



温州市邮政局主办

温州邮政报

全国优秀企业报

浙江省优秀企业报

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 370 期

半月刊

2013 年 11 月 10 日

农历癸巳年十月初八

星期日

进一步完善发行服务工作 保质保量完成党报发行工作 温州全面启动党报党刊征订工作

本报讯(郭朝辉 雷艳艳) 11月8日,浙江日报温州地区发行会议在温举行,部署落实该地区2014年度《浙江日报》发行工作。会议要求切实采取有效措施,确保11月30日前全面完成《浙江日报》发行任务。

温州市委对《浙江日报》发行工作历来十分重视。会议指出,能不能保质保量完成党报发行工作,事关党的建设大局。会议要求,要以高度的政治责任感,抓好党报的发行工作,正确认识和处理好重点党报党刊与其他报刊的关系,在工作力度、征订经费、征订时间等方面优先安排。各地各部门要层层分解指标,落实责任,订好订足《浙江日报》,同时,进一步完善发行服务工作,合理调配邮路,优化投递流程,提高《浙江日报》发行质量。

市邮政局局长严明在会上表示,作为发行的主渠道,在下阶段的工作中,邮政要树立责任感和使命感,扎实推进发行工作的开展。一是切实抓好组织征订工作。各级邮政部门要早宣传、早部署、早行动、早落实,扎实部署和推进《浙江日报》的征订工作,特别在组织领导、责任分工、制度保障等各方面抓好落实。二是利用信息化手段,优化流程,全面提升发行、投递服务质量。要持续加快邮运网与新型投递网的建设,优化内部作业组织,不断提高投递服务质量和水平。要充分运用重点报纸印发运投时效监控系统,强化报刊服务质量的管控,用信息化手段提高发行品质。三是依托邮政城乡信息网络综合服务平台,拓宽征订渠道。要充分利用村邮站、报刊亭的平台优势,积极有效地拓展党报党刊发行有效覆盖面。

据悉,近年来,温州邮政一直努力通过加强自身软硬件配置,不断提升《浙江日报》的发行总量和质量,发行总量稳步发展,发行能力有了质的提升。2013年温州全地区征订《浙江日报》3.79万份,超额完成了计划目标。近年来,通过信息化

手段逐步打造以商务投递和“三区投递”(工业园区、技术开发区和高端住宅区)为基础的新型投递网,温州邮政从机制上、体制上、装备上加强投

递员队伍的建设,充分调动投递员的积极性,同时还引进了巡更系统,初步实现了监控投递各环节的目标,有效提高《浙江日报》的投递服务水

平。2010年《浙江日报》在温州市区6个投递站,永嘉、瑞安、平阳、乐清、苍南等重点城镇实现了早报早投。

温州局积极备战“双11”开启旺季生产模式



本报讯(张琼) 近日,温州局全面启动国内小包“双11”业务营销旺季工作,通过四举措抢抓旺季发展机遇,积累客户资源,提高国内小包市场占有率。一是加强组织领导。成立国内小包业务旺季营销领导小组,下设旺季营销工作小组,各县(市)局要相应成立领导小组

及工作小组,负责策划、组织、协调和推动全地区工作的开展。二是加快市场开发。以省邮政公司下发的天猫商户信息为主,通过网络搜索、电商商盟、电商协会、商户走访等方式补充更新商户信息。同时要提高服务意识,重点要突出“次日递”、“隔日递”、“T+3”的限时服务优势,并按照集团开展的“不爆仓+通全国+风雪无阻”为主题的“双11”宣传方案,组织开展宣传时间、宣传形式、宣传内容“三统一”宣传活动。三是加大支撑保障。安排市场部与市局各营销部门进行挂钩结对,共同做好节日支撑工作,并根据实际情况安排车辆疏运,加强人员、网运支撑。同时要提前做好“双11”业务量的预估工作,实行预警机制,做好业务高峰期应急预案,尤其要做好人员的培训、车辆的调配工作,提前就业务量突增等情况进行沟通,快速解决突发情况。四是规范管理。各部门要加强收寄管理,严禁收寄超大、超重、不符合禁限寄规定的邮件。严格执行《国内邮件处理规则》和《邮政数据信息安全管理相关规定》,确保国内小包详情单和电子信息的安全,切实抓好国内小包业务规范经营管理工作。

据统计,11月8-10日,温州全地区共收寄国内小包2.15万件,创收19.05万元,完成温州局全年计划的94.37%。(何春/摄)

今年6月,33岁的马建者还是温州瓯海区局龙霞投递站的打杂人员,7月转岗到区局营销团队担任营销员,首月就营销国内小包5.6万,到目前已发展了20余家企业的国内小包业务,每月业绩正逐步上升。面对笔者采访,他深有感触地说:“是企业给我创造了机会,让我找到了合适的岗位,实现了自身的价值!”马建者只是温州邮政众多转岗员工中的一员,像他这样的员工还有很多。

人是企业最大的成本。近年来,温州邮政企业的人工成本已占到企业有效收入的80%甚至以上,而营、投人员占比已经超过企业用工的50%以上。如何发挥人的最大效用,解决业务发展增员需求与人员结构性冗余矛盾,已经成为企业亟需解决的问题。为此,2013年初,温州局将“以人员盘活优化,素质提升为重点,加强人力资源管控”列入了局十大重点工作之一,启动了全年的人员盘活和优化工作。

