



温州市邮政局主办

温州邮政报

全国优秀企业报
浙江省优秀企业报

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号 第 354 期 半月刊 2013 年 4 月 10 日 农历癸巳年三月初一 星期三

徐建华副总经理一行来温调研时指出 破除“马车现象” 创新发展模式 从根源解决金融业务发展问题

本报讯(张琼 杨佩文) 3月26-27日,省邮政公司副总经理徐建华一行来到温州、苍南调研指导金融业务发展。

调研中,徐建华一行听取了温州地区金融发展总体情况汇报,对温州金融业务的发展进行了研究和探讨,并通报了下一步金融业务局即将出台的六项措施,同时对温州金融业务的发展提出了建议。

徐建华指出,此行的目的是代表省公司党组来看望一下温州局的同志们,并结合全省邮政工作会议及全省经服会议的召开,进一步传达省公司党组的思路和决策。同时,通过座谈的形式共同探讨如何结合温州局的实际、如何从根源上解决温州局当前金融业务中存在的问题。

他指出,要通过“破除‘马车现象’,用新观点处理新问题”,“创新发展模式,从根本上解决温州邮政金融发展过程中存在的一些问题”,并提出五点具体要求。一是希望该局根据省公司党组的思路,开展一次认真、全面的金融业务发展自



徐建华(左三)一行在苍南柳南联合村邮站调研。

我剖析活动。同时强调要“走出去看一看”,可以省内、省外先进地区学习经验;“请进来讲一讲”,请专家结合温州经济作专题讲座;“坐下来谈一谈”,结合“温州邮政如何转型发展”活动,组织一线人员大讨论,领导要学会倾听;“沉下心想一想”,结合温州局实际,制定金融发展近期、中期、远期发展目标。二是希望该局切实加强金融专业管控能力,全力提高金融业务专业化管理水平。让专业的局做专业的事,特别是加强项目营销管理。三是希望该局常态化开展宣传走访活动,全力加快下阶段的各项金融业务发展步伐。四是加大网点、队伍、渠道等基础能力建设,加快网点转型推进,提高金融网点产能、形成发展内生动力。五是牢固树立业务发展合规先行的意识,规范经营、严控风险。他同时特别强调要增强使命感,增添责任心,切实肩负起邮政发展的重任。

调研期间,徐建华一行还先后调研了苍南灵溪支局、龙港柳南联合村邮站、龙港分局,并召开座谈会。

全省邮政分销经营会议在温召开

本报讯(张琼) 3月27-28日,全省邮政分销经营会议在温召开。

会上,省邮政公司副总经理裴英杰从收入完成情况、分销体系建设、项目产品丰富和内控管理规范等方面回顾并肯定了2012年分销专业经营工作。面对2013年严峻的邮政经营形势,他对分销专业下一步经营思

路进行了梳理,明确项目产品开发、分销渠道建设和业务流程管控三项重点工作,并提出四点要求:一是利润导向,加快推进分销业务发展。分销业务已经进入快车道,全省各局要突破思维惯性,避免“马车现象”,以创新驱动、信息引领,开创我省分销业务发展新局面。二是平台生根,建

好用好物流分销渠道。2013年底,全省各市、县物流分销中心和分销仓储将实现全覆盖,各地一定要加快市、县两级物流分销渠道建设,尝试省签项目和区域内、跨区域特色产品联动运作,逐步提升平台运营能力。三是丰富产品,不断完善分销产品体系。结合“浙乡邮礼”,各地要深入挖掘本地特色产品,不断创新发展模式,健全分销产品体系。四是充实人员,落实分销专业机构和人员。各局要不断加强分销专业机构和人员,多渠道、多方式选拔优秀人才,保持分销队伍稳定。他还重点强调了2013年1.1亿元收入目标,要求全省各局形成焦虑意识,从强化平台、强化模式、强化管理入手,确保全年分销经营任务顺利完成。

会上,省公司市场部、企发部和省分销局分别就乡月项目、分销渠道建设和分销项目拓展进行了发言,各局开展了分组讨论和经验交流。会后,与会人员还一同参观了温州邮政现代服务综合展示厅。(陈志川/摄)



裴英杰对市局 “城市投递员之家”建设表示满意

本报讯(王静) 3月27日,省邮政工会主席裴英杰在市局局长严明及市邮政工会上副主席倪志平的陪同下视察了杨府山“城市投递员之家”。

裴英杰对投递作业现场、报刊收订、投递情况进行了详细的了解,并一一视察了员工公寓、活动室、阅览室、小食堂等,对“城市投递员之家”建设表示非常满意,他认为通过“城市投递员之家”的建设,满足了一线员工特别是投递员们最基本、最实际的生产、生活需求,大大提高了投递员队伍的稳定性,确保了投递质量的提升。他同时对建家工作提出了要求:一是要加强周边环境的管理保证整洁安全。

二是要增加员工公寓的文化氛围,体现“文化养人”的邮政大家庭的情怀。

另悉,3月28日,裴英杰还抽空到洞头局视察新城邮政营业用房及职工合作建房情况,对该局集资建设新城邮政营业用房及职工建房的做法表示了肯定,并提出具体的指导意见。(金文斌/摄)



