



# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号 第 371 期 半月刊 2013 年 11 月 25 日 农历癸巳年十月廿三 星期一

## 温州邮政迅速传达学习十八届三中全会精神

本报讯(叶会洲) 11月13日下午,在党的十八届三中全会胜利闭幕之际,温州邮政迅速召开党委会议传达会议精神,认真学习领会《中国共产党第十八届中央委员会第三次全体会议公报》精神,并对市邮政系统传达学习和贯彻落实会议精神的工作进行研究部署。

会议全文学习了《中国共产党第十八届中央委员会第三次全体会议公报》内容和十八届三中

全会公报9处新提法及相关专家教授的点评。大家一致认为,党的十八大以来,面对十分复杂的国际形势和艰巨繁重的国内改革发展任务,以习近平同志为总书记的党中央团结带领全党全军全国各族人民,坚持稳中求进的工作总基调,着力稳增长、调结构、促改革,沉着应对各种风险挑战,全面推进社会主义经济建设、政治建设、文化

建设、社会建设、生态文明建设,全面推进党的建设新的伟大工程,扎实推进党的群众路线教育实践活动,各项工作取得新进展,推动发展成果更多更公平惠及全体人民,实现了贯彻落实党的十八大精神第一年的良好开局,进一步坚定了全国人民对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信,进一步凝聚起深化改革的广泛共识,增强了全国人民在党的领导下不断把改革推向深入、为实现中国梦而努力奋斗的必胜信念。

市局党委强调,市邮政系统将按照上级统一部署和要求,认真做好党的十八届三中全会精神的传达学习贯彻工作,深刻领会习近平总书记的重要讲话和全会重大决定的精神,着力提高对于全面深化改革的重大战略意义和系统性部署的认识,切实把思想和行动统一到会议精神上来。要紧密结合温州邮政工作实际,坚持稳中求进、稳中有为,全面贯彻落实全会的各项重要决策部署。

### 品鉴珍品文化 乐享收藏人生

## 温州邮政成功举办集邮珍品品鉴会

本报讯(朱蓓蓓 雷艳艳)“文”字票JT 温州邮政主办的“品鉴珍品文化 乐享收藏人生”集邮珍品品鉴会上,一批珍贵邮票在



我市集体亮相,让收藏爱好者大饱眼福。

此次品鉴会共展出珍贵集邮藏品、紫砂画珐琅壶、贵金属等三个系列的珍品,其中包含了“文”字票、首轮十二生肖邮票方连、JT 邮票大全、编号票册、邮政交通图、解放区邮票等集邮收藏界高端、稀有珍品。不少邮票由于存世量少,价值也不菲,品鉴会上“文”字票售价达到21万余元。

据悉,这是该局首次举办该种形式的品鉴会,作为邮票的发行部门,希望通过品鉴会形式,给温州市集邮、收藏爱好者们提供一个鉴赏珍品、交流沟通、学习收藏知识的平台,让其感受集邮文化、收藏文化、投资文化的魅力。

品鉴会受到了应邀参与的180多名嘉宾的热烈欢迎,全场共实现销售额59.72万元。为烘托氛围,品鉴会还为现场购买达到3000元以上的客户,进行了现场抽奖和颁奖。温州电视台新闻综合等四大频道以及温州商报、晚报、都市报等媒体还对品鉴会进行了采访报道。

### 温州局大力推进 E 邮站建设

本报讯 近日,温州局认真落实省公司 e 邮站建设精神,依托邮政自有网点、报刊亭、便民服务等现有平台,独立建站,加强社区、政府、高校等协调配合,共同建站,大力推进 e 邮站建设,形成政府型(市委党校)、高校型(温州肯恩大学)、高档小区型(锦江小区)、自有网点(吴桥银都花苑)、报刊亭型(雄鹰报刊亭)等不同类型试点。

市局局长严明亲自参与温州 e 邮站建设规划,并实地考察吴桥银都花苑、龙沈住宅区、市委党校、锦江家园、温州肯恩大学等建设试点。市委党校、温州肯恩大学等单位也高度重视 e 邮站建设,市委党校副校长、温州肯恩大学副校长也亲自参与 e 邮站建设讨论。

考察中,严明对各类型 e 邮站试点做了总体的规划与设计指导并指出,一是精心组织,形成合力。相关部门要明确责任,各施其职,密切配合。二是顺势而为,相互合作。要紧紧抓住用户的需求和 e 邮站的功能作用来推动合作,在互惠互利的原则上,聚人气,促发展。三是明确目标,加快步伐。要围绕确定的建设试点类型,大力推进,形成标杆引领,提升 e 邮站吸引力。(范长安 摄影报道)