盘活:合理配置岗位

“金刚石与石墨是碳元素同素异形体,不同的原子排列,就会形成不同的物质和力量。同样的,不同岗位结构也会产生不一样的生产力。人力资源管理,就是要把最合适的人用在最合适的岗位上。”温州局人力资源部主任吕建敏认真说道。

2013年初,温州局在以“信息化引领”,加大自助设备、渠道等建设投入,实现“以机代人”,减少人工投入的同时,从人力资源的合理配置出发,结合总量把控、调整结构,推进人力资源盘活和转型,激发员工的活力。

在基层管理层面,对区局管理队伍进行重新洗牌。通过启动四大区局管理岗位的双向选聘,除了区局长外,将其他班子成员和生产管理岗位,包括副区局长、局长助理、邮务类管理员、经营部主任等共20余人全部纳入了双向选聘的范围。通过双向选择,赋予区局长充分的权力,实现自己组阁,组建一支志同道合的队伍,齐心协力承担起发展的重任。而此次选聘中,两名行政管理类人员经双向选聘担任区局局长助理的岗位,正

为区局的发展发挥作用。

在基层营业层面,推出了《区局网点高柜及邮务类人员配备定员转型方案》,通过压缩营业窗口储蓄高柜和邮务类台席配备,营业人员向低柜和理财、客户(大堂)经理岗位转型,向营销团队转型。通过明确网点岗位、编制、台席,优化盘活窗口人力资源,合理配置岗位角色,提高网点利用效率,做到一网点一方案。金融台席办理业务“150笔/日”作为台席和人员的配备标准;邮务类岗位则采取收寄国内物品型包裹业务耗时为标准,按照每个台席办理业务3000笔/月作为台席和人员的配备标准。根据该标准,鹿城一局通过分析网点忙闲,在邮政营业岗位按照“上午1人上班,下午2人上班”的总体原则,实行错时、梯形排班,减员6人。龙湾区局则对所有网点重新进行岗位设置和人员配备,转型至营销岗12人。全市邮政通过合理调整岗位和人员,金融高柜营业员从134人减少至69人,邮务类营业员从120人减少至79人。

此外,该局着重从内部处理部门着手,进行人员结构和作业流程的梳理整合。在邮件分拣局推行一岗多能,按频次而不是按邮件种类进行交叉作业,节约了人员又提高了时限。通过对投递部门进行调研和跟班,撤销了专职收信班这一班组,并将收信功能由所属投递站负责,共节约4人充实到投递员、押款组、转运组等需增人的部门。“目前,我们正着手对投递局的报刊封发进行前置处理,该项措施将节约6个人。”该局人力资

源管理员张寿锋说道。

优化:加强流程控制

“企业要创新转型,攻坚克难,要做好人的文章,就是让不专业的人成为专业的人,让专业的人做专业的事,把专业的事做到极致。”针对人力资源的创新转型,温州局局长严明提出了自己的见解和思路。

专业化,就是要打造系统化的管理、培育的流程,从环节和流程控制入手,一环扣一环逐步实现人力资源的优化和提升。一方面,能充分调动员工的积极性,提升危机意识,从“要你做”,变成“我要做”。另一方面,通过优胜劣汰,让更多有能力、有意愿干事的人有更多的机会。

今年,该局在市场部、金融业务局分别下设大客户中心、理财中心,专业指导区局营销团队、理财经理队伍的组建和培训、指导、激励。同时,在设岗核编中,坚持按照“资源以效益为导向”的原则,把人力资源用于支撑高效、新型、潜力大和具有战略意义业务的发展上,向营销、理财队伍建设方面倾斜,并且从抓流程管理和培训实战,提升专业队伍能力。推行实行优胜劣汰的用工机制,通过末位淘汰,对于素质、技能较差的人员予以辞退,再以集中招聘形式,使企业需要的优秀人才沉淀到队伍中。在支行长、管理员等岗位的配备上,全部采取竞聘上岗制度,也是要让最优秀的人,留在最合适的岗位上。此外,通过开展邮政储蓄和邮政营业人员的大轮岗制,内部处理

专业引领激活力

——温州邮政人力资源盘活优化策略

□ 朱蓓蓓

部门员工的“一专多能”,鼓励员工积极主动掌握更多的岗位技能,提高工作效能。

此次对区局网点高柜及邮务类人员配备定员转型中,共有70位沟通能力较强、业务素质较高、性格外向的人员,优先转至专职营销岗、理财经理、大堂经理、营业主管等岗位。他们学历高、素质好,到了新的岗位迅速转换角色。该局还连续5次向社会招聘理财经理,合计110人,经大浪淘沙式的培训、考核及采取网点和理财经理的双向选择,最终留存30余人。这支队伍的保险业绩已占市局总量的50%以上,有效地支撑高效业务发展。火车站网点今年配备了两名客户经理和一名大堂经理,其中客户经理黄强2012年12月入职,经过系列培训后,现在每月营销保险十几单,在全市名列前茅。而火车站网点今年保险总量已达到1147万元,从全市中游水平上升至全市第6位。

目前,该局四大区局已经初步组建了共50余人的营销团队,大客户中心正借助理财经理的培育方式,开周会、培训、交流、实行业绩PK、通报、奖励等方式,从全流程和全环节把控中提升区局的营销能力。