严明就平阳局 下阶段发展提出三要求

本报讯(彭海英) 4月10日,市局局长严明一行赴平阳局调研,并座谈听取了该局相关人员就今年一季度代理金融与便民服务工作具体汇报。

严明结合平阳局实际,对其下阶段发展提出三点要求:一要紧抓储蓄余额发展。面对当前余额急剧下滑的趋势要制定详细的客户增长计划,采取有效应对措施,通过对客户的分层分类管理,寻找客源,找准客户,用对办法,不打冲锋战,要做好余额基石的积累,加快推进余额的收复战。二要做好便民服务工作。做好村邮站建设管理工作,加快站点业务破零率,要继续推进电力、广电、车票等叠加业务的发展。同时加快便民服务站优化整合,推进村邮站的建设进程,顺利完成省里今年下达的任务目标。三要做好企业文化宣贯和信息通讯工作。省邮政公司领导的讲话精神要贯彻到基层,做好企业文化建设,同时动员基层员工多写多报业务发展动态,展现温州邮政员工的精神面貌。

本报讯(杨佩文) 4月10日,温州市局党委书记孟一兵一行三人赴苍南局调研村邮站及火车站大楼建设事宜。

在灵溪镇横浦村邮站,孟一兵向村邮员询问了业务量、人流量及工资等情况,并饶有兴趣地看了村邮员正在自制的村邮站业务广告纸,指出村邮员是一份不错的工作,除政府财政工资外,还有邮政补贴的业务奖金,而且随着叠加业务不断增加,村邮员的收入会越来越越好,他鼓励村邮员要将心放到这份工作上,苍南局村邮站业务发展不错,前景相当光明。

他同时指出,村邮站项目这两年在政府财政支持下,发展迅猛。下一步要自力更生,以便利店、烟酒商行、彩票代售店为目标,大力发展邮政便民服务站,基本实现重要街道街街有便民点,使邮政服务深入人心,深入老百姓的日常生活,使便民、惠民的目的得以实施的同时也使邮政实现小投入大产出的经济效益。只有我们发展的思路对、方向对,邮政便民服务站一定会遍地开花,商户也会看中其中的商机,要求加盟代理。

孟一兵提出苍南便民服务站总思路

市局强调近期全地区重点工作

本报讯(李远一) 4月9日,市局就全地区近期省公司信息化村邮站40%的建设任务与运营管理的指导意见、便民服务站的管理与考核,两包业务、端午粽综合营销等地区联动项目、服务提升季等重点工作的布置。

市局局长严明就村邮站专题工作提出四点要求:一是信息化村邮站的建设运营直接体现着各局对省邮政公司精神的贯彻落实情况,各局要在6月底前实现三类站的建设指标,在9月底前要达到运营指标。二是分片专人负责村邮站,管理与服务要更到位一点。三是村邮站的运营要加快助农取款与彩票销售业务、助农保险和网购业务的叠加。四是村邮站的管理人员要每周上报村邮站当地的特色和亮点。针对两包业务,他指出,国际小包的发展要注重与效益挂钩,国内小

包快速发展要紧抓节假日商机,同时还要控制揽收成本。

会上,市局党委书记孟一兵针对信息化村邮站工作提出五点要求:一是打好政府、社会资源两张牌,优化建站目标。二是各单位要在6月底前出台运营管理办法。三是各县(市)局普服办要落实专职人员,专职专人做好村邮站工作。四是电力缴费业务是重中之重,开发工作要快速落地。五是继续保持与地方政府的沟通和保持。

市局局长助理耿学坚也提出了四点要求:一是信息化村邮站的工作要做到目标、布局、管理、人员“四到位”。二是季度重点工作要加强关注,要突出效益导向。各项重点工作要早谋划。三是提高解决问题能力,做好队伍能力建设。四是集思广益,加快发展步伐,各局要加强执行力与落地能力。

福建省邮政公司率团来温考察交流

本报讯 3月28日,福建省邮政公司副总经理李克超一行9人,在浙江省公司市场部助理黄昌数的陪同下,来温州市局考察现代服务综合展示厅的建设、运营、管理情况。

考察中,李克超对温州局集产品展示、客户体验、业务洽谈等于一体的综合展示厅给予了高度评价。双方并就非金融网点转型,省签“浙乡邮礼”分销季卡、温州“瓯越邮礼”分销组合产品的运作模式,以及温州邮政现代综合服务展示厅如何结合 YOYO 卡项目实现“线上+线下”相契合的发展模式进行了交流。(朱蓓蓓/文 陈志川/摄)



李克超一行在温州局局长李明等陪同下参观温州局安全服务质量监控中心

温州局三大策略拓展端午粽分销市场

本报讯(朱蓓蓓)日前,温州局启动“粽情端午”分销项目,提出2013年端午粽营销目标为465万元,并以三大策略加快拓展端午粽分销市场。

其三大策略一是产品形式多样化。此次营销主要以“真真老老”和“阿哆诺斯”两大品牌为主打品牌,并结合实物配送,推出了温州邮政独有的 YOYO 卡消费一卡通和礼券形式的消费卡、券。二是客户营销分层分级。对2012年营销价位客户进行分析,将客户分层分级,从“民营企业工人福利,移动等大型国企、金融类单位送客户,政府、事业单位及国有企业员工福利”三大层次进行有针对性营销。同时,加强对内部资源整合,对“思乡月”客户,以及函件、集邮等专业大客户资源进行整理,逐一进行拜访,提供产品信息,实现新客户的综合开发。三是配送服务贴心化。实现以批量配送、客户自提和定向投递相结合的配送模式,充分依托已建成的现代邮政综合服务展示厅、商务投递队伍以及经济快递、电商小包等寄递产品展开后续服务,满足各类客户的需求。特别是针对团购集团客户,单笔销售额超过2000元的,可提供一次性免费送货上门服务。针对用于商务往来的客户提出的散户配送需求,由客户提供配送名址,以电商小包的形式收寄。

