



温州邮政报

全国优秀企业报
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号 第 350 期 半月刊 2013 年 2 月 10 日 农历癸巳年正月初一 星期日

凝心聚力 奋发有为 加快推进温州邮政业态转型

温州邮政召开第三届第五次职工(会员)代表大会

本报讯(张琼) 1月29日,温州邮政第三届职工(会员)代表大会第五次会议召开。第三届职代会正式代表、局工会委员会委员、部门工会主席,市局中层以上干部,鸿业公司工委委员共130余人参加会议。市局局长严明,党委书记孟一兵,副局长黄国静,局长助理耿学坚、倪志平出席会议。

会议听取审议了温州邮政市本级行政和工会工作报告,审议通过了《温州市邮政局中层干部及管理人员民主测评实施办法(讨论稿)》、《温州市邮政局2013年经营责任制考核办法(讨论稿)》和《温州市邮政局职能部门室管理人员季度绩效(奖金)考核实施办法(讨论稿)》。会议还听取了2012年局接待费使用情况,表彰了先进,签订了责任书,对中层干部、管理人员进行了民主测评。

严明在会上作题为《凝心聚力 奋发有为 加快推进温州邮政业态转型》局长工作报告,报告全面深刻地回顾了2012年温州邮政面对不利的经济环境,积极践行“一引三转”总体工作思路,打好五张牌,谋项目、创机制、建平台、促和谐,提升核心竞争力,加快创新促转型,全局干



严明在会上的讲话,指出下阶段工作要求是要深入贯彻党的十八大精神,企业经营管理取得了一定的成绩。同时,会议精神和全国、全省邮政工作会议精神,深入

践行“一引三转”总体思路和打好“五张牌”的要求,继续按照年初全市邮政工作会议确定的工作思路,重点体现在处理好“四个关系”上。即:一是正确处理好“草本”业务和“木本”业务的关系,适应市场变化,加快业务结构调整。二是正确处理好信息化手段改造传统业务和信息化平台拓展新领域的关系。三是正确处理好“规模速度”与“效益质量”的关系。四是正确处理好“物质富裕”和“精神富有”的关系。

倪志平作题为《强化职能 构建和谐 团结动员广大员工为温州邮政转型发展努力奋斗》工会工作报告。他指出下阶段工会工作要求是紧紧围绕省公司、市局提出的总体工作思路和要求以及“邮政企业员工是一家,我爱我家”的发展愿景,找准工会服从服务大局、促进企业转型发展、保持职工队伍稳定的切入点和着力点。有计划、有目标、有重点地开展工作,充分发挥工会组织的作用,在助推企业转型上有所作为,在“文化养人”上有所作为,在经营好、呵护好邮政大家庭上有所作为。

会上,职工代表进行了分组讨论,局领导在现场解答讨论中提出的问题。(金文斌/摄)

陈浩副市长就 2013 年村邮站工作指出 村邮站运营纳入各级政府年度绩效考核

本报讯(叶仲伟) 2月4日,市局党委书记孟一兵、局长助理耿学坚,市发改委副主任金浩一行就全市村邮站工作向温州市副市长陈浩作了专题汇报。

陈浩在认真听取关于全市村邮站建设现状、信息化村邮站便民服务办理、村邮员和运行经费落实、联合村邮站投递等基本服务全覆盖等实际情况和运营中存在的问题以及下阶段的工作意见和建议

后,对2012年全市村邮站能提前完成建设任务表示肯定,并就2013年村邮站工作作出重要指示:一是村邮站建好是前提,运营是关键。要重视建成后的运营工作,充分发挥村邮站的基本公共服务功能。二是对村邮站的实际运营情况进行摸底调研,合理调整村邮站的类别,对群众有服务需求的要多建信息化村邮站,为群众提供便捷服务。三是各地要建好示

范村邮站,总结经验,市里会选择村邮站运营较好的地方召开现场会,并表彰先进村邮站和优秀村邮员,推进全市运营工作。四是村邮站运营主要内容纳入对各级政府的年度绩效考核,建立运营管理的长效机制,出台相应的管理考核办法,并适时开展村邮站运营管理督查和通报,确保2013年村邮站在运营管理考核等方面都有较大的提升。

黄国静“三到位” 调研苍南局保险业务发展

本报讯(杨佩文) 1月30日,市局副局长黄国静一行4人兵分两路,通过座谈、实地检查方式调研指导苍南局保险业务工作。

黄国静就苍南局的情况提出三点意见:一是队伍建设要到位。保险业务发展的好坏,理财经理队伍建设是关键。管理者要从思想上认识到其重要性,要将队伍建起来、用起来、管起来;执行者要在行动上给予最大的支持和服从,要明白只有专业的理财队伍才能出好的业绩。二是氛围营造要到位。要用特训营、沙龙等形式,营造竞争的气氛,要用PK的手段激发大家的斗志,用淘汰制的方式鞭策后进者上进。三是激励机制要到位。在实践中不断完善考核机制,要培养员工的责任感,释放正能量效应;要及时兑现奖励,使多劳多得深入人心,调动大家的积极性。

温州局助力“春运关爱”行动

本报讯(张琼) 1月26日,温州邮政联合市10家单位联合发动的2013年春运关爱行动春运关爱行动正式启动,为返乡新居民开展送温暖送服务活动。

据了解,该活动为期10天,全市10家单位在活动现场的指定摊位免费提供健康体检、送食品饮料、保暖衣物、平安电话、发放宣传手册及开展法律咨询等服务。今年,市局每日分派2名人员,在现场悬挂海报,易拉宝,提供全方位的服务。内容包括在现场分发“返乡包裹优惠券”,帮助民工轻松返乡,送优惠;赠送蛇年明信片并设置信箱可直接投放收寄,免费发放幼儿书籍《东方宝宝》、《汽车之友》、《瞭望》、《半月谈》等集娱乐、资讯、生活常识为一体的杂志及幼儿小书包等宣传品,解除广大民工朋友舟车劳累,丰富了他们返乡旅程的娱乐内容。

