



温州邮政报

全国优秀企业报
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 352 期

半月刊

2013 年 3 月 10 日

农历癸巳年正月廿九

星期日

王玮一行赴瑞安局调研时要求

增强信心 加强学习 实现企业的转型发展

本报讯(陈琦 陈雅) 3月6日,省邮政公司副总经理王玮一行在温州市局局长严明的陪同下到瑞安局调研指导工作。

在瑞安马屿,王玮先后调研了双桥村邮站、邮储网点及支局,认真听取了村邮站运行情况的汇报,就村邮站推进农村公共服务均等化的意义向村干部、村邮员和群众进行了阐述,并鼓励村邮员陈茂松继续努力,做大代收代缴业务,努力为广大村民服务,从而也能进一步提高个人的收入。勉励马屿邮储网点负责人再接再厉,争取早日突破余额2亿元大关。同时要求马屿支局负责人坚持抓好村邮站、报刊发行和“两包”业务,掌控好草本业务发展,强势推进木本业务发展。

在转型网点安阳邮储所,王玮详细了解网点转型的做法和成功经验,并和新员工张云云亲切地交谈,鼓励她扎实工作、坚持创新,在邮政企业干出一番事业。

在举行的员工座谈会上,王玮充分肯定了瑞安局在团队建设、专业化经营、企业文化塑造等方面所取得的成绩,并对下阶段工作提出两点要求:一要增强信心,全面完成“开门红”任务。今年瑞安局采取了很多改革措施,取得了长足的进步,要将其作为信心发展的来源,灌输到员工队伍中去,从而加大工作力度,真正推动企业发展。二要加强对全省工作报告的学习,结合自身工作,在工作中



王玮(中)在瑞安安阳邮储所了解网点转型做法及经验

积极践行。抓住省邮政公司总经理鞠勇的工作报告中“一以贯之、两点论、三点经验、四大关系、五张牌”这五个要点,认真领会,深刻认识,真正结

合自身实际,将理念灌输到今后的工作中去,从而实现企业的转型发展。

文成局兰速文当选 “感动温州”人物

本报讯(程园园) 3月9日,文成局黄坦支局乡邮投递员兰速文成功当选2012年度“2012·感动温州十大人物”。

兰速文16岁背起邮包,33年来用双脚丈量的投递路程足以绕地球7圈。他投递的邮路是所在支局最难走的两条邮路,途经36个行政村,全程62公里,走完需要整整两天时间。由于长期走山路,他患上了严重的小腿静脉曲张。曾几次被邮路上的狗咬伤,但每次都坚持带伤投递。尽管工作艰苦,但他负责的两条乡邮路没出现过一次失误、错过的现象,在他手里复活的“死信”更是多不胜数,被大家亲切地誉为“深山里的鸿雁”。其先进事迹先后被《浙江日报》、《温州日报》、《农村信息报》、《温州商报》等多家报纸竞相刊载。(陈志川/摄)



王文海一行赴 平阳、洞头两地调研

本报讯(彭海英 曾玲莉) 3月6-7日,省邮政管理局局长王文海率调研组对平阳、洞头两地进行了调研。

在平阳,王文海一行重点调研了水亭、宋埠两个村邮站的建设情况,深入听取了村邮站建设政策、保障措施、资金筹措等相关工作汇报,并实地查看村邮站基础设施及服务情况。

他高度评价了平阳县村邮站的建设、运营情况,并结合本次调研情况指出,村邮站是关注民生的重要手段,平阳县邮政局要充分发挥自身优势,进行资源整合,进一步建立完善便民惠民业务,在农村邮政基础设施建设和服务管理等方面下功夫,不断提高服务水平,管好、用好村邮站,使村邮站成为老百姓的便民站、政府的民心站。

在洞头,王文海一行来到洞头县外来务工人员集中区所在的后寮社区村邮站,向村邮员了解水电、电信资费缴纳和信件、报刊投递工作情况,询问春节前后外来务工人员购买飞机、火车、汽车票及是否叠加小额取款业务,对该村邮站整体布局、运营状况及村邮员精神面貌表示了肯定。

当天,王文海一行还视察了洞头邮政速递物流经营部,在询问全县快递市场情况后他指出,快递企业首先要规范经营,要查证取缔非法经营单位;其次要重视服务质量,以最终得到群众的认可。



陈浩表示一如既往支持邮政发展

本报讯(朱蓓蓓) 3月1日,温州市副市长陈浩、市政府交通处副处长周海波一行到市局调研指导。

陈浩一行在听取汇报后,充分肯定温州邮政在当地社会经济发展中起到的积极作用,了解了

当前该局在发展中存在的一些难点并给予指导。他表示将一如既往地支持邮政发展,一是在普遍服务村邮站信报箱项目建设方面,邮政部门要加强对村邮站的实际运营情况的摸底调研,合理有效地调整村邮站的布局和类别,进一步提升运营能力,获

得地方政府的支持,切实为群众提供便捷服务。二是邮政物流是行业的中流砥柱。在邮政速递建设处理中心、邮政车辆通行方面,邮政部门要积极与地方各方面做好沟通,市政府也会给予支持,让邮政速递物流在社会经济中发挥更大的作用。

