



温州市邮政局主办

# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 366 期

特刊

2013 年 10 月 9 日

农历癸巳年九月初五

星期三



温州邮政推出“村邮网购”便民服务

温州市邮政局坐落于美丽的东海之滨、瓯江之畔。回望温州邮政历史，有着耕耘的艰辛，有着收获的喜悦。百年来，一代又一代的温州邮政人，以自己的坚韧和智慧，不断书写了一个又一个感人的故事，不断推动着邮政向前发展。温州邮政实现了数次华丽转身，从传统的手工寄递到实物流、信息流、资金流三流合一的多元化经营，到如今的以信息化引领，向创新驱动转变、向深化企业内控转变、向提供现代服务转变。温州邮政企业业态从“草本”向“木本”创新转型，取得了跨越式发展。



被评为“2012 年感动温州十大人物”、“中国好人榜敬业奉献好人”的文成乡邮员兰速文

## 信息引领发展

旗帜引领方向，道路推动发展。举什么样的旗，走什么样的路？在信息化时代，我们更加需要用“信息化”来驱动企业创新转型，让百年邮政这棵大树充满绿色和生机，韧者常青、永续发展。2011 年，温州市邮政局根据省公司“一引三转”工作思路的要求，把信息化作为转变发展方式的重要战略举措，开始了信息化引领转型发展的征程，将传统邮政的“信誉”与现代邮政服务的“信息”有机结合起来，用信息化改造和提升传统邮政，用信息化手段拓展现代服务新领域，抢占制高点，形成新优势。

温州邮政的传统业务，正在通过创新和信息化来改变原本的运作形态，向现代邮政“木本”业态靠拢。函件业务运用活跃消费者的信息数据库，改变直邮投放模式，实现多方共赢；今年创新推出函件“邮优惠”项目，通过整合邮政内部资源和微信微博等平台，建立商户联盟，在函件产品上叠加商户优惠二维码的形式，形成一个集网点、商户、会员多渠道平台的新型函件项目。邮政金融全面推进网点转型，力拓渠道建设，加大离行式机具的投入和建设；利用金融监管系统做好客户信息的维护和运用。集邮业务对接微信新媒体，创新业务营销新渠道，用信息化完成邮票预订。邮政电子商务平台初步形成，对航空票、火车票、汽车客票“三票合一”信息业务，实施发展创新管理，以点带面实现全网联动；邮政“YOYO 卡”实现全地区联动拓展，已与浙江十足商贸、温州第一百货、交运集团加油站、阿哆诺斯食品等多家商户合作；网络版彩票配送系统搭载 E 站邮局平台，在 352 个体彩网点推广应用；邮乐平台建设初具规模，立足礼品市场、团购市场，推进“村邮网购”项目，打造浙江区域原产地直销模式。温州邮政运用信息技术减少生产环节，提高

劳动生产率，加快了作业速度。利用重点报纸时效监控系统，实现了报刊从印刷到运输投递全过程的信息化跟踪监控，提高了报刊发行的时效，有力提升了报刊投递服务水平。建立了完整的电子地图系统，为相关客户提供数据查询服务。此外，还加大银企账单服务系统、电销保单信息操作系统、彩票配送系统等深入开发和应用。

信息化造就了温州邮政新型业务的孵化器。通过创造性思维的酝酿发酵，温州邮政许许多多依托信息化网络平台、覆盖全市城乡、更具竞争力的现代服务应运而生，邮政“木本”业态的雏形已经初步建立。

## 服务铸就品牌

服务是邮政永恒的主题。温州市邮政局作为社会公用性企业，承担着温州全市近 12000 万平方米，近 1000 万人口的普遍服务和特殊服务义务。多年来，温州邮政局始终高扬主旋律，贯彻“人民邮政为人民”服务宗旨，优质服务光荣传统坚持不辍、代代相承，做到了有人的地方就有邮政服务，探索出一条“服务树品牌，品牌创效益”的特色发展之路。

