



温州邮政报

全国优秀企业报
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 353 期

半月刊

2013 年 3 月 25 日

农历癸巳年二月十四

星期一

携手共进 凝心聚力 打造幸福温州邮政

温州局启动邮政转型发展大讨论活动

本报讯(张琼) 3月13日,温州局召开邮政转型发展大讨论动员暨2012年先进表彰大会,市局中层以上干部、行政管理员、局优秀营销员、先进集体代表共100余人参加会议,市局局长严明,党委书记孟一兵,局长助理倪志平出席会议。

会议对2012年度局先进进行了表彰及颁奖,宣读了“温州邮政如何转型发展”大讨论活动实施方案。

市局局长严明在动员报告中指出,2013年是温州邮政创新转型的关键之年,年初以来,温州局已经推出“温州市邮政局2013年十大重点工作”,建立报刊发行营销队伍,成立大客户中心等举措,下一阶段还将完成对各区局管理人员岗位的双向选择工作,创新转型刻不容缓。他同时对“温州邮政如何转型发展”大讨论活动提出三方面意见:一是客观看待温州邮政如何转型发展大讨论活动开展背景和形势,切实增强责任感、紧迫感、使命感。党的十八大、集团公司、省邮政公司等上级部门的政策导向,温州持续低迷的经济环境、企业内部存在深层次的问题,都要要求我们加快转型发展。二是加强理解、深刻领会“温



州邮政如何转型发展”大讨论活动的重要意义,即活动重在观念和作风的转变,重在激发创新发展

切实增强发展的焦虑。三是务实推进,破解难题,助力温州邮政转型发展。积极推进大讨论活动,充分运用信息平台、邮政网站、邮政报等媒体,及时宣传活动开展的情况,营造良好氛围。各单位要树立大局意识,以转型发展为已任,增强企业归属感。做实事谋实策,要多到基层去,多为基层着想。同时,每一个员工,都要有一种主人翁的姿态,提升参与活动的积极性。同时要统筹兼顾、合理安排,使学习活动各个阶段和各个环节的工作,有机衔接、相互促进。

据悉,“温州邮政如何转型发展”大讨论活动从3月中旬开始到6月中旬,分组织动员、全面实施、总结提高三个阶段开展,旨在进一步加快全局干部员工的思想观念转变,工作方法转变,激发员工主动参与发展,爱家、护家的热情,凝聚人心,汇聚正能量,推进企业转型发展。活动安排了管理员、各单位填写转型发展意见表、各单位一把手结合“鞠总报告精神和温州邮政如何转型发展”写一篇心得体会、向省内外先进单位学习、开展职能部门走基层、举办各类培训等活动,要达到企业凝聚力明显提高、服务意识更加到位、工作效能显著提升的效果。(陈志川/摄)

孟一兵调研永嘉局村邮站运营情况

本报讯 3月19日,市局党委书记孟一兵赴永嘉调研村邮站运营情况,并先后来到枫林镇的孤山、水东三类站、岩头镇张大屋一类站与村邮



员亲切交谈,进行现场业务指导。

当天,孟一兵同时就如何做好村邮站运营、管理,在岩头支局召开专题会议。他强调:一是加深与政府的沟通联系,尽快出台永嘉县村邮站运营管理办法。要结合永嘉实际,创新管理模式;要以支局为单位,实行属地管理,配备专职村邮管理员。二是按省邮政公司的要求,重点抓好叠加业务的拓展,提高交易量。三是将村邮站列入视察重点检查工作,做好安全保障服务工作,建立考核台账和寻根制度,确保资金、邮件安全。四是把村邮员的培训列入计划,使村邮员的“心”与邮政融合,积极发挥村邮员的良好作用,深化公共服务均等化,努力解决政府的民生问题,为邮政企业增加效益。(叶永繁 摄影报道)

优化人才队伍 提升危机意识 四区局管理岗实行双向选聘

本报讯(朱蓓蓓) 3月14日,温州局启动四大区局管理岗位双向选聘工作,以此来优化四大区局管理队伍结构,最大限度地调动区局广大管理人员的积极性。

此次双向选聘范围针对四大区局除区局长外的其他班子领导和生产管理岗位,包括副区长、局长助理、邮务类管理员、经营部主任等共23人全部纳入了双向选聘的范围。第一轮由原岗位解聘人员根据自身特长、意愿填报《双向选择意向表》,各单位领导根据员工特长、工作实绩选择合适人员。第二轮则进行空缺岗位竞聘公开竞聘。全局符合岗位任职资格人员均可参与公开竞聘,由人力资源部统一组织面试。而区局岗位集体解聘人员在本次双向选择中落聘的,将免去原职务退回人力资源部。

据了解,双向选择的根本目的就是赋予区局长充分的权力,组建一支志同道合的队伍,齐心协力承担起发展的重任。同时通过选择的过程,充分调动员工的积极性,提升危机意识。

今后,该局还将继续出台类似改革措施,给更多有能力、有意愿干事的人提供更多的机会,也让在岗位上平平、没有激情和责任感的人警醒起来,加快自身转变。确保在关键的生产部门,人人能干,人人精干,都能发挥作用。

市局提出“五个确保” 做好邮政安保工作

本报讯(陈滨军) 3月12日,全市邮政安全保卫工作座谈会提出2013年全市邮政安保工作思路,即紧紧围绕“科学发展、安全发展”目标,以确保邮件安全、资金安全、交通安全、消防安全、信息安全等“五个确保”为抓手,通过有效措施,严防案件和事故的发生,实现温州邮政安全发展。

