



温州邮政报

全国优秀企业报
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 339 期

半月刊

2012 年 9 月 10 日

农历壬辰年七月廿五

星期一

省邮政公司对市局领导班子进行调整

严明就任温州市邮政局局长

本报讯(朱蓓蓓) 8月28日,市局召开全市邮政干部大会,对领导班子进行了调整。市局领导班子,邮政储蓄银行温州市分行行长、邮政速递物流公司温州分公司总经理,各县(市)局局长,市局中层以上干部参加会议。

会议宣读了省邮政公司任免文件,任命严明同志为温州市邮政局局长、党委副书记。同时免去孟一兵同志温州市邮政局局长职务。

省邮政公司总经理鞠勇到会肯定了孟一兵同志在任期内为温州邮政改革发展作出的贡献。在落实省公司党组思路上,在邮政体制机制改革上,在信息化引领、创新管理上,在企业文化建设上等方面,做了大量卓有成效的工作,并高度评价了孟一兵同志的精神境界和品格。同时对新任局长严明同志的事业心强、善于创新、具有战略前瞻性、有较强的大局意识和全局观等给予高度评价肯定并寄予厚望。

鞠勇指出,温州是浙江省重要的经济城市,与杭州、宁波位列三大中心城市,地位举足轻重。他就温州邮政如何“稳增长,严管控,实现从草本向木本转型”强调了三点意见:一是有的放矢,进一步将省公司党组的思路“接地气”、落到底。落到底,在“思路、抓手、范例”上下功夫,要边推进、边应用、边提高,抓典型、树标杆,通过复制范例的先进经验,全面推进省重点项目在温州的有效推广应用。强化树立平台意识,在“建好、用好、管



好”下功夫,要按照党组对城市、农村平台搭建的构想,扎实推进报刊亭、村邮站和空白乡镇建设等工作。助推转型,在“文化养人”上下功夫,要把落脚点落在人的“自驱力”上,让文化产生力量。二是逆势奋进,确保完成全年各项目标任务。各级高管要警醒起来、振奋起来、行动起来,要有积极的心态,守好责任田。要依托信息平台不断拓展

新领域,加快推进邮政传统业务在信息化平台和数据库上生根发展,要更加深入地强化市管县和内控力,激发县域邮政发展活力。特别要利用温州市金融综合改革试验为契机,积极抢占发展“高地”,通过加快代理保险理财业务发展,分散金融业务风险,作为温州邮政金融转型的突破口。三是关爱员工,带好团队。温州局当前是局长

书记分设的机制。要加强领导班子建设,树立责任意识,按照省公司党组的思路积极实践,不断提高领导艺术和决策水平。要提升全员素质,加强队伍建设,特别是要高度重视一把手的培养,重视高校毕业生培养,鼓励到一线淬火。要树立“大家庭”情怀,把员工放在心上,不仅要懂得“带兵”,还要懂得“带心”。

原局长孟一兵同志表示,温州邮政是一个有战斗力、有凝聚力、创新向上、十分和谐的大家庭。从分营到今天,温州邮政能够取得这么多的成绩,能够走到今天,非常不容易。这些都是历届领导班子、干部员工一点一滴积累,一步一个脚印发展起来的。他表示将尽快适应局长到党委书记的转型,做好党委书记的各项工作,协助严明局长为温州邮政的事业发展尽最大的努力。

温州局新任局长严明表示非常感谢省公司党组的安排,让他在温州这块独特的土地上,担任邮政局的当家人。同时,他还表达了三个想法,第一是虚心学习,将温州人敢作敢为、坚韧和执着的精神同韧者常青的企业文化相结合,在学习中提升自己,和大家共同提高。第二是努力实践、创新,着眼于温州邮政的现在和将来,毫无保留地把以前的经验带到温州,与温州局干部员工一起探索和实践,带给温州更好的发展。第三是结合温州实际,把省公司党组的战略决策转化为实践,开拓一条创新发展之路。(陈志川/摄)

市局“六要求” 部署近期邮政工作

本报讯(张琼) 9月7日,全市邮政工作布置电视电话会议召开,各县(市)局领导班子、办公室、市场部、计财部、人力资源部负责人;市局各部室、区局、专业局、公司、中心一把手共100余人参加会议。市局局长严明,党委书记孟一兵,副局长黄国静,局长助理耿学坚、倪志平出席会议。

严明指出,本次会议目的是贯彻落实省邮政公司总经理鞠勇在温州干部大会上的讲话精神,进一步明确省公司党组提出的三条红线要求,做好业务旺季来临前的各项工作,确保国庆和十八大期间安全无事故。他就全市近期邮政工作提出了六点要求。一是深入细致做好安全工作,确保万无一失。重点要抓好金融、车辆、邮件、人身、信息和消防安全。特别要抓好金融人员排查,实行层层负

责制,及时了解人员动向。农村电瓶车、摩托车投递员一定要戴好安全头盔,投递部门要有提示。二是打好业务旺季四大战役,确保逆势奋进。思乡月业务,要加大业务宣传力度,转变观念,利用邮政平台和渠道优势发展业务,同时关注一线员工特别是投递员的呼声。报刊业务,要制定报刊营销方案,推出一些订阅套餐,不断翻新激励措施鼓励投递员发挥收订积极性。贺卡业务,增强定制型贺卡的实用性以及销售型贺卡的趣味性。贺卡设计要缤纷多彩,夺人眼球,同时要注重贺卡与现代信息技术相结合,防止贺卡网络边缘化现象。金融业务要早启动,学习先进地区经验,城市发达地区与农村山区业务发展各有侧重点,因地制宜。加快渠道建设,积极发展离行式 ATM

