段工作进行强调:一是破除“马车现象”,凝聚人心,提升正能量,保持良好的发展态势。二是完善专业化改革,突出重点,加快转型。三是精心安排,多到基层交流沟通,培养一支优秀的队伍。四是结合本地实际,积极创新,打造瑞安邮政经营新特色。五是高度重视安全生产,深化内控,关注天气变化,做好防汛防暑工作。

温州局推行区局网点人员配备定员转型方案

本报讯(张寿锋) 6月14日,温州局进一步合理配置岗位角色,制定出台《区局网点高柜及邮务类人员配备定员转型方案》(以下简称“方案”),优化盘活窗口人力资源,鼓励网点高柜及邮务类人员积极主动掌握更多的岗位技能,向理财经理、营销岗位转型。

方案对转型后的网点人员配备标准进行“五大明确”:一是明确储蓄和邮务类合一的网点,只配备网点负责人(支行长)一名,负责网点人员管理及业务发展。二是明确金融网点按照转型的要求,设置支行长、综柜、高柜、VIP窗口、理财经理、大堂或客服经理、营业主管等岗位,并区分标准版转型和

简易版转型进行人员的配备。三是明确理财经理配备:按储蓄余额1.5亿元以上的网点,配置2个理财经理;储蓄余额在8000万-1.5亿元之间的网点,配置1.5个理财经理;储蓄余额在8000万以下的网点,配置1个理财经理。四是明确储蓄高柜岗位,采取慈湖支行日均柜面交易业务量为标杆,确定每个台席办理业务“150笔/日”作为高柜的台席和人员的配备标准。日均业务量300笔的网点,最多配2个高柜台席;300笔以上每超出100笔,核增0.5个台席;网点最多配备4个高柜台席。五是明确邮务类岗位设置,采取收寄国内物品型包裹业务耗时为标杆,按照每个台席办理业务3000笔/月作为

台席和人员的配备标准,网点月均业务量低于1500笔的,只设置1个台席,配备1个营业员,邮政营业台席量达不到定员标准的,要合理兼职大堂或客服经理。

该局同时就方案推进对各区局提出五点要求:一是严格按照方案实施,绝不允许出现定岗外的漂浮人员。二是深入网点做好方案的宣贯落地。三是网点岗位的双向选择要有详细方案,让合适的人做合适的岗位和工作。四是通过方案的实施,对富余人员进行盘活,加快专业化营销队伍的建设进程。五是区局除领导层、业务管理层、窗口人员、投递人员以外,其余人员要按照营销岗位序列配备。

文成局乡邮员 荣登5月“中国好人榜”

本报讯(程国国) 中国文明网“中国好人榜”5月评选结果日前揭晓,文成局乡邮员兰速文当选5月“敬业奉献好人”。

兰速文是文成局黄坦支局的乡邮投递员,在34年的工作中,他走过的邮路里程相当于绕地球7圈,即使在邮路上摔伤或病痛发作时,也从不误邮件投递,被大家亲切地称为“深山里的鸿雁”。今年4月,兰速文当选2012年度“感动温州”人物。在获得荣誉后,兰速文表示,现在,乡邮投递工作已成为他生活的重要组成部分,今后还将在邮路上一直走下去,为大山里的老百姓送好每一件邮件。

2012 全省优秀企业报、 好新闻、副刊好作品奖揭晓 温州邮政报获评 第五届浙江省优秀企业报

本报讯(雷艳艳) 6月20日,2012年度全省优秀企业报、好新闻、副刊好作品奖揭晓,《温州邮政报》获第五届浙江省优秀企业报荣誉称号。

另外,《暖暖的,都是爱》(朱蓓蓓 周恩敏)获全省企业报2012年度好新闻通讯类二等奖,《3.0版新型邮政报刊亮相温州》(雷艳艳)获全省企业报2012年度好新闻图片新闻类三等奖,《我市邮政网点开售首个异地汽车票》(毛鲜艳 梅海珍)获全省企业报2012年度好新闻消息类三等奖,《一张汇款单》(叶明旭)、《绿色的邮包》(谷秋月)获全省企业报2012年副刊好作品,实现了所有奖项全面开花。

温州局举办营业员技能达标考核

本报讯 6月5-9日,温州局举行2013年邮政营业员、储汇营业员岗位技能达标考试,为省公司6月至9月份开展全省营业员技能达标考试做好前期岗位练兵。市局250余名储蓄柜员和邮政营业员参加了汉字输入、点钞、加凭条、储蓄业务处理、营业收寄处理、扎袋、电商业务等项目的技能考试。

本次达标考核实行奖优罚劣,对达标考核优秀的员工进行表彰与奖励,以网点为单位评出团体奖3名,个人奖10名。通过技能达标考核结合质量积分与营销积分办法为实行优胜劣汰,盘活人力资源,建立人员进出机制。

