



温州市邮政局主办

温州邮政报

全国优秀企业报
浙江省优秀企业报

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号 第 373 期 半月刊 2013 年 12 月 25 日 农历癸巳年十一月廿三 星期三

万马奔腾踏新春 势不可挡开门红

温州邮政启动开门红保险业务 严明作“出征口令”

本报讯(杨佩文) 12月16日,温州邮政“万马奔腾踏新春 势不可挡开门红”保险业务启动大会在理财经理热情奔放的舞蹈表演中拉开帷幕。

会议总结回顾 2013 年全地区保险业务发展总体情况,播放了《2013 年回顾优秀团队展示》专题片,并宣读了 2014 年保险开门红的活动方案,同时对 2013 年保险优胜网点进行了表彰,“首个千万规模奖”、“连续出单 PK 奖”、“同比增长率

超越奖”纷纷花落赢家,慈湖网点负责人陈明日荣获了中邮全国百强营销能手奖。

市局局长严明作“出征口令”。他指出 2013 年温州局保险业务打了个大胜仗,提前两个月完成了超 10 亿的战绩。经过一年的历练,财富中心日趋成熟,团队力量更加强大,保险运营的机制和管理体系更加成熟,如今我们可以独立地站在温州金融舞台上,这是我们的骄傲。2014 年,又是一个新的挑战。温州的经济环境逐步趋向潮

涨,已经走过了最困难的时期;保险业务在整个邮政金融资产占比还很低,不到 6%,还有很大的发展空间;我们的团队有信心,有能力,有业绩,得到相关部门和机构更多的支持和帮助。因此,我们要有更大的信心,有更多的努力,不断挑战自己,为 2014 年保险业务的成就而努力拼搏,就一定能在更高处看到更好、更美的风景。严明表示,2014 年是马年,他已经着手准备一个神秘的礼物,将在 2015 年开门红时亲手授予礼物。

会上,市局副局长黄国静与各单位签订了任务认领责任书,各县(市)局、市本级各区局分成 5 组展开 PK 对抗赛。各团队在现场高举宣言牌,激昂宣读对抗宣言。

据悉,2014 年保险开门红从 2014 年 1 月 1 日开始,为期 3 个月,各县(区)邮政局在活动期间内须按活动目标销售保险产品,活动结束后还将评出团队 PK 赛、网点开门红奖项和全年奖项三大类奖项。(朱蓓蓓/摄)



温州局研讨 2014 发展工作思路

本报讯(朱蓓蓓) 12月18日,全地区邮政工作研讨会召开。会议主要目的是明晰企业当前内外部形势,通过各单位之间互相交流和沟通,研究把握 2014 年发展新思路。

市局局长严明在会上要求与会人员对企业所面临的形势和发展导向要有充分的认识。一要对经济环境变化要有充分的认识,加快转型升级步伐,坚定发展信心。温州经济走出低谷总体向好,党的十八届三中全会全面深化改革,惠及各行各业,我们要紧抓机遇,加快自身转型升级适应环境变化,取得新发展。二要对市场和客户变化有充分的认识,坚持两点论,为可持续发展奠定基础。既要稳固外来人员传统市场,更要加快

本地客户的开发,提升本地客户占比。既要稳固单位集团商业大客户,更要贴近个人消费,创新、优质、方便取胜并激发潜在消费。既要依托制鞋、服装等传统经济,更要切入电子商务大市场,搭上新经济的快车。三要对企业内部管控变化有充分的认识,加快从粗放经营、规模扩张向精细化、高效能、创新型企业发展。四要针对新时期企业工作重点有充分认识,实现加快发展、重点推进、以人为本三方面的有机结合。他还对 2014 年的工作重点,比如“寻找身边最美邮政人和表彰温州骄傲活动、管理人员思想教育实践活动”两大主题活动,“一金两包”重点业务、邮务类的转型发展等进行了阐述。

市局党委书记孟一兵详细分析了温州当前经济形势,对下阶段工作进行布置。一是认真学习党的十八届三中全会精神。通过学习,不断创新、改革、完善,解决管理和服务的难题。还要认真严格遵守八项规定。二是开展好党的群众路线教育活动。根据省公司和地方政府的安排,有步骤推进,通过开展活动,完善队伍、纯洁队伍。新党员的发展要严格把关,保持党的纯洁性。三是开展好创建省级文明单位工作。创建工作要与企业生产密切联系,创建要搞好生产,生产要突出创建,两者相辅相成,互相推进。各县(市)局也要巩固好文明单位创建工作,向新的高度发展。

市局党委召开民主生活会

本报讯(叶会洲) 12月23日,市局召开了党员领导干部民主生活会,以“为民务实清廉”为主题,按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求,以“反对四风、服务群众”为重点,对照中央“八项规定”、省委“28 条办法”、“六项禁令”以及市委作风建设“1+8”文件为主要内容。局党委书记孟一兵,党委副书记、局长严明,局党委成员管明辉、黄国静、王友宽参加会议,局长助理倪志平及监察室人员列席了会议。

会上,市局监察室通过书面文件向各县(市)局征求了意见和建议,在市本级召开了各部门派员参加的征求意见座谈会,广泛征求对局领导班子及其成员的意见和建议,并在会上将征集到的

28 条意见和建议作了汇报。局党委成员对照中央有关规定,联系各自的思想和工作实际,作了严肃认真、求真务实的个人剖析,深入查找自身存在的问题和不足,开展了批评和自我批评。对群众的意见和建议,要求会后分门别类由相关部门提出整改意见。