市局局长严明同时就安保工作提出了五点要求:一要把省公司会议精神和总体思路融入到安保工作中,切实抓实抓好。二要增强责任感,要带着激情、责任、斗志干工作。三要做到安全工作警钟长鸣,确保全年安全无事故。四要以信息化引领,创新安保基础管理。五要加强学习,增强安保干部自身的队伍素质,确保全年安全生产稳定发展。

本报讯(汪宁宇) 3月12日,市局召开全市计划财务部“凭证送审”暨2013年一季度财务主任集体会议。

市局局长严明就财务管理工作提出五点意见:一是财务管理是企业管理中非常重要的部分,要建立以利润为核心的财务管控体系,紧跟业务发展步伐,加强自身体系不断革新。特别是在温州邮政面临较大收支差的压力之下,如何通过财务管理方面的革新使得各方面的数据更精确、透明,更具方向指导性来支持帮助整个企业的发展是值得思考的。二是依托损益核算系统,构建预警指标体系和利润分析体系。进一步提高损益核算数据质量,继续加强对各专业、业务成本的分析和管理,提高对成本费用管理的信息化和规范化,逐步构建损益核算运用长效机制,加快实现企业的转型升级。三是对基础数据进行深层次思考,为各生

市局五要求强化财务管理工作

力的助推器。不仅要提高事务性工作,更应该进一步挖掘,进一步思考,通过这些繁琐的凭证数据,来了解邮政业务的真实状况,思考如何做出更鲜明体现各项业务的经营情况,将报表数据背后的情况反映出来,同时,还要紧跟业务发展变化的步伐,提供不同的数据测算方法,第一时间体现状况变化,让财务数据报表成为业务发展的一个重要助推力。四是提高自身思考高度,加强与业务人员之间的沟通交流,强化创新驱动的理念。要充分运用财务人员对于数据的敏锐度,通过与业务人员的充分沟通,将数据与实际结合,勇于思考,大胆创新,不拘于旧规。五是倡导“辛勤工作、愉快生活”的文化理念,组织参加各种活动,加强行业内的交流。“跳出邮政看邮政”,去更频繁地接触不同的人,看到更广阔的世界,从而通过沟通得到更多不同的思考方式和理念想法,使之能成财务工作中的灵感之源。



3月15日,温州全地区邮政系统100余中高层管理人员一同参加了一场由市局举办的别开生面的管理能力提升系列讲座。讲座中,时代光华高级讲师朱小明运用快乐的体验式教学,针对

企业发展过程中的核心问题,在场的中高层管理者从游戏中“体验-反思-分享-迁移”卓越团队的精神文化与行为习惯,帮助其了解如何打造一支强大的团队王国。(张琼/文 陈志川/摄)



3月19日,温州十足首批8家“邮政便民服务”试点运营,代理邮政便民服务各项业务。日前交易笔数呈每日递增的态势,运行良好。(洋若东 摄影报道)

温州局实施 员工成长学习积分考核制度

本报讯(张寿锋)日前,温州局出台《温州市邮政局员工学习积分考核实施办法》,旨在进一步建立健全员工教育培训激励约束机制,在员工完成本职工作的同时,激发员工参加教育培训的热情,努力培养造就一支学知识、练技能、讲奉献的

高素质员工队伍。员工成长学习积分包含市局组织的短期培训班、邮政业务网院自主学习、在职学历学位教育、职业技能鉴定考试、职业资格上岗证书考试、省级报纸杂志发表文章、技能竞赛、兼职内训师授课等八个

模块,量化累积反映个人学习成果,“全方位立体”展示员工的成长学习能力。据悉,成长学习积分将作为年度评优评先的参考依据,并结合营销积分考核办法在当年末予以一定的物质奖励,刺激员工自主学习由“被动”转为“主动”。

永嘉局职代会 确定2013发展目标

本报讯 3月16日,来自永嘉全县邮政的58名职工代表参加了该局召开的四届一次暨中国邮政集团公司永嘉县邮政局一届一次职工(会员)代表大会,对第三届工委会进行了换届选举,产生了新一届工委会和工会经审委员会。

会议审议通过了该局副局长麻纯斌所作的《群策群力创新转型 凝心聚力共创和谐 为实现永嘉邮政可持续发展的效益发展而努力奋斗》的行政工作报告以及工会主席陈正灵所作的《服务大局 主动作为 创新转型 共建和谐 团结动员广大员工为推进永嘉邮政新一轮大发展建功立业》工会工作报告。

会议确定2013年发展目标:深入贯彻落实党的十八大精神以及省、市、县邮政工作会议精神;深入践行“一引三转”总体思路和打好“五张牌”的要求,把握“质效并举、进中促调”的总基调,2013年全县邮政企业总收入达到6345万元,同比增长13.32%;正确处理“四大关系”,深刻领会“纪律、实证、焦虑”企业核心行为三联体的真谛,强化五大理念,按照“调结构、增效益,促转型、强能力,惠民生、建和谐”的发展思路,推进永嘉邮政向“平台信息化、业务木本化、营销专业化、管理精细化、服务个性化”的创新之路转型发展。(张新秀 摄影报道)



鹿城区二局提前完成开门红目标

本报讯 截至3月4日,鹿城区二局累计完成折后保费共计1911.78万元,开门红完成率100.62%,提前完成开门红目标。(吴月平)

瑞安局首推广电缴费业务平台

本报讯 3月21日,瑞安局广电缴费业务平台正式上线,成为温州首家开通有线电视代缴费业务的县局。今后,用户可以到该市邮政各大营业网点缴纳有线电视费。(杨阳)



3月15日,瑞安局组织相关人员参加“3·15”消费者权益宣传活动,现场接受广大市民的咨询投诉,热心为他们释疑解惑,并发放各种金融业务、航空票务业务、集邮业务宣传资料以及畅销杂志。(陈雅 摄影报道)