机,坚持长期发卡战略。同时继续鼓励员工走村入户宣传业务,发展余额,对走访要有跟踪,有反馈。三是加快推进村邮站、信报箱建设。各县(市)局要有专人负责建设工作,首先确保年底建成,再逐步增加三类站比重,并管理和运营好村邮站。四是加强财务和人工成本管控,确保增收增效。财务和人力部要提前筹划,重视人员管控和薪酬改革。注重发展国际小包、短信业务等高效业务,同时要精打细算,节约开支。五是进一步落实企业文化建设,深化企业润心。中层骨干对省公司的愿景和理念要用心感悟,才能用实际行动打员工。要求各基层局所网点要有员工文化展示栏,鼓励员工向《在一线》输送文章稿件。六是业务旺季来临,各单位领导要有良好的精神状态,站好每一天岗。为企业发展尽心尽力,不能推诿。几个大的县(市)局要有领头羊的风范,要走在发展的前列,只有发展上去,所有的困难就会迎刃而解。

孟一兵着重对村邮站信报箱建设的重要性进行了重申,并对下阶段工作提出三点要求:一是快速建站。目前建设情况离计划还有一定差距,各县(市)局会后要引起高度重视,落实好相关工作。二是用好村邮站。目前投入运营的村邮站只占了建成数量的三分之一,下阶段要密切配合地方政府,及时接入系统,做好村邮员的招聘和培训工作。三是管好村邮站。管理工作中,属地管理、制度一定要到位,各县(市)局要配备专人负责此项工作,确保各项数据及时上报。同时合理利用村邮站这项平台资源,为今后邮政业务发展奠定基础。

会上,分管局长分别对分管工作作了布置。(陈志川/摄)



胡纲高表示 一如既往支持邮政工作

本报讯(张琼) 8月29日,温州市新任副市长胡纲高,副秘书长丁福良等一行3人莅临市局视察调研。

座谈会上,党委书记孟一兵向温州邮政今年业务发展情况、邮政普遍服务、邮政历史沿革、传统邮政和现代邮政等四个方面对温州邮政的基本概况与邮政普遍服务项目建设情况进行了简要汇报,并提出当前村邮站、报刊亭建设、运营过程中存在的困难,建议市政府采取有效的措施,加快村邮站建设进度,确保完成王建满副省长提出的“三年计划两年完成”的目标。同时也希望市领导,尤其是胡副市长,能够继续一如既往地支持温州邮政的发展给予帮助、给予指导。

胡纲高认真听取了温州局的汇报后,对温州邮政近年来所做的工作表示满意和赞赏。他指出,邮政是服务千家万户的重要枢纽,特别是村邮站,是真正为百姓做事的一个好项目。此次调研回去后,会将温州邮政提出的关于普遍服务项目建设的意见和建议好好研究办理,今后也将一如既往地支持邮政局的工作。

温州局日常贺卡 又推“邮优惠”新项目

本报讯(朱蓓蓓) 日前,温州局与温州鑫乐影城达成“邮优惠”明信片合作协议,共制作电影券打折明信片2500份和20个宣传展示架,分别在温州局指定的20个网点销售窗口销售和摆放。除此之外,温州市局联网网点营业厅内多媒体播放器上还滚动播放温州鑫乐影城的广告宣传片,形成立体化的宣传模式。用户可在邮政营业窗口购买打折明信片后,到该影院观影享受一定的优惠政策。

据了解,这是温州局推出的一种创新的合作模式——“邮优惠”明信片项目,即在邮政明信片上搭载商家优惠券,通过邮政网点销售,并结合网点LED资源进行商家广告信息播放,吸引用户购买并获取优惠。该项目有效整合了邮政贺卡媒体资源、营业网点渠道资源、信息化优势,发展邮政日常贺卡业务的同时,为客户推广产品或服务。

据该项目负责人周小海介绍,“邮优惠”项目是温州邮政开发的一个项目平台,是“木本”项目,对今后做大做强日常贺卡具有重要意义。此次与温州鑫乐影城合作是初次试水,今后,我们还将逐步向餐饮、百货等各个行业拓展。”

目前,该局一方面在窗口销售中“多说一句话”来扩大销售量,同时,通过开展多形式的营销活动,如结合“邮政服务进社区”活动,对周边学校、暑期培训班、写字楼等重点目标客户进行综合营销,确保该项目尽快取得显著成效。

瑞安局投递营销添利器

本报讯 9月5日,瑞安局《投递营销业务联系手册》制作完毕并下发到各分(支)局一线投递人员手中。

据了解,该手册是该局通过前期投递特训营投递人员的建议反馈,及时制作的。手册汇总了各专业单位目前开办的主要业务,内容包括各业务简要介绍和相应的联系人、联系方式,为投递员在今后的业务营销中提供了很好的平台支撑,使各环节衔接更到位。(周雷 摄影报道)



乐清逾百村邮站投入运营

本报讯(刘海斌)截止到8月22日,乐清市淡溪镇、雁荡镇、芙蓉镇、石帆街道、仙溪镇、城东街道、城南街道共107个村邮站建成并正式运营,111名村邮员也正式承担起为广大村民服务的义务。

根据工作进度,乐清局将配合当地政府在2012年10月底前建成并投入运营300多个各类村邮站,覆盖全市所有行政村,真正实现城乡邮政通信一体化,彻底解决农村邮政公共服务“最后一公里”的问题。

苍南村邮站运营拉开序幕

本报讯 8月31日,苍南局首届村邮员培训班在苍南局开班,正式拉开了该县村邮站运营工作序幕。来自龙港镇、宜山镇、桥墩镇、赤溪镇四个乡镇共计45名村邮员及邮政4个支局的4名村邮站协管员参训。

