



# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 368 期

半月刊

2013 年 10 月 25 日

农历癸巳年九月廿一

星期五

## 省公司隆重表彰 2011-2012 年度先进集体和先进个人

# 我市两集体四个人载誉归来



市局函件局周小海作为全省先进个人代表作事迹介绍

本报讯(王 静) 10月23日下午, 2011-2012年度浙江省邮政公司先进集体和先进个人表彰大会在省公司隆重举行。温州地区先进集体代表和先进个人, 由市局工委会领队前往省公司参加会议并接受表彰。

此次温州地区获得先进集体荣誉

称号的是温州市邮政局龙东营业部和瑞安市邮政局发行投递分局; 获得先进个人荣誉称号的分别是温州市邮政局函件局局长助理周小海、泰顺县邮政局城镇投递员陈晓明、苍南县邮政局灵溪支行负责人许景连、平阳县邮政局函件集邮分局局长吴同旺。

据悉, 省公司党组书记、总经理鞠勇在会前看望了先进代表, 并与他们进行亲切的座谈交流。表彰会上, 鞠勇总经理、省交运厅王文海副厅长及省公司领导为先进个人和集体代表颁奖; 鞠勇向受到表彰的先进集体和先进个人表示祝贺并致以崇高的敬意, 指出先进典型是我们邮政企业的宝贵财富, 是我们身边的榜样, 给了我们员工积极向上的力量。温州市局函件局周小海同志作为全省先进个人代表在大会上作了事迹介绍。

受到表彰的先进集体代表和个人于 10 月 24 日返温, 他们均表示要继续



续开拓创新, 锐意进取, 在实际行动中履行好自己的职责, 以更加饱满的热情再立新功。我市邮政将响应省公司号召, 向先进学习, 向身边的榜样学习, 以先进模范为标尺, 查找自身存在的不足, 不断完善自己, 更加积极地将“以信为本、韧者常青”企业文化核心理念践行深入到日常工作和生活之中。

## 打好旺季生产大战 谋划明年工作思路 全市三季度业务经营分析会召开

本报讯(张 琼) 10月18日, 全市 2013 年三季度邮政业务经营分析视频会议召开, 总结分析了三季度工作情况, 部署四季度全市重点工作项目, 谋划明年思路, 为业务旺季快速发展奠定基础。

市局局长严明提出五方面要求: 一是重点抓好“一金两包”业务的市场开拓。持续关注“亮剑行动”, 打好余额跨年度战役, 紧抓保险业务不放松。同时加快抢占两包市场, 提升内部处理能力, 重视合规经营。二是集中精力打好贺卡、报刊等年底攻坚战。拓展贺卡新品种, 做好集团、省、市局联动项目的市场开发, 重点拓展邮优惠。继续跟进报刊专业化改革, 做好投递员队伍的专业培训和交流。借鉴其他地区经验开展品鉴会, 带动集邮业务发展, 同时继续推进电子商务、分销业务发展。三是抓好 E 邮站项目和劳务工转正、人工成本控制两大重点工作。四是要坚决防止简单摊派、买断包销行为。五是安全生产要常抓不懈, 杜绝各类安全事故发生。

同时, 严明谋划了 2014 年工作思路, 提出四个关注点。一是运用好系统化思维。一方面要求对构成企业的主要体系要进行系统的梳理。另一方面, 要理清环节, 抓住关键点, 抓好闭环控制。第三, 要注意子系统的相互协作配合, 在局内树立协作理念。二是走专业化道路。要让不专业的人成为专业的人, 要让专业的人做专业的事, 要把专业的事做到极致。三是树立高效能意识。做任何事情都要注重资源的投入和产出, 管理上要树立扁平化意识。四是文化凝聚人心。要将“信息引领 文化养人”总体战略、“以信为本 韧者常青”的核心企业理念真正地理解与践行, 用以指导企业的管理和发展, 让企业文化真正“落到底”。

市局党委书记孟一兵针对党建工作强调了三大意见。一是年末各局要组织召开民主生活会。二是要加强党员队伍的纯洁性, 结合党的群众路线教育活动, 把好党员质量关。三是各局要组织贯彻学习中央即将在 11 月份召开的三中全会精神。孟一兵还对市本级创建省级文明单位的工作提出了要求, 要求各部门要充分重视标准化管理, 提升服务水平, 迎接市文明办月底对窗口的抽查, 做到员工对创建省级文明单位知晓率达到 100%。

## 从零到千的突破 ——瓯海区局国内小包发展纪实

□ 王 毅 朱蓓蓓

10月8日当天, 温州市邮政局瓯海区局龙霞收寄点收寄小包达到 1314 个, 成功实现了从零到千的突破, 成为了温州市局首个收寄量“破千”的远程收寄点。截至 10 月 22 日, 瓯海区局共收寄国内小包 103287 个, 收入 99.56 万元, 提前完成了市局下达的指导目标。

### 利用投递资源, 地毯式搜索

瓯海区局地处郊区, 有着众多的鞋类淘宝小商家和民营小企业, 为国内小包的发展提供了良好的资源。今年年初, 在国内小包业务发展如火如荼的时候, 瓯海区局的国内小包业务仍然遭遇发展不快的瓶颈。周边很多商家对国内小包都采取了观望态度, 甚至也有一些商家在区局营销员上门营销时断然拒绝。

