



温州邮政报

全国优秀企业报
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 356 期

半月刊

2013 年 5 月 10 日

农历癸巳年四月初一

星期五

温州邮政推出“村邮网购”便民服务

村民可陆续在全市 572 个信息化村邮站放心网购

本报讯(张琼) 4月27日,温州邮政“村邮网购”暨邮政现代服务展示会启动仪式在龙湾区瑶溪街道南洋村邮站举行,正式推出村邮站网络代购便民服务,这是邮政部门新出台的一项便民举措,能为广大农村居民提供优质快捷电子商务服务。目前该业务已在瑶溪街道南洋社区村邮站开通,接下来将陆续在温州全地区 572 个信息化村邮站铺开。

今后,广大村民可以直接在村邮站,通过邮政部门专门在邮乐网上开设的“浙江村邮平台代购专区”,由村邮员代为操作,更为便捷地买到众多价廉物美、安全可靠的网购正品,网购专区里的商品同时还能免邮费。此次“村邮网购”便民服务的推出,是借助邮政网上购物平台“邮乐网”齐全品类、价格优势及强大物流体系支撑,专为村民服务,将村民们所需的各种家居、厨房等用品,通过村邮站帮忙送到家,让不会网购的农村百姓也可以就近享受到网络购物带来的优惠和便利。

据了解,温州市村邮站建设项目自 2011 年 10 月份启动,截至 2013 年 3 月底已建成村邮站 2377 个,其中,信息化村邮站 572 个。目前,信息化的村邮站已经叠加了长途汽车客票、航空机票等票务出售、助农取款和小额现金支付、公用事业费用代收代缴、彩票代售等服务,“村邮网购”项目是温州邮政在村邮站平台上又一新增的便民服务。(陈志川/摄)



市局局长严明(中)陪同龙湾区委常委王生辉副区长(右)和市政管理局王德奔局长(左)参观邮政分销产品。

严明到泰顺、文成局调研指导

本报讯(陈碧波 程园园) 5月7-8日,市局局长严明一行到泰顺、文成两局开展调研。

在泰顺局,严明一行先后走访了泗溪支局、大安村邮站、城关信息化报刊亭和县局投递部,就支局企业文化、金融营销管理系统、村邮站、新型报刊亭、员工奖励分配等方面进行了具体调研。

严明在充分肯定泰顺局在团队建设、企业文化塑造、业务经营等方面取得成绩的同时,结合省公司近期的理念对下阶段工作提出三点要求:一是深刻领会省邮政公司总经理鞠勇“三个核心”理念内容,关键是增强执行力,提高转型发展的迫切性。二是克服“马车现象”,用信息化去引领、拓展邮政新市场。三是把员工放在心上,塑造一流的企业文化去建设一流的企业。

在文成局,严明一行实地调研了文成玉壶支局、上林村邮站、报刊亭及县局营销窗口,深入了解基层网点、村邮站的业务运营及业务叠加情况,营销人员的工资待遇及营销业绩等,并对文成局新型报刊亭的建设提出了意见和建议。

严明要求,在今后的工作中进一步做好“一上一下”,上即继续把代理金融业务做上去,主抓余额、欧元等关键业务;下即及时把人工成本控制下来,优化流程及渠道,做好减员增效工作。他同时指出当前邮政发展要紧紧依靠省公司“信息化引领”、“文化养人”这个大方向,以积极的心态正确处理“四大关系”,破除马车现象,并要求文成局“以创新的思维和超常规的毅力,加快推进转型发展”。

温州局“春雷行动”势头正进

本报讯(杨佩文) 5月3日,温州局就“春雷行动”进行阶段性通报。截至 4 月 30 日,全区“春雷行动”共新增余额 5.38 亿元。苍南局、永嘉局、平阳局按时超额扭负成功;洞头局提前 66 天完成“春雷行动”的余额目标。通过大规模的走访活动、代发工资业务,市本级余额增长也有了明显的提速。

市局局长严明就下阶段的活动提出五点意见:一要继续保持高昂的斗志,要将压力转换为动力。二要有短期非常规的手段,也要有谋求长期发展的思路,要突破传统的思维看问题,在下达网点“过河”目标的同时也要懂得给予过河的“桥”和“船”。三要高度重视渠道的建

设,各局要进一步加快速度,要使渠道的低成本高效益的优势在利润考核的机制中得到体现。四要整合邮政的整体资源,举全局的力量发展金融业务,使发展金融业务人人有责成为温州邮政常态化的现象。五要增强风险防控意识。在发展余额的同时也要注意多业务的发展,要合理提高理财产品和保险业务的占比分配,来抵御金融政策的变动的风险。

市局副局长黄国静指出:一是全力以赴,趁势而上,确保余额的按时扭负。要抓住“春雷行动”第一阶段的发展势头,明确下阶段的目标,具体规划,及时总结复制成功的案例,使成功的经验得到分享。同时瞄准对手,打好组合

牌。在与其他商业银行竞争中,首先要把握住走进邮政大门的客户群,要整合邮政的特有资源,组合推出优惠项目,留住客源。大力发展代发工资业务,要走出去对企业进行更大力度的营销,以弥补代发金额总量的不足。二是做好日常的铺垫工作,确保日均 15.8 亿的余额目标。做好离行式 ATM 机的布局和附行式 CRS 的布放。三是重视客户营销管理系统的运用和分析工作,通过该系统不仅要维护好原有的客户,还要在让客户介绍客户的营销上出成绩。四是全力抓队伍建设,多渠道招才,实行宽进严出的政策,为理财经理队伍的建设和优胜劣汰拓宽道路。