据悉,温州市“春运关爱”行动已经开展了7年,伴随着每年递增的服务人数,活动的队伍正慢慢壮大,影响力也日益增长,该活动响应十八大关注民生的号召,为返乡新居民提供全方位的服务,解决实际困难,切实把党的关怀和温暖送到群众中去,已经都得到了市府和民政系统领导的高度重视。下阶段,温州局会一如既往地支持公益事业,将爱心继续传递。(陈志川/摄)



温州局结合十八大精神 全省邮政工作会议精神

本报讯(张琼) 1月28日,温州局召开传达全省邮政工作会议精神暨近期重点工作布置电视电话会议,贯彻落实全省邮政工作会议精神并认真传达了省邮政公司总经理鞠勇《咬定目标 一以贯之 以积极进取奋发有为的精神状态 加快推进浙江邮政业态转型》的工作报告,同时传达了省公司下步重点工作的布置。

会议认为鞠勇总经理的讲话全面、深刻,对2013年的工作具有很强的指导意义,要求各单位要深入贯彻学习全省邮政工作会议精神,并在春节前对员工全文传达到位,结合十八大精神一并进行学习贯彻,明确今年发展的根本方向。

会议要求:一要深入学习贯彻全省邮政工作会议精神。各局一把手要切实贯彻意见积极撰写心得体会文章1-2篇投稿《浙江邮政》杂志。同时,各局将会议精神及时传达到基层一线,发动员工谈体会、谈感想投稿《在一线》,同时要谋划好2013年的重点工作,制定目标,梳理项目,突出重点,落实单位,大力倡导“一根针落到底”的工作作风。二要抓好旺季工作,保持良好的精神状态。仔细研究省邮政公司一季度重点工作内容,特别要全力以赴做好余额、保险、两包业务、村邮站相关工作。全体干部员工还要多下基层调研,有拼搏的精神和良好的状态。三要抓好安全生产和党风廉政建设,高度重视节前的安全生产工作,争取2013年开春的良好态势。

严明对永嘉局 2013 年工作提出要求

本报讯(张新秀) 1月31日,永嘉局召开2013年全县邮政工作会议,深入贯彻落实党的十八大精神及省邮政公司、市局邮政工作会议精神,回顾总结2012年工作,研究部署2013年工作任务。

会议明确该局2013年全县邮政工作的总体发展思路:认真贯彻落实党的十八大精神,深入践行“一引三转”总体思路和打好“五张牌”的要求,正确处理好“四种关系”,按照“调结构、增效益、促转型、强能力、惠民生、建和谐”的发展思路,以“一根针落到底”的工作作风,推进永嘉邮政向“平台信息化、业务木本化、营销专业化、管理精细化、服务个性化”的创新之路转型发展,努力实现转型成功、效益提升、社会认可、员工满意。并提出了具体发展目标和发展措施。

市局局长严明出席会议,并在会上肯定了永嘉局2012年所取得的成绩,特别是金融、贺卡、国际小包、《半月选读》商务期刊对温州地区所作出的贡献。他同时对永嘉局2013年的工作提出三点要求:一是深入学习贯彻十八大精神。用心领会省邮政公司总经理鞠勇提出的“核心行为三载体”内涵,正确处理好“四种关系”,充分发挥邮政服务民生的职责,注重科学发展,真正做到改革发展成果大家共享。二是保持高度的敏感,积极创新应变,突出发展重点,完善机制和方法,开好局,迈好步。2013年金融业务要加快渠道建设,打好技巧战、节奏战,同时要关注市局、兄弟局出台的好的举措,学会借鉴。三是确保安全生产,严格执行八项规定,积极引导精神追求,把成功创建省级文明单位作为精神文明建设的新起点。

温州局完成 浙商之春贺卡的投递任务

本报讯(范长安)截至2月5日,温州局成功将5048封(其他为外省市)“浙商之春”贺卡投递到在温州的企业家手中。剔除因春节放假待投和地址不详的邮件,妥投率达到100%,基本完成浙商之春贺卡的投递任务。

此次“浙商之春”邮政贺卡慰问10万浙商活动中,温州市域范围内共5048张。温州局高度重视“浙商之春”贺卡投递工作,按照省邮政公司的统一部署,成立了“浙商之春”贺卡项目活动领导小组,明确各部门的工作职责和分工,规定具体服务内容和要求,细化每个环节和流程。同时要求各局组织了精干投递队伍以高标准、严要求来做好“浙商之春”贺卡的投递服务工作。

该局同时要求通过114查询、与综合办联系、邮政组织机构库查询等各种渠道查找新信息,解决退信问题,以提高浙商之春贺卡妥投率。为加强投递质量的管控,温州局还成立了专项检查组,对投递服务质量进行了跟踪检查。通过检查没有发生投递质量问题,也未接到投诉事件。



2月6日,市局对押运车队春节期间的运钞线路与班务进行了安排,并就“车辆故障”及“车辆火灾”处置突发预案进行了实地演练。(胡剑凯 摄影报道)

乐清局三届三次职代会 提出2013年总体发展思路

本报讯(徐洁)2月1日,乐清局召开全市邮政工作会议暨三届三次职工代表大会。

会议审议通过了该局副局长仇斌兵作的题为《凝心聚力 逆势奋进 加快乐清邮政创新转型发展步伐》的工作报告以及工会主席杨瑞伟作的题为《围绕中心 以人为本 共建和谐 为促进乐清邮政创新转型发展再立新功》的工会工作报告。