此次培训为期两天,学员均为三类站的村邮员。培训以《浙江村邮员岗位培训手册》为蓝本,着眼于实际工作需要,并结合苍南实际,分别从代收寄邮件基本知识、金融、投递、报刊、邮件安全法律法规、便民服务站系统、设备系统常见问题与解答等方面进行了详细讲解培训。同时组织学员电脑上机操作培训,将村邮员今后工作中接触到的便民服务站系统流程等,进行一对一教学,并当场解答学员的问题。培训还以学习和考试相结合的方式,巩固学员的知识。

在两天的培训中学员们表现出了高度的积极性,主动要求加强辅导,学习的氛围相当浓厚。为进一步加强交流和管理,普服办人员收集了村邮员的基本资料,组建村邮站QQ群,方便大家今后的业务联络。(缪晓微 摄影报道)



图为学员们围着老师学习更换打印机电色带

平阳唯一少数民族乡有了“村邮站”

本报讯(李志图 池长征)8月30日,一场简单且热闹的揭牌仪式开启了平阳唯一少数民族乡——青街畲族乡村邮站的邮政普遍服务窗口。

“我要领这几个月的养老金”。只见村邮员熟练地在简易通上刷卡,轻点了按键,轻点鼠标,按下键盘,没过几分钟就完成了了一笔小额取款业务,前来取款的钟大妈拿着300元乐呵呵地说,以后再也不用花钱跑远路去取钱了。

在得知除了小额取款、代充话费、投递包裹和信件外,村邮站还能代购汽车票、飞机票,也能代缴水电费,并且所有服务都是免手续费时,前来参观的村民们都是喜上眉梢,纷纷表示“村邮站真得很方便”。

市局推进电子商务重点营销项目

本报讯(梅海珍)8月30日,市局召开全市电子商务重点营销项目推进会议。各县(市)局电子商务业务负责人、市局市场部管理人员及各区局电子商务业务分管局长和电子商务局相关人员参加会议。

市局电子商务局局长徐乐群就全市下一阶段电子商务业务重点工作进行布置,一是明确加快工作进度,确保全年收入计划

目标圆满完成。二是拓展便民服务站业务叠加,积极寻找新项目合作切入点,扩大便民服务站服务范围和服务功能,并以优质的服务和专业技术支撑保障业务的有序发展。三是电力充值卡务必要按照市局规定对所属自有网点和便民服务站进行铺货,并做好管理和营销工作。四是重视机票欠费上报和回收工作,做到客户开发和客户欠

费追缴两手并齐,降低企业资金风险。五是紧抓中秋营销契机迅速做大邮乐网地方特产专区销售规模,完成省公司下达的任务数。六是各局根据当地婴幼儿奶粉市场,制定切实可行的、因地制宜的具体方案,充分利用邮政数据库营销的优势,挖掘潜在客户,能使“纽爱多”奶粉在短期内形成销售规模。

三县(市)局贯彻落实全市邮政工作布置会精神

本报讯(杨佩文 李志图 毛长春)9月10日,苍南、平阳、泰顺三局就全市邮政工作布置电视电话会议精神进行了贯彻落实。

苍南局要求:一是加强对重点人员的金融安全教育和培训,召开投递组长会议,购置投递员摩托车头盔,确保车辆、邮件、人身等安全。二是践行“四条红线”不动摇,攻坚“思乡月、报刊、贺卡、金融”四大战役,确保全面完成全年任务。三是本月底必须完成一类村邮站的挂牌和三类村邮站的建设工作。四是加强成本管控,是今年苍南局内控工作重点,是确保完成收支差任务的

有效途径。五是文化育人,助推转型。面对业务旺季的压力,领导干部要调整员工的心态,加强沟通,融入基层,接好“地气”。

平阳局提出,一是严守“安全红线”,做好业务旺季来临前的各项工作,确保国庆和“十八大”期间安全零事故。二是逆势奋进抓好“发展红线”,积极开拓金融、函件两大业务市场,打好下半年“思乡月”、贺卡、报刊、跨年度金融四大战役。三是全力完成“建站红线”,积极联系县府出台第二批邮政普遍服务项目建设方案,确保在规定时间内完成建站任务。四是践行企业文化,力促文化育人。继续组织企业文化理念学习,

开展为期8周的县局综合管理人员进行知识技能培训。

泰顺局提出:一是认真细致做好安全生产工作,重点落实好“资金、车辆、邮件、人身、消防、信息网络”等安全。二是打好业务旺季四大战役,及时制定四大战役营销方案,要求方案有内容,活动有新意。三是加大发展力度,加强财务管控,做好增收节支工作,确保完成全年收支差任务。四是要继续推进村邮站、信报箱、空白乡镇网点补建工作,确保按时完成。五是加强对企业文化内涵的理解和研究,加大宣贯力度,使企业文化精髓深入人心。

何莉平督查永嘉村邮站建运情况

本报讯(叶永繁)9月6日,永嘉县副县长何莉平一行对该县岩坦镇村邮站建设运行情况进行调研督查。

何莉平一行先后走访了岩坦镇内坑村、大学村、溪口村等三个村邮站,与当地村委会及村邮员深入沟通,了解村邮站的运行及便民工作开展情况,并召开座谈会,听取了岩坦镇政府村邮站建设运行情况汇

报,部署下一步村邮站建设工作任务和目标。

何莉平强调:一是全县村邮站建设任务为422个,信息化三类村邮站建设计划不变。二是村邮员招聘用工要规范,要根据邮政局所列条件招聘并由村委会和用工对象签定协议。三是信息化三类村邮站要结合永嘉特色,充分利用信息网络平台,拓展

电子商务,与县农办沟通联系,把永嘉的农产品推向市场。四是县发改部门要加强监督检查力度,关注我县村邮站建设情况。五是及时解决村邮站运行过程中存在问题,邮政部门继续组织村邮员培训,加强便民服务站宣传,发挥村邮站便民、惠民服务功能,让村民真正享受到村邮站带来的便利。

