



温州市邮政局主办

温州邮政报

全国优秀企业报

浙江省优秀企业报

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 349 期

半月刊

2013 年 1 月 25 日

农历壬辰年十二月十四

星期五

凝聚人心 逆势奋进 加快推动温州邮政创新转型发展

全市邮政工作会议召开

本报讯(张琼) 1月16日,全市邮政工作会议召开,深入贯彻落实党的“十八大”精神,全面总结2012年主要工作情况,安排2013年的工作任务和措施。各县(市)局领导班子成员,市局中层干部,万松、柳市、虹桥、龙港、清水埠、灵溪、双屿、金乡、乐成、莘塍支局长共100余人参加会议。市局局长严明,党委书记孟一兵,副局长黄国静,局长助理耿学坚、倪志平出席会议。

严明在会上作《凝聚人心 逆势奋进 加快推动温州邮政创新转型发展》的工作报告。报告全面回顾了2012年全局各项工作开展情况,提出2013年温州邮政总体发展思路以党的十八大会议精神为指针,深入践行“一引三转”总体思路和打好“五张牌”的要求,紧紧围绕处理好“四大关系”,以利润为导向,加快推进观念转变、经营创新、资源整合、文化育人,着力强项目、精管控、优平台、提服务,凝聚人心、逆势奋进,积极探索新形势下创新转型发展之路,积极建设持续、健康、快速发展和惠及广大员工的幸福温州邮政。2013年主要从五个方面加以突破:一是以“温州邮政如何转型发展”和“我爱我家”两大活动为主题,加快思想观念转变。倡导“邮政是我家”的理念和大家庭情怀,从思想上和行动上两个维度,促进员工思想观念转变,激发员工爱家、护家的热情,凝聚人心,汇聚正能量,加快转型发展。



二是以创新经营为抓手,加快发展方式转变。链,创新突破实现新增长新发展”两大课题,提升发展的质量和效益,推进发展方式的转变。三是“一轮大发展”和“融入电子商务大潮、切入产业

绕服务民生理念,积极建设和完善营销、村邮站、分销、电子商务等服务平台,打造点线面相对接、线上线下相呼应、集公共服务与商业化服务于一体的现代服务体系,逐步实现从建设平台向经营平台转变。四是以利润为导向,加快建立现代企业管控模式。建立以利润为核心的财务管控体系、以效益激励为核心的人力资源管控体系、时限、动态管控为核心的质量风险管控体系,同时加强市管县,提高全网运营效率。五是以“企业文化”为落脚点,加快企业生态建设。高度重视党建工作,结合邮政实际,把十八大精神融入工作之中去。倡导“家”的情怀,真正把员工放在心上,真正了解“员工的期盼”,使企业文化核心理念的真正落地。

会上,孟一兵对2013年工作提出三点要求:一是认真学习贯彻党的十八大会议精神。二是改进工作作风。三是希望在1月底前,各单位一把手向政府部门汇报村邮站工作、目前村邮站运营情况以及存在的问题,并提出解决方案,将汇报情况上报至市局普遍服务办。分管领导对分管工作作了布置。

会议还颁发了第二届(2012年)温州邮政企业创新成果获奖单位,签订2013年各项责任书,并安排了领导述职发言。

(陈志川/摄)

市局确定 2013 村邮站工作总基调

本报讯(杨越初) 1月11日,温州市村邮站建设运营专题会议召开,通报了温州地区村邮站建设和运营的最新数据、便民服务站业务发展情况,并就村邮站建设运营中遇到的问题、难点、下步工作要求进行了现场交流和指导,确定了把2013年村邮站工作定为“规范、提升、拓展”年的总基调,明确了2013

年温州市村邮站运营目标和要求。

严明在会上要求:一是村邮站建设是政府工程,各地邮政部门一定要加强与政府的沟通,落实经费和政策。二是要大力推进村邮站的正常运营,实现村邮站投递报刊、邮件的基本服务功能,信息化村邮站要根据各地实际情况适当设置、合理布局。三是邮政部门要加强村邮员的

的日常培训工作,寻求政府支持解决村邮员商业保险问题。四是学习各地先进经验,建立村邮站分级管理制度,实现村邮站常态化运作。

孟一兵和耿学坚在会上强调了村邮站的建设运营需要政府的支持,通过建立长效运营管理机制,保障村邮站的正常运营和基本服务全覆盖。

省公司网运部指导局 “浙乡有礼”网运配送工作

本报讯(单挺) 1月22-23日,省邮政公司网运部经理钱晓辉、主任毛立民等一行三人莅临温州局指导“浙乡有礼”网运配送工作。

钱晓辉一行在听取了温州局关于苍南海鲜品配送方案的汇报后,结合实地考察,与在座同志就如何圆满完成配送任务进行了深入的研讨,并提出了缩短配送周期、合理安排配送时间,完善应急预案等指导性意见,强调一定要提高思想认识,事先精心组织,周密安排,确保各项工作细节落实到位,切切实实做好这项工作。

钱晓辉一行还视察了邮区中心局,详细了解当前旺季生产的情况和工作部署,并着重了解了大宗邮件集中收寄点的运作情况,在对温州网运工作所取得的成绩给予充分肯定的同时,也对目前网运工作中存在的一些不够到位的地方提出了中肯意见和建议,勉励温州网运干部职工继续奋斗,在管理方法和网络组织上勇于创新,为经营发展提供更有力量、更稳健的服务。