温州邮政坚持贴近地方经济，把握市场脉搏，整合资源，以多样化的服务融入社会，目前已初步建立起依托全市 163 处邮政支局、所，2384 个村邮站，199 个邮政报刊亭的邮政综合服务平台。邮政村邮站在解决农村投递“最后一公里”问题的同时，使得农村居民可以享受和城镇居民一样的邮政服务。村邮站、信息化报刊亭可以为城镇和农村居民提供销售汽车票、火车票、飞机票，助农取款，话费、水电费等公用事业费用代收代缴等一系列便民服务，服务更趋多元化。“村邮网购进农村”——在村邮站平台上实现了网上购物，选购体育彩票、福利彩票。打造独具特色的邮

政品牌包裹“瓯越邮礼”，促进农产品“进城”，使之成为政府服务民生、支持社会主义新农村建设的重要平台。温州邮政还依托功能强大的名址信息系统，向众多商家提供以数百万条数据库为支撑的直复营销服务。帮助生产制造企业优化物流供应链，提供集采购、仓储、包装、运输、配送和信息反馈于一体的物流服务。进一步提升邮政储蓄“根植百姓、服务大众”的品牌形象，为城乡居民提供全方位、多功能、多元化的金融服务。

在服务广大用户的过程中，注重品牌建设，提升邮政影响力，通过“创用户满意窗口”、“规范服务提升”、“创先争优”、“文明服务示范岗”、“首问责任制”、“公开服务承诺”等系列措施和创建活动，不断地强化邮政员工服务意识，提升服务水平。以团队建设为重点，积极推行客户差异化服务，拓展对客户产前、销售、售后“一条龙”服务和资金、信息、物流“供应链”等高端服务，持续提高客户对邮政服务的满意度。在服务社会的过程中，温州邮政始终践行着“以信为本”的诚信服务理念，恪守职责，勇担重任，在构建和谐社会中树立了鲜明的旗帜，体现了老牌国有企业的地位和价值。

## 携手再赴征程

回望征程，温州邮政豪情满怀；展望未来，温州邮政更是意气风发、斗志昂扬。在前行的道路上，温州邮政将进一步解放思想，创新发展，紧跟市场改革步伐，紧抓发展机遇，延伸服务产业链，融入地方经济建设，因地制宜开展特色经营，通过遍布城乡的邮政网络开展服务，提高邮政企业的经济效益和社会效益。

展望未来，温州邮政将继续践行“一个引领、三个转变”总体思路，打好“平台、民生、文化、融合、交通”五张牌，处理好“四大关系”，用好“1+3”战略落地艺术，破解“马车”现象，积极探索新

形势下，符合温州实际的创新转型发展之路。坚持理论与实践相结合，坚持一切从实际出发，破除传统思维定式，在解放思想中激发创新精神，树立发展的新理念，开创发展的新局面。

展望未来，温州邮政将始终坚持发展是第一要务，坚定发展信心，确保实现既定目标。多年的打拼，温州邮政有硕果，有辉煌，同时也有差距，有不足。温州邮政人充分认识到，事业总要进步，企业总要发展，通过发展增强企业的综合实力，通过发展提升企业的社会地位，通过发展创造更好的用邮环境，通过发展增加员工收益。

展望未来，温州邮政将进一步转变发展方式，调整业务结构，创新业务经营，实现邮政业态从“草本”向“木本”转型。逐步用体制机制创新和信息化应用，有效整合邮政营业、投递、金融、函件、报刊、集邮、电子商务、物流分销等业务，加大渠道资源优化整合力度，提升员工素质、创新管理方式转变。通过加快邮政业态的创新转型，实现各项业务协调健康可持续发展。

展望未来，温州邮政将继续坚持“文化育人”战略，推进和谐企业建设。继续引导员工实践“以信为本，韧者常青”企业文化核心理念，促进企业文化落到底。通过完善员工收入正常增长机制，让员工共享企业改革发展成果。打通员工职业发展通道，创新培训方式，提升员工素质。倡导“辛勤工作，愉快生活”的理念，营造良好、舒适和宽松的生产、生活环境，让员工体面地工作，逐步实现“物质富裕、精神富有”的幸福温州邮政。