会议提出2013年全市邮政工作的总体发展思路:以党的十八大会议精神为指针,深入践行“一引三转”总体思路和打好“五张牌”的要求,紧紧围绕“企业要发展,员工要受益”的中心,以利润为导向,加快推进观念转变、经营创新、资源整合、文化养人,着力强项目、精管控、优平台、提服务,凝聚人心、逆势奋进,积极探索新形势下乐清邮政创新转型发展之路。

浙乡邮礼苍南海鲜项目 配送基本完成

本报讯1月31日下午,随着最后一辆海鲜配送车的离开,历时八天的2012年“浙乡邮礼”苍南海鲜项目配送工作落下了帷幕。

本次共配送海鲜组合7862箱,约6.37万斤。活动期间,省分销局、温州市局、苍南局领导均高度重视,多次到一线督战,现场指导、协调各项工作。在货源组织上,苍南局依托村邮站,与周边渔民、合作社开展合作,专门成立质量管控组,从产品采购入库开始全程把控,多次对产品进行抽样检查,以确保此次海鲜产品的质量。在网运和配送环节上,成立了网运组、计划联络组、财务管理组等,制订了周密的网运、配送方案及应急预案,确保每一个环节在可控范围之内,并强化网运、分销及投递环节的沟通协调,确保此次“浙乡邮礼”苍南海鲜网运、配送工作顺利进行。

“海鲜产品进城”的举措同时也解决了周边渔民海鲜销售问题,赢得了当地政府及社会各界的一致好评。

(吴克田 摄影报道)



在平阳邮政企业体制机制转变的过程中,企业员工偏多、人均业务量少、劳动生产率低、企业效益差、重要岗位人才紧缺等问题日益突出。企业要生存、要发展;员工要福祉、要加薪,一场改革势在必行。大道至简,知亦难,行亦难,就必须迎难而上,2012年,平阳县邮政局结合实际,通过“四种形式”实现“四个提升”,平稳减员21人,盘活9人,减员盘活率达到9.7%,为企业减员降本、精兵增效迈出了标志性的一步。

通过岗位整合 提升企业效益

首先,对不可或缺的后勤管理、辅助部门以及因企业发展需要必须增设的部门和新增人员进行规划整合。将综合办、物业管理中心、工会实行合署办公,由综合办负责人兼任工会专职主席,三部门的管理人员相互兼职、整体调配。将人力资源部劳资定额岗位和派遣制员工管理岗位合并,压缩1名管理人员。因全县邮政普遍服务建设项目需要而新成立的普遍服务办公室,其负责人由物业管理中心副主任兼任,管理人员则由财务部门一名会计兼职。安保视察部、金融业务分局、信息维护中心也根据岗位特点,实行岗位整合兼职,减少用工成本。通过岗位整合,共节约管理人员5人。

其次,对生产内部处理岗位实施整合,合并邮车驾驶员和押运员两个岗位,取消押运员岗位,驾驶员兼押运员,减员1名。将5名转运人员减至3名,减员2名;每天抽调当班的2名封发员和4名投递员组编临时“突击队”,在邮车到达时,协助转运人员装卸邮件。这种短时间内增加处理人员的方法,不仅解决了因减员带来的邮件交接人手短缺问题,还使得转运速度大幅提升。人工成本上,驾押员每月增加津贴1500元,6位突击队成员每月每人增加津贴300元,减员3人每月少支出7500元,企业每月节约4200元。

第三,对生产一线部分工效不足的岗位进行减员。将报刊零售业务并到和支局投递线路重复的车班投递段,减少原负责报刊零售的2名专职投递员和一辆五菱邮件投递用车,每年节省7万余元。对下辖4个支局、2个邮政所的主任、投递、邮政营业、储蓄营业进行减员瘦身:在确保服务质量的前提下,适度撤销、合并业务量小的营业台席,如南鹿邮政所,原配备营业员1名,投递员1名,年收入不到1000元,但岛上有驻守部队,邮政承担义务兵信件普遍服务,经研究后,采取“半营半投”的方式,两岗兼任,减员1名;合理调整所主任、班组长设置,如山门支局下辖顺溪邮政所,原配备1名所主任、1名营业员、4名投递员,一年营业收入7000元左右,人力资源浪费严重,减员后,所主任兼营业员,原营业员调至山门支局原需配人的储蓄岗位;尝试对业务规模较小的支局实行支局长兼任储蓄所主任的模式;对退休或因自身原因辞职的员工,对其岗位进行研究测算,实行撤岗不增员。

所有撤销、兼并后的岗位根据业务量分层核算薪酬二次分配给兼职员工。通过上述方法,共减员18人。

通过管理创新 提升企业活力

为充分发挥员工潜力,调动积极性,提升企业活力,平阳县邮政局开拓思路,在企业机制管理上创新突破。根据省公司文件要求,先后制定出台了《优秀派遣制员工选拔任用工作实施办法》、《优秀派遣制员工转正后管理办法》,每年根据派遣工作业绩、态度、表现以及劳动纪律、业务技能等多方面综合测评情况,评选出优秀者,再从优秀者择优推荐规定比例的人数转为在岗员工,这样的选拔机制脱颖而出、优上加优的派遣制员工打造出了一条晋升之路,大大提升了派遣制员工创业积极性,也为企业后备力量起到了良好补充。