2013年9月25日,大客户中心召开区局营销团队第一次周例会

只有专业化才能更好地发挥引领作用,在人力资源管理方面也是如此。目前,温州局已将报刊专业营销团队建设摆上了工作日程,将出台更多的如集中培训、周例会等措施,推进报刊营销的专业化,为重点业务发展做好强有力地保障。

严明赴永嘉局调研时指出 邮政金融要做到两个改变一个应对

本报讯(孙晓琼 仇微曦) 11月5日,市局局长严明一行到永嘉双塔、岩头、枫林等储蓄网点调研。

每到一处,他都仔细查看网点改造布局情况,并与网点理财经理及负责人亲切交谈,详细询问储蓄网点关于代发工资、余额保险、客户结构、存量客户维护工作的基本情况。

调研中,严明指出,永嘉局在网点改造转型以后,一是制定好存量客户走访的具体方案,以赠送小礼品的形式,做到目标客户维护有的放矢。二是做好存量客户维护的后续跟踪记录工作,并要监督好员工存量客户维护的真实性、有效性。三是充分利用新机具 CRS 及网银的功能,做好客户引导分流工作,更好地减轻窗口压力。四是加强大堂人员的服务意识,主动意识,多一些微笑,提升服务质量。五是树立发展信心,多想办法,克服畏难心理,进一步做好本地客户的开发维护工作。

当晚,严明还参加了该局与太保公司合作举办的“新突破、新视野”保险营销训练营启动大会,并作动员讲话。他指出邮政金融业务要做到两个改变一个应对。一是思想观念的改变,面对激烈的市场竞争,要



充分发挥邮政自身的优势,改变客户固有的思想观念,引领客户,努力培养邮政忠实客户。二是营销角色的改变,要加快优质理财经理队伍建设,让专业的团队去做专业的事。三是积极应对世界金融行业变化,邮

政金融网点要加快自身建设,在金融以及保险行业中立足,要有长远的发展眼光,不断蓄势、蓄力,掌握优质客户资源,提升营销理念与技能,用能力和实力来引领邮政金融前进。

平阳、苍南两局领导班子调整

本报讯(彭海英 邱绍荣) 10月24日,市局分赴平阳、苍南两地,宣布两局领导班子相关任命决定:任命李广东同志为平阳邮政局副局长主持工作,同时免去林胜寒同志平阳县邮政局党委书记及局长职务的任免文件;任命林胜寒同志为苍南局新任党委书记、局长,同时免去张德光同志苍南县邮政局党委书记、局长一职。

市局局长严明亲临两局,并对新领导

班子及下阶段工作提出要求:一要继续保持好上届领导务实苦干、心系基层、精细高效的优良作风,保证可持续发展。二要紧抓“一金两包”业务不动摇,做好客户分层、精细化管理,创新客户走访方式,以客户为核心,对储蓄、理财综合产品合理组合,应对市场变化,函件业务要创新,不断提升营销能力,积极发展两包规模。三要集中精力打好贺卡、报刊等年底攻坚战。吸取“思乡月”

教训,创新方法与渠道,提前进行报刊、贺卡业务营销,确保全面完成。四要高度重视安全生产,确保平稳有序发展。各局干部员工要认真领会市局第三季度经营分析会上提出的运用好系统化思维、走专业化道路、树立高效能意识、文化凝聚人心四个“关注点”内容,在新起点、新征程上团结一致取得新成绩。

温州局明确 2014 村邮站运营管理思路

本报讯(杨越初) 11月7日,温州市召开地区村邮站运营管理会议,就2014年工作思路进行具体布置。一是继续争取政府的支持,保障村邮站的常态化运营。二是继续完善村邮站平台建设和管理体系建设,加强对村邮站运营的日常管理和监控。三是落实提升村邮站基本服务能力,做好现有投递员的资源整合利用。四是不断增加信息化村邮站的服务品种,提高便民服务能力,使信息化村邮站能永葆活力,得到进

一步的发展。五是继续将助农取款、惠民彩票、助农保险和网购业务作为2014年村邮站的重点叠加业务,分步推进,加速叠加,寻求创新和亮点。六是加大宣传力度,主动联系媒体,报道政府为民办实事、服务百姓、方便百姓的正面宣传。

市局副局长王友宽要求,一要加强与政府的沟通联系,落实经费保障。二要保障管理人员配置,落实三级管理制度,规范村邮站运营。三要落实村邮站基本服务,盘活

自有投递人员。四要各专业协同合作,开拓村邮站业务。五要加大宣传力度,加强村邮站培训,做好精品村邮站评选。

据悉,截至今年9月底,全市年度新增建设信息化村邮站472个,信息化站点总数为977个,建成村邮站总数2379个,信息化占比由年初的23.99%上升至41.07%,提前完成全年信息化村邮站新增建设目标。全市信息化村邮站提供便民服务121.84万笔,涉及服务金额13317.69万元。

全市机要通信工作座谈会召开

本报讯(朱曼) 11月1日,市局召开全市机要通信工作座谈会,提出要重视2014年度“内参”征订工作,站在“讲政治”的高度,努力完成省机要局下达的机要内刊代订任务。

市局局长助理倪志平强调五点意见,

一要认真落实好全省机要通信业务座谈会精神。二要早启动、早落实做好全市机要内参代订代订任务的完成。三要认真做好全市邮路调整后的机要邮件交接验收、当面签收制度,如在时限上有问题要经机要