会议认为,本次民主生活会对班子成员之间开展的相互批评,力度空前,效果显著,大家都能出于公心,都想把事情做好,直言不讳地说出了班子成员存在的一些不足之处。根据大家的意见和建议,班子成员不断修正自身,不断提高能力,共同把温州邮政工作做得更好。会议气氛融洽、和谐,达到了预期目的。

温州局“邮优惠”项目收入破百万

本报讯(张琼 胡琛琛) 截至 12 月 18 日,温州局“邮优惠”项目在全地区努力下,加盟商户 176 个,成功定制明信片商户 131 个,实现业务收入 102.8 万元,是该局目前为止封片卡联动项目最为成功的落地运作。

据了解,“邮优惠”明信片项目是今年温州局信息化引领实现函件业务创新转型发展的重点项目之一。面对目前的经济环境和政策引导的影响,该局创新封片卡发展思路,采取几项措施积极发展“邮优惠”项目。一是创新引领,搭建项目运作平台。“邮优惠”项目即在函件产品中加载联盟商户优惠的二维码,整合邮政网点等线下渠道和微博、微信等线上平台优势,建立商户联盟,吸引用户购买并获取优惠。该项目的成功拓展切实转变了传统封片卡发展方式,增加产品的实用性,成功拓展了私费贺卡消费市场。二是地

区联动,推动“邮优惠”项目营销落地。今年 7 月份,该项目实现全地区联动,商户二维码不仅在贺卡、日常封片中叠加,并在账单、数据库商函、生活圈 DM 等函件产品上全面叠加推广。通过创新产品模式,实现线上微信、微博和线下邮政网点等多种渠道派发方式,大力推广产品和服务。三是夯实基础,全面做好后台支撑。成立“邮优惠”项目后台支撑小组,定期在微信、微博上编辑,发布更新现有“邮优惠”项目的产品图文信息,同时负责解答用户的疑问,并对“邮优惠”项目产品的分类、新增、使用、库存进行管理。四是规范管理,助推项目长效发展。定期组织集中培训、现场演示,培训后建立了 QQ 群进行实时的互动、答疑。同时开发了全地区系统管理平台,通过规范商户加盟合同、线下渠道使用模式等方法助推“邮优惠”项目的长效发展。

邮包可以寄存啦!

温州局试点 E 邮站(柜) 可实现 24 小时自动取件

本报讯 近日,温州市 E 邮站(柜)正式投入使用。截至目前,温州市区已设有 1 处人工加自助 E 邮



站,位于锦绣路银都花苑,2 处纯自助站分别位于市府路龙沈住宅区、锦江路锦江家园,另有 3 个纯人工 E 邮站,分布在开源路、马鞍池东路与山前街交叉口、下吕浦雄鹰。

据了解,E 邮站建设采用“自助服务与人工服务并存”的服务模式。通过信息化智能“e 邮柜”,提供自助收取包裹,实现 24 小时全天候服务。自今年 10 月起,温州局全面启动 E 邮柜建设工作,市局局长严明高度重视,成立了领导小组和工作组,通过制定 E 邮站建设的实施方案,调研摸底自有网点,走访政府机关、高校园区、高档小区、争取地方政府支持等方式全面推进 E 邮柜建设的前期工作。同时结合温州实际,确定温州局 E 邮站建设模式是在邮政自有网点、政府、高校园区、高档小区建立 E 邮站(柜),以及通过在报刊亭、便民服务站、村邮站等设小包裹取点,为用户提供便利服务。下阶段,该局第二批四个试点也即将运行。(张琼 范长安 摄影报道)

市局提出 2014 两包业务发展新要求

本报讯(郑珊珊) 12月19日,市局召开全地区两包业务研讨会,研讨2014年两包业务发展思路。

会议要求与会人员对两包业务的重要性要有充分的认识,一是抢抓机遇,要有超前意识,实现跨越性发展。各局要树立信心,2014年实现两包业务量的翻倍增长。二要做专业化经营。兄弟局发展快就是实现专业化经营,各

局要有设置专人和专门机构负责两包业务的发展,加大人、财、物上的投入,尤其是国际小包业务,是未来邮政国际业务的重要组成部分,我们要成为国际物流方面的专家。三是系统地理顺两包业务各环节流程,抓好每个环节,明确目标。各单位要具体细化各环节流程完成时间,明确措施背后的真实意义。四是强化客户管理工作,发展要可控,实现规范经营,

确保不触红线。各局要做好中小客户的维护服务工作,价格只是工具,不能只依赖于价格战;市局要加强客户管控管理工作,确保信息引领,监控到位。

据了解,为加大能力建设,接下来市局准备在潘桥建设仓储服务中心,提供仓储、发货、清关、安检一体化服务,培育客户忠诚度;届时还将要求较大的局建立仓储中心,提升服务能力。

瑞安局开展村邮站低保户 补助用品配送

本报讯(周立斌) 截至12月13日,瑞安局顺利完成对高楼、马屿、湖岭、陶山四个社区的低保户补助用品配送服务,共涉及1416户低保家庭的二次配送,总金额达14.16万元。

据悉,瑞安局与瑞安市慈善总会签订《低保户生活补助用品配送协议》,于10月25日正式启动低保户补助用品配送项目。该项目结合村邮站平台优势,每月根据慈善总会提供的低保户数及补助金额购置生活日用品并配送到相应村邮站,当地低保户到村邮站领取生活补助用品,真正将民生、便民、惠民落到实处,是村邮站平台建设的全新探索和实践。