省邮政公司 YOYO 卡调研组来温调研

2月26日,省邮政公司调研组一行3人来温调研第三方预付卡业务情况,并召开座谈会。

调研组一行对该局 YOYO 卡业务给予了高度认可,并对 YOYO 卡下步发展提出了几点建议:一是建立适合邮政自身的预付卡商业模式;二是提高 YOYO 卡的服务体验和口碑,例如增加客户积分功能;三是结合邮政现有平台资源,如便民服务站、村邮站等,扩大 YOYO 卡销售及消费渠道。(陈博)

市邮管局来温州局参观交流

2月27日,温州市邮政管理局副局长丁亮一行来温州市邮政局参观交流,了解目前邮政普遍服务情况和具体操作流程。

丁亮一行就邮政普遍服务相关情况与温州局局长助理耿学坚和等进行了沟通交流,参观了火车站营业部、邮区中心局和龙沈投递站,全面了解从收寄到内部处理到投递的全流程操作。(杨越初)

省邮政公司对市局领导进行民主测评

3月8日,省邮政公司人力部经理杨桂仁、监察室主任周永健、人力部钟斌杰来温,对温州局领导班子进行民主测评。

在召开的干部大会上,杨桂仁着重强调干部考核工作的重要性,要求与会人员要本着对温州邮政长远发展负责的态度,按照干部管理的要求,客观地评价干部,坚持以德为先,实事求是地做好测评工作。(朱蓓蓓)



严明就 2013 邮务类工作 提出“四要求”

本报讯(朱蓓蓓) 3月7-8日,全市2013邮务类专业专题会议召开,全面部署2013年度邮务类专业的各项工作。

市局局长严明在会上传达了集团公司工作会议以及全国邮政经营服务工作会议精神,深刻阐述了“六个注重、六个推进”的内在意义,并提出四大要求:一是充分重视邮务类、信息代理类业务的发展,树立信心。邮务类的业务已经迎来发展时机,寄递服务受到越来越多的重视,我们要考虑邮务业务能不能叠加更多的产品和寄递服务。邮务类的发展必须要有集团公司李国华总经理讲的激情、责任心和斗志,也要有省邮政公司鞠勇总经理讲的建设性焦虑,用正面的心态,实事求是、客观地按照市场规律,实实在在做事,来实现我们的指标。二是项目引领,创新驱动,做好平台支撑。各局每年都要注重梳理项目,以客户需求来确定项目,用项目经理制的方式去运作管理。同时,要注重加强学习,多走出去学,积极借鉴其他优秀地区的流程与经验,但不能流于形式。平台的发展在于业务的叠加与信息化引领,以及建立一流的渠道。三是加快队伍建设,强化客户管理,提升营销水平。邮政最大的优势就是有一支能吃苦的队伍。要注重综合营销队伍的培养,加强磨练,给压力,把优秀的人引进来,让专业的人做专业的事。要强化客户管理,强化大客户的梳理,让专业的营销队伍进行维护。做到客户管理与队伍建设同步,营销与项目方案策划相结合。四是整合资源,共赢发展,不断优化内部流程,提升效益。要利用数据库资源等各种资源,做好跨专业跨行业的整合,实现共赢发展。同时,要充分利用技术和设备,做好内部流程与服务质量的优化,提升效益。他还鼓励各单位要加强交流,用正能量,积极的心态完成今年的任务目标。

会上,市局局长助理耿学坚、倪志平还分别就各自分管工作作了布置。

温州局加强 职能部门员工考核

本报讯(张寿峰)日前,温州局制定出台《温州市邮政局职能部门员工季度绩效(奖金)考核实施办法》,实行个人绩效与个人履行企业经营及管理过程中所表现的素质、能力及工作业绩挂钩,旨在充分激发个人潜能,不断提高工作效率和效能。

考核内容以“1+X+Y”的方式进行,“1”指所在部门负责人评分,由各部门负责人对每位员工事先制订的各项任务的完成情况为主、结合工作表现等情况进行绩效评分;“X”指部门满意度评分,由各生产经营部门每季对各职能部门进行满意度评分;“Y”指管理创新和贡献度评分,对完成重点管理、改革、创新工作的员工个人或做出特殊贡献部门采取加分。

据悉,考核结果将运用于职能部门员工季度绩效发放,彻底打破“干与不干一个样、干多干少一个样”的“大锅饭”分配格局,员工所得季度绩效奖金完全取决于所能评得的绩效分。同时,绩效考核的过程中,温州局引入了“绩效沟通”模块,即各项任务的制定以及完成情况的考核过程都需要部门负责人与被考核者的充分沟通,达成一致。各部门负责人以帮助员工发展为主要目的,加强沟通、指导,明确提出目标要求及改进意见,持续提升员工各方面价值。

雷锋纪念邮票受热捧



本报讯 3月5日,中国邮政发行《毛泽东“向雷锋同志学习”题词发表五十周年》纪念邮票。

当天上午八时许,温州集邮专卖店门口排起了长龙,不到十点,2套纪念邮票均售罄。当日,温州市集邮协会还启用雷锋纪念邮戳供集邮爱好者加盖。

据介绍,该纪念邮票一套4枚,名称分别为:向雷锋同志学习、学习钻研、爱岗敬业、助人为乐,全套邮票面值4.40元。图为市邮票局工作人员在展柜上布置纪念邮票。

(樊维茹 摄影报道)