为了加快小包市场的拓展, 瓯海区局根据市场反馈情况及时改变了营销策略。一方面, 改变原有单一的营销人员点对点跑业务的方式, 转变为大范围局部地域搜索式的开拓思路。在鼓励上网寻找电商客户的同时, 由熟知各段道企业状况的投递员们去搜集企业信息, 在短的时间内增加目标客户, 供营销员走访。另一方面, 出台有力的激励政策, 鼓励投递员充分挖掘现有的投递邮路资源。在政策鼓励下, 投递员们纷纷行动起来。他们路子广、办法多, 许多不太显眼的淘宝商家的仓库、发货点都能够“摸上门”去, 借着送信送报纸的机会就跟人家聊起业务来, 或者带着专业营销员上门与企业洽谈。

地毯式的搜索, 给瓯海区局带来了不小的收寄量。很多投递员上午送信送包裹, 下午开发电商客户、揽收国内小包, 既是兼职营销员, 又是兼职揽收员。这样, 既克服了初期揽收车辆、人员配备不足的困难, 又收集归拢了大量客户信息, 为上门拜访、业务拓展提供了有效的信息。

### 充实区局经营部, 提升服务质量

随着市场的开拓, 与瓯海区局签订国内小

包协议的客户逐渐增多, 包件数量也慢慢多起来。5 月份开始, 一天的量已达到 500 件左右, 投递员已经不能轻松揽收三四家客户的小包包件。而小包的集中运输, 统一封发, 提升服务也变得极其迫切。

为了适应小包业务的发展规模, 瓯海区局将本局各个岗位的精英才充实到区局综合经营部, 根据人员素质和能力合理扩充营销员队伍, 并由区局综合经营部统一承担辖内所有小包的揽收工作。龙霞投递站投递员马建者、茶山投递站投递员吴油生都自告奋勇加入了这支注定没有双休日的队伍, 他们 2 人承担起了整个瓯海区局 12 个网点的 50 多个电商客户的揽收工作。风雨无阻, 时常是晴天一身汗、雨天一身泥。

为了保证下午 2 点的趟车发货时间, 他们几乎每天都到 1 点钟才吃午饭。早上出门的时候就在车里放一个馒头, 中午的时候拿出来啃啃, 垫垫肚子。马建者家住瓯海三溪, 而三溪周边正好是国内小包客户比较集中的地方, 为了方便揽收, 他常常在休息天到单位把邮车开到三溪网点, 第二天上班时就就近开出来揽收小包。这样节省了 1 个多小时的来回车程, 揽收到更多的小包。

在集中运输的基础上, 瓯海区局争取到了市局的政策, 在龙霞、塘下、茶山三个网点开设了集中收寄点, 极大地缩短了转运流程、缩减了转运成本, 实现了专业化集中处理。并在网点设置了咨询台, 做好揽收、查询、理赔等各项服务, 通过良好的服务打动客户, 保持了客户的稳定性。

从分散型的单一承揽, 到集中开拓, 统一运输, 再到专业化集中处理和良好的售后服务, 这些举措让瓯海区局的国内小包业务迎来了快

速发展的小高潮。到目前为止, 瓯海区局每天的国内小包稳定量已经达到 1200 件, 最大的电商客户一天能收 800 多件。据瓯海区局局长叶晓植介绍, 随着下半年业务旺季的到来, 区局国内小包的量还会不断地增加, 估计每天会达到 2000 件左右。

### 营销启示:

瓯海区局因地制宜发展国内小包业务, 短短半年多, 实现了日均收寄量从零到千的突破, 其经验值得借鉴。一是大力发展中小客户。温州电子商务正处在蓬勃发展的阶段, 特别是在城郊, 淘宝商家、民营小企业众多, 邮政国内小包介入相对容易, 但是, 初级阶段不能因为量小而弃之, 只有聚小溪才能成大河。二是充分挖掘投递资源。常年累月的投递使投递员掌握了最为详细的地域情况, 对客户来说投递员的信任度较高, 先天具有客户开发的信息优势。我们要充分利用这一优势, 一方面可以提高营销成功率, 另一方面, 还可为投递员增加收入, 真正体现“一份工资两份收入”。三是提升服务赢得客户。在竞争激烈的物流市场, 我们在打好感情牌的同时, 还要以优质的服务取胜, 不仅在时限上要有保障, 在后续的服务上也要逐步提高。以最好的服务打动客户, 才能保证客户的稳定性。



# 全市邮政代理金融跨年度营销启动大会召开

本报讯(张琼)10月25日,全市邮政代理金融跨年度营销活动启动大会召开。市局局长严明在会上作动员讲话。

严明指出,邮政金融业务发展要积极应对变化,加速转型发展。一是应对市场,加快自身变化。心中要装有客户,根据客户的需求变化而变化,就永远有市场有基础;如果只盯着业务,就会落伍;跟着客户需求走,就能跟市场同行;如果领着客户走,就一定能够走在市场前面。二是要有开放的心态,不断学习改变。始终保持多学一点、高一点、领先一点,才能完成既定的目标,才能不断适应社会的变化。三是团队协作,加强执行。网点负责人要做狮子型的领头人,要善于发动所有人员,发挥团队的力量,加强协作,加强执行去做。最后,严明强调,冲锋号已经吹响,大家要同心同德、同舟共济,群情激发,更加努力、更多信心,打赢这场跨年度金融和开门红的战役。