融合发展添便民服务新动力

——瑞安局便民服务站发展侧记

□李琼

年初以来,瑞安局积极践行省邮政公司“一引三转”的总体工作思路,在便民服务站建设上以电力“助农缴费”项目为切入点,由广大电力抄表员提供便民服务站加盟点,并通过电力抄表员进行缴费宣传等工作实现了电子商务渠道拓展、业务叠加、效益提升、业务创新的四大突破,走出了独具特色的发展之路。

筹划周密早部署

为进一步加快便民服务站的发展,年初,瑞安局便专门成立了推广领导小组,负责制定全年计划目标,对该项目进行动态监控、业务培训,协调各单位工作。领导小组通过周密统计,发现1-7月份瑞安局虽已建设完成便民服务站204个,但6-7月累计交易笔数只有774笔,布点容易但点均收入并不高,无法形成便民服务站的规模化发展。如何在短期内将便民服务站的点均收入迅速提高,将便民服务站的效益发挥到最大化成为当务之急。经过研究,该局发现传统的招商引资无法形成较大效益,于是,该局将目光投向了电力“助农缴费”项目。

策略灵活巧融合

有了新思路,该局开始进行具体方案策划。如马屿程国洪便民服务,该便民服务站在选址上临近电力营业厅、当地菜市场,人流密集,方便当地百姓就近缴费。在宣传上通过邮政方与当地电力所密切沟通,

从电力方获取用户联系方式展开短信、电话宣传,在当地电力营业厅打出“缴电费到邮政便民服务站”的横幅广告,电力营业人员对每位上门的用户宣传邮政代缴业务,电力抄表人员则细心地在每张电费表上注明邮政便民服务站的地址。这些措施使得该便民服务站的电力代缴笔数迅速攀升,该项业务也带动了移动、电信、联通等其他代缴业务的发展。据统计,马屿程国洪便民服务站自开办后短短半个月累计交易笔数达1087笔,交易金额达138581元,其中电力代缴1009笔,代缴金额134955元。

有了这样成功的尝试,该局加大力度,着手建设类似站点。截止八月底,马屿支局完成此类服务站已建设11个,湖岭等支局目前正在配合电力抄表员在定点,并在电力方工作人员积极配合下在其他乡镇的电力所宣传推广该项业务,形成良性循环。

支撑到位广宣传

在瑞安局领导的高度重视下,该局设立电子商务中心实行专业户管理,积极组织相关业务培训,对便民服务站的运营模式、加盟条件及各项业务操作流程、账务处理、后台管理、系统维护等一系列具体内容进行讲解,为便民服务站建设工作做好前期铺垫。另一方面,信息技术中心等相关部门积极配合,相应的管理和设备维护人员及时跟踪解决业务发展中遇到的问题,满

足前台需求,为便民服务站稳步发展保驾护航。此外,为进一步提高便民服务站的经济效益,瑞安局以站点实际发生的交易笔数作为有效站点的考核依据,以各单位每个季度计划任务数为考核基数,按季考核,确保质量并举。

同时自便民服务站项目开展以来,瑞安局持续通过瑞安电视台图文频道、中邮周刊等渠道展开宣传,扩大业务影响力。在第一个信息化报刊亭开办时,瑞安局还邀请瑞安电视台、瑞安日报等多家媒体对全市第一家报刊亭电费代缴业务正式开通进行报道。另一方面对全市便民服务站统一标识,统一制作灯箱,将便民服务站的代缴业务以形象生动的标识公之于众,让用户一目了然。细心的市民在路过邮政营业网点、部分报刊亭时,还会注意到LED显示屏上的字幕:“提供代缴电费、购买长途车票服务……”,让邮政代缴业务的信息深入大街小巷。

搭建平台、信息共享、整合资源,使便民服务站工作在瑞安局推广中得到了客户的认同,截至七月份建设完成率92%、破零率97%,居温州全区县市局首位。数字背后体现的不仅仅是瑞安局在本局内部深入贯彻落实省公司“一引三转”的工作精神,更是在与其他单位合作中充分体现了“打好五张牌”的理念精髓,促进各项工作业务的融合快速发展。

“平凡岗位,不平凡感动”人物报道(二)

员工秀场

花甲“老投”:一样的投递,别样的精彩

□王永聪

核心提示:投递员的工作异常艰苦,也因此时常有投递员因为当天的邮件太多而心怀抱怨,而在谢昌龄眼里,它却是一份开心而快乐的工作,在他的人生哲学里,投递工作就是一项既能赚钱又能锻炼身体的运动。正是这种乐观的心态,让谢老无论当天的邮件有多少,送到多晚,都毫无怨言。



在温州西站投递站,有这样一位年逾花甲却让人一见就倍感亲切的投递员,他的名字叫做谢昌龄。在班组里,大伙都亲切地管他叫“谢老”,他已经默默在投递岗位上奋战了二十多年了,再过几天,这位乐观向上的“老投”即将告别他工作的地方,光荣退休了。

二十年投递生涯从未延误

谢老出生在一个养蜂世家,小学没毕业就随着父母到处奔波,年少的经历和丰富的阅历造就了他宽广乐观的心胸。1999年12月,由于家庭原因,谢老再次回到温州这片故土,后经朋友介绍来到邮政局当上了一名投递员,而这一做,就是二十余载。

在站里,谢老踏实认真的工作态度,受到了大家的尊敬爱戴。他所属的投递段,在西站可以算是重段,可是谢老每天都认认真真地送好每一封信件和每一份报纸,无论多晚。二十多年来,他从没因为生病而延误过一封信件和报纸。也正是认真负责的工作,2003年,他被评选为“温州市百佳市民称号”。

