



# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号 第 348 期 半月刊 2013 年 1 月 10 日 农历壬辰年十一月廿九 星期四

## 便利店里享受邮政便民服务

### 温州邮政与人本集团达成战略合作协议

本报讯(朱蓓蓓)2012年12月31日上午,温州市邮政局与人本集团战略合作签约仪式在奥林匹克大酒店举行。

市政府副秘书长赵典霖对邮政与人本集团强强联合,在便民服务站和 YOYO 卡上实行战略合作表示热烈的祝贺。他希望邮政和人本集团,要打破行业壁垒,致力于建立可持续的合作机制,注重提高便民服务站的服务质量,创出 YOYO 卡的服务品牌,要以创建一流便民利民的服务为追求,谋求群众赞赏、让群众满意。

市邮政局局长严明指出此次邮政与人本集团本着“真诚互利、合作共赢”的原则,推进了战略合作,打开了一条全新的“便民、利民、惠民”服务渠道。通过全地区十足便利店的加盟,进一步扩大了邮政便民服务站服务民生的触角,通过 YOYO 卡的加盟,为消费者提供便利的同时,为人本集团发展带来丰富的客户资源,实现了邮政和人本集团在更广领域、更深层次、更多形式的共赢格局。只要邮政、人本集团精诚团结,密切合作,就一定能够充分发挥各自优势,在为全市人民提供更加优质、便捷的服务的同时,促



进彼此之间的和谐发展共同进步。

据悉,浙江十足商贸有限公司隶属浙江人本集团旗下,签约后该公司将从 450 家十足便利店选择有市场潜力的门店开通“邮政便民服务”,为客户提供“电力电费”、“自来水费”、“电信充值”、“电信现金缴费”、“联通充值”、“移动

充值”、“代售长途客票”和“燃气费”等八项便民服务,今后还将逐步开通其他便民业务。此外,该公司还加入到市邮政局发行的 YOYO 卡特约商户联盟,持有邮政 YOYO 卡的市民可在温州地区所有十足便利店刷卡消费。(陈志川/摄)

本报讯(程园园)2012年12月30日,市局局长严明来文调研指导工作,文成局副局长刘正敏及相关部室主任陪同调研。

严明一行先后调研走访了文成玉壶、南田、黄坦、西坑、百丈漈等支局的储蓄及营业窗口,现场察看服务基础设施及营业投递作业,详细了解邮政网点设置、业务开办、经营效益、服务水平等多方面情况。每到一处,他都与一线职工亲切交谈,仔细询问他们的工作生活情况和家庭收入状况,鼓励他们努力工作,勇创佳绩。此外,严明还详细查看“大走访”活动的相关资料,并指出要盘活闲置资源,重点把精力与人员运用到“走出去、请进来”的发展策略上,同时要培养员工主动宣传意识,促进邮政各项业务的发展。

在随后召开的座谈会上,严明对该局一年来取得的成绩进行了肯定,他指出文成局是个山区县小局,由于受先天制约力量较弱,发展较为不易。但该局因地制宜、独创自身经营亮点和特色,在发展中取得了一定成绩,且对明年发展思路清晰,令人欣慰。就下一步工作,他结合十八大精神及文成实际提出了四点要求:一是高举普遍服务大旗,通过村邮站、信报箱等平台进一步履行好邮政普遍服务义务,提升邮政企业在当地的形象,获取地方政府的认可和支持。二是利用科学发展观来实现增收节支,讲发展、讲成效。在发展中,要重点做好“两抓”,一抓代理金融,找准发展脉搏,融合有效资源,拓宽发展渠道与市场;二抓重点项目,贴近政府和当地社会热点,依靠邮政优势,理出并攻关重点几个大项目。在成效上,要打破传统观念,创新经营模式,在人的成本和业务的有效收益上做好文章。三是创造良好的企业文化,实现发展的成果与员工共享。要注重精神和物质双重鼓励,进一步提高员工精神面貌,营造一家人的温馨氛围。四是抓好风险管控和安全生产工作,合规经营,塑造和谐邮政企业形象。他希望文成局在刘正敏副局长的带领下再接再厉,狠抓效益和发展,继续把邮政服务工作做好做实。

### 严明赴文成局调研时提出 狠抓效益和发展 做好做实邮政服务

## 严明在干部大会上鼓劲 拼搏一线 造就温州邮政发展中坚力量

本报讯(张琼)2012年12月31日下午,市局召开干部大会,宣布对区局、金融业务相关干部的任免决定。

市局局长严明指出,区局一把手是温州邮政的中坚力量,对温州邮政的发展和经营管理起到重要的作用。本次干部补充调整,考虑到从业经历、能力等诸多因素,相信新的人员到位后,区局以及重要的经营部门将会有更多的创新与发展。区局领导要承担更多的责任,付

出更多的努力,打好贺卡、报刊、储蓄、保险等业务的收官战役,并且将温州的海鲜通过“浙乡邮礼”的渠道,推向全地区、全省。

同时,希望市局各个部门给予区局经营部门更多的关心和支持。市局领导将尊重、维护、支持区局一把手的思路、想法、威信,出台更多的政策,如出台《温州市邮政局网点负责人绩效及系数奖金考核办法》,加大理财队伍配备力度,建立财富中心,支撑理财经理在