乐清村邮站开办电力缴费业务

本报讯 日前,乐清市供电局和邮政局合作,依托邮政村邮站平台开办电力缴费业务,并先在白象三山、万家开始试点。

村邮站代缴电费是供电和邮政部门积极整合社会资源、解决民生难题、促进公共服务均等化的一项重要举措,不仅为广大老百姓提供了一个安全、便捷的缴费渠道,还为促进“三农”发展提供了优质服务和可靠保障。此次试点以三山、万家为中心,将附近的6个三类村邮站(万茗、前星、大星、莲池头、前西岑、大港)确定为电力缴费点。邮政局已做好了这6个村邮站的准备工作,电脑、网络等硬件设备均已到位,村邮员也已经现场培训,并亲自操作演练。

据悉,该6个村邮站已在4月1日正式对外开办电力缴费业务,年内,乐清其他三类村邮站也将陆续开办电力缴费业务以及话费充值等其他便民业务。(刘海斌 摄影报道)



《文明泰顺 幸福家园》邮册问世

本报讯 3月下旬,泰顺局以“泰顺县省级文明县城复评”为契机,成功开发《文明泰顺 幸福家园》个性化邮册300本,创收7.8万元。(吕双柳)

瑞安局“秒杀”中邮新产品

本报讯 截至3月29日下午,瑞安局完成595万元中邮年年好A款保费额度,发售首日全面完成市局下达的任务。(林旖旎)

永嘉局提前完成保险“开门红”

本报讯 截至3月31日,永嘉局实现邮政代理保险折后保费6054.62万元,完成“开门红”目标的121.09%,提前完成市局下达的1-4月保险“开门红”总保费目标和中邮保险占比目标。(张新秀)

《文成侨联五十周年》画册诞生

本报讯 4月2日,文成局抓住世界文成人大会暨县侨联成立50周年纪念契机,成功制作《文成侨联五十周年》画册3000份、礼品盒1000份,共实现业务收入32万元。(梁 闽)

城南网点储蓄余额超5千万

本报讯 截至4月8日,文成城南储蓄网点人民币存款余额实现历史性突破,达5007万元,较年初新增533万元,增速达11.9%。(陈碧芬)



温州局完成保险“开门红”确保目标

本报讯(胡绿丹)截至3月31日,温州局完成总保费4.48亿元,完成“开门红”确保目标的106.18%,其中中邮总保费占比35.83%,中邮期交占比76.28%,省邮政公司特发贺电进行了表彰。

据悉,温州局在做大做强保险业务的同时,进一步提升了自办保险业务的发展

力度,加大中邮人寿规模保费占比,进一步优化保费结构,并出台四项有力措施:一是提前谋划、精心组织,凭借“奋战80天”客户大走访积累了客户资源。二是提早召开动员会,制定目标,出台竞赛方案,开展网点间的PK赛,营造了良好的营销氛围。三是与保险公司携手合作举办“金

蛇迎春 极速营销”保险特训营,通过72场理财沙龙推动销售协作。四是紧抓队伍建设,2013年初成立了理财中心,在注重理财经理的日常培训和督导的同时,更依托理财经理队伍做好客户管理工作,提升理财经理队伍的专业知识和营销技能。

温州局推进村邮站建设运营管理

本报讯(朱蓓蓓)4月10日,温州局就推进村邮站建设运营管理工作提出了“6月底信息化村邮站占比达到总数40%,9月底达到省公司运营考核指标”的工作目标。

该局要求,一是打好政府、社会资源两张牌,优化建站目标。各单位要充分利用好政府和社会资源,对村邮站布点进行

合理优化,并通过调查摸底,根据实际需求将部分一类村邮站升级为三类站。二是加强沟通联系,争取政策支持。加强与各地政府的沟通联系,及时汇报进度和工作情况,争取政策配套支持,在6月底前,必须要出台当地的村邮站运营管理办法。三是加快业务叠加,迅速提升交易量。业务叠加要以电力缴费为基础,以助农取

款、体育彩票为重点,加速拓展各类公用事业代收服务服务和助农保险、村邮网购等业务。四是落实专人,实行专职管理。各县(市)局普服办要落实专职人员,专职专人做好村邮站的建设运营管理工作。同时,还要加强村邮站的宣传,引导群众来村邮站办理便民业务,扩大村邮站影响力。

温州局开通首条省际干线邮路

本报讯(单 捷)3月27日18:00点,随着满载着254袋邮件的社会车辆缓缓驶出温州邮区中心局,标志着温州局组开的温州至上海的单向社会委运汽车邮路正式运行。

据悉,该邮路是温州邮区中心局有史以来自行组开的第一条省际干线汽车邮路,也是整合社会运输力量,合理的利用社会运输资源进行委办运邮的大胆尝试。

邮路全程运行里程为660公里,运行时间为10小时左右,周一至周六逐日班,主要以带运国际直封的总包为主,空余容积装发北京互换局的邮件和上海本转的电商小包及其他邮件总包。邮路的开通将有效缓解温州至上海方向的运邮压力,降低运邮车辆管理及网路的运行成本,提高邮件特别是电商小包和国际小包的运抵时限。