谢老是个有名的“自来熟”,他的风趣幽默,更是给整个西站投递站带来了欢乐。上至80岁的老奶奶,下至5、6岁的小孩,都会被他的乐观和健谈所感染。谢老送信时从不骑电瓶车,他说,“我年纪大了,反映也迟钝了,电瓶车速度太快,现在路上美女太多怕看迷了撞上电线杆。还是让这辆自行车,伴随着我一起退休吧。”

投递路上问候送温馨

投递员是一项异常艰苦的工作,也因此时常有投递员因为当天的邮件太多而心怀抱怨,而在谢老眼里,它却是一份开心而快乐的工作,在他的人生哲学里,投递工作就是一项既能赚钱又能锻炼身体的运动。正是这种乐观的心态,让谢老无论当天的邮件有多少,送到多晚,都毫无怨言。

在谢老所在邮路的街道、巷子和小区里,只要经常有邮件经过谢老手的都会和谢老相识。在投递的路上,谢老会主动向每一位认识的人问好,公司的门卫、保安,小区里的退休老人,路上抱小孩上的妇女,街边卖西瓜的小贩,都是他问候的对象。

“圆圆又不肯上幼儿园啦,自己带小孩很辛苦啊”“老师傅,今天有《报刊文摘》,你腿脚不方便,我车停好递给你。”“小张,今天你站岗啊,年轻人有时间要好好读书啊,要争取考上军校啊。”

凭着热情和幽默,和所有的用户交朋友。谢老不仅给用户送去报纸和信件,也送去了关心和问候。难怪路边的大妈一见到谢老,就竖起大拇指夸赞:“这位老师傅工作很认真,你们要多多表扬他,给他加工资哟!”

良好口碑换来大收订

谢老有句口头禅:“邮政付给你工钱,工作做好是应该的,做不好才是不应该的。”话很朴实,却道出了谢老对工作高度的责任感。

住在市区涌金花园18幢404室的订户,向谢老反映杂志没有收到,到里面一查,这本杂志已经两个月没到了,负责任的谢老跑遍了市区的报摊,好不容易凑齐了这两本杂志。他一边真诚地道歉,一边将杂志亲自交到用户手里。这一小小的举动,让他既赢得了订户的信任,也维护了邮政的形象。

正是由于周到的服务和良好的口碑,每

年的报刊大收订,谢老总是能超额完成任务。有人向他打听营销的秘诀,他说,“很多人都说报刊难订,我说一定是你们平时没有和用户搞好关系。”

市区的一家私人整形医院,过去是在谢老负责投递的范围内,医院负责人对这位忠厚可靠的投递员印象深刻,每年报刊订阅时,他们医院的报刊一定要委托谢老收订。

后来医院搬到了另外一个地方,可是一到报刊收订季节,这位负责人还是会主动打电话,请谢老过去帮他们订订,五六千的报刊款,只要是谢老开出的手工发票,钱直接就汇到谢老的银行账户里面,从无例外。

不忘邮递员的使命

做过投递工作的人都知道,邮件过重、雨天路滑、路况不好,摔个跤擦破点皮是家常便饭,发生交通事故更是屡见不鲜。也因此,谢老特别注意投递途中的邮件和人生安全,出门挎包不离身,要横穿马路,他总是宁可绕远一点也要走人行横道。他说,“遵守交通秩序,一方面是每个公民应尽的义务,另一方面,如果我受伤了,别人就要顶我的班,那其他投递员就不能正常轮休,我心中过意不去。”

在班组,谢老也经常帮助新来的投递员,教导他们规范的邮件处理流程,让新来的投递员从一开始就养成好习惯。遇到其他投递员闹情绪,他的几句话有时比站长的话还起作用。

多年的投递工作让谢老对西站投递站深有感情。而今,谢老即将离开他工作的地方,让他心中充满不舍。“这是我工作了二十多年的地方,有那么多和睦相处的同事,有那么多结识多年的用户,一下子离开,真的很不舍。”同时他也劝导身边的同事,“我做完了我该做的事情,没有什么了不起的贡献,但问心无愧,我希望你们能把我手中的接力棒继续传下去,希望你们这些年轻人能做得比我更好,千万不要忘记邮递员的使命。”

一样的投递,别样的精彩,谢老用他人生最美好的时段,为温州的邮政事业发挥自己的光和热,也为他个人的投递生涯画上了一个圆满的句号。

基层动态

泰顺局领导调研指导 网点金融风险防控

本报讯 8月22日,泰顺局副局长陈奕为一行到各网点调研指导金融风险防控工作,现场查看了简易库、ATM机、老旧局房等情况,并听取了网点的防范建议和老局房修缮需求。

调研中,陈奕为提出:一要加强人员风险排查,及时消除隐患。二要吸取近期各类案件的教训,加强ATM机的巡查工作,增强风险防范意识。三要增强预案演练,开展电教片学习,提高应急处置能力。四要严格执行业务使用、更新、保管制度,落实密钥分管和定期更换制度,规范钥匙日常使用管理。五要做好车辆、邮件安全,强化台风预警作用。(兰新华)

瓯海区局交流客户管理经验

本报讯 8月29日晚,瓯海区局召集各营业部金融业务从业柜员,学习交流客户分层分级管理,就前期准备、管理工具使用、客户引见、电话邀约话术等方面展开热烈讨论。

该局局长黄晓东要求高度重视客户资源,结合网点实际分层分级维护客户资源,用长远发展的前瞻性思维一步一步做好邮政储蓄网点的转型工作。(王毅)

市局团委进行 2011年支部考核

本报讯 8月31日,市局团委召开团支部考核会议,对2011年度团支部工作进行考核。

会议对下阶段团支部工作提出:一是服务青年,要求今后团支部工作要紧紧围绕团员青年身心特点,如多开展岗位技能比赛、新老大学生座谈会等活动,带领新进员工尽快转变角色,适应工作。二是服务生产,由于邮政企业性质,因此团支部工作开展要有主次之分,要服务于生产和经营,结合邮政业务开展活动,促进企业发展。(张琼)