市局副局长黄国静提出四点意见:一是要有信心。经过一年时间的大走访,成效正慢慢彰显,我们要尽可能提高邮政储蓄市场份额,知己知彼,提升信心。二是要有责任心。每



市局副局长黄国静与各网点签订军令状

个人都要有“我是邮政人”的担当,发挥积极性,调动团队力量,并肩战斗。三是要有方法。要有正确的“做客户”的理念,弄清楚客户需要,将客户的价值最大化。四是要有清晰的思

路。下阶段大走访要聚焦存量客户、本地客户、意向客户、老年群体、低端群体,这五类群体对邮政来说大有可为。争取到年末每个网点心中都有一本清晰的客户资源清单。

## 严明到邮区中心局慰问

本报讯(单挺)10月15日,市局局长严明,局长助理倪志平及相关部室人员到邮区中心局亲切看望了生产人员,视察了网运生产情况。

在生产作业现场,严明认真听取了相关人员配备、生产现状、夜班职工生活保障等方

面的汇报,强调一定要精心组织,周密安排,做到生产组织忙而不乱,有条不紊,确保各项工作细节落实到位和改造期间手工分拣作业保质保量顺利进行。同时对国际小包收寄处理环节提出了加快处理效率的指示,要求考虑使用辅助机械设备,进一步减轻员工劳动

强度,提升邮件的处理能力。

严明一行对包裹组全体人员表示亲切慰问并送上了慰问品,勉励大家继续发扬“知难不畏难,吃苦不怕苦”的网运精神,为两包业务发展提供更有力量、更稳健的服务。

## 紧扣邮件时限脉搏 包裹分拣机改造 邮区中心局奋战生产高峰

□ 单挺 朱蓓蓓



包裹处理组日班人员正在细分邮件

10月22日22:00,温州邮区中心局包裹组手工处理场地依旧灯火通明。场地上到处都是堆放整齐的邮件,7-8名员工分成了若干小组,有的扫描,有的分堆,有的装袋,有的封发,一环扣着一环,快速地处理着邮件,到处是一片繁忙的景象,整个生产现场分工明确,衔接有序,配合默契。“快!快!快!杭州车要发了,赶紧!”的催促声、“滴滴滴……”的扫描器声、“咔咔咔……”的键盘敲击声、“刺啦刺啦”的撕胶带声混合在了一起,仿佛在合奏一曲悦耳动听的交响乐。

从10月10日开始,随着包裹分拣机正式启动大修工程,包状类邮件全部转入手工分拣模式,温州邮区中心局也迎来了一个为期15天的特殊生产高峰期,经受着前所未有的考验,面临着处理场地、操作人员等方面的巨大压力。

怎么办?邮区中心局根据9月底制定的紧急预案做好周全安排,灵活调整生产作业组织,最大程度地调剂作业场地和相关生产设备,以支持手工处理的需求,确保普(快)包、挂刷、国内小包等各类邮件的及时处理和发运。

调整作业频次,国内小包保持进出口两个频次,普快包进口一个作业频次,出口二个作业频次。

增加处理场地,将速递公司搬迁后腾出的一楼场地作为处理各类进出口邮件的主场地,四楼作为辅助处理场地,以备业务量突发时应急使用。

增强现场指挥调度力量,安排现场值班管理人员,及时协调解决生产中出现的各种问题,以确保生产作业的正常有序。

增加处理能力,分拣局包裹处理组23名员工,自动停休,加入战斗。同时,从其他班组抽调7人和增加临散工参与到辅助工种。共32名处理人员分成三班处理,白班、夜班三天一轮。

为了确保每天进出口邮件都无积压和延误,关键时刻,包裹处理组的每一名员工都顶住了压力,加班加点,赶发邮件。被称为“兵头将尾”的班组长严斌,在这次手工分拣大作战中起到了至关重要的作用。他从10月8日准备工作时,已经连续一个多星期坚持在生产现场指挥调度,经常忙活到凌晨2点钟左右才拖着疲惫的身子回家。但第二天早上8:00,又准时出现在邮件处理中心现场。他每天工作超过了15个小时,嗓子嘶哑了,眼睛熬红了,但仍不下“战场”。大家看不下去了,都让他去休息,他却笑笑说:“现在是关键时期,我放心不下,邮件时限不能耽误。”说完他又忙开了。质检员陈笑峰是包裹组唯一一位女同志,别看小小的个子却蕴藏着巨大的能量,任劳任怨,封包、扎袋丝毫不输男同胞,现场管理也是做得有条不紊。陈捷是转运组制单室的制单人员,他的工作是从下午5:00到次日早上7:30,但他却主动请缨参加了白天的手工分拣队伍,相当于工作两天一夜休一夜。他邮件封发、装袋、装车样样都行,由于熟

悉邮路,做起来更得心应手。

管理人员以身作则,所有员工都看在眼里,大家都没有叫一声苦,干起工作来个个都是“拼命三郎”,整个团队的凝聚力和战斗力大大增强,在保证邮件处理质量和时限的前提下,真正做到了邮件“来多少,做多少,发运多少”。而包裹处理组员工有一半是刚进局不到1年的新兵,经过这次手工操作锻炼,熟悉了业务,成为了主力军,为接下来的“双十一、双十二”等业务高峰期打下了基础。