区局创造的业绩等等有力措施。专业局、市场部对区局经营都要给予更多的帮助,使区局逐步从全员营销转变到专业化营销。区局的业绩,离不开区局管理人员和网点负责人的支持,相信通过全员的努力,温州的经营一线一定会发展好、开拓好,使更多人愿意到一线发展拼搏,造就一批优秀的管理人员和中层干部,使之成为温州邮政发展的中坚力量、栋梁之才和希望。

## “腾飞2013”保险业务在温启动 严明寄语挑战目标再创新绩

本报讯(朱蓓蓓)2012年12月29日,由温州邮政、太平洋保险公司共同举办的“腾飞2013”保险业务启动大会在理财经理热情奔放的“最炫民族风”舞曲表演中拉开帷幕。市邮政局局长严明,副局长黄国静;太平洋保险省公司银保总监沈勤伟,太平洋保险温州分公司总经理张传林出席会议。会议对2012年全区保险业务发展总体情况进行总结回顾,播放了《感动2012年——温州邮政金融团队集锦》的专题片,

并对2013年开门红合作思路及计划进行布置。同时对乐清北白象等8个网点,开发区、昆阳等27个网点,慈湖等14个网点,分别授予了百万期交奖、7025目标完成奖、千万保险达成奖。

严明在会上指出,目前温州邮政余额已突破120亿元,保险完成了7025的目标。通过阐述邮政的保险市场拓展之路,他指出邮政不仅能做保险,还能把保险做好,并且已经成为了银保市场中的首席渠道。他鼓励在座的年轻人要敢于挑战,要有激情和自信去挑战此次启动大会提出的新目标,携手在2013年取得更大的业绩,取得更辉煌的成就。

会上,黄国静与各单位负责人签订了任务认领责任书,各县市局、市本级各区局将分成6组,展开PK赛。

(陈志川/摄)



## 我市推进 邮政志编纂工作

本报讯(张琼)1月6日,温州全地区邮政系统相关编撰负责人参加了推进《浙江邮政志·温州卷》、《温州市志·邮政卷》编纂工作会议。

会议传达贯彻了省公司推进《浙江通志·邮政业卷》、《浙江邮政志》编纂工作电视会议精神;对《浙江邮政志·温州卷》、《温州市志·邮政卷》编撰的目的以及编撰要求进行了说明。

市局局长严明出席会议并对编撰工作提出要求,一是各部门要高度重视,加快材料搜集进度,保质保量。二是尽可能多搜集材料,材料要做到真实、系统、全面、有根有据。注重查漏补缺,多联系退休的老同志,多向兄弟局学习经验,完善资料搜集的途径。三是尽早启动编辑部工作,编辑部要加强与省公司、地方志联系,明确要求和下步工作并布置各部门,尽快开展工作。同时,各部门积极配合,高度重视,保证编纂工作的圆满完成。

## 严明到函件局慰问指导

本报讯1月4日下午,市局局长严明到函件局慰问,祝贺其提前完成2013贺卡收入目标。

严明对函件局2012年业务发展取得的成绩表示肯定,并对2013年的函件业务发展提出了指导意见。一是加大日常贺卡项目的发展力度,通过各项业务的叠加、合作,将其做成长效的可持续性发展的业务。二是通过整合“邮优惠”和市场、商户的资源,让邮政成为整个产业链中的纽带和平台,来提升邮政贺卡的粘合力。三是加强创新和学习。要创造机会,与网媒、传统媒体、无线应用平台的交流,使函件营销团队能够“跳出邮政”,增强创新能力。

他还针对当前移动传媒高速发展形势,提出了“邮政如何利用广告商圈优势与移动传媒相结合,打造线上与线下相结合的商业模式”以及“邮政如何介入温州电商的发展”等课题。

(朱蓓蓓 摄影报道)



### 平阳局就代理保险业务提出“三要求”

本报讯(吴伶俐) 1月7日,平阳局召开2013年代理保险业务“开门红”启动大会,回顾了2012年度平阳局代理保险发展情况,对2013年“开门红”激励方案进行了宣导。

会议就2013年代理保险工作提出:一要把握营销要点,充分把握“开门红”期间的资金流动特点。二要抓好外出务工人员打工返乡的时机。三要利用年底客户答谢会、理财沙龙,联合保险公司做好营销工作,圆满完成市局下达的“开门红”任务。

会议期间,各支局负责人和网点负责人在会上作了表态发言并签署军令状,同时对先进网点和先进个人进行表彰。



元旦以来,正值生产旺季,又恰逢雨雪天气,给温州局网路运行工作造成极大影响,邮区中心局高度重视,想方设法加快邮件的处理和运输。从1月1-10日,共接发45辆大吨位加班车,加班运输20240袋,确保进出口邮件的顺畅。图为中心局领导与员工们一同赶发邮件。(单挺摄影报道)

### 翁洋储蓄所存款余额破亿元

本报讯 截至2012年12月28日,乐清局翁洋储蓄所存款余额突破亿元大关,达到1.02亿元,目前该局余额超亿元网点已达10个。(高晓琴)

### 乐清局全面开通跨行汇款

本报讯 2012年12月底,乐清局翁洋、清江、磐石、南塘、白鹤屿等网点开通柜面跨行汇款业务。至此,该局18个网点柜面均实现了跨行汇款业务的受理。(高晓琴)

### 平阳局超额完成2013年度贺卡任务



本报讯 截至1月6日,平阳局2013年贺卡累计完成215.34万元,完成市局下达确保计划数的103%。(王淑娟)