省公司检查组来温指导安保视察工作

本报讯(毛长春) 12月17-18日,省邮政公司安保视察部经理史耀辉一行来温就邮政通信质量、服务质量及视察工作进行检查指导。

检查组一行现场查看了中心局分拣中心、档案室、省际检查站、兴墅邮政支局、划龙桥邮政所。每到一处,检查组均认真听取汇报、仔细

询问,并查阅相关资料。

反馈会上,史耀辉一行对温州局的视察工作给予肯定,对检查中发现问题提出建议,要求温州局进一步落实好邮件安全工作,尤其是邮件验视工作,注重把好关口,在视察检查中做到边检查、边分析、边指导,帮助一线员工提高业务水平。

市局副局长黄国静表示,市局将对检查组

反馈的问题进行梳理,定责、定时间,逐条有效整改,在近日向省公司汇报整改落实情况,杜绝同类问题再次发生。同时把各类规章制度“落到底”,确保邮件安全,提升防控能力,完成全年各项安全指标。

万全支局小包业务再创新高

本报讯 12月18、19日,平阳局万全支局国内小包连续两天突破600件,再创新高。该支局加派人手车辆,确保了每日收寄的国内小包均在当天按时发往温州。

(黄兴隆)

新城营业所余额超亿元

本报讯 截至12月19日,苍南新城营业所储蓄余额达到1.02亿元,比年初净增1685万元,首次跃上亿元台阶,成为该局第八个亿元网点。

(许敏超)

瑞安局完成2014新邮预订

本报讯 12月20日,瑞安局2014年新邮预定累计完成金额87.36万元,完成率达189.91%。

(周立斌)



邮递快车



12月14日,瑞安局召开首届“品鉴珍品文化 乐享收藏人生”集邮珍品品鉴会,展出珍贵集邮藏品、紫砂画珠琅壶、贵金属等三个系列珍品,其中,包含了“文”字票、编号票册等集邮收藏界高端、稀有珍品。

据了解,品鉴会受到与会上百位嘉宾的热烈欢迎,全场共实现销售额53.14万元,其中最大一单6.9万元。

(夏芳芳 摄影报道)



近日,永嘉局按照浙江省邮政物流分销渠道建设推进方案,经过选址规划、图稿设计和施工建设,全面完成分销中心和物流仓储建设。新建成的分销中心布局合理,物流仓储流转方便,为分销业务发展做好了有力支撑。

(胡云英 摄影报道)

平阳局强调正确认识 理财业务发展与定位

本报讯(余海红) 12月18日,平阳局就代理金融理财业务发展进行座谈。

该局强调,要正确认识理财业务的发展与定位。理财业务是适应客户需求而产生的新型业务,将是邮政储蓄行业未来很有发展潜力的领域,是未来中间业务收入的一个重要增长点。各单位要充分认识到理财业务的地位和作用,充分发挥理财业务的主体功能。同时强调,2014年为进一步完善考核和激励机制,在原来《管理考核办法》的基础上适当调整理财业务综合绩效考核,加大理财业务挂钩力度,把理财经理收入单独列作一个子项,与激励费用和绩效工资挂钩,以体现理财经理的综合营销能力与水平。

叶锦丽调研洞头邮政工作

本报讯(赵淑婉) 12月17日,洞头县委副书记叶锦丽到洞头局调研,并为邮政职工送来了县委、县政府的关心和问候。

叶锦丽认真听取了洞头邮政2013年工作情况和2014年工作思路及邮政在普遍服务工作中存在的几个需要县政府支持解决的难点问题,对该局2013年取得的成绩予以充分肯定,同时对邮政今后工作的开展提出了新要求:一要严格按照县政府下发的文件对村邮站进行管理,在提升服务质量的同时还要提高运营质量。二要关注企业业务的转型升级,争取在“一金两包”业务、分销业务上取得新亮点。三是内部队伍建设,在加强业务面拓展的同时还要加强内部人员的作风建设。四是加强营业网点的业务宣传,要尽可能多地叠加便民服务,扩大影响。她最后指出,村邮站建设事关“民生工程”,县政府将会全力支持配合,加速推进洞头邮政的普遍服务工作。

卓越是方向 成就在路上

——温州局内训师队伍建设掠影

□张寿锋

理财经理队伍培训、投递营销经理培训的核心课程几乎完全依靠“外脑”来讲授,省公司聘任的内训师名额又极为有限,已不能满足日益发展的业务和企业转型升级需要。为改变这一现状,两年来,浙江省温州局一直致力于建设一支素质高、能力强的优秀内部培训师队伍,截至目前,该局拥有省公司级内训师2名、地区级内训师16名、省市级内训师培育人员8名,为温州邮政的培训和业务发展提供了强有力的人才支撑。

精挑细选 夯实基础

温州局组织“模拟试讲”选拔内训师,每位选手通过PPT试讲自拟负责培训的课题,试讲时间15分钟。人力资源部、市场部、金融业务局和工会的5名人员组成评委组,从试讲主题内容、培训技巧、PPT制作、现场表现和时间控制五个方面当场进行评分。试讲结束时,评委组对每位选手提出评审意见。

陈林卯是第三届浙江省邮政通信特有职业技能竞赛个人全能第三名获得者,同时被授予“浙江省邮政通信技术能手”荣誉称号,并被浙江省人力资源和社会保障厅授予“浙江省技术能手”荣誉称号。“打铁还需自身硬”,在选拔试讲中,她充分展示了自身过硬的点和加打凭条技能,并以卓越的授课技巧赢得了全场阵阵掌声,顺利通过了选拔。

温州局内训师选拔标准避免了面面俱到,综合考虑在年龄段和师资质量方面形成一定的梯

度需要,以利于在传帮带过程中培养各级各类人才,以“只肯定,不否定”、将“选拔与培训相结合”,在评选讨论中共同提高为原则。根据内训师资格评估标准,共有24人通过选拔,并依据《温州市邮政局内部培训师管理暂行办法》,对通过选拔的内训师进行了聘任。所聘内训师既有理论和技能俱佳的省公司级内训师,也有一定数目可以对员工手把手进行培训的岗位教练,岗位覆盖了管理技能、技术与流程、金融、电子商务、营销、投递管理等范围,为全地区管理、营销和业务技能培训奠定了基础。