截至10月21日,温州邮区中心局已累计封发普(快)包、挂刷、国内小包等各类邮件96379件,日均8031件,最高日处理量达到了1.2万件。据了解,10月23日,温州邮区中心局包裹分拣机进入调试阶段。10月24日将完成改造,包裹全部上机分拣。相信,温州邮区中心局的全体员工一定会坚持到底,为此次手工分拣攻坚战交出一份满意的答卷。



两两一组,密切合作



邮件一车车运来,堆满整个场地



作业流程多,“活”要做细

## 省公司网运部到温州调研

本报讯(单挺何春)10月17日,省公司网运部钱晓辉经理一行到温州就两包业务发展、包裹分拣机改造、散件化交接等进行了实地调研。

调研组一行首先参观了瓯海区局龙霞营业部,详细了解了国内小包业务量、出口运能支撑、邮路交接等方面的情况,对温州局包件散件化交接的创新表示肯定,但也指出了散件化交接后存在的交接时间、邮件安全等方面的不足,同时建议适当考虑龙霞收寄点“双十一”期间空间合理分配的问题,要求调度中心及邮运部门要高度关注生产运营需求,做好支撑服务。

随后调研组来到邮区中心局,亲切看望了奋战在生产一线的员工,对包裹分拣机的改造工程给予高度关注,要求该局技术人员与上海邮通保持紧密配合,同心协力,加大后勤保障,确保工程的圆满完成。同时重点了解了改造期间的手工分拣作业情况和国内、国际小包收寄处理环节以及安检情况,提出要进一步完善生产流程,重新规划场地布局功能,提高处理能力。

## 永嘉局启动劳务用工择优招用积分评价工作

本报讯(张新秀)10月22日,永嘉局制定出台《永嘉县邮政企业劳务用工积分评价及择优招用为合同用工实施办法》,正式启动2013年劳务用工择优招用工作。

该局劳务用工积分评价及择优招用工作将根据“突出重点、重在激励”的原则,对符合条件的劳务用工,按绩效积分择优招用为在岗职工。绩效积分由履职考核积分、工作业绩积分、加分项目积分、扣分项目积分四部分组成,其中工作业绩中的营销积分根据该局员工营销积分管理办法折算,员工年营销积分达900分得3分,每超200分得1分,最多得20分;加分项目包括学历、岗位职业能力、从业技能资格、各项荣誉、重点岗位等;同时对有违规行为的劳务用工实行负积分。

此次择优招用工作时间紧、任务重、责任大,该局一是加强组织领导,成立了工作领导小组及考评小组;二是认真组织宣传,召开专题会议进行布置,并要求所有劳务用工单位将县局相关文件传达落实到每位劳务工;三是严格工作程序,坚持“公开、公平、公正”原则,秉公办理,严禁弄虚作假。

## 邮运局“百日安全行车竞赛”圆满结束

本报讯(徐敏丽)10月8日,邮运局从7月1日起开展的“百日安全行车竞赛”活动圆满结束,百日期间共安全行驶67万公里无大小事故,5人被评为优秀安全驾驶员,37人被评为安全驾驶员。

活动期间,邮运局坚持思想教育为先,利用各种载体,通过召开动员会,悬挂活动横幅,刊出活动宣传栏,举办安全学习会等形式,强化了大家的法制观念和交通安全意识。其次,采取各项措施,夯实安全工作基础。抓好车辆安全性能检查,保持车容车貌整洁,车辆技术状况良好,一级维护、二级维护计划完成率100%。活动期间共检查车辆49辆次,检查邮路14次。7月中旬还组织了高温慰问活动,给邮路上的驾押人员送上慰问品,鼓舞了大家的工作干劲。另外,坚持定期走访邮路和向地面局发放征询函,适时掌握各条邮路的情况,发现问题及时整改,确保邮件运输安全、有序、畅通,确保邮车准点率达标,驾押人员文明服务,工作到位。8-9月开展了员工谈心活动,交流工作意见与建议,取得良好效果。

百日竞赛期间,所有人员都保持了安全行车,无发生有理由申告、脱班偏离邮路等现象,服务经营意识进一步加强,整个邮运队伍素质有了明显提高,活动取得预期效果。

### 瑞安局两网点余额同超2亿

本报讯 截至10月16日,瑞安局湖岭、马屿网点邮储余额双双突破2亿元大关。2013年年初以来,两网点克服地方经济滞涨的负面影响,抓早抓准促余额增长,分别比年初增长了2千万和3千万以上。目前,瑞安局已有3个余额超2亿网点。(陈琦)

### 瑞安局“学幼险”成绩喜人

本报讯 截止到活动期末,瑞安局学幼险竞赛取得了骄人成绩,共揽收学幼险16862份,完成率达155.58%,较去年同比增长51.30%,累计实收保费131.45万元,实现业务收入42.11万元。(李琼)

### 苍南局村邮站运营再上新台阶

本报讯 9月份,苍南局村邮站均便民服务笔数达634.55笔,连续两个月位列全省(市)局第一名。该局全省百强村邮站达17个,个数位列全省第一名。(邱绍荣)