## 火拼“双 11”

### ——瑞安局奋战国内小包纪实

□ 陈雅 吴仁建

今年的“光棍节”成了全民购物的狂欢节,在这个“抢购”狂潮中,瑞安局通过前期精心营销,截至11月14日8:00,共收寄国内小包10944件,突破一万件大关,实现业务收入11余万元,高达平日的5倍左右。面对如此大的寄递压力,该局各相关部门密切配合,全员奋战,投入到这场后“11”大战中。

#### 降温不降工作热情

11月12日,由于冷空气来袭,气温降至10度以下,又飘着雨,但在这么湿冷的天气里,瑞安局邮件处理中心的邮件处理大厅随处可见穿着短袖卷着袖子的猛士们,不停地将一个一个小包往车上搬,直到把8吨车装满,俨然一副热火朝天的场景。当晚,该局迎来了“双11”带来的首个快件高峰,中心大厅灯火通明,出现了前所未有的“混乱”场面,传送带上堆满了各种快件,“让开,让我先过去”、“我这份堆好了”、“这批寄好了”、“快、快”……,键盘敲打声、打印机“吱吱”声、小包间摩擦声……各种声音充斥着每个角落,大家在狭小的快

件堆里不停地打转着,忙得不可开交。笔者还发现在大厅的办公桌上零散放着几碗泡开后只吃了几口的方便面,“今天小包收寄量是平日的五倍以上,好多工作人员一天下来还没吃上一口饭呢,我们饿了就啃几口方便面继续呗,快递不爆仓最重要。”邮件处理中心主任吴崇棣说道,话音刚落,他擦了擦满头的大汗,又继续投入到战斗中。

#### 太太团来帮忙

在飞云收寄点活跃着几个女同志的身影,特别显眼,他们在工作场地里忙着搬运、封装、装车,气势丝毫不亚于现场的男同志,原来他们是员工太太团,正用他们特殊的方式陪自己的老公过节。“双11老公单位忙,反正我们晚上也没什么事就自发过来帮忙了,这也不算赶潮流跟老公一起过个光棍节吧。”投递员小李的老婆小慧打趣地说道。笔者发现他的双手已经被纸箱勒得通红了。据支局长虞金柱反应,这几天,太太团和所有工作人员一起奋战到凌晨,所以支局才能在不向市局增派人员的情况

下把三天共3500余件包裹全部处理完毕,他自己都惊讶于这样的工作效率。

#### 默默无闻的幕后英雄

在这场“双11”大战中,除了包裹处理一线的工作人员们,还有许多默默无闻的幕后英雄——我们敬业的营销人员节日临近,他们几乎倾巢出动,每天走街串巷,不漏过一丝商机。营销员叶绍光为了签下“益康”鞋业的大单,几乎每天驻扎在工厂,“人家都以为我去鞋厂上班了”,虽然被拒绝了几十次,但由于他的坚持不懈,最终还是签下了1048件小包的大单。营销员通过努力营销,争取到当地“倾城”毛巾厂的534件小包的大单,还主动发动同事承担了从审核货单、匹配货运单号、包装、搬运的后续工作,大大减轻了包裹处理中心的负担。

截至发稿日,这场包裹寄递大战已经圆满结束,瑞安局的兄弟姐妹咬紧牙关坚持到最后一刻,用他们高涨的热情为这场大战交上一张满意的答卷。

### 温州局主打宣传卡(册) 助推贺卡创新转型

本报讯(张琼)日前,温州局积极响应中央号召,紧紧围绕集团公司、省公司的文件精神,对贺卡的营销策略、产品设计、跟踪服务等进行调整,重点拓展商务市场、电商市场和私费市场,在不利的市场条件下,以新政策实现邮政宣传卡(册)的创新转型发展。

该局一是转变发展观念。将贺卡定位为邮政宣传卡(册),主要突出贺卡的宣传广告功能,重点以“邮优惠”项目为载体,增加贺卡的附加价值,将邮政宣传卡(册)作为中小企业广告推广的载体,实现中小企业和电商企业的线下形象和产品推广,全力拓展商务广告市场。同时,在政府市场开发中,及时调整营销策略,以政府形象、公益宣传为导向,用贺卡搭建一个政府与老百姓零距离的桥梁。二是深度开发个人市场。主动调整贺卡业务发展方向,注重产品转型升级,从公费向自费市场、从单位向个人消费市场转变。推出“邮优惠”、12生肖卡通涂明信片套装、美丽温州风光明信片、体彩福彩携程旅游优惠券等一系列联动项目,结合集团公司推出的贺年邮票、彩票、祈福、旅游、网络游戏、动漫、贺礼卡等更多题材的贺卡产品,以“定制+零售”打好文化牌,提升贺卡的实用功能,重点拓展私费市场。三是加强多渠道平台建设。除传统的营业窗口、村邮站和代理点销售渠道外,该局加大“双微”等线上平台销售渠道建设。目前,“邮优惠”项目已成功搭建微博、微信、宝宝论坛网站及驾校发放平台,各县(市)局也全力叠加多方平台渠道,通过全地区渠道的叠加来增加邮政宣传卡(册)的市场竞争力。四是推动贺卡常态化发展。加大邮资封、全球邮、国际特惠封及日常贺卡的营销力度,实现邮政宣传卡(册)日常化、常态化的发展趋势。同时利用网点LED、营业厅资源、线下网点人流量、线上渠道的点击率,结合两包业务客户大走访、金融客户大走访活动,拓展客户开发渠道和使用渠道,整合邮政各类资源实现邮政宣传卡(册)业务的持续健康发展。