为了让更多非营销人员提供展现自我的舞台,平阳县邮政局还出台了《非营销岗位营销业绩考核管理办法》。多名原在邮政投递岗位工作数年、表现出色的投递员工,自愿减员到函件分局、支局申请当一名营销员,利用自己多年积累的渠道优势开展业务营销,实现了企业效益与个人收入的同步提升。其中,一名投递员由于各方面表现优秀、业绩突出,被转为在岗正式员工。

在岗位考评时,采用末位淘汰和履职考核制度,从服务质量、业务操作技能、营销业绩等方面对在岗员工进行综合考评,联评出最差者视情况对其实行警告或末位淘汰、转岗。2012年,平阳县邮政局共淘汰、调整派遣制员工21人,转岗、盘活正式员工9人。

通过意识引导 提升企业环境

减员工作是一项系统工作,困难且复杂,关系到企业稳定、员工利益等多方面,处理偏差或分配不当,很有可能是各种矛盾汇聚爆发的导火索。为此,平阳县邮政局在员工思想工作和情绪引导方面上下功夫。首先在年初工作会上提出减员增效工作思路,随后在局务会上要求人力资源部拿出减员方案,明确全年减员目标和具体措施,并成立减员增效领导小组,逐步落实方案。其次,由局领导带队,对各涉及减员的单位负责人进行工作宣贯,通报各岗位工作量数据,开展形势教育,做好做足思想引导工作。人力部门则是和员工进行面谈,讲事实、摆数据,开宗明义为何开展减员工作。第三,双管齐下铺开减员工作。对在原岗位表现不好的派遣制员工,根据《劳动法》规定,给予适当补助,再行辞退;对不适合原岗位要求的人员,视能力情况,进行转岗易薪。

由于前期的精心布置、细致推进,平阳县邮政局在2012年的减员工作中,不仅没有出现一起劳务纠纷,同时给那些抱着旧思想和旧观念上班的员工敲响了警钟,更让派遣制员工感觉到了巨大的生存与竞争的压力,点燃了激情,营造了企业齐头并进的创业环境。

知难亦行求长效

平阳县2012年减员增效工作纪实

□李志刚

通过结构优化 提升企业素质

企业员工素质的高低直接体现在工作效率上,员工工作高效也是一种企业效益。为此,平阳县邮政局一抓低学历员工再教育,要求低学历员工积极参加成人培训、政府开办的农村劳动力培训等课程,同时,拿出资金联合县职业技术学校举办专升本、专升本科考试的员工提供补助。2012年,平阳县邮政局大专以上学历人员比例上升了9%,高中以下人员比例下降到6%;二抓员工综合素质培训,提出一季一书学习计划,开展“赢在责任心,胜在执行”大讨论活动,撰写心得体会,组织管理人员综合素质培训,开展学习竞赛活动等;三抓员工业务技能,举办各类业务知识培训讲座,开展岗位技能练兵活动,组织各种业务劳动竞赛等。

一年来,平阳县邮政局减员增效工作初见成效,企业人员数量减下来了,人工成本明显下降了,人均劳动生产率提高了,员工素质结构也改善了,劳动积极性激发了,2012年全局的业务收入规模首次突破4000万元大关,全面完成了上级下达的各项工作任务。下一阶段,平阳县邮政局将继续走“减员降本、精兵增效”之路,排难而进,真抓实干,扎扎实实做好各方面工作,不断开创长效发展新局面。

何莉平副县长表示 一如既往支持永嘉邮政工作

本报讯(叶永繁)2月6日,永嘉县委副书记何莉平听取了永嘉邮政2012年度工作情况汇报,对该局一年来的工作给予了充分肯定。

她指出,邮政经营发展良好,精神文明创建有成效,工作扎实,成绩显著。对新的一年工作,她要求:一要做好邮政经营工作,全面完成上级各项指标。二要继续深化公共服务均等化建设,村邮站要全部投入运营,遇到问题要及时与政府部门沟通协调,合理布局,要把村邮站建设运营放在老百姓真正有需求的地方。三要尽快出台《永嘉县村邮站建设、运营管理办法》,完善全县村邮站管理工作。

何莉平同时表示,永嘉县政府将一如既往地支持邮政工作,大力宣传和扶持邮政业务发展和网点建设,促进邮政更好地履行普遍服务义务。

柳青支行网点转型通过验收

本报讯1月22日,乐清柳青支行网点转型试点项目经过现场检查、资料调阅、随机访问和最终汇总讨论,取得92.7分,成功通过验收。(吴丽敏)

万全支行超额完成保险“开门红”

本报讯截至2月6日,平阳县万全支行合计保险出单589.2万元,成为该局2013年首个提前近两个月并超额完成保险“开门红”任务的单位。(彭海英)

玉壶支行储蓄余额破亿

本报讯2月6日,文成玉壶支行人民币储蓄余额首破“亿”元大关,达到10102万元。同2012年年年初相比,余额累计净增4804万元。(周伟 汤晓芬)

苍南局余额突破15亿大关

本报讯2月8日,苍南局余额达15.07亿元,首破15亿大关。(邱绍荣)



我爱我家

新春又重逢 茶话叙真情

市局举办 2013 新春茶话会



本报讯(张 琼) 2月4日下午,市局局长严明,党委书记孟一兵,副局长黄国静,局长助理耿学坚、倪志平与员工们欢聚一堂,参加由市局举办的“我爱我家”邮政大家庭 2013 年新春茶话会。

严明在致辞中指出,2012年,温州邮政坚定不移地践行“一引三转”的总体思路和打好五张牌的要求,谋项目、创机制、建平台、促和谐,克难攻坚、逆势奋进,加快创新转型的步伐。一年过去了,我们欣喜地看到,企业发展理念在转变、经营业绩在提升、管控机制在创新,核心能力在提高,良好的企业生态正逐步形成,温州邮政焕发了新的生机和活力,呈现出蓄势待发的喜人景象。站在新的起点,温州邮政将进一步坚定创新转型发展的决心和信心,凝心聚力,奋发有为,为建设持续、健康、快速发展和惠及广大员工的幸福温州邮政,为推进温州邮政向木本业态的转型而努力奋斗。他向全市邮政员工及其家属,拜个早年,祝愿大家在新年里身体健康,阖家幸福!