温州局二度发放派遣制员工疗休养补贴

61名员工领到共计12万元补贴款

本报讯(张琼) 1月14日,温州局举办派遣制员工疗休养补贴发放仪式,综合办、人力资源部、工会等部门相关人员以及61名在邮政工作满5年以上的派遣制员工代表参加了发放仪式。

市局局长严明出席会议并讲话,他指出这已经是市局第二次为派遣制员工发放疗休养补贴,仪式虽然简单但意义重大,这是局关爱派遣制员工所做的一件大事,也是培养辛勤工作、愉快生活理念,努力构建和谐邮政企业的一个重要抓手。

近年来,市局也一直践行着“发展为员

工、发展靠员工、发展成果由员工共享”的理念,不断加大为员工办实事工程的力度,制定了许多惠及员工的政策。这次疗休养补贴,市局共拿出了12万余元,为全局满5年以上的61名派遣制员工发放补贴。累计两次发放疗休养补贴,已经有373名派遣制员工受益。今后,局还会陆续推出更多的惠民工作,让大家感受到身为邮政人的体面和自豪。同时,他还希望这次补贴发放的主办部门,要深入细致地做好补贴的统计发放工作,把好事办好,好事办好。

(陈志川/摄)



2013 邮政工委工作会议提出

找准工会工作定位 充分发挥工会组织作用

本报讯(陈素平) 1月16日,全市邮政工委工作会议在温州市召开。

局工会副主席、局长助理倪志平在会上作工委工作报告,分别从着力增强关爱员工的服务能力,维护员工合法权益;着力增强企业文化建设的凝聚力,不断丰富员工文化生活;着力增强促进企业发展的推动力,围绕中心开展各项工作三个方面对2012年工委的工作进行了回顾与总结,同时对2013年全市邮政工委的工作作了布置。他提出,2013年是温州邮政转型发展的关键时期,面对新形势、新情况,局工会要紧紧围绕省邮政公司、市局提

出的总体工作思路和要求以及“邮政企业员工是一家,我爱我家”的发展愿景,紧紧围绕省邮政公司总经理鞠勇在省第一次代表大会上对工会工作提出的三个“有所作为”的要求,找准工会从服务大局、促进邮政发展、保持职工队伍稳定的切入点和着力点,有计划、有目标、有重点地开展工会工作,充分发挥工会组织的作用。

工会副主席王静在补充发言中表示,一要发挥职代会的能力,大力提高职代会的作用。二要增强企业文化建设,提高职工的幸福感和归属感。三要继续加强3年健康健身活动。四要继续做好快递员之家建设,今年务必完成达标任务。

严明对网运工作提出五要求

本报讯(单挺) 1月10日,市局邮区中心局召开1月份的网运生产会议,各单位班组长以上全体人员参加了会议。市局局长严明,局长助理倪志平出席会议。

会议通报了12月份网运运行的总体情况,指出了存在的几个影响生产质量的关键问题,并明确了整改的措施,部署了下一步的工作重点,对如何做好旺季生产提出了具体的要求。

各单位汇报了生产的现状和下步的工作打算以及面临的一些实际困难,市局领导就网运工作中遇到的问题、难点、下步工作要求等与参会人员进行了现场交流和指导。

严明对网运工作提出要求:一是服务经营,多与经营部门形成双向互动,促进业务的发展。二是确保时限,规范作业流程,强化时限意识。三是优化降本,优化生产流程,减少处理环节,降低人工成本。四是提升能力,实施一岗多能,交叉作业,开展素质提升活动。五是安全稳定,加强职工的思想教育,保证队伍的稳定,确保邮件、邮运和车辆安全。

凝聚人心 逆势奋进 加快推动温州邮政创新转型发展

——严明局长在全市邮政工作会议上的报告(摘要)

2012年工作简要回顾

2012年以来,面对严峻的宏观经济形势,温州局积极践行“一引三转”总体思路和打好“五张牌”的要求,谋项目、创机制、建平台、促和谐,提升核心竞争力,加快创新转型发展。

(一)理念创新、项目运作,推进经营再上新台阶

——经营业绩有新提升。2012年,实现业务总收入6.49亿元,增长11.14%,完成率为102.04%,完成收支差-1162万元。

——强化了“融合”理念。推出“邮我精彩,感谢有您”等五期窗口综合营销,推进营业、储蓄机构融合和大轮班制等措施,逐步实现了业务、机构、人员的“三融合”,特别是在推行投递营销经理制方面,打开了一条营销新渠道。

——项目运作成为新增长点。注重创新,在市场部成立营销策划小组,加强全局性联动。推出国内小包业务,国际小包实现突破性发展,收入达到3379万元,比上年增长696.93%。创新推出YOYO卡项目,并与人本集团实现战略合作。

(二)机制创新、强化内控,提升经营管理实效

对部分县(市)局领导班子,专业局、四大区局等负责人进行了调整。推出“争先进位”主题竞赛活动为主线的重点支局发展激励考核机制和部室挂靠经营单位等工作机制,出台员工营销积分管理制度。推行行政管理人员的工作日志制度,出台内设机构职责,执行力查究考核办法等等,切实提高企业执行力。全年用户满意度91.4分,实现全市无重要通信事故差错“二十三”连贯,确保了“十八大”期间的安全生产工作。