寓教于乐 教学相长

作为内训师的一员,温州局市场部李文伍都是通过“提问式”开始自己的培训,课程一开始,他就会抛出一个大家都关心且与培训内容相关的时事热点问题或者大家都感兴趣的话题。“知识是一种快乐,而好奇则是知识的萌芽。”李文伍认为,在好奇和兴趣的支配下,受训者会主动、愉快地接受培训,在受训中融入自身的体会,使得培训会更加生动、有趣、易于理解和接受。

内训师和歌手同样都是站在台上,一个歌手哪怕一辈子只唱一首歌,都可以和台下的听众形成良好的互动。作为内训师,他们必须让培训充满乐趣,和受训者形成良性互动,培训才能收到预期成效。

由于企业职工的年龄、学历层次、能力素质存在着较大差异,内训工作就需要做到“深入浅

出”。古人说:“以教促学、教学相长。”“教”然后知不足,教与学不仅是互相提高的过程,也是个乐在其中的过程,内训师和学员共同进步,共同体味成长的快乐。

要想成为一名合格的内训讲师,首先要成为一名优秀的学员,为拓宽内训师的知识面,不断提升内训师的能力和素质,温州局每年组织内训师参加邮政企业内、外部培训进修,并核报内训师专业书刊资料费300元/年。

精雕细琢 打造精品

在内训师团队成立伊始,温州局就搭建了阶梯式的内训师团队架构,内训师分为省市级内训师、地区级内训师、省市级内训师培育人员。26名内训师需自行开发内训课程,保证产出精品,支撑企业的培训发展,传授出色的业务技能。

2012年,温州瑞安局投递营销特训营自办了4期,每期均由瑞安金融业务局副局长张海维主讲。张海维原先在太平洋保险公司担任培训经理,“特招”进入瑞安局,亦被选拔聘任为温州局内训师。在投递营销培训中,张海维除开展一系列案例解说外,还选用投递员到自己家送报纸,但是一直开不了口请她订报纸的切身经历作为案例,说明了“敢于开口”的重要性。这些案例都送到了投递员的心坎上,一些投递员表示,自己平时都不知道该怎么与用户沟通,上了课以后,才知道,一个笑容,一声招呼,都是一次很好的营销积累。有些投递员则由衷赞叹:“真不愧为保险

公司内训师出身的才女!”

今年,温州局已经开展了七期理财经理培训,授课内容包括《专业化销售流程》、《保险基础知识》、《理财外拓的意义》等课程,课程均由内训师自行开发设计。“与之前没有系统、规范培训的人员相比有了质的飞跃。”温州局金融业务局副局长翁逸余如是说。培训后的理财队伍能征善战,将所学理论知识应用于实际营销和外拓,温州市本级理财经理队伍完成独立销售保险业绩12234.322万元,占总体业务量的62%以上,并完成基金、债券、人民币理财等销售12786.57万元,完成业务收入360余万元。

“要成为一名优秀的内训师,必须在‘培’、‘训’两字上下功夫、做文章。‘培’,即培养一名合格、优秀内训师应具备的气场、应具备的多项能力。一名卓越的内训师,最成功的地方就在于他是否具有创造培训‘灵魂’的精气神,从而给整个培训带来‘气场’。‘练’,即练发音美化、练微笑、练眼神、练手势、练站姿、练气场等等。”温州局人力资源部吕建敏主任对内训师有着较高的要求。

重视人才培育,促进企业转型发展,已经成为温州邮政教育培训工作的主基调,而加快培育一支高水准的内训师队伍,也已经成为当下温州邮政提高培训质量、加速队伍成长的有力武器,温州局通过内训提升培训效果,让内训常态化,让内训成果落地化,为温州邮政转型发展贡献了培训支撑、智慧和力量。随着队伍建设的不断推进,温州邮政内训师团队的声音将会传播至一线的每一位员工。

动感生活

全市第二届 员工乒乓球比赛举办

本报讯 12月20日,温州局举办元旦第二届员工乒乓球比赛,来自全局10个代表队共47名选手参加。比赛分为男子、女子单打和男子团体三个项目。经过一天的激烈对抗,来自投递局的李碧海,机关的薛陈斌、胡召舟,邮件分拣局的陈旭铭,机关的朱康玲,投递局的金汉东分别获得男子单打前六名。来自鹿城一局的白瑶、机关的单爱珍、邮件分拣局的陈艳分别获得女子单打前三名。男子团体前三名分别由投递局代表队、邮件分拣局代表队、机关代表队获得。(王静/文 全文斌/摄)



市局组织集体登山庆生 我爱我家



本报讯 12月14日,市局机关工会组织2013年度生日的员工到茶山大罗山登高,市局局长严明、副局长王友宽陪同40余名员工寿星一同参与了活动。整个登山温馨、愉快,大家沿途领略大自然的风光,欢声笑语回荡在山峰中,使工作中的紧张和压力得到了尽情的释放。据悉,近几年,市局不断丰富集体生日会活动形式,通过茶话会、生日晚会、登山等方式,内容不断翻新,体现了局领导对员工的关怀,同时也增进了员工间的交流和友谊,促进了员工大家庭团队意识的增强。(张琼/文 叶仲伟/摄)