孟一兵带队 督导乐清村邮站建设

本报讯(徐洁) 4月26日,市局党委书记孟一兵一行到乐清局开展村邮站建设调研和督导工作。

在白象镇前西岑村邮站,孟一兵实地查看了村邮站的各类报表,并与村邮员亲切交谈。他要求:一是全力以赴做好三类村邮站升级和信息化报刊亭进校园工作。二是各分支局要加强村邮站的管理和考核。三是加大对富余投递员的盘活力度。

当天,孟一兵还专程拜访了乐清市政府分管邮政工作的副市长项薇,对乐清市政府长期以来对村邮站建设工作的重视和支持表示感谢。(郑建生/摄)



孟一兵在前西岑村邮站调研

强化过程管控 推动机制创新 为温州邮政转型发展提供坚实的人力资源保障

2013 人力资源工作会议召开 严明提出四要求

本报讯(张寿峰) 4月26-27日,温州邮政 2013 年度人力资源工作会议召开。

会议提出 2013 年全市邮政人力资源管理工作的总体思路:贯彻落实省公司邮政人力资源工作会议和全市邮政工作会议精神,坚定不移践行“正确处理‘四大关系’”总体思路,深刻领会“纪律、实证、焦虑”三个核心行为要素,继续围绕温州邮政中心工作,“控规模、求转型、强精细、促发展”,努力提高人力资源管理水平,助推温州邮政转型发展。

会议同时对 2013 年全市邮政人力资源和教育培训工作进行了详细部署。一是继续优化人力资源,控制人员增长,实现岗位转型发展。二是加强机构编制管理,精简管理人员。三完善绩效考核分配办法,深化二次分配,创新激励机制。四是加强绩效考核,提升执行力。五是加强营销员、理财经理队伍等专业营销建设,突围全员营销。六是开展优秀派遣制员工选拔工作,优化用工结构。七是规范经济合同的签订,规避风险。八运用信息化手段,提高人力资源精细化管理水平。九是开展分层培训,提升员工能力。

市局局长严明对全市邮政人力资源工作提出了四点要求:一是有强烈的控制人工成本的意识,积极推进减员增效、盘活优化策略。二是加强培训,优化结构和队伍,优胜劣汰,努力打造一批高技能、高素质、高绩效的人才队伍。三是信息化引领,在人员招聘、内部考核、转制激励等方面实现集中管理,清除积弊(漂浮人员),建立一套高效规范的人力资源管理体系。四是学习借鉴、参照比较,创新突破,积极应对面临的挑战,提高人力资源工作水平,适应企业和社会的发展需要。

求真务实 开拓创新 为推动温州邮政创新发展提供强有力服务支撑

全市邮政办公室主任会议暨新闻信息工作座谈会召开

本报讯(张琼) 5月10日,各县(市)局办公室主任、秘书,市局综合办成员及温州邮政新闻信息中心通讯员共 50 余人参加了 2013 年度全市邮政办公室主任会议暨新闻信息工作座谈会。

会议总结 2012 年全市邮政办公室工作,研究布置下阶段工作重点,提出了六点要求:一是强化领会,持续推进省公司党组思路宣贯和实践工作。办公室人员要首先认真学习省公司党组、市局的工作思路,深刻领会,率先去践行。二是强化调查研究,为领导决策提供准确资料。结合“温州邮政如何转型发展”大讨论活动,深入基层掌握一手资料。各局要有针对性地选好调研的课题,开展调研,并写出调研报告,为领导决策提供依据。三是强化宣传功能,为提速发展营造良好的舆论环境。充分利用温州邮政信息、温州邮政报、温州邮政网站三大宣传平台,通过《在一线》、《中国邮政报》、《中国邮政》等系统内阵地以及温州市本级各大报纸,内外兼顾,强化宣传。加强业务学习,努力提高通讯员队伍整体素质,同时深入基层一线,实地采访报道,推进新闻信息工作深度。四是强化能力建设,不断提升办公室队伍整体素质。不断地提高办公室工作的业务水平和执行力,转变工作作风,加强后勤接待管理,优化服务水平,同时要提升凝聚力,形成全市联动的氛围。

市局局长严明就办公室工作提出三点意见。一是认真学习领会省公司的党组的“一引三转”总体思路,保持高度的敏感性,做好省公司精神“落到底”和基层信息的报道。二是谦虚谨慎,勤奋务实,协调各方面的关系,努力为基层一线服务,为企业发展出力。三是希望大家多学习,多借鉴,学习兄弟局好的经验和案例,提高办事技能和创新能力。

倪志平就报刊亭 运营工作提出三要求

本报讯(范长安) 5月8日,市局召开全市新型报刊亭运营管理工作会议,布置新型报刊亭运营管理工作。

市局局长助理倪志平要求:一是各局要站在讲政治、讲战略、讲大局的高度,推进报刊亭的信息化建设。二是深入研究,创新思路,扎扎实实地开展好新型报刊亭运营管理工作。三是要求各局要借鉴市局新型报刊亭运营管理办法明确分工、落实责任,协同配合、齐抓共管,建立起切实有效的长效管理机制。



5月6日,“感恩于心,文明在行”校园主题活动走进苍南县龙港镇一小。龙港邮政分局在活动中共发放感恩卡5万枚,实现业务收入十多万元。图为苍南局局长张德光与参会领导一同按下启动球。(邱绍荣 摄影报道)