(三)信息化引领、创建平台,提升核心竞争能力

加快推进村邮站、报刊亭、信报箱、空白乡镇邮政局所建设、便民服务站布点工作,加大了自助机具投入,雪山现代邮政服务综合展示厅开业,邮政民生综合服务平台初步形成。

(四)文化润心、关爱员工,营造邮政“家”的氛围

推进“以信为本 韧者常青”企业文化核心理念的宣贯和实践工作;积极构建职工大病互助保险、送温暖等保障体系,深化职工小家、“城市投递员之家”建设工作,实行派遣制员工两年一体体检制度,解决员工后顾之忧。特别是市局杨府山集体宿舍已建成入住,可解决109名员工的住宿问题,受到员工欢迎。

工作中存在的主要问题:

一是业务结构调整任重道远,发展压力大。二是企业成本过大,效益管控亟须提升。三是渠道平台建设稍显滞后,核心能力需进一步加强。四是干部队伍和员工素质还需提升,邮政窗口服务水平有待提高。五是企业文化建设还需持续推进,特别是员工思想观念亟待转变,凝聚力、执行力亟需提高。

逆势奋进,加快推动温州邮政创新转型发展

2013年,是温州邮政深入贯彻十八大精神的重要之年,也是温州邮政创新转型的关键之年。一方面,要充分看到邮政发展面临的有利因素和难得机遇;一方面,在看到机遇和积极因素的同时,也要清醒地认识到邮政所面临的挑战和困难。

2013年全市邮政工作的总体发展思路:

以党的十八大会议精神为指针,深入践行“一引三转”总体思路和打好“五张牌”的要求,紧紧围绕处理好“四大关系”,以利润为导向,加快推进观念转变、经营创新、资源整合、文化养人,着力强项目、精管控、优平

台、提服务,凝聚人心、逆势奋进,积极探索新形势下创新转型发展之路,积极建设持续、健康、快速发展和惠及广大员工的幸福温州邮政。

主要目标:确保完成省公司下达的收支差、收入、利润指标;确保效益型增长,成本增幅低于收入增幅。确保全市邮政综合服务满意度达标,通信质量、服务质量稳步提高,全市邮政企业生产安全万无一失。确保员工收益稳步增长。

具体指标:2013年全市实现业务总收入超7亿元,增长10%以上。其中,代理金融业

务增长10%,函件业务增长10%,报刊业务增长7%,集邮业务增长5%,电子商务业务增长20%,分销业务增长25%。包裹、代理速递,机要要保持平稳发展。

为实现上述发展目标,2013年,我们要把握“质效并举、重稳促调”的总基调,正确处理“草本”业务发展和“木本”业务发展、信息化改造和信息化平台拓展、“规模速度”和“效益质量”以及“物质富裕”和“精神富有”的“四大关系”。具体来说,要强化创新驱动、质效并举、经营平台、资源整合、文化养人“五大理念”。

2013年主要工作任务

(一)以“两大活动”为主题,加快思想观念转变

一是围绕“温州邮政如何转型发展”的主题,结合温州邮政转型发展时期新形势,发动全局员工,为邮政大发展出谋划策。

二是围绕“我爱我家”的主题,结合节日性和日常性活动,以文体娱乐、技能竞赛、出汗运动、文化宣传等活动为主线,统筹推进职工小家、投递员之家、员工宿舍建设以及完善重病互助体系、行政医疗补助救助圈,让员工有“家”的归属感,得到精神上的满足。

(二)以创新经营为抓手,加快发展方式转变

——加速战略性高效业务发展。从“打造一流渠道、建设一流队伍、加快网点转型、走出拓市场”四方面着手,以抓余额和保险理财为重点,壮规模、调结构,加速推进金融业务的转型。2013年,日均余额力争增长达到15亿元,保险规模达到10亿元,中邮保占比达到30%,退保率控制在5%以内。

——持续推进传统业务创新转型。

函件业务,强力推进“邮优惠”商业联盟平台建设;以电子商务行业为切入点,大力发展“两包”业务,抢占寄递类市场;继续抓好日常高端封片卡的发展,着力突破电力、水务两大民生账单,以商务投递能力建设为依托,不断丰富函件服务内涵和外延,拓展新型函件产品市场。

报刊业务,要牢固树立“经营报刊”的理念,把报刊作为重要资源来经营。加快结构调整,订阅结构由报纸为主向期刊转变,由重发

行向推进发行与广告并行发展转变,由年度订阅为主向订阅和零售并重转变,由上门收订为主向数据库精准营销转变。一是开展项目营销。二是提升投递质量。

集邮业务,以项目带动加快开发文化礼品市场。挖掘现有客户资源,提升客户管理水平,开发重点市场、客户、项目。注重产品创新,依托温州印刷业发达的优势,在产品上叠加二维码技术、各种综合性礼品,实现收藏、宣传功能于一体,使集邮产品更具竞争力。

——积极培育新兴业务发展

电子商务业务,关键要利用网点、现有资源和客户关系实现业务的迅速拓展,创新邮政电子商务发展新模式。一是以宁波局为标杆,加快便民服务站的拓展、运营、管理。二是打造“YOYO卡”消费一卡通平台,主攻线下电商市场。三是加快邮乐网、淘宝旗舰店的建设和推广,主攻线上电商市场。四是继续加大短信、票务等高效益业务的发展,实行挖潜增量。

分销业务,结合雪山现代邮政服务综合展示厅、各县(市)局门店建设和便民服务站、村邮站的终端渠道优势,以连锁经营模式,搭建邮政物流分销平台,树立品牌。

(三)以“信息化”为切入点,加快平台建设和应用

围绕服务民生理念,积极建设和完善营销、村邮站、分销、电子商务等服务平台,打造点线面对接、线上线下相呼应、集公共服务与商业化服务于一体的现代服务体系,逐步实现从建设平台向经营平台转变。完善村邮站、报刊亭运营体系,加快形成平台规模效