# 鏖战“双11” 一场与时间的战斗

编者按：

一年一度的“双11”电商销售战于11日零时拉开帷幕，国内小包的业务量迅猛增长。11月11-17日“双11”狂欢周期间，温州局合计完成邮件总包交换量11.26万袋(捆)，包裹组合计处理普(快)包、挂刷、国内小包等各类邮件14.29万件，峰值达到2.59万件，其中国内小包12.35万件，峰值达到2.41万件，“双11”国内小包收寄量达十余万件。面对堆积如山的包裹，邮政收寄、转运、封发、运输、投递等各部门全员上阵、通宵加班，临时员工空降生产现场，领导们也亲上“前线”，全力以赴奋战“双11”，只为邮件“抢时间”！



▲市邮区中心局腾出一楼部分转运场地并提供网络支持作为电商客户的仓储和现场配发点，让大客户避开高峰期，提前把商品运到处理中心，缓解经营单位的场地压力和中心局“双11”期间的运输、装卸压力。 □叶会洲 摄



▲11月11日起，市局邮区中心局进出口邮件迅猛增长，该局科学调整作业组织，增加零散处理人员、加强现场指挥调度、延长作业时长、合理调配车型、租用社会车辆运能等各种措施，有效加快邮件的处理速度，用实力确保全网的正常有序。 □叶会洲 摄



▲市邮件分拣局全员停休，在邮件处理环节，职工提前上班，推迟下班，严格按照规定时限将邮件处理完毕；在转运环节，及时接卸邮件并赶发计划车次，对于需下一频次发送的邮件严格按照“先进先出”的原则进行发运，确保总包邮件的滚存时限。 □雷艳艳 摄



▲员工把一车车的大宗邮件推往集中收寄点，满身疲惫仍面带笑容，干劲十足。 □雷艳艳 摄



▲十几天前在装杭州-福州车时，因意外受伤造成右肩脱臼的市转运车间日班领班林周标，在旺季生产鏖战的关键时刻，没有按医生要求在家休息一个月的医嘱，手上还挂着绷带就加入这场战斗。 □黄珮 摄

▲十一月十一日至十七日“双11”期间，瑞安局共收寄国内小包一万七千一百五十三件，收寄件数位居温州全地区之首。该局工作人员连夜处理包裹，「太太团」也纷纷前来帮忙助阵。 □陈雅 摄



▲乐清局：“双11”期间，乐清柳市分局投递班组都忙得不可开交，为争取让用户尽早收到邮件，投递员千方百计把多出来的包裹放在邮袋里，用麻绳捆绑住，再一个个性客户手中送。 □王以森 摄



▲“双11”期间，市鹿城区二局的小包揽收人员几乎忙得没时间吃饭，但超负荷的工作并没有让一个人退缩和抱怨。从十一月八日至十五日一周内，该区域共揽收小包三万余件，创收二十四万七千七百零元。仅十一月十三日当日，破记录达到九千件。 □夏雅雅 摄



▲“双11”期间，永嘉瓯北分局兵分两路对清水埠、张堡工业区的国内小包客户提供上门打包取件服务，并采用点对点运输方式，直接把邮件从客户仓库运到邮政国内小包处理场地，为客户提供方便的同时也为客户赢得了时间。 □陈赛森 摄



▲瓯海区局塘下窗口在“双11”小包收寄非常忙碌的收寄人员同时要收、录、搬小包，一天的收寄工作通常要到晚上9点才能结束。等工作人员把当日收寄成功的几千多件小包搬到邮车上，一天的揽收收寄工作才算落下帷幕。 □董微 摄

# 集团公司报刊发行局来温调研

本报讯(王静) 11月19-20日,集团公司报刊发行局综合处副处长范亚琳、省邮政公司报刊发行局局长郑守祥一行来温,就温州地区2014年报刊大收订工作进行调研和督导。

调研中,调研组一行深入市龙沈投递站,现场了解投递站报刊收订相关工作,并对龙沈投递站团队作战的模式十分肯定,对温州局在今年收订困难面前展示出来的工作热情和态度表示欣慰和满意。

