



温州邮政报

全国优秀企业报
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 367 期

半月刊

2013 年 10 月 10 日

农历癸巳年九月初六

星期四



台风来袭 全力抗灾

温州邮政紧急启动抗台防汛应急预案

提前结束休假 迅速投入到抗台一线

本报讯(叶会洲) 10月5日晚,温州市局接省公司防御强台风“菲特”的紧急通知后,立即于当晚通知各县(市)局、相关部室一把手停止休假,迅速到岗到位,组织防台、抗台工作。10月6日上午,市局召开会议部署抗击强台风“菲特”工作。

市局紧急启动《温州邮政抗台防汛应急预案》,要求各单位一是坚决克服麻痹侥幸心理,切实加强对防台工作的领导,提高警惕,积极组织力量,做好抗台工作。二是在确保人身安全的前提下,加大检查排查力度,重点对局房屋排水沟进行疏通,保障邮件、企业财产等安全。要求各单位针对重点环节、重点部位进行重点布置和安全隐患排查,做好金融自助机具防护,必要时进行断电;做好网运、邮路调度,防雨防漏、用电、车辆等检查。三是做好后勤支撑,安排好值班。

市局各相关单位和瑞安、平阳、苍南、乐清、永嘉等八个县(市)局迅速行动,对抗台工作进行布置,加强值班力量,坚守岗位,确保信息畅通,积极投入到抗台防洪工作中。

抗灾 见 2-3 版 救灾

人人参与创建 文明助推发展

市局召开创建省级文明单位动员大会

本报讯(张琼) 9月29日下午,市局召开创建省级文明单位动员大会,全面启动市局创建省级文明单位工作。市委宣传部分副部长、市文明办主任邱小侠,市文明办农村处处长翁曙明;市局党委书记孟一兵,市局局长严明、副局长黄国静、副局长王友宽、局长助理倪志平出席会议。

邱小侠作重要讲话,她对邮政行业给予了充分的肯定,指出邮政是一个有担当有作为的企业,在社会上有着良好的形象,邮政发展对接社会需求,善于开拓市场。同时要求邮政以创建省级文明单位为载体,在服务民生、文化引领、传递中国力量、中国形象上发挥重要的作用。她指出文明创建的核心关键是提高人的素质,人是文明创建的综合因素,要以中国梦的核心价值观为引领,用文明理念教育人,用志愿服务感染人。她对邮政文明创建工作提出四方面要求:一是深化道德、群众路线、文明素质三项教育,提升队伍的整体素质。二是提升党建科学化、服务规范化、管理精细化三种水平,丰富文明创建的内涵。三是营造创建外拓、诚信经营、优美服务环境三个氛围,营造和谐的人文环境。四是开展优质服务、身边最美、志愿服务三项活动,塑造文明品牌。

孟一兵作动员报告,就争创省级文明单位讲三点意见。一是充分认识创建省级文明单位的必要性和重要性。创建省级文明单位是温州邮政深

人贯彻落实“十八大”精神的必然要求,是推进温州邮政事业协调发展的有效途径,是提升温州邮政企业良好形象的有效举措。创建工作必须齐抓共管,务求实效,为推动全市邮政事业又好又快发展提供强大的精神动力和思想保证。二是把握创建省级文明单位的指导思想和工作目标。文明创建工作是一项系统的工程,要在明年建成省级文明单位,时间紧、任务重,要求严。要虚功实做,统筹安排,精心组织,突出重点,在真抓实干上下功夫,扎扎实实把精神文明建设向更高层次推进。三是强化责任,扎实推进省级文明单位创建工作。进一步增强服务一线的意识,进一步加大创建工作力度,按照创建省级文明单位的要求,把各项工作逐一分解到相关责任部门。



严明作会议小结,他指出要充分认识创建文明单位工作的重要意义,按照省级文明单位创建规划的要求,全身心地投入到创建活动中去,要求员工创建知晓率、参与率必须达到100%。要坚定信心,继续践行省公司一系列的转型思路,推

进温州邮政创建省级文明单位工作的深入开展,确保明年顺利通过上级单位检查验收。同时要强化督导,严格执行责任追究制。

会上,鹿城一局、投递局、安保监察部负责人作表态发言;会议还签订了责任书。(朱蓓蓓/摄)

情系万家 信达天下

温州邮政隆重纪念第44届世界邮政日

各单位多举措开展宣传活动



平阳局门前竖起世界邮政日宣传拱门



瑞安局在闹市区宣传邮政业务



苍南局邮政日宣传收集用户信息

本报讯(王静)今年10月9日是第44届“世界邮政日”,温州局围绕“情系万家,信达天下——服务铸就品牌”主题,克服台风“菲特”带来的不利影响,组织各单位开展了一系列宣传活动。