乐清局开展“金蛇起舞” 金融提升月活动

本报讯(徐洁)3月4日,乐清局针对当前金融业务发展上出现的瓶颈问题,从启动本地客户入手,在全局范围内开展为期一个月的“金蛇起舞——舞动本地客户”活动。

活动期间,由局领导带队,各部室负责人牵头,联同管理人员,兵分四路帮助基层网点一起走访客户、解决难题。活动主要完成三大项工作,即邮政储蓄新增本地客户总目标2000户,5万以上新增客户目标为1000户;开展代发工资企业营销;村邮站走访等活动。整个活动列入乐清局各部室和分支局的3月份重点工作考核。

该局副局长仇斌兵要求:一是以活动为载体大力发展金融业务,从多种渠道寻找本地客户,如阿里巴巴认证客户、集邮订户以及村邮员等。二是开展村邮站走访活动,保证一个不漏,扎实走完。三是下基层活动考核力度很大,参与人员要引起重视,认真对待。四是部门下基层时要给予基层实实在在的帮助,树立发展的信心和希望,留下好的印象。

瑞安局新增2亿元网点

本报讯 2月26日,湖岭邮储网点储蓄余额达到20020万,突破2亿元大关,比去年末新增余额2758万,成为瑞安局第二个2亿元网点。(陈雅)

龙港分局签订代收水费协议

本报讯 2月27日,苍南龙港分局与自来水厂签订协议,代理龙港镇32个村邮站代收水费业务,以缓解老百姓缴费难的问题。(蔡小仙)



万全支行完成年度开门红

本报讯 截至2月28日,平阳万全支行累计完成保险805.2万,超过2012年全年任务30万,超额完成本年度开门红任务数155%。(周斌扬)

近年来,瑞安邮政局积极构建富有邮政特色的企业文化,为广大员工注入积极健康、催人奋进、充满希望的“正能量”,给予员工希望、满足他们的期待,有效促进了企业转型发展。

思想政治工作扎基础

瑞安局以党建带团建,以党建带群团建设,聚合多方力量,切实做好思想政治工作,在组织和制度上为注入正能量给予了保障。

根据机构人员调整情况,全年调整改选8个支部委员会,使得党组织做到所有单位“全覆盖”。召开座谈学习会,组织支部书记、委员学习基层党建知识,规范党支部工作台账,促进了工作规范化。按照“五个好”的要求,完善支部目标管理办法,每半年一次进行检查打分,将支部建成企业基层工作的坚实堡垒。建立党员读书会和党员自学制度,在党员队伍中形成良好的学习风气,做到“静下心来学进去,联系实际悟出来”,2012年被评为市级“学习型党组织”。围绕当前员工队伍的思想动态积极开展政研会工作,发动党员干部和员工撰写20余篇论文,择优予以奖励,促进员工思想政治工作的提升。

开展党建带团建活动,指导共青团和青年骨干开展活动。在团员青年中发展党员和积极分子,全年在先进员工和生产骨干发展党员8人、发展对象3名、入党积极分子6名,给先进员工以政治荣誉感,在精神层面注入“正能量”。

组织团委换届改选,带动青年员工积极发挥青年人的蓬勃朝气,在业务发展、技能竞赛、文体活动、志愿活动中起到生力军的作用。局工会、女工委也及时改选,完善了机构,充实了人员。

专业化营销创新正激励

“辛勤工作,愉快生活”是员工的一个美好期望,但往年的贺卡、报刊、储蓄三大任务和大大小小的各种营销项目让员工叫苦不迭。多头营销、相互杀价,也损害了企业社会形象。瑞安局取消了人人分指标的全员营销做法,彻底实行专业化经营:商函分局专职负责贺卡、投递员只负责报刊收订、代理金融计划只下发到各个邮储网点,集邮、分销等业务也只落实到相关部门。全局员工分工协作,各尽其责,心里顺了,幸福感油然而生。下半年邮储网点员工为了扩大企业影响,打好业务基础,积极开展大走访工作,他们放弃休息日,白天设摊宣传和走访用户,晚上还要电话回访,但员工们都觉得:“没有了报刊、贺卡等任务的干扰,工作顺了,再苦再累都没有问题。”邮储网点只做专业的事,做好专业的事,业绩直线上升,邮储余额比上年净增2亿元,全局涌现出1个2亿元网点和12个亿元网点。代理保险业绩节节攀升,涌现出一批“百万保险营销员”。创新报刊专业营销模式,开展报刊业务转

型,加大期刊类流转额的考核力度。投递员专职承担报刊收订任务,走千家万户,以报刊流转额为重点,圆满完成2013年报刊大收订任务。

在开展专业营销的同时,充分挖掘员工潜力。鼓励有资源有潜力的员工在完成本职工作的基础上,开拓市场开展营销,制定了相应的奖励政策:“做多少业务,得多少奖励。”没有压力、只有动力,全年非网点员工主动揽储1.2亿元、管理人员和二线员工主动收订重点报刊一千余份,推行的投递营销经理制更是成绩斐然:全局投递队伍揽储近2000万元,代理票务302张、学幼险3000份,发展便民服务区近百个。