温州局多措并举“力挺”余额

本报讯(胡绿丹)年初以来,温州局面对春节前后余额下滑的严峻局势,在开展外来务工人员营销大走访的基础上,转换思路,调整网点客户结构,多措并举开发本地客户资源,紧抓代发工资开拓。

该局一是在市本级推出“金蛇狂‘武’——秀出本地新客户”活动方案。针对原先在邮政储蓄存款为零的无资产客户群进行开发。方案在加大奖励力度的同时将区局领导、分管领导、网点负责人的绩效相挂钩,并要求网点做好新增客户建档立

案,分层分级管理,定期追踪。二是推出组合拳,创新走访思路,把控走访过程,搭建经验交流平台,为本地客户走访做好后方支撑。金融局通过业务融合筛选出7000条13年《浙江老年报》中老年订户的精准数据库供网点走访,并编写走访话术技巧,安排管理人员深入基层、挂勾网点、陪同走访,及时解决走访过程存在的问题。同时搭建各网点经验交流的平台,各区局每周上报的走访活动的亮点和成效金融局予以及时通报,以便成功经验的分享和

借鉴。三是学会两条腿走路,在注重本地客户开拓的同时,推出代发工资发展拓展劳动竞赛活动,让网点认识代发工资的紧迫性与重要性。

据了解,目前温州市本级网点纷纷创新走访思路,开展走访国际包裹客户、集邮发烧友,利用水费单记录客户地址上门做建议调查,以营业员的住所为中心进行小团队“圈地”等形式的走访活动,力争扭转余额下滑,在最短时间内“挺住”余额。

瑞安局全面启动助农取款叠加业务

本报讯(华静)3月15日,瑞安局以邮储银行助农取款点转移工作为契机,全面启动助农取款叠加业务。

该局经与瑞安邮储分行多次协商,确定首批50个助农取款点转移至村邮站,并向每个点提供每年2400元取款补贴。

该业务的开展将大力推进村邮站一类三类工作进度,以确保圆满完成省邮政公司要求的40%的三类站建设要求。

乐清副市长对村邮站运营管理 作出新指示

本报讯(徐洁)3月14日,乐清市政府牵头协调村邮站运营管理强化工作。

乐清市副市长项薇表示乐清村邮站作为一项创新的社会管理、一项全新的服务模式,建设并运营以来已逐渐步入轨道。她同时就加强村邮站运营管理工作提出新的指示:一是提高认识,明确职责,各司其责。强调村邮站建设是市政府的事,不是单单某部门的事,《办法》进一步明确了各部门的职责,出台后要作为以后工作的依据,全社会形成合力,把村邮站运营好、管理好。二是在《办法》出台前,要合理吸取镇街所提的意见和建议,在奖励机制、拨付流程等方面作进一步的完善。争取在3月底发文,4月份一定要实施。三是建立沟通联系机制。镇街要确定专人负责心力和邮政建立良好的沟通机制,邮政制作联系册,双方不断地沟通、总结、完善。她希望乐清的村邮站运营管理工作保持良好的工作机制,完美地推进各项工作,继续走在温州地区前列。

苍南局“三个领悟”宣贯 省邮政经营服务会议精髓

本报讯(杨佩文)3月11日,苍南局要求各单位要加强宣贯全省邮政经营服务会议精神,全县的邮政员工都要学会看报告、看懂报告、领悟报告的精髓。

该局指出,深入了解全省邮政会议的精神要做到“三个领悟”。一是领悟会议的核心精神,即如何理解“用好‘纪律、实证、焦虑’三个核心行为要素,正确处理好‘四大关系’,从‘两点论’的角度把握‘八个方面’,以不变应万变”理论的基石。在今后的工作中,要用一以贯之的执行力将其落到底。二是领悟“思路、抓手、范例”三位一体的工作方法。该方法使各局实现了平衡快速地发展。在推动村邮站建设、金融网点转型等项目上都发挥了巨大的作用。三是深刻领悟“企业文化会成为经营服务工作的无形推手”。只有坚持文化育人,才能使企业形成上下一致的价值观,才能让大家劲往一处使,释放正能量;只有坚持做文化,才能开辟开明的创业环境,使企业经营业务的创新出现百花齐放的局面。

该局同时指出,要深刻理解报告中提出的处理好现有的“木本”业务及传统的“草本”业务:一方面,要强势推进“木本”业务的发展,包括金融业务、电子商务业务以及分销业务三方面。另一方面,要保持传统业务转型增长,函件业务均衡发展、报刊业务专业营销以及集邮业务深挖题材。“木本”、“草本”两大业务两手抓,共同推进邮政企业大踏步前进。

新闻真

本报讯(彭海英)3月14日,平阳局汇水河储蓄所开展标准化晨会,标志着该局代理金融网点转型工作正式启动。

据悉,汇水河储蓄所是该局首个转型网点,为配合此次转型工作,局人力资源部从全县各网点挑选6名优秀人员成立转型小组,并进驻汇水河网点开展为期四周的营销技巧、客户管理工具、晨夕会流程、销售协作等流程导入工作,同时进行两周的巩固工作。

就下阶段网点转型工作,该局强调:一要统一思想,转变观念。网点转型是大势所趋,要从思想上认识到,真正从自我开始转变。二要精心组织,转型到位。从管理人员到一线员工都要精心安排转型工作,细化流程,使转型真正到位。三要支撑到位。各单位要积极配合此次转型,实现网点成功转型。