为确保该邮路的正常、安全运行,前期调度中心在认真总结以往委办邮路运行经验的基础上,选择了合作过、信誉高、管理水平过硬的温州市第三运输公司来承担。接下来,该局还将根据省邮政公司要求和目前实际情况,进一步完善委办邮安全管理规范和日常管理规定,加强对委办邮的安全监管,确保邮件的安全和质量万无一失。

提升网路水平 邮运局服务竞赛

本报讯(徐敏丽)从4月1日起,邮运局开展为期2个月的邮运优质服务竞赛活动,以进一步提高网路服务水平,提升邮运支撑能力。

活动面向全体邮运员工,分宣传发动、组织培训和总结评比三个阶段。要求各班组、各岗位以严格管理、落实各项规章制度入手创优质服务,切实加强团结协作,主动为经营部门和上下工序提供热情、周到、满意的服务,并通过走访各县(市)局和交接点(支局、所),征求对邮运服务的意见建议,对存在的问题进行整改;并加强对凌晨各线邮车出车和转运车间生产现场管理,实行领导跟班考核制度,督促落实交接验收、车门点数制度。

活动结束后还将对考核优秀、表现突出的班组和个人进行表彰并予以奖励,对重大质量差错、安全事故、野蛮装卸、有理由申告等或其它严重违反规章制度的,除按规定考核外,一律一票否决,取消评比资格,情节特别严重的作退局处理。

苍南局财务工作 注重效益和规模

本报讯(杨佩文)4月7日,苍南局召开中层干部会议,传达全省邮政财务工作会议精神,指出财务工作要使效益和规模并存。

该局要求,一是突出以利润为导向的主线,加重对成本的管控力度和对服务质量的要求。财务部要学会算大帐的同时也要懂得为企业算小帐,从小处节约,从大处经营,在管理中出效益,在经营中出规模,真正做到管理和发展并举。二是强调以发展重点业务为抓手,加重对高效业务的考核力度。大力发展金融业务是提高企业有效收入的根本方法,持续“客户大走访”活动,实现淡季不淡,网点转型和队伍建设要及时完成,以提高金融业务占比为最终目的。三是积极寻找发展两包的先进模式,从培育客户、售后服务和营销队伍三方面入手,将两包做成函件的支撑业务。四是执行“2013年是村邮站的运营年”的指示,将村邮站管起来、用起来,在村邮站将商易通等机具布放下去,争取以村邮站为根据地,实现农村包围城市的企业战略。

新闻 传真

本报讯(胡旭霞)4月7日,永嘉局在全局范围内开展“群策群力强势扭负”余额专项活动,以尽快实现余额止跌回升,在4月底余额实现正增长。

该活动从4月1日至5月31日,将县局职能部门与金融网点捆绑考核,部门负责人每人挂钩一个网点。要求县局挂钩人员要加强与挂钩网点的沟通,共同研究具体营销方案,全力参与到挂钩网点的余额扭负活动中。通过协助开展对代发类客户、商业客户、本地常住居民等的大走访,积极拓展存量客户、发展新客户。同时抓住网点转型的有利时机充分调动员工的主观能动性,举全局之力,强势推进邮储余额发展,实现4月30日余额比3月31日净增6900万元,达到扭负转正的目的。

永嘉局群策群力 助余额强势扭负

本报讯(彭海英)4月2日,平阳局传达省公司徐建华副总经理在全市金融业务发展研讨会上重要讲话精神,并对平阳局下阶段的各项业务发展提出具体要求。

该局指出,一是提高金融业务认识,转变观念,坚定信心,振作士气。面对余额急剧下滑,各网点要制定应对措施,通过提升服务能力,优化操作流程、加大走访力度等方式,发掘潜在客户,稳定本地客户,排除万难,务必在最短时间内将余额扭负为正。二是做好村邮站工作,巩固提高达标站,通过搬迁整合优化未达标站,抓紧落实村邮站、便民服务站车票等叠加业务发展,消灭空白点,实现全面清零。三是开展投递员营销培训工作。人力要对投递员营销培训工作进行指导与支撑,各支局组织人员进行培训学习,通过学习锻炼投递员队伍,提高投递员营销能力。四是要紧抓《平阳生活指南》、《半月选读》、国内小包、分销业务等工作,确保全面完成各项任务目标。

平阳局就下阶段工作 提出四要求

基层动态

乐清局出租房消防安全检查

本报讯 3月26日,乐清局副局长杨琦玮带领相关人员到已出租租房开展消防安全检查工作。在检查中,要求黄华老租房限期整改安全隐患,同时与翁垟租赁户签订了消防安全责任书。(徐洁)

苍南局邮集获东亚邮展镀金奖

本报讯 近日获悉,在2012年12月28-30日举行的第二届东亚邮展上,苍南县张仕飞的一框类展品《T.46庚申年——猴票》获得镀金奖,此次是苍南县邮协选送邮集首次参加洲际邮展,并首次获得此级别的殊荣。

据悉,该邮展展出的邮集包括有306个竞赛标准展框,以及37个特邀参展标准展框,展品涵盖了来自两岸四地的珍贵邮集,其中不少是当世独一无二的孤品。(杨佩文)