瑞安局举办村邮员业务培训

本报讯 8月30-31日,来自瑞安陶山镇74个一类站的74位村邮员和瑞安市各街镇73个三类站的76位村邮员分别参加了瑞安局举办的第三、四期的村邮员业务培训,重点学习了村邮站的日常邮件投送处理、邮件收寄服务及便民服务站系统操作流程。(刘怀玉 摄影报道)



洞头局安全生产大检查

本报讯 9月6-7日,洞头局开展安全生产大检查活动,主要针对储蓄网点监控、报警技防设施完好情况,监控室24小时双人值守制度的落实情况,应急门密码和钥匙管理、使用与保管情况等进行了系统的检查与测试,并做好相关记录备查,确保邮政各项工作安全。(曾玲莉)

动感生活

全市邮政男子篮球赛精彩纷呈

本报讯 “队伍压上”、“注意卡位”、“防守”、“好球”……来自篮球赛场上的呐喊声、喝彩声络绎不绝。

9月1日,全市邮政男子篮球赛在市局拉开序幕。全市邮政系统8支代表队参赛。开幕式中,市局的篮球宝贝们进行了精彩的表演,运动员代表进行了宣誓。局工会副主席倪志平还亲临现场助阵。

赛场上,队员们奋力拼杀,你追我赶,打得难解难分。每个队员都积极跑位,为队友作掩护,还时不时有精妙的传球、漂亮的配合和精彩地上篮。紧张精彩、扣人心弦的角逐,不断的在篮球场上上演,场外的观众也饶有兴致地观看着比赛,各局的领导更是亲自来到了现场为参与比赛的队员打气、喝彩。

经过两天激烈角逐,瑞安局、苍南局、乐清局代表队分别获得一、二、三名的好成绩。

此次篮球赛,不仅丰富了员工们的业余生活,更加强了员工们锻炼身体和团结合作的意识,真正体现了“我运动、我健康、我快乐”的宗旨,让员工们在紧张的工作之余放松心情,感受到了集体的力量和温暖,增强了集体凝聚力。(王静/文 金文斌/摄)



白象网点超千万保费“炼”成记

●吴丽敏(乐清局金融业务局)

我们在 千百营销

截至8月31日,乐清白象储蓄所代理保费突破1000万大关,完成市局下达的全年计划的105.82%及全年中邮占比计划的116.21%,去年同比增幅33.6%,是温州邮政系统第二个保费突破千万的网点。

年初以来,该所为了确保市局下达保费计划目标的实现,牢牢抓住首季金融业务发展旺季的有利时机,研究制定本网点营销方案,加强竞赛组织和考核,强化过程营销和管理。年初提前近一个月完成保险“开门红”目标,8月中旬已完成全年代理保险及中邮占比目标双项目标,各阶段代理保险目标任务完成速度均在该局各网点之首。主要做法如下:

一是绩效考核促提高。为充分调动网点、员工的营销积极性,该网点制定了《代理保险业务专项考核办法》,明确网点个人目标任务,按照“谁营销谁受益”的方式,开展分组PK竞赛,设立PK赛奖励基金,将员工福利与营销成绩挂钩,提高员工营销能力,使网点掀起了勇拓市场、竞相发展保险业务的热潮。

二是互动营销保服务。加大窗口柜员与理财经理的联动营销,全力做好窗口营销和服务。柜员主动走出柜台,开展客户走访和维护,进行上门营销。“多说一句话,说好每句话”,提高窗口开口率及转介率;经常性组织窗口柜员进行现场营销模拟演练,使营业员熟练掌握经营险种的各项条款,掌握产品的卖点;提升窗口人员的对外服务技能和营销水平。

三是互学互比营氛围。建立“员工营销业绩时评”制,网点每天在晨会上通报每位员工的业绩,使柜员充分了解本网点业务进展状况。通过互学互比,取长补短,达到鼓舞先进、鞭策后进的目的,在网点内营造了“学、比、赶、超”的热烈氛围。

我们在一一线

wzpost

绿地



云江暮色

苏忠斌 摄

●职工子女习作——

逛西安日记

□乐清市乐成镇一小三(4)班 蔡祺泽

暑假来临,爸爸忙着一个文化较好的旅游胜地,找来找去还是西安好。因为西安是一座名扬中外的文化名城,又有上下十三个朝代在此立都,所以去西安再好不过了。爸爸马上组织起来,没几天,我们一行十一人,就坐飞机来到了西安,在锦苑富润大酒店住了下来。

第一天

因为昨晚睡得太迟,早上的活动只好推迟到了下午,吃中饭时,我看了看桌上的菜,呀!白花花的馒头、一根根的面条、软绵绵的羊肉泡馍……好吃的西安面食真不少。我们不一会儿就吃了三大盘馒头,吃饱后,我们坐车去了西安碑林博物馆。

到了碑林,我们一眼就看见了扇形的泮池,泮池分成了两半,其中一边有一个喷水的龙,喷出的水花美丽极了,还有几条鱼呢!我们走进碑林,看着一个个王羲之、柳公权等书法大家书写的字,是那么精细,那么流畅,回去后我一定要好好学学。

看完了碑林,我们来到了古城墙,古城墙四四方方的,里面住人,早上,大家可以自由地进城出城;晚上,城门拉上后,就只能呆在了城里。我们走进城里,在城墙上观看城里的风景:大树绿绿的,房子古色古香,上面还有一些雕着龙的图案,美丽极了。可是,时间有限,我们只好离开了。

我们来到了今天的最后一景点——大雁塔广场喷泉,喷泉随着音乐时快时慢,忽高忽低,像琴弦在摆动,又像佳人在舞蹈,真美啊!我简直陶醉了。

今天的收获真不少!