据悉,下步该局还将以此为契机,建立职工技能达标操作水平档案库,根据档案有针对性分等级地开展员工培训,健全支局、班组学习制度,提高员工技能。

(金成 摄影报道)



温州邮区中心局 包状邮件散件外走交接试点

本报讯(单挺) 6月20日,温州邮区中心局对市区部分网点开展出口非临时直封包状邮件散件外走交接试点工作。在试点网点内配置塑料筐,用于装载散件,在邮车到达后,网点将之前收寄的非临时直封包状邮件信息按种类封装成虚拟总包,不再封袋,与邮车交接时实施散件信任交接,加快散件装车速度。

此次试点主要针对非临时直封的所有包状邮件(含国内小包),目前涉及范围包括中午市趟办理出口邮件交接的19个网点。

该局表示,包状邮件散件外走交接试点是在传统流程制度上的一次创新,有利于减轻营业员工作量,简化封装流程,提高劳动效率,解决营业终了前出口邮件封发作业时间紧张,操作繁琐,难以保障出口邮件时限的问题,同时也可加快中心局开拆环节的速度,提高设备效能的综合利用率。

激活正能量

——温州邮政转型发展大讨论活动进行时

□朱蓓蓓

当前,一场声势浩大的转型发展大讨论活动正在温州邮政热烈展开,在全局上下掀起新一轮观念转变、作风转变的热潮。在大讨论活动的带动下,截至今年5月份,温州地区业务总收入3.20亿元,同比增长14.86%,超过省增长率水平,排名全省第4位,取得了较好的发展业绩。

激活思维之水: 转型从岗位、从本单位开始

从3月13日,温州局召开邮政转型发展大讨论启动会以来,大讨论活动逐步从各个单位、部门向全局员工扩散。各个单位通过各种形式的会议、宣贯等活动,层层进行再动员,短短半个多月时间,员工知晓率、参与率都达到100%。

3月29日,该局在办公自动化OA系统、《温州邮政报》等载体上开辟转型发展大讨论活动专栏,引起干部职工的广泛关注。截至目前,共发布大讨论专刊8期,内容涵盖了各单位一把手撰写转型发展心得体会27篇,单位转型意见27篇,管理人员提出岗位转型意见200余条,合理化意见17条,调研报告22篇等等。

为使大讨论活动不流于形式,不脱离实际,温州局将整个活动融入企业的日常经营和管理中,并从机关作风开始入手整顿。从小处着手,要求员工立足岗位,提出本岗位转型的发展意见,从而带动全局的转型发展。综合办文书吴立红就自己分管的合同管理网上审批存在的规范、实效性不强等问题,通过分批下基层进行检查、通报,有效解决了这些问题。人力资源部徐磊也针对目前企业员工使用情况,对岗位竞聘工作提出了新的规划,通过提早建立后备人才库,在“矮子当中选高个”等等。一些管理人员还建议市场部联合各专业局制作一本温州市邮政局业务宣传册以利于营销员营销、小修管理可利用手机拍照实现便捷处理等等。这些合理化意见,由局领导进行批示,交由相关部门进行处理,并落实督办。通过倡导管理人员在工作中找差距、找问题,思考解决

的办法,来加快企业内部管理的效率,使整个大讨论活动真正起到了转变观念、转变工作方法、理清思路,促进企业转型的效果。

同时,全局各单位、部门也制定出了切合实际的单位转型发展意见措施。商务投递局具体将投递员实际产生营销业绩人数占比达到20%以上、从注重同城重要函件和小包妥投率转为妥收率为重等五个项目列为了转型发展的项目。而这些项目系各服务部门员工汇总,经提炼形成。

“转型大讨论”活动一时间也成了全市邮政干部职工的工作主线。大家一致认为,创新转型才是温州邮政打破瓶颈、加快发展的唯一手段,只有从解决自己岗位的问题、眼前的问题着手,才是转型的真谛。提及这次大讨论活动带来的变化,员工们都颇有感触:“以前遇到问题时,只注重解决眼前问题。现在,我们更加注重的为长远考虑,为基层考虑,从根本上去解决问题。各单位的工作效率也提高了很多。”

激活能量之源: 走出去,引进来

温州局局长严明指出“思想观念的转变才能带来行动的转变。思想观念的转变,不是闭门造车,而是要开阔视野,走出去,引进来”。

为此,本着“成功的模仿是最快最有效的创新”的理念,一些部门带上课题,走出去,向先进兄弟局学习。

“这次我们去金华、苏州邮区中心局调研学习网运工作方面的成功经验。在短短的3天,他们在信息化应用领域的成就和经验,真是让我大开眼界。”生产调度中心管理员单挺显得有些兴奋。