在调研座谈会上,调研组一行听取了温州地区的汇报和发言后,对其报刊收订工作给予了充

分肯定,对温州邮政员工在报刊收订工作上付出的努力表示感谢。范亚琳提出,报刊收订是邮政标志性业务,不能放弃,要有勇气,千方百计完成任务;要做好各种报刊之间、各类项目营销之间的协调,抓好收订时间节点,做好收订冲刺;要在公费收订市场萎缩的前提下,探索如何做好私费市场的营销。调研组认为温州地区对报刊收订工作提出了很多很好的建议,表示会将温州局的做法和建议向集团公司汇报。

郑守祥认为温州局2014年报刊大收订启动早、力度大、敢于创新,出台了很有效的办法,

工作实在,值得全省推广。他强调报刊收订工作要抢抓三大机遇,即树立问题意识,在发展中发现问题,把问题作为机遇,在细分市场中抓住机遇;利用村邮员、客管系统等现有平台,抓住信息化引领的机遇;要加大项目营销和大客户维系力度,做好方案策划和队伍建设,抓住投递营销体系建设的机遇。要实现以产品为中心到以客户为中心、从人海战术向项目营销、从产品经营向媒体化经营的三个转变。要发挥好党报党刊、报刊社、内部力量尤其是投递人员等三支力量。要完成流转额、重点报刊、信息采集等三大任务。

## 乐清局谋划年末五大工作

本报讯(徐洁) 11月19日,乐清局召开会议就2013年年末工作进行了谋划。

会议就年内打好收官之战各项工作进行了具体明确:一是讲政治,组织学习好党的十八届三中全会精神。二是提前谋划明确2014年经营思路,特别是对重点业务的考核办法要尽早出台。三是好好梳理与回顾,查找出2013年各项任务的差距,分析优势,扩大优势,做好冲刺。四是在12月中旬召开职代会,并开展行政层面的民主测评和分支局层面的民主测评。五是年底的几项重点工作要重点关注,其中:党报党刊征订工作要经常性地与地方党委政府汇报和沟通,争取获得支持;邮政宣传卡要转型发展,改变经营思路,尽量完成;采用必要的营销手段,做好为期一个月的新邮预订工作。

## 苍南储蓄网点联动营销初显成效

本报讯(刘青滢) 11月份,苍南局在全县十二个网点全面推行针对储蓄网点养老金及电费代缴客户的大堂营销。

据悉,此次活动从11月15日起开展,为期四天,支局长为网点营销活动的第一责任人。活动期间,各网点针对营销活动配备的营销用品全部上柜,网点所有人员放弃周末休息积极参与营销。针对等候的电费缴现金用户,网点人员以递上一杯水的方式建议用户加办代缴,减少等候时间,还有钥匙扣、洗衣粉等小礼品送。针对邮政代发养老金客户及有储蓄潜力的存量客户,网点人员积极向用户介绍在网点办理三个月、六个月、一年期定期存款有不同价值的礼品赠送。

据统计,截至11月18日,全县新开户419户,电费代缴新开户43户,活期新增约230万的余额,储蓄定期三个月、六个月、一年期余额新增分别为258万、105万、304万左右,增幅十分明显。

## 新闻真传

本报讯(余海红) 截止11月21日,平阳局已完成对8000万以上代理网点进行一代网点转型流程导入工作,其中昆阳、汇水河、江滨网点以标准版网点转型要求进行流程导入和固化工作,其余4个网点以简化版要求导入。

今年3月中旬以来,平阳局高度重视储蓄网点转型工作,积极投入资金改造精品网点,不断加大业务转型力度,循序渐进地进行规范化服务导入工作,转型效果初步显现。该局规范了营业网点功能分区,改革业务流程和服务流程,落实标准化运营管理模式,严格按照“以客户为中心、重点发展维系中高端客户,提高网点效率、提升网点效能”的指导思想,有计划、分步骤地推进该项工作,转型后网点的金融业务发展有了改观。

## 平阳局代理金融网点完成转型流程导入

本报讯(周伟) 11月11日,文成县召开2014年度党报党刊发行工作会议。

会议就做好2014年度党报党刊发行工作提出三点意见:一是认识上要有高度,党报党刊发行工作既是一项常态工作,又是一项极其严肃的政治任务。二是推进上要有力度,各单位一定要按时、足额完成征订目标,不折不扣的做好征订工作。三是督导上要有实效,各单位要各司其职,紧密配合,形成强大的工作合力。

文成局局长刘正敏在会上表示,党报党刊是党和国家交给邮政的光荣使命,文成邮政一定会加强与宣传、组织等部门的配合,紧密联系各级党委、政府,确保圆满完成2014年度的党报党刊征订工作。