第二天

我们一大早就起床了,因为今天我们要去被喻为世界第八大奇迹的兵马俑博物馆参观兵马俑。坐了大约两个小时的汽车,我们到来了兵马俑博物馆。

兵马俑的规模非常庞大,现在已发现了三个俑坑。它的做工非常精细,仔细一看还能看出头发丝呢!兵马俑的队形也安排得非常合理,前三排是最先冲上去斗敌了,相当于我们今天说的“敢死队”,后面的就是努力御敌的军队了,整个一号坑看起来非常壮观,士兵们个个摆好了架式,好像随时都会有敌军杀进来的。兵马俑的种类有:步俑、骑射俑、立射俑、跪射俑等俑兵。我们还参观了二、三号俑坑,可是它们都没怎么发掘,因为人们吸取了一号俑坑的经验,本来刚发掘出来的兵马俑都是彩色的,可不一会儿就被氧化了。现在,我们有能力去发掘它,却没有能力去保护它,我们还看见了一号马车和二号马车两辆马车呢。

我们吃了饭,就去华清宫的华清池玩了,华清池是中国四大美女之一的杨玉环洗澡的地方,池水都是天然的温泉水,里面还有中国四大美女之一——蓝田玉呢!华清池里有很多池,有太子池、七星池等,“西安事变”时,蒋介石也在这儿泡过呢!今天真是大饱眼福啊!



第三天

我们早早地起了床,吃过早饭,我们就要去五岳之一的西岳华山了!想想,坐着有亚洲第一索道之称的华山索道到北峰,再小爬几段路,那个畅快!哎,不和你们兜圈子了,看,我已经坐上了索道!华山的风光真是迷人啊,不一会儿,我们就上了北峰顶,又过了一会,我们就动身向擦耳崖爬去,擦耳崖指的是走时连耳朵都要碰到岩石,由此可以想像以前它有多么险。我们又去爬天梯,天梯更险,要两只手都扶着才能爬上去呢!另外,我们还爬了苍龙岭、摩崖石刻等景点,下索道时,我还看见了《智取华山》八勇士的石像呢!

吃了中饭,我们坐车回到了锦苑富润大酒店,休息了一会,我们到西安饭庄吃西安小吃,著名的西安小吃有:牛羊肉泡馍、肉夹馍等,我们每吃一道菜都要介绍一下,我最喜欢吃葫芦鸡和肉夹馍。

今天真是大饱口福啊!

第四天

我们一大早就坐上了去乾陵的旅车。乾陵是中国唯一的一个女皇之墓,也是中国唯一的一个男女皇的合葬之墓。乾陵的主人是武则天和唐太宗两位皇帝,唐太宗有一年病了,就让原只后为皇后的武则天处理一些政务,可唐太宗的病不见好转,反而加重了,于是,武则天的政务也越来越多,渐渐地变成了一个“皇帝”。武则天的功劳也不小,她促进了经济发展、稳定了边疆形势,推动了文化发展。武则天死后,大家把她和唐太宗安葬在了乾陵这个山清水秀的地方。我们还去参观了公主、太子墓呢!

下午,我们去了闻名全国的法门寺。法门寺里有一个佛骨舍利,是法门寺的宝贝,可只有初一和十五才会给大家看。我们走在佛光大道上,每隔一段距离左右,两边就各有一尊金光闪闪的大佛,随时都可以拜一拜。我们还参观了法门寺塔地宫,地宫里有一些挖出的唐代文物,佛骨舍利也是从这里挖出来的。

中国的历史可真是源远流长啊!

第五天

今天早上我们来到了西安的“小吃一条街”回民街逛逛。回民街两旁的店铺,小摊真不少,有卖镜糕的、首饰的、烧烤的、帽子的、酸奶的……好不热闹,我们逛了一会,尝了尝西安小吃,就来到了机场。

西安,我要走了,再见了,碑林,再见了,古城墙,再见了,西安!我终于恋恋不舍地上了飞机。



新邮赋诗

□周星糕

——浣溪沙·题《晏殊浣溪沙》——

景物依然图画开,却非人事旧亭台。词情蕴藉咏徘徊。
惋惜春残花落去,独悲好景不常来。哲思妙赋赋愁怀。

——沁园春·喜迎十八大——

神九腾霄,人走云衢,妙舞天宫。且蛟龙入海,潜深探底,搜奇揽胜,自在从容。含浦珠还,扬眉十五,欢庆神州气象雄。民生裕,赞居安业乐,稳定繁荣。

旗扬立党为公。弘宗旨,优良传统红。冀风清气正,强基因本,鼎新革故,续写初衷。聚力凝心,忠民福祉,鱼水和谐威望隆。松长茂,任风狂雨骤,永傲苍穹。

寻池探谷云顶行

□程春琴



福建云顶山虽没有九寨沟的绚丽多变,一路奇景扑人眼;也没有黄山的奇石林立,移步异景人眼;却有自己独到的温婉可人,吸引游人不辞辛劳地去欣赏。一路行来,欣赏美景的快乐胜过了太阳带来的炙热。

此行的第一站便是福建国家森林公园。进入公园映入眼帘的便是一片苍翠,翠竹夹道,一路清凉。进入植物园,此处三面环山,一面临湖,群山如屏,碧波似翡翠,青山绿水相映成趣。据说园内栽有珍稀的植物三千多种,还有珍贵的“水杉”。在湖的对面,我们到了榕树景观区,看着黝黑的枝干,茂密的叶子,游客们都在这里驻足,有人拍下了它的伞形轮廓,有人拍下了它沧桑的躯干,还有人拍下了它美丽的疤痕。