### 寄一份邮政贺卡 献一份助学爱心 乐清局微邮局真情献爱

本报讯 2012年12月30-31日,乐清局团委与乐清翁洋小学联合,在当地青少年元旦嘉年华上设立微邮局,举行“心卡相连,情满元旦”贺卡寄卖活动。邮政团员、志愿者在现场指导参与寄卖的小学生认识贺卡、如何加盖邮戳和纪念戳,以及教导用户正确书写贺卡。

活动提出“寄一份邮政贺卡,献一份助学爱心”的口号,号召大家关注贺卡文化,探讨贺卡文化,重拾贺卡文化,弘扬感恩教育,传承中华传统美德,为构建感恩、友爱的和谐社会助力。

活动开展两天来,微邮局受到了许多家长和学生的喜爱,当选为嘉年华活动中最具爱心奖。(徐洁摄影报道)



邮政团员教小学生使用邮戳

## 癸巳蛇票发行

本报讯(樊维茹) 祥龙辞岁,福蛇贺岁。1月5日,《癸巳年》生肖蛇票正式发行。当天上午7时许,温州蝉街集邮专卖店门口人头攒动,集邮爱好者陆陆续续冒雨赶过来排起了长队。

据悉,早一个多月前,这只红色的花蛇就在2013年新邮预订宣传海报和2013年纪特邮票发行参考目录预订宣传折上露了面,引起了集邮爱好者及各大媒体的极大关注。

相比于刚猛霸气的《壬辰年》“威严龙”,《癸巳年》蛇票则主打温柔清新“俏花蛇”形象。此次中国集邮总公司发行癸巳年版式一、版式二,同时发行首日封、启用纪念戳各一枚。《灵蛇献瑞》等精装礼品册也同时面世。(温州日报供图)



### 邮政推出贺卡新春指定日投送服务 正月初一拜年到家

本报讯(雷艳艳) 日前,温州邮政推出贺卡新春指定日投送服务,在邮政指定的营业厅内放置指定日投递邮筒,从1月1日起至2月8日(农历二十八)止,市民凡投入该邮筒内的寄往鹿城、瓯海、龙湾三区的贺卡,将会在正月初一寄递到户。

指定的邮政营业厅为:鹿城一局兴墅营业部(龟湖路32号)、鹿城二局双屿营业部(双屿镇梅电路1号)、龙湾分局永中营业部(永中镇罗东大街169号)、瓯海区局龙霞营业部(瓯海梧田龙霞路265号)、雪山路邮政展示厅(雪山路73号邮政大楼三楼)。

### 市局出台代理金融从业人员违规行为积分管理办法

本报讯(陈璇) 日前,市局出台了《温州市邮政代理金融从业人员违规行为积分管理办法(试行)》,对市本级代理金融从业人员、中心业务库和运钞车队押款人员的日常业务操作流程中出现的违规行为进行积分考核。

办法加大对有章不循、违章操作、屡查屡犯的行为处罚力度;对遵守规章制度好,风险意识强,防范风险或案件有功

的个人给予一定的奖励,并作为年度评优先考核的依据;将机构(网点)积分内控管理工作与网点负责人月奖挂钩,使内控机制建设与经营发展同安排、同检查、同考核。市局将把违规行为积分作为内控日常工作来抓,加大监督检查力度,做到谁检查、谁积分、谁落实,切实发挥违规积分管理的纠错作用,按制度办事,以制度管人,有效控制邮政金融从业

人员操作风险和经营风险,切实提高邮储网点风险管理水平,杜绝金融案件的发生,确保温州邮政代理金融健康持续发展。

据悉,市局安保部和金融业务局已组织区局储蓄管理员、网点综柜、车队全体驾押及金库守押人员进行两场积分管理办法宣贯会,同时要求综柜对网点其他人员进行二次宣贯。

### 瑞安局部署岁末年终投递工作

本报讯(陈雅) 1月10日,瑞安局对岁末年终投递工作进行具体部署。

该局要求:一是领导重视,认真落实。各单位务必重视岁末年初的投递服务工作,要主动“贴上去”,把投递作为做好邮政服务的主要抓手,明确职责、落实到人。二是认真组织,保证投递服务质量。各投递局必须认真做好跨年度报刊投递各项准备工作以及日期间贺卡的投递服务工作,落实首问负责制,确保查询、投诉渠道畅通。三是加强安全教育和管理工作,实现安全生产。各单位务必加强对投递人员的安全生产教育和管理工作,要在公告栏、出班、下班前提醒投递人员在冰雪天气下外出的注意事项。四是加强管理和监督检查,稳步提升投递服务质量。五是建立应急预案,重点有序地做好投递工作。岁末年初投递量骤然增加,各单位要建立应急预案,根据节日期间投递工作的特殊性进行特殊处理,优先保障同城商务函件、体彩、电销保单、调查回函等高端业务及时效性比较强的广告类业务的投递工作。

### 乐清局下达2013年超亿业务收入目标

本报讯(徐洁) 日前,乐清局按照“企业要发展,员工要受益”的总体工作目标,在刚开始的2013年下达了突破亿元的全局及各专业、部门业务收入目标,即2013年邮政业务总收入计划为10192万元,其中代理金融5050万元、函件2410万元、报刊830万元、集邮770万元、信息代理420万元。

该局同时还提出了重中之重金融业务和邮务类业务的发展思路,其中:金融业务要通过网点转型、加快余额、保险及理财业务发展等措施促进金融收入规模增长,并注意与其他业务的联动发展;邮务类业务要整合内外资源,突出专业联动、项目推进、营销策划及创新转型。