## 文成启动党报党刊征订工作

## 温州局村邮站书刊代售受省发行局赞誉

本报讯(夏国靖) 11月14日,省发行局副局长、省书报刊销售公司总经理陈军南一行,来温调研村邮站书刊代售试点业务。

调研中,陈军南赞扬了温州局在村邮站试点推广书刊销售的做法,认为该项业务值得更广泛的推广,并要在产品的选择上再贴近农村用户,组织更多的品种叠加到村邮站中,为在全省全面推广积累更多的经验。

他指出,报刊业务是党和政府的主要宣传工具,报刊亭是文化宣传的基础阵地,争取当地主管部门的支持,建好、管好报刊亭。要鼓励便民业务的叠加与综合策略,提升报刊亭利润点,用好报刊亭。同时要用好新华书店等外部优惠政策,叠加更多优质书刊品种,利用好村邮站小连锁功能,拓展终端销售平台。

## 温州局总保费破10亿

本报讯 截至11月18日,温州地区总保费突破10.33亿元,完成全年奋斗目标的100.4%,顺利完成2013年旺季保险业务竞赛活动。(雷艳艳)

## 温州局“邮优惠”入驻微信平台

本报讯 日前,温州局“邮优惠”项目成功入驻微网系统,即将传统的电脑网站搬到微信平台,不仅保留“邮优惠”项目的精彩内容,更添加了如投票、调查问卷、优惠券索取等实用功能。(胡琛琛)

## 文成局完成全年代理保险业务

本报讯 截至11月14日,文成局累计保费达1401.086万元,超额完成市局下达的全年确保目标。(陈思海)

## 温州局完成国内小包全年计划

本报讯 截至11月14日,温州全地区总计揽收国内小包110.35万件,已实现收入1018.37万元,完成国内小包全年计划的101.84%。(李文伍)



## 温州局组织观看反腐倡廉作品展

本报讯 11月19日,由省邮政公司党组纪检组主办、省邮政工会承办的浙江邮政职工反腐倡廉书画摄影作品展在温举行,时间为期一周。

本次展出的作品主题鲜明、寓意深刻、功底深厚,作品汇集了国画、书法、摄影、篆刻、剪纸等多种艺术形式,展示了浙江邮政员工出众的才艺。展出期间,温州局领导班子、中层干部、管理人员及基层员工纷纷前来观摩。(叶会洲 摄影报道)



## 瑞安局毅行活动促企业文化落地



本报讯 11月15日,瑞安局开展“绿道毅行”活动,全体党员在高楼镇5公里的“绿道”上健身步行,大家互相帮助、互相鼓励,坚持用最快的速度走完全程,用实际行动践行了低碳生活的承诺,以实际行动促进浙江邮政企业文化落地。(陈琦 摄影报道)

## 市邮运局开展旺季邮运生产劳动竞赛

本报讯 11月初,市邮运局在本部门开展了“旺季邮运生产劳动竞赛”活动。

活动到2014年1月30日结束,将对照无车辆交通事故与违章行为、无机要通信事故、无总包丢失事故、无地面局有理由申告、无违反调度命令和劳动纪律行为、执行车辆维护计划及随车修理制度、邮车准点率达到95%以上等八大指标对每位员工开展总结评比,如有一项未达标者,即取消评比资格,对工作表现好的优胜者则给予适当奖励。(徐敏丽)

## 苍南县信报箱安装项目通过验收

本报讯 11月13日,由苍南县政府等相关人员组成验收小组对苍南县信报箱安装项目进行验收,认为苍南信报箱安装达到采购标书要求,对该项目比较满意,同意通过验收。(吴克田)

## 永嘉局学习中国工会十六大精神

本报讯 11月14日,永嘉局工会专题学习中国工会十六大会议精神。会议要求认真抓好学习贯彻工作,要通过宣传学习,将中国工会十六大有关精神融入工会实际工作中去,扎实抓好年底工会各项工作,谋划好明年工会工作。会议还就巩固农村支局“职工小家”建设成果,完善城市“投递员之家”建设工作进行布置,要求进一步改善和提高一线员工的生产生活条件,把关心员工生活和身体健康作为企业“文化育人”落地工作的重要组成部分,努力打造深受员工信赖的“职工之家”,推动工会工作不断取得新发展、新实效。(谷秋月)

## 平阳局参加“基层走亲连心活动”

本报讯 11月20日,平阳局副局长李广东参加由县委统战部牵头组织的“机关干部基层走亲连心”活动,深入到山门镇晓坑和怀溪社区,同社区干部、村官等进行面对面交流,心贴心沟通,广泛征求他们对邮政普

遍服务工作的意见和建议,同时慰问了困难党员和老党员,向他们送上邮政的关怀和温暖。(彭海英)