为了让学习和借鉴的过程中要有新的突破,能够紧密结合本局生产实际,体现本局特色。单挺马上撰写了调研报告,通过金华、苏州局的先进做法,调度中心提出了近、远期即将复制的项目内容和计划。比如开发结合温州实际的网运动态监控系统、引进包单分离系统、电商小包详情单信息录入系统

等等,着力要通过信息化引领实现中心局内部处理的降本增效。

像金融局不仅走出去到先进单位学习,还特别邀请金融业务发展好的杭州邮政金融局送教上门,让全地区的金融从业人员都获得了学习和培训的机会。在分享了杭州局在片区开发走访、保险业务发展、理财经理团队建设、财富中心打造、网点管理等多方面的先进做法及取得的成效,学员们表示受益匪浅。

为了让思路和项目更加贴近基层和实际,职能部门也从办公室里解放了出来,定期下基层,了解基层,对接发展的新形势,实实在在地解决问题,为发展出谋划策。各单位提供的调研报告,也与以往发生了很大的变化,不仅仅只是抓基层的问题,而更多地是对问题进行“把脉”,并且“开方”,最后还要密切关注“疗效”,让类似的问题不再发生。比如,安保视察部特别针对邮政生产车辆如何控油、节油、省油这一课题对多个基层生产部门进行了调研,提出了有效的解决办法。市场部则针对国内小包市场定位不精准、营销与揽收合一等存在的问题,展开调研,提出要营销与揽收剥离的模式,并在各区局建立大宗邮件集中处理中心远程台席,重新制定酬金政策等,重新搭建国内小包组织架构,让营销、内部处理更加顺畅。

激活内生动力: 创新是不竭动力

温州邮政转型发展大讨论活动搅活了一池的春水,各单位积极立足本单位如何转型,致力于用信息化提升传统邮政,拓展发展新领域,为温州邮政的可持续发展注入了不竭动力,新的抓手、新的思路、新的成果不断涌现。

鹿城区一局作为城区局,面临着市场竞争压力大、员工积极性不高等问题,在转型发展大讨论中,该局对症下药,采取了“加减乘除”的策略,即减员、充实区局综合经营部,实行项目营销,增加经营能力、营造大家庭氛围等,一定程度上解决了上述的问题。

金融局则着重从“打造一流渠道、建设一流队伍、加快网点转型、走出去拓市场”四方面着手加快推进金融业务转型,并在要求各个网点运用好报刊数据库、金融客户管理系统等,实行客户走访和代发工资两条腿走路。截至5月31日,地区余额达到119.55亿元。

在坚持以创新驱动业务发展,不断激发员工创新的积极性的同时,温州局还大力开展管理创新、服务创新和技术创新,提升企业内部管控能力,让企业发展轻装上阵。面对两包业务高速发展的态势,温州邮区中心局通过优化调整封发流程、实施信任交接、散件外走,加快了邮件流转速度,确保了运递时限,国际小包单日处理12000件,国内小包单日处理8000件无任何积压。

温州局严明局长指出“转型发展大讨论的最终目的就是激发创新发展的意识,提升凝聚力,鼓励大家创新和推陈出新,把零散的发展观念升华为完整的发展理念,把抽象的发展理念具化为清晰的发展思路。”

函件业务的创新一直是走在全局前列。今年,函件局以邮政搭平台,商户享宣传、用户得优惠的创新思路,以邮政明信片、贺卡等为载体,整合邮政网点等线下渠道和微博、微信等线上平台优势,结合二维码技术,推出邮优惠项目,到目前为止,客户涉及餐饮、电影、汽修等行业,业务收入达到20多万元。7月份,“邮优惠”平台二维码叠加将在除封片卡以外的函件账单、数据库商函、生活圈DM等函件产品上全面叠加推广。邮优惠的创新促使邮政函件跳出产品主导的现状,转向渠道建设,给函件业务的转型发展开辟了一个全新的模式。

如今,转型发展大讨论活动已经历了两个阶段的历程,进入了总结提升阶段,员工们也看到其实实实在在的效果,大家的观念在变,作风在变,企业凝聚力在提升。为此,温州局还提出,将转型发展大讨论活动继续下去,进一步与当前的工作有机结合起来,更新发展观念、转变发展思路、破解发展难题,加快转型发展,促进温州邮政迈向更加广阔的发展天地。

永嘉局“村邮网购” 受百姓欢迎

本报讯 6月21日,永嘉局第二场“村邮网购”现场展示会在桥下镇昆阳社区村邮站举行,让地处边远村镇、受落后物流所限的当地村民在家门口享受了一回坐等货物送上门的服务。

活动现场,永嘉局工作人员向村民介绍什么是村邮站网购,并进行了现场操作演示。网络充值手机话费和网购产品展示摊位前围满了人,村民们在仔细询问商品信息之后,纷纷下手抢购。此外,邮政金融、电子商务、分销等现代邮政服务产品引起了村民的浓厚兴趣,村民们纷纷咨询购买,气氛火爆热烈,全部产品现场脱销。永嘉县电视台对“村邮网购”活动进行了现场采访报道。