人力部转型发展大讨论

本报讯 3月29日,市局人力资源部召开专题会议,深入学习“温州邮政如何转型发展大讨论活动实施方案”,并展开讨论。

该部就本部门及个人工作岗位如何转型发展提出,一是深入基层、主动服务、实地调研,不仅要为基层存在的问题“把脉”,更要“开方”,并密切跟踪关注“疗效”。二是构建全方位立体的培训体系,开展业务培训、技能培训、管理素质能力培训,促进温州邮政核心竞争能力由人力资源优势向人才优势转型。三是充分利用“双定”工具和省公司信息化数据平台,加强分析,做好储蓄普柜和邮政营业岗位定员,优化人力资源配置,向企业发展急需的金融理财、“两包”业务岗位倾斜,促进用工配置向“效益化”转型。四是加强人工成本管控,促进人力资源盘活工作向盘活增效、减员增效转型。五是以“家的情怀”构建和谐劳动关系,实现企业与员工共同发展。(张寿锋)

永嘉局挖掘“最美邮政邮政人”

本报讯 “中国老百姓,炎黄好儿孙,重情重义重品行,立志先立人……”,3月29日下午,永嘉局2013年度一季度道德讲堂在一曲《公民道德歌》中拉开帷幕。在“学一首歌、看一部短片、讲一个故事、诵一段经典、做一番点评”流程的基础上,永嘉局今年道德讲堂活动开展“发现‘最美邮政人’、争做‘最美邮政人’”主题宣传活动相结合,通过道德讲堂发现、培育、宣传一批“最美邮政人”,充分发挥榜样的示范、激励和带动作用。

本期讲堂主要宣讲了桥头支局投递员叶会标在投递岗位上服务百姓的凡人善举和金融网点转型团队成员团结协作、敬业奉献的故事。参加道德讲堂的员工们颇受启发,深有体会,表示在今后的工作中将不断自我教育、自我提升,不断学习模范、感悟道德和践行道德。(王静摄影报道)



洞头局“慈善一日捐”

本报讯 近日,洞头局开展了“慈善一日捐”活动,发动全局职工捐出一日工资收入,用爱心和行动,帮助贫困家庭。活动共募集到7657元善款,其中单位捐款5000元。

据悉,洞头局“慈善一日捐”活动所募集的全部资金,将交由洞头县慈善总会用于支持社会慈善事业。(曾玲莉摄影报道)



瓯北分局东瓯经营部乔迁新址

本报讯 4月2日,永嘉局瓯北分局东瓯经营部正式乔迁至瓯北镇张堡工业街。新址营业大厅宽敞明亮,并提供24小时自助银行服务,给客户创造了一个舒适的用邮环境。(陈赛森)

文成局清明祭扫缅怀革命先烈

本报讯 4月3日,文成局组织10余名党员赴珊溪镇万山刘英纪念馆开展“缅怀革命先烈”清明祭扫活动。党员们怀着崇敬心情,向革命烈士墓敬献花圈、集体默哀并观看了刘英及其它烈士的事迹展览。(程园园摄影报道)



城南网点汇报转型阶段性成果

本报讯 4月7日,永嘉局城南网点对历时35天的转型工作做了阶段性总结及成果汇报。

通过转型,该网点各类业务得到统筹发展,业绩增长迅速,尤其是保险、大理财类业务,3月份保险业务环比增长55%,其中中邮占比由原来的15.57%上升到82%;理财业务环比增长580%,并能坚持每天出单。同时,业绩的增长有流程化的经营销售模式和专业化的营销服务做支撑。

会前,与会人员还观摩了城南网点晨会演练,感受网点转型后所表现出来的纪律性与计划性,同时也看到了城南网点逐渐强化的团队凝聚力。(陈蕾琦摄影报道)



平阳局做好贺卡奖品收寄

本报讯 近日,平阳局组织人员加班加点完成全国贺卡三等奖奖品的封装、收寄工作。

据悉,该局作为2013年全国贺卡三等奖奖品的收寄点之一,今年首次向奖品供应商提供邮寄服务。为做好该项工作,平阳局事先做好名址打印测试工作,还安排专人运输奖品进仓,向客户提供运输、封装、名址打印、邮寄等一条龙服务。(吴同旺)

温州局推进员工健身健康三年规划

本报讯 4月8日上午,温州局工会召开了2012年度基层工会工作考核及全市邮政员工健身健康三年规划推进会议。

局工委会副主席倪志平提出,2013年工委会工作的主题是“我爱我家”。各基层工会要围绕这一主题,将工会的工作全面铺开,营造积极、温馨的氛围,体现邮政大家庭的情怀,并从民主和谐、争先创优、文体娱乐三个方面进行了细致的分析与具体工作的布置。(王静/文 金文斌/摄)



温州局集邮文化进校园

本报讯 4月10日,温州市少年艺术学校剧场座无虚席,400多名师生认真聆听了市集邮协会举办的“邮票与集邮”的集邮文化进校园知识讲座。

世界上第一枚邮票——黑便士邮票、中国第一套邮票——大龙邮票、中国熊猫邮票、牡丹花、菊花邮票……,当屏幕上出现一枚枚精美的邮票时,孩子们不时发出“哇!哇!”的惊叹声。

讲座中,市集邮协会副会长、市少年艺术学校校长李少可从邮票的起源、邮票的种类、邮票的作用、珍贵的邮票和集邮常识等方面作了生动的介绍,并与学生们进行互动提问。讲座结束后,市邮协向全体同学每人赠送了一份纪念邮折,孩子们开心地捧着,爱不释手。

下阶段,协会还将举行集邮文化进社区、感恩母亲集邮、知识讲座、集邮展览等一系列活动,进一步普及集邮知识,丰富人们的文化生活。(狄冬梅摄影报道)