### 平阳局开发鳌江镇80周年邮折

本报讯 近日,平阳局抓住鳌江镇80周年的契机,积极与该镇政府沟通,最终签订“百年商埠·瓯越明珠”个性化邮折和“鳌江邮册”制作合同,形成业务收入107300元。(吴同旺)



基层动态

市局开展老人服务月活动

本报 10月份,市局把握邮政日、重阳节等节日契机,推出为期一个月的“金秋十月,夕阳无限好”老人服务月活动,对网点老年客户群进行感恩回馈,进一步宣传业务和提升企业品牌形象。

此次活动主要面向广大新老老年客户群体,采取网点宣传、入户宣传、集中宣传等三大措施。通过在营业厅开设老年服务窗口,发挥大堂经理“宣传员”角色,上门拜访展开亲情攻势,进社区、老人亭、养老院免费测量血压、免费理发、举办健康养生讲座等活动,向老年客户宣传金融知识及相关扶持政策,取得良好效果,受到老年人的一致好评。

截至目前,活动共印制、发放宣传材料1000余份,现场答疑解难50余次。活动进一步扩展和维护了邮政金融客户群,同时也展现了邮政积极践行社会责任的企业形象。

(胡绿丹)



苍南局为退休职工过重阳节

本报 10月12日,苍南局召开一年一度的重阳节座谈会,共有50多位离退休老职工应邀参加。

会上,该局向老人们致以节日的祝贺和亲切的问候,感谢他们为邮政事业做出的贡献,并向他们汇报了一年来的成绩以及存在的困难,希望他们能一如既往地关心苍南邮政的改革和发展,多提宝贵的意见和建议。

(邱绍荣)

瑞安局召开大学生座谈会

本报 10月12日,瑞安局举行大学生座谈会。2010年以来入局的大学生共聚一堂,畅谈轮岗经历、工作中的困惑以及自己的职业规划和个人发展愿景,并结合自身经

历提出了许多建设性意见和建议。

该局领导对大学生们提出了五点具体要求与殷切期望:一是无论被确定在哪个岗位,都要认可自己的工作;二是要坚信平凡的岗位总会发光,这将是以后工作最宝贵的财富;三是要明白自身的价值定位,学会发现问题、解决问题;四是要勇于探索,不断丰富专业知识;五是要时刻保持年轻人的激情,以饱满的热情投入到工作中去。

(王向上)

洞头局举办退休职工座谈会

本报 10月12日,洞头局邀请离退休老职工召开座谈会,为他们送去重阳节的祝福。

座谈会上,该局就今年发展情况及取得的成绩简要向老职工们作了汇报,并对他们多年来的支持表示衷心感谢。该局还向老职工们发放了重阳节慰问金,老职工们也纷纷表示将会继续发挥余热,一如既往地关心支持洞头邮政事业。

(赵淳婉)

苍南局开展“关爱老人”主题业务宣传

本报 10月13日,苍南局联合县中医院,针对老年人开展“九九重阳节 关爱老人健康”为主题的业务宣传。

当天上午,苍南灵溪支局在中老年人晨练聚集较多的人民公园广场设点宣传。宣传人员现场向中老年人发放《健康时报》、《家庭用药》样刊、防假币宣传手册、邮政理财宣传彩页等。受邀的县中医院医生免费为中老年人开展量血压、测血糖等项目的义诊。现场收集有意向征订保健类报刊杂志、关注邮政理财产品的中老年用户信息,共收集20多名用户资料。

据悉,当天开展该主题活动的还有苍南龙翔、观美网点。(刘青澄/文 林光滔/摄)



平阳局举办重阳节茶话会

本报 10月12日,平阳局举办重阳节老人茶话会。退休老职工们欢聚一堂,共度重阳佳节。

会上,该局为老同志们播放了《信息引领 文化养人》和《中国信使》两个邮政宣传片,让老人们了解目前邮政发展情况。该局还为老同志和今年的寿星们发放了慰问金。

(彭海英)

苍南局召开团委换届代表大会

本报 10月14日,共青团苍南县邮政局第四次代表大会召开。苍南团委委派员出席会议。

会上,该局第三届团委总结了2008年以来苍南局团委的工作成绩。该局张德光局长和团县委梁启兴副书记分别就邮政团组织如何服务大局及新形势下如何做好团员工作提出要求。

会议选举产生了第四届团委书记,邱绍荣担任新一届团委书记。(邱绍荣)

集邮邮展为市运会添彩

本报 10月16日,为配合第十五届温州市运动会召开,温州邮协特选出《第一届全国运动会邮票》、《体操》、《冰雪运动》、《中国乒乓球》等7部12框反映中国体育从弱到强,从强到盛的体育邮集,在市体育中心体育馆二楼举办集邮邮展。

(狄冬梅)



永嘉四川支局获“敬老文明号”称号

本报 近日,在永嘉县召开的2013年老龄工作会议暨全省第26个老人节庆祝大会上,永嘉县四川邮政支局受到表彰,喜获永嘉县“敬老文明号”荣誉称号。(刘杰)