开展专业化营销,营销秩序好转了,以客户为中心的营销理念和营销策略落到了实处,也为员工专心做好本职工作注入了正能量。

建设企业文化蓄能量

作为现代企业的灵魂和中心,优秀文化能为企业提供源源不断的正能量。

通过职工大会、墙报等形式积极宣传“以信为本,韧者长青”的浙江邮政企业文化精神。开展墙体文化建设,编制《瑞安邮政员工学习读本》,使员工开展学习有章可循。举办国学讲座,从中华优秀传统文化中汲取“真、善、美、仁”等优良传统。针对“瑞安邮政该做些什么,作为一个员工我又该做些什么?”的问题开展大讨论活动,召开专题大会30余场,员工在业务营销、队伍建设等方面提出了数十条建议,起到了实效。

丰富业余文化生活是培育员工队伍正能量的重要内容。组建登山、羽毛球、摄影活动小组,业余篮球队在全地区邮政篮球赛中夺冠。团委举办“以信为本,韧者长青”知识竞赛弘扬企业文化、丰富青年团员业余生活。举办“全家宴”活动,全局500余名员工欢聚一堂,彰显了邮政大家庭、员工之间兄弟姐妹手足之情的“家的情怀”。省公司鞠勇总经理、温州市局领导专程到会分享这份浓浓的兄弟姐妹之情。召开重阳节酒会,70多名退休老同志在热烈温馨的气氛度过了一个难忘的重阳节。举办跳绳比赛提升员工身体素质,培养团队意识和拼搏精神。活泼新颖的“舞动激情,邮政style”趣味舞蹈大赛为员工精神有效“解压”。

全面建设农村支局职工小家,2个支局荣获省模范职工小家称号。设立阅览室和活动室,配备健身器、跑步机等设施,为员工提供健身场地。开展趣味运动会、为投递员熬煮绿豆汤和伏茶、举办生日会等等,让员工时刻感受到邮政企业的正能量。

正能量促进企业创新发展

通过思想政治工作打基础、专业化营销促转型、企业文化建设蓄能量,瑞安局以实行“专业化”改革为契机,通过注入“正能量”理顺各项工作、打造出一支能干实干的员工队伍,

『正能量』带来新气象

瑞安局促企业转型发展纪实
□ 陈琦

逐步走出发展瓶颈。2012年业务总收入突破亿元,列全省县市局第8位,完成收支差考核目标。截至2012年底,邮储余额达21.5亿元、保险业务1.26亿元。完成2013年报刊收订2630万元,2013年贺卡540万元,均超额完成了全年计划。报刊业务收入788万元,增长28%,集邮、分销、信息及其他代理业务都取得了增长。

全局保持省级文明单位称号、万松营业厅连续10年被评为全国青年文明号,并保持“浙江省巾帼文明示范岗”和“浙江省级文明示范窗口”、全国邮政先进集体称号。各基层单位荣获1个市级文明单位,1个省级青年文明号、2个市级青年文明号。员工论文荣获集团公司思想政治理论文二等奖,以及获得市级宣传工作、精神文明建设先进个人等荣誉称号,精神文明创建同样取得累累硕果。

乐清局强化 邮政经营 服务工作

本报讯(徐洁)3月2日,乐清局召开全市邮政经营服务工作会议,就2012年工作总体情况、1-2月份各专业经营现状和差距、下步营销思路和工作重点等进行通报和布置。

该局副局长仇斌兵就做好经营和服务工作提出:经营离不开服务,服务是经营的立足之本。做经营一是做生意,要找到利润点,要做大规模;二是做竞争,要竞争取得成功,就要靠开门红,就要在第一季度有所体现。而服务,则要有服务的意识以及有差异化,同时要创造良好的服务环境。



3月5日,“感恩于心,文明在行”校园感恩接力主题活动来到第二站——泰顺中学。此次活动由中共泰顺县委宣传部、泰顺县文明办、泰顺县教育局、泰顺县邮政局、中国教育学会争当好少年宣讲团等五家单位联合发起的。泰顺县邮政局现场赠送“感恩于心,文明在行”明信片,鼓励学生书写,以行动感恩,从点滴做起。(吕双柳 摄影报道)

动感生活

邮政新人的青春·活力盛宴

市局举办 2011、2012 届大学生主题 Party

本报讯 2月28日晚,2011、2012届大学生主题 Party 在音乐声中拉开帷幕。来自营销员、储蓄管理员等等全局各个岗位的 2011、2012 届大学生们自编自导自演了一出活力盛宴。合唱“大手拉小手”、“我们都是家人”、舞蹈“洗澡歌”、游戏“默契大比拼”、“抱一抱”、数字游戏等等,都让我们感受到了邮政新鲜人的自信和激情飞扬。

市局局长严明全程参加晚会,深情献唱《相信自己》,并对大学生们提出了希望。希望他们多通过这种形式的交流活动,在加快自身的



(朱蓓蓓 摄影报道)

榜样力量

杨明畅,2000年参加工作,是平阳县邮政局山门支局的一名普通投递员。十二余年来,他每天背负70多公斤重的邮件行走在山区邮路上,每天投送400多份报刊、300多份平信,12年间共计投递130万余平信与170万份报纸;在山区投递的12年间走的路程,共计有20万多公里;12年间经过他手处理投递的疑难信件达1000多封;12年来没有延误过一个邮班,没有丢失过一份邮件,妥投率达100%。