### 新闻真

本报讯(邱绍荣) 2012年12月26日,苍南局召开2013年代理保险开门红活动启动大会。

该局局长张德光在启动会上明确了2013年苍南局代理保险业务的总体思路,即“地位明确,专职营销,合规经营,规模发展”,并提出四点要求:一要统一思想,提高认识,转变观念。二要狠抓队伍,强化培训,实现专业队伍、专业营销。保险卖的是一份信任、一份对未来的保障,卖保险不能一味地强调收益,也不能一味地只看到眼前利益而对客户进行误导销售。三要做到合规经营,重视风险防范。要做好保险营销人员从业资格考试工作,做好窗口营销指导工作。四要加快发展的步伐,扩大保费规模。规模反映收入,收入决定地位。他要求各单位要有强烈的紧迫感和使命感,要以饱满的激情与热情,迎接市场的洗礼和挑战。

### 苍南局启动2013年代理保险开门红活动

本报讯(陈纯白) 1月8日,永嘉局召开2013年度邮政金融工作会议,各分(支)局长、网点负责人、理财经理、行政部室负责人以及金融业务局全体人员参加会议。

会议回顾了2012年度全局的邮政金融工作,从结构优化、转型发展、能力建设等方面提出了2013年的工作思路,并宣贯了《2013年度邮政储蓄余额发展考核方案》、《2013年大理财业务“开门红”营销竞赛活动方案》两个方案,正式拉开了2013年永嘉局邮政金融工作的序幕。

会议提出2013年度永嘉局邮政金融工作目标:“做规模、调结构、增效益”,并从渠道能力建设,理财经理队伍、投递营销员队伍、村邮员队伍三支队伍建设强调了能力建设的重要性。同时对2013年度的网点转型工作做了重点布置,要求全局上下加快发展步伐,并提出“深、细、实”二次走访的三字方针,切实做好二次走访工作,巩固前期的走访成果。

会上,各金融网点负责人签订了保险开门红的“军令状”,并将全局13个网点分成6组,进行PK赛,分别签订了“挑战书”跟“应战书”。局领导就分管工作进行布置。

### 永嘉局提出2013年度邮政金融工作目标

我爱我家

# 瑞安邮政——我们幸福和谐的家

曹小君(瑞安市东片邮政分局)

近年来,瑞安局在推进“职工之家”、“职工小家”建设的基础上,广泛开展了以“爱家文化”为主题的情感文化建设,通过科学规划、创新推进、深入探讨和实践,凝练成瑞安局“爱家文化”的五大理念,为推动瑞安局的全面发展起到了积极的催化作用,实现了企业政治教育工作与员工思想转化工作的无缝对接。

### 核心理念——“瑞安邮政是我家,兴旺发达靠大家”

瑞安邮政是瑞安局广大员工共同拥有的家园、温馨的港湾;企业的持续发展、能力建设、服务形象、和谐构建,必须依靠广大员工的不懈努力和追求才能兴旺发达;

全体员工要树立以局为家的大局意识、全局观念,为建设美好家园奉献自己的智慧和力量。

### 精神理念——“家和万事兴、黄土变成金”

瑞安局必须通过制度建设、体制创新、活动开展,进一步融洽企业与员工、领导与员工、员工与员工之间的和谐氛围,着力营造一种快乐、谦让、文明的共事环境,努力打造和睦、和气、和美的家园气氛,促使大家心往一处想、劲往一处使,拥有众人拾柴火焰高、黄土也能变成金的团结力量。

月有活动、季有比赛、年有联欢,瑞安局工会围绕“爱家文化”创建,长期坚持开展各项文体、文娱活动。

为全面落实“老有所养、老有所乐、老有所为”的老年工作管理目标,瑞安局组织了老年舞蹈队、老年太极拳表演队,进一步丰富和充实退休职工的文化娱乐生活。老同志颇为感慨

地说道:“瑞安邮政退休员工能过上今天的晚年幸福生活,是老同志的福气,也是企业的荣光。”

### 目标理念——“把瑞安邮政建设成为和谐、温馨、健康、发展的幸福之家”

瑞安局在通过转型发展、科学发展,使企业规模和质量、效益取得显著提升的同时,科学制定出社会认可、企业发展、员工满意的瑞安邮政发展愿景和目标,以此鼓励员工与时俱进,为实现和谐、温馨、健康、发展的瑞安邮政而不懈努力。

### 荣辱理念——“局兴我荣、局衰我耻、同舟共济、荣辱与共”

企业的兴衰成败,关系到每一个员工的切身利益,每一个瑞安局员工的命运与企业的发展休戚相关、唇齿相依。企业兴,则员工荣;企业衰,则员工耻。每一个员工必须树立为企业发展的忧患意识、责任意识、使命意识,增强为企业发展的自觉行为、争先行行为、创新行为。

### 言行理念——“把同事当作兄弟姐妹相待、把客户当作亲朋好友善待、把日常工作当作家务料理、把企业当作自己的家园呵护”

在瑞安局这一充满活力和生机的大家庭中,每一个员工都应当怀有一颗感恩的心善待工作,力求干好每一天、务实做好每一件。工作中做到立足本职、恪尽职守、奉献岗位;同事间做到相互尊重、相互帮助、相互鼓励;服务上做到视用户为衣食父母、满腔热忱服务至上。