据了解,为更好地服务“三农”,让更多的村民真正享受到家门口的一站式服务,除岩头镇广化社区和桥下镇昆阳社区已经开通网购平台外,预计到7月底,永嘉局还将开通沙头镇中堡村、大岩镇水云村、岩坦镇溪口社区、巽宅镇界坑社区四个服务点。(陈亦平 阮晓东 摄影报道)



工作人员现场演示操作村邮网购

乐清局启动便民服务站绿卡资金归集业务

本报讯(高晓琴)6月20日,乐清南门便民服务站绿卡资金归集业务是系统提供的一种新的预存款方式,便民服务站代办商户通过便民服务站预存款自助充值操作界面,可实时将绑定绿卡帐户中的资金划转到便民服务站预存款帐户中。

据悉,后续便民服务站用户撤销、变更绿卡账户与商户号绑定关系或对绿卡账户进行销户前,须到邮政储蓄柜台办理账户解约。

据悉,后续便民服务站用户撤销、变更绿卡账户与商户号绑定关系或对绿卡账户进行销户前,须到邮政储蓄柜台办理账户解约。

温州局完成“惠聚盛夏”活动确保目标

本报讯 截至6月13日,温州局“惠聚盛夏”活动储蓄日均余额达到116.46亿,完成104.13%,提前完成活动确保目标。(张琼)

龙港分局营销“安全生产月”日常贺卡

本报讯 6月初,苍南龙港分局成功营销1万封龙港镇“2013年安全生产月知识竞答”信卡型日常贺卡,实现业务收入2.4万元。(李蕾蕾)

永嘉局村邮站开启电力缴费新模式

本报讯 6月10日,永嘉局首次在表山村邮站开通办理电力缴费业务试点,让当地老百姓实现了在家门口就可以便捷缴费。当日共办理电力缴费业务30多笔,交易发生额2000多元。(郑文光)

文成局完成“春雷行动”余额攻坚战目标

本报讯 截至6月12日,文成局储蓄余额累计增长716.09万元,超额完成市局下达的600万元的余额攻坚战目标。(陈思海)

瑞安局完成“惠聚盛夏”五六联动保费目标

本报讯 截至6月20日,瑞安局“惠聚盛夏”活动实现保费2675.17万元,提前十天完成市局下达的冲刺目标2635万元。(陈俊)

泰顺局开发2013年高考大礼包

本报讯 日前,泰顺局抓住高考经济商机,利用名址数据库对各商家进行营销,最终制作高考礼包9700份,实现贺卡收入48500元,创历年高考大礼包业务新高。(吕双柳)



6月21日,平阳局正式启动本季“浙乡邮礼”特选产品——仙居杨梅配送工作。该局派专人负责督导配送全流程,同时要求专人专车进行冷藏配送。281份新鲜的杨梅礼盒在当天全部配送完毕,配送范围涵盖全县8个支局,确保了杨梅的新鲜度。

(王淑娣 摄影报道)

基层动态

乐清金融业务局 开通微信公众平台

本报讯 近日,乐清局金融业务局开通微信公众平台,利用新媒体平台实现对内交流、对外宣传的作用,创新业务外拓渠道。

乐清市邮政金融业务局的微信号:Yqpost-Financial,届时将通过此微信号向内部员工发布最新消息及广大群众宣传邮政金融业务,提供简单的邮政金融服务。

(郑相娜)

瓯海区局表彰 投递综合营销能手

本报讯 日前,市瓯海区局对潘柏仁、项建瑜、吴先粗等7位投递综合营销能手进行表彰,并为其颁发荣誉证书、奖金和奖品。

据悉,自区局2月21日启动投递人员综合营销以来,投递员们充分发掘邮路的资源优势,在3个月的时间里,成功揽收国内小包4800多件,营销余额200多万元,协助拓展代发工资企业3家,为区局业务的发展立下汗马功劳。

(林鸿摄影报道)



苍南局开展电教片学习考试

本报讯 6月10-17日,苍南局组织全体员工开展电教片学习内容现场考试,以考促学,提高员工安全知识和操作规范化水平,增强企业安全生产保障能力。

考试由各支局、部室根据电教片学习人员范围,负责组织相关岗位员工进行现场考试,由支局、部室安全员负责考场监考等相关工作。该局同时安排全县12个储蓄网点负责人、综柜、理财经理等人员集中进行考试,由安保视察室和金融业务分局负责监考。

(吴克东)