平阳局启动 全县代理金融网点转型

本报讯(曾玲莉)3月13日,洞头局组织召开储蓄网点负责人、金融管理人员及中层以上干部会议,传达贯彻全省邮政经营服务电视电话会议精神。

会议结合省邮政公司鞠勇总经理及徐建华副总经理的讲话,对下阶段洞头局的各项工作做了四项重点部署:一要在2012年的基础上,建立面向市场、面向客户的业务支撑,主动深入各企、事业单位,了解其所需,制订出有针对性的营销策略,促进各项业务长足发展。二要理顺行政职能管理机构调整,中层干部要充分发挥各自特点,相互配合,优势互补,要把人才开发好、利用好,吸收优秀的年轻人员充实到邮政队伍中。三要管好、用好村邮站,在巩固传统业务基础上,发展好代理代办、票务营销、农村金融等业务,要把村邮站建设成一个得民心、利民生的为民办实事工程。四要用先进的企业文化激励职工、团结职工,不断培育和形成具有洞头邮政特色的企业文化。

洞头局部署下阶段 四大重点工作

榜样力量

邮路弯弯 情满满

——记文成局乡邮员兰速文

□朱蓓蓓

“弯弯曲曲的山路,你走了30年。沉甸甸的邮件,你扛过百万件。绕着地球走7圈,穿越过风碾碎过寒,你从来不言倦。脚下的路啊,你用诚信和意志丈量。生命不息,传递不止。”这是3月9日晚,“2012感动温州十大人物评选颁奖典礼”对获得本次感动温州十大人物——文成局乡邮员兰速文的颁奖词,让在座所有人为之动容。

这颁奖词更是兰速文30多年投递生涯的真实写照。34年前,他还是个小伙子时,就义无反顾地背上了邮包,走上漫长的乡邮路;34年过去了,已经49岁的兰速文依然默默地走在乡邮路上,步伐更加坚定。

34年坚守投递,只因深深喜欢

16岁,刚读完初中的兰速文,就背起了沉重的邮包,像父亲兰一民一样,当上了一名光荣的乡邮员。“要好好干!”父亲的叮嘱,像烙印一样深深地刻在了兰速文的心里,从此,一刻都未曾忘怀。

每天清晨4点多,别人还沉醉在睡梦中时,兰速文就已经整理好当日需要投递的信件、报刊,挑上沉甸甸的邮包,开始了一天的行程。邮路上坎坷崎岖、荆棘丛生,一路要翻山越岭,一路还要用柴刀开路,一天至少要走10多个小时才能把信件全部送到村民手里。而中午饭就只能吃饼干、面包就着冷开水。34年来,送邮件成了他全部的生活,走过的邮

路累计超过30万公里,相当于绕地球7圈多。投递报刊180万份,信件包件11万件,上万封“死信”在他手中“复活”。每年要走坏七八双解放鞋,至今已经挑断了4根扁担。但他没出现过一次失误、错送的现象,支局从未接到过一起对他的投诉。

由于长期负重走山路,兰速文患上了严重的小腿静脉曲张,每逢阴雨天气就会疼痛难忍;双肩已左右高低不平,曾经高挺的脊梁过早地出现了驼背。但他仍然深深地爱着投递工作。

34年风雨兼程,真情洒满邮路

长年走邮路,兰速文用心为乡亲们服务,更与他们建立了深厚的感情。四五十斤重的邮包里,除了需要投递的邮件外,还有帮乡亲们捎带的包裹以及种子、化肥、面条,在兰速文的心里,能尽己所能为乡亲们多做事,是一种莫大的光荣。他还随身携带着一本小小的通讯录,上面密密麻麻地记满了乡亲们的电话号码和家中有人在的时间,就是为了能把信件准确投递到户。

走在邮路上,过往村民总会热情地跟他打招呼。“速文,等会儿送完信来我家喝口茶”,“速文评上温州十大人物了,什么时候请我们吃糖啊”。每一次兰速文都会乐呵呵地跟大家打招呼。30多年如一日的投递,与邮路上的乡亲们天天见,他们早已成了亲人。

唯独对家人,他心怀愧疚

兰速文有一个非常幸福的家庭。父母健在,妻子贤惠,儿子孝顺,孙子可爱,全家四代同堂。他母亲看到我们来,就埋怨他说:“每次打电话回来,他总说自己送信很忙,很忙,都没时间回家。每次回来也都是



匆匆就走……”

这些年来,在兰速文的心里,投递始终排在第一位,然后才是家庭。因为离家远,为了方便工作,他索性就住在了局宿舍,偶尔投递完毕了,才回家住上一夜,抱抱小孙子。这个家对他来说,更像是投递路上的一个旅店。

说到妻子、儿子,他的神情稍显凝重。因为投递工作,这些年,他很少过问家里的事情。“但是他们都很支持我的工作,从来都没有埋怨过我。”兰速文如是说,但是,从眼神中,我们仍然看出了他心中对妻子、儿子隐隐的愧疚。

2011年,兰速文由劳务派遣工转为聘用工,并且他现在还在文成电大读法学专业。这些年来,他获得了很多荣誉,比如“浙江省服务‘三农’十佳优秀投递员”、“浙江省优秀职工”、“温州市第二届‘金锤奖’杰出职工”、“2012感动温州十大人物”。但是,他却一点也不自满,他仍然像往常一样,坚定地走在邮路上。(陈志川/摄)

荣誉录

★日前,温州市交通运输局安全生产、综合治理暨春运总结工作会议上,温州市邮政局荣获2012年度市交通系统社会管理综合治理先进单位。(胡剑凯)