永嘉局强化信息化村邮站和便民服务站建设

本报讯(张新秀)5月9日,永嘉局下达全县信息化村邮站和便民服务站建设计划及考核办法,进一步明确信息化村邮站、便民服务站建设目标、进度要求与考核办法。

该局要求各单位强化建站速度,落实发展目标,确保6月底全县信息化村邮站累计数达到169个,信息化村邮站占比达到40%以上,2013年全县新建便民服务站46个(不含信息化村邮站),年末便民服务站累计数达到226个;强化村邮站、便民服务站运营考核,加强日常业务指导,规范对村邮站、便民邮站的监督检查,确保完成站点月均交易笔数、日均收入和破零率考核指标;继续依靠政府力量,建立政府部门牵头的沟通协调机制,确保村邮站建设运营管理工作有序开展;强化渠道建设,立足与行政、企事业单位收费信息的互联,加快信息化村邮站、便民服务站各类业务的叠加;强化业务推广培训,采用灵活多样的培训手段以及制度化的培训模式,确保站点营业员熟练掌握业务受理流程,树立良好服务形象。

平阳局要求“保成果 上规模”发展金融

本报讯(余海红)5月7日,平阳局总结“余额收复战”一阶段发展经验,全面部署二阶段“保成果 上规模”金融发展任务。

该局就五方面对二阶段余额收复工作提出要求:一是认识要再提高。要看到与其它兄弟局网点的发展差距,余额结构仍不合理等问题。二是目标要再明确。要抓住当前社保类群体的优势机遇,巩固和维护好这块余额的滞留和发展。三是措施再到位,各支局网点要将措施一根线落实到位,激励全员营销,夯实业务发展的基础。四是维护好客管系统的使用,即利用该系统导出的数据进行分析后开发大客户。五要继续持续外拓走访。只有坚持常态化走访,才能提升我们邮政储蓄在百姓心中的地位,从而提高市占率,确保储蓄余额业务健康稳健发展。

马站营业所金融发展良好

本报讯 截至4月26日,苍南马站支行储蓄余额达1.42亿元,本年新增2853万,增幅位列全县第一;代理保险开门红竞赛保费及完成率均处于全县第一。(邱绍荣)

永嘉局储蓄余额首次破14亿

本报讯 截至4月27日,永嘉局储蓄余额首次突破14亿元大关,达到14.19亿元,比年初净增3549万元,增长率为2.57%,全县13个网点的日均余额达到1.09亿元。(胡旭霞)

瑞安局完成8000万承诺目标

本报讯 4月27日,瑞安局储蓄余额达到20.88亿元,提前三天完成省公司下达的余额增长八千万,四月底扭负承诺目标。(林诗旋)

文成局开发感恩明信片

本报讯 5月8日,文成局在“爱的五月”明信片感恩情怀传递活动中成功开发感恩明信片1万枚,实现业务收入1.2万元。(夏盛瓯)



邮政投递网络和渠道是邮政企业不可替代的重要网络资源,投递队伍既是邮政服务的终端环节,更是邮政业务营销的一线前沿。从2011年省邮政公司创造性地提出投递营销渠道建设以来,温州局积极践行落实,围绕投递班组管理人员的“管理力”,投递精英的“营销力”开展培训和实战,力促投递员在本岗位成长、成才和转型,力促自身的完美跨越。

心中装有愿景

“定期储蓄余额10万元,定制型贺卡7.8万余元,报刊业绩5000余元,分销业务2000余元,航空机票11张,合计折算有效业务收入5.03万元”。这是温州局商务投递龙霞服务站冯四川2012年度的营销业绩清单。冯四川,一位地地道道的四川汉子,来温州从事邮政投递工作20年,从普通的邮政投递员做到了商务投递龙霞服务部的负责人,2012年通过自身渠道营销,向企业交了一份出色的业绩答卷,被评为投递营销助理。

“以前做营销,没有给自己设定过目标,也不知道如何设定目标。2011年,局里制定出台了《投递岗位渠道营销业绩考核办法》(以下简称《办法》),明确了业绩标准和投递营销等级,给我们投递岗位的员工做渠道营销指明了目标和方向,更畅通了我们在投递岗位的晋升通道。”冯四川如是说。根据《办法》,冯四川每月可以享受230元的专项奖励。

随着邮政发展步伐的加快,很多的传统业务都进行了电子化。省公司鞠勇总经理提出了信息化引领的要求。为了不拖后腿,更好地工作,不懂电脑打字的他,利用空闲时间学会了打字,并且努力学习各种业务知识、营销知识,力求自己能熟练地操作和应用。

“以前只知道‘读万卷书行万里路’,偶尔一次在网上看到‘不读书,行万里路也不过是个邮差’这句话,正是这句话一直激励着我不断学习,不断成长。2008年,我参加了大专课程的学习,2009年6月还取得了投递工种高级资格证书,2011年我转为了邮政局的正式工。我现在也以这句话激励我们服务部的其他投递员,要求他们定期学习《在一线》上优秀员工的事迹并作为榜样,对照着提高和完善自我,并且要求他们心中树立愿景——只要够努力,我们外地人也能够转为正式工。”

圆“明星”梦

见过夏海昆的人,第一感觉就是瘦小,很难想象他能在投递岗位坚持16年。他说:把热情带到工作里,让自己变得快乐,客户也因

他的热情和快乐而和他成为生活里的朋友,这些朋友也成为他以后营销工作的有力支持。

夏海昆同志虽一直在温州藤桥投递岗位,但却把邮政营销当成分内的事。投递工作很重要但营销是投递的基础,特别是上门揽收,报刊收订这样的投递基础业务更是我们投递的源泉。

《办法》出台后,夏海昆更加积极主动地进行营销,2012年度,完成定期储蓄余额74万余元,邮资封片约7000元,航空机票2张,重点报刊2万余元,分销业务约7万元,合计折算有效业务收入3.12万元,被评为温州局投递营销员,每月可享受110元的专项奖励,他更被评为省公司2012年度优秀投递营销员。