应;专业营销团队的能力建设;充分发挥信息平台的引领作用。

(四)以利润为导向,加快建立现代企业管控模式

——建立以利润为核心的财务管控体系。

——建立以效益激励为核心的人力资源管控体系。

——建立时限、动态管控为核心的质量风险管控体系。

——加强市县管,提高全网运营效率。

(五)以“企业文化”为落脚点,加快企业生态建设

——深入贯彻落实党的十八大精神。结合邮政实际,把十八大精神融入到工作之中去,与推动邮政企业创新转型的实践结合起来,激发广大党员的创业热情。

——高度重视党建工作。进一步加强党风廉政建设建设和“创先争优”活动。

——倡导“家”的情怀,真正把员工放在心上,真正了解“员工的期盼”。各级领导要把自己融入大家庭中去,把员工、部下当成自己的兄弟姐妹,当亲人那样对待。在企业收入增长的同时,要确保员工收入保持一定的增长幅度,让发展的成果惠及员工。

——“虚功实做”,做好企业文化核心理念的落地。全市各单位要将企业文化核心理念与我们的日常工作有机结合起来,并融入到每项业务、每项产品中,融入到每位客户的服务中,落实到每一项工作环节控制中,助推企业转型,让员工内植于心、外化于行。

全市邮政2012年度 人力资源年报会审

本报讯(张寿峰)1月14-15日,来自各县(市)局人力资源部门的35名员工参加了市局召开的2012年度人力资源年报会审。

此次会审内容涵盖人事、用工、教育培训、职鉴、薪酬、保险等各个方面。在要求确保2012年度全市邮政人力资源年报统计、会审工作质量的同时,会议对年报统计人员提出了两点要求:一是与时俱进,利用系统资源开拓创新,要在原有年报统计工作的基础上,尽量熟练使用“中国邮政人力资源管理系统”(二期)的各项功能,通过系统取得年报数据,并提高系统数据的利用价值。二是围绕中心,服务大局,不断提高人力资源统计工作层次和水平,要紧密结合市局领导提出的业务发展的中心任务,加强对人力资源统计资料的分析与运用,为领导决策提供依据。

此次会审同时还对2013年度人力资源重点工作进行了部署。

市电子商务局温情服务务工者返乡

本报讯“谢谢,真的太谢谢了”、“姑娘,你们先吃饭吧,都饿这么久了。”一声声朴实的言语无不透露出民工兄弟姐妹们的感激之情,一张张灿烂的笑容无法掩饰住民工兄弟姐妹们能回家过年的喜悦之情。

自1月5日开始,温州邮政关注外来务工人员回家难问题,在南站邮政票务中心开展“爱心传递,圆您回家梦”活动,在春运期间免费提供场地、电脑设备,服务人员帮助购票服务,实实在在让百姓感受到邮政的便民服务。

由于网络提早20天售票,现正处于售票高峰期,电子商务局又增派1名大学生帮助他们顺利实现网络购票服务,并教会他们如何通过网络进行购票等。活动至今20天,共成功网络售火车票502张、窗口售火车票2956张,长途客票1018张,飞机票123张。

(梅海珍 摄影报道)



瑞安局召开 2012业务发展表彰 暨2013启动大会

本报讯1月16日,瑞安局召开2012年业务发展表彰暨2013年启动大会,通报2012年各项业务收入完成情况,表彰先进单位和先进个人,并对开门红保险和余额竞赛方案进行了宣贯。

会议对下阶段工作提出以下三点要求:一要统一思想,提高认识,坚定信心。二要狠抓队伍,强化培训,实现专业营销。三要加快发展,扩大规模,确保完成计划目标。

(陈雅 摄影报道)



平阳局规划 2013村邮站工作

本报讯(吴侠)1月15日,平阳局召开村邮站业务发展会议,传达1月11日温州市村邮站建设运营专题会精神,通报平阳县村邮站建设运营情况以及便民服务站业务发展情况,并就村邮站建设运营中遇到的问题、难点、下一步工作思路进行了交流沟通。

会议要求,一是各支局要加强村邮站运营管理工作,积极与所辖乡镇进行沟通,管理好村邮站队伍。二是调整村邮站的布局,对业务发展不好的村邮站,根据实际情况进行外迁调整。三是学习先进经验,取长补短,完成市局2013年度村邮站运营指标。四是加大考核力度,出台《村邮站运营管理考核办法》,在3月份完成市局下达的全部考核指标。

基层动态

市邮协商讨 2013 年工作计划

本报讯 1月12日,市邮协召开秘书处工作会议,审议 2012 年工作总结,商讨 2013 年工作计划。

今年,市邮协将做好十件事:一是举办传统的一年一度“生肖邮票发行暨集邮之家活动”的主题活动。二是召开七届二次常务理事扩大会议暨新春茶话会,总结 2012 年工作,布置 2013 年任务。三是继续组织好集邮爱好者参加第 33 届最佳邮票评选。四是组织一次邮品交流(拍卖)活动。五是围绕《毛泽东同志诞生 120 周年》的重要纪念日和《世界水日》邮票的发行,开展相应的集邮活动。六是结合《向雷锋同志学习》、《小蝌蚪找妈妈》等邮票发行,开展集邮进校园活动。七是庆祝老集邮家、市邮协顾问白剑影 88 岁米寿生日,举办相关的集邮活动。八是继续做好邮展进学校、进社区、进军营的活动。九是赴各县(市)邮协调研,督促任届满的基层协会做好换届工作,保持基层邮协领导班子的活力,以利于工作的延续。十是抓好青少年活动示范基地的建设,做好第四批“全国青少年集邮活动示范基地”的申报和第三批省级“青少年集邮活动示范基地”的创建活动,指导培育符合条件的三所学校做好各项创建工作,为创建活动奠定坚实的基础。(狄冬梅)

