



温州邮政报

全国优秀企业报
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 335 期

半月刊

2012 年 7 月 10 日

农历壬辰年五月廿二

星期二

高举党员旗帜 为邮政发展增砖添瓦

市局召开庆祝中国共产党成立 91 周年党员大会

本报讯(叶会洲)6月29日上午,温州市局 253 名党员隆重集会,庆祝建党 91 周年。

市局党委书记、局长孟一兵在会上通报了全市邮政经营情况,分析了三大板块的发展及遇到的困难,要求党员干部心无旁骛经营好邮政大家庭,要在生产经营中充分体现党员的先锋模范作用。党员干部要勇于担当,党员干部要带领员工,多想办法、多创新,以身作则,把工作做细,在日常工作中时时想到自己是党员,把党员的旗帜扛起来,通过廉政教育和社会经济发展,把下半年的工作做得更好一点、更加优秀一点、更加出色一点、更加有效一点。面对经济风暴,要正视困难,正视差距,找出出路,转型发展。他同时分析了今年发展的亮点,如

日常贺卡、金融理财队伍的组建。要求党员干部认识到位、认真拼搏,退休党员心系邮政,为邮政无私奉献,在职党员更要高举党员大旗,为邮政发展增砖添瓦。

会议邀请了市纪委监委、市监察局副局长韩建海为全体党员上党风廉政党课,从如何看待腐败、中国共产党党内监督条例、中国共产党纪律处分条例及腐败的个体原因着手,结合他多年的实践经验和鲜活的案例,讲得非常深刻、到位,使党员们深受教育。

会上还举行了 8 名新党员的入党宣誓仪式,对 2011 年度市直机关工委表彰的优秀党员、优秀党务工作者和市局的先进党支部和优秀党员进行了表彰。

(陈志川/摄)



温州加速推进邮政普遍服务项目建设

金浩、孟一兵下基层督查 就下阶段工作提五要求

本报讯(郑发韵 雷艳艳)6月27日-7月4日,由市委改委、邮政局、财政局、监察局抽调人员,由市委改委副主任金浩、温州市邮政局局长孟一兵任组长,兵分两路深入各县(市、区),对加快推进邮政普遍服务项目建设工作落实情况进行督查。

在各县(市、区),督查组随机参观部分已建村邮站,充分了解村邮站运营情况和当地村民对村邮站的评价;认真听取各县(市、区)人民政府的工作汇报,并通过查台账、查计划方案、查政府出台的相关文件,充分了解计划方案落实等相关情况。同时还通过交谈的方式,共同探讨加快项目建设提出的意见和建议释疑解惑。

督查组就加快工作进度提出要求和建议。一是各地认识到位,能扎实有效推进建设工作。二是发挥主动性,及时解决督查中碰到的问题。在认识上要统一对“村村建站”必要性的认识,增强项目建设的自觉性和如期完成建设任务的信心。在运营上,建议村邮员的聘用以现有社区服务中心服务人员、大学生村官和村干部兼职为主;对于无法兼职的地方,村邮员的聘用按照政府采购劳务的模式予以落实。

对下阶段普遍服务项目建设工作,督查组提出,一要将思想认识统一到国务院、省市政府的战略部署上来。各级政府应积极发挥政府部门在邮政普遍服务项目建设中的主导作用,特别要发挥乡

镇在建设中的参与作用。二是村邮站、信报箱建设、空白乡镇邮政局所补建计划要再细化。三是资金再落实。各县(市、区)人民政府要按照最新计划将邮政普遍服务项目建设和村邮站运行资金纳入政府财政预算,确保足额到位。四是村邮员早确定。各县(市、区)要按照邮政部门提供的村邮员选聘条件落实村邮员,并报当地邮政局提前组织业务培训。做到建一批,开业一批,尽快发挥村邮站的社会效用。五是进度再加快。2012 年上半年项目建设进度截止日期放宽到 7 月 15 日。原定二阶段全面完成村邮站建设任务,提前到 9 月底全面完成村邮站建设任务,以实际行动向国庆 63 周年献礼。

李志铭率队赴永嘉调研

本报讯(王静)6月28日,省邮政工会副主席李志铭率调研组来永嘉调研和指导工作,市局局长助理倪志平等一行陪同。

在调研座谈会上,李志铭听取了永嘉局就劳务派遣制员工入会、农村支局(所)职工小家建设现状及职工带薪年休假落实情况等汇报,对该局工会工作给予肯定和高度评价,认为永嘉局开展工会工作是非常全面和领先的,同时就职工之家建设及职工带薪年休假方面提出要求,他说,职工之家建设要常抓不懈,并积极创造条件建设“投递员之家”,职工带薪年休假要狠抓落实,坚定不移地执行下去。

会后,李志铭一行还视察了永嘉局职工图书室、健身房、食堂及城关支局投递员之家建设,详细询问了永嘉局职工之家建设的情况。

本报讯(徐黎慧)7月2-6日,来自各县(市)局的 37 名理财营销精英参加了市局举办的“星火燎原”内训师实战训练班。

在 7 月 3 日举办的开训仪式上,省中邮保公司副总经理谢楼骏对此次培训以及理财经理队伍建设给予了展望,提出了三点要求:一是要集中精力,认真学习。边学习边思考,力争学有所得,学有所获。二是要通过持续学习来提升自我价值。丰富自我,做好知识的积累。三要研究客户,维护客户。充分重视客户管理,分类建立客户信息,培养客户忠诚度。

市局副局长黄国静指出,一是统一思想,充分认识理财经理队伍建设是业务发展的重要保障。二是认真培训,提高技能以掌握职业生涯规划。三是重在平时,要加强客户维护工作。四是发扬团队精神。