在日常工作与生活中,杨明畅同志还主动帮助用户解决问题,提供贴心服务,为用户捎带生活用品,为年纪大的用户领取包裹,替不识字的用户写信等,用实际行动让用户对邮政有了一种亲切与信任感。

杨明畅用他的坚强意志、无私的奉献及他的敬业精神诠释了一名共产党员在平凡的岗位上做出的不平凡的贡献。杨明畅以自己的实际行动谱写了一名乡村投递员“爱岗敬业”的职业道德风尚。



他用实际行动赢得了领导和同事们的称赞,得到了广大客户的好评,被公认为优秀的投递员,先后多次被评为平阳邮政局先进工作者与优秀投递员。他在平凡工作岗位上乐于奉献,干出不平凡的成绩,堪为行业的楷模。2012年被评为“感动平阳十大人物”,并作为温州市“爱岗敬业代表人物”,受邀走进温州网演播厅,以直播访谈的形式,就“责任在心、爱岗敬业”进行对话,畅谈对本职岗位、对责任的理解。今年他又被评为“最美浙江人”大型公益活动——“万朵鲜花送雷锋”;百姓推荐的身边的活雷锋。

(彭海英 摄影报道)

温州局无偿献血

本报讯 2月26日上午8点,温州市血液中心的献血车缓缓开到温州市邮政局行政楼前,早已等候在大厅的温州局职工纷纷挽起袖子,排起长队,走上献血车。活动共有来自各单位90多人参加体检。据统计,共56人献血,献血总量16500CC。

(王静/文 金文斌/摄)



基层动态

念、新闻时事、政策文件、邮政业务、办公管理等。以各部室、公司、中心等行政部门管理人员为主要学习对象,必要时扩大至经营部门管理人员,并实行学习签到制度。

(张新秀)

乐清局特殊教材突出 2013 年安保工作重点

本报讯 3月2日,乐清局在邮政经营服务工作会议上播放了由监控中心将检查中发现的违规问题刻录下的视频录像,用特殊的教材讲解视频中的问题,并结合2013年日常检查要求各单位要加强宣传教育,积极开展预案演练,不断提高员工安全防范意识。加大检查力度,做好两会期间内部治安管理和邮件、资金、消防、车辆、网络安全。同时要层层签订责任书,特别是与重要岗位人员签订责任书。

(黄海明)

瓯海区局新员工座谈

本报讯 3月4日,瓯海区局召开座谈会,新员工在会上结合实际工作畅谈了自己的工作体会,提出了好的意见和建议,同时也纷纷表达了对老员工给予关怀的感谢。

该区局领导认真听取了大家的想法意见,对设备配置、人员协调、综合营销、薪酬分成、保全保障等问题都给予了耐心详细的解答。

(王毅)

瑞安发投开展雷锋日活动

本报讯 近日,瑞安局发投分局的党员、团员和投递员骨干组成信箱保洁队,对教师进修学校、科技大楼等地的信箱进行擦洗;电瓶车组对分局职工的30辆左右的电瓶车进行了维护。

活动不仅美化了城市环境,解决了电瓶车的日常修理和维护,更弘扬了雷锋乐于助人和无私奉献的精神。

(张国英 摄影报道)



洞头局参加学雷锋志愿服务一条街活动

本报讯 3月5日“学雷锋日”,洞头局积极参加县学雷锋志愿服务一条街活动,用实际行动弘扬雷锋精神。

活动中,洞头局志愿者大力宣传“爱心包裹”,恳切邀请社会各界奉献、传递爱心,踊跃参与捐赠“爱心包裹”活动,捐赠100

元,就可以捐赠一份“爱心包裹”,关爱一名灾区小学生。活动共传递出5个“爱心包裹”,受到了主办方及民众的好评。

(曾玲莉/文 姚必福/摄)



市邮协举办雷锋主题集邮巡回展

本报讯 日前,温州市教育局、温州市集邮协会联合举办“雷锋精神永放光芒”集邮巡回展览,在全市中小學生中进一步开展“学习雷锋做最美学生”活动。

巡展时间为3月5日至9日,分别在温州市少年美术学校、温州市少年艺术学校、温州市水心小学、温州市实验中学、温州市少年宫进行展览,共展出15组28框邮集。

(狄冬梅 摄影报道)



文成局参加学雷锋志愿服务活动

本报讯 3月5日,文成局组织团员参加由政府组织的“学习雷锋—弘扬志愿精神”志愿服务活动,走上街头当起了文明交通劝导员,对不遵守交通规则的市民进行劝导,并向他们宣传了正确停放车辆、遵守交通规则的重要性。

(陈恩海 摄影报道)



王小夏参加消费者维权保护活动

本报讯 3月8日,洞头局局长王小夏参加“我与群众谈渔村行”走进3.15消费者维权保护活动,关注消费者权益保护。

洞头局局长王小夏在现场就其中“当下网络购物、电视购物非常时尚,出现了物件丢失、损坏现象屡见不鲜”这一问题作了详细地回答。他同时要求快递企业规范经营,要查证取缔非法经营单位,要重视服务质量,让洞头百姓安心网购,放心消费。