夏海昆同志介绍自己的“营销经”时说:“省公司级优秀投递营销员对我来说是一项很高的荣誉,以前都不敢想,现在我们投递员只要发挥自己的邮路优势,宣传到位、热情服务、主动营销,即使在普通的投递岗位上,我们也可以圆‘明星’梦。”

共同出彩

2012年,温州地区下辖各局邀请中国人寿公司的资深讲师通过“投递营销特训营”、“投递员能力提升培训”、“别样的特训营”等培训、宣贯方式,使得《办法》和投递员“一个岗位,两份工资”理念深入人心,并初步探索出了“1+1+1+1+X”的特有投递营销模式,即1名支行长(支局长)、1名理财经理、1名支局营业员、X名投递员组成营销团队,另外,每个营销团队再配备1名市场部或金融业务局的管理人员进行跟踪管理及指导,通过早夕会、邮路跟班、召开理财沙龙等形式深入推进投递渠道营销体系建设,在人员科学配备的基础上,突出实例、实战、实效,循序渐进,带动投递人员“开口”。

在培训和实战过程中,有几个投递员特意在投递时主动跟用户打招呼,结果受到了用户热烈的回应,他们回来跟老师说,“这种感觉太好了!”。“推销自己,敢于开口”已被大家欣然接受。腼腆的投递员也从一开始自我介绍时,涨红了脸憋不出一个字,到现在能顺溜地宣传邮政业务和产品了。

2012年,温州全地区投递营销精英评选完全靠业绩说话,共产生投递营销经理2名,投递营销助理7名,投递营销员8名。

投递网络是邮政的最大优势,是其他任何行业都无法比拟的。投递渠道营销,“多劳多得、待遇留人、荣誉励人”,是一个创新,也是一个挑战,更是每一个投递员通过努力可以共享的出彩机会和平台。

温州局余额扭负“春雷行动”首战告捷

本报讯(杨佩文)截至5月8日,温州地区余额扭负“春雷行动”新增余额近5亿元,苍南、永嘉、平阳、洞头局扭负成功,“春雷行动”首战告捷。

据悉,自4月1日该局开展余额扭负的“春雷行动”以来,主要采取四大措施力促余额发展:一是结对帮扶。采取“一把手”、分管领导、中层干部、金融业务局全体人员通过

抽签和自选的方式与各网点扭负的考核目标进行挂钩结对的办法,实现余额扭负活动人人参与,人人有责。二是充分运用客户营销管理系统。提升利用客管系统的能力和意识,结合“金蛇狂舞”——秀出本地新客户”活动,对高端客户的维护和到期客户、汇款类客户进行拓展,实现本地客源的挖掘,从而改善客户结构,减缓余额季节性的波动。

截至4月,温州局存款1万以上的本地客户占有率从去年的5%提升到目前10%。三是代发工资成为重要抓手。提高承揽代发工资的奖励措施,鼓励各网点组织精英战斗力,对周边的企业进行攻关。4月份温州市局新增代发工资企业22家。四是营造网点营销氛围。

苍南局六要求做好现阶段工作

本报讯(邱绍荣)5月3日,苍南局组织召开全县中层以上干部会议,要求全县领导干部要认真学习领会省公司、市局有关做好现阶段扭负增效工作以及破除“马车现象”,利用现有的信息化平台,做好村邮站、便民服务站的建设及业务叠加工作。

该局局长张德光提出以下六点要求:一是全局各单位要积极配合人力资源部做好定员定岗工作,确保局用工人数达到省公司的要求。二是在年底前做好漂浮人员的清理工作,解决历史遗留问题。三是建立双效投递队伍,既有社会效益又有经济效益。四是建立完善代理金融理财经理与邮务类专业营销队伍,真正做到专业化营销,确保理财经理100%持证上岗。五是全县领导干部要破除“马车现象”,紧跟时代,用好现有的各种信息化平台,促使我局“规模、效益、速度”三驾马车齐头并进。六是始终牢记三条纪律,积极践行省公司、市局的会议精神。

5月3日,中国邮政集团公司发行一套编号为特8的《齐心协力抗震救灾》邮票,受到了全市集邮爱好者的热捧。截至当天上午10点,市邮票局600套零售票销售一空,其全部邮资收入将捐赠给地震灾区。(樊维茹 摄影报道)



五一节假日期间,温州局联合市体彩管理中心在瑞安市体育馆开展户外彩票销售活动,活动期间近2000名市民参与,销售彩票4000余张,销售金额近2万元。(梅海珍 摄影报道)

温州局打通投递员本岗位晋升通道

张秀峰

投递渠道营销 共享出彩机会

员工秀场

一位90后的棒小伙

□王永聪



跟兴墅投递员王金旭做跟段走访,中途却下起了淅淅沥沥的小雨,做过投递的人都知道,下雨天总是最让人头疼的事情,不仅邮件难以保管,频繁的上下车,再好的雨衣也难免浑身湿透。而这位90后的小伙子,却似乎并没有感觉什么不同,他开玩笑地说,“天要下雨,娘要嫁人,没办法的事,该投递的东西,今天还是要把它投完。”说完,他就义无反顾地冲到了雨中……

认识王金旭,是在2013年的新春团拜会上,他说要表演古筝独奏,这着实让我惊讶不已,在印象中,做投递员的总是和这种高雅艺术无缘的。直到轮到他上台表演,一身朴素的

羊毛衫,黝黑的皮肤,厚厚的嘴唇,唯有一双坚定的眼神让人感受他的沉稳和自信,等到琴声响起,《高山流水》的旋律透过他的指尖缓缓传来,虽然略显滞缓,但仍然让人有身临其境的感觉。从此,让我记住了这样一个怀特长的投递员。