据了解,短短五天时间里,各团队团结协作,以县(市)局为单位,全程自行策划、组织、主持、主讲了中邮网沙现场实操,完全脱离了以往依托保险公司开展网点沙龙的模式,并取得了优异的成绩。结训当天还进行了理论知识笔试,并颁发荣誉证书。

市局开展「星火燎原」内训师实战训练

温州邮政代表队省职业技能竞赛载誉归来

本报讯(朱蓓蓓)7月5日,参加全省邮政特有职业技能竞赛的温州邮政代表队载誉归来。市局局长孟一兵亲切接见了各位选手。

座谈会上,孟一兵对取得优异成绩的代表队和选手们表示祝贺和感谢,并号召全市邮政员工要向各位选手们学习,努力提高职业技能,为邮政发展作贡献。同时,希望各位选手们要着力提升短处,把好的技术传给身边的员工。他要求,下半年工会、人力部要开展“抓发展、提技术、促服

务”的活动,助推企业发展。

据了解,全省邮政特有职业技能竞赛于 7 月 4 日在省邮政培训中心落下帷幕,由市局陈林卯、何晓奔、陈飞娥、乐清局陈旭丹、瑞安局王媚媚、叶金华、永嘉局徐晓芝等 7 人组成的温州邮政代表队获得团体三等奖,其中龙湾区局陈林卯获个人全能第三名、单项加打凭条第三名、省人社保厅授予“浙江省技术能手”称号;永嘉局徐晓芝获单项汇兑第五名。

3.0 版新型邮政报刊亭亮相温州 可代缴水电、燃气费 LED 显示屏还能读即时新闻

本报讯(雷艳艳)6月28日上午,温州局召开的新型信息化邮政报刊亭新闻通气会上,新华社温州分社、温州四大报社及温州电视台多个频道等多家新闻媒体就正式启动新型信息化邮政报刊亭便民信息化业务进行了现场通气。

据了解,此次新型信息化邮政报刊亭为温州第三代邮政报刊亭。报亭兼具“信息亭、书报亭、电话亭”三合一功能。市民除在在亭内购买书报外,还可在亭内办理话费充值、代缴水、电费,手机选号,代收燃气费,彩票销售、汽车票销售、公用电话、报团旅游,自行车打气,电瓶车、手机快速充电等一站式服务。后续还将推出代售飞机票、火车票、助农取款、代充油卡、代缴电视费、公交充值、代售电影票和演出票、代理保险等服务。新报亭便民业务先在温州市区下吕浦雄鹰、安富两处报亭开办。

此外,报亭还加装了 LED 显示屏,配合当地党政工作,宣传“三生融合 共创幸福温州”等时政信息,及时发布新华社快讯与老百姓密切相关的社会、城市建设和文化活动的信息与要闻,成为服务城市建设、传播城市文明、联系百姓的信息纽带。

去年以来,温州局在资金较为紧张的情况下,耗资 200 余万元陆续对全市报刊亭进行了升级改造,现已完成鹿城区 22 个新型信息化邮政报刊亭的改造工作,仅一个新型报亭整体造价(含设备)就达 5 万左右。除现已正式启用的 2 座新型报亭外,另 20 座也将于近日陆续启用。

邮政报刊亭实行统一管理、统一培训、统一标识、统一进货和统一服务规范,同时最大限度发挥公益功能,用于扶持和解决社会弱势群体自主创业、自力更生的就业岗位,目前该局已为社会解决了 134 名人员的就业问题。为鼓励报亭经营户发展便民业务,温州局还免费为其提供电脑(终端加显示器)、打印机、快速充电器、打气筒、上网卡 U 盾等便民服务设备。

(陈志川/摄)



平阳局 南雁村邮站开业惠民

本报讯 7月4日,平阳局南雁村邮站在响亮的鞭炮声中正式揭牌运营,填补了南雁镇邮政普遍服务的空白,与此同步运行的还有南雁村邮站隔壁独立房间安装的一台离行式自助取款机,这是邮政金融进村入企活动中,为农村提供便民服务的一项重要内容。

据悉,南雁镇是浙江省重要旅游城镇之一,平阳县工业优秀镇,共有人口2.8万,中小微企业和家庭工业、个体私营

数十家。南雁村邮站的运营,解决了当地村民和企业员工远赴山门镇、水头镇办理邮政业务的烦恼;特别是24小时离行式自助取款机的上线运行,延伸了邮政金融服务触角,村民可以直接持卡在家门口提取各类涉农补贴等现金;企业的员工可直接通过柜员机办理取款、余额查询、转账等服务,真正体现了邮政服务便民惠民的宗旨。

(李志图 摄影报道)



便民村邮站 民生服务大舞台

温州邮政报 摄影报道

泰顺县政府 督查指导村邮站建设

本报讯(毛长春) 6月27日,泰顺县政府办与发改局相关领导一行在泰顺局领导的陪同下,对司前镇、泗溪镇部分村邮站建设工作进行了督查指导。

督查过程中,该县政府办领导详细了解了各乡镇村邮站建设情况,并同乡镇和村干部进行了交流沟通,了解村邮站建设存在的问题和困难。在调研过程中,县政府办强调,县领导十分重视村邮站建设工作,地方乡镇与邮政局要

做到相互协调配合,排除阻力,各司其职,力争在本月底前完成63个村邮站建设工作。

据悉,2012年泰顺县计划建设村邮站134个,第一期建设63个,目前已完成企石、左溪等10个村邮站建设并开业试运营;已落实选址并在建村邮站有洋望、雪岭等28个,亦已完成竹里、墩头等25个村邮站的硬件建设,村邮员选聘、培训等相关工作正在有序实施中。