市局运钞驾押人员安全学习

本报讯 4月10日,市局召开运钞驾押、携款、业务库值守人员会议,再次宣贯邮政金融从业人员违规行为积分管理办法,并进行相关安全学习。

安保视察部主任胡正法要求,一要深刻认识运钞驾押工作的重要性和必要性,加强队伍建设,齐心协力,服务好生产一线。二要强化管理,改进工作作风,时刻保持高度警惕,做到“警钟长鸣,常抓不懈”,确保邮政金融资金安全和人身安全。三要爱岗敬业,严肃纪律,严格遵守运钞驾押、守卫各项规章制度,做到规范操作。四要树立整体意识,克服畏难情绪,杜绝自由散漫和屡查屡犯的行为。五要增强紧迫感、责任感和使命感,努力提高防控能力,更好地为温州邮政发展保驾护航。(胡剑凯)

员工秀场

金笑蕊,80后,市级巾帼建功标兵,给人朴实、大方、热情的印象,或多或少印证了“相由心生”这句俗语。善良、勤劳、执著的她,在工作上的表现,让身边的同事深深地感受到“巾帼建功标兵”的称号,对她而言名符其实。

电子商务专业出身,在约14年的工作时间内,历经了营业员、网点负责人、到现今的区局储汇管理员等工作岗位,从当年活泼青葱的储汇业务操作能手,到今天坦然面对工作的压力的基层管理人员,她在话语中明显透露出稳重与执著。

“那些日子很苦,那些日子心态成熟很快”,她说,“由于工作的需要,不断地与客户沟通成为每天的必修课,逼着成长,逼着沟通。”如今沟通与态度给了她最大的帮助,也正是勤奋的工作态度、与人为善的沟通让她很快融入了新的工作岗位。

“在以后的工作中,一定尽心尽力,用负责的工作态度把工作做得更细、更到位,把出错的机率降到最低。无论事情大小,在工作过程中,都要保持清晰思路,自己明白要做什么、要怎样做、具体有何要求、完成的时间”。字里行间透露出她对“以信为本,韧者长青”邮政企业文化核心的理解。也许,正是有了这番理解,才有了如今的可喜成绩!(方康静 供稿)



温州局为在岗女职工办理特殊疾病互助保障

本报讯(王静)日前,温州局工会补助17748元为全局493名在岗女职工(包括派遣制员工)办理了女职工互助保障计划。

该计划是全国总工会职工互助会专门为女职工设立的一项保障项目,是基本医疗保险的一种补充。在保障期内女职工可享受特殊疾病治疗补助、住院补助、康复补助。这是该局在“浙江省邮政员工医疗互助保障会”的基础上,再次为女职工办的实事。

动感生活

灵溪支局举办首届职工登山活动

本报讯 4月10日,苍南灵溪支局工会组织开展首届职工登山比赛,全局近30多名职工参加。

此次登山比赛路线设在风景秀丽的埔亭石聚堂上,集健身与欣赏风景于一体。在春风吹拂下,大家积极攀登,一扫平日辛勤工作中的疲惫和不适。此次活动全部参赛者按规定线路完成比赛,充分展示了灵溪邮政支局职工蓬勃向上的精神风貌。(徐向好摄影报道)



我们在一起



映山红 潘晓静 摄



诗三首

叹周郎

□ 周立斌

(一)

惊涛拍岸抚豪雄，历经烽火建功功。
奇男悲泪千行洒，娇女新愁一脉通。
剑指敌营中染血，火烧赤壁志盈胸。
英年忍与小乔别，无奈鸿图霸业空。

(二)

铜雀台中人已无，春风秋月妾身孤。
纶巾羽扇何潇洒，量小空为大丈夫。
(作者单位：瑞安市邮政局)

蒲公英

□ 董一星

蒲公英的种子在空中飞扬，
地球在公转，
自转如常。

再也没有什么，
比，
生命抵达不了的纬度，
更令人敬畏。

都是难得的自然现象。
月亮驱逐着黄昏，
炊烟依旧。

那些奔波在路上的回报，
是原本归属邮政人的荣光。
(作者单位：平阳邮政局人力财务部)

人生如若再初见

□ 彭海英

依稀记得初见你时的情景，
那绿色、伟岸的身影，
在我心里留下深印。

真正接触后，
你业务的繁忙，
让我多次感到压力，
想过放弃，
但最终坚持下来。

成长的道路上，
你帮助我不断认识自己，
生活上，
你默默给予关心。

相处的日子中，
慢慢发现你真正的魅力所在，
才懂得为何有那么多人追随着你。

时光如梭，
三十而立，
人生如若再初见，
我仍只为你倾心！
我亲爱的邮政！
(作者单位：平阳县邮政局综合办)

梦想“启航”

□ 黄稼骏

从小就对金融行业有着莫名的情节，梦想着有一天能够成为理财大师。2012年12月份，我踏进瑞安花园邮储网点的大门的那一刻，我想，我的梦想终于要“启航”了。

我的网点生涯要从柜员说起。以前对银行柜员的印象就是在三尺柜台后进行简单的业务操作，并无什么大学问。其实不然，经过两个月的实习，我深刻感受到这是一个最需要用心去做的岗位。每天都要直接面对客户，对外办理存取款、输入电脑记帐、打印凭证、存折、存单、收付现金，接受客户的咨询，对于每一笔业务，都需要我们耐心的去重复操作，哪怕是一点小差错也会造成大过失。虽然这项工作很繁琐，但是在行长娜姐和师傅的帮助下，我各方面进步都很快，经过两个月便熟练掌握各项柜面操作，对邮储工作也有了一个全新的认识。