当天,员工们还悉心准备了精彩的演出,将茶话会推向一个又一个的高潮。大家赏节目、迎新春,共话温州邮政的未来,其乐融融。(金文斌/摄)

工作手记

来自实践的心得

□苍南局龙港支行 吴丽丽

开始的时候,我对保险并未心怀好感,甚至有些排斥。直到中邮保展业后真正开始接触保险,用心了解保险的意义,不知不觉,喜欢上了这份新事业。作为一名理财经理,大厅的工作环境让我有更多的时间和客户接触,渐渐地感悟到,发展保险业务的机遇随处可见,只要用心做事,用情做人,就一定收获属于自己的成功。

曾有一次,我翻看客户资料时,发现一位客户的保险合同快到期了,我马上打电话提醒她前来网点办理相关手续。当得知该客户在“坐月子”不方便出门时,我和同事便带着文件和奶粉登门拜访。惊喜之外,给这位新妈妈更多的是感动。这些实实在在的服务,展现了我们服务的细致和人性化。带着信任与感动,她又签下了一份 17 万元的保单,也给了我们一份惊喜。

由此,我想到,一位成功的营销员只有先取得客户的信任,才能将保险产品推介出改变客户不可能,俾我们可以做一个影响别人的人。我把自己的一些营销心得与大家分享:

第一,加强学习保险专业知识。加强对产品的熟悉和了解,通过分析产品的性质、特点将其准确定位,

学习保险销售技能和营销手段,避免因无知造成违规营销。

第二,与客户进行充分的面对面交流。拥有足够的耐心,揣摩客户心理,将适合的产品推荐给合适的客户。从客户角度,设身处地为其着想,用事实、数据说话,用自身情绪感染客户,从而提升说服效果,提高销售的成功率。

第三,保持积极的工作心态,释放正能量。作为金融做业人员,一天无数次与不同的客户交流,可能要面对无数次的拒绝。对于客户的

拒绝,首先心理要强大,以积极的心态看待,并以真诚的态度分析,谨记“态度决定一切”。

第四,良好的售后服务将开启良性循环。一次买单并不意味着服务关系的终止,相反,建立客户档案,适时电话回访,致以朋友般的问候,保持长久联系,不但能提高客户的信任度,同时为其使用邮政产品打下良好基础。

点滴的心得,来源于无数亲身经历案例,无论是让人感到快乐的成功案例,还是给人教训和经验的失败案例,对我们自身而言,它们都是一种财富的积累与附加。踏踏实实用心做事,真真实实用情做人,一步一个脚印,才能走得更远更稳。



2012/11/02

陈伶俐被评为苍南县三八红旗手

本报讯 1月28日,苍南县第七次妇女代表大会表彰了苍南县“十佳女性”、五个三八红旗手(集体)和十个三八红旗手(个人)。苍南局新城储蓄所主任陈伶俐作为苍南县三八红旗手个人,受到县领导的表彰。(刘青湛)

文成县领导走访慰问邮政干部职工

本报讯 1月29日,文成县副县长蔡爱东、县工会主席刘建华、人大副主任陈成武等一行来到文成局,亲切慰问辛勤工作在一线的干部职工。

蔡爱东一行对文成邮政主动融入地方经济发展、服务百姓以及普遍服务建设项目中所作的贡献与努力给予了充分肯定,希望文成邮政在新的一年里不断发展壮大,为文成经济发展作出新的贡献。(程园园 摄影报道)



洞头局召开党员领导干部民主生活会

本报讯 1月30日,洞头局召开以“讲党性 重品行 作表率”为主题的党员领导干部民主生活会。

会上,局领导班子围绕会议主题开展了批评与自我批评。党委书记王小夏结合自身情况,指出党员要特别能奉献、特别能负责、特别能做事,对企业要有奉献,对工作要能负责,要做到四个“位”即不缺位、做到位、不越位及能补位。党委委员陈素娟针对2012年党建工作的不足,指出2013年要加强党风廉政宣传教育,拓宽宣传渠道;要进一步加强党风廉政制度建设,以政策激励、鼓励员工;要深入基层多了解群众关心的问题,处理好党群关系。(曾玲莉)

瑞安局开展党员志愿者活动

本报讯 1月31日,瑞安局党员志愿者分队到结对西湖村开展帮扶活动。共走访慰问因病致贫、致残的村民5户,送上了慰问

品,并通过了解病情和困难情况,鼓励他们树立信心,战胜病魔,向他们力所能及地提供生产、生活指导服务。(陈琦)

洞头局春节慰问退休老职工

本报讯 1月31日,洞头局局长王小夏、工会主席陈素娟携相关人员到退休老职工家中走访慰问,详细询问他们的身体、生活、健康等情况,听取工作意见建议、要求等,并转达全体职工的节日祝福和问候,向他们拜早年。

此次共走访慰问退休职工 18 户,慰问金额 14400 元。(曾玲莉 摄影报道)



文成局节前慰问驻文部队

本报讯 2月4日,文成局副局长刘正敏前往县武警中队和消防大队开展春节慰问活动,向他们送去节日的祝福和慰问金。

驻文部队对县邮政局的到来表示欢迎和衷心的感谢,并希望双方长期维持良好的军民关系,为构建“幸福文成”共尽绵薄之力。(程园园)