王金旭来自江苏盐城,两年前经人介绍来到兴墅投递站当投递员,对于工作,王金旭总是特别的认真和勤快。都说现在的90后都是被宠坏的一代,工作嫌脏怕累,像投递这样的辛苦岗位是坚持不了多久的,而王金旭却凭着他的吃苦耐劳一做就是两年多,他承认他并不是一个聪明的人,刚刚接触投递,由于所在的道段新老门牌交替,他花了整整一个星期才熟悉道段并独立投递,但俗话说“慢工出细活”,学得慢并不意味的做得不好,现在的他,仗着年轻力壮,每天早上都来得特别早,整理报纸和信件的动作也特别麻利,上段投递,也是紧走慢投,遇到需要下车投递时,也是一路小跑,他说,如果不这样,报刊的时限就延误了,有些爱看报的老人都在等着报纸看呢。投递质量更是没话说,很少接到用户有理由投诉。

由于工作需要,投递员每天早上5点多就要起床了,这对于现在的都市年轻人来说是难

以想象的,特别是冬天下雨天的时候,早起的滋味总是特别难受,而他却已经习以为常,他说,以前在学校念书的时候,由于学校管理制度严格,每天早上都要早起,到现在渐渐也就习惯了,每天早起就会特别有精神。而问起是否感到投递工作很辛苦的时候,他说:“应该还好啦,以前我在修理厂做过修理工,那边更累更辛苦,工作时间也不固定,几乎每天都要加班,工资还不高,现在投递员的待遇也是越来越好了,工作时间也基本固定,比以前可是好多了。”

谈起他对古筝的爱好,他的话匣子就打开了,他说他在上学的时候就对古筝很痴迷,只是那时候家庭拮据,自己没有经济来源,每个月的生活费都是勉强强,更不要说去花钱学古筝了。学校毕业参加工作以后,他就用他赚到的第一份工资买了古筝并找了老师,就这样跟着学了起来,这一发不可收拾,随着学习的深入技艺的提高,兴趣也是越来越浓厚,撮、劈、抹、挑、勾,每一样指法都要反复的练习,才能做到熟练运用。他笑着说,他现在每天都会利用工作之余练习,每个月都会抽出空闲去老师请教,也偶尔会去一些茶馆去接一些活赚一点外快,但基本上赚的钱还顶不上交的学费。

谈到理想和将来的打算,王金旭说,每个人活着都应该有所追求,有自己的爱好。而古筝就是我的追求和爱好,我现在的目标,就是考取古筝十级,让这门技艺真正成为自己的一项特长。如果有可能,我希望将来开一家属于自己的乐器店,让所有喜爱音乐的人都能买到合适的乐器。

王金旭,一位充满干劲充满理想的90后棒小伙。

温州局举办全市“邮政好声音”声乐赛

动感生活

本报讯 5月10日,来自全市及全地区的30多组选手参加了全市“邮政好声音”员工声乐比赛。选手们声情并茂的歌曲演绎、专业评委现场的精彩点评,赢得了在场观众的阵阵掌声。市局局长严明亲临现场观战,并为获奖选手们颁奖。(王静/文 金文斌/摄)



泰顺局举办职工登山比赛

本报讯 4月29日,泰顺局在乌岩岭国家级自然保护区举办“迎五一,展风采”职工登山比赛,职工及职工家属40余人报名参加。

一路上,大家你追我赶,力争上游,经过两个小时的攀爬,最终登上了山顶并决出了前三名。(曾鼎力 摄影报道)



泰顺局门户网站开通上线

基层动态

本报讯 4月25日,泰顺县邮政局门户网站(www.tspost.org)正式开通上线。

目前,网站设置了邮政新闻、邮政业务、客户服务、网上商城、集邮之窗、了解我们、人才招聘等7个一级频道及14个二级频道。其中包括泰顺邮政最新的信息动态、各级机构介绍、各版块业务介绍、用户投诉留言等内容。(曾鸿杰)

瑞安局举办“邮乐网购”现场展销

本报讯 4月26日,瑞安局“村邮网购”进农村专项营销首站来到瑞安市桐溪村邮站。琳琅满目的商品受到广大村民的欢迎。

据统计,短短半天时间里所有到场商品包括展示品在内均销售一空,销售额总计逾5万元,尤其是家电类产品受到热烈追捧,后续还有不少村民在网上下单,邮政让信息化更贴近农民的生活。(陈琦方菁婧 摄影报道)



平阳局举办理财沙龙

本报讯 4月26日,平阳局举办“稳中求赢”理财沙龙,邀请6个网点20余位客户参与。由中国人寿特邀讲师从如何理财着手进行案例分享,同时认真分析产品特点、收益,现场共促成18万期交产品,折合保费规模90万。(陈洁 摄影报道)



邮件分拣局余额结对发展动员

本报讯 4月26日,市邮件分拣局召开“春雷行动”余额结对发展动员会。

会议要求各班组提高责任意识和大局意识,积极动员全分局员工形成合力,积极行动,全力帮扶网点,共渡难关,重点要大力发展代发工资业务,加大挖掘本地客户资源,保证挂钩网点余额尽早止跌扭负,为全力打好“春雷行动”余额攻坚战实现双赢做出积极应有的努力。(王明明)