★日前,在2012年全省邮政“营销创优”劳动竞赛中,温州局荣获“营销体系建设优秀组织奖”;瑞安局电力综合开发项目荣获“最佳效益奖”;温州局“中梁国宾一号”系列套封式数据库直邮项目荣获“全省优秀营销案例”;市局函件局通信团队荣获“全省十佳营销团队”称号;市局函件局周小海(温州函件局)荣获“全省十佳营销员”称号;永嘉局周欣新荣获“全省优秀营销员”称号;市局鹿城区二局夏海昆荣获“全省十佳投递营销经理”。(陈海鸣)

★3月25日,市人民政府文件发文表彰,市局汤家桥营业所荣获温州市第十四批“巾帼文明岗”。(吴立红)

市局团委学雷锋植树

基层动态

本报讯 3月10日,市局团委组织青年团员学雷锋植树活动,积极参加“全民绿化植树”。

久雨的三月,春寒料峭。大家挥舞铁锹、铲子和锄头,以自己的实际行动弘扬雷锋精神,以自己的辛勤汗水植树增绿,一共种下的30多棵新树苗。(范长安)

函件局迎来异地交流学员

本报讯 3月11日,市函件局迎来首批异地交流学员。

该批4位学员分别来自宁波、金华、义乌及玉环四地。根据省邮政公司统一安排,在为期一周的交流学习中,交流学员将听取温州函件业务整体情况介绍,并深入名址中心、设计室、商函制作中心及四个营销团队与各部门成员就各种业务问题进行交流探讨,相互介绍各地业务开展经验教训,分享经营管理成功案例。(朱乾圣)

瑞安局下达2013员工培训计划

本报讯 3月12日,瑞安局正式下达2013年员工培训计划。

计划规定要积极组织职工参加培训,充分利用远程培训网开展岗位培训、共享企业资源、支撑业务发展、解决工学矛盾等方面的重要作用,此外,除了参加集团公司、省公司、市局举办的各专业培训外,要充分利用支局学习点,积极开展员工日常培训与学习,建立开展远程培训学习的长效机制,为员工终身学习创造条件,努力实现企业和员工共同发展。(陈雅)

乐清局管理人员下基层

本报讯 目前,乐清局组织开展的管理人员下基层活动正在各分支局如火如荼地开展。为期一个月的活动由局领导带队,部门管理人员分别到结对的分支局开展“金蛇起舞——舞动本地客户”活动,重点走访村邮站,利用好村邮员队伍。(徐洁)

平阳局开展投递质量专项检查

本报讯 3月6-13日,平阳局对全县各支局开展农村邮路与村邮站投递服务质量专项检查,对全县35条邮路、86个接转点、35辆投递车辆进行深度检查,走访112位用户与35个村邮站。同时对农村接转点的广告信函、帐单等330件邮件进行检查,现场处理逾期邮件23件,发放整改通知书8份。(王少明)

永嘉局为员工患病子女捐款

本报讯 近日,永嘉局工会、团委发出为城关支局投递员汤裕超儿子捐款的倡议,该局员工纷纷伸出援手,为其身患血液重病的儿子捐款,谱写了一曲互助互爱的感人之歌。

短短一个星期,共有254名员工参加了捐款,募集爱心款39450元。目前,此笔捐款已送到汤裕超本人手中。(王静摄影报道)



瑞安局部署2013新闻信息工作

本报讯 3月14日,瑞安局部署2013年度新闻信息工作,并对2012年度信息工作先进单位与优秀通讯员进行了表彰。

该局强调,2013年瑞安局新闻宣传要围绕全省、温州、瑞安邮政工作会议的工作部署,以党的十八大会议精神为指针,深入践行“一引三转”总体思路和打好“五张牌”的要求,紧紧围绕处理好“四大关系”,以利润为导向,以邮政经营、管理、改革、发展、服务为出发点和落脚点,坚持以正面宣传为主的方针,围绕大局,突出重点,深挖题材,勤写多投。要立足自身的岗位,深入挖掘重大的题材,写出有分量、有影响的文章。(陈雅)

国家局社会监督员对邮政网点表示满意

本报讯 “3.15”消费者权益日,国家邮政局社会监督员李少可在市局安保护察部副主任陈时锡的陪同下,对温州鹿城二局双屿营业部、瓯海区局新桥支局营业部、双屿投递站、新桥投递站等地,按国家邮政局普遍服务的有关规定进行了现场测评,对总体情况表示满意,并提出了一些整改意见。(陈时锡)

苍南局发展便民服务站

本报讯 3月14-19日,苍南局分别前往灵溪、宜山、钱库和金乡四个支局,与各支局长、便民管理员一起研讨如何更快更好地发展便民服务站。该局同时确定将便利店为主要发展目标,努力发展五百米一个便民服务站,争取村村有便民服务站。

目前,苍南局已开通123个便民服务站,每月代缴电费五百多万元,代售电力卡30多万,代理收入3万余元。各支局都在积极寻找合适便民店,加快便民服务站发展。(项玲玲)

瑞安局节约车辆维修成本

本报讯 3月15日,瑞安安投分局电瓶车维修队对分局职工的30辆左右的电瓶车进行了维护。

据悉,该维修队挑选分局内部拥有机动车维修技术的员工组建而成,利用休息时间为分局43辆电瓶车生产用车提供日常修理与维护,从去年成立至今,每日平均修理车辆2-3辆,大大节约局内车辆维修成本,同时也提高了邮件投递时限与安全。(陈雅摄影报道)



瑞安局青年参加志愿活动

本报讯 3月21日,瑞安局组织志愿者参加了市委办组织的“参与四边三化、共建美丽瑞安”活动,他们身披宣传马甲,拿着扫帚铲子,对东新路汀田段进行清扫,受到了市民的好评。