温州邮政走过一路的坎坷，一路的沉思，一路的探索和实践，在经历了成长、腾飞和辉煌，经历了蛰伏和重生，如今，正如凤凰涅槃般破茧而出，再创辉煌。

温州邮政，有你，有我，有我们，我们与你同行。



温州邮政现代服务综合展示厅



新型邮政信息化报刊亭



温州邮政助力“春运关爱”行动



温州邮政开展校园感恩活动

## 邮储银行 电子银行

# 注册激活 送彩票 支付满百 赢大奖

活动时间: 2013年8月1日-2013年12月31日  
活动对象: 浙江省分行(不含宁波)电子银行客户

- 300000张彩票
- 15台 iPad mini
- 话费充值卡 100元 1500份百元话费
- 15000个 网易宝十元红包
- NOTE II手机 天天送

### 注册激活送彩票

活动期间, 在邮储银行浙江省分行各营业网点注册并激活个人网银、手机银行或电视银行, 即可收到邮储银行赠送彩票的短信, 到我行手机银行直接领取彩票, 全省30万张彩票免费送, 好运升级。(浙江省分行每日限送前2000名, 先到先得)

### 支付满百赢大奖

活动期间, 使用网银、手机银行进行网上支付或缴费单笔金额达到100元即可参加“点石成金”抽奖, 支付现金金、小家电、NOTE II手机天天送; 每月“点石成金”次数排名浙江省分行前300名的客户即可获赠100元手机话费, 3台iPad月月送; 登录网易宝对浙江省(不含宁波)手机号码充值话费满100元即送10元网易宝现金红包, 每日150名大放送。

中国邮政储蓄银行 浙江省分行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

手机银行客户端: [mobile.psb.com](#)  
微信账号: [psbc79977](#)

客户服务热线: 95580  
详情请向当地营业网点或登录: [www.psb.com](#)

## 轻松订票 自邮享受

中国邮政 CHINA POST 邮政票务全体员工祝您旅途愉快、一路平安!

请咨询当地邮政营业网点  
市区请拨打: 0577-28911111

## 便民服务站

家门口的服务站  
全市1500多个便民服务站全心全意为您服务

飞机票 水电费 汽车票  
移动、联通、煤气费 电信话费 彩票

请咨询当地邮政  
市区请拨打: 0577-28911111-2

## 办理欧元储蓄业务 有惊喜!

中国邮政储蓄银行 绿卡通(借记卡)

拥有绿卡通 生活更轻松

客户服务热线: 95580 [www.psb.com](#)

### 国际业务 开启连通世界的门窗

邮政储蓄国际业务目前主要包括外币储蓄、国际汇款、外币理财、个人结售汇等业务。

通过与国际公司、德意志银行、邮政机构等全球金融机构深入合作, 借助Euro Giro, SWIFT, UPU等多个平台, 邮政储蓄国际网络通达全球200多个国家和地区, 境内2万多个联网网点可提供快速的国际汇款服务, 开启了一扇直通世界的门窗。

与此同时, 顺应越来越多客户的需求, 邮政储蓄银行还相继推出了“储汇聚财”美元储蓄/理财产品, 结售汇等外汇业务, 为客户提供全方位的金融服务。

### 国际汇款业务

——携手全球金融机构, 汇款直达世界各地

邮政储蓄国际汇款业务, 主要包括代理西联国际汇款、银票国际汇款、邮政国际汇款、银票速汇及瑞速汇业务, 为境外侨胞华人在国内的亲属、子女在国外留学的客户、国外机构派驻中国的代表、小商客户、外国留学生等有外币汇入汇出需求的人群提供跨境汇款服务。

通过与国际公司、德意志银行、境外邮政等机构的合作, 邮政储蓄汇款可以直达全球各个国家和地区。

### 外币储蓄业务

——稳妥管理外币, 为您收益更多

外币储蓄业务, 是邮政储蓄受理外币存款、滚动推出“储汇聚财”系列外币储蓄产品, 不仅帮助客户稳妥管理外币储蓄, 更实现了外汇资产增值。

随着业务经营范围的逐步扩大, 现已开通欧元、美元币种的外币储蓄业务, 为客户提供稳健增值的外币储蓄服务。

### 外币理财业务

——专业外币理财产品, 助力财富的增长

外币理财业务, 是邮政储蓄针对持有外币资金, 需要进行投资理财的客户提供的理财服务。理财产品每月滚动推出, 简单清晰, 方便用户的理财选择, 轻松实现外币资产的增值。