泰顺局慰问工伤职工

本报讯 2月5日下午,泰顺局工会主席陈奕为走访慰问了雅阳支局工伤职工,详细了解了员工的身体状况,生活情况,叮嘱员工安心养伤,早日康复,并送上了慰问金和节日祝福。(泰顺局 摄影报道)



泰顺局节前安全隐患大排查

本报讯 2月5日,泰顺局领导带领安保、视察、运维、金融等部门相关人员,会同邮储银行领导、内控检查人员,对各支局、网点、金库值班室等重点要害部位进行了安全大检查。

每到一处,联合检查组都认真听取单位负责人的安全工作汇报,认真检查各重点要害部位可能存在的安全隐患,对于检查中发现的问题,及时指出并督促立即整改落实。(兰新华)

苍南局退休职工春节团拜

本报讯 2月5-6日,苍南局举行退休职工团拜会。跟往年不同的是,苍南局今年采取分场举行的方式,即为方便老人们的出行,根据退休职工现在的居住地,集中就近举行,团拜会共分五场,分别是县局片区、龙港片区、宜山、钱库、金乡。(杨佩文)

永嘉局两网点喜迁新址

本报讯 2月6日,永嘉局碧莲营业所、城南支行喜迁新址。当天,两处网点分别开展了“乔迁新址、贴心有礼”活动,有效聚集了人气,也为春节旺季营销打下伏笔。

碧莲、城南两处网点是该局 2012 年度重点改造项目,完全按照省标准化手册以及网点转型管理规范要求打造,设有低柜理财区、vip 服务区、自助服务区等区域,可有效满足客户金融服务需求。(陈纯白)

瑞安局慰问一线干部员工



本报讯 2月8日,带着新春的浓浓祝福,瑞安局领导班子带领综合办、市场部等部门人员,分三组到基层慰问和看望了坚守在生产一线的干部职工。局领导和干部职工一一握手,向他们送上了新春祝福,对大家一年来付出的辛勤工作表示衷心的感谢。(陈雅 摄影报道)

洞头局评选优秀派遣制员工

本报讯 2月上旬,洞头局对 2012 年度全局派遣制员工的基础分、历年的年度绩效考核分和营销业绩加分等三项按比例相加计算总分,评选出了 2012 年度 2 名优秀派遣制员工,并在洞头局公示栏上公示。(曾玲莉)

瑞安局接送员工回家过年

本报讯 大年二十九,瑞安局特安排湖岭、高楼线两辆车,将十余名员工及亲属安全送到家,让坚守在投递岗位的员工过上安全吉祥的春节,让他们感受到邮政企业浓厚的人文关怀。(张国英 摄影报道)



苍南局大年初一慰问一线人员

本报讯 2月10日,正月初一上午,苍南局党委书记、局长张德光到局各生产班组、灵溪支局看望慰问春节期间值班的干部职工,向大家拜年,并送去了节日的问候,对大家春节放弃与家人团聚依然坚守在工作岗位表示感谢,鼓励大家再接再厉,为完成 2013 年各项奋斗目标共同努力。

慰问期间,张德光强调了假期安全生产的重要性,祝愿大家吃好穿暖,开开心心过好年。(杨佩文 摄影报道)



我们在一起



老封发

徐怀平 摄

■学习全省邮政工作会议精神文章选登(二)

转作风 树典型 尽责任

——学习鞠勇总经理报告体会

□温州局党委书记 孟一兵

1月21日,全省邮政工作会议召开。鞠勇总经理在会上所作的工作报告,简明而又明确地阐述了全省邮政工作的一系列重大理论和实际问题,从“一引三转”到打好“五张牌”以及当前提出的处理好“四个关系”,是浙江邮政转型的整体脉络,一脉相承。结合温州邮政实际,尤其是深刻领会企业“核心行为三联体”在企业的作用,即“纪律、实证、焦虑”,将成为温州邮政转型发展的迫切需要。

一、转变作风,纪律是企业可持续发展的根本保证

纪律是行动的一致性,高度的融合统一。企业的纪律是一种基于信仰,规律与价值观的内在约束,与业务的发展、执行力的到位息息相关,是企业可持续发展最基本的保证。当前,我们必须清醒地看到,温州邮政在纪律性上还存在一些差距,主要体现在一是干部队伍和员工对工作的责任意识还需提升,思想认识未达到高度统一;二是缺乏坚忍不拔的精神面貌,员工思想观念亟待转变,凝聚力、执行力亟需提高。这些问题,我们需要深入研究,认真加以解决。

(一)提倡高效彻底的工作作风。当前,温州全市邮政系统各级党组织和领导干部要转变工作作风,不仅要在企业各项规章制度面前高度自律,还要严格执行省公司、市局制定的总体思路,在思想上,保持由内而外的高度统一。领导干部带头宣传、诠释省公司、市局的总体思路,带头深入基层调研,积极倡导“一根针落到底”高效彻底的工作作风和坚韧不拔“一根筋走到底”的毅力,带头倾听和解决基层员工的真实想法和实际困难。

(二)持续推进企业文化核心理念的宣贯和实践工作。对企业的发展来说,人是第一要素,只有发挥好人的能动性,挖掘每个人的潜能,增强整体的凝聚力和向心力,才能最终实现和谐发展。而要做到这一点,归纳起来就是要加强企业文化建设。浙江邮政企业文化的核心理念是“以信为本、韧者常青”,这一理念要贯在实处,不仅在“形”,更要在“心”,要将企业文化核心理念与员工的日常工作有机结合起来,落实到每一项工作环节控制中,融入到每一项业务、服务中,实现员工愿望与企业愿景的高度融合统一,让员工内植于心、外化于行,助推企业转型。