汀田网点制作地图掌握走访动态

本报讯 近日,瑞安汀田邮储网点为确保“网点旺季总动员,客户大走访”活动的顺利进行,根据营业网点所在位置,对汀田村落进行了资料搜集,特制作汀田村落分布图。

该图以汀田商业街为中心,向四周村落延伸,针对分布图上的村落,特设专人负责每一村落的走访活动,同时动态更新走访情况,使汀田网点的旺季走访活动更加井然有序,大大提高了走访效率。(李婵)

严美满当选首届“感动乐清”十大人物

本报讯 1月15日,乐清市委宣传部发布文件命名表彰“我推荐、我评议身边好人”暨首届“感动乐清”十大人物,乐清局大荆分局投递员严美满同志榜上有名。(徐洁)

瑞安局举办 2013 年报刊收订庆功宴

本报讯 1月13日,瑞安局全体投递员携家属参加了该局举办的 2013 年报刊收订庆功宴。

宴会对象投递员们在 2013 年度报刊收订战役中的出色表现进行肯定并进行了表彰,并鼓励他们在新的一年再接再厉,完成各项任务。同时为其还为全体投递员家属发放了慰问金。(陈雅 摄影报道)



员工秀场



平阳局全体驾驶员学习新交规

本报讯 日前,平阳局分别于 1月10日、15 日晚分两批对全县邮政近 130 余名机动车、电瓶车驾驶员进行新交规的学习。通过声文并茂的交通安全学习,让驾驶员们真正理解安全的重要性。(林光建)

永嘉局退休员工茶话迎春

本报讯 1月18日,永嘉局举办退休员工迎春茶话会。

该局副局长麻纯斌首先向在座的 47 名老同志们表示热烈欢迎,并向大家介绍了永嘉局 2012 年业务发展和收入完成情况,对老同志们一直以来对邮政企业发展的关心表示感谢,最后祝愿大家新春愉快,身体好、心态好。会上,老同志们畅所欲言,提出了许多宝贵的意见和建议。

会后,局领导与老同志们共进午餐,并向他们送上节日慰问金与礼品。(谷秋月 摄影报道)



温州局举办驾驶员安全教育学习会

本报讯 1月22日晚上,温州市邮政局举办“守护平安团圆路”为主题的春运道路交通安全知识学习会,并对 2013 年春运期间邮政车辆安全运行提出具体要求。

培训重点对新交规扣分细则以及雨雪冰冻、雾霾天气等如何安全驾驶的经验进行讲授,同时组织观看了《邮政车辆安全管理与规范操作》和《邮政消防安全管理与规范操作》系列电教片。(谷雪梅)

平阳局节前安全大检查

本报讯 1月18日、22日,平阳局组织有关人员赴各支局、储蓄网点,围绕各支局、储蓄网点的防抢、防盗、防火及资金、车辆、邮件安全等方面进行春节安全大检查。

该局要求各单位节日期间要高度重视安全生产,对检查中发现的隐患问题,要进行现场整改落实。(施维康)

洞头局节前邮政安全大检查

本报讯 1月22-23日,洞头局副局长陈素娟率一行赴大门、鹿西、投递等基层单位进行年终安全保卫大检查,同时对拼搏在一线的干部职工嘘寒问暖,详细了解职工的工作、生活情况,提前送上了节日的祝福。

检查发现,各部门能够严格按照安全标准执行,相关规章制度、应急预案齐备,相关消防设施及监控系统基本完好。对检查出的问题,检查组当场提出了切实可行的整改措施和意见。(曾玲莉)

瑞安局总结部署党建工作

本报讯 1月24日,瑞安局召开党内先进联评会议,总结 2012 年工作,部署 2013 年党建各项任务。

经评议,全局 136 名党员中优秀为 12 名、合格 124 名、无不合格党员;根据支部年度目标考核结果,表彰先进基层党组织(支部)2 个,并向上级择优推荐。

会议部署 2013 年党建任务:一要以认真学习贯彻十八大精神为主要内容,结合邮政实际积极开展思想教育和基层组织工作。二要继续开展创先争优活动,要以发扬党员的先锋模范作用为重点,树立基层党组织在群众中的正面形象。三要严格执行党中央提出的“八项规定”,切实落实局党委制定的贯彻落实“八项规定”实施意见的要求,进一步弘扬党的优良传统和作风。(陈琦)

乐清局退休职工迎新春团拜

本报讯 1月24日,乐清局近 70 人退休邮政职工参加了退休职工迎新春团拜会,局领导与老职工们欢聚一堂,共迎新春。

座谈会上,该局副局长仇斌兵代表局领导班子向老职工们致以新春最美好的祝愿,并向他们介绍了乐清局 2012 年工作的总体情况。该局副局长杨瑞玮还代表工会为两位 2012 年退休的老职工颁发了纪念牌和慰问品。

部分老职工代表发言,表达自己对企业关心和热爱;对局党委的关爱和支持,表示由衷的感谢。

会后,乐清局还在局机关食堂设下家宴,局领导和相关人员与老职工们举杯共庆,祝愿他们身体健康,笑口常开。(徐洁)