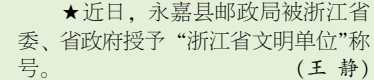
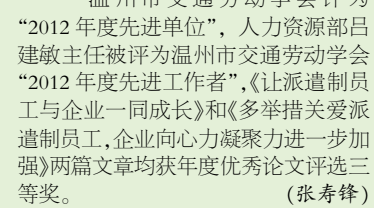
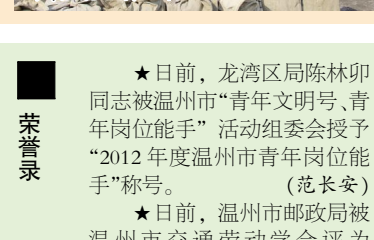
(曾玲莉)

我爱我家

温州邮政各式活动 让女工备感节日温暖

阳春三月,春意盎然,百花争艳。在“三八”国际妇女节前后,温州全地区邮政系统举办了丰富多彩的庆祝活动:开展女性保健专题讲座、“送红绳庆三八”、“赏春景 展风采”等活动,举办趣味运动会、技能比赛、庆祝联欢晚会、烘焙理财沙龙等,活跃女职工文体生活的同时让她们备受温暖。

(程春琴 王静 徐洁 陈雅 综合)



乐清邮政选举第五届团委会

本报讯 2月27日,乐清局召开共青团乐清市邮政局委员会第五次代表大会,选举产生新一届团委会班子。

此次选举采用差额选举办法,经过候选人自我介绍、投票、计票、分工等环节,从9名候选人中按得票高低选取7人,组成了由徐洁、章筠娴、叶韵生、周雷、章珍珍、章婷、陈柏任组成的新一届团委会委员。

(徐洁)

陶山支局制作新版村邮站、便民服务站分布图

本报讯 近日,瑞安陶山支局组织员工对陶山镇九个社区及所属村邮站、便民服务站分布信息进行了采集并制作完成了新版陶山镇村邮站、便民服务站分布图。

该分布图的完成将使支局更直观的掌握了所属便民服务站的分布情况,为下一步便民服务站的布局工作提供了依据。

(叶晓展 摄影报道)



永嘉局实行 行政管理人员学习制度

本报讯 从3月份开始,永嘉局实行行政管理人员学习制度。计划每月安排1-2次集中学习,学习内容包括新知识、新理



我们在一起

wzpost

绿地



欲穷千里目 陈雅摄

女工委新手上路

□ 彭海英

正忙着赶文件的我接到了工会主席的电话：“小彭，再过十天就是三八妇女节了，今年的活动由你来安排！”

“啊？可是，我从来没有组织过这样的活动啊？”

“没有关系，年轻人就是需要锻炼的，我们相信你！这事就你了！”不由我解释，电话已经挂断了。

今年的二月，在四届一次局工会选举上我有幸成为工会委员并被推选为女工主任，虽然以前也参与组织过一些活动，但是独自组织工会活动，这还是第一次，而且还是女工活动，我不免有些担心。

接下的几天时间里，我每天为“三八”活动而担心，登山？已经举办过好几回了；游泳比赛？现在还太冷了；烹饪？没有场地。众口难调，要组织得好，获得大家认同，更是难上加难。帮忙出主意的人也不少：“蒙洋山上风景不错，而且公路也一直修到顶了！”同事的一句闲聊提醒了我，是的，这个不错。于是敲定了三八女工健身竞走比赛。

于是我开始张罗起来，选择路线，制作路标，购买比赛用品，组织人员，转眼三八就到了。

比赛那天，我早早地到了，显得比参赛选手还紧张，我集裁判、摄影师等多重身份于一体，出发口号一响，女工开始出发了，我乘车在沿途跟随，一来观察安全情况二者负责拍照。

20分钟过去了，比赛的人群已经拉开了距离，零零散散的。我沿途往上走，碰上了小秋等几个人，她们问我：“海英，还有多远啊？一共有多少路程啊？”

“还挺远的，一共有10公里！”我脱口而出。

“啊？这么远啊，那走不动的哦！”“是啊，怎么定的路线这么长？”她们议论着。

我开始有点担心，但也只能鼓励她们：“坚持一下，加油哦！”

再往前走，碰到美丽一行人，她们已经气喘吁吁，也问我同样的问题，我想回答说：“大概还有3/5的路程，路还是比较平稳，大家不要加油。”

这次我没有直接告诉她们具体路程，让她们不要产生畏惧心理，我继续往前赶，慢慢地，连我自己也觉得路程有点远，我也开始担心大家是不是可以坚持到终点，担心大家会不会埋怨我今天选的活动路线长，尤其是函件局的章萍同志，她人小小的，平时也不太锻炼，10公里对于她来说会不会太长了？对哦，怎么一路也没有见着她的人影，应该不会走丢了吧？山上那么多岔口？