两个月后我告别了柜面工作，之后便被安排在了理财经理的岗位，这是一个全新的挑战。我的新师傅小阮她总是无时无刻不面带微笑，非常真诚耐心地为客户们服务。她告诉我，理财经理是全权代表银行与客户联系的“大使”，这是一份集“德、智、体”于一身的综合性的工作。而我们最重要的事情就是要学会火眼金睛，挖掘客户。无论是办理存取款业务还是办理改密挂失、缴水电费以及汇兑等业务的客户，都是我们的潜在客户。我深深地记住了这些话，并且应用到日常工作之中去。

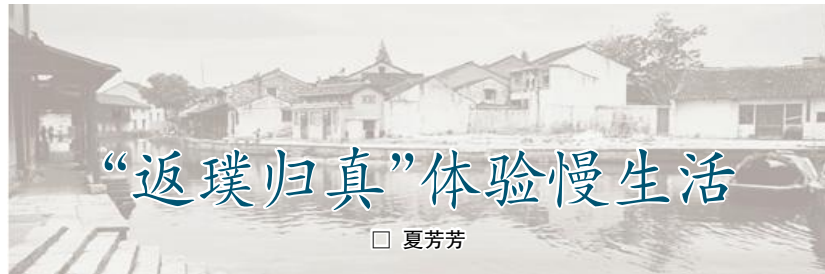
记得有一次，一位外来打工的贵州夫妇来存一年的活期存款，我和他们开始聊天，询问她们这钱在短期急不急用，他俩告诉我，准备攒钱，给孩子攒着，可能几年后要回

老家盖房子。于是，我向她们推荐了保险产品，并告诉她们，这款产品是帮助她们强制储蓄，回老家也可以取。每年可以投一万，投三年放三年，不会有本金的亏损，而且收益很不错。这笔钱将来可以作为孩子的教育费用。我详细耐心的讲解了保险的特性，以及具备投资和保障双重功能。但他们还是心存疑虑，要回去考虑一下。我留下了他们的联系方式。好几天没等到他们的电话，我并没有放弃，而是选择主动出击，趁着网点举办理财沙龙的机会，又先后打了5次电话联系这对夫妇并邀请他们来参加，最终在我诚恳的沟通下，促成了我职业生涯的第一笔业务——1万元的富富余3号中邮保险。虽然金额不多，但是让我信心十足。

就这样，我不断努力实践，积极营销，渐渐在实践中找到了方法。我觉得，首先我们必须对银行保险产品十分熟悉，这是讲解介绍的前提。其次要根据客户的实际情况，掌握客户的心理，大胆开口，让客户觉得买到手的不仅是产品，更是称心和满意。最后，汇聚团队的力量也非常重要。团队营销中，保单的达成并不仅仅靠个人的勇猛拼干，更重要的是合作。在遇到一个目标客户，柜员的引荐可以让理财经理更容易促成。这就需要日常工作中，柜员发挥积极性，主动发现客户，做更多的引荐，和理财经理密切配合，产品销售就会突飞猛进。

每天我都在努力，都在进步，这样的满足感应该是以往任何人生经历都无法给予的，这将成为我人生梦想的“起航”，我想我会一直坚定的走下去！加油吧！

(作者单位：瑞安市邮政局花园邮储)



□ 夏芳芳

也许大部分人认为，忙碌是一种美德。生活的脚步总是匆匆忙忙，生怕美好的目标会因为脚步太慢而摸不着。其实不然，有时候忙碌会让人麻木。相反，当你慢下来时智慧会慢慢浮现。

偶然的来到永嘉县林坑古村落采风，第一眼的感觉就是很美，古村落的秀美，廊桥的古典，溪水的清澈，山里人家的幽静都是值得我回味。春日阳光暖暖的，有了阳光，古村的所有的一切都变得更加错落有致。来到林坑的人不多不少，没有黄金周常见的那种人满为患，也没有荒郊野外那般的冷清。苍翠的青山，满目的竹林环抱着这个小小的村落，像孩子在母亲的怀里一样亲热。山上两股清泉，蜿蜒曲折，在村前汇合，绕着村庄，流向它方。两座高低走向不同的石拱桥，沟通两岸，无形中成为全村的中心，画龙点睛一样使整个村庄醒目有神，不愧为“湮没深山中的璞玉”。

这本就是个时间缓慢流过的乡村，在这古村落里时间更像是停滞了一样，如画的风

景更让人忘情的停下脚步，只想静静的感受这份大自然的美。午后约上同伴一起去爬山，在峡谷间看着古建筑，别有一番情调。下山后来到农家，坐下来，喝喝茶，聊聊天，点上当地的特色菜，更是别样的美味。晚饭后在客栈的走廊上坐了一会儿，听着流水声，看着古村里星星点点的灯火，感觉甚是浪漫。夜晚，住在小桥流水人家，依山傍水，听着窗外的流水声渐渐入睡。

林坑古村，依山傍水，牲畜放养，小小的村落充满了生的气息。你若觉得它是个世外桃源，它便是。清新俊秀的原始森林，豁然开朗的巅峰洞天，返璞归真的世外桃源，喜爱这个深山里的古村，好像心灵的故乡一样。热爱生活的人，请放慢生活的脚步吧，林坑是处安静的小山村，是个适合发呆的地方。在那静静的呆几天，享受下返璞归真的乐趣，那沿途的美丽景色带给你的不仅仅是愉悦的感受，还有对人生的思考。