市局完成“浙乡邮礼”杨梅配送任务

本报讯(张琼) 6月27日上午,市局“浙乡邮礼”第二阶段杨梅配送任务正式启动。本次市局共派出9辆车,出动专职投递人员34人。当晚圆满完成612箱杨梅的投递任务。

据悉,为确保“浙乡邮礼”杨梅配送工作的顺利开展,市局还对投递人员进行了关于礼仪、服务及电话联系等方面的培训,还专门配置了用于配送的毛巾、手套、鞋套等用品用具。

(陈志川/摄)



市局调研乐清机构融合转型工作

本报讯(林绍辉) 7月4日,温州市局人力部与综合办组成调研组,赴乐清局调研机构融合转型、岗位大轮换工作。

调研组先后视察了虹桥分局、芙蓉支局,并与各单位负责人、生产管理人员以及一线员工代表进行了面对面的座谈,认真听取各单位机构融合转型、岗位大轮换工作情况。

在肯定了各单位在机构融合、岗

位大轮换工作中所付出的努力和取得的成效的同时,调研组指出:融合转型的目的不是减员,而是控制在目前人员总数的情况下,如何做到“人尽其才”,如何更高地提升人工效能、提高劳动生产率。岗位大轮换的目的也不是让邮政营业和储汇营业人员互换台席坐班,而是使得企业在合理的人员流动范围内,都有合适的人可以用在合适的岗位。从而使得员工向营销型

人才转型,达到企业增效,员工增收的目的。

调研组指出:大网点对人员和培训资源的优势,可充分利用业务淡季抽调人员进行业务学习;小网点对业务量少,时间比较充裕的优势。各柜员要主动加强学习,促进提升自身能力,推进邮政企业由服务型向营销型转型。

瑞安局储蓄余额发展有新招

本报讯(李琼) 日前,瑞安局在“打好融合牌”上不断深化,举办投递训练营进一步挖掘投递人员营销能力水平的基础上,又推出邮务类、金融类合作发展余额新措施,期望通过邮务类人员的带动,弥补近期网点流动人员少、业务发展难等困难。

该局同时以瑞安东部地区为试点,在东片分局召开东片金融业务发展座谈会,分析了“储蓄余额收复战”以来东片网点余额走势情况,去年同期发展态势,7月余额发展目标、20亿冲关目标等情况,并就邮务类、金融类相关合作事宜展开沟通、讨论。

该局局长王友宽强调,7月东片各网点能否圆满完成余额收复目标是全局余额能否突破20亿元大关的关键。这场攻坚战要依靠各网点自身的智慧,也要依靠邮务板块人员的力量支持,分局要按区域划分与网点开展一对一合作,以第三期投递营销特训营为契机,建立长期融合发展模式,实现邮务、金融双赢的目标。

藤桥支行储蓄余额提前“收复”

本报讯 截至7月3日,温州藤桥支行实现储蓄余额7231万元,提前一个月完成市局“108收复战”区局提出的7月底余额转正的任务。

(周克南)

瑞安局提前完成余额收复战

本报讯 截至7月7日,瑞安局储蓄余额达到19.57亿元,超出收复战目标509万,提前22天完成余额收复战。

(曾向燕)



暖暖的 都是爱

——龙湾区局和谐大家庭掠影

□朱蓓蓓 周恩敏

“谢谢领导,谢谢同事,真的很谢谢你们!”当龙湾区局部门工会主席、副局长庄晓新将区局募集的爱心款项交到天河投递员毛祥欣手中的时候,毛祥欣一直连声道谢,眼神里流露出的是无尽的感激。这些爱心款,解决的是他的燃眉之急,点燃的却是他对生活的希望。

这只是龙湾区局关爱员工,兄弟姐妹互相帮助的一个缩影。可以说,在龙湾区局,到处都洋溢着这样的温暖,“暖暖的,都是爱”。

一人有难大家帮

今年43岁的毛祥欣,身材瘦小,黝黑皮肤,干事情“不怕苦、不怕累、不怕脏”,不善言谈,是个典型的老实人。但是,他却是全家经济收入上的顶梁柱,家中父亲老迈,已77岁高龄,因病卧床不起;妻子于2009年因病医治无效病逝,因医疗救治欠下60多万元债务;女儿在读高中,每年费用要1.4万元左右。

3年前,他从泰顺来到温州工作,就一直在龙湾区局的天河投递站走海城段的邮路。这段邮路来回有30多公里,每天的负重达到了150公斤,3年来,他每天都勤勤恳恳、兢兢业业,用户没有一单投诉。

由于家庭的变故,生活的压力大,今年2月份的一天,毛祥欣在投递的途中突然感到胸部剧痛,倒地不起,被

送到医院后,据诊断是气胸,要马上住院治疗。1万多元的治疗费,这对原本收入低薄的家庭更是雪上加霜。

送他去医院的投递站长王镇星,当时心里就咯噔了一下,“他一生病,医药费可怎么办,万一没钱医院不让收怎么办?”。尽管大家都不富裕,其中一位投递员还是特困户,但是,投递站的兄弟们二话不说,每人200元,为他筹起了医药费。3300元钱就如及时雨般送到了他的手中。