永嘉局赴文成 考察学习欧元业务

本报讯 6月14日,永嘉局全功能外汇网点业务骨干赴文成考察学习欧元业务,强化欧元业务知识,为拓展欧元市场打基础。

据悉,文成玉壶邮政网点在当地七大银行八家网点共存的客观环境下,欧元存款达到300万,其中的先进做法和经验让学习团队受益匪浅:一是抓好旺季营销,玉壶网点根据当地实际情况,利用春节华侨返乡之际开展欧元营销。二是安排节日走访,为客户送上小礼品。三是重点维护当地有影响力的客户,让其协助发展欧元业务。四是经常拜访,了解华侨返乡时间并到机场接送,联络感情。

(胡旭霞)



永嘉局金融业务培训 实行“现学现考”

本报讯 6月17日,永嘉局举办大理财业务培训会,着重对网点大理财业务的合规销售和规范操作进行了强调,要求各网点在日常工作中做到持证上岗、杜绝销售误导等行为。

培训结束后,该局立即组织了现场考试,深化理财经理对培训内容的理解,检验培训成效。今后,该局将对各类金融业务培训实行“现学现考”,以强化培训效果。

(仇微曦)

平阳局慰问老党员

本报讯 6月19日“七一”前夕,平阳局党委组织人员前往山门革命老区开展“建国前老党员关爱帮扶”活动,向老党员们送上邮政局的亲切关怀,感谢老人们为党的事业所作出的杰出贡献,并衷心祝愿老党员们晚年生活幸福,健康长寿。

(彭海英)

温州局开展消防安全培训

本报讯 6月18日,全局50多位骨干及新员工参加了由市局安保部举办的消防安全培训班,观看了《邮政消防安全管理与操作规范》电教片和消防知识培训,并进行消防疏散演练。培训同时还安排所有参训人员进行了实地灭火演习。

(胡剑凯 摄影报道)



平阳局一线人员 更换新制服

本报讯 近日,平阳邮政局为营业、储蓄、投递等166名一线员工发放两套夏、秋季工作服。

换上新制服的工作人员纷纷表示,新的工作服简约时尚,能提升自身的愉悦指数,在无形之中增强自己的工作热情,他们将以全新的面貌投入到新一轮的工作中去。

(彭海英 摄影报道)



动感生活

乐清邮政系统 举办首届员工运动会

本报讯 6月22日,在乐清邮政系统首届员工运动会闭幕式上,乐清邮政系统领导班子分别为获得名次的团队、运动员颁发奖牌,邮政中片、邮政东片代表队分获团体总分前三名。

据悉,本次运动会是继银行挂牌成立、速递分业经营以来,乐清邮政系统举办的最大的体育盛事。运动会历时8天,共有邮储银行、速递物流、邮政行政、邮政东片、邮政中片、邮政西片等6支代表队参加,计270余人次参加23个项目的角逐。当天举行的是田径部分的比赛。

近一天的田径和篮球比赛中,运动员们克服困难,发扬顽强拼搏、连续作战、奋勇争先的精神,精彩地演绎了邮政人“能打硬仗、敢打硬仗、善打硬仗”的团队风采,为首届员工运动会画上了浓重完美的一笔,留下无数精彩的瞬间,圆满完成了运动会的各项赛程。

据悉,乐清邮政为了让员工“辛勤工作 愉快生活”,从年初开始,邮、银、速班子就开始了运动会的筹备工作。通过胜利举办员工运动会达到了弘扬“我运动,我健康,我快乐”的健身理念,树立重在参与的思想理念,促进员工身体素质达标,强化员工队伍的纪律意识、竞争意识、团队意识和健康意识,推进“信息引领 文化育人”各项工作的目的。

(徐洁 摄影报道)



我爱我家

永嘉局为415名员工 提供上门体检

本报讯 6月14-16日,永嘉局特邀浙江省总工会疗养院体检中心医护人员携带医疗设备来县局,为415名邮政员工(含退休人员)提供上门体检服务。体检项目包括内外科、心电图、胸片、肝功能、B超、血常规、AFP+CEA+CA199等18项。

据悉,永嘉局从2011年开始坚持每年为员工安排健康体检,帮助员工有效预防和监控疾病,得到了广大员工的拥护和赞誉。

(谷秋月 摄影报道)



员工秀场

青春·怒放

□ 张寿锋

夏静然,23岁,2011年6月份毕业于浙江金融职业技术学院,是浙江邮政订单班的学员,参加工作短短2年,却已成为温州邮政四大区域理财总监之一。虽然在理财经理的岗位上遇到过挫折,但青春的激情和梦想一直激励着她,实现了新的怒放。

2011年下半年,温州邮政开始组建理财经理队伍,还在储蓄普柜岗位的夏静然,毅然选择报名参加第四期理财经理培训班。“在初次面对理财经理的岗位时,我有过一丝的犹豫茫然,也有过好奇和兴奋。但一直保持自信的我,还是踏上了转岗的道路,本以为原先的经验能帮助我更顺利地完成任务,却发现‘理财经理’并不是我想象中的那般简单,甚至是一项十分具有挑战性的工作!我遇到了各种的困难,甚至是失败后的沮丧……”她发现单凭自己的一份自信,是做不好一份工作的,于是她不停地寻找方法丰富自己,积极参加培训,锻炼营销话术、以客户为中心、学会如何与客户沟通、如何推荐产品、如何处理问题,不得不说,理财经理这个岗位,一下子填满了她的生活和学习的全部空间。“我从后悔,我为我的选择而骄傲!”