其中, “储汇聚财”系列外币理财产品以其“低风险、高回报”的强大优势得到了客户的一致好评, 引发了市场的广泛关注。

### 个人结售汇业务

——业务联动方便可取

个人结售汇业务, 是邮政储蓄针对持有合法外币, 需要兑换成人民币, 或是出国留学、旅游、考察、移民、投资等有外汇需求的客户提供美元与人民币间的兑换服务。

特色优势:  
● 网点多, 交易方便  
● 以存款起点的5000美元  
● 风险较低, 收益率在同业处于中等水平  
● 每月滚动推出, 客户选择丰富, 实现轻松理财  
● 产品简单清晰, 方便投资理财选择

特色优势:  
● 网点多, 交易方便  
● 产品种类丰富  
● 全球范围通用  
● 到账时间较短  
● 资费相对较低

特色优势:  
● 网点多, 交易方便  
● 业务快捷  
● 外币储蓄业务与国际汇款业务相结合  
● 从客户角度与需求出发, 持续创新

## 中邮人寿保险

中邮人寿保险公司坚持以客户为中心, 具备完善的人身、健康、意外等全系列的产品线, 主推四大系列产品: 中邮禄禄通、中邮贷贷喜、中邮绵绵寿和中邮富富余。

“买保险, 到邮储”, 保值增值, 理财更舒心; 交费灵活, 选择更悦心!

## 分红生财 图个富

富富余1号 两全保险(分红型)

想得到周到的人身保障和实在的资金收益?

中邮富富余1号两全保险(分红型), 为您准备了周到的人身保障服务和资金保值增值方案, 邮政保险让您的生活更幸福!

产品特点: 有保障, 更安心; 保风险, 更放心; 收益高, 更划算

客户服务中心: 4008909999

## 出差旅行 图个安

禄禄通3号 交通意外伤害保险

谁能给您周全的交通意外伤害保障?

中邮禄禄通3号交通意外伤害保险, 是专门为经常出行在外的朋友准备的一款保险产品, 让您在安心出行的同时, 也多了一份保护在身边!

产品特点: 投入小, 更划算; 保障高, 更保险; 范围广, 更贴心

客户服务中心: 4008909999

## 福寿绵长 图个福

绵绵寿2号年金保险(分红型)

绵绵寿2号年金保险(分红型)

- 投保门槛低, 买得起, 贴心
- 保费透明, 抓得牢, 放心
- 年年年年, 看得见, 贴心
- 保障年年增, 看得见, 舒心
- 分红收益, 惊喜多, 贴心

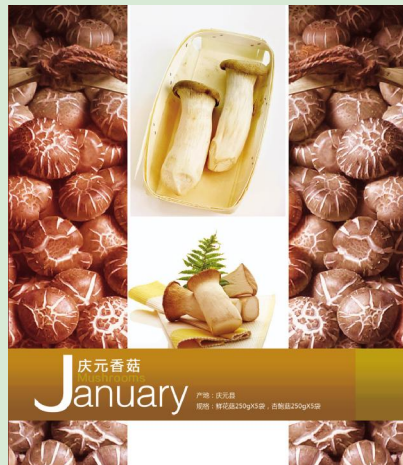
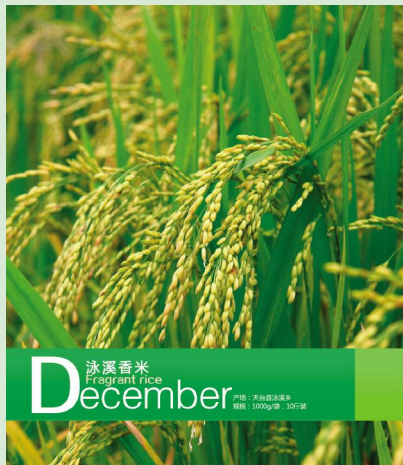
客户服务中心: 4008909999