正想着，碰到了章萍：“章萍？你还好嘛？需要休息一下嘛？”看她气喘吁吁的样子，我不禁问道。

“还好！再坚持一下！”她满脸通红，向我招了招手。

“加油哦！”告别了章萍，我心里的一块大石头终于放下来，绕过几个前面的参赛者车停在终点，开始等待第一个出现的人，十分钟过去了，人还没有出现，怎么还没有人呢？在我正焦急的时候，第一名张雅已经出现了，大家都在喊：“张雅，加油！加油！”

在大家的加油声中，她冲过了终点线。然后后面的选手也陆续赶来，章萍也获得第四名，在剩下的时间里所有参赛的30名女工全部坚持走完了10公里的路程。

“真的是很难走啊？”“不过今天还好不是山路！”“这里风景不错，当踏春好了！”“看来以后也真的需要锻炼了！”在终点大家你一言我一语的！

“海英你在想什么啊？过来一起合影了！”老胡叫我。

“我在担心大家嫌我没有组织好这次活动？”我吱吱唔唔地说。

“不会的啦！”“风景不错！”“还好啦，当健身锻炼啦！”“不过下次活动可以选短一点的路哦，不要那么辛苦哦！”大家你一言我一语，一点也没有责怪我的说法，在欢乐的气氛中，我们结束了此次“三八”活动。

这是我第一次组织工会活动，虽然因为没有经验将事情考虑周全，但是大家的谅解与鼓励让我不断成长，我相信通过经验的积累，下次会做得更好。

(作者单位：平阳县邮政局)



新邮赋诗

□ 周星槎

——毛泽东“向雷锋同志学习”题词发表五十周年——

向雷锋同志学习

领袖题词五十春，
雷锋榜样世人尊。
神州大地群星灿，
时代楷模旗帜新。

学习钻研

苦学钻研信念坚，
言行一致寸心丹。
为民奉献春天暖，
许国无私冲在前。

爱岗敬业

雷锋敬业敢担当，
每干一行爱一行。
甘做螺丝钉不锈，
崇高品质发光芒。

助人为乐

扶困帮难乐于助人，
善行好事济平民。
不为名利为群众，
大爱情怀赤子心。

——喜团圆·中华人民共和国第十二次全国人民代表大会——

京城盛会，神州喜庆，气正风清。民生国是同关切，复兴梦光明。
喜逢贤哲，传薪接棒，谱写长征。新航启碇，亲民善政，福满苍生。

——桃花——

——中央党校
建校八十周年——

八秩春秋学府兴，
门墙桃李出精英。
弘扬马列群芳谱，
纬地经天代有承。

——世界水日——

万物始基生命水，
清波污染五洲忧。
关心爱护人人责，
敢让江河干净流。

单粉

单粉春晖丽，
芳菲素雅装。
晴川飘瑞雪，
妩媚泛霞光。

白碧桃

洁白花如玉，
千枝雪态含。
披针芳叶秀，
清绝拒尘喧。

二色桃

红白相间美，
同枝双色英。
何来亲姐妹，
携手笑春风。

菊花桃

盛放花如菊，
千林赞罕奇。
落英无结实，
不语下成蹊。

碧桃

丹霞临碧水，
万树醉春光。
开比梅花久，
风来阵阵香。

绯桃

独秀芳林苑，
绯桃烈火红。
山风迎笑脸，
悦目醉心中。

五宝桃

水滨霞五彩，
红粉最多情。
花叶缤纷处，
人疑入武陵。

绿萼垂枝

绿萼写妖娆，
垂枝似柳条。
花开春里美，
袅袅竞风骚。

瑕玉寿星

瑶池玉寿寿，
千岁结蟠桃。
树老根基壮，
花幽芳气逸。

品霞

早春花艳丽，
树树染朝霞。
造化生珍品，
花王万户夸。

紫叶桃

萼萼桃灼灼，
红紫缀千村。
花叶堪同赏，
秾华最可人。

照手姬

淡粉仙姬树，
春来晚著花。
天生无俗态，
窈窕美千家。

◆鱼曰：我们是最新鲜的

1月20日，当我一觉醒来时，我发现我的身体已经不能动弹，原来昨晚我误入渔网，在接下去的几天，我的生命与人类的海洋捕鱼作业紧紧地联系在一起。环境很冷啊！大概只有零下8度左右，听人说如果温度控制在零下8至0摄氏度状态，鱼能获得较好的质量保鲜效果，能保持散冰鱼的特点，在市场上销售是最畅销的。

1月23日，我终于从黑暗的渔船冷冻柜中进入渔港，因为渔民和水产公司早有协议，我和兄弟姐妹们以最快的速度被装进了冷藏车运往苍南宏利水产有限公司，该公司被誉为温州水产品加工的“航母”企业，有着最先进的水产品深加工设备。在“戒备森严”的全封闭无菌加工车间，我们被分门别类，进行了独立密封包装，在这里我见识了人类高科技流水线作业和先进的冷链技术。