医生要求毛祥欣休息3个月。但这就意味着没有收入,只休息了2个月的他就赶忙来上班了。“生活”,对于这个中年男人来说,显得那么地沉重。

他不开口,但是,投递班的兄弟们都知道他的难处。投递班长王镇星就为他想了一招,向区局求助。

区局长李武听了这情况后,立即作出了安排,一方面派区局投递管理员去核实情况,另一方面在区局全体员工中发出“人人奉献一份爱心,让我们大家庭更温馨”的捐款倡议。捐款倡议书发出后,区局所有的员工,都踊跃自发捐款,你100,我200,除了几个产假在家的员工外,区局现有的145名员工全都伸出了援助之手,短短几天内捐款额达到了16663元。天河投递站的每一位投递员,都纷纷再一次地献出了爱心。永中投递站一位老

投递员不认识毛祥欣,但是,他说“同事有困难,我们又怎能视而不见。大家收入都有限,每人出100元,十个人也

就有1000元了。”市局人力部冯玲得知消息后,立马参与了此次活动,捐出了自己的一份心意。市局局长助理耿学坚,也亲自为毛祥欣送来了500元的爱心款。

李武告诉我们,“作为区局的家长,我不希望任何一位员工因为生活的困难而被打倒。毛祥欣是我们的员工,我们有责任去帮助他走出低谷。这16663元,我们办了副卡,每月800元定期打到他女儿的账户上,女儿的生活有了保障,毛祥欣的压力也会轻很多。”

这些都让毛祥欣非常地感动,他说“以后我不敢再生病了,要保重好身体,为局里多干点活。”朴实无华的话语中,深藏了这个老实人多少的感动和感激。

龙湾区局的员工用爱心构筑了一道温暖的臂膀,让毛祥欣感受到了邮政大家庭的和谐与温暖,让他重新树立起了对生活的信心。似乎在他瘦小的肩膀上,生活的重担,又轻了一些。

如今,他又奔走在海城的邮路上,忙忙碌碌着。

细节打造温暖大家庭

“提高员工收入,给员工创造良好的工作环境,打造良好的企业文化”,这三项工程一直是龙湾区局业务发展的目标。近年来,随着业务的发展,全市的派遣制员工收入逐步提高,特别是

投递员每月提高了500元以上。2009年以来,市局实行了摩托化改革,为投递员配备了摩托车、电瓶车,区局员工队伍也得到了稳定。

与此同时,在这个大集体里,区局领导都时时刻刻都关注着一线每一位员工的生活、工作状况,让员工在企业中找到自我,找到归属。因此,他们经常深入基层一线,与员工交谈,了解员工的动态。比如谁家结婚、生孩子、父母过世、生病住院了,无论多忙,区局领导都会抽空,带上慰问金亲自上门慰问。

“虽然慰问金也不多,但是这代表了区局的一份心意。前段日子,两个经警生病了,我们也去看望了他们,他们及家属都非常感动,觉得我们邮政非常有情味。这次毛祥欣住院,我们也去看他了。”副区局长庄晓新如是说。如今,这种“上门慰问”已经形成了一种不成文的制度,不断延续下来。

为员工打造“开心工作、快乐生活”的工作氛围,能让员工能够开心地工作的同时,达到感情留人的目的。

周海环是龙湾区局一名派遣制的储蓄营业员。原本他家里就不富裕,考虑到在邮政工资并不高,经不住朋友的鼓动就去外地做一些小生意。当吃了不少苦,受了不少气之后,他深有感触“还是当一名邮政员工好”。于是,在储蓄支行长姜玲玲的帮助下,向区局领导提出重回岗位的申请。区局领导对小周的情况进行了深入调查,当他

了解到小周做工作勤恳认真,思想品质也不错,就同意他回归邮政大家庭。现在,小周已经做了储蓄综合柜员,收入也有3000多元一个月。

从细节上关注,从细节上关怀员工,一直都是龙湾区局营造大家庭氛围的一个重要手段。龙湾区局是一个郊区局,相对城区的区局来说,地处偏远。对于家住温州市区的员工来说,来回上班,要中途转车,一趟都要一个多小时。为了解决这类员工的上班问题,区局特地安排了一辆小汽车,放在市区的邮区中心局,可以解决了5个人的上下班路途遥远的问题。

此外,区局还会组织各种活动,让大家多沟通交流。今年,4月份,区局第一次组织了全体投递员都参与的文体活动。山溪水库、龙麟源一日游活动,把投递员们乐得合不拢嘴。5月20日,各个营业网点组织开展了扶贫结对泰顺山区贫困生活活动,与几名品学兼优困难家庭学生结对,自助他们上学。区局还为生日的员工举办集体生日会,开展趣味运动会和集体聚餐等等。

现在,区局还按照市局的部署积极推进了企业文化建设,更新了墙体标语,设立了宣传栏,对员工从感情渗透逐步上升到文化的渗透。员工都积极参与打造,因为这是他们共同的家。照区局投递管理员周恩敏的话说,“我们的员工,就像一股麻绳,紧紧地扭在了一起。就像这次为毛祥欣捐款一样,那么齐心。”

基层动态

永嘉局开展基层安全大检查

本报讯 6月25-27日,永嘉局副局长麻纯斌率相关部门人员对全县各分(支)局、网点及业务库、运钞进行安全大检查。

检查组现场检查了各单位的资金、消防、车辆、信息和邮件收寄、投递作业的安全情况,对“安全生产月”活动的开展情况进行了了解。麻纯斌要求各单位在抓好生产经营的同时,要高度重视安全保卫和服务质量管理工作:一是贯彻落实“谁主管,谁负责”的原则,把好安全、服务质量关。二是加强应急预案演练和对员工的安全教育,不断增强员工的安全防范意识和能力。三是加强管理,特别要强化现场管理,严格执行各项规章制度,狠抓制度落实。四是相关部门要对存在问题做好跟踪和落实,使之得到切实整改,消除安全隐患。(郑海)