通过各项活动的开展,“家”的理念已经在瑞安局深入职工人心,为构建和谐邮政、和谐之“家”发挥了较好的作用,企业的凝聚力和向心力也在不断增强。



## 平阳局举办“迎新年、庆元旦”趣味比赛

动感生活

本报讯 2012年12月28日下午,平阳局在县局大院举办“迎新年、庆元旦”趣味比赛,由各部室、支局、专业局选派的8支代表队参加。

比赛一开始,赛场上的气氛就活跃起来,“袋鼠跳、背后投球、拔河、比划猜字”等一个个妙趣横生的比赛项目紧张有序地进行着,各代表队的队员全力以赴、奋勇拼搏。尤其是需要默契配合的拔河比赛、猜字比赛,选手们用尽全身解数,加油声、呐喊声、欢笑声此起彼伏,把现场气氛推向了高潮。

经过紧张激烈的角逐,评选出了一、二、三等奖,鼓励奖以及拔河比赛冠军队。该局领导为获奖代表队颁发了证书和奖金,在热烈的气氛下,比赛圆满结束。(李志图/文 郑源平/摄)

## 市局举办“喜迎元旦”第二届职工羽毛球赛

本报讯 2012年12月31日,温州局在龟湖羽毛球馆举办“喜迎元旦”第二届职工羽毛球比赛。

比赛分男子单打、女子单打和男子双打三个项目。9个部门工会均派出最强选手积极应战。经过4个多小时的激烈角逐,决出男单、女单和男双冠军,分别由郑波、陈泽红和蔡焕杰、王哲函获得。(王静摄影报道)



## 乐清局机构及人事大调整

基层动态

本报讯 2012年12月26日,乐清局召开邮政干部大会,宣布全面推进邮务和储蓄的融合工作,新增考绩、基建、物业、大客户部等部门,调整成立函件集邮、发行投递、电商分销3个分局;并对新调整的部门人事做了安排。

乐清局领导在会上强调年底开展机构及人事调整的重要意义,机构融合、人员到位后有助于新年工作的开篇谋局。同时要求融合后的分支局长要大胆管理,深入网点,熟悉并发展业务,与担任分支局长助理的原储蓄网点负责人要加强沟通,使之完全融入邮政大家庭;新的分局班子要提前对2013年工作研究和谋划;分支局长要对营销费用管理把关,用和管理都要公开、透明,要全力支持金融业务的发展。会议还对有关经营单位系数确定、绩效考核明确了化,考核工作内容等2013年工作思路作了介绍。

据悉,乐清局2013年相关的计划、考核办法及管理方法也将在近期出台。(徐洁)

## 苍南局宣讲十八大精神

本报讯 2012年12月27日,苍南局邀请县委党校张文校讲师为全局党员干部作《学习贯彻党的十八大精神,深入实施“双海双区”战略》的专题报告。历时一个多小时的报告会,让与会人员对十八大精神有了进一步的了解。(杨佩文)

## 永嘉局召开领导干部民主生活会

本报讯 2012年12月27日,永嘉局党委召开领导干部民主生活会。会议听取了民主生活会准备和群众意见征求情况汇报。局党委班子成员分别就各自一年来在理论学习、思想认识、工作作风、廉政建设、经营管理等方面进行了全面回顾总结,实事求是地肯定成绩,开展自我批评,深刻剖析存在的问题,并结合工作实际,明确了今后的努力方向。

该局党委委员麻纯斌代表永嘉局在会上简要汇报了2013年发展思路,提出永嘉局将围绕“促转型、强能力、调结构、增效益、惠民生、建和谐”谋划好2013年各项工作。

市局监察室主任徐少杰列席会议,他认为永嘉局本次民主生活会准备得很充分,会议求真务实,取得较好效果,同时提出几点意见:一是领导班子成员之间要加强沟通,团结协作。二是要用“十八大”精神指导和

谋划2013年工作。三是要落实好党风廉政建设工作制度。四是正确处理邮、银、速三方的关系,建立常态化的沟通联系制度。五是认真研究员工提出的意见和建议,提出解决的方法和思路。(王静)

## 苍南局召开党委民主生活会

本报讯 2012年12月28日,苍南局召开党委民主生活会,局党委书记、局长张德光及局党委班子成员参加了会议,温州市局监察员叶会洲到会指导。

会议围绕“加强作风建设,保持党的纯洁性”这一主题,局党委领导班子结合自身一年来的工作生活、任职情况和党性党风党纪方面存在的突出问题,深刻分析了问题存在的原因,认真开展了批评与自我批评。同时,进一步明确了今后努力的方向,尤其是对如何更好地开展2013年的企业建设和党风廉政建设工作提出了自己的想法和思路。

叶会洲对苍南局的此次会议给予了肯定,同时提出三点意见:一是继续抓好党风廉政建设责任落实工作。二是继续做好十八大精神的学习,结合生产经营,创新思路,做好明年的党建工作。三是继续协调好邮、银、速三家的关系,和谐发展。(杨佩文)

## 洞头局举办十八大精神报告会

本报讯 2012年12月31日,洞头县邮政局、电信局及北沙电器厂联合举办了一期十八大精神报告会。

洞头县人大常委会副主任林海珊受邀作专题报告,围绕十八大报告的形成过程和基本框架、党章修正案等方面对十八大精神进行深入的解读。

会后,洞头局领导要求全局干部职工要切实将思想和行动统一到十八大精神上来,把学习贯彻十八大精神的热情转化为做好当前邮政工作的自觉行动,为推进国际性旅游休闲岛建设作出应有的贡献。(曾玲莉 摄影报道)