文成局召开安全学习会

本报 10月22日,文成局召开驾驶员安全教育学习会,学习了相关文件,并结合实际对存在的交通安全隐患进行了讨论和整改落实。

会上,该局对处于业务旺季中的邮运工作提出两点要求:一是各驾驶员要提高安全意识,在出车前务必对车辆情况进行检查,确保行车安全;二是要保持高度的安全警惕性,出车时要严格遵守交通法规,做到文明、安全驾驶,确保全县邮政通信生产安全畅通。

(陈建明)

瓯海区局“道德讲堂”开讲

本报 10月16日,瓯海区局举办了一期“道德讲堂”。活动按做反省、唱歌曲、诵经典、学模范、发善心、鞠躬礼、做善事和送吉祥八个环节有序进行。活动中,与会人员重温了独臂鸿雁郑小平感人事迹,学习了区局投递员吴先祖的事迹。

该局通过“道德讲堂”活动,弘扬了爱岗敬业的传统美德。(林鸿)

瑞安局“道德讲堂”获成效

本报 10月23日,瑞安局举办“道德讲堂”学习活动,结合“感动瑞邮”先进员工事迹的学习,以身边的典型为榜样,传递和激发正能量,以实际行动贯彻“信息引领、文化养人”的战略转型思路。

活动按照道德讲堂八个标准环节进行,主要学习了“感动瑞邮”先进员工的事迹,并请两位先进员工代表到场讲述自己的故事。一线员工代表、大学生代表和行政管理人员踊跃发言,大家纷纷表示不管身处任何岗位,只要敢于吃苦,乐于奉献,就一定能留下闪光的足迹。最后,全体人员向“德”字行鞠躬礼,局领导向与会人员赠送了中国结,为大家送上吉祥和祝福。

据悉,该局“道德讲堂”活动计划每月举办一期,通过道德讲堂进基层、进班组,结合学习身边的典型等形式,引导员工提升自身素养和服务水平,构建崇德尚善的企业氛围。(陈琦 摄影报道)



员工秀场

无悔的选择

——记温州邮运局押运员管和敏

□ 徐敏丽

不久前,温州邮运局收到一封来自瑞安塘下支局的表扬信,对邮运局押运员管和敏出色的工作予以表扬和肯定。

管和敏是2011年进局的派遣制员工,他负责温州至瑞安、温州至乌牛邮路的邮件押运工作。每天上午5点,他已经到局,5点45分发车,经过茶山、仙岩、塘下、海安、莘塍、丽岙、茶山、南白象、慈湖等10个交接点,共94公里,9点半左右回班。下午1点,他出发经温州晚报、乐清白象、永嘉乌牛等10个交接点,共107公里,6点半左右回班。该邮路邮件交接任务重,一天要装卸邮件300多袋。可以想象,用双手每天搬上搬下重达几十斤的几百袋邮件,尤其是炎热的夏季,是一件多么辛苦的事。可贵的是,管和敏在做好邮件装



卸工作的同时,还热心帮助那些仅有一、二名女营业员的网点,主动将邮包拉至营业厅内,一点都不计较多付出的劳动,因此获得了一致好评。

今年6月20日开始,市局实行包状邮件散件化交接,这给押运员增加了不少工作量。以往只需成袋装车的邮件现在要一件件搬上去,装卸量增多了不少。在交接途中,往往还要事先将下一交接点的邮包挪到外部待卸,将装上来的散件集中到车厢内部,确保散件摆放不被其他邮包压损,如此就需要不停地搬动邮包,十分繁琐累人。但管和敏等押运员无条件地配合市局的改革,毫无怨言地做好散件交接工作。在实施散件交接之后,营业员就不用装包扎包,减少了工作量,提高了效率,也节省了邮袋、铅志、蜡绳等耗材使用;内部处理也减少了开拆工作量。可以说,散件交接有许多益处,但对邮运队伍的执行力是一场考验!正因为我们有像管和敏一样的许多员工,才能使这项工作落到底,为经营发展提供有力的内部支撑。

当我们问及管和敏对自己当前的收入满意与否时,他憨笑着说:钱多几百少几百无所谓,如果在一个地方干不舒心,多几百又有什么意思?他说自己接触邮政是缘分,很喜欢这里的同事和工作,开心最重要。从他黝黑的脸上可以看到发自内心的笑意,令人深有触动。工作辛苦,多做一点没关系,只要在企业这个大家庭中有温暖、有希望!这正是温州邮政“辛勤工作、愉快生活”企业价值观的生动体现。只要我们努力让这种氛围遍及企业每个角落,激发每位员工的正能量,邮政的明天会更加美好!

放飞梦想 展现自我

乐清局举行“中国梦·邮政梦·我的梦”演讲赛

动感生活

本报 10月17日,乐清局举行“放飞梦想 展现自我——中国梦·邮政梦·我的梦”演讲赛。参赛选手们主要来自理财经理、营业主管等一线岗位,他们用亲身经历表达了自己对梦想的执着和追求,真诚诠释了入职以来的逐梦历程。

比赛现场,选手们展现出各具特色的个人魅力,演讲内容发自内心、感情真切,展示了邮政年轻人朝气蓬勃、积极向上的一面。本次演讲赛为

员工搭建了一个展示自我、总结提高、互相学习的好平台,也是推进“信息引领、文化养人”落地的一项具体举措。(徐洁 吴丽敏 摄影报道)



文成局组织退休职工参观游览

本报 10月12日,文成局组织老人们感受到了邮政近年发展的变化,也体会到了邮政大家庭的关怀和温暖。(程园园)