局及时反馈到中心局调度室,确保机要件安全无误。四要加快实施机要通信网点基础设施建设。五要加强内部管理和日常检查工作,确保2013年机要通信工作顺利完成,实现安全质量“二十四”连冠。

苍南局启动劳务用工 转合同员工评价机制

本报讯(邱绍荣) 10月30日,苍南局出台《苍南县邮政企业劳务用工积分评价及择优招聘为合同用工实施办法》,标志着苍南局2013年度劳务用工转合同员工工作正式启动。

此次劳务工转正工作根据省公司的“基本条件+基本积分+绩效积分”的评价体系开展,秉承“公平、公开、公正”,建立完善劳务工积分评价机制,按照“突出重点、重在激励”的原则,将素质优良、业绩突出的优秀劳务工逐步招聘为邮政企业合同用工,进一步提升劳务工职业发展空间,稳定劳务工队伍,同时改善邮政企业用工结构。

永嘉局金融工作提出“咬争干好”四字方针

本报讯 11月1日,永嘉局召开2013-2014年代理金融跨年度营销活动启动大会,肯定了今年该局在储蓄余额、保险以及大理财业务发展上所取得的成绩。

会议就下阶段代理金融业务提出“咬、

争、干、好”四字方针,进一步加快发展步伐。一要咬定目标不放松,各网点要紧盯跨年度储蓄余额、保险以及“亮剑行动”大走访目标,全力以赴,乘势而上。二要学会争客户、争市场,充分利用好金融客户营销管理系统,提升



客户维护开发能力,打好情感牌,努力培养邮政金融业务忠实客户。三要真抓实干,实干加巧干,坚持本地客户大走访,敢于创新方式、方法,善于总结提炼经验,努力形成全县联动项目。四要打造业绩好、队伍好、氛围好的“三好”永嘉邮政,真正实现企业增效、员工增收,做好劳务工转正工作,疏通员工晋升渠道,统一发展认识,凝聚释放正能量。

(胡旭霞 摄影报道)

温州邮政勤走访 优结构助推余额全面发展

本报讯(杨佩文 张琼) 今年以来,温州邮政面对复杂的经济形势,勤走访优结构助推余额全面发展。1-10月份温州全地区共新增1万元以上本地客户10258户,新增本地客户余额8.88亿元。其中市本级新增2.01亿元,瑞安、乐清、平阳和永嘉局本地客户资产的新增量也在1亿元以上。截至10月底,温州全地区本地客户余额已达58.82亿元,占总余额的占比为46.31%,较年初占比提升了4.71%,温州地区的余额结构正在发生变化。

据悉,今年年初,温州邮政重新定位客户群体,把加大本地客户占比作为首要任务,在温州市本级推出“金蛇狂舞”——秀出本地客户”活动,正式把走访的对象定位在本地客户。随后“春雷行动”、代发工资专项活动、“亮剑行动——本地客户大走访”等活动的相继推出。通过创新走访形式,采取走进社区、企业、农村等地,设摊宣传,设置咨询服务点,举办健康养生讲座邮政储蓄业务抢答、金融知识系列讲座等义务活动,向本地客户群宣传金融知识及相关政策,针对银行卡安全用卡常识,如何鉴别假币及提高防诈骗能力等话题进行现场互动,取得良好效果。其中,平阳局改变上门走访的传统形式,开展“送电影下乡”活动反响很广,多个县局开展送清凉、免费喝茶等公益活动,在社会上树立了邮政良好的形象。

持之以恒的客户走访提高了本地客户的占比,逐渐改变邮政储蓄的余额结构。在加大走访力度的同时,温州邮政注重提升窗口服务。通过在营业厅内设置宣传栏,摆放宣传折页,充分发挥大堂经理“宣传员”角色,热心为广大客户提供业务咨询,普及金融知识,从入门接待到单据填写等环节为客户提供全流程温馨帮助。

温州局全面启动 E 邮站建设工作

本报讯(朱蓓蓓 雷艳艳) 近日,温州局充分借鉴杭州局 E 邮站建设的经验,针对温州实际情况,落实项目建设前期任务,全面启动 E 邮站建设工作。一是加强组织领导。成立领导小组和工作组,成员由市场部、运维部、安服部、普服办、投递局、商务投递局、报刊零售公司、试点区域邮政部门等组成,制定 E 邮站建设的实施方案。二是争取地方政府支持。该局加强与邮政管理局的沟通,争取以出台相关规范制度的形式,来解决邮件末端投递的问题。三是因地制宜开展试点。初步确定温州局 E 邮站建设主要以邮政自有网点、政府机关、高校园区、高档小区、村邮站、报刊亭等六大类为主。初步建设阶段采取调研摸底自有网点,走访政府机关、高校园区、高档小区等方式全面推进 E 邮站建设的前期工作。四是加强对 E 邮站建设工作的督办力度,建立周报制度,每周通报各局的 E 邮站建设进度和运营情况。

据悉,E 邮站建设采用“自助服务与人工服务并存”的服务模式。通过信息化智能“e 邮柜”,提供自助收取包裹,实现 24 小时全天候服务,以及通过在报刊亭、便民服务站、村邮站等设小包代取点,为用户提供便利服务和在邮政自有网点、政府、高校园区、高档小区、重点交通枢纽试点建立 E 邮站,解决城市“最后 100 米”投递问题。2013 年底前该局预计将建成 10 个试点。