## 瑞安局创新开展微型保险沙龙

本报讯 1月1日,瑞安汀田邮储网点网点借助节日契机,创新开展微型保险沙龙活动。

该沙龙通过电话邀约客户,以5个不同的时间段为单位,每个时间段分别接待2至3位客户,通过面对面形式向客户介绍中邮保险的相关内容,当日现场促成多份中邮富余保单的顺利签订,共计保费18.6万元。今后该网点将定期开展。(李婵)

## 永嘉局开展主题思想大讨论

本报讯 1月4日,新年伊始,永嘉局开展以“2013年,我要怎么做”为主题的解放思想大讨论活动。

活动时间从1月1日开始至3月底,分全面动员、统一认识;展开讨论,提出思路;认真研究,整改完善三个阶段。活动要求全员参与,立足岗位实际,围绕2013年永嘉局“促转型、强能力、调结构、增效益、惠民生、建和谐”的发展思路,从不同的角度积极建言献策,不断强化创新意识、职能意识与机遇意识,提高工作的主动性和能动性,以谋求发展思路和发展举措的新突破,及时解决发展中存在的各种矛盾和问题,在全局范围内掀起一轮思想解放热潮。(张新秀)

## 乐清局党委部署2013年党务工作

本报讯 1月6日,乐清局党委组织召开支部书记例会,研究部署2013年党务工作。

局党委副书记仇斌就2013年党务工作进行布置:一是各基层党支部要按文件要求及时上报党员民主评议开展情况。二是春节后将邀请市委讲师团来邮政开课,对全体党员开展系统的党的十八大学习。三是各党支部牵头做好员工思想工作,主动掌握员工思想动态,及时把局里的文件传达到每一位员工。四是各党支部要创造性地开展好工作,营造“企业发展、员工收益”的发展氛围,把员工团结在局中心工作周围。五是狠抓作风建设,把加强执行力作为年度重点工作。开展机关服务基层活动,唱响“服务民生、服务社会、服务员工”的主旋律。以大荆镇为试点,在健好村邮站这个平台的基础上,发挥其功能,真正管好、用好。六是做好党员发展工作,为党组织输送新生力量。(徐洁)

## 市交通文化建设考核组来市局检查

本报讯 1月7日,市交通运输局交通文化建设考核组一行5人到市局考核企业文化建设情况。

市交通运输局文明办专职副主任彭松生认为温州局企业文化建设工作体现在五个“好”。一是领导重视,网络建设好。二是宣传到位,创建氛围好。三是经费投入,工作开展好。四是载体丰富,创新意识好。五是深化创建,文化理念好。

市交通运输局党委委员、人事处处长金乐充分肯定了我局的企业文化建设成绩。一是邮政局作为百年国有企业,经过历史沉淀,企业文化建设已经走在前列。二是非常注重宣传贯彻工作,制定的员工手册做得非常好,做到入眼、入脑、入心、入行,把企业精神渗透到员工心里。三是组建各种活动分会,持续推进员工健身健康工作的深入开展和规范化,开展各种活动,提高了企业的凝聚力、向心力,以人为本,深入人心,真正做到内化于心,外塑于行,体现家的感觉。四是通过不同的载体,使企业文化遍地开花,树立邮政企业的品牌,树立企业的形象,邮政又关系到千家万户,在群众中具有良好的口碑,民生方面,通过村邮站、关爱慰问活动、开展校园感恩接力主题活动等等,强化了社会责任。(叶会洲)

## 乐清局做好重病医疗互助保障入会工作

本报讯 日前,乐清局号召员工“献爱心、求保障”,扩大员工对重病医疗互助保障会的知晓率和入会率,得到了广大员工的支持和响应,共有366名邮政员工,其中合同工136人、派遣制员工288人,加入了救助圈。(徐洁)

## 永嘉局启动极速营销特训营

本报讯 1月8日晚,永嘉局联合太平洋人寿永嘉支公司开展“开门红”保险极速营销特训营启动大会。

该营为期10天,旨在通过短期特训迅速提高金融从业人员销售实战能力,营造积极向上的营销气氛。(叶丽摄影报道)



# 我们在一线

# 绿地



冰原 陈琦摄

## 老徐，勇敢的追梦人

□ 彭海英

戴着黑框眼镜，脸上经常挂着笑容，谈吐儒雅得体，工作之余书不释手，这就是平阳县邮政局昆阳支局投递员徐良华的与众不同之处。今年五十开外的他虽然在投递的工作时间不是最长的，但是他那股执着认真的工作态度感动着每一个人，大家都亲切地称他“老徐”。

老徐进入平阳邮政局前，在村里可是个风云人物：高中毕业后他在水亭小学任编内代课老师，一教便是13年，18岁就当上了村团书记，40岁当选水亭村村书记，连任了三届，2007年还当选了昆阳镇人大主席团成员。

读书看报是老徐从小培养起来的爱好，因此，他平日与村里送信报的邮政投递员特别熟悉，没事时总在一起聊聊天，谈谈心。当时的老徐怎么也没有想到自己日后会与邮政结缘。

2006年的秋天，老徐在与前来送信报投递员的谈话中得知邮政局正在招聘投递员，他非常感兴趣，表示自己想要去应聘。投递员劝老徐不要去，投递员那是累人活，每天早出晚归、日晒雨淋，再说，这次昆阳招收的投递员是乡村邮路，投递工作量非常大，前面一个小伙子都吃不下苦走人了，更何况是眼前文质彬彬的老徐呢。投递员当时以为他只是开玩笑，并没有放在心上。