出了公园,我们径直来到福州的三坊七巷。这些坊巷形成于唐代年间,至今已有一千多年的历史了。三坊系指锦衣坊、文儒坊、光禄坊,七巷指杨桥巷、塔巷、黄巷、郎官巷、安民巷、宫巷和古庇巷。其中,杨桥巷曾是冰心的故居,在她的文章中也不乏对此巷的描述,还有郎官巷内曾住着中国近代启蒙思想家、翻译家严复,郎官巷的西头巷口有牌坊,坊柱上有对联“译著辉煌,今日犹传严复宅;门庭鼎盛,后人远溯刘涛居”。此处小巷因人而灵动起来。巷内小吃小玩一条街,我们就在这里解决了中餐,之后便逛逛这儿的大街小巷,在一家小饰品店,我们发现一对可爱的“小美人儿”。姐姐手拿罗扇,侧脸向一边,亭亭立于大堂内,妹妹则手拿罗扇蹲坐一旁,侧脸向一边,当我们把这一对姐妹脸背着脸放在一起时,她们的神情似乎告诉我们:我们正在生气呢,谁也不理谁;可当我们把她们脸对脸放在一起时,她们似乎又变成了正在漫谈的一对,好像还在说:昨天的宫廷音乐会你去了吗?她们的神态被设计者拿捏得恰到好处。

到了傍晚时分,一行人从酒店出来,前往源脉温泉。温泉分大泉区和小泉区,大泉区内有冲浪式躺椅,坐椅一应俱全,小泉区我们去了流淌有“红水”的温泉,红水之所以红是因为放了中成药,对女性尤其有益,我们从红水温泉出来已是满头大汗,于是就到18度的凉温泉当中清醒清醒,此处温泉之所以比别处的温度低,是因为在温泉的边缘上放置了冰块,冰融化后就一滴一滴地流到温泉当中。温泉的四周排有暖炕,我们将浴巾盖在暖炕上,人躺上去感觉底下暖烘烘的,问了当地的一位常客,原来是炕下面有温泉经过,热气将炕暖到适当的温度,感觉挺舒服,如果是在秋季那感觉就更好了。

休息一晚之后,第二天开始了我们的云顶山之行。我们从福州市区乘3个小时的大巴车,来到“中国云顶”。云顶山位于永泰县内的青云山之巅,平均海拔1000米以上,分云中梯田,云顶天池,云中飞瀑,云中峡谷等景区。从检票口进入之后,步行至花海梯田。远远望去,紫色的小花和黄色的小花星星点点,布满

了整个梯田,据导游说,此处高山梯田上种有近千种花卉,层层叠叠,四季盛开。沿着台阶我们一路寻找着适合拍照的点,快到天池草原时,景色也美了起来,在看到天池的那一刹那,有相机的同事都竞相拍照。天池是亿万年前火山喷发形成的,直到现在,仍留有火山喷发形成的,直到今天,仍留有火山喷发形成的。天池直通地心,从未干过。清澈的池水倒映着天上的云彩,更美的是在池的旁边有一片草原,真让人怀疑,我们是到了池边还是到了草原。我们一路小跑着来到草原,在宽广的草原上,有的坐在绿茵茵的草地上,有的站在树丛后挥手致意,还有的拿着相机咔嚓咔嚓地拍个不停,生怕一不小心错过了美景。站在草原上似乎“手可摘星辰”,天与地的距离此刻不再遥远,天水相接,天地相连。

在景区食堂用完餐之后我们前往云顶峡谷。云顶峡谷长约5.5公里,宽约3~10米,因深藏于高山,而不被外人知晓,到现在还完整保留着原生态的景观。我们沿着峡谷云梯,一路边走边看,导游提醒我们,走路不观景,观景不走路,因为路较陡,需要一步步踏稳。大约走了十几分钟,我们看到一个生理年龄提示牌,上书“七十腿抖”,看后暗自庆幸,幸亏腿还不抖,要不然可白白年轻一回。往下走,我们一路看着提示牌,有六十腿抖处,五十腿抖,一直到三十腿抖,哈哈,我到了三十腿抖处腿还不抖,看来提示牌有点不准哦。峡谷中最为漂亮的当数七彩瀑布,七彩瀑布由七条瀑布组成,分别为彩虹瀑布,五曲瀑布,山神瀑布,神书瀑布,知音瀑布,一柱擎天瀑布,双妹瀑布。有关瀑布的描述当数李白的飞流直下三千尺,疑是银河落九天的描绘最为壮观。一柱擎天瀑布虽没有银河落九天的壮观,却也有飞流直下的气势。沿着小道我们找到了一柱擎天瀑布,只见瀑布如细细的马尾辫,涓涓细流却是从天上来,让我们仰望神思,如此细的一条瀑布却坚韧地流着,韧者常青呀。从瀑布往回廊走的过程中,我们遇到了凉粉,一位大爷在这儿设了个摊,有卖黑凉粉,杨梅,还有一些零食,走得又累又渴的我们,再也控制不住了,几个人把凉粉摊围了起来,一人一份吃得津津有味,似乎我们从未吃过的美食,吃完凉粉还要了一份白开水,呼呼地喝下去了,吃完凉粉,坐了一会儿,我们才想起要赶上大部队的。沿着回廊,我们一路小跑着,经过红河谷,红河谷的石头遇水为红色,红红的石头,清清的溪水,白白的脚,这样的色调就留在了相机中。出了红河谷我们进入了翡翠谷,从翡翠谷出来之后,我们乘高山峡谷观光索道返回。索道全长1100米,垂直高差360米,将山顶与峡谷上下连接,坐在缆车内往下看,仿佛置身于峭壁之上,抬头向上看望不到缆车内人的情况,只感觉脖子酸酸的。

从索道出来,直接到出口处集合,在“中国云顶”的牌匾下,留下了我们到此一游的见证。

(作者单位:温州市邮政局邮件分拣局)