杨毅: 员工秀场

温州商务投递局龙霞服务部主任。从一名普通的投递员到质检员,再到如今龙霞服务部负责人,八年时间杨毅曾获得过多项个人荣誉。工作上,他十分注重团队合作,总是脚踏实地和配送员们一起干活,为使配送员们能早些出班投递邮件,每天都第一个来到单位开拆邮件分拣、分段,他的表率作用,还体现在发展储蓄、端午粽、思乡月等多项业务上,并开发了分局的第一个国内小包单位。同时,他还主动走访客户,率先完成《钱江晚报》收订工作。“一马当先”,是对他工作的最好概括。自担任龙霞服务部负责人以来,杨毅和配送员们关系很融洽,员工有困难他总是第一个伸出援手。用他自己的话说,就是“既要做好领头羊,也要当好家长”。(商务投递局 周窈窕 供稿)



政策解答

“计划生育”相关法规条例学习

一、鼓励公民晚婚、晚育。男女双方按法定婚龄(男方22周岁、女方20周岁)推迟三年以上依法登记结婚的为晚婚;已婚妇女二十四周岁以上生育第一个子女的为晚育。

二、提倡一对夫妻生育一个子女。符合以下规定的条件,经批准,可以生育第二个子女。严禁不符合法定条件者生育。

(一)双方均为独生子女,已生育一个子女的;

(二)双方均为农村居民(农业人口,下同),已生育一个女孩的,但一方为机关、团体、企事业单位和其他组织职工或一方从事工商业一年以上以及双方与企业建立劳动关系一年以上的除外;

(三)双方均为农村居民,一方两代以上均为独生子女,已生育一个子女的;

(四)双方均为农村居民,女方父母只生育一个或两个女儿,男到女家落户,并赡养女方父母,已生育一个子女的(只适用于姐妹中一人);

(五)双方均为少数民族,已生育一个子女的;

(六)双方均为农村居民,一方是少数民族并具有本省两代以上户籍,已生育一个子女的;

(七)一方为烈士的独生子女,已生育一个子女的;

(八)一方未生育过,另一方再婚前已生育一个子女的;

(九)一方未生育过,另一方再婚前丧偶并已生育两个子女的;

(十)已生育一个子女,经设区的市以上病残儿童鉴定机构确诊为非遗传性残疾,不能成长为正常劳动力的;

(十一)一方连续从事井下作业五年以上,已生育一个女孩,并继续从事井下作业的。

三、生育管理所在地一般为女方户籍所在地。夫妻双方均为农村居民的,生育管理所在地为男方户籍地。

四、严禁弃婴、溺婴、非法收养子女。弃婴、溺婴、非法收养子女的,不再安排生育。

五、严禁非医学需要的胎儿性别鉴定或选择性别的人工终止妊娠。选择性别人工终止妊娠的,原生育安排失效,并不再安排生育第二个子女。

六、自愿终身只生育一个子女的夫妻,经夫妻双方申请,村(居)民委员会或所在单位核实,由生育管理所在地的乡(镇)人民政府或街道办事处发给《独生子女父母光荣证》。

七、生育双胞胎或多胞胎的,不受独生子女家庭待遇。

八、机关、团体、企业、事业单位和其他组织的职工不符合法定条件生育的,所在单位当年不得评为文明单位、先进单位,不得授予荣誉称号。

九、医疗保健机构应当为公民提供婚前保健服务。

婚前保健服务包括下列内容:

(一)婚前卫生指导:关于性卫生知识、生育知识和遗传病知识的教育;

(二)婚前卫生咨询:对有关婚配、生育保健等问题提供医学意见;

(三)婚前医学检查:对准备结婚的男女双方可能患影响结婚和生育的疾病进行医学检查。

十、经婚前医学检查,对诊断患医学上认为不宜生育的严重遗传性疾病的,医师应当向男女双方说明情况,提出医学意见;经男女双方同意,采取长效避孕措施或者施行结扎手术后不生育的,可以结婚。但《中华人民共和国婚姻法》规定禁止结婚的除外。

十一、医疗保健机构应当为育龄妇女和孕产妇提供孕产期保健服务。

孕产期保健服务包括下列内容:

(一)母婴保健指导:对孕育健康后代以及严重遗传性疾病和碘缺乏病等地方病的发病原因、治疗和预防方法提供医学意见;

(二)孕妇、产妇保健:为孕妇、产妇提供卫生、营养、心理等方面的咨询和指导以及产前定期检查等医疗保健服务;

(三)胎儿保健:为胎儿生长发育进行监护,提供咨询和医学指导;

(四)新生儿保健:为新生儿生长发育、哺乳和护理提供的医疗保健服务。

十二、十八届三中全会《决定》提出:坚持计划生育的基本国策,启动实施一方是独生子女的夫妇可生育两个孩子的政策,逐步调整完善生育政策,促进人口长期均衡发展。

(以上出自《浙江省人口与计划生育条例》(2007年9月28日浙江省第十届人民代表大会常务委员会第三十四次会议通过)、十八届三中全会《决定》)

永嘉局开展“双百结对共建文明”

本报讯 12月10日,永嘉局赴文明结对村——永嘉县巽宅镇进村深入开展“双百结对共建文明”活动,为该村送上共建帮扶资金,支持该村村级道路建设,并就文明共建进行了座谈。(张新秀 摄影报道)



邮运局开展安全警示及服务意识教育

本报讯 12月11日晚,市邮运局召集全体驾驶员、押运员开展邮件安全警示教育及服务意识教育,并与每人签订邮件安全生产承诺书。(徐敏丽)

瑞安局开展跨年度营销竞赛

本报讯 12月11日,瑞安局启动全市邮政金融2013-2014跨年度营销竞赛,围绕储蓄和保险两大业务,面向全瑞安市各邮储网点。活动特增设余额保卫奖、团队阶梯奖、余额活跃奖、员工创意奖及保险业务发展奖,根据任务完成情况给予相应重金奖励。(周立斌)