菜活动。老人们首先参观了玉壶支局,浩静的工作环境、丰富的邮政产品、专业的工作人员以及金融业绩的飞跃发展,让他们交口称赞。随后,老人们来到山口樱花岛游览,并在农家乐聚餐,共话“重阳”。此次活动让



我们在一线



## 绿地

□ 跳跃

周文/摄

## 你像太阳

写给身边的一个人

轻轻淌过四年春秋的河流  
融入了广阔浩瀚的大海  
你赠予的仅仅是一根弦  
而我得到的是整整一个季节的音乐  
我记住你的眼神  
犹如远方闪烁的灯塔  
雾  
淹没了记忆的画面  
却无法遮蔽那些美好的亮点  
当岁月流逝  
风带走那些飘零的花瓣  
时光荏苒  
你闪烁着放逸的梦彩  
你渴望欢乐地振翅高飞  
理想是太阳下的梦之鸟  
热爱生活  
向往自由  
你盈盈一水间的眼睛里  
已经没有过去的泪滴  
你乐观积极的生活态度  
犹如初生的太阳  
掀开早晨的雾纱  
让所有的欢乐在阳光下微笑  
你的快乐风铃  
挂在春天的摇篮里  
抑或在夏天的枝头  
这时我记起你的背影  
那身影时常在我心灵的驿站里徘徊



□ 黄稼骏

## 下一个春天

家的南面,是一片起伏的山丘,乡人习惯称为长岗岭。

闲暇的时候,我习惯在山顶踱步,俯瞰整个枫林。置身于草莽之间,眺望被群山环绕的枫林古镇,虽然历经近些年高速变化,但远处斑驳灰白的老房子,似乎在向世人低诉着这个小镇千百年来风雨沧桑。

冬天的阳光总是让人觉得格外珍贵。在一个无风的清晨,登上山顶,让美景尽收眼底的同时,还可以收获一份难得的清闲。尽管满目皆是枯草干枝,但沐浴在通透温暖的阳光里,身上就洋溢着一份淡淡的幸福。

踏着光滑的石板路下山时,无意间瞥见路边有一棵孑立的樟树。树不高,虬曲的树根相互缠绕,蔓延进几块巨石的空隙里,在铺满青苔的石面俨然成了一道独特的风景。与身后挺拔高耸的大树形成鲜明对比的是,扎根于石缝中的它,树干并不笔直,却显示出一种蓄势勃发的气势。

我感慨着生命的顽强,顺着树根向上看,千疮百孔的树干突然惊讶了我。树干表面爬了不计其数的白蚁,由于剥蚀严重,树皮已经被啃噬得露出了木质部分。白蚁们倒也生活得自在,自顾上下爬动,从石缝延伸到树顶,就像两条细线,却拉扯着这棵树的生命,丝毫没有在意宿主艰难的处境。

这就是自然吧,我想。原本就是夹缝中求生存,却还要遭受这种待遇。大自然似乎从来都不会去眷顾一个遭难者。除

了为这棵树的不幸感到惋惜之外,我也为自己的爱莫能助感到深深的遗憾。

冬去春来,枯黄的长岗岭又泛起了绿意。在春意渐浓的午后,我又走向了那片熟悉的山岭。路过田间的点点绿茵,踏着被树叶筛碎的阳光,迈上古老的石板路,我又到了那棵樟树旁边。经过了一个完整冬天的寒风洗礼,它竟然还活着,而且似乎更苍劲了!我有点意外,走近一看,原来被啃食得残缺不齐的树皮,竟已结痂。而那些白蚁,竟消失了。抬起头,我看到浓绿的树叶间隙透过几束炫目的阳光,隐隐约约的,似乎还有嫩绿的新芽。

我不明白是有人救了这棵樟树,还是树的顽强自救?但是不管怎样,它还是存活了下来,我心里莫名泛起了一丝浅浅的喜悦。冬天就要过去了吧,对于这个将至而未至的春天,我突然有了更多的期待。

登顶的时候,我看到远处高峰仍有薄薄的积雪。山脚近处,戴斗笠,披蓑衣的农夫已开始农耕,水牛在有力的呵斥中一步一步稳健地犁田。微凉的风从山脚吹上来,我突然嗅到一阵泥土的腥气,里面渗透着沁人的青草味,是一股复苏的气息。

大自然从来不会主动地眷顾一个遭难者,厄运不会因为你的害怕而转身。我们所能做的,也许就像那棵樟树一样,学会迎风结痂,学会抛弃眼下的不幸,用坦然的态度,去迎接下一个春天。

(作者单位:永嘉枫林邮政支局)

□ 徐向瑶

## 行走的力量

如今繁重的生活压力,常常会让人喘不过气,我认为一个健康的心态比任何的食补都来得重要。人生活在这个世界上,不可能都是一帆风顺的,一定会遇到困难挫折、变故失败,或者不顺心的人和事。

当我刚走进邮政这个服务行业的时候,一切都是从头开始,从学生到员工的转变一下让我无法适从。记得刚到营业柜台实习的时候,由于不熟悉业务以及生疏的操作方法,常常会收到客户的质疑,心情很是低落。幸亏后来通过老师傅的悉心教导,和自身心态的调整,摆正位置,渐渐学会了如何与客户沟通,培养营销意识,最后客户渐渐多了,信心也增长了不少。其实人生的每一个阶段,都有着不同的烦恼,现实中的每一段岁月,都会给人不同的感受。因此,我们要选择快乐,天堂与地狱,其实只有一念之差。

后来我找到了快乐的方式,那便是行走,无论快乐或者悲伤,走在路上的感觉,它会让你开心,催你前进,让你忘掉劳累和忧虑,不会为了任何人任何事折磨自己。人生中的挫折、困难、变故,都是催人前进中的正常现象。面对生活的瓶颈,不要停滞不前,走出去,看看外面的世界,你会发现你的执念是那么的渺小,生活的美好近在眼前,只要伸手就触碰到!