据悉,该活动今后将每月开展一次,该局将继续派员积极配合。(陈雅摄影报道)



瓯海区局党支部学习

本报讯 3月21日,市局瓯海区局召开全体党员会议,传达了贯彻十八大精神和全国两会精神,与会党员共同学习党的第十八次全国代表大会上的报告。

会议要求全体党员立足本职,加强学习,严格管理,做好支撑,为邮政转型发展做贡献。同时还就开展“温州邮政如何转型发展”进行讨论,布置了区局支部近期工作。(林鸿)

永嘉局进行机构及人事调整

本报讯 3月22日,永嘉局对局内经营管理机构进行调整,按照资源精简原则,内部支撑管理人员充实一线经营管理人员,实行企业扁平化管理,减少管理环节。

调整后,成立永嘉县邮政普遍服务项目办公室、报刊发行投递分局、电商分销局,同时撤销永嘉县邮政局普遍服务办公室、电子商务、分销业务、邮件处理中心,瓯北分局投递支局以及函件集邮分局瓯北经营部,并对新调整的部门人事做了安排。(张新秀)

永嘉局首期管理人员学习

本报讯 3月22日,永嘉局召开首期行政管理学习(扩大)会,让与会人员充分了解当前的时政热点,认真学习学好全国“两会”精神。

会议结合国家主席习近平提出的“中国梦”,中国邮政集团的“邮政梦”以及永嘉局2013年的工作目标,要求与会会员要切实加强学习,保持与时俱进的学习态度,变“要我学”为“我要学”,提高工作本领,加快信息化应用水平。(张新秀)

邮件分拣局新员工座谈

本报讯 3月22日下午,市局邮件分拣局领导班子成员与一年内新进局的员工等共24人进行座谈,倾听员工的心声,同时让他们了解邮政企业的发展概况及分局工作重点。

座谈会持续了近2个多小时,员工们情绪高涨,畅所欲言,纷纷表示这个座谈会的形式很好,并提出了许多好的意见建议。分局领导仔细听取了员工提出的问题,对提出的问题一一作了解答。(王明明)

市局团委慰问贫困小学生

本报讯 3月23日,市局团委组织青年团员志愿者赴泰顺县彭溪镇富洋小学与小小朋友一起过了一天团日活动,把共青团的关怀带到了贫困学生,并为同学们发放了漫画书和文具用品。

团员青年们和小朋友们一起玩篮球、羽毛球、乒乓球、跳绳,一起在学校操场的周围植树,还带着小朋友一起游览了泰顺有名的廊桥,度过了有意义的一天。(范长安摄影报道)



我们在一线

绿地



蜂花 陈琦摄

乐“邮”之旅

□ 马蓝

恍惚间,原来毕业快两年了。两年之前,我还没踏入温州这片土地,两年之后,我已经是个难辨真假的“温州人”。对于一个土生土长的杭州人,我怀揣着梦想,来到温州,是温州市邮政局为我开启了乐“邮”之旅。

乐“邮”之初

快乐,让人对生活充满希望;工作,让生活更充实,是生活的一种寄托;温州带给我的,就是一种“开心工作,快乐生活”的理念!

从毕业走进社会的这天起,我知道,我必须接受工作中的各种挑战,为自己的理想而努力拼搏,为自己的生活而拼命奔波。我也曾失败过,成长过,经历过,磨练过。酸甜苦辣,只有经历了,才能学会,只有学会了,才能懂得;只有懂得了,才能真正珍惜,珍惜眼前的一切,因为这一切来的不容易。

起初做营业员的时候,我还是邮政工作者中的一只“菜鸟”,存取款、订报刊、打包裹,如此循环,周而复始,我问自己,是不是我的梦想就是这个样子?然后自问自答,习惯就好。习惯是好,但是有些时候,纯属麻木。曾几何时,我也想过放弃,曾几何时,我也有过抱怨,但是,这些都是小插曲,所有的汗水都是乐“邮”道路上的指南针。在前台,我没有傲人的业绩,工作平平,生活平平,但是很快乐,网点的同事就好像是亲人一样,互相照顾,互相帮助。遇到老人来存款,我用我那蹩脚的温州话向他介绍我们的理财产品,不管成功与否,都能引来大家的笑声,整个网点洋溢着欢声笑语。偶尔碰到一个难缠的客

户,在耐心解释过后,也都能一笑而过,就好比“争吵”是工作中不可或缺的一种调味料,多一点状况,多积累一份经验。

乐“邮”之际

从营业员到管理员,我的角色变了,处理的事情也不同了。由于我经历尚浅,对于一部分客户的投诉,我有时无从下手。一次,我在营业窗口检查,正好有个客户来取包裹,打开包裹,里面是一部手机,可是发现手机电池坏了,当场客户就生气,为什么崭新的手机寄过来,到这里是破的,任凭我们如何解释,客户就是不听。这时候,网点负责人走出来,先跟客户做了简单的自我介绍,向客户说明了可能破损的一些理由,极大可能是运输过程造成的,情况属实后,我们会作出相应的赔偿,但是今天时间关系,请您先留下姓名和联系方式,我们会在两个工作日内给你答复,客户听后,满意的离开了,事情也得到了圆满的解决,整个过程,她一点紧张感都没有,时刻保持着微笑,泰然处之。这时候,我才真正意识到自己的不足之处,同样的话,不同的人就有不同的气场,我有欠缺,因为我年轻,但也因为我的年轻,我相信我一定可以做到这样的冷静,成熟与老练。

如今,我的乐“邮”之船在温州的前进道路上开开心心地行驶了两年,只要乘着一颗充满正能量的心,怀着一份充满正能量的情,我的乐“邮”之旅将更加精彩,更加缤纷,呈现出温州人别样的 Style!