洞头局召开 党员领导干部民主生活会

本报讯 12月13日,洞头局组织召开以“务实为民清廉”为主题的2013年度党员领导干部民主生活会。该局领导班子按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总体要求,紧紧围绕主题,认真开展批评与自我批评,并向市局党委传达了基层的心声。市局局长助理倪志参加会议,并对该局内容准备充分、紧扣主题及局领导班子开诚布公、谦虚诚恳的态度表示肯定,希望洞头邮政在企业改革和转型之路上越走越远,为邮政的发展打下更坚实的基础。(赵津婉)

市局理财经理讲师提升培训

本报讯 12月15日,市局四大区局选出的优秀理财经理代表和区域总监一同参加了市局举办的理财经理讲师提升班。培训模拟沙龙现场,一上合担任讲师,由导师进行指点评价,同时学员互相点评,并进行了通关考试。(夏静然)

文成检查组考核邮政综治工作

本报讯 12月16日,文成县联合检查组对邮政2013年度平安建设和社会管理综合治理工作进行全面考评。该局措施得当、责任明确、台账资料齐全等方面获得了检查组的一致好评。(陈建明)

永嘉县完成信报箱招标

本报讯 日前,永嘉6家具备报价人资格的供应商参加该县信报箱招标会。经评标委员会按综合打分排序,最终由温州恒昌保安设备有限公司获得中标资格。下步永嘉县信报箱建设将进入实施阶段。(郑文光)

乐清局召开三届四次职代会

本报讯 12月20日,乐清局召开三届四次职工(会员)代表大会,来自邮政各部门的职工代表70余人参加。会议提出了2014年行政、工会工作思路,并就职代会后工作进行布置:一是认真提炼,学习贯彻,做好会议精神的传达。二是寻找差距,加快发展,努力完成全年各项工作任务,提前谋划2014年工作。三是业态转型,明确定位,实现可持续发展。四是以信为本,初者常青,紧紧依靠工会组织,建设“养人”的企业文化。(徐洁)

苍南局开展投递服务专项检查

本报讯 从12月19日开始,苍南局对全县8个投递部开展年度全县投递服务专项检查,并重点检查了三类区域、村邮站(接转点)、单位收发室报刊邮件的投递情况与久存报刊邮件的清理情况。(吴国栋)

瑞安局首个E邮站装修完工

本报讯 12月20日,瑞安局首个E邮站——“滨江站”完成装修工程,并将投入使用。该站将有效缓解“最后100米”投递问题,并为滨江小区的居民提供更多样邮政服务。(程力)

永嘉局举办毛泽东专题邮展

本报讯 12月21、22日,纪念毛泽东同志诞辰120周年集邮展览在永嘉县档案馆举行。此次邮展共展出91框邮集,包括毛泽东与革命经历、中共党史、改革开放30年、楠溪江、京剧、中国书法等28个专题,部分邮集曾在国家和省级邮展上获过奖项,其中也有不少珍贵的极限明信片,吸引了众多县市各地集邮爱好者前往参观。(陈红娟 摄影报道)



牵挂

淅沥的雨在飘，浓了秋的凉，
因为想你，
才在这暮色中匆忙，
在雨中，
空落了大街小巷，
人静了，
只有叮咚的水珠，
还有盛开着牵挂你的花。
思念如水，
在心头涌起想你的潮。
黄昏已近……
遥远的你，天涯的我，
好久了，
我把你供养在心，
虔诚如始。
我的路走的越远，牵挂的思念就越长。
依稀中仿佛谁在低声话语，
环顾四周却空无一人。
只想推开一扇虚掩的门，
祈求能看到那静谧等下你的样子。
风中飘扬着红花黄叶，
也纷扬着牵挂你的思念。
在此刻，
也许你站在朱红色的窗前，
也许立在送我远行的那个小路口，
凝望着雨中盛开的水花，
谁该为你擦去镜中柔软的泪光，
牵挂是我的心疼着你的心。
有你，便有心中的太阳，
有你，便有追求的梦想，
因为我明白，
在遥远的地方，
你的牵挂也和我一样。

□ 张寿锋

(作者单位:温州市邮政局人力部)

乌镇

□ 胡育格

百闻奇景水中乡，不游哪知奇何方。
小河石桥胜似画，石街古楼逆年华。
明月升空乌镇静，行客接踵舟楫忙。
欲问故人流水去，多少乡人论沧桑。

(作者单位:瑞安市邮政局)

冬日絮语

四季轮回，冬天是一年的最后一个季节，过了金桂飘香的天气，凛冽北风便带来了冬的寒意。

南方的冬日大半是阴郁的，低低的云层压抑着天空，遮断了阳光，呼啸的西北风从树梢间刮过，吹着不同音高的口哨。高楼林间被放大的风力，让路人不自觉地竖起领子，裹紧了围巾，更不要说在雨天了。南方的冬雨总是连绵不断，持续好几天，或者一周十来天也是常事，冰冷的雨水打湿了山水、树木和大地，那阴冷似乎已经渗入肌肉和筋骨，那是刺骨的寒气。这时，南方人总是羡慕北方人，那里有热热的火炕、还有廉价的似乎无穷尽的暖气做为他们的社会福利，因此近来南方实施集中供暖成了媒体和网络热议的话题，也就无足为奇了。

这时，最惬意的莫过于坐着靠椅，几上温一壶红茶，大开空调，用双层玻璃隔开冷冽的北风和冬雨，案头摆上一本《瓦尔登湖》，想象梭罗穿过积雪的平原，在湖面上凿冰取水，看到湖水悠久澄清，深处充满着柔和的光，体会着大自然的奇妙和冬日的安详。