泰顺局成立夜间义务巡逻队

本报讯 近日,泰顺局夜间义务巡逻队正式组建。该巡逻队由县局各中层干部、行政人员及一线员工组成,每晚 8 点 30 分开始,在邮政大楼巡回检查。(毛长春)

瑞安局社会监督员座谈

本报讯 1月24日,20 余名来自各系统、各行各业的社会监督员参加了瑞安局召开的社会监督员座谈会,为瑞安邮政的发展出谋划策。

会上各位社会监督员踊跃发言,充分肯定了瑞安邮政在行风建设方面取得的长足进步,他们认为邮政企业在承担普遍服务义务同时,企业自身各项业务得到良好发展,实现两者之间的有机结合,促进普遍服务水平和企业经济效益的共同提高是难能可贵的。近年来服务质量有了明显提高,服务水平也得到了极大提升,在社会上树立起了良好的企业形象。同时就邮政经营方式、邮政设施、服务质量等方面提出了很好的建议和意见。

会议还为 2012 年 758 位用户反馈的意见征询函进行编号抽奖,并表彰了 2012 年优秀社会监督员。(林晓玫)

市局投递部门 趣味运动会迎新春

动感生活

本报讯 1月13日,市局投递局、商务投递局联合举办趣味运动会,投递局 9 个站、班组和商务投递局的 2 个班组组成 11 个代表队参加二龙戏珠、两人三足、摸滚打爬、企鹅漫步 4 个接力项目的比赛。

现场掌声、笑声、观众们“加油”声,获胜者的欢呼声此起彼伏,整个现场充满着无限的互动性及趣味性。经过角逐,最后开发区投递站获得一等奖,西站投递、商务投递局一队获得二等奖,信河投递站、商务投递局二队、杨府投递站获得三等奖。(王伟 摄影报道)



函件局举办 2013 迎春晚会

本报讯 1月24日,市局函件局举办 2013 迎春晚会,市局领导班子与各职能部门领导到场祝贺。

晚会以该局自编自导自演的微电影《函囚》为开始拉开序幕,激情四射的热舞、幽默风趣的小品、慷慨激昂的高歌,精彩的表演以及精巧的构思,令人在捧腹大笑的同时,又不禁拍案叫绝。晚会现场高潮迭起,一片欢声笑语,处处洋溢着浓浓的家的氛围。(周洁琳 摄影报道)



我爱我家

市局机关工会组织登山庆生

本报讯 1月19日,市局机关部门工会组织生日职工登大罗山活动,庆祝 2012 年度下半年职工生日,让寿星们度过一个充实愉快、富有意义的生日。

当天早上,20 多位生日职工兴致高昂,从茶山附近山脚出发向终点站大罗山龙脊进发。一路上,大家观风景,览古迹,边谈边游,妙趣横生。耗时 2 个多小时,终于登上了山顶大罗山龙脊风景区。(陈素平/文 金文斌/摄)



我们在一线

编者按：在1月21-22日召开的全省邮政工作会议上，省邮政公司总经理鞠勇作了题为《咬定目标一以贯之 以积极进取奋发有为的精神状态 加快推进浙江邮政业转型》的工作报告，报告在“一引三转”、“打好五张牌”的基础上，又提出要处理好“四个关系”，一脉相承地展现了浙江邮政转型发展的整体思路。会后，温州全地区邮政系统迅速对会议精神进行了学习贯彻，积极引导广大员工将省公司党组2013年工作思路真正融入到实际工作中，各级领导干部及一线员工也纷纷谈体会、谈感想，现将部分体会文章选登如下：

以处理好“四个关系”为引领 积极创新推动业态加快转型 ——学习鞠勇总经理报告的心得体会

□温州市邮政局局长 严明

全省邮政工作会议的报告中，鞠勇总经理在“一引三转”、“打好五张牌”的基础上，又提出要处理好“四个关系”，一脉相承地展现了浙江邮政转型发展的整体思路，让发展的“路线图”更加清晰、具体，更有操作性，为当前信息化、市场化的发展潮流下，邮政业态如何改造提升，企业如何做大做强、实现完美转身提供了理论和实践的支撑。就当前温州邮政而言，要正确处理“四个关系”，其关键就在于如何有创新的思路，结合实际，转型突破。

（一）用创新的思路和手段，推动木本业务发展，拓展服务新领域

当务之急，是在掌控好草本业务发展的同时，用创新的思路，加快木本业务的规模化效益化发展，利用信息化平台实现更多业务的叠加，拓展邮政服务的新领域。

一是重点在金融、电子商务上有突破。金融业务是吃饭业务，但金融一直是温州邮政的软肋，总盘占比偏低，效益不明显，拖了整体发展的后腿。为此，2013年我们主要在“打造一流渠道、建设一流队伍、加快网点转型、走出去拓市场”四个方面，创新推动金融转型。结合网点改造和布局优化、自助机具的布点和扩张，针对城市、农村、开发区的不同客户群体和地域特点，因地制宜，建设差异化的邮政渠道，形成局部的渠道优势和核心竞争力。年初，我们已经组建了理财中心，将通过加强对理财经理、支行长队伍的建设，实施网点大堂营销与外围市场开拓同步策略，发展本地客户和服务外来客户并重两条腿走路，来加快网点经营能力提升。在邮政介入电子商务方面，重点打造“YOYO卡”消费一卡通平台，进军温州消费第三方支付市场，通过加快引进各行业优质商户，建成以市局为龙头，各县（市）为骨干的全地区“YOYO卡”商户联盟体系，力争让YOYO卡成为温州电商转型发展的一面旗帜。同时，要切入电子商务的潮流，加快两包业务的发展。在国内小包上，温州消费品市场巨大，这将为国内小包业务的发展提供坚实的基础，重点是整合各属地揽收能力，理顺业务流程，充分应用信息化手段，提升服务品质，提高效率和效益，尽快形成业务规模。