市邮件分拣局学习员工读本

本报讯 6月27日,市局邮件分拣局召开班会,专题学习员工读本,并就如何理解“以信为本、韧者常青”浙江邮政企业文化核心理念等内容展开讨论。

学习后,一些员工表示要以企业主人翁态度做好本职工作,努力学习,提升个人素质和能力,以“创新创业,挑战每一天”的精神,为实现温州邮政企业从“草本”向“木本”转型而努力。

班会还要求每一位员工要继续深入学习员工读本的内涵,真正能将温州企业文化精神落到实处。(王志勇 摄影报道)



乐清局首批村邮员业务培训

本报讯 6月27日下午,乐清局组织淡溪镇、石帆街道33名村邮员开展村邮站的主要功能、职责以及邮件收寄、投递、交接签收等邮政相关业务知识培训。

此次培训是该局组织的首批村邮员业务培训,培训以授课、互动座谈相结合,让村邮员们在短短的两个小时时间内接受了邮政业务知识教育。(林智辉 刘海斌)

乐清局新进大学生座谈

本报讯 6月28日,乐清局召开新进大学生座谈会,欢迎新加入邮政大家庭的7名大学生员工。

该局向大学生们提出了新的期望和要求:一要树立正确的奋斗目标。二要掌握相关的专业知识,做到学无止境,学以致用。三要培养强烈的敬业精神。四要保持昂扬的工作激情。五要相互理解、相互学习、相互包容,尽快熟悉情况融入邮政大家庭。(王瑜)

瑞安局庆祝中共建党91周年

本报讯 6月29日下午,瑞安局在召开庆祝中国共产党建党91周年大会,全市邮政系统共60余名党员干部参加了大会。

会议提出了今年党建工作的四点要求:一要积极开展基层党组织建设年活动。二要继续深入开展学习型党组织活动,为促进瑞安邮政又好又快发展提供强有力的思想和组织保证。三要围绕构建惩防体系,着力推进党风廉政建设。四要进一步加强企业思想政治工作,努力构建和谐企业。(陈琦)

大荆片党支部捐出特殊党费

本报讯 七一前夕,乐清局大荆片党支部全体党员16人捐出特殊党费1600元,用于认捐16个“爱心包裹”,来帮助关爱贫困地区小学生。

据悉,这是大荆片党支部为庆祝七一党的生日送出的一份特殊礼物,这一传统已经坚持了三年。(徐洁)

瑞安局学习吴斌先进事迹

本报讯 6月29日,瑞安局组织全局党员干部60余人学习“平民英雄”吴斌事迹。

通过认真观看视频和学习相关资料,与会党员被最美司机吴斌在危急时刻用生命履行职责,坚守岗位、舍己为人的行为所感动,表示要学英雄、做楷模,在日常工作中尽职尽责,培养起高度的职业素养。(陈琦)

平阳局召开庆“七一”党员大会

本报讯 7月1日下午,平阳局召开全体党员大会,共同庆祝中国共产党建党91周年。

该局党委书记、局长林胜寒亲自为全体党员上了一堂发人深省的党课。同时举行新党员入党宣誓和全体党员重温入党誓词仪式。

会议要求全体党员结合理论,联系自身实际,在各自的岗位上加倍努力工作,充分发挥党员的先锋模范作用,用优异的成绩迎接党的十八大召开。(李志图 摄影报道)



瑞安局做好投递员防暑降温工作

本报讯 近日,瑞安局为每位投递员发放了清凉油、风油精防暑用品和肚痛健胃整肠丸、十滴水等防暑药品,同时在发投分局和各支局设置伏茶供应处,为员工们解暑降温。(张国英 摄影报道)



乐清局开展“服务群众、绿色出行”

本报讯 7月1日,乐清局从新党员中选拔8人组成党员义工队,积极参与机关党员“服务群众、绿色出行”活动。

当天,邮政党员义工们不畏酷热,任劳任怨,尽心尽责地做好司乘工作。以自己的行动,热情服务广大群众,继承和发扬党的光荣传统和优良作风,以此隆重纪念党的生日。(徐洁/文 郑建生/摄)



平阳局领导下基层调研

本报讯 7月4日,平阳局领导前往山门支局、水头支局,调研高温生产安全、业务发展及网点建设等情况。

该局局长林胜寒指出,要深挖山门周边乡镇资源,山门支局要积极组织员工入村进企,宣传邮政金融业务,发展储蓄余额;发动员工深挖山门旅游市场,发展邮务类业务;同时要合理安排高温下投递班务,注意安全出行,要提供相应的消暑茶水及设备。他同时要求水头支局就存在问题立即整改,加快施工进度,力争早日投产。(李志图)

市局举办女工知识讲座

本报讯 7月4日上午,市局举办“沟通礼仪”知识讲座,市局女职委成员和部门女工委员等40多人参加了讲座。

温州是第五中学的高级服务技师孙海丹在会上从“感觉、感受、感染”,“换位、得体、积极、互动”,信息沟通传递的总效果三方面内容,来讲述沟通礼仪的重要性,深受广大女性朋友的欢迎。(陈素平)

文成局慰问退休老党员

本报讯 7月4日,文成局副局长刘正敏一行前往退休老党员周锦发家中进行“七一”走访慰问,感谢他为文成邮政事业作出的贡献,并送上了慰问金和组织上的关怀。(程园园 摄影报道)