乐清局“四个结合”做好新闻信息

本报讯 4月27日,乐清局召开会议,回顾总结2012年新闻信息工作所取得的成绩和存在的不足,表彰新闻信息工作先进集体和个人,并对2013年的具体工作进行部署。

该局加大了2013年新闻信息工作考核力度,使之与部门年终考核挂钩、与部门年终评优评优挂钩。该局副局长仇斌兵要求通讯员勤于“动眼、动耳、动脚、动脑、动手”,在宣传乐清局的过程中要做到四个结合:一是与邮政生产相结合。二是与全局重点工作相结合。三是与上级邮政部门关注的宣传重点内容相结合。四是与宣传基层的好人好事相结合。(徐浩/文 郑建生/摄)



安阳网点转型工作通过验收

本报讯 4月27日,瑞安局安阳网点转型工作顺利通过了省公司转型执行团队的验收。省公司转型执行团队从网点晨会开始,检查了岗位设置、团队管理、客户管理、工具使用、绩效管理以及功能分区和氛围营造等6大块内容,分别对网点每一位员工进行了谈话,对转型成果给予了肯定,网点员工积极向上,充满正能量的一面也赢得了执行团队的一致好评。(杜宽)

文成局举行邮政投递业务技能竞赛

本报讯 4月28日,文成局组织全县投递员开展了数报套报、盖戳排信、函件批改、缮写验单四个项目的投递技能竞赛。

本次比赛将推荐综合成绩前三的选手参加全市邮政投递工种技能竞赛。下步,文成局将利用观看投递工种规范操作的相关视频及现场指导练习的方式进行投递工种业务技能集中特训,使全体投递员的业务技能水平得以真正提升。(吴冰清 摄影报道)



永嘉局开展志愿服务活动

本报讯 5月2日,永嘉局组织员工成立志愿服务队,参与永嘉县举办的社区文化节暨“青春·梦”主题月活动启动仪式并开展志愿服务活动,开展清理环境卫生义务活动,为永嘉县文明县城创建贡献了自己的力量。(王静 摄影报道)



永嘉局表彰劳动竞赛先进

本报讯 5月5日晚,永嘉局金融业务“开门红”劳动竞赛总结表彰大会上,该局领导宣读极具个人和团队特色的开奖词并颁奖。

截至4月底,该局邮储余额达到14.33亿元,在温州地区率先实现了余额扭负目标。(叶群燕)

温州局完成信报箱招投标

本报讯 日前,温州局协助鹿城区人民政府组织实施信报箱安装工程招投标工作。经过前期公示后,5月7日,评标小组根据各供应商的报价文件、信报箱样品、技术、资信业绩进行综合评分,最终确定中标单位。

下一阶段温州局将配合供应商对信报箱进行安装,并逐步投入使用。(杨越初)

我爱我家

温州局组织员工踏春庆生

本报讯(梅海珍) 5月4日,温州局电子商务局和函件局共50多人在瑞安桐溪水库风景区举行了员工“生日会”。随着“祝你生日快乐……”这首熟悉而优美的旋律响起,寿星们吹灭蜡烛,许下美好的愿望,大家相互鼓励庆贺,无处不洋溢着邮政大家庭的温暖。

午餐后,员工们一同在风景区内游览,尽情领略了大自然的美丽风景,一扫工作的压力与疲惫。(王晓锋/摄)



荣誉录

★日前,龙湾区局经济开发区网点列为省公司第二批网点转型示范网点,并成功通过项目验收。该支行同时还被省公司授予“浙江省邮政金融示范网点”荣誉称号。(李娜)

★近日,省公司通报表彰2012年度全省邮政企业教育先进集体、先进个人和优秀培训师,平阳局人力财务部获得“浙江省邮政企业教育先进集体”荣誉称号。(彭海英)



我的母亲是温州人

□ 彭海英

勤劳、善良、节俭持家，母亲具有大多数中国妇女的共性。作为温州人，母亲正是《温州一家人》里赵银花的真实写照，务实苦干、敢于拼搏、诚实信用。

80年初改革浪潮到来，温州人纷纷下海经商，父亲内向胆小坚持要呆在国营印刷厂拿微薄的工资，但是这已经支撑不了这三个孩子家庭的庞大开支。母亲不甘心，勇敢的她成为“赶海”中的一员。起初，母亲去温州鞋厂接商标，早出晚归，许久没有生意，家人都劝她放弃，她不肯。我清楚地记得母亲做成第一笔生意的那天，利润三百，是父亲一个多月工资，一家人都高兴坏了，大家不再阻止她。

一次因为好奇我死活要跟着母亲去温州，那天早上五点半出发到温州后，我们一直步行挨家问那些厂子，大多数厂家态度恶劣地回绝了母亲，有些婉转地说还有货下次再来。中午的时候母亲给我买了份5元的快餐，自己却吃1.5元一碗的清面，我的心里默默地流泪，憎恨自己以往的不懂事。那一天都没有接到生意，但是在回家的车上，母亲鼓励我，任何时候都不要放

弃希望，要对自己有信心。也许正是这个信念一直激励着母亲，她仍然奔波着。

虽然母亲没有接受过高等教育，但是她为人处事都诚实信用，记得母亲30岁生日那天，亲戚都来庆祝，母亲接到客户急电需要赶制一批鞋袋，她让父亲先准备，说送完货马上就回来，等了许久母亲来电说让大家先吃。直到晚上十点，她才回来，母亲说货拿到后发现比原来的厚度少了半毫米，又让重新做，所以才这么晚。父亲责怪说才薄半毫米，干嘛要大费周章，鞋厂说不定还看不出来呢。母亲反驳，做生意、做人要讲信用，一次骗了人家，以后就不信了。想必这也是后来许多厂家喜欢找母亲做生意的原因。