凭借出色的理财业绩,2012年,夏静然所在的火车站网点被评为“全省邮政营销明星”铜奖。通过自身努力和优异表现,2012年底,夏静然成功竞聘为区域理财总监,负责鹿城区一局范围内理财经理的管理和团队建设。按照自己的理念,她十分看重团队的能力和作用,“邮政金融理财队伍一部分人是‘科班’的本科毕业生,一部分是老员工转岗产生,这就直接导致了一部分人专业素质较强,但业务拓展能力较弱;一部分人业务能力较强,但经济、金融及财务知识功底相对较弱;还有部分人专业基础和业务能力尚可,但有待进一步提升。”结合这一特点,夏静然以相邻网点为单元,组成理财经理学习交流小组,互相交流业务拓展心得,在交流中拓宽视野,学习理财专业知识,相互借鉴理财规划、产品推介、与客户沟通的做法和经验,共同研讨遇到的问题,将零散的经验与做法进行归纳、积累,探索针对不同客户、不同理财产品的业务拓展



模式,在解决问题中学习,在相互交流中提升。

正是由于团队的合力,2013年,保险业务“开门红”营销战役中,鹿城区一局理财营销团队8人产生保险业绩2708.39万元,人均近350万元,为全市邮政保险开门红做出了重要贡献。

短短两年中,夏静然在实现职业生涯两次成功转型的同时,获得了温州市邮政局“我讲我精彩”营销演讲比赛最佳人气奖,“全省邮政星火燎原”内训师优秀学员等诸多荣誉。

这个不轻易浪费自己正能量、毅力和耐力并存的90后金牛座小姑娘,自信乐观,不甘落后。她说:青春不只有一种姿态,除了白衣少女的纯真遐想,还有奋斗者的所向披靡,每个人都应该让自己的青春怒放。



我们在一线

绿地



古镇情怀 陈雅摄

从未离开爱的怀抱

□ 汪宁宁

岁月让小女孩懂得,他的那些不曾说出口的话,那些从未表达的爱——这爱的怀抱,她从未离开。

寒冷的冬夜,没有路灯的街,时隐时现的月亮半遮着脸。他,独自站在摩托车旁,不时向巷子口的方向张望,刺骨的风,让他不得不蹑起步,向双手呵起热气。他从口袋里拿出手机,打开,有点焦急地看了看,又慢慢合拢放了回去,一直这样来回好几次。大概过了一个半小时,终于有了热闹的喧哗声,他笑了,快步走向一个小女生,拿过她书包,问起今天的学习成果。可是,他却没说,因为补习老师的延迟他等了多久,因为害怕打扰他始终没有拨通那个电话,因为他是父亲,所以等待的寂寞和焦虑,无言可诉。

飘雪的温州,是别人眼中的晶莹之美,可是他,却无意欣赏。周末的大中午,飞快地骑着摩托车驶向远离市区的一个地方。终

于,他在一个栏杆边停下了,一会儿,一个小女生从学校的宿舍里冲了出来,开心地抱着他,她从未离开。他只是轻声叮嘱了几句,就又离开了。可是,他却没说,因为这些丰富的菜肴他早早地去菜市场转了好几圈,因为担心饭菜变冷想了好多办法里三层外三层包裹了起来,因为他是父亲,所以冻僵的双手和布满血丝的双眼,沉默不说。

父爱,并不似烟花绚烂,却是曲终人散时一个温暖拥抱;父爱,并不似滔滔江海汹涌澎湃,却是潮汐退去时那一双永不放开的手;父爱,无影却随行,无声却沁入人心。他,沉默,却是爱的千言万语。她,若曾任性肆意,那也是年少轻狂不懂珍惜。岁月让小女孩最终懂得,他的那些不曾说出口的话,那些从未表达的爱——这爱的怀抱,她从未离开。

(作者单位:温州市邮政局计划财务部)

诗两首

忆谷雨有感

□ 吴天昊

朝渐梦如昨,往昔入邮院。
日日垂坐堂,欣欣复无欢。
朝朝有所学,岁长勿彷徨。
事事循旧长,岂敢独自专。
瓢泼天降雨,老翁携老妪。
吾手携汝手,汝手抚吾腔。
踉跄步步长,皑皑鬓如霜。
探步堂中止,欲语语又迟。
迎者开声问,阿翁语密失。
有折复无密,何如不相去。
或言曾有历,试密可有三。
双尝不可得,再试将换折。
满面介怀意,起身拂衣去。
每思岁渐寒,惜老空长叹。
进言可有证?有证相对称。
对称或可知,可知密何适?
老翁手探襟,关怀常在心。
证有若及逆,长叹怜老意。
复言或密此,老妪把手试。
一试即可得,无须复挂折。
老翁抚襟欢,瓢泼何相干?
从来敬老意,何独古至今。
不足迎后人,事鄙身亦轻。
时时自勉励,久久莫相忘。