永嘉局储蓄余额超 15 亿

本报讯 截至 10 月底,永嘉局余额首次突破 15 亿元大关,达到 15.01 亿元,比年初净增 11789 万元,全县 13 个网点的点均余额达到 1.15 亿元。(胡旭霞)

瑞安局完成代理保险业务全年目标

本报讯 截至 10 月 28 日,瑞安局全年累计保费达 1.75 亿,完成全年确保目标的 101.19%,提前完成全年目标保费。



(陈俊)

信息广角

● 河南邮政便民汇款率先上线

10月16日21点,河南邮政便民汇款业务最后一项验证测试完成,率先在全国14个便民服务站系统非统版省份中完成电子商务平台邮政便民汇款业务的开发和上线工作。

邮政便民汇款业务是集团公司的一项重要业务,也是对邮政综合服务平台服务种类的进一步丰富和拓展。河南邮政积极参与该业务技术开发工作,组织省信息技术局、金融业务局和电子商务局等相关单位人员成立专项工作组,建立联席会议,共同分析、解决出现的问题。为加快开发进度,金融业务局、电子商务局和信息技术局制定了详尽的开发、测试和上线计划,每周进行两次情况通报,严格按照进度落实各项工作。经集团公司相关部门确认,河南邮政已提前完成了软件开发和测试,进入试点运行阶段。

据悉,邮政便民汇款业务是在邮政便民服务站、村邮站等社会加盟网点开办的具有一定限额的邮政传统按址汇款业务,并可在加盟网点与邮政自办网点间相互兑付。通过邮政便民汇款业务能加快推进空白乡镇普遍服务的覆盖,实现传统邮政业务在代理渠道的拓展,创新业务流程,扩展邮政金融服务的延伸,丰富邮政普遍服务的内涵,对打造邮政综合服务平台,做好邮政普遍服务、推进社会公共服务均等化等工作具有重要意义。(来源:中国邮政报)

员工秀场

细微处 正能量

——记苍南邮政龙港分局人民所储蓄普柜黄振静

□ 陈乃赛

黄振静,一位80后小伙,老实憨厚、待人诚恳、以所

为家,工作中处处以身作则,积极散发“正能量”。

2011年刚进苍南邮政局工作时,他被分配到龙港分局镇前路网点。

调到人民所后,黄振静的工作更忙、休息时间更少了。



所里来一个电话,他就立即赶到所里。他毫无保留地把

黄振静的团队合作意识非常强,在储蓄柜台工作的

作为人民所里唯一的“男丁”,所里领取材料、购买

龙港分局举办第四届运动会

动感生活

本报讯 10月26日,苍南龙港分局第四届运动会在



永嘉局举办员工摄影书画展

本报讯 11月1日,永嘉局“信息引领,文化养人”战略转型

品生动地展示了全县邮政员工积极向上、健康乐观的精神风貌。

今后,该局将多开展此类活动,以更好地推进



岩头营业所重装开业

基层动态

本报讯 10月23日,焕然一新的永嘉局岩头营业所重新揭牌营业。

该所严格按照省公司邮政储蓄网点标准化建设要求进行装修改造。



市局赴洞头局检查企业文化落地情况

本报讯 10月25日上午,温州邮政企业文化落地检查组一行莅临洞头局

苍南局各网点创新客户大走访

本报讯 10月下旬,苍南局各储蓄网点创新走访形式,从老人群体入手

下一步,苍南局将会继续开展此类活动,并在全县12个网点推广。



平阳局培训投递员综合营销

本报讯 10月27日,平阳局举办投递员综合营销业务培训会

会议鼓励大家想办法、强合作、要强质量做好2014报刊订工作。



省公司来温调研损益核算

本报讯 10月29日,省计财部副经理吴文珠一行来温开展专业与网点的内部转移

调研组肯定了温州局开展内部结算的领先作法,并指出合理制定专业与网点的内部转移价格

平阳局掀起学习先进热潮

本报讯 10月29日,平阳局下发文件在全局内开展向先进模范学习的活动。

活动要求各单位结合自身实际,认真组织员工学习全省先进集体与个人事迹

市邮件分拣局表彰手工分拣作业先进

本报讯 10月30日,市局邮件分拣局召开先进表彰会,表彰包分机改造期间手工分拣作业优秀团队和先进个人。

据悉,10月10日开始,随着包裹分拣机改造工程正式启动,分拣局包裹组包状类邮件全部转入手工地摊分拣模式



苍南局荣获“省级治安安全示范单位”