家人在得知老徐要去应聘投递员也是持反对意见，觉得堂堂一个村书记去当投递员没有面子，而且都一把年纪了还去当什么投递员，尤其是老徐的儿子，差点都与老徐吵翻了。

但是一个星期后的一天，老徐却穿着一套绿色的工作服，推着一辆邮政专用自行车，乐呵呵走在送信报的乡邮路上了。当大家都以为老徐只是一时兴起干不了多久时，老徐却早出晚归，一干就是六年。在六年的时间里，老徐没有延误过一封邮件，没有漏投一份报纸，没有接收一件投诉，而且年年超额完成订报任务。更为难得的是，知天命的年龄，老徐竟通过了不少年轻投递员都较难通过的职业技能应知应会考试，老徐用自己的实际行动证实了自己的决心，消除了大家对他的疑虑。

因为在昆阳投递组里年纪稍长，老徐私下总是关心帮助其他投递员，与大家相处得非常融洽，大伙都将他当老大哥一样看待。在邮政工作的这几年时间里，老徐变得开朗健谈。渐渐地，家人也理解了老徐的想法，也开始支持老徐的工作了。

在去年的投递班组长竞聘上岗中，众望所归，老徐毫无悬念地当上投递班组长。自此以后，老徐更加严格地要求自己，他一边学习投递班组长管理工作，一边积极参加职业技能中级考试，不断提高自身知识水平。

同时，他也严格要求班组成员，爱岗敬业，甘于奉献。在做好本职工作的同时，能发展其他业务，积极响应县局提出的投递员多方面发展口号。老徐在全县投递班组长中首推实行了每周晨会制度，制定晨会统一口号，带领班组成员学习金融、函件等业务知识。会上，大家一方面交流汇报做好投递工作与报纸征订及其他业务发展的联系；另一方面分享之间的金融、函件等业务的营销心得。通过晨会，大家渐渐开始熟悉企业业务构成、营销操作流程，理解了“一份工作两份收入”的实质。面对老徐的较真劲，大伙都笑称老徐要把大伙都培训成“大学生”了。

为消除大伙发展业务的疑虑，老徐首先带头发展了20000份的中邮广告，500份商务期刊，揽储了近60万元。在老徐的影响下，28名邮政投递员开始主动寻找市场、挖掘客户，上半年共发展储蓄余额500余万元，发展函件业务30000多元，保险业务20000多元。老徐表示还要准备继续加大晨会期间的理念灌输，或通过支局邀请储蓄网点人员参加，传授保险、理财等业务知识，使投递员充分发挥能动性，成为平阳县邮政局的一支“特别行动队”。

为什么当年老徐执意要进邮政局当一名投递员？老徐说：这是他儿时的一个梦想！在以前的那个年代，当自行车的铃声响起时，大家就知道投递员来了，一堆人都围着投递员看有没有自己的信或邮件，那是一份非常令人羡慕的工作。虽然高中毕业后他当了老师，当了村干部，但是这个梦想一直藏在他的心里，从来都没有消失过，所以当他听到要招聘投递员时就义无反顾去应聘，因为他想圆了这个儿时的梦，让自己没有遗憾！不曾想这么一干，便爱上了这份工作，他说自己与邮政结下了不解之缘。

话到这里，老徐的脸上露出了笑容。是啊，心中装有愿景，你会与众不同，梦想不单只属于年轻人，每个人都可以有梦想，但关键在于你是否勇于去实现它，而不是让梦想装在心里。老徐正是那个勇敢的追梦人，他可能还不知道，他在实现了自己梦想的时候，他的执着、认真也正逐渐影响着周围的追梦人。  
(作者单位：平阳县邮政局昆阳支局)

## 你是绿邮四月天

□ 万易梦

一个云淡风轻的早上，一辆复古式的大自行车，我迎面遇见你，一位不知姓名的邮递员，一位我更愿称她为阿姨的邮递员。

她骑在墨绿色的大自行车上，剪着齐平的学生头，在七点多的早晨精神抖擞。迎面而过的时间只有短短几十秒，从她一身杏绿色的装扮中，我认出了她和我一样，都属于这绿邮大家庭。或在邮绿大门前的大路上，或在十字路口的拐角处，每一次遇见都带来不同的新意。不同的地段，不同的天气，不同的人，她一定有许多故事。

可是我却不知道她的故事，也不知道她的姓名。我想，除了自己，很多人也不知道她的一切——一名普通的邮递员。

第一次遇见，看到了她温和的笑容，上扬的嘴角让人感觉她充满活力。我不自觉地跟着上扬了嘴角，没有缘由。那日的太阳正要开始挥洒光热，她努力地踩着自行车，赶往下一个目的地。也许她将遇上上班高峰，在车水马龙里握紧车把去开辟出一条顺畅的路，为了一份报纸，一封黄皮信。也许她要在坑坑洼洼的小道上颠簸着，用尽全力保持平衡，把墨绿布袋里的邮件平安地送达给它们的主人。她已走远，我回过头，逆着光看着她的背影，满心敬佩。

第二次遇见，她的嘴角依旧上扬着，我却看见了脸上深浅不一的皱纹，像风留下的热吻。天是阴沉的，风有点强劲，她的头发随风舞蹈着，双脚使劲地踩着踏板，让自行车倔强地往前走。那辆后座两侧挂着沉甸甸邮袋的自行车是男式的，和她弱小的身躯格格不入，如果遇到刮风下雨的天气，她将在雨水的拍打中前进，亦或受到雨水无情的浇灌。而她似乎没有在意这些，专心地传递着信息，传递着邮递员最真诚的热心。她，是可爱的人。  
(作者单位：乐清市邮政局)