在业务宣传方面,所有营业大厅内张贴邮政日主题宣传画,摆放宣传折页(册)、邮政产品,网点LED屏播放邮政日活动标语,部分网点开展现场办业务赠礼活动,积极营造邮政日活动氛围。借世界邮政日之机,各单位在营业门口、居民社区、学校门口、闹市区设摊,结合敬老、救灾等志愿活动,积极走访客户,宣传邮政业务,取得了良好效果。在媒体宣传方面,温州市局编发《温州邮政报》邮政日特刊近18000份用于各单位宣传所需,在温州邮政门户网站设置了邮政日宣传飘窗、标语、图片,同时还在地方报纸《温州晚报》上刊登整版邮政日广告,突出邮政服务民生的主题。该局还开展了“致客户的一封信”活动,从数据库筛选本地企事业单位、外地温商等目标客户,将邮政的感谢和问候带给客户。另外,温州电视台特地到温州局进行了采访,摄录了营业、邮运现场作业情况。

全市各县(市)局、区局、专业局纷纷通过多种方式开展宣传活动,营造邮政日节日气氛,进一步宣传了邮政服务,充分展示了百年邮政良好的企业形象。



永嘉局向用户宣传业务



市局西站点为客户免费量血压



市龙东网点进老人协会宣传业务



乐清局向用户发放邮政日特刊



市局雪山网点开展“小小投递员”体验活动

瑞安局举办“感动瑞邮”十佳员工颁奖晚会



严明为获评员工颁奖



受表彰员工合影

本报讯(陈琦)9月27日晚,瑞安局召开专题晚会表彰“感动瑞邮”十佳员工,以实际行动深入贯彻省公司战略转型思路、传递和激发正能量。市局严明局长、孟一兵书记、倪志平局长助理到会祝贺并为获奖者颁奖。

2013年适逢瑞安邮政成立110周年,此次“感动瑞邮”活动围绕瑞安邮政人多年来践行社会主义核心价值观体系,弘扬爱岗敬业、助人为乐、见义勇为、无私奉献的高尚精神,在工作上、服务上、道德上和生活中能够体现正能量的一线员工和管理人员的各类先进人物代表予以评选表彰,以树立先进典型,教育全局员工学先进、干事业、促发展,进一步推进邮政企业核心价值观体系建设,增强员工对瑞安邮政顺利转型、成功转型的信心和决心为主旨。评选活动历时2个月,经过各单位推荐上报、公众投票、领导小组讨论等三个阶段,共产生22名候选人,晚会现场对最终获评的“感动瑞邮”十佳员工和获得提名奖的12位先进员工进行了表彰。

市局严明局长致辞,他充分肯定了瑞安局员工队伍的凝聚力、战斗力,鼓励该局员工继续发挥正能量,为邮政转型发展再立新功。

市局召开2014年邮政贺卡启动大会

本报讯(张琼)9月29日,市局召开2014年邮政贺卡启动大会,布置2014年贺卡业务发展工作。市局严明局长,王友宽副局长出席会议。

严明作动员讲话,提出当前贺卡业务发展瓶颈及困难必须通过产品的转型、融合和升级,用信心和激情将这场战役打响。他提出三点要求:一是坚定信心谋发展。业务的发展靠的是信心,贺卡是文化产品,具有举足轻重的作用,全局上下要有参与度,有目标,有凝聚人心的项目,用坚韧不拔的毅力和信心去迎接挑战。二是创新拓展新天地。一个产品的长效发展需要不断的完善。要加快产品创新的步伐,及时调整营销策略,走综合媒体化发展之路。三是专业引领求突破。要高度重视培养专业营销人才的境界和认识,从专业的细节、环节中,进行过程和整体把控,系统地培养,让专业的人做专业的事。

会议最后强调,2014年贺卡战役是最艰苦的战役之一,没有百倍的付出,就没有更好的回报。温州邮政定会不辱使命,赢得这场战役的最终胜利,超越预期目标。

市局举办“迎国庆”职工自行车慢骑比赛

本报讯 9月27日,市局工会举办“职工健身健康活动——自行车慢骑比赛”,来自各部门工会的30多名员工参加了比赛。本次活动本着健身健康、低碳环保的理念,为压力越来越大、生活节奏越来越快的员工们提供一个放松身心的机会,体现了“辛勤工作、愉快生活”的企业生态观。(王静/文 金文斌/摄)