(作者单位：瑞安市邮政局)

风不入骨了。当村子里的老人们说起这句话时，就表明春天的温暖，真的降临到了人间。

春日迟迟，草木萋萋。仓庚啾啾，采芣苢兮（《诗经·小雅·出车》）。童年时代，每当早春一过，仲春来临，草木生发的时候，我们会三五成群，到村子外的田野里割草喂羊。走进田野，人眼明净，遍地都是绿，地上那些在早春时节，“绿眼睛”般的早生易发植物，在仲春的温暖里，像现在条件优越的孩子，生长迅速，一天一个样，看看吧，那些形形色色、叫上叫不上名字的，泼泼洒洒，挺立着初见春阳的喜悦，盖满了一地，释放着春日的热情。

我们割草是有选择的，常选的是萋萋芽和小风苗，是羊儿最爱吃的两种。“萋萋芽，满地爬，爬到谁家谁喝茶。”这种叶子边缘有小刺的绿色物，性凉，止血，还具有止血的功用，同时，也是人爱吃的野菜。用铲子贴地铲下，拿在手中，水灵灵，青翠翠，清清凉凉，稍微有些扎手，并有一股清谈的药草香。

年迈的奶奶，常常在我挎着篮子进家后，颠着小脚，乐呵呵地跑来，从篮子里把肥而鲜的萋萋芽挑拣出来，掐掉根，一棵棵洗净，水闪闪，鲜嫩嫩的，不用刀切，整个放在开水锅里，一反一正，翻一个儿，就有八成熟，捞出来，再看，被烫过的萋萋芽，叶片上边缘的小刺，变软了，颜色也

由浅绿变成了墨绿。盛上一盘，放进准备好的蒜泥、熟盐、香油、味精等调料，拌好，就好了。夹一筷子，放进口中，顺滑、辣香、清淡、爽口，具有乡村另一种叫荠菜的野菜，所不具备的独特风味。

另一种，叫“小风苗”的，这种植物性凉，易生长，一如农村的孩子。“小风苗，满地跑，跑着跑着摔一跤。”看吧，这种贴地生长的小野物，有一棵，就会串一片，有一片，就会串满坡，它们葱绿而有



□ 引火柴

朝气，肩并肩，手拉手，精精神神，活活泼泼，即使在野地里独自生长，亦然不自卑，不自馁，活出了生命的自信和春天的盎然生机。

当我们手中篮子逐渐沉甸甸起来的时候，就会撒下篮子，疯开了。捉迷藏，打瓦瓦，挖陷人坑，最爱玩的是农村儿童所特有的游戏——滑土坝子。稍陡的土坝子，是天然的滑梯，经过一冬天的严寒摧残，土质疏松，人在上面，特别容易下滑。坐在坝子顶，从上到下，十多米长，春天的阳光灿烂

明亮，乘着宜人的春风，猛然滑下，“吱溜”一下子，人、土、沙俱下，呼呼噜噜，一滑到底，下面是松软的土地，绝无摔伤的危险，那腾云驾雾般的感觉，煞是美妙。往往我们一个接一个，一个连一个，轮番“上阵”下滑，如士兵操练，场面极是有趣。灿烂野花，明净田野，醉人春光，加上嬉戏的快乐，令人陶醉。这种感觉，现在，在人声吵吵的儿童乐园里，是玩人造滑梯的当代儿童所享受不到的。



□ 引火柴

一年之计在于春，且春早人勤。在这充满希望，崭新的日子里，父母和村子的乡亲，往往会从村后干涸的水库里，往家拉囤积在河床底的黑土，沤肥，作一年耕种肥料的打算。在我十九岁的时候，就在那一年的春天里，春暖阳照，我一口气帮父亲拉了六年土。在暖暖的春风里，父亲把腰弯成一张弓，俯身于大地，细密、晶莹的汗珠，顺脸滴下，流入土中。和我年龄差不多的老驴，后腿弯曲，前身扬起，奋力前拽拉车，年近花甲的母

亲，脚步利落，牵驴前行。每次在上完一个陡坡时，我们往往会在路边一株槐花似云如雪、喷吐芬芳的老槐树下歇息。那天，最后一车土，被运上陡坡，母亲把驴拴在老槐树上，父亲用手刮下满脸的汗水，甩在地上，眼睛里溢满了劳动的快乐与充实，他笑眯眯地看我说：“人闲生病，地闲生草，老百姓不怕穷，就怕病，人有力气、有好身体，能劳动就是个宝，闲不着，也就饿不着，过不了日子。”的确，在以后的日子里，父母用他们的实际行动，使家境日臻殷实，证明着他们所说的正确性。也就是那个十九岁的春天，父母用朴素明了、豁达向上的劳动态度和人生观，使我荒芜的心灵，确切地感受到了沁人心脾的春之温暖。后来，这种朴实的人生态度和观点，影响了我的一生。直到今天，我想起父亲的话，我还会在心里莫名地感动着，并且，在我的实际生活当中，我还固执地坚守着父亲的人生信条，做着凭本事吃饭、量力求财的事情。

今年的春天依然的温暖宜人。虽然我对我现在的生活还不是多满意，但是我一点儿也不对自己的人生，和以后的路，抱有畏怯的心理和自馁的想法。因为，我拥有良辰美景的春，拥有慈爱健在的父母，拥有爱我的妻女，更拥有健康的身体和一把子用之不竭的力气。有了这一切，我还有什么好怕的呢？