接着我们又有第三、第四次的遇见，每次的遇见都让我有所触动，她习惯性的微笑，她温和的眼神，她勤勤恳恳地工作。于是，我明白了当尼玛拉姆在云南偏僻的小村庄里翻山越岭地送信时，是抱着对邮政事业怎么样的热忱与信念，才会使她不畏艰险，甚至是拼上自己的性命。我迎面遇见的这名邮递员碰到的困难可能无法与尼玛拉姆相提并论，但可以肯定的是，她与尼玛拉姆一样，有乐观积极的人生观和不畏艰难、尽职尽责的工作态度。

在邮政事业开拓进取、改革深化的当下，邮路上的他们既肩负着传统邮务事业的担子，又跟随着现代邮政的步伐迈向信息化引领的时代，他们的辛苦为邮政事业的发展打下了坚实的基础。在乐清千百个村庄的大小道路上，有数以百计的这样的邮递员每日在辛勤地劳作，他们没有深邃的思想境界，没有远瞻的高谈阔论，他们只有一辆日夜陪伴的邮车和一颗热忱奉献的心，用他们的每一双手凝聚成一股力量，推动着邮政事业发展。在许许多多他们身上，让我们体悟到人生的意义在于奉献，在于把自己有限的生命投入到实现无限的人生价值中。

这过程必定是艰辛的，如同我遇见的这名邮递员，她要承受一年四季的日晒雨淋；承受少数客户的不理解与抱怨；承受家庭与事业间的冲突等等。可是，“初者常青”！我们要传承邮政人坚忍不拔的精神，团结每一位邮政人，用行动去支持、去努力，才会有邮政事业灿烂的今天和明天。

因为遇见这位邮递员，我很感动。她用无言的行动教会了我许多道理，我开始期盼能够经常遇见她，在她勇往直前的时候，感悟生命的价值与意义。我还要对她报以相同的微笑，作为邮政人的相互鼓励，告诉她：“你是绿邮四月天。”

(作者单位：乐清市邮政局)



## 父亲的手擀面

□ 赵伯顺

父亲不会炒菜。

常听母亲唠叨，自从认识父亲就很少吃过他炒的菜，偶尔炒一盘菜也是缺盐少醋，让人没有胃口。所以，不到万不得已母亲不会让他炒菜，但父亲却是做面食的高手，蒸馒头、包饺子不在话下，此外更有一样拿手的绝活——擀面条。

印象中小时候想吃到父亲的手擀面也不容易，主要是父亲经常去外地出差，有时一去就是好几个月，所以只有到逢年过节时，为犒劳家人，父亲才会做一两手擀面。那时他会早早向我们全家预告：午餐是手擀面！然后询问我们每一个人是想吃油泼面，还是想吃西红柿鸡蛋面？看到我们几个孩子为此争论不休时，父亲不无得意。大多数情况下，决定权会落在了母亲手里，结果父亲就会被“命令”各样儿都做一些，以满足全家人不同的口味要求，于是父亲就开始和面、醒面、擀面、切面、备汤汁……父亲切得面又细又匀，下到锅里耐煮又不粘锅，熟透的面捞到碗里晶莹剔透，再浇上熬的浓稠恰到好处的汤汁，于是面上就裹了一层亮闪闪的油，葱香诱人，喜欢的话，再就着蒜瓣吃一口，面筋道滑爽，汤熨腹暖胃，于是乎几个孩子直吃得满头大汗，肚皮滚圆才放下碗筷。

如果过生日的时候碰巧赶上父亲在家，他必定要擀面给我们吃的。还有，哪个孩子生病了，父亲也会给他单独擀上一碗面，不由分辩的命令到：“病了，需要营养，必须要吃碗手擀面

的！”每到这时候，少年的我便咬着手指头，咽着口水，眼巴巴地望着那碗油汪汪的面，恨不得自己就是那个生病的人。

长大后在外地工作、结婚、育子，回家看父母的机会少了，能吃到父亲手擀面的机会更少。妻子知道我爱吃手擀面，也常在周末做一两手擀面给我解馋，味道自然与父亲的不同，而相同的是，她的面与父亲的一样，盛满了亲情，盛满了爱。

如今，八十多岁高龄的父亲，身体不如以前硬朗了，母亲心疼父亲，很少让他擀面，偶尔想吃手工面也是在外面上买一些吃，后来父亲的牙齿大部分换成假牙后，老两口就更少吃手擀面了。

不久前我过生日，母亲提前打电话过来：“回家过生日吧，你老爸要给你做手擀面！”一回到家，父亲坚决不让我们插手，亲自系上围裙，弯着不再像以前那样挺拔的身躯，开始在厨房忙活……不久，一碗热腾腾的手擀面浇上浓浓的西红柿鸡蛋汁，就端到了桌上。满头华发的父亲解下围裙，擦着汗水，心满意足地点燃一支香烟坐到我们身旁，催着我们赶紧趁热吃。

在手擀面香烟氤氲中，父亲慈祥的面孔时隐时现。多少年来，岁月无情地带走了老人的青春、容颜，却带不走他对子女的那份父爱，正如这手擀面一样劲道、长久。

哽咽中我拿起了筷子。久违的手擀面，香气四溢……