全市建成村邮站 2384 个，实现村村建站目标，同时建设了 2034 个便民服务站，199 个信息化报刊亭，搭建起邮政城乡综合服务平台，为老百姓提供“家门口零距离”的便利服务。



分销配送服务，满足礼仪商品和递送服务的双重需求。邮政企业凭借邮政物流分销渠道优势，从农产品(包括水果)生产基地直接配送至城市终端客户。全年分销原装进口的德国威斯海姆黑啤、西班牙特级初榨橄榄油、进口葡萄酒等。第四季度推出临海蜜桔、泳溪香米和庆元香菇。

请咨询当地邮政 市区请拨打:0577-88088886



## 个性化邮票

请咨询当地邮政  
市区请拨打:0577-88250090

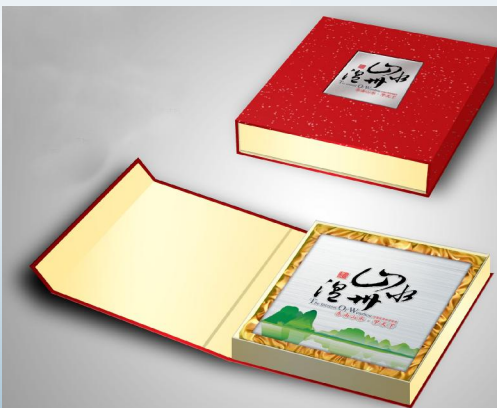


国家邮政局授权，在专门发行的带有空白附票的个性化服务专用邮票上制作个性化内容，主要限于社会公众人物肖像，具有相当影响力和规模的大型国内、国际活动及其标识、徽志、事物。借助“个性化邮票”的形式把企业、公司的知名度以及政府的良好形象进行最直接、最有效地推广，并载入个性化邮票史册，具有很强的宣传、鉴赏、收藏价值，能产生出一系列的增值宣传效应。

## 企业个性专题邮册

以个性化邮票和我国发行的相关题材的邮票，结合公司的企业形象、发展历程、产品特点等图片文字，设计制作精美邮册(邮册中也可含有银质纪念章或工艺品)，作为日常公关的宣传礼品，兼具宣传和保存收藏功能。

请咨询当地邮政 市区请拨打:0577-88250090



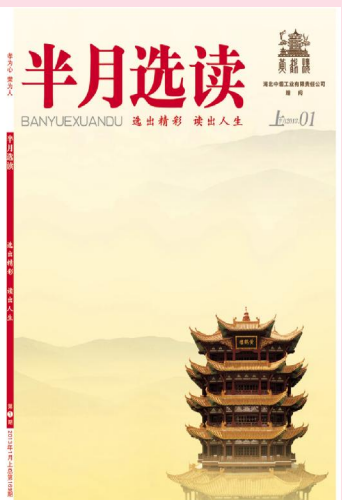
## 2014 年报刊订阅温馨提示

一年一度的报刊大收订已经开始，在紧张的工作之余，请您不要忘记为自己和家人订阅 2014 年的邮发报刊。温州邮政将以优质的服务给您送上精品报刊，为您的工作和生活带来知识和快乐。市民们可通过上门订阅、套餐订阅、电话订阅、营业网点订阅、投递站点订阅、网上订阅等多种订阅方式进行报刊订阅。

请咨询当地邮政 市区请拨打:0577-88089867

## 商务期刊

请咨询当地邮政 市区请拨打:0577-88089867



以期刊为载体，将企业理念、文化、产品和服务等融入期刊当中，按照您的需求投递给特定客户，从而达到品牌宣传、客户维护、市场推广和产品展示等目的。企事业单位征订一定数量的期刊后，邮政根据客户的需要，将其企业标识(LOGO)印制在封面上(如“某某公司VIP客户专享”或“某某公司赠阅”)，将其广告印制在封二、封三和封底等版面上，再根据客户提供的指定名址或指定区域，由邮政将该商务期刊定向投送给其特定客户。