本报讯 日前,浙江省公安厅、浙江省社会管理综合治理委员会办公室联合授予苍南县邮政局“省级治安安全示范单位”荣誉称号。

乐清市集邮巡回展进校园

本报讯 10月30日,乐清市集邮进校园巡回展活动进驻乐清市虹桥实验中学

瑞安局机关党委换届选举

本报讯 10月31日,瑞安局召开全局党员代表大会,选举产生了第二届中共瑞安市邮政局直属机关委员会、纪律检查委员会。

永嘉县启动信报箱招标工作

本报讯 日前,永嘉县公共资源交易中心在浙江省政府采购网上公示了永嘉县邮政局挂式广告信报箱采购及安装项目招标信息

据了解,永嘉县信报箱建设是政府为民办实事的惠民工程、民心项目,是公共服务向农村延伸的重要载体

洞头局运钞应急预案实战演练

本报讯 11月1日,洞头局召集押运车队驾押、携款人员开展运钞应急预案实战演练



市邮协举办纪念毛泽东同志集邮展

本报讯 11月9日,温州市集邮协会在南汇街道春秋社区举办“纪念毛泽东同志诞辰120周年”集邮展览

邮展不仅展出了《毛泽东邮票》邮集,还展出了《红楼梦》、《三国演义》古典文学邮集和《江心屿》、《楠溪江》、《雁荡山》、《南麂》等温州本土文化邮集

只因有你

□ 黄振静

历经百年的沧桑变化
历经百年的磨砺沉淀
才成就了今天的这个百年底蕴的企业
及刚柔并济的文化
我们一起见证了从平凡到不平凡的蜕变过程

信息化引领,三个转变
只因有你,我们才有了新的奋斗目标
只因有你,我们才明确了新的方向
只因有你,才体现了我们现代服务的价值
只因有你,我们才有了铁一般坚硬的意志
是你造就了我们
是你指引着我们
是你锻炼着我们
百年之前那颗被寄予所有人厚望的种子
到了今天终将长成了参天大树

以信为本,初者常青
只因有你,我们的路更长更宽
只因有你,我们的空间更广
只因有你,我们更不平凡
为心中的愿景拼搏,我们一路同行。
(作者单位:苍南县邮政局人民路营业所)

回望朝墩

□ 黄稼骏

让我在忆念的微曦中等待
拜访久违的朝墩
那时候它喷薄而出
迸溅着生命力的迷人的火花
那无数的光点
像放飞千万只蹁跹的梦之鸟
漫天飞舞着
是对成功人生的渴慕
凌空回翔着
是你命运机缘的俯察
那一回朝墩的飞翔
曾带给你放逸的梦幻、焦心的等待和振翅的欢乐
而最后洒落地面的
是一片余晖轻淡的白色
呵,金色太阳铺展的茫茫天边
一抹流云
奋力躲开命运的阴霾
朝云出岫,是满天的喝彩
落日西沉,是遍野的感叹
让夕阳收走金煌的朝墩吧
叹息一个清晨
不如珍惜一个黄昏!
(作者单位:瑞安市邮政局)

我的梦

从今天起,做一个有梦的人,
我梦想骑着邮车,
行驶在花儿盛开的地方。
我梦想藏进一封封家书里,
享受每份思念和喜悦。

从今天起,做个有梦的人,
我梦想伴着青春,
奔跑在通向人生的远方。
我梦想冲出一层层云雾中,
见证属于自己的光芒。

梦会开出花儿来的,
它需要悉心、耐心的关爱,
带着淡淡的、甜甜的香,
让人迷、让人醉。

梦是位美丽的姑娘,
我为伊消得人憔悴、终不悔。
她只是站在那最初的原点,
等待着我的回望。
(作者单位:瑞安市邮政局飞云邮储)

十万步的“千八”之驴行

这是近来兴起的新线路,把丽水几座海拔在1800米以上的山峰连起来一起走,故称“千八穿越”,囊括了浙江第一、第二高峰,堪称经典。

春天是老天爷玩弄驴友的最佳季节,半个多月前开始策划,其间经历一波三折,最后终于如愿成行,一路虽有晴雨交集,但终究圆梦!

海拔1929米的黄茅尖是龙泉市凤阳山脉的最高峰,也是浙江第一高峰。一早从仁坑村顺溪而上,一路机耕路石板路交替上行,片片杉林笔直地指向天空,整齐如仪仗队,倍添精神。行走6个小时后,从黄茅尖景区大门开始冲顶,绿树遮掩下的石径有小溪相伴,阶上苔藓深绿,凉意沁人心脾,一路的热汗淋漓立时烟消云散。海拔1800米处有一泉眼,将清澈的泉水装满壶,一口入喉甘甜爽口,这是大自然最好的恩赐了吧。

按计划当天抵达麻连岱扎营,次日应该走烧香岩和大小天堂山。但天公不作美,当晚下起了雨,早上也不见消停,大到暴雨的天气预报更是雷人,只得放下急切的心情安心休整。麻连岱是一个小山村,没有小卖部、农家乐倒有好几处。我们被领到了村长家,房子大但整洁,木梁、木柱、木梯、木板墙,再刷上一层桐油,是很环保的建筑。山村虽小,景色却也不错。不要说山间的丛林翠竹和村间的小溪流,光是村头那几株三百年的大柳杉,就谋杀了大家无数照片,树下的小庙香火尤存。走过溪上的杉木桥,柳树凹的大柳杉下还有一个五谷神庙,外墙上留下的红军标语最值得一看,虽经历过80年历史沧桑,却依然清晰可辨。

村民的主业是种菌菇,除了木耳,就是香菇。家家户户都搭起菇篷,还有一排排的菇田。小山村饮食特色就是一个“山”字:山蕨、山鸡、山蛙、山兔、山豆腐、田鱼,应有尽有,但顿顿离不开新鲜香菇木耳。从门口菇田里现采,清洗下锅到装盘,最快不超过十数分钟,原滋原味刺激着味蕾,带你进入食客的最高境界。再将放养的山鸡用大火细细翻炒,黄酒入味,再加入发好的香菇慢火炖着,散发出的