所以现在的我,只要一有空就会出去走走,即使是近处也好。我觉得这是一个非常健康的减压方式。在此过程中,我还碰见了许多志同道合的伙伴,大家都怀有一颗宽容感恩的心,一起去寻找沿路的美,让心灵接受阳光的照耀!只要我们保持知足、感恩、乐观开朗的阳光心态,生活会因此而绚丽明快!

(作者单位:温州市邮政局综合办)

□ 张琼

### ● 职工子女习作

## 雁荡游记

周末的时候,我和爸爸妈妈一起去雁荡山游玩。美丽的雁荡山草木茂盛,空气清新,景色十分迷人。

我们来到灵岩景区,一路走过,看到了老僧拜佛、天柱峰和展旗峰。展旗峰就像一面飘扬的旗帜,上面有一根仅25毫米的铁丝,直通对面的天柱峰。我们在展旗峰下的看台上坐下来,准备看著名的飞渡表演。

### 飞渡表演

我等呀等,终于等到广播响。广播中说,飞渡队的队员,一位会从天柱峰270米高的峰顶往下滑,另一位会拉着铁丝,从天柱峰滑到展旗峰,这其中的距离是250米。

激动人心的一刻终于来了!只见天柱峰顶出现了一个人,他身上系着两根安全绳,一点一点地往下跳。在我们看来,这挺简单的,一跳一跳,跟玩似的。其实,这需要队员高超的技艺和上方伙伴的配合才能完成。而且,天柱峰高270米,从上往下跳,谈何容易!看,他还一会儿做雄鹰展翅,一会儿做猴子捞月等高难度动作。我屏住气息,提心吊胆地看着表演,直到他慢悠悠地安全着陆。这时,全场爆发出一片热烈的欢呼声!

接下来,又一名队员出现了。他小心翼翼地抱住铁丝,等到适应后,就开始慢慢地滑行。这时,他停了下来,开始翻跟头“一、二、三……七、八”八个大跟头!他又做了其他不少动作,可惊险了!我的心跟着他的动作紧张得都快要跳出来了!到铁丝中间时,队员又往下撒落叶。为什么不放鞭炮呢,我心里想。原来,这是为了保护雁荡山的环境不受污染呀!快到终点时,队员又翻起了

跟头,“一、二、三……十五、十六”整整十六个,是刚才的两倍!观众们又喝起彩来。在大家如雷鸣般的掌声中,这名队员也成功到达展旗峰。

飞渡表演真精彩啊!我那悬着的心也回到了原位。

### 地质公园

“地质公园?是什么呀?”带着疑问,我和爸爸妈妈来到了雁荡大龙湫的地质公园。

妈妈指着不远处的一块大岩石说:“骐骥,今天我们就是冲着这块石头来的,你看看,它像什么呀?”我仔细地瞧了瞧,那块岩石中间有一条缝,两头尖尖的,我喊道:“像鳄鱼嘴!”“答对了,加一分”妈妈笑着说。我们又继续向前走着,距离岩石又近些的时候,妈妈又停住了,她问:“现在呢?又像什么?”我呆住了,想不出来。妈妈说:“这是昭君出塞!”经妈妈的指点,我才发现,岩石左边的半块还是岩石,右边就像一个古代美女!她身穿长袍,还戴着纱巾,脸上的五官清晰得就连眉毛也看得清。我们边走边看,随着角度的不同,这块岩石还变成了兰花、啄木鸟、狗熊抱蜜罐、“山”字、桅杆……我体会到了“移步换景”的奇妙。

再走几步,我又看到一个十分有趣的现象,是什么呢?啊!原来又是一块岩石,上面有长年累月水流冲刷形成的白白的纹路。把纹路凑在一起,竟变成了一个“福”字!乍一看,它又变成了大写的“龙”字。由于这块岩石像一道门,所以这里就叫“龙门福地”。

一路走来,我还看见不少地质现象,其中有“流纹岩”。“流纹岩”是以前火山岩浆流过冻住形成的,而“球泡流纹岩”是岩浆冻住过程中,空气进入而形成了球泡。

看完了地质公园,我们又看了很多景点,个个都是美不胜收,让我一饱眼福还收获不少知识!(作者单位:乐清市乐成一小四(6)班)



□ 蔡琪洋

## 洞头望海楼诗意图

□ 黄兴龙/诗 陈树冈/图

巍巍杰阁入云天, 森森海疆浪似烟。  
健步振衣临绝顶, 高吟百岛忆当年。



注:陈树冈先生系温州市著名画家、温州市书法家协会顾问。