## 省青少年集邮活动示范基地命名大会召开

本报讯 11月22日,浙江省第三批青少年集邮活动示范基地命名大会在永嘉县瓯北第二小学召开,对永嘉县瓯北第二小学等全省第三批青少年集邮活动示范基地的11个单位进行命名。全省40多所学校代表参观了永嘉县少年邮局,集邮活动基地并作经验交流。(胡文 摄影报道)



## 乐清收寄军人包裹获好评

本报讯 11月23日,乐清黄华邮政支局积极组织服务人员,赶往黄华岐头山部队所在地,上门为退伍军人收寄包裹,免去退伍军人来回奔波邮寄包裹的麻烦,让他们轻松返乡,受到了退伍军人的认可。(胡秀纯 摄影报道)





## 绿地

□ 打渔归来

周毅/摄

## 两度修志逢盛世(上)

古人云“人生难修二度志”，事实也正如如此。回忆第一轮修志者，当初六七十岁的人，现在都已进入八九十高龄。有人为写过志书而自豪，有人为写过的志书因质量欠佳而懊恼。无论是谁，都是知识海洋中的一滴水。质量和速度相比，质量永远是第一位的。

### 首轮修志 大有裨益

上世纪八九十年代，温州先后出版了大量地方志。那时，我正担任《温州市邮电志》主编，《温州市交通志》文字兼摄影编辑，《温州市志》、《温州市人大志》、《温州城市建设志》摄影编辑，任职期间及其前后，我跑遍了温州地区所有的邮电支局、交通枢纽和名胜古迹。例如现在天下闻名的泰顺廊桥，温州名塔，众多的古驿道、烽火台，就是我第一个进行全面、系统拍摄的。此外，我还在《温州市鹿城区地名志》、《瑞安市交通志》、《平阳县邮电志》等20多部志书，《人民日报》、《中国旅游报》、《新民晚报》、《浙江画报》、《人民邮电》，及香港、台湾、泰国、新加坡、美国等众多的国内外报刊、画册上，发表了风光、人物、民俗等数以千计的照片或文章。其中许多古迹及街巷，随着城乡改革的大潮，早已荡然无存了。

### 再度修志 使命所驱

全国二度修志时，浙江省决定编纂出版《浙江通志》。浙江邮政也决心要补上第一轮修志时留下的空白，他们抓紧编纂《浙江邮政志》，并明确各地市邮政局，都要同步编纂自己的《邮政志》。

《温州市邮政志》应该是一部约50万字的贯通古今，史料和现代信息融于一体的重要地方文献。

现在该志书的专职编纂人员，明确规定只有我和潘纯昔两个人。他负责搜集资料，我

负责编纂、统稿、定稿、摄影、排版等工作。同时，我们还要花大力气去完成承编《温州市志》、《温州市交通志》的“邮政篇”任务。根据第二轮修志新形势下的新要求，我们对《温州市邮电志》上原有的邮政内容，先进行一番全面梳理。再按部就班地重点续上1991年至2012年，日新月异发展的邮政储蓄、邮政特快专递等业务情况。志书内发现不妥之处及时予以更正。如《温州邮政历任负责人名录》表格中，原来每个负责人名字之间都划一条横线，后改为每任领导班子之间划一条横线，看起来就清爽得多。

自从今年7月1日应邀上任起，我在严明局长、缪克飞主任及众多供稿人的鼎力支持下，至今已急起直追地编篡了大事记、机构、邮储、速递、集邮、人物、凡例、附录等资料汇编和初稿20来万字。我们决心将《温州市邮政志》的质量，一定要比20年前的《温州市邮电志》更上一层楼。

(作者单位：温州市邮政局史志办)



附：武年间平阳西湾烽火台遗迹 黄兴龙/摄

## 金秋桂子香

过了霜降的节气，金秋十月的季节，空气里迷漫着一种甜香，那是桂花在开放。

花园里的金桂灿烂地开放着，亮黄色的小花一嘟噜一嘟噜地垂下，在满树的绿色中闪亮着，正如朱子所写的“叶密千层绿，花开万点黄”。几棵桂花聚在一处，散发出那馥郁的芳香，占领了你的所有味觉，让人不堪亲近。

晚饭后照例出外散步，今天是阴历十六，月光照常洒落下来，水泥地面一片雪白。广场上人来人往，少不了几群舞者，老老少少在跳着广场舞健身舞。绕过这些喧嚣的所在，信步走向一旁的小道，一股淡淡的香气沁入鼻翼。几棵银桂正在悄然开放着，银色的月光、白色的

桂花，衬着淡淡清香，营造出朦胧的意境，正应了宋之问的诗句：“桂子月中落，天香云外飘”。

走在树下的小径上，微风过处，三两桂花悠悠洒落，带着一份清香、几份不舍。身旁的女儿小心地摘下一把桂花，仔细用衣服兜着，说要回家泡桂花茶。忽然想起一首歌来，是许久之前看过的一部电视剧，只记得廖廖几句：人随风过，自在花开花落，不管世间沧桑如何。一城风絮，满腹相思都寂寞，只有桂花香暗飘过。