(作者单位:平阳县邮政局鳌江支局新区储蓄所)

我的父母亲

□ 彭海英

如果父亲是天,无边无际,
那么母亲便是地,宽广厚实。
而我们则是天地间的朵朵云彩,
七彩斑斓,飘浮于天地间。

如果父亲是山,伟岸高大,
那么母亲便是水,潺潺绵绵。
而我们则是山间的花草树木,
郁郁葱葱,吸收山水灵气。

如果父亲是太阳,温暖明亮,
那么母亲便是月亮,沉静柔情。
而我们则是那天上的繁星,
星星点点,散发日月光辉。

父亲是那个大气、爽朗的他,
母亲是那个温柔、细腻的她,
我们则是他们二人中和的那个他、她。

(作者单位:平阳县邮政局办公室)

宁波掠影

□ 陈琦

清明后的一个周末,再一次来到宁波,坐动车只用了2个小时。这次到宁波住在中山西路,旅馆的窗户正对着鼓楼。三层高的鼓楼矗立在那里,一砖一石都显露出历史的韵味,而顶上加盖的钟鼓楼说是鸦片战争后宁波开埠时的产物,这种的结合恰是外来文明与本土文化融合的缩影。

钟鼓楼后面是一片仿古建筑群是文化街区——鼓楼沿。在这里,宁波人喜欢排队买油赞子、淘衣服、品古玩……除了沿街两旁的民俗文化店铺外,在鼓楼北边左右两旁还有古代米仓—永丰库和教育部门—督学府。在街头的古戏台上,巧遇一个艺术学校的汇报表演,几个年龄不等的小女孩,轮流上台演奏着古筝,一曲曲民乐让人流连忘返。

大凡每个城市都有一个中山公园,鼓楼沿的另一端就是。公园不大,但绿树成荫,是市民小憩的好地方,碑亭里的总理遗训点了公园的主题,边上两位大妈在唱着一曲风味十足的越剧,功力十足。东侧的草坪上,儿童们在一处充满异域风情的现代雕塑下尽情玩耍。边上一处不起眼的小院是张煌言纪念馆,他是宁波人,南明儒将、诗人,明末起兵坚持抗清斗争近20年直至兵败被杀。《明史》所载:“华夏杰出先烈”,是对他一生功绩的最好肯定。

“风雨天一阁,藏尽天下书”!天一阁是我国现存最古老的私人藏书楼之一,由明兵部右

侍郎范钦所建,迄今已有400余年。现藏古籍达30余万卷,部分珍品还被编入清代的《四库全书》之中,而《四库全书》的藏书楼据称也以天一阁为范本而建。为了保证藏书的安全,范钦规定:“烟酒切忌登楼”、“代不分书,书不出阁”,还制订了防火、防水、防虫、防鼠、防盗等各项措施,藏书才得以保存到今日。也曾经有过“外姓人不得入阁”规定,直到1673年思想家黄宗羲有幸成为外姓人登阁第一人,他在《天一阁藏书记》中感叹“藏之久而不散者,则难之难矣”。此后能登阁的仅有廖廖可数的几位大学者。著名作家余秋雨在一个风雨天参观了天一阁,称这是一个极端艰难、极端悲怆的文化奇迹。在传承历史、记载文明的历程中,藏书起到了至关重要的作用。

藏书大观在天一阁,那么本土小吃总汇就在南塘街了。南塘街紧临南塘河,这里有极赋宁波本地特色老街区店铺、石板路、马头墙、河埠头,更少不了传统美食小吃:宁海五丰堂、余姚黄鱼面、慈城四季香年糕、慈溪豆酥糖、奉化牛肉面、东钱湖十六格馄饨、鄞州全丰记,游人都在这里自由挑选,经常有排着长队买面结和油赞子的夸张场面。你既可以拿着梁弄大糕边走边吃,也可以点上一碗南塘汤团,坐在弄堂的八仙桌旁慢慢品尝,每一口都是回忆中的宁波味道。围坐在城市桃花的店堂里,伴着两枝桃花和三五好友,小口啜着红红的桃花酒,让忙

碌在都市的心慢慢沉淀。

宁波的闹市在城隍庙一带,它始建于明代,清光绪时重建,有牌坊、戏台、大殿,雕龙画凤、朱金装饰、气势宏伟、熠熠生辉。这里既是宁波的购物中心,又收罗到了全国各地的小吃。肚子饿了,有西北泡馍、凉面、蟹粉小笼包、锅贴米线、猪油汤团,渴了有现榨果汁和各色饮品,还有海鲜、烧烤,天南地北各色小吃都能吃到,包你吃到一个肚皮圆。