二是深化信息化，加快形成平台规模优势。用好雪山路邮政综合服务展示厅平台，结合各县（市）局门店建设，形成城乡一体化的分销渠道；运作好“瓯越邮礼”的平台，形成集大众化的普通产品和小众化的高端精品于一体的产品体系。特别加强村邮站平台的运营管理上，不断提高信息化三类站比重，结合报刊亭、便民服务站布点，叠加更多的便民服务、邮政新产品，打造城乡一体化的综合服务平台，以信息化为核心，尽快形成规模优势。

（二）用创新的机制和措施，推动企业向效益型、精神富有型转变

围绕利润导向和资源整合，以机制创新和企业文化规范，推动企业向效益型转变，在企业增效、员工增收的同时，引导员工注重精神富有，有品味，有追求，有愿景。

一是以利润为导向，创新制度和考核。建立以利润为核心的绩效评价体系，依托损益核算系统，继续加强对各业务成本的分析和管理，推行利润绩效考核、利润挂钩奖金考核的同时，以利润总额排名、人均利润排名等方式，提高基层对利润概念的认知度，变盲目地快和扩规模向又好又快方向发展，让发展既重效益又有规模。同时，不断优化资源配置，将优势资源向效益业务倾斜，向转型发展方向倾斜，向培育型的潜力业务倾斜，提升原有资产新增贡献率，确保增量资产投入产出率。

二是注重资源整合导向，特别要注重人员的融合，做好人的文章。当前，温州邮政存在人工成本过大，员工的积极性不高等问题，2013年，我们着力要从精神“激”、物质“励”两个方面着手，减员增效，提升员工主动参与发展的积极性。物质“励”：即以制度和考核进行规范，比如完善经营责任制考核办法、职能部门管理人员的绩效奖金管理办法等等，打破平均主义，引进竞争机制、挂钩机制和服务满意度。同时，鼓励各单位通过机构融合、人员的融合、推行大轮班制、工时管理、错时排班、以机代人等方式，盘活人员充实到理财经理、营销岗，充分发挥人力资源的效益。2012年平阳局通过岗位分类整合有效减员18人，我们将在全地区推广。精神“激”：即开展“我爱我家”系列主题活动，加快“以信为本、韧者常青”核心理念的渗透和引导，并赋予员工更多的民主权利和发展通道，比如职代会民主评议，建立管理人员能上能下的通道，推行岗位竞聘，实行双向选择等等，引导员工注重精神富有，找到归属感，自觉投身企业发展，为企业贡献中成就自身价值。

总而言之，2013年是温州邮政创新转型的关键之年，我们将以一以贯之、奋发有为的精神状态来践行省公司的转型思路，努力通过创新创业让温州邮政呈现出新的生机和活力，让转型发展之路走得更加稳健。

敢为最先

□瑞安局汀田网点理财经理 李婵

学习了鞠勇总经理的工作报告，让我豁然开朗，看清了发展的方向，明确了目标，信心、动力更足了。报告阐述了“纪律、实证、焦虑”核心行为三要素对于我们企业转型的重要性，其中“基于坚实的实证基础而作出的大胆的、创造性的举措”这句话让我印象很深。

是的，我们邮政工作就应该有“敢为最先”的创造性精神，要大胆实践。在汀田邮储工作的一年多时间里，我发现我们网点主任极具创新意识。他总能想方设法地出招，敢为最先。就拿“旺季大走访”和元旦客户走访活动来说吧，为了确保“旺季大走访”活动能顺利进行，我们根据营业网点所在位置，对汀田村进行了资料搜集，制作汀田村分布图，由专人负责每一个村的走访活动，同时动态更新走访情况，大大提高了走访效率。

此外，我们还创新开展微型理财讲座，向客户介绍理财知识。同时，通过电话邀约客户，分时间段接待客户，以面对面形式向客户介绍中邮保险的相关内容，收到了很好的效果，为我们网点带来了很好的收益。

我想，我们每个邮政人在工作中都应该树立创新意识，培养创新思维，敢为最先，就像鞠总报告中所说的“通过你一点、我一滴的创新举措，我们一定能走出一条别样精彩的转型之路。”



邮车情 徐怀平摄

在听鞠总此次工作报告之前，年过三十的我正处于自身发展的困惑期，而这也恰是儿时面对的一个问题：我是谁？为何而来？何而去？儿时立志成为一个法官，但是命运让我与邮政结下不解之缘。八年前刚进局担任营业员的时候，我每天最开心的事就是上班笑对客户，下班轧账无误；成为网点负责人后，我的目标就是与同事们一起超额完成县局下达的任务；调为金融管理后，我的计划就是协助全县网点发展好业务；成功竞聘支局长助理后，我的愿望就是转正；去年，我很荣幸地转正了，但是我却不知道下一步应该干什么了，三十岁的我失去了奋斗的目标？难道就这样安逸地过日子？

