



温州市邮政局主办

温州邮政报

全国优秀企业报

浙江省优秀企业报

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 338 期

半月刊

2012 年 8 月 25 日

农历壬辰年七月初九

星期六

市局召开新聘应届高校毕业生员工座谈会暨入职培训

孟一兵三句箴言勉励新员工

本报讯(张琼) 8月20日,市局新聘的15名应届高校毕业生员工参加了座谈暨入职培训会,市局局长孟一兵一同出席会议。

座谈中,各位新进大学生敞开心扉,各抒己见,谈感想、谈工作、谈建议。他们纷纷表示在省培训中心培训期间,受益匪浅,提到军训是对企业的制度提前演练,不仅改变了他们的时间观念,更提高了团队协作能力;业务培训使他们对邮政有了初步的认识,并开始思考邮政的发展方向,更清楚自身未来的职业规划和愿景。特别是省邮政公司总经理鞠勇的到场讲话,让大学生们体会到邮政对家的观念很看重,感受到邮政像一个大家庭,温暖和谐,更坚定了他们选择邮政的信念。

孟一兵对新进的大学生素质和表现非常欣赏,他以自己亲身经历勉励大学生要从小处做起,从基层做起,要有钻研和创新的精神,认真负责地投入日常工作中去。同时,他对邮政改革、发展前景都做了详细的介绍。他指出邮政这个大家庭经营得不容易,大学生的加入就如同新鲜血液,对企业的发展和生命力将带来很大的帮助。对于每一届新进的大学生省公司、市局都十分关



心和重视,市局也有一套管理办法,对新进局大学生的培养有安排、有计划。最后,孟一兵送给在场大学生三句话,勉励他们在基层拼搏,勇于开拓。一是认真踏实,尽快融入邮政大家庭。既然成为了邮政的员工,就要热爱邮政事业,忠诚于邮政事业,到基层去,从一线做起,踏踏实实去做,才会慢慢融入邮政,了解邮政,只要全身心投入企业,就有成功一天。二是边学边悟,尽快在岗位上成才。要判断学习对象,把握学习方向,学习优秀员工,领悟经验和道理。同时要继续学习,不断增加知识,抓住机遇,在邮政的舞台上大放异彩。三是学会感恩,培养良好的心态。作为企业新的一员,只有以感恩之心团结同事,回报企业,享受实践愿景的过程,我们的企业才会越来越年轻,发展越来越好。

据了解,今年市局人力部在培训中安排了温州邮政的愿景、局史、局规讲解等入职教育课程。同时,人力部把历届优秀大学生在温州邮政成长的风采制作成 PPT,向新进大学生展示。座谈会还安排 2012 届大学生观看了宣传片《跨越》。(陈志川/摄)

“我行我 SHOW”

——记温州邮政主题大学生定岗会

□朱蓓蓓

“当前邮政营销中,存在着年龄结构的不合理,职业素养不高,市场意识不强,营销主要靠个人英雄式的关系营销等问题。”分别在温州局的代办邮储营业员、账单处理人员、金融营销团队策划岗位上实习过的大学生朱乾圣,不仅展示自己在实习期间利用创新思维开拓业务新市场的经历,还对当前邮政营销方面存在的问题侃侃而谈。

函件局副局长周洁琳现场对朱乾圣的发言进行了点评,要求他结合在大学所学的人力资源管理专业知识,融入到函件业务发展中。并当场交给他一项任务,让他对 2012 年新进局大学生进行一个职业规划。

这是 8 月 24 日下午,温州局举办的“我行我 SHOW”2011 届大学生定岗会的一幕。11 名大学生员工,结合一年多的实习经历,自行制作 PPT,上台演讲,他们用自己的方式,讲述了实习期间的所学、所得、所思、所悟。

据该局人力资源部主任吕建敏介绍,这种定岗方式实现了从“赛马到相马”的转变,制作 PPT 可以了解大学生文字写作能力和创新意识,现场演讲了解大学生的口头表达能力,为我们发掘能力突出的人