南方的冬雪偶然间会飘过一两次。冬日的清晨，醒来时如果感到格外静谧，那夜里一定是下雪了。孩童们难得见到一次下雪，总是在雪地里欢呼雀跃着，这时打雪仗、堆雪人也不独是他们的专利，大人们也会下场放松一下自己的心情。

“绿蚁新醅酒，红泥小火炉；晚来天欲雪，能饮一杯无？”寒冷的冬夜，三五好友围坐在火锅旁小酌，也是冬日美事之一。

南方冬日的阳光难得一见，但毕竟还是来了。太阳下，妇人们忙碌着晒着床单被褥，放眼处红黄蓝绿，姹紫嫣红。太阳晒过的被褥散发着独特的香气，冬夜里还带着暖暖的温度，这股香气也常常会伴你进入梦乡。

冬天的晴日里也适合登高。曾经几次元旦外出登山，今年元旦登的是北雁荡山最高峰—百岗尖。当一行人踏冰踩雪、攀岩攀树、气喘吁吁，终于登上山巅之时，能瓦蓝的天幕下绿色的山峦起伏绵延，放眼眺望东海烟波渺茫，不禁大声呼喊，让回音在山谷间回荡，总能体会到心旷神怡、精神振奋，这时阴郁冬日便远离你而去了。

雪莱说：“冬天来了，春天还会远吗？”四季轮回间，我们等待着迎春花开的讯息。

(作者单位:瑞安市邮政局)

□ 陈琦

夕阳与落叶

有人曾说，夕阳是一种美，是一种隐痛，是一种欲罢不能的轻叹。

夕阳染红了小桥流水，箫声、琴韵，丝丝撩人。

有人曾说，落叶是一种美，是一种哀愁，是一颗漂泊无依的心灵。

落叶飘拂起点点涟漪，残荷、旧棹，样样触目。

当夕阳洒尽最后的余辉，当落叶化为春泥，在它们消失的一刹那，在它们生命的最后一刻，我们想到了什么？是痛？是愁？是失？是得？

痛是生命的一种形式，愁也是生命的一种形式；得是生命的一种属性，失也是生命的一种属性。人生就是不断地得与失的一个过程。夕阳忍痛，奉献了自己全部的余辉，温暖了大地。落叶含愁，牺牲了自己的生命，成就了枝干的生长。夕阳失去了，同时又得到了；落叶失去了，同时又得到了。失去的是形式，得到的是本质。没有夕阳的落幕，何来明日的朝阳？没有落叶

化春泥，何来红花与绿叶？它们的灭亡，促成了它们的重生。

生活不会亏待我们。也许我们失去了财富，但是我们得到了健康；也许我们失去了爱情，但是我们得到了友谊；也许我们失去了机会，但是我们得到了教训……人总是在得与失之间不断地选择。聪明的人珍惜得到的，看开失去的，所以能随遇而安；愚蠢的人挥霍得到的，抱憾失去的，所以总是患得患失。生活是一枚硬币，能否得到光滑的一面，关键看你怎么抛。

大地收住了夕阳最后一丝余辉，落叶在空中飞舞。我看到，一位老人坐在公园的长椅上，正呆呆地望着远方，沉浸在对往事的回忆中。我敢肯定老人回忆的全是他曾经拥有过的，我也敢肯定老人此时此刻是幸福的，满足的。虽然他失去了青春，却拥有了回忆。那是他晚年享受不尽的财富啊！

我突然想起了顾城的一首诗《远和近》：

“你，一会看我，一会看云，
我觉得，你看我时很远，你看云时很近。”

顾城用诗的形式诠释了“拥有”与“失去”的关系。得到的人看自己拥有的东西就像诗中的你看我一样，因为他心里想得到更多更好的东西。失去的人看自己失去的东西，就像诗中的你看云一样，因为他心里懂得珍惜，懂得知足。

我们曾在瞬间失去，也曾在瞬间得到，得到了不能忘乎所以，失去了不要怨天尤人。就像夕阳与落叶，日落日出，叶落树长。在它们走向大地，走向消亡时，它们是那么宁静与从容，是那么安详与恬然。如果你正经受黑暗的煎熬，那么你离光明已经不远了；如果你正经受失败的折磨，那么你离成功不远了。雪莱说：冬天已经来临了，春天还会远吗？

漫漫人生路，失去的便释然吧，因为我们得到的是教训，是经验，是成长，是成熟。

□ 佟晨绪

绿地

□ 海边劳作

周毅摄



淡茶人生

□ 钟芳

“泡最好喝的茶、写最动人的诗、交最真诚的朋友，在最平凡的事物中体验美感”，林清玄说。独自一人呆在书屋里，品杯中翠色茗茶，听窗外轻风絮语，思绪飘荡在氤氲的茶雾中，心中升起一种无可言明的感动。做平常事，做平凡人，怀平常心，陶然于这份云水悠悠、平和至上的美好心境中，灵魂被洗涤了，灵感在此萌芽、激情在此迸发、思想在此闪耀光芒。

我不善品茶，也不谙茶道，只是想起古人喝茶的境界：“一个人对茶的品尝，还莫过于浅尝茶淡淡地稍带一些苦味的清香，浅尝最为甘美，也最为持久。惟有淡泊才能宁静，惟有苦涩才能醒目提神”。于是，快乐而单纯地陶醉于这样一种恬静祥和的绝美意境中，方才懵懵懂懂喜欢上了喝茶，尤其是那淡淡的茶，我喜欢品味生活的真实和平淡，感受人生的幸福、美好和欢喜。