“咬定目标，一以贯之，以积极进取奋发有为的精神状态加快推进浙江邮政业转型”这是本次鞠总讲话的中心，鞠总的讲话像一把利剑，在这个关键的时刻直击我心中，解答了我心中“我是谁？为何而来？何而去？”的疑问，我为之振奋，作为一名邮政人，不论工种，亦不论劳务形式，我们只有一个目标，那就是从始而终为邮政企业的发展而努力奋斗，而企业发展最终幸福的人是。尤其是鞠总报告中指出的“具有建设性焦虑”：有适度超前的忧患意识，面对复杂环境要未雨绸缪。更让我意识到，在这个转型发展的重要时期并不是迷茫与困惑的时候，要认清自己，认清形势，早谋划从容应对，抓住机遇，赢得发展。古语云：“三十而立”，很庆幸自己在这个关键时期听到鞠总的报告，从今天起忘记背后：不要被以往的光环与荣誉羁绊前进的脚步，一切从零开始。努力之余，也不要被困难与险阻所吓倒，奋发进取！

三十而立 忘记背后 努力向前

□平阳局昆阳支局长助理 彭海英

把脚印留在身后

□乐清局柳青储蓄网点营业员 章洋子

柳青邮政储蓄，邮政转型的试点。在为期5个月的努力之后，我们接受了省公司领导对我们的验收。迈出了从“草本”到“木本”，向现代化、信息化邮政转型的又一步。恰逢新年伊始，鞠勇总经理在全省邮政工作会议上总结我们这一年的收获，同样道出了所存在的不足，在前进的道路上依旧任重道远。并且对我们新一年的工作提出了从“草本”到“木本”，打造信息化平台的要求。如何把这几项要求贯彻到自己的平时工作中，在工作中学习进步，这是新的一年对自己的新的期许和历练。

作为2012年6月进单位的大学生，有幸在淤潜接受了为期半个月的业务培训，更是在柳青网点和同事们同舟共济为了转型成功而努力了5个月。深知新型邮政对于我们工作的意义重大。在日常的工作中，把客户的利益至于我们服务的前提，把团队合作至于我们完成邮政转型的重中之重。更要咬定目标，一以贯之。把大学生的热忱和

朝气在工作中传递给他人，把大学生的知识和想法折射给同事，在工作中脚踏实地，精诚所至！枯燥的窗口服务磨砺的是我们的定性，每日重复的工作磨砺的是我们的耐力，如何适当的向客户推销金融产品，如何在服务和客户建立起良性的互利关系，这半年来我学习到很多，受益匪浅。

把脚印留在身后，希望在路的前方。不在乎路途的艰辛，在风雨的洗礼后，成长——邮你，邮我。

不论证 立即干 深入践行省公司转型发展思路

——学习鞠勇总经理报告的心得体会

□瑞安市邮政局局长 王友宽

1月21日，参加了全省邮政工作会议，有幸聆听了鞠总《咬定目标，一以贯之，以积极进取奋发有为的精神状态，加快推进浙江邮政业转型》的工作报告，回来后，立即召开了管理人员进行传达学习，28日再次参加温州市局召开的传达贯彻会议。每一次学习，都有新的收获。

鞠总的报告总结了浙江邮政2012年的工作。正是全省上下深入践行省公司“一引三转”的总体思路，打好平台、民生、文化、交通、融合五张牌，发挥文化力量，着力营造良好的企业生态，浙江邮政才能在经济困境中逆势而上，取得辉煌的成就。这些成果再次证明了省公司从2011年初提出的“一引三转”总体思路到后来的企业生态观以及“以信为本、韧者常青”企业文化核心理念的正确性、前瞻性。这些思路理念从最初的提出到不断地丰富发展是一个不断验证和调整的过程，今年

提出的处理好四大关系的八个方面，更加丰富了理论体系。“正确处理四大关系”使整体的思路方向更明确，目标更清晰，要求更具体了。方向比速度更重要，走10得远比走得快更重要。只有正确的方向，才能带领浙江邮政走向更远！这些在不断探索与尝试中修订、放大和调整的理论创新，正是《选择卓越》提出的打造一家真正卓越的企业的方法“核心行为三联动”之二的基于实证主义的创造性。

鞠总在报告中引用了吉姆·柯林斯和莫滕·汉森的《选择卓越》的观点，为把浙江邮政打造成卓越的企业提出了要求。严明的纪律，基于实证主义的创造性和建设性的焦虑。除了前面提到的实证外，还有纪律和焦虑。纪律要求全省的员工的思想发自内心、由内而外的高度统一。省公司的目标值、路线图、进度表都已经十分清晰具体，这要求我们上下形成共识，不迟疑、不等待，省公司的总体思路是经过实

证的，我们没有必要再花时间无谓的论证，那只会延误战机，拖了后腿，一步跟不上，步步跟不上，将永远被抛在高速发展之外。方向不同，力气再大，也只能在原地踏步，甚至还会倒退。只有方向一致了，才会形成合力。我们在思想上要一致，行动上更要一致。不要说一套做一套，不要嘴上应付，却没有实际行动。

焦虑。所谓建设性的焦虑，换句话说，就是居安思危。传统的邮政政面临信息化的考验，是融入还是被淘汰？是摆在邮人面前现实的问题。省公司提出了信息化引领，正是基于这种建设性的焦虑。我们确实要居安思危，不要被眼前的繁荣所迷惑，更不能以数字论英雄，躺在昔日的辉煌上。要警惕辉煌背后的危机，眼光要放远一点，把困难估计的重一点。要把柯达的教训——“沉湎成就就危机，转型缓慢难掉头”作为我们的教材，时刻保持与时俱进的年轻态。