(作者单位:温州市邮政局鹿城区一局)

绿色的林海 绿色的邮政

——文成铜铃山游记

□ 彭海英

铜铃山国家森林公园位于明代开国元勋刘伯温的故里浙江省文成县,因境内有一巨崖形似“铜铃”而得名,是国家重点风景名胜区。

久闻其名,周末一行人去踏春,盘山公路像一条巨龙蜿蜒在绿色的林海中,车在山间行驶,沿途山崖上红、粉、白的杜鹃,漫山遍野,在阳光下争奇斗艳。

车到山顶,伸开双臂,闭上眼睛,山风掠过身旁,轻轻擦拭着脸颊,深吸一口气,睁开眼再望着眼前的原始森林,是动植物的王国,是绿的海洋。

首先映入眼帘的是用圆木依山建立在空中的“生态园”,园中郁郁葱葱,到处可见参天大树。树木种类繁多,一路上还看到南方红豆杉、钟萼木、鹅掌楸等多种国家保护的珍贵树种。鸟儿在林中穿梭,松鼠在枝头闪烁。走在这森林栈道上,脚踏着凌空的栈木,鸟鸣山涧,欣赏着周围的景色,犹如置身空中花园般,对面四条瀑布悬挂山间,像玉带镶嵌林海中,让人如痴如醉。

出了“生态园”依次穿过景区天然的游泳池和银壁滩后,到了著名的“铜铃映壶穴奇观系列”景区,这些壶穴在铜铃山峡谷中经万年激流冲刷而形成,壶穴奇形怪状,惊险刺激,瀑叠瀑,潭连潭,湍流雷鸣,震心慑魄,与“生态园”的木制台阶不同,铜铃映壶穴采用钢筋栈桥,走在栈

桥上,两侧峭壁高耸,天若飘带,神奇万千,令人叫绝。

穿过小九寨,在密林深处我们看到了一个名为“一水之湄”的茶亭,茶亭座落在翡翠湖畔,在茶亭小憩,点了一壶茶,端起往嘴边送,就闻到一缕淡淡的清香,茶刚入口些许苦味随即有种沁心的感觉而来,坐在亭边喝着特制的草茶,观赏着翡翠湖中的鱼儿,真是闲情雅致啊!

无意中发现被固定在显眼位置的邮政信箱,绿绿的信箱和绿绿景色相融一体,对于在这么偏僻的地方出现信箱我们十分好奇,店主说她这里是个中转站,目前有少数人还住在山里,山里没有电话,因为森林覆盖率高,手机在这里信号也不是很好,山里人朴实,喜欢看书报,保持书信往来的方式,所以进出的信件和报纸等都送到她这里作中转,也因为这样,茶亭一直经营着,除了给游客歇脚,也作为山里山外的一个纽带。没有想到在这原始的森林里也可以看到我们邮政的身影,不禁叹邮政的服务真是深入祖国的每一个角落,为自己作为祖国邮政的一员而自豪。

铜铃山行程结束了,但是铜铃山独特的自然景观和优美的原始生态环境却让人留恋忘返,尤其是山间中转站里的那个绿信箱,在我们每个人心里留下了深深的印象。

(作者单位:平阳县邮政局)

若要触感春的质地,恐只有一字去形容,那便是:柔。春,来得轻缓、温柔,一丝丝、一缕缕,渗透着、晕染着,直至通透,扮靓了整个世界。

步于野,足下顿觉酥软。虽只是薄薄一层,但已全无冬的冷峻与倔强,感到了大地深沉的温柔与慈祥;不日,整个心地儿便柔软了。弯身蹲下,徒手在地面恣意划出各种随意的线条,泥土滑过指尖的一瞬,温凉、亲切;轻易地捧土在手,鼻前闻嗅,微香、清爽,忽觉一种久违的欣喜与冲动迸心而出。

轻快的步伐,扩充着寻春的视野。赭黄的土地上,干枯的衰草间,柔嫩的生命正在萌发、跳动,几芽、几叶,一簇、一丛,张扬着悍人的活力,召示着绿波荡漾的不远将来。涨起的溪水潺潺而逝,淌成柔滑的锦缎,灵动的河鱼、翠绿的水草便是那唯美的纹样。偶有飞虫扑面、入眼,莫要责备,这温柔的一吻,期待已久;见有爬虫跳出蛰伏,不要打扰,这柔弱的生命,正在蓬勃。

褪去了厚实笨重的冬衣,那贴身的绵软如是春的爱抚,温暖入心。阳光收起孤傲,播撒着柔情,明媚、柔和,如丝绸裹身,轻飘飘、暖洋洋,不禁痴想永远投在她的怀抱,撒娇、酣睡。风儿,吹面不寒,轻轻柔柔,连不善言语的孩童也惊呼:这风是软的;愣愣地站着,任风乖巧调皮地吹乱头发、卷起衣襟,被温柔吹裹的感觉,令人不由深呼吸、静享受。

风中嗅到了花香。寻香而去:山坳的杏花已含羞绽放,如一团轻柔的粉雾腾起山间,不禁吟诵“粉薄红轻掩敛羞,花中占断得风流”;墙角的桃花已绚烂盛开,如一张张绯红的笑脸展露娇柔,引人咏叹“人面桃花相映红”、“桃花依旧笑春风”……观花闻香,不由惊异:乌黑干硬的枝条,何以绽出如此娇嫩馨香的花瓣?