## 国内小包业务介绍

经济 快速  
安全 便捷



### 国内小包资费

分区	首重资费(元/千克)	收寄区域(省)	续重(元)	备注
第一区	5	江浙沪	1	
第二区	8	广东、福建、北京、天津、河北、山东、江西、安徽、湖北、湖南、山西、河南、陕西、辽宁、吉林、黑龙江、重庆、四川	1	不足1千克按1千克计
第三区	12	宁夏、甘肃、青海、贵州、广西、云南、内蒙古、新疆、西藏、海南	3	

### 通达范围及时限

全国范围内(含县以下农村地区)均受理国内小包的投递服务。  
省内重点城市2天,省外3-6天,优先处理,优先发运。  
国内小包邮件提供收寄、出口封发、进口接收和投递等实时跟踪查询信息。  
客户可以通过国内给据邮件跟踪查询<http://yjcx.chinapost.com.cn>或拨打邮政客服热线11185查询跟踪邮件信息。业务提供邮件短信通知。  
**邮件要求** 1.重量限制:单件限重3000克。2.尺寸限制:国内小包省际长、宽、厚合计不得超过1米。凡超重超规格的将一律予以退回。

# 邮优惠



## “邮优惠”明信片邮政网点资源整合方案

**渠道:**温州市邮政37个网点销售平台与68个报刊亭LED电子文字屏  
**载体:**明信片产品+X展架+报刊亭海报(自愿定制原则,摆放在邮政网点销售柜面)  
**数量:**加盟商定制“邮优惠”明信片(5000份)在网点窗口销售,同步摆放X展架+窗口及报刊亭LED文字屏幕滚动推广。  
**时间:**1个月

## “邮优惠”项目商户联盟二维码助推方案

**合作内容:**商户加盟,即商户给出优惠力度  
**商户证书:**温州市邮政局根据商户优惠内容制作成商户联盟证书,证书摆放在联盟商户网点窗口;  
**二维码:**温州市邮政局将商户优惠内容制作成“邮优惠”联盟商户二维码,供温州全市贺卡定制客户自行选用,成功被选用的商户优惠二维码标志将出现在其定制的贺卡上,贺卡邮寄至收件人后,收件人至联盟商户出示带有“邮优惠”二维码标志的贺卡即可享受联盟商户指定优惠,详情可通过扫描二维码获取。



了解更多优惠,请关注新浪微博<http://weibo.com/u/2737508294>  
请咨询当地邮政 市区请拨打:0577-88878955 88878966

# 邮政贺卡闪亮登场

传统贺卡 | 定制贺卡 | 影视贺卡 | 种植贺卡 | 刺绣贺卡



2014  
农历·甲午·马年

我的朋友一直在身边

中国邮政 为您传递最温馨的祝福

## 手写贺卡·见字如面 情感沟通的桥梁

贺卡一直以来作为文化交流的一种载体,体现出每个时代的潮流文化,是爱好者收藏的对象,是传统节日表达祝福的媒介与见证物。“节日的祝福,首先从收到贺卡开始”只要一见到贺卡人们就会感到节日来临的气氛。

贺卡不仅仅是一种文化传播的媒介,同时也是一种沟通的媒体。现代社会人们工作繁忙,平日交往减少,节日期间用贺卡沟通,寄一张小小的贺卡,亲笔写上几句真挚的祝福,那份久违的感动和惊喜,会让彼此的心靠得更近。

贺卡还能个人参与社会组织沟通、搭建个人社会关系网、积累个人“人脉”资本提供联络平台。

二维码技术的叠加,更使贺卡突破传统纸媒限制,互动性和内涵量让您随心所欲!

- 新年将到,为您的客户、会员寄张专用贺卡,送去意外惊喜、感谢之心;
- 新春来临,为您的亲人、领导献上手写贺卡,表达美好祝福、感恩之心;
- 佳节又来,为你的挚友、同事奉上精美贺卡,叙述思念之情、祝福之心;

邮政品牌,百年信誉,愿邮政贺卡能为您的宣传、销售贡献绵薄之力。

邮政贺卡  
书写真情

请咨询当地邮政  
订制热线:0577-88878955 88878966  
0577-88878977 88095210