苍南局完成民主行风评议抽查

本报讯 7月3-5日,苍南金融业务分局赴全县12个网点对民主行风评议活动开展情况进行抽查。本次活动从今年4月初开始,之前已经完成宣传发动和征求意见阶段的相关工作,本次抽查的是各网点最后整改阶段的进展情况。

通过检查,各网点均能积极参与规范金融市场秩序建设工作,做到“七不准”、“四公开”、“三严格”、“五禁止”。但同时,在规范网点窗口建设及落实便民措施方面还需不断加强及改进,提高办事效率,规范服务行为,加强网点人员作风建设,提高职业操守。(邱绍棠)

永嘉局开展运钞应急演练

本报讯 7月6日,永嘉局前期开展的运钞应急预案桌面演练工作的基础上,组织押运班全体携款、押运和驾驶人员举行运钞应急预案实战演练。

演练设计了“运钞车在途中出现故障和运钞途中发生交通事故”两个科目,各岗位人员在车长的统一指挥下,各司其职,协同配合,顺利完成演练科目。(郑海 摄影报道)



动感生活

平阳局开展党日活动

7月6-8日,平阳局第一、第二党支部联合开展党日活动,前往象山、石浦、宁海,感受青山绿水,领略祖国的大好河山。

党员同志们在活动中感受到了党组织的关怀,增强了党员团队的凝聚力,从日常繁重的工作中得到适当的放松,同时以更加饱满的热情去完成下一阶段的工作。(李志图 摄影报道)



有感于“大事必作于细”

企业发展之我见

●市局人力资源部管理员 张寿峰

在省邮政公司鞠勇总经理博客的个人简介中,他所欣赏的格言有一句:大事必作于细。

在邮政生产经营的过程中,部分投递员外出投递前不对车辆的安全性进行检查、摩托投递时不戴头盔;部分储蓄网点日常学习和检查流于形式;部分邮政营业员前台收寄不检查内件。在他们看来,他们已经习惯了,一直这样做,也没出任何问题。其实,正是这些微不足道的小事、正是这些可怕的日常习惯,背后蕴藏了极大的安全隐患。

一个人、一个班组倘若形成了这种认识和习惯,迟早有一天会发生严重的安全事故。唯此,从企业到班组再到个人,都要将工作中的小事当做大事来看待,都要在细节上重视安全风险,那么安全事故才能被有效防范,安全风险才能真正“落到底”。

邮政生产的每一个环节——储蓄、收寄、分拣、投递,都离不开一件件小事,离不开一个个细节。安全风险必须从细节抓起、从小事做起;绝不能存在“信任代替管理、制度大于习惯、情面大于制度”的不正常现象;必须重视每一个工作细节和生产环节,每一项规章制度必须落到实处、熟记于心。

泰山不让土壤,故能成其大。在安全工作的标准上,要杜绝好、大体、大概达到标准的现象,只有高标准严要求,才能最大限度地防患于未然,把事故消灭在萌芽状态,确保安全生产的长期稳定。

“天下大事,必作于细”,有些看似不起眼的小事,往往会对安全生产起决定性的作用。安全生产风险管理,只有“抓小”才能“防大”。

荣誉录

★在5月23-24日举办的2011-2012年全省报刊发行业务、帐务会审评比工作中,苍南局荣获“全省报刊发行业务、帐务会审先进集体”称号。(温光成)

★6月27日,中共乐清市直属机关工作委员会召开表彰大会,虹桥邮政党支部被授予2011年度市直机关“先进基层党组织”荣誉称号。(林智辉)

★6月29日,中共苍南县委工委举行庆祝中国共产党成立91周年大会,苍南邮政第八党支部(宜山支部)被评为先进基层党组织。(缪仁琼)

★6月29日,在瑞安市委召开的瑞安市委纪念中国共产党成立91周年大会上,瑞安局行政党支部荣获2011年度市先进基层党组织称号,受到瑞安市委的表彰。(陈琦)

★日前,苍南局被省公安厅表彰并授予“2011年度省级治安安全示范单位”的荣誉。(陈宗领)

★近日,群众叶志远来信表扬鹿城区一局谢州瑞同志,高度赞扬其诚恳热情的服务态度。(雷艳艳)



我们在一线

绿地



鳌江码头

郑源平摄

定格生活中的美

□ 程春琴

人们常说,生活不是缺乏美,而是缺乏发现美的眼睛,美可以是姣好的面容,美可以是智者眼中的聪颖,美也可以是慧者眼中的清静幽远。美存在的方式各种各样,它往往并不是因为事物本身漂亮,而是源于人类的喜爱。

人们喜爱自然界的美,“海上生明月”是一种美,看着一轮明月从海平线上升起,月光所洒之处尽是层层推向海岸的浪潮,此时口中念着此诗句,诗中有画,画中有诗,一番别样心情涌上心头。“春风又绿江南岸”也是一种美,春风总是当作春的使者出使人间,把花儿唤醒,把草儿拂绿,又催促着农人们春耕,一派生机盎然。美充满四季,春有百花绚烂,夏有莲荷亭亭玉立,秋有硕果累累,冬有蜡梅飘香,我们欣赏着自然赐予人类的壮丽、清凉、幽静……

人们不仅欣赏着自然界带来的美,还享受着人与人之间的幸福之美。一对古稀之年的夫妻,并肩走在园中小径,夕阳的余辉洒在他们满头白发上,把他们的脸染成了淡金色,他们脸上洋溢着宁静和幸福;一群小孩在草地上奔跑,互相拍打着,他们的脸上透露着快乐;一位年轻的母亲牵着年幼孩子,在园中玩耍,一脸的满足……

一个送奶工的身影此时飘进我的脑海,他也是美的,是重承诺的美。最近媒体在报道一个送奶工的故事,他的故事很普通很普通,却引起了媒体的关注,众人的夸赞。这位送奶工每天给小区里的订奶用户送奶,有一天,这位送奶工把一位订奶用户的奶给弄丢了,于是他把自己女儿喝的奶转送给了这位订户,在奶瓶旁边放了一块钱,并附言:由于你订的奶要比我女儿喝的奶质量好一些,再附上一块钱。用户收到这位送奶工的奶和一块钱,感动万分,找到媒体,要求媒体谢谢这位送奶工。当媒体找到这位送奶工采访他时,这位送奶工连续两次重复道:这是我的本份。这本是件很小的事情却引起了众人的关注,人们不禁思索着为什么?