紧挨着城隍庙的是天一广场,在这片现代建筑群围绕之中,有一个中心广场和景观水域、音乐喷泉。白天夜晚,人来人往,熙熙攘攘,既可购物,又能休闲娱乐,充满了现代商业气息,这是宁波时尚的一面了。

要见识夜宁波的风情,老外滩不得不去。在三江口北岸的老外滩具有百年历史,甬江边上的外马路,白天一直很安静,偶尔有拍摄婚纱照的新人在此逗留。到了晚上,沿街的酒吧就会点亮霓虹开启音乐,开始喧嚣的夜生活。作为“五口通商”中最早的开埠区,这里保留的近代建筑象巡捕房、宏昌源号、朱宅和严氏山庄以及江边的天主堂,无不透露出上世纪初的韵味,而改造后的街区骨子里又透出时代意味,也是人们一个休闲娱乐的好去处。

时光转瞬而过,浮光掠影中的宁波带着时尚,也带着文化传承。

(作者单位:瑞安市邮政局)

改变与坚守——致2011届入局大学生

□ 朱乾圣

时光荏苒,2011年8月,我们相识在淤潜,培训的点点滴滴仿佛还在眼前。一转眼,时间的指针却已定格在2013年。无论现在的我们从事的是营业还是储蓄,是对外营销还是内部管理,相信近两年的工作经历,让每位2011届入局的大学生都感慨良多。如果要用一个词语来概括这段时间我的感受,我会选择“改变”。

角色的改变

从象牙塔里的大学生到职场人士,角色改变背后意味着思维方式的转变。学生思维大概有这么几大特点,一是爱坐而论道,说起来头头是道但是实际操作全然不会。二是理想主义,总是用最美好的结果假设未来。三是眼高手低,不愿放下身段从事基层简单的劳动,总以为自己还是天之骄子。四是看不惯爱批评,但又提不出好建议。但是职场却要求我们,少说些废话多办实事,少一些抱怨多一份贡献,少假设美好未来先做好当下现在。要想做好角色的转变首先做好思维方式的转变。

心态的改变

在一线的我们,是否有过如下的经历:明明是客户的过失却要承受无端的指责;自己的无心之举却被同事理解成不怀好意;自己竭尽全力结果还是不能让别人

满意。面对生活工作的不如意,我们会用什么面对?我想与其咒骂,最后气坏了自己,还不如用微笑接受生活的洗礼。感谢生命中经历过的点点滴滴,不论他们让我们欢笑还是哭泣,未来都将成为我们生命的回忆。

身份的改变

回顾一同进局的同事,有些已经订婚结婚,有些即将为人父为人母。身份的升级,更意味着责任的升级。不得不承认,相比学生时代,工作之后我们肩上的责任更重了,从前的我们更多的是对自己负责,而现在除了对自己还要对工作、对家庭、对未来的幸福负责。但我想说,肩上的责任是“甜蜜的负担”,不去逃避,敢于面对,乐于担当才是最好的选择。

生活需要“改变”,但更需要“坚守”。面对纷繁复杂的世界,内心仍有坚守的人屈指可数,绝大多数的我们在琐碎的日常生活中沉沦,最终失掉理想、激情和希望,待到暮年回忆过往,剩下的是无尽的后悔和遗憾。前车之鉴对初入社会的我们不得不引起警醒。

有这么一个故事:从前有座山,山里有座庙,庙里供奉着一尊十分灵验的石佛。每天来烧香的信徒络绎不绝。有一天,庙门口

的石阶很不高兴地问道石佛:“石佛啊,石佛,你和我同样是大理石做成的,为什么每天有这么信徒踩着我来供奉你呢?”石佛微笑道,当年工匠造你的时候,你说你怕疼,工匠只给你切了六刀最终成了现在的石阶,而我却是经历过工匠千刀万刮之后才成了现在石佛!

故事很短,意味很长,石佛的回答提醒我们,面对生活的艰辛我们的内心需要一份“坚守”——坚守成佛的理想和信念。当初的石阶正是贪图一时安逸不愿接受工匠的雕琢终成了庙宇前被人踩踏的石阶,当初的石佛面对工匠无情的雕刻,纵使千刀万刮也咬牙挺过去,最后成就了自己,同时也给朝拜他的信徒带去了福音。

初入社会工作不久的我们是否也正在遭遇石佛和石阶当年的境遇,面对生活的繁琐,工作的压力,内心偶有失落和彷徨也属正常,相信只要我们内心多一份石佛般的“坚守”,未来的我们定会不负青春!

(作者单位:温州市邮政局函件局)