二、树立典型,以创新转型为抓手,激发企业经营活力

实证,就是指用范例印证,普遍相信最好的创新范例,必定包含成效与效率,必定是创

意与纪律的混合物。省公司党组在“一引三转”有效实践中,推出了许多优秀的范例,从无到有的过程,展现了浙江邮政全新的商业模式,同样充分证明了2011年初省公司提出的“一引三转”总体思路、企业五项生态观、“以信为本、韧者常青”企业文化核心理念等一系列理论体系在实践过程不断地得到验证,体现了前瞻性的战略眼光。温州邮政以创新转型为抓手,实事求是,因地制宜将省公司的总体思路加以推广开发,加以提升应用。一是加大信息化在企业管理以及业务支撑发展方面的广泛应用。在信息化建设方面,如开发了邮政体育彩票配送项目,运作好代办电信、体彩、烟草配送项目;完成了员工营销积分系统、水费收缴系统、汇款机进企业等应用系统的开发和上线;推行合同管理、会议、接待网上审批等等,都有效提高了管理和生产效率。二是平稳发展草本业务,加快木本业务发展进度。结合邮乐缘淘宝旗舰店、票务中心,打造商旅票务一站通品牌;推出“YOYO卡”项目,开发温州一百、人本集团等多家商户;运作好“瓯越邮礼”品牌,争取推介更多的温州特色产品登陆省签销售平台;结合雪山现代邮政服务综合展示厅、各县(市)局门店建设和便民服务站、村邮站的终端渠道优势,以连锁经营模式,搭建邮政物流分销平台。

我们还设立局长60万元创新基金,开展温州邮政企业创新成果评选活动,在市场部成立营销策划小组,推出《营销与策划》专刊,加强对全地区的营销指导,对企业的创新举措进行嘉奖和推广。

三、居安思危,始终保持高度的责任感和强烈的忧患意识

焦虑,指的是适度超前的忧患意识。当前,温州地区面对经济下滑,业务起伏,突发事件等考验,企业生产经营状况不容乐观。面对不利的环境,我们的领导干部有没有警醒,我们的员工有没有忧患?这是值得我们研究和思考的。当前,温州邮政应转变思想和意识,紧密跟随省公司党组制定的总体发展思路,正确处理好“四个关系”,不断学习省公司针对面临的新情况、新形势,所制定的一系列战略转型举措,始终保持高度的责任感和强烈的忧患意识,凡事从坏处准备,早做谋划,努力把克服困难的困难转化为获得机遇、赢得发展的过程。

2013年,只要我们树立起与浙江邮政共奋进的激情和意识,始终保持良好的精神状态,一定能走出一条与众不同的转型之路!

吸收·消化·创新

——学习鞠勇总经理报告体会

□温州局局长助理 耿学坚

在全省邮政工作会议的工作报告中,鞠勇总经理在“一引三转”、“打好五张牌”的基础上,又提出要处理好“四个关系”。整体思路方向更明确,目标更清晰,要求更具体。更对现业局的发展提供了更加具体的措施和方向,但是我们应该怎样去因地制宜,贯彻落实,产生效果?

“蚕食桑,所吐丝也,非桑也;蜂采花,所酿蜜也,非花也。”这句话既说明了一个浅显的事实,也揭示了一个深刻的哲理,那就是:学习任何事物都不能只是单纯地接受,应通过消化、吸收,汲取精华,创造出自己的东西。学习鞠勇总经理的工作报告,不能简单的停留在“学习”二字上,各基层单位更应通过学习、消化、吸收后并结合工作不断得创新。

纵观历史,小到个人的成长进步,大到国家的发展繁荣,乃至整个社会的发展进程,无时无刻不体现着“吸收·消化·创新”。正如高尔基所说:“如果学习只在于模仿,那我们就不会有科学,也不会有技术。”试想,当年牛顿若停留在对前人成就的肤浅认识上而不进行深入思考和总结创新,怎会有三大运动定律的产生和物理学的进一步发展?若人们只满足于莱特兄弟发明的简易飞机又怎么会有今日飞向太空的伟绩?可见,无论是科技的发展,还是社会制度的完善,都不能脱离开“吸收—消化—创新”,否则,历史的车轮也就将停滞不前;人的学习如此,企业发展亦然。

鞠勇总经理在报告中指出“一引三转”是一条谁也没有走过的路,在面临不确定的情况下,主要依靠的不是他人,不是传统智慧,不是权威人物,也不是同行;主要依靠的是实证证据,依赖的是直接观察,实践实验,以及与实物证据的直接接触,是基于坚实的实证基础而作出的大胆的、创造性的举措。”立足于邮政特点

和优势,在“一引三转”的道路上,我们只有不断得消化吸收,加工提炼,改进我们的能力,提高水平,才能创造出适合温州邮政的生产方法,真正做到创造性的举措。比如在函件业务发展方面,温州邮政一直都是在省公司大方向的指引下,不断创新。2011年我们根据温州实际,招聘人员,初步组建了商务投递队伍。2012年实现了商务投递队伍的地区全覆盖,依托商务投递队伍,大力拓展同城重要商务函件,新项目、上规模项目不断涌现,开发车险理赔单证代收、中梁国宾1号数据库商函、移动手机配送等项目,实现社会保险个人权益记录单邮寄地区全覆盖。而且日常贺卡也取得了新突破,持续推出招工电影卡、机场公益贺卡、爱的主题系列明信片、乐游邮、邮优惠等多种联动项目。2013年,在函件转型上,我们将目光看的更远,将结合移动传媒的发展,推进函件业务向媒体、文化和技术结合的方向发展。特别主推的是“邮优惠”商业联盟平台。该平台将有效整合邮政、市场、商户资源建立“邮优惠”联盟,依托二维码技术、电子地图、商务投递平台,逐步打造一个集网点、网站、商户、会员为一体、线上线下多渠道的信息沟通平台,实现多专业、多业务的融合发展,让函件业务真正朝着市场化、信息化的方向发展。