瑞安局举办大型集邮展览

基层动态

本报讯 9月23—25日,瑞安局联合瑞安市集邮协会开展“纪念瑞安邮政开办110周年”大型集邮展览。

本次邮展共展出邮集48部108框,共计1728张标准贴片。邮展当天发行“瑞安邮政开办110周年”纪念封、本册式明信片各2000套,现场共销售纪念封206枚、本册明信片53套。展览期间还在现场设立展销区,吸引了大量的邮迷前来购买,不少邮品抢售一空,三天共销售邮品7万余元。(夏芳芳/文 周文/摄)



永嘉局举办组织机构库维护培训

本报讯 9月23日,永嘉局举办组织机构库专项维护培训,详细讲解了组织机构库操作流程和名址维护系统(win端)操作功能等内容,重点讲解了2013年组织机构库专项维护工作要求以及考核办法,并对全局各投递站名址维护考核中存在的问题进行了通报。

该局要求各单位通过此次培训,做好组织机构库专项维护活动,进一步提升数据覆盖率和准确率。(邵玲珊)

苍南局完成离行式网点建设目标

本报讯 截至9月24日,苍南局2013年度离行式自助服务网点已完成5个建设目标,其中4个已开通营业,1个已提交开业申请,预计10月份将实现5个全部开业。

今年以来,苍南局将离行式网点的布放与村邮站建设进行有效结合,今年建设的5个离行式网点中有3个位于村邮站,不仅增加了村邮站的金融服务能力,也节省了租房费用,实现经济效益与便民服务双丰收。目前,该局离行式自助服务点已达6个,共有ATM机9台。(邱绍棠)

乐清局开展“我为邮政做贡献”劳动竞赛

本报讯 9月29日,乐清局推出“我为邮政做贡献”劳动竞赛活动,掀起新一轮旺季业务发展的热潮。

该活动鼓励员工做大余额、中邮保、报刊、贺卡等四项业务,并按不同的规模给予年终评先、评优、履职考核等物质与精神上奖励。活动旨在进一步鼓励全体邮政员工关注企业发展,自觉与企业形成“命运共同体”,积极参与旺季业务攻坚战,推进乐清邮政业态转型。

该局要求各单位和员工发展业务要认识到位,靠外拓、靠宣传,去鼓动和造势;要措施到位,找准关键点,靠服务、靠激励,因地、因时制宜发展业务;要落实到位,明确工作思路,基层班子要带好头,勇担责任,以业绩说话。(徐洁)

乐清局部署2014年度贺卡工作

本报讯 9月29日,乐清局召开会议部署旺季业务和2014年度贺卡业务发展工作。

为做好2014年度贺卡业务的发展,该局设立了组织奖、进度奖等多个奖项,并制订了相关的评先、评优、年终履职等激励政策。要求发展贺卡业务抓住三项重点:一是坚定信心,继续保持发展的动力;二是用足政策,抓好项目,融入时代新元素;三是做好用户的维护和后续服务工作。(徐洁)

永嘉局“道德讲堂”进基层

本报讯 9月29日,永嘉局“道德讲堂”走进瓯北分局。瓯北分局全体员工通过自我反省,齐唱《团结就是力量》,观看《中国信使》专题片,诵读《道德经》经典语句,聆听身边的员工讲述金融网点转型中团结协作、敬业奉献的故事,分享道德感悟,向“德”字行鞠躬礼以及互赠吉祥物,充分感受到了道德力量。

据悉,永嘉局下阶段“道德讲堂”建设活动将逐步走进全县各支局,引导每位邮政员工都能从自我做起,从身边的点滴做起,争做有德之人。(张新秀/文 胡文/摄)



市局举办“自邮一族”业务培训

本报讯 10月9日,市局举办“自邮一族”业务培训,阐述了“自邮一族”业务的重要性,并对该业务具体运作和操作进行了详细讲解和演示。

会议提出“自邮一族”业务作为电商专业重点培养的成长型业务强势推出,是继电商专业短信业务之后又一支柱性业务;其定位是与保险公司客户资源共享、交叉营销,核心重点是发展“自邮一族”会员;要根据省公司、市局签定的协议,尽快与当地保险公司实行对接,制定操作细节流程并要利用“邮优惠”客户资源做好商户签约工作。会议指出目前该项业务发展存在一定的艰巨性,各局要树立信心、不等不靠,抓住机遇,为业务的快速发展奠定基础。

会议就“自邮一族”项目整体运作情况、微博微信平台作了介绍,将业务操作流程作了详细讲解,并进行了系统演示和车险专业授课。(梅海珍)