在我们的回忆中，总会有这一抹暗暗的清香吧。(作者单位：瑞安市邮政局)

## 梦想照进现实

我曾有一个邮政梦，梦的开始，总伴随着各种原始情感，这是最单纯的喜好，带着理想化的崇拜。当我怀着积极的工作态度努力争取时，我的梦想终于照进了现实。

我从小在邮政长大，输送包裹的旋转楼梯是儿时的滑梯；每年的生肖邮票是儿时最好的生日礼物；六一节的邮政游园活动是抹不去的儿时回忆；邮戳浓重的油墨味也是父亲身上的味道……

大学毕业后，我顺利考进邮政，成为永嘉邮政储蓄的一名普通柜员。从实习到正式上岗的一个月，所有的流程跟细节都是陌生且繁琐的，面对窗口形形色色的客户与手中的分厘毫丝，各种压力开始压在心头。

记得跟班实习的第二天，老师让我在窗口试着办理业务，她在身后指导我操作。战战兢兢地，我别扭扭扭地办理着存款、取款、汇款等等，老师见我渐入佳境，便夸奖说：“小丫头学得挺快啊！”正当我享受被夸奖而得意时，窗口的一位老大爷便冲我劈头盖脸地指来：“你这是是什么工作效率，这么慢，不会就不要在这里耽误我时间！”突如其来的指责使我手足无措，让我明白窗口服务不得有半点放松。

我所在网点业务相当繁忙，尤其是年末时段，每天上班就如作战，连续的作战使我筋疲力尽。亦师亦友的同事的鼓励把我拉出消极与埋怨的深渊。机会是要靠自己

去争取！曾在杂志上看到美国作家卡洛琳·斯塔尼达说过的一句话：“我们要不让自己悲伤，要不不让自己强大，其所需要的工作量是一样的。”这个选择，我愿意选后者。

我想，积极的工作态度会给自己带来好运。今年2月份，我幸运地加入永嘉邮政金融网点转型组，开始了一种新的工作形式。以一个“实习生”的身份重新接收新的工作理念，学习新的知识与流程。在将近八个月的转型时间里，我以网点为家，每天7点30分准时参加晨会，然后随着营业的开始，参与新流程的导入。每天都有新的内容加入，每天都有新的问题出现，为了适应新知识，解决新问题，我能做的只有不断学习与思考。当大家通过不懈的努力与反复的创新，共同孕育出一项成果时，兴奋与激动无法言喻！

到目前为止，我经历了八个网点的转型流程导入，几乎跑遍了永嘉各个储蓄网点，“不安分”的工作状态让我对工作重拾激情，最初的“邮政梦”在如今显得精彩与实在。王朔在《梦想照进现实》里写道：“觉得地上的每一点亮点都是那个梦想照下来的，都仰着脖子去接光，脖子晒热了就觉得温暖，……起泡泡了，已经在梦里了，痛并快乐着……”。再看这段话，就如身临其境，感同身受，欣喜万分。我的梦想照进了现实！

(作者单位：永嘉县邮政局金融业务局转型组)

□ 陈雷琦

## 母爱是一条河

周末，去母亲那里，回来的路上，包里多了五百元现金。忙打电话给母亲，问是不是她放进去的，知道母亲有这样的习惯。许多年前，家境一般时，母亲就用这种方式援助过。

母亲在你面前，淡定而温暖，不提日子的窘困，只说眼前的欣然。等你离开，随身的物品里，就多了层温暖。每次都是。仿佛揣回来的，不是母亲援助的物品，而是一颗慈爱的、源源不断的爱，让我知道怎样去爱人，真正的爱，是那么温暖，那么宽广，而又无声无言。我感激母亲，却又不知怎么才好。

近几月来，由于买房，手头紧了一些，细心的母亲看出来，把省下的工资取出，转手给了我。母亲的固执，让我这做女儿的，无力拒绝。

买房之后，是搬家。去一家家纺店里，选购床上用品。

十几年，没进这样的商店了，床上的用品，至今用的是当年母亲给做的嫁妆，时间一晃，我的女儿都大学毕业，参加工作了。床上用品，也得翻新了。这才走进家纺商店，精心而又耐心地进行选择：花色、料质，还有其他的。

看得有些累了，抬头，发现童年时的一个姐姐。在这里意外相遇，多少令人惊喜。话头提起来，除了怀旧，还多了些现实的回答。今年五十多岁的她，两个女儿，都在北京，大女儿28岁，小女儿也已经26岁了，来家纺商店的目的，也是想给女儿们做几床棉被，为婚嫁用的。她说着，眼睛里有了一丝潮润。