送奶工给订奶用户送奶这是他的本职工作,他每天履行着他他对订户的承诺——及时送奶,一旦有一天不能及时送奶,他对订户的承诺便兑现不了,此时有人不兑现承诺,而有人排除困难为的就是兑现承诺,送奶工的美就美在他重承诺,哪怕是一件小事。人们对送奶工故事的关注源于人们对社会承诺缺失现象的斥责,人们渴望社会上能出现重承诺的现象,哪怕是一件小事,而送奶工的故事迎合了人们心中的渴求。

生活是一个舞台,不断上演着上台和谢幕;生活是一幅多姿多彩的画卷,描绘出人与人之间的眷眷真情;生活又是一座桥梁,带着人们走进他人的世界。生活中的美无处不在,无时不有,让我们定格住生活中的美,把他留在我们的心中,让别人成为自己生活中的风景,也努力让自己成为别人眼中一道亮丽的风景。

(作者单位:温州市邮政局邮件分拣局)

一直对西藏非常神往,2012年6月20日,当我终于踏上这块约占中国国土面积八分之一的神秘土地时,它就像一块巨大的磁场吸引了我。那壮丽的自然景观,独特的民族风情,强烈地震撼着我的心灵。这个被藏民称为天国的西藏,贫穷中笼罩着富饶,安详中沐浴着清静,粗犷中显露着秀丽,神秘中隐藏着纯真,……

从成都出发时天气很热。然而当火车进入西宁后,就明显感觉到有阵阵的凉意。进入格尔木之后,高原缺氧的感觉已逐渐明显。经过24小时行程,唐古拉山——这座因长江,黄河发源地而著称的山脉出现在眼前。那白雪覆盖的山顶在阳光的照耀下,发出耀眼的白光。列车上开始提供氧气,因而没有感到特别的不适。透过车窗,不远处的山顶白云缭绕,山下牦牛成群,远远望去,雪域高原连绵的山脉与近处河滩草坡上的绿色交相辉映,犹如一首优美的乐曲显得是那么地和谐宁静。经过近24小时的行程,火车终于进入西藏拉萨站。然后改乘89路公交车经过半个多小时的行程就到达拉萨市内。

布达拉宫几乎可以在拉萨市的任何一个角落看得到,从日升到日落,都是城市中最抢眼的建筑,不知是因为高原的强光,还是因为她耀目的色彩,那厚重的纯白、深沉的土红和着湛蓝湛蓝的天空总是让人禁不住驻足凝望。我选择了一个清晨拾阶而上,冬季的游客稀少得几乎可以听见深宫处喇嘛捻灯芯的声音。穿行在红楼活佛殿堂,深重高大的佛像、灵塔和壁画瑰丽的色彩迷一般地静穆在深不可测的空间里,历史也悬浮在高高的梁柱间和酥油灯的柔光浓重了空气,似乎永远都走不出这佛陀的世界,却不知佛的世界离我是近还是远。如果没有遇到从草原深处赶来朝拜的一家老少,如果没有那沾满了尘土的头发和藏袍,如果没有看见他们虔诚地五体投地,布达拉宫恐怕永远是我心里遥远的神坛,可就是那

感悟拉萨

□ 陈雅



浓浓的藏族特有的气息,让我嗅出了满含情感的历史的真实的宫殿。

罗泊林卡本来是拉萨最清翠的风景,因了高原的冬日,草木凋零,然而望着那高耸入天的白杨和浓云般的红柳随风摇曳的枝杈,还是能想象得出这里夏日的苍翠,甚至也能想象得出藏族少女浮着红云的笑容,听得见藏族少年爽朗的笑声。在这一方葱翠里,没有了布达拉宫浓郁厚重的宗教气息,是一片难得的心灵栖息地,即便是萧索的冬日也感到由衷的清凉与恬然。

如果说拉萨最神秘的是布达拉宫,最迷人的是罗泊林卡,那么八廓街就是最生动的。人们在这个集市上情不自禁地轻松了,相识的、不相识的,只要投给对方一个微笑,彼此就自然地攀谈起来。一个挨一个的摊位满是琳琅的商品,有男人心仪的藏刀,有女人满意的饰物,那华丽的皮帽戴在头上试试,那漂亮的藏袍合身比比,每个人都是一脸的笑容。我也被吸引着流连忘返,与其说是喜欢这里的悠然,倒不如说是喜欢这里无忧无虑的人们,他们让我感受着一种民族特有的性情。