因为做生意的艰辛，和大多数温州家长一样，母亲叮嘱我们要好好上学，以后不要再像她一样到处“讨”生意。后来我们圆了母亲的心愿都在单位上班，但是我们姐弟三人一直牢记母亲说的要务实苦干、敢于拼搏、诚实信用，相信母亲的箴言，我们会受益一生。

(作者单位：平阳局县邮政局)



山一程水一程，涉山过水，去心中向往已久的地方。

和风煦暖的午后，慵懒的时光仿佛蹑足不前，懒洋洋的，透着安逸静好。美丽到有些惊艳的古城，像睡着了一般，静静地躺在诺大的版图之上。

喜欢一个人流连在街边那些饰品小店里，那些不起眼的小店，每一家都有着时间的年轮，在岁月的长河里淘洗，沉淀成时光里的一个符号。那些手工精巧繁复的手工艺品，每一件都让人爱不释手，把玩的时候，能够慢慢体会出手艺人的匠心独具。

不买，只看。一家一家地辗转过去，居然也会心无旁骛，一个下午的时间，在不知不觉中悄悄溜走。

偶一回眸，瞥见一个年轻美丽的女子，暮色里，从青石板街上经过，长裙，平底布鞋，婀娜，

优雅，长发松松地挽起来，鬓边簪了一朵叫不上名字的花儿。

心中忽然就动了一下，觉得时光仿佛倒流，十万青丝挽了一个髻，鬓边的那朵花儿有了光阴的味道，仿佛旧时女子，穿越时空，款款走来。没有烟火的味道，没有红尘的味道，连脚步亦是轻盈的……

沿着青石板路，一路走，一路寻，寻一家小小的酒吧，然后像舟泊野渡，小小地坐上一阵子，看看陌生的人在眼前晃过，轻轻浅浅地抿上一点酒，或浅浅的醉上一两分，听听在音响里低吟浅唱，在那些苍凉怀旧的歌声里想一想过往，想一想未来，不为放纵，只为小小地讨好一下自己。

最惹眼的是那些流浪艺人，一边和他们攀谈，一边轻轻浅浅地啜上一口现磨的咖啡，慢慢回味，唇齿留香。

回到住处，早已是夜深人静，那家小小的客栈，有着一个小小的四合院，小小的院落里种满各色花草，有人那么高的仙人掌，看上去很茁壮。有大朵的山茶花，每一朵都开得艳丽无比，有一些叫不上名字的草儿，夜晚，躺在一个陌生的地方，一张陌生的床上，看着强上如水一样的月光，心清如许，心静如斯。

早起，拿上一本书，在小院子里坐一会儿，看看花儿，呼吸一下清凉透明的空气，这样的晨光，有些舍不得辜负。手里的书，只是闲闲地翻两页，翻到哪儿读哪儿，原本，就不是为了读书。我却觉得，这样的地方更适合放逐心情，放逐自我，放逐不是惩罚。

我喜欢“放逐”这个词，有任性，有骄纵，有悲壮，甚至有凄凉的意味在其中。暂且把自己放逐在风景如画的山水中，任心情像脱缰的野马，暂时野一阵子……

在滚滚红尘中，在喧嚣繁华的都市生活里浸淫久了，一颗心不由自主地浮躁起来，把持不住的时候，暂且抛开琐事缠绕，抛开功名利禄的诱惑，人情冷暖，世态炎凉，种种的不开心，全都搁置起来，行走在一帧长卷一样美丽的风景画里，还想着那些不开心的事，岂不是白白辜负了好时光？

劳动，是一部纵贯古今、穿越万代的壮丽史诗，承载了人类顶天立地、主宰世界的亘古理想。

劳动，是一首创造生活、奉献社会的时代颂歌，激荡着人们抒发快乐、绵延未来的诗意回响。

农民。日出而作、日落而息，在自然嬗变的时间轮回里，静心消受恬淡的田园时光；春种，夏管，秋收，冬藏，四季更迭，基调变换，浓情编织着自给自足、犁种幸福的朴素梦想；田间地头，树林山冈，滴落的汗水浇灌了成长的秧苗，火热的号子喊出了丰收的期望。莫道卑微，休言劳苦；牛羊欢腾，田野金黄，行人闲适，自然天成的和谐画卷，恣意展陈着原始的劳动之美。

工人。白昼、午夜、周末、假日，无时不劳动；工地、网络、码头、机床，无处不战场。一双手，一道肩，托起高楼万丈，筑成长路通天；点鼠标，敲键盘，科技联通世界，挥洒创意无限；淌汗水、洒热血，一腔豪情铸就精品，一心奉献唯利万民。莫道平凡，休言辛苦；衣食住行，所需所用，无不浸润着工人的心血和汗水，铭刻着工人的智慧和功绩。

教师。讲台、粉笔、黑板、课本，简单的人生道具，却能承载上下五千年，描摹古今万世景；上课、下课、作业、辅导，单调的工作节奏，却能流淌春风化雨的柔情，回响百年树人的激昂。传道、授业、解惑，开启懵懂心智，雕琢人之灵魂；育知、育德、育人，培树国之栋梁，造就一代人才。莫道无名，休言清苦；桃李满天下，摆渡数代人，这就是教师的人生价值和生命华章。

医生。手术、诊治、药物、器械，看似无情之中寄寓医者仁心，换得人身康健；白色、绿色、蓝色、红色，看似平常之色营造纯洁宁静，昭示生命顽强。用真诚的微笑，驱散病人脸上的愁云；用精湛的医术，祛除病人身上的苦痛；用耐心的护理，积蓄病人启程的力量。莫道劳累，休言悲苦；生老病死，人生悲喜间，练就了淡定、坦然与坚强，真情追逐着救死扶伤、治病救人的神圣理想。