才提供了一个重要的平台。同时,对大学生们来说,这种全方位的展示方式,能让他们对自己的能力和今后的发展方向有了一个更清晰的认识。

周窃窕是商务投递局的管理员,她绘声绘色地描述了自己在一线的经历,指出自己的定位是属于艺术型与管理型,而非社会型与研究型人才,希望朝着文艺策划宣传的方向发展,并着重在企业文化建设和员工队伍建设方面提出了一些建议。从发言的情况来看,她还未真正融入投递一线情况,对基层、对投递员的工作、薪酬等情况并未深入了解。因此,在座领导希望她“少坐办公室,要沉下去多与投递员沟通,把皮肤晒黑了,才能设计出真正贴近市场贴近一线科学合理的薪酬方案”。

黄斌在大学里的专业是信息技术,在运维部的一年多实习,已经参与了电子商务平台温州长途车票售票系统、员工积分系统等 5 个系统的开发。腼腆的他,没有制作出漂亮的 PPT,演讲没有很华丽的辞藻,但他用自己开发出的系统成果,证明了他的才能。对此,在座领导希望他要继续提高自身的专业技能,为局

里多作贡献。

在瓯海区局实习的曾婷婷是一个开朗、能说会道的女孩,她的演讲表情生动、内容丰富。她用“LOVE”为题,讲述了自己实习的经历。她说“邮务营业让我学会了工作中勇于吃苦,敢于挑战;储蓄营业让我学会了专业化的工作。”但是,在座的评委都感受到,从发言中,这位女孩子似乎还未完全从校园的环境中走出来。因此,他们建议曾婷婷“要更加勤快地行动,脚踏实地,更勤于思考,不仅要发现问题,更要去解决问题。”为她今后的发展指出了方向。

“在一线出将才,做好一线的工作,将会完美体现自身的价值,才会有未来。”温州局局长孟一兵对大学生们提出了期望。大学生们也表示“无论被确定在哪个岗位,都会认可自己所从事的工作,并带着憧憬和愿景去工作,加强自我学习和提升,力争成为一专多能复合型人才。”

通过这次定岗会,11 名大学生员工分别被确定分配在了软件开发、硬件维护、广告设计、营销员、见习管理、见习支局长(支行长)等岗位。

据了解,近年来,大学生已经成为了温州邮政发展的新鲜血液,成为了一支有活力有激情的生力军,这是与温州邮政逐步加大对大学生培养力度分不开的。这些年来,该局加强了对大学生的轮岗、培养以及职业生涯规划的力度,新员工除了统一参加省公司半个月的岗前培训外,还自行设置了局愿景、局史、局规等课程以及历届优秀大学生职业发展展示,让大学生们能尽快地了解温州邮政,尽快融入温州邮政。同时,还搭建了各种平台,让大学生们脱颖而出,比如岗位竞聘、演讲比赛等等,目前已经有大批的大学生走上了支行长、支局长、理财经理等重要经营管理岗位,为企业发展做出了贡献。(陈志川/摄)



乐清局启动金融网点转型工作

本报讯(徐洁) 8月20日,乐清局作为省公司金融业务局确定的我省首批转型网点之一的柳青网点成功导入销售协作流程,正式启动该局网点转型工作。

在 8 月 21 日举行的网点转型启动大会上,省公司金融业务局局长金聚就柳青网点试点工作提出,要提高认识、全身心投入、全过程参与,同时积极实践形似到神似、理论到实际的要求。他希望柳青网点的全体成员严格按照指导老师提出的要求,认真落实,认真做好项目巩固工作,以积极的姿态迎接 11 月底的项目验收。

温州局局长孟一兵就转型工作

的开展强调:一要提高认识,转变观念,从思想上真正转变。二要精心组织,动作到位,实现成功转型。

据悉,为配合网点转型工作顺利进行,从 8 月 20 日起,乐清局组织相关金融从业人员开展了为期两天的《浙江省邮政金融网点转型管理规范(讨论稿)》的培训学习。在转型初期的流程导入阶段,乐清局柳青网点将通过课题组、执行组三周一对一的辅导与帮助,使网点转型由“形转”达到“神转”,实现网点由交易结算型向营销服务型转变,达到实现网点布局合理、形象统一、功能齐全、服务规范、经营效益良好的目标,并总结试点经验,以点带面,扩大到全局储蓄网点。

市局“三要求”做好远程集中监控建设

本报讯(陈滨军) 8月16日,市局召开全市邮政远程集中视频监控建设工作座谈会,就各县(市)局远程集中监控运行过程中的问题进行了了解,对如何操作监控系统软件进行了培训,并对远程集中监控日常检查、技术维护等方面提出具体要求。