泡茶品茶是一种美的享受。茶似人性，各茶各味：绿茶娇嫩甘怡、红茶浓醇甘甜、花茶光亮幽香。茶初好，看绿莹的茶叶在水面飘逸曼舞，叶展叶舒，宛如鲜花一般争相吐艳，灿烂的笑容次第绽放，幽雅的芳香沁人心脾。待茶叶沉浮慢慢舒缓，闲行若定，又如天外云卷舒，似是庭前花开花落……单是这握杯看茶，都有“未啜茶先醉”的感觉。观色闻香而后轻啜慢饮，香气清婉，令人神清

气爽，心旷神怡。一花一世界，一叶一如来。小小的一枚茶叶，洁净中见天然，简朴中见自在，宁静中见真善。茶香的氤氲，茶水的甘冽，茶叶的温润，都散发着脉脉神韵。

茶有诸多美德。一位禅师说过：“茶遇水舍己，而成茶饮，是为布施；叶蕴茶香，犹如戒香，是为持戒；忍蒸炒酵，受挤压揉，是为忍辱；除懒去惰，醒神益思，是为精进；和敬清寂，茶味一如，是为禅定；行方便法，济人无数，是为智慧”。高洁空灵的茶叶要沸水冲入以后才释放出原本看不到的一切内涵，才会慷慨激昂地奉献出生命积蓄的精华，变成一壶郁香甘醇的茶水，从而完成自己价值的升华。人生其实亦如此，一辈子如很平顺不历经磨练，怕是也品不到生命的芳香。

有人问我，人活着最重要的是什么？我笑着道，是情感，人的一生不能没有亲情、友情和爱情。感情，很缥缈的东西，看不见，抓不牢，只能一切随缘，毫不执著。都说“君子之交淡如水”，友情如茶，品之淡然，偶尔想起，送上几句问候。“自古佳茗如佳人”，爱情如花茶，初恋时，馨香迷人，让人情不自禁；

梧桐

□ 汪亨

清晨，推开窗，一股凉意入窗袭来，我不禁打了个寒战，紧了紧衣领袖口。看见园子里一排梧桐树上，青黄相间的叶儿簌簌地落得正欢；在微风中旖旎翩跹，飘满一地如花黄。

梧桐，喜温，属于南方树种，树体高大挺拔，树皮青绿平滑。由于为树木中的佼佼者，自古便有梧桐引凤之说，所以又被称作“凤凰木”。《诗经·大雅》的“卷阿”里有一首诗写道：“凤凰鸣矣，于彼高冈。梧桐生矣，于彼朝阳。萋萋萋萋，雍雍喑喑。”可见梧桐高贵，有气势，而且祥瑞。

草木中，我极爱梧桐。故乡庭院的水井旁就有一棵梧桐树（查阅了一些草木资料，才知其实是泡桐树）。听父亲说，是他年少时栽种的。如今，树高已二十多米，有一人环抱之粗了。每年一到三月，桐花总会突如其来地结上枝头，铺天盖地。淡淡的紫色，串串垂挂的极多，好似密密匝匝的小喇叭，齐齐地向着春天呐喊。夏季的梧桐树，侧干粗壮，枝叶茂盛，是乘凉的好地方。午后或者夜晚，家人就会搬一张凉床，悠闲惬意地坐在树下聊着农事，拉着家常。

入冬后的梧桐，虽没了春夏的葳蕤绚烂，却另有一番日薄夕暮的人生况味。黄昏，穿走长长的街道，两排梧桐矗立挺直。日光浓艳，好像丝绸的瀑布泻过稀疏萧条的枝叶，流淌遍地，金灿灿的一片，望不到尽头。仿佛误入了一幅风景油画，自然恬静，意蕴幽美。款款漫步，随意间，深一脚浅一脚，踩着松软的梧桐叶，脚下“喀嚓、喀嚓……”的声响，一路轻吟浅唱，抚摸我的听觉。这秋声，绵软细碎，像一曲经年的琵琶小调，缓缓地弹奏着时光静好，日月流长。

夜晚，倚灯闲读，窗外万籁寂静，唯有潇潇秋雨，一片片，一声声，滴打着梧桐枯叶，敲击着空寂的屋檐石阶。不觉怀想起儿时故乡的庭院里，无忧无虑嬉戏玩耍的情景，拾梧叶，盖蚂蚁窝，捉蟋蟀，那般的纯真可爱。恍惚一觉初醒，便已长大成人，游学他乡。而今，在这如水的秋夜里，临窗听雨，望着萧瑟凄清的梧桐树，毫无遮掩地老去，心境恰似“一点芭蕉一点愁，三更归梦三更后”。

梧桐，梧桐，冬老春生，一岁一枯荣；待到来年三月天，枝繁叶茂，依旧笑春风。可烟火尘世的我们，只能行走在岁月的单行道上。人生不能轮回，需当一步一珍惜。

走进了婚姻，就如浓烈烈酒的功夫茶，慢饮中飘渺然，怕失去不想清醒，时而温暖、时而伤怀、时而感动、时而清冷，其中韵味就像袅袅飘起的茶香，悠然得以“不以物喜，不以己悲”的心态去面对人生的缘分，自然而然地芬芳、舒暢。

“七碗受至味，一壶得真趣，万语与千言，不如吃茶去。”茶是一汪清泉，一缕春风，令人安宁闲适。在喧嚣繁闹的尘世里，有一杯清茶，我们便能物我两忘、净化心灵、回归到生命本真的净土。

人淡如茶，做人就应该是一道清淡的茶，在寂寞中生长，在压力中坦然，保持一颗平淡的心，享受沧海变桑田的快乐，经过磨砺的生命才会更加绚丽多彩，馨香弥久。