风中嗅到了脂香。闻香而望:河畔的垂柳随风婆娑,柳芽、柳叶扎成的蝴蝶结,可爱了柔顺的小辫,“万条垂下绿丝绦”;想回童年,攀树折柳,拧支笛管,吹段不成调的曲子,在林间、旷野回荡。山脚的白杨嫩叶抖擞,杨絮纷飞、新叶泛光,“杨花落尽子归啼”,便会绿杨成荫;很怀念捏着“毛毛虫”柔柔蹭脸、吓唬女生,追逐杨絮、折枝做帽的岁月,如絮轻飏。

春日的晴空,如洗般碧蓝,随意切一块



□ 张金刚

打磨,便成柔润的玉石;随意扯一片剪裁,便成柔美的霓裳。最喜飘来团团白云,微风中任意飘忽,柔柔地激起仰望者的无尽遐想;最喜掠过几羽新燕,轻快的闪过点点倩影,轻柔的留下声声呢喃。春天偶尔也会发点小脾气,便绝对是轻描淡写,春云薄而淡,春雷闷而弱,春雨细而柔,如丝、如雾的雨珠儿沾衣欲湿,润物无声,脉脉含情。

春柔,身也跟着柔。懒了太久的人们,相约聚于户外,伴着音乐,舒展腰身,打打太极,扭扭秧歌,做做体操;空旷地儿,放飞一只风筝,柔长的丝线扯着“更高”的梦想,趁东风飘舞,身躯渐渐轻盈起来,无穷的活力在唤醒、在萌动、在升腾。

春柔,心也跟着柔。放慢生活节奏,续段春梦,郊外春游,冲杯春茶,酌壶春酒,为单调、忙碌的旋律加入几段轻柔、惬意的慢板。犁耕的农人,潜心播种、插秧,躬身面向大地祈祷丰收,似幅柔淡的泼墨山水。就连写字人的笔也变得柔软起来,柔心而就的,满是春天的万种柔情。

每天叫醒我的不是闹钟 而是梦想

□ 董芬芬

说到梦想,小时候经常说的一句话是“希望我梦想成真”。从小到大,梦想一直在变,随着年龄的增长,梦想的轮廓仿佛也日渐清晰。进入邮政一年,我的梦想变得越来越具体化,每天都在朝着心中的梦想一步步靠近……

2012年7月份,刚从学校毕业的我在家里休息了几天,便按捺不住激动的心,主动报名参加了局里安排的2012届大学生提前实习。7月3号,我来到龙湾区局报道,并被安排在永中营业部实习。当天早上,我刚进入营业大厅,就听见有人在大声喧哗。包裹收寄台前站着3位老人议论纷纷,其中一位还非常不客气地对一位同事说着不礼貌的话,周围站了许多看热闹的人。这时,网点负责人走了过去,询问发生了什么事,然后将几位老人请去了贵宾室。虽然我不太了解当时发生了什么事,但是这件事却让我印象很深,也对营业窗口这个位置感到了些许害怕,心里暗暗在想要是我遇到这种情况,指不定心里有多委屈呢。但是当我看到那位同事依然井然有序地在做着自己的事情,依然微笑对其他用户的时候,我明白了,作为一线的服务者,特别是当一名优秀的一线员工,是多么不容易。听同事们说,在一线工作,遇到用户抱怨是很常见的,而我们能做的,就是要站在用户的角度,设身处地地为其解决问题。只有这样,才能赢得用户的信赖,选择我们邮政办理业务。在永中一个月,我从分拣包裹、电脑录入、处理改退信件到检查收寄包裹,一步一步地学习。我开始体会到了“开心工作,快乐生活”的理念,每天同事们都是有说有笑地一起工作,遇到问题就一起想办法解决。渐渐地,我开始融入邮政这个大家庭,感受工作带来的充实及满足。

培训回来,带着心中的一份愿景,我来到龙湾区滨海网点实习,从最开始的收寄包裹开始,每天我们遇到的是不同的用户,不

同的问题。有一天,到了下班时间,我正在整理准备下班的时候,一个20来岁的小姑娘推开了大门,一个人吃力地将大包大包的行李往包裹台拿,说要寄行李。我向她解释实在不好意思,我们已经过了营业时间,没法再收寄了。小姑娘一听,就慌了,说她明天要坐一大早的火车走了,这么多行李没法带着才想着来邮寄的。可是,当时我已经将所有的包裹扎袋,电脑也已经关机了,只等邮车过来,要寄东西得等到明天了。她听我这么说,一下子难过了,说她是老远跑过来的,厂里的工作也辞了,明天过来寄的话,根本就来不及赶火车了。沉默了许久,她开始哀求我让她将行李先放在我们网点,付了钱,让我们明天再将包裹寄出。这一下让我开始为难了,按规定我们是不可以将用户未寄的行李留在网点的。而且,这样一来,万一她少了什么东西,就是我们的责任了。于是,我向她表示了歉意,耐心跟她说了我们的规定。可是,作为一线服务者,“用户至上”的理念我没有忘,而且,她岁数跟我一般大小,想想要是换成是自己,肯定也很希望得到帮助。我跟同事们提议让她将行李交给认识的朋友,明天让朋友过来寄。想了很久,小姑娘才想起一个还算相识的朋友,并且就在我们网点隔壁的商场里上班。我们帮助小姑娘一起将行李搬到了朋友那里。小姑娘也对我们表示了感谢,我想,这不仅是一名一线员工该做的,也是我们都该做到的乐于助人。

我想,每天上班其实都是一次挑战,因为谁也无法预知新的一天会发生什么意想不到的事。或许我们服务的其中一位用户成为了我们的新朋友,又或许我们拜访的其中一位客户会成为我们事业上的帮手。心中装有愿景,每天早晨叫醒我的将不是闹钟,而是梦想!

(作者单位:温州市邮政局龙湾区局天河网点)