总而言之,当前温州邮政处在转型发展的关键时刻,在践行“一引三转”,处理好“四个关系”的同时,在深入学习工作报告的同时,应不断得“吸收—消化—创新”,才能不断提高完善自己;通过消化、吸收,汲取精华,才能创造出自己的东西;通过学习、吸收、消化,抛弃旧观念,另辟新路,才能不断得创新,才能创造出更多的“丝”和“蜜”,进而推动进步与发展的步伐,才能创出温州邮政更加美好的明天。

处理好“四个关系” 做好“经营”、“管理”文章

——学习鞠勇总经理报告体会

□乐清局副局长 仇斌兵

1月21日,我有幸参加了全省邮政工作会议,这是我第一次以大局的身份参加,感到非常激动。特别是聆听、学习了鞠总《咬定目标一以贯之 以积极进取奋发有为的精神状态加快推进浙江邮政业态转型》的工作报告后,感触很深,想法很多。鞠勇总经理的工作报告,在“一引三转”、“打好五张牌”的基础上,又提出要处理好“四大关系”,一脉相承地展现了浙江邮政转型发展的整体脉络。

首先谈一谈我对四大关系的理解。正确处理“草本”业务发展和“木本”业务发展的关系。就是既要发展木本业务,也不能放松草本业务,这是两点论,两手抓,两手都要硬的发展态度。我们把正确处理这个关系作为乐清局工作的出发点和归宿点;正确处理信息化改造和信息化平台拓展的关系。就是用信息化改造和提升传统邮政,用信息化平台拓展现代服务新领域。把信息化的结果用到管理中去,通过管理促进生产经营、执行效率的提升;正确处理“规模速度”与“效益质量”的关系。以利润为导向,真正做到“好”字优先,好中求快。像国际小包业务,不管今后政策如何变化,先抓住眼前的机遇发展起来;正确处理“物质富裕”和“精神富有”的关系。今年我们乐清局提出了“企业要发展,员工要受益”的发展目标,把“精神富有”体现在日常工作中,倡导做事积极、不埋怨,就是要振奋员工的精神面貌,让其有理想、有追求,通过关爱员工、活动推进,让员工享受快乐工作的氛围,从而达到两富追求的目的。

不管是处理好四大关系、强化五大理念,还是把握好“纪律、实证、焦虑”三个核心行为要素,其最终目的都是为了做好经营管理,为了企业的转型发展,为了员工的切身利益。做好管理工作是实现经营目标的保障;经营搞好了,才有能力和认识去更好地投入管理,两者相辅相成,相互制约,相互促进。

一、如何做好经营工作?

1、发展好竞争性业务和传统业务

竞争性业务也就是木本业务。一要有灵活的机制。比如在营销费的使用上,现在乐清局实行了包干,给了分局一个主动权和灵活的机制。二要有好的人脉关系。不提倡坐在办公室和跑市局,要走出去,大走访。利用春节客户返乡的时机走出去,拉回来,把他们变成邮政的忠实客户。二要改善服务。提倡差异化的服务。服务要从长远的角度出发。暂时不能

体现出效益的也要坚持,但就是要让人感觉:邮政好,服务到家。这样口口相传,一传十,十传百,我们的客户就会多起来。

传统业务也就是草本业务。一是政策带动。要缺什么补什么,出台奖励政策,鼓励大家一起为企业经营出力。二是项目带动。项目就是商机,关注当地政府的热点、大事项,主动跟进联系贴上去。三是建好平台。我们的平台很多,当前之急是要把现在网点转型的平台、电子商务的平台、村邮站平台、商务投递平台,建设好,叠加好,运作好。

2、做好服务工作

首先要解决的是意识问题,“邮政是我家”的理念非常重要。其次是要在硬件上肯投入。三是二线为一线服务。行政管理部门要加强配合,统一工作,不要给基层造成多大的困扰。同时要淡化机关观念,要主动粘上去,把服务工作想在前面,做到前面,要真正看得到、摸得着。四是领导为员工服务。主动下基层到员工中去,分析原因,摸清底牌,坚决杜绝把任务简单地分到员工个人身上去。

二、如何做好管理工作?

一是出台考核制度。要以制度去管权、管人、管事。

二是做好财务管控。以利润为导向,关注有效收入、厉行节约反对浪费,加强欠费管理。

三是把好人资源管控。关注人均劳动生产率,把控用人关。把控工资总额支付,加强后备干部培养、规范分配制度以及加强派遣制员工的管理问题。

四是加强企业文化建设。一要有形有色。即大家能够看得见摸得着,不要挂在嘴上。鞠总说过:一个人做事的态度决定了日后成就的高度。养成好习惯,倡导做人和做品。二要健康快乐工作。工作要有乐趣,要最大化地体现员工利益,食堂问题、网点中午用餐等问题要妥善解决好。今年乐清要召开首届员工运动会,要精心准备,鼓励员工踊跃报名,争相参与,有良好的精神状态,才能是“精神富有”。三要树立邮政良好形象。对营业厅、信箱的张贴广告全面清理,对破旧的信箱、局名牌进行清理和更新,提高邮政的服务形象。

以上是我对经营和管理工作的一些想法和做法,也是我学习了鞠总报告之后,延伸到乐清局的工作实际,对2013年的一些工作设想,有不妥之处、欠缺之处,在今后的工作会认真调整,与时俱进。