演员。说学逗唱、身台形表，嘻笑怒骂间尽陈社会酸甜苦辣，人情百态；唱念作打、手眼身法，出将入相间演尽人间悲欢离合、美善丑恶。舞台、剧场、银幕、荧屏，皆用艺精于勤、戏比天大的坚守，用台上一分钟、台下十年功的磨炼，用物我两忘、戏人合一的境界，精彩呈现古今未来，都市乡村。莫道艰辛，休

诗
意
劳
动

张金钢



言酸苦，剑锋砺出，梅香寒来的那一刻，定会欢乐送进万户千家，用真情滋润万颗心田。

清洁工。大街小巷、马路胡同，昏黄的路灯下更显宽展悠长；果皮纸屑、脏水污物，无人的街道上更显突兀刺眼。城市还在安睡，黎明依然宁静，无论风吹霜打，雨淋雪封，就这样日复一日挥扫帚，推动灰车，披星戴月，辗转街巷，饱蘸真情扫尽一切污秽，不辞辛劳迎接崭新一天。莫道低贱，休言凄苦，星空作棚，霓虹作灯，街道作舞台，清心演绎属于城市美容师一个人的精彩。

公务员。用勤勉于政、俯首为民，擦亮了为人民服务的光闪匾额；律师，用明断事非、公正无私，塑造了正义之士的光彩形象；警察，用秉公执法、恪尽职守，实践着忠于人民、维护平安的无悔誓言；矿工，用奋战煤海、手擒乌龙，实现着为祖国开采能源、为人民送去温暖的人生价值；志愿者，用冲锋一线、保障后方，放飞着奉献友爱、互助共进的青春理想……

静心诗意地劳动，方可全心体味劳动的诗意。劳动的确是一首诗，敬业奉献是它的主题，幸福快乐是它的韵脚，正是这千千万万平凡平凡、普普通通的劳动者，用自己的无悔人生，写就了人类社会不朽的壮丽诗行！

一棵苹果树

□ 叶明旭

儿时的我，是很爱花的。不仅喜欢看，也很喜欢。

在饭后晚间读书写字不忙的时候，我总是会掺合在一样爱养花的老爸身边，在小菜(花)园里一起培土、一起浇水，忙得个不亦乐乎。由是如此，我家的四周，一年四季总是不缺花的。也常有一些同学，来我家看过、玩过，顺手还要再带走一两棵花苗。

不记得是在哪年，一个同学给我带来一株小小的花苗。说是什么花，我倒是忘了。当时以为十分的稀罕，于是缠着老爸在园子里选个最好的位置，细心地种上。十几日过后，渐渐素然，终于于将其混同于一般的花苗，置之脑后了。

几个月后的某日傍晚，我与老爸如往常一般在园子里浇花。老爸忽然想起，说那株花苗原是棵苹果树，他已经按照书上说的进行嫁接了。估计两年以后，家里有苹果可以吃了。

兴奋之余，我特意地去看看那棵苹果树，果然与众不同，已在忽然间长高了许多了。我好奇地蹲下身子，在那棵苹果树旁用力地闻着，试图提前感知那成熟果实的香味。

晚间上床，我想象着苹果成熟后一家人其乐融融品尝苹果的情景，竟兴奋得无法睡着了。

第二天一早，临上学的时候，我又特地地绕道菜园，去偷偷地看了看那棵苹果树。似乎一夜间，它又长高了不少了！

此后，在给花草浇水的时候，我总是特意地为这棵苹果树偷偷地多浇上几瓢。年幼的我的心里，是多么地渴望这棵苹果树能够早日长大、早日结果，让我品尝那香喷喷、甜滋滋滋味的大苹果啊！

如此的日子，坚持了将近两年的时间。我不知道自己已经为这棵苹果树偷偷地多

浇了多少瓢水，那棵苹果树也如我期望般地长得越来越高。春暖花开的时候，我日地看着苹果树，企盼它早日地开出美丽的花朵。

可惜，苹果花开的日子终究是没有等到。那棵苹果树，据说是因为水浇太多枝叶太过繁茂的缘故，居然永远也不会开花结果了！

知道这个结果的当天，我一个人躲在楼上偷偷地哭了一个晚上。不是因为苹果没吃，而是为自己几百个日夜的努力，居然换来的是这样的一个结果。

后来的后来，我读到了一句话，叫做“无为而无不为”，老子说的。那时候的理解，“无为”大致就是没有欲求的意思，而“无不为”，就是没有什么不可以做没有什么做不到的意思了。

于是自己猜想，自己在这件事上的失败，大致就是因为自己对果树成熟的期望过高功利心太重而造成的。如果我不是因为希望吃到大苹果而给果树浇了过多的水，或者我根本就根本没把这棵果树放在心上，我的失望，应该就不至于如此的巨大。而苹果树，或许就不会是这样的一个结果了。

多年以后的现在，我已然经历了许多。看到社会现象种种，回想这句话，我以为这句话是否就可以做这样的理解呢：无为，这个“为”，应该解释为欲求；无不为，这个“为”，应该解释为承受、忍受。连起来的一句话，就是因为没有欲求、没有功利，所以我们什么重担都可以承受、什么痛苦都可以忍受。

不求刻意，顺其自然。这也许应该是人生终极的信仰，也是人生的一大真谛。君不见碌碌众生，信教也罢、求佛也罢，都为名来、皆为利去。累累欲求，累坏了仙道也忙坏了神佛，而到头来得到的，不还是一棵不会开花也不会结果的苹果树吗？

(作者单位：洞头县邮政局)