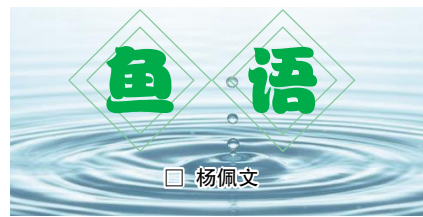
1月25日，听说我们这次被选中作为“浙乡邮礼”的产品要乘凌晨2:00的邮车运往衢州。凌晨0:00，早已在高速路口等候的工作人员迎来了当天的第一个第一秒时光，也迎来了第一辆“浙乡邮礼”海鲜配送车。当配送车按事前安排的位置稳稳停妥后，我们也从零下二十几度的冷冻库被请了出来，进行了组合包装。不久，第一辆水产公司内部作业的叉车拉着63盒“浙乡邮礼”缓缓驶来，停在配送车尾部，准备对接装车。根据本次装载的数量和包装盒的尺寸及车辆的宽窄，熟练的装卸师傅很快就设计出了装车摆放的方法。一盒紧挨着一盒整齐地摆放着，最后的一点空隙也被细心的工作人员用空的纸箱盒子堵上了，说是为了减少路上行驶时的碰撞。就这样，两个小时，我离开了苍南，在高速行驶的车道上，鱼儿们都沉默着，思考着自己人生的最后归宿和作为一条鱼的生命意义。

◆鱼曰：我们有最细致的包装

古语说：“人靠衣装马靠鞍”。作为“浙乡邮礼”的一条鱼，我也有幸穿上了邮政人最永恒的绿色衣服，里外还穿了两层。绿色适合我的身份：新鲜生命+原生态无污染。为了提高品质和美观，虾弟在独立包装时还被垫上了泡沫片。这次我们的组合是6种海鲜，外加上下各1袋的碎冰块，8个独立包装袋整齐地摆进泡沫大盒子里，进行胶带纸捆绑后，最后才被装入经过精心设计的“浙乡邮礼”大礼包中。据说，一个礼盒净重在8斤左右，毛重近达11斤。因为我们比较重，礼盒包装箱的上提环容易破损，所以省公司发文要求各局在装卸、投递作业中注意此细节，文明作业，变“拎”为“捧”，并且在苍南局出发时还随车配备一定数量包装盒，以备替换。

◆鱼曰：我们的服务是最棒的

苍南海鲜入围“浙乡邮礼”对苍南分销业务的发展有着里程碑的意义。为了让我们在竞争中突围而出，苍南局整整备战了近半年时间。苍南出产海鲜有着地理和市场的优势。苍南县有着漫长、丰富的海岸线，有着数个优质的深水良港，顺势发展起来的浙闽水产城年交易额达30亿元，是全国十大水产品交易市场之一。



□ 杨佩文

选择作为浙闽水产城的控股公司浙福集团有限公司作为我们的供货商后，下一步就是鱼类组合的选择和报价。为了在竞争中拔得头筹，供货商也是积极配合。期间，省、市领导多次莅临实地考察，经过全面考虑，省公司最终批准苍南海鲜入围“浙乡邮礼”。

12月11日，得知此消息，苍南局领导第一时间与水产公司联系商议订金事宜。因为时值年关，水产品的价格是节节攀高且供不应求，大批量的货源必须提前预备，水产公司也必须提前从渔民手中夺得购买合同，一环扣一环的关节必须畅通。经过两天的谈判，水产公司终于同意，邮政局如果能于近日交付订金50万，不管“浙乡邮礼”什么时候提货，都以竞标时的报价为准，这是“浙乡邮礼”战役中的第一场胜利。

为确保“浙乡邮礼”苍南海鲜项目的顺利运作，苍南局制定了项目实施方案，成立项目领导小组，加强项目日常运作和推进指导。同时，为方便领导小组对项目各环节运作情况进行实时掌控，还下设了计划联络组、现场质量管控组、财务管理组、后勤保障组及网运组，各工作小组责任明确、分工清晰。项目组要求各小组制定详实的工作表，做到对流程了然于心。

1月25日-2月1日，七天的配送工作，项目组全体人员是高速运作，不敢有丝毫的懈怠。计划联络组在得到省公司网运处的时间安排后，确定每天配送地点、时间及数量并通知供货方和各相关部门，同时要密切关注省公司网运处的实时发运计划，以便作出及时的调整应急预案。

在现场，我感觉现场质量管控组就像猎鹰一样，跟踪着每一批次海鲜的入出库。从海鲜的分拣、单个规格的检查、质量反馈卡的放置、冰袋的检查、包装盒是否污损、整箱重量验收等工序是一一跟进。天气很冷，又正值深夜，现场的工作人员还被时不时开启的冷冻库大门吹出的冰冷的风冻得手脚发麻，当然作为鱼的我当时正享受着最好的保护。

由于温州地区没有空调邮运车，并由省公司网运部统一调配了一辆宁波局和一辆台州局的邮运空调车作为本次海鲜配送专用车。在七天的时间里，两辆车共运输了九个批次，再加上温州市局的非空调车的两个批次，本次“浙乡邮礼”苍南海鲜配送用车共11批次，共配送海鲜组合7862箱，约6.37万斤。

为了配合开展好本次配送工作，从源头上确保海鲜的品质，省公司分销局、温州市局派指导组入驻现场，进行全程指导、监督，确保货源组织、原产地包装和运输环节万无一失。这次活动是省、市、县三级联合行动，在历时七天的奋战中，大家体验着齐心协力的和谐和全力以赴的激情，享受着“浙乡邮礼”业务带来的丰收喜悦，感受着“服务三农、服务地方经济”带给邮政的荣耀。（作者单位：苍南县邮政局）