香气就能叫你馋涎欲滴。感谢这场雨,带来了一天的幸福生活。

第三天天气如约放晴,搭车到达百山祖乡龙岩村和向导根哥会合后,我们起程了。根哥是个有趣的人,60多岁的他,随身听里放的是R-R,还能说着一一些俏皮话。有了百山祖森林的保护,贮存了一夜的雨水慢慢渗出汇成小溪,清澈的溪水漫过石板,伴随我们一路上山。除了大路,还得在乱树丛中开道前行,攀越45度的陡坡,这种路段最能考验体力和毅力。再往上登顶的便道一边是山壁,一边是陡坡,跨过N多条溪流后,一鼓作气成功登顶。峰顶海拔1856米,是浙江第2高峰,既是“百山之祖”,也是“三江之源”。南坡有3棵百山祖冷杉,是全球绝无仅有的第四纪冰川时期孑遗植物,受到很好的保护。

线路的终点是斋郎村,田地里的农人寥寥可数,一路只遇见一位老者走过村口,曾经的店铺无人打理,荒废的房屋长满杂草野树,时光在空寂的村落留下深刻的印迹。村口的大柳杉静静地伫立着,看着世间人来人往,诉说数百年的沧桑。

3天走了十万步,这个五一假期,经历了山路弯弯和高峰攀越,交杂着痛苦和喜悦,融合了紧张和惬意,体验了坚韧和乐趣所在,确实令人难忘。

(作者单位:瑞安市邮政局)

□ 陈琦

有一段时光叫丽江

醒来,在丽江柔和的晨曦里,睡去,在丽江斑驳的夜色中。这个5月,我们一起在青石板路上漫步,一起在客栈里晒太阳发呆,一起触摸四方街的古朴宁静,一起寻觅束河的一米阳光,一起在玉龙雪山见证爱情。趁年轻,去一次丽江吧,去寻找最初的自己。

这个我徘徊了很久的梦,当我刚踏上古城的瞬间,便觉得不虚此行。只因她的古朴宁静,只因她的神秘幽怨,只因她的曼妙风情。由于在网上结识了朋友,我们节省了许多绕弯迷路的时间,让我们有更多的时间去感受沿途的风景。五月的丽江,寒意已淡去,阳光沐浴着古城,如此的平易近人。古城的房屋很朴素随意,并不华丽,甚至有些简陋,就好像纳西人的生活态度一样,用心品味,而非刻意渲染。古城里有特色的客栈有许多,我住的那间名叫“双喜客栈”,保留了传统的纳西民族建筑风格和民族元素,“院内流水,兰木葱茏”,院落里从早到晚都洒满了阳光,和蔼的主人会提供一壶清茶,让我们享受慵懒舒适的午后。

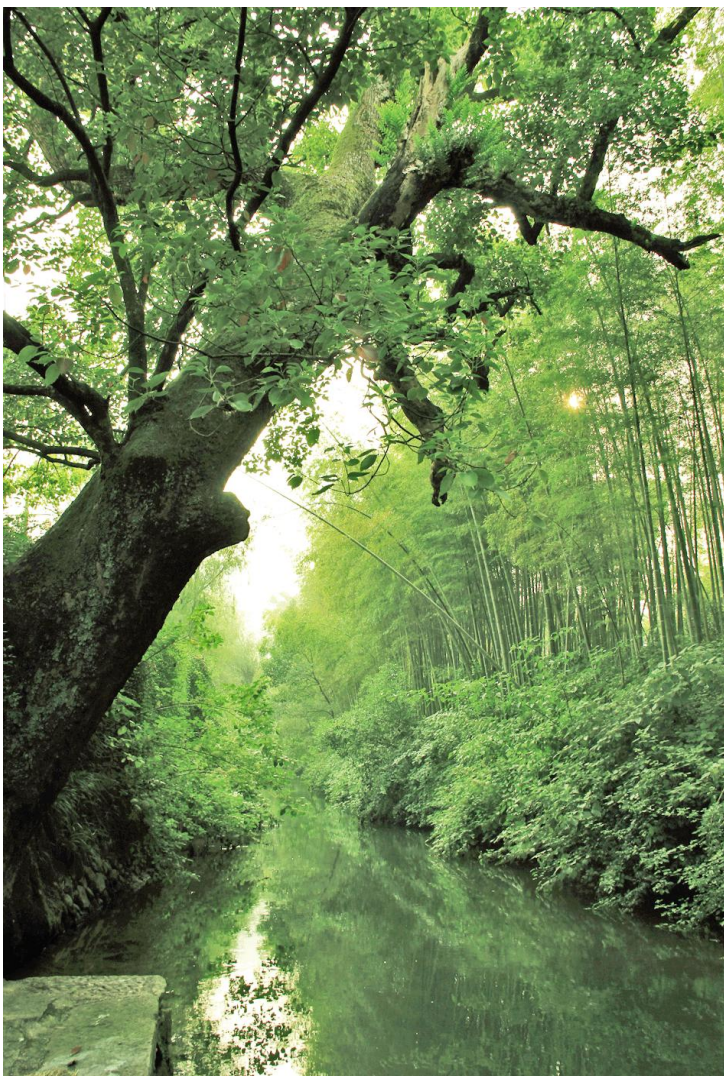
当夜幕降临时,古城内每家每户都挂起了灯笼,红红的灯笼倒影在水面,让人深刻地感受到了古韵古香。四方街是古城的代名词,街的小河边,酒吧,茶吧,咖啡店里,来自天南地北的人们聚在一起,像是相识已久的老友,品味美酒,畅谈人生,就是这般无拘无束,烧烤店生意更是红火,要啥啥都有,那些被热火烤的外焦里嫩的食物真是令人馋涎欲滴。而丽江的水,仿佛与路形影不离,主街傍河,小巷临渠,宛如一章流动的乐谱,随街绕城,穿墙入巷。我们沿着青石板路走向街口的许愿长廊,用东巴许愿风铃,为朋友家人祈福,听那风中摇曳的轻响,虔诚守真。