八廓街绕之一周的大昭寺闹中取静,院内一条不长的走廊里整齐地摆放了数百盏酥油灯,所有前来膜拜的藏胞都把自家打的酥油挨个添上些,数不清的桔色的火苗就永远明亮地跳跃着,那是无数藏族人虔诚的心啊。我不知是否该用叹为观止来形容在大昭寺门前磕长头的藏族人们,有已经需要搀扶的老人,有眸子里还闪着童真的少女,有身边裹着嗷嗷待哺的孩子的妇女,他们或独自一人,或三五结伴,或者就是全家老小,虽然不能说是衣衫褴褛,但那脚上补了又补还张着口的鞋子总让想起那漫漫长路的艰辛,而面对着神圣的殿堂,一切苦难都在跪拜的反复中消磨尽了,那门前石板铺就的地面不止是光明可鉴,深深的凹陷已经用空间改写了时间。

拉萨有名的风景无论深浅地都在我的记忆中了,曾经遥远的拉萨在我的心里清晰着印象。离开拉萨的前一天傍晚,在一个极具都市风格的茶楼里欣赏日暮时分的布达拉宫。雄伟的气势不由地想顶礼膜拜,这便是我的西藏之初印象吧,为着许多的神秘,我想,我还会再来的。

(作者单位:瑞安市邮政局)

夏日虫儿飞

□ 张金刚



火热夏日,各类、各色虫儿潜滋暗长,飞舞着,热闹着,昭示着生命的蓬勃与灵动。似乎也因其羽翅翩跹,声微语细,而平生丝丝清爽与静谧,让漫漫夏日情趣盎然。

烈日淫威一天,疲惫而落。月光尚未皎洁,夏夜已然静穆,乡村里,河畔、草丛、树林、坊间,便有点点萤火流动,或群飞,或独舞;或飘忽,或停栖;恣意飘游,没有方向。漆黑的夜色为幕,淡薄的氤氲为衬,伴着哗哗流水、呱呱蛙鸣、吱吱虫声,闪动的流萤自是主角,无心妆点着如诗如画的清新夏夜。

夜伴萤光,纳凉静坐、漫步闲游的人们,思绪也随之飘离。或想着梦回的故乡,或想着慈祥的双亲,或想着知心的爱人,或想着可人的孩儿,或什么都不想,只是享受这份难得的宁静。这不知生自何处、灭于何时的发光虫儿,自然招引孩子们追逐捕捉。举起双手,慢跑蹦跳,伺机一罩,幸得一只在手;两只,数只,片刻即可找来玻璃瓶、塑料袋演绎古人的“囊萤夜读”,虽看不清书上字,却也快乐在心;或将其放进蚊帐,“夜深烬落萤入帙”,恰似点点“星空”移房间,凝视着渐入甜



甜梦乡。

“逐光”的彩蝶,趁着星光在花丛间翩跹飞舞,或孤影自怜,或成双成对,或呼朋引伴。两扇羽翼如薄纱般柔软,忽闪忽闪如波浪般起伏,带着柔弱的身体,在空中划出优雅的情影,往来东西、散漫闲逸。累了,便寻朵艳丽的花朵,在蕊间静静停歇,竖起或平展的双翼轻轻浮动,“蝶恋花”的定格,惬意而悠然。想捧只在手,却总是逐不上蝶儿轻盈调皮的疾飞、躲藏;偶尔却有一只或数只,悄然飘过窗口,停驻花瓣;怎忍打扰,只是痴痴地端详这由毛虫羽化而成的美丽精灵。

“逐光”的蛾子,融入夜色向着亮光扑棱飞去。农家屋檐昏黄的灯下,成群的蛾子萦绕乱舞。与彩蝶相比,相貌明显丑陋,身形肥硕,色彩黯淡;舞步已然散乱,毫无节奏,也不优美。挡住灯光,趴在墙壁,跌入碗中,总不招人待见;无奈,将盛了水的脸盆举在灯下,引蛾飞向灯影,舒翅飘浮水面。然而,正是蛾子逐光的毅然,成就了“飞蛾扑火”悲壮与执着的品行,不由对其渴望光明的短暂生命,油然而生一丝敬意;蛾子,并不美,但有型。

早因“小荷才露尖尖角,早有蜻蜓立上头”的诗情画意,而爱上了蜻蜓;又因蜻蜓扑杀害虫的倩影举动,而怜惜着蜻蜓;再因蜻蜓对飞机诞生的有益启示,而倾慕于蜻蜓。夏日,草丛间,荷塘里,红的、绿的、蓝的、五彩的蜻蜓,沐浴着灿烂阳光或绚烂晚霞,舒展开透明的纱翼,高翘起顾长的躯体,或“唯有蜻蜓蛱蝶飞”,或“蜻蜓飞上玉搔头”,或“点水蜻蜓款款飞”,轻捷而富诗意。

夏雨欲来的傍晚,场院、溪流上空总会盘旋低飞着成群的蜻蜓,与之相映成趣的便是那狂奔放逐的孩童,天上地下融为一体。调皮的孩子,找来一根桔杆,用荆条在顶端插成圈,走家入户罩来檐下的蜘蛛网,黏黏的厚厚一层;举着网,狂乱追逐,一会便有数只花花绿绿的蜻蜓粘在网上,绝望地扑闪着双翅;懂事的孩子,自会把玩片刻即将蜻蜓放逐,但其间的情趣便可铭记一生。

还有带着刺的“采花贼”蜜蜂,拽着丝的“小飞侠”蜘蛛,举着针的“吸血虫”蚊子,会唱歌的“乡村歌手”知了,干坏事的“铁甲战士”金龟子……

这些飞舞在夏日乡间的虫儿,如今却在我的乡愁中飞舞;那些与虫儿相伴的情趣,如今却再也无法碰触。不由又哼唱起了那首《虫儿飞》:黑黑的天空低垂,亮亮的繁星相随,虫儿飞,虫儿飞,你在思念谁……