原来，几年前，她得了一种病，经查后，

医生告诉她患癌症，一向坚强的她，并没有多少压力，按医生的嘱咐，做手术，化疗，一路下来，把钱花了一个精光。多亏女儿们争气，把事业做的风生水起，工资待遇也很好，就这样，一步步帮衬着母亲，活到现在。

此刻，她却担忧起来，唯一的心愿，就是看着女儿出嫁。病情虽然是稳定的，但她得的，是医学上不可治愈的癌症啊！她不能，也不敢保证不再复发。

这次在家纺商店，就是给女儿们买婚嫁的被子来的，大红锦被，粉红锦被，她准备给女儿每人六床，六六大顺，是个吉数呢！

面对琳琅满目的商品，她选了最为喜欢的几款，预定之后，准备离开。临行的一句话，让我泪流满面。她说，如果哪天自己没了，女儿们在出嫁那天，也可以有母亲给做的新棉被了。只有这样，她这个当母亲的，才能不再遗憾。说完，缓缓离开，冷冷的寒风里，她的身影略显单薄。

望着她的背影，我不禁感伤起来。我想起，自己苍老的母亲，中年的自己，还有正在走向人生的女儿。

悲伤，如刚刚展开的布匹，锦缎般流淌起来。

不知道，哪天，生活，会像一条河流一样，带走母爱，带走我们。多少年后，母爱这条河干涸了，女儿也成家了，立业了。做了母亲的女儿，继续着母爱的话题，相夫教子，把时光熬成河，浇灌着下一代的青春和美丽。

人生，本来就是如此啊，周而复始，丰盈着，流逝着，直至干涸……如一条河，以自己的方式，曲折着，蜿蜒着，殊途同归，直到不再飘渺波光时。

□ 宋尚明

## 深巷中的花朵

闲来无事，我沿着旧街老巷徜徉，原本想寻找一条贯通的捷径，却不经意闯入这一片澄静的地界。就在老巷深处，也不知是谁家的庭院，落英满地。和煦的风吹拂过庭前草木，缕缕花香扑面而来。抬头张望的瞬间，便看到院墙高处正垂落几枝白花掩映在枝叶间，静静绽放出生命的美丽。

我向着庭院走去。那是？我问庭前清扫落叶的老太太，她告诉我，那是玉兰树。“那一棵更美！”她指着前头几家的门前，那里有一株更大的花树。那株花树就生长在院墙的拐角处，树干高大笔直，蓬勃的树冠向天空舒展，伸展的枝桠如伸展的臂膀，一簇簇白花从浓密的枝叶间摇曳着，花期正旺。

我惊讶于院墙深处竟藏有如此美好的景致，原来生命的美丽无处不在，也时常绽放在少有人驻足的地方。生命繁衍，不断不止，如同一棵树，一直站在那里，闪烁着满树隐秘的语言，只待有心的人去细致解读。

在那株高大的玉兰树下，还生长着几棵其它的树木。对于不谙花草树木的我而言，所有不知名的花木，我以为都将开出不知名的美丽。不知名的好处在于，不必刻意去探究事物的本相，反而能以最朴素的心境去面对最单纯的生命，只有抛开世俗刻板的意念，才能以最简单、无包袱的语言进行一番深入交谈。

在同一条巷子中，每户人家门前都栽有不同的花，却不约而同在这个季节绽放。我一边缓缓走去，一面欣赏竞相风采的植物，它们各有不同，却又互不干扰，树枝与花朵在各自门前尽情吸收原本属于自己的那份阳光和雨露，然后，诉说着各自的语言，吐露各自的芬芳。这让我想到《诗经》中的草木虫鱼，它的意义原来并不只是书面上的名词，人们智慧和情感也寓意其中，人们的人生苦乐，借由花草树木芬芳的语言，静静嚼着生命的意义。

从巷子走出来，我这才发现，原来这里几乎每户人家门前都栽有盆栽的，一些人家的花木大概缺少了管护，已经蒙上灰尘；另一些则鲜丽欲滴，细致吐着花和叶。这样看起来，这个城市便少了点急躁，多了些许从容与淡定。从几株盆栽生长的花草草里，大致可以想见居住在这里的人们，他们的生活除了工作以外，还拥有几分闲情，几分心情，保留给这些花草树木们以生长、绽放的时间和空间。这里的人们知道如何享受生活，也必定拥有那份淡然自若的自在。

脚下伸展着青石铺就的老巷，头上是晴空春天般深邃的蓝。如果这座城市各条街巷也种满许多的色彩，在每户人家的门前，都有几株或淡黄或浅红的颜色，静静地站立在路旁，这样一座城市，人们的心情定将美丽无比。

□ 费城

□ 黄兴龙

□ 陈雷琦