接下来的几天,我们依依不舍离开了宁静的古城,奔向澄澈的拉市海,纯净的玉龙雪山和柔软的泸沽湖;去感受巍峨壮丽的雪山群峰,去感受古老的东巴象形文字,去感受旖旎静谧的“东方女儿国”和摩梭族对爱情的执著信仰。透过一对恋人的眼睛,丽江的风情洋溢出她的迷人与心动。

都说丽江是艳遇之城,而我所理解的艳遇,不仅仅是爱情的邂逅,可以是艳遇一处景,艳遇一个故事,或是艳遇一段时光。当我们的旅行结束,离开丽江,这座古城的角角落落,因为留下了我们走过的痕迹,而变得更加令人神往,往后的日子只要轻轻一拨,我们的心灵便会荡起一片涟漪。

(作者单位:温州市邮政局综合办)

□ 张琼



绿地

□ 如树年华 张琼/摄

南国迟秋

南国的秋天,迟迟才来,下了几场秋雨,才感觉到一点秋意,瑟瑟的秋风夹杂着凉意扑面而来,才觉得萧瑟起来。

一年四季,我最喜欢秋天,然而在南方,秋天来得太迟,悄悄的,又很短,还未深深地去体会,便已悄然而逝。如此,我时常产生不能生为北方人的感觉,可以尽情地、肆意地去体味一回热烈的秋。

便是在这迟迟的,短暂的秋里,我依然捕捉到了秋的意味。我贪婪地、深情地感受着秋天的味道,沉醉其中。

我喜欢秋天的落叶。秋风吹过,金黄的叶子从枝头颤巍巍地落下来,随风缓缓飘动,悠然落在地上。如果在北方,就会铺成一片美丽的金黄地毯,衬着黝黑的柏油路,美到极致。在南方,零散地点缀在路面上,风吹过,在路面上跳跃着,像一个一个音符在滚动,另有一番风景。南方的街头,很少见到王“霜叶红于二月花”,只有到山上,才能看到落叶满山红不扫,就可以感受到脚踩落叶的

□ 王静

美妙。枯叶在脚下破碎,发出沙沙的声音,一股淡淡的欢快油然而生,再踩几步,又带来一丝丝忧伤。叶过留声,足过留痕,多少回忆伴随着飘零的落叶或是消散,或是沉淀下来?

我喜欢秋天的细雨。春天的雨绵长不止,又湿又腻;夏天的雨太喧闹,轰隆隆的雷声炸得头皮发痛。秋雨,飒飒的秋雨,沥沥地下一场,撑着伞走在雨下,听雨点打在伞上。雨点不大,发出好听的叮叮声,好像也打进了我的心里,心中泛起阵阵涟漪。兴致一来,抛开伞,任雨丝飘在脸上,落在肩上,带着一丝丝冰凉,沁湿着我的心绪。下过雨的秋天,显得更加干净空旷,秋雨洗去了世上的尘埃,也涤荡去了我心中的愁绪。

我喜欢秋天的夜晚。南国的秋天,秋意不显,没有满野醉红,没有满目萧瑟。能够深深切切感受到十分的秋意的,莫过于夜晚。入了秋,白天变短,夜幕很快来临。秋天的夜晚,特别的宁静,凉风习习,弥漫着淡淡的桂

花香。闲暇时,搬一张藤椅到阳台,懒懒的躺着,无夏夜之闷热,无蚊虫之叮咬,煞是惬意。秋夜的天空,特别的开阔明晰,在南国的都市中,也能看到繁星点点和皎洁的明月。仰望星空,很快就会入入入境。月光透过树梢洒下来,投在身上,形成斑驳的光点,照一脸奶白的光晕。躺在那里,似乎就要入睡,又似乘风归去,恍若梦中。

南国的秋来得迟,去得快,大好的金秋时光,莫让它白白地溜走!邀三五好友,于周末踏秋去,看山野间不知名的小草小花,摘枝头累累的金秋硕果,摄美景于镜头瞬间,张开双臂,面对旷野,尽情地喊叫,释放生命的力量。哦,短暂的南国的秋天啊,我怎么也玩不透,看不尽,品不够,秋天是收获,是归去,更是在收藏希望。希望之花的种子在秋天深植,静待孕育的季节,于某个时刻绚烂绽放!

南国迟秋,短暂而又明媚,与我心中是四季之最。转眼秋逝,你的秋天收获了吗?
(作者单位:温州市邮政局综合办)