市局黄国静副局长提出三点要求:一要提高认识,充分利用远程集中监控的优势,加强检查,发挥集中监控系统的作用。二要加强队伍建设,不断提高远程集中监控人员业务素质。三要加强制度建设,明确职责,确保制度落实到位,要建设好、管理好、使用好远程集中监控系统。

2013 年度报刊大收订鸣枪

本报讯(郭朝辉) 8月21日,市局召开大会,全面启动市本级 2013 年报刊大收订工作。

会议就报刊大收订工作提出,要先行启动《半月选读》、《都市快报》、《钱江晚报》、《温州商报》和《温州广播电视报》等重点报刊的征订工作。同时,相关区局要认真研究,积极发挥村邮站的积极性,努力将已经投入运营的村邮站发展成为 2013 年度报刊征订的补充点和增长点。

市局局长助理倪志平要求与会人员认真研究目前的报刊业务发展形势,理清报刊发展思路,加强报刊

征订的宣传和组织工作,树立完成年度报刊收订任务的信心和决心,尽早尽快启动 2013 年度的报刊征订工作。在下半年的邮政业务发展旺季中,各单位要统筹做好报刊业务的发展工作,要突出“重点产品、重点客户、重点区域”的收订思路,分阶段做好各种报刊的征订。在做好收订工作的同时,切实做好 2012 年度的《半月选读》商务期刊和校园报刊开发工作。投递员层面,要认真做好报刊投递规范服务,提高报刊的服务水平,促进报刊业务的健康良性发展。

江文清调研 温州局机要工作

本报讯(陈素萍) 8月15-16日,省机要局局长江文清一行对温州局机要通信分局进行高温慰问,并对机要工作进行了检查。

8月15日,江文清一行来到生产现场,亲切慰问了正在做上班准备工作的机要员,并与其进行亲切交谈,了解机要员的工作、学习和生活情况,充分肯定了他们冒着高温酷暑,克服困难,完成本职工作,确保机要通信质量作出贡献。

江文清要求员工们认真学习、深刻领会省委赵洪祝书记对机要工作重要批示及省邮政公司总经理鞠勇的贯彻意见。鼓励员工在省邮政公司的领导下,确保机要通信万无一失,提高机要员的综合素质,强化管理,加强新华社内参的宣传工作,确保完成2013年度内参征订任务。

8月16日,省机要局局长江文清一行还在市局机要局领导陪同下,对平阳局机要通信工作进行了检查。

市局首期投递 营销培训开班

本报讯(张琼) 8月16日,市局首期投递营销培训班开班,商务投递局所有投递岗位人员参加。

此次培训班为期两天,采取典型案例等方式,对商务礼仪知识、营销开口率、邮政基本业务知识、沟通技巧、团队建设五项内容进行全面系统讲解,投递员纷纷表示受益匪浅。

据悉,自投递营销制开展以来,市局高度重视培养投递人员的营销能力,注重对投递员的宣传和引导,鼓励投递人员利用渠道优势发展业务。



8月22日,瑞安局召开2012年“思乡月”专项配送服务启动大会,特邀各大月饼厂商现场推介产品,并提供免费品尝,让广大员工在第一时间了解产品资料,提高营销积极性,推动该局思乡月业务持续健康发展。

(周雷 摄影报道)

银监部门对乐清邮政 代理金融提出新要求

本报讯(高晓琴) 8月14日,中国银监会温州监管分局乐清办事处副主任金哲一行到乐清邮政调研指导代理金融工作。

在听取汇报后,金哲充分肯定了乐清邮政自分营以来在代理营业机构管理、网点内控管理、安防工作等方面作出的努力和取得的成效,并就下一步工作提出了四点要求:一是克服、解决制约乐清邮政代理金融业务发展的不利因素。邮政方面应更多了解金融运行规则,向其他商业银行获取经验,加快网点转型的步伐。要将加强员工素质工作作为当务之急来抓,要构建学习型企业,提高员工业务素质,加大培训力度,逐步深入学习银行业各方面的知识。提高风险防控水平,防止各类案件的发生。要强化各环节、全流程的风险管理,要严格按照工作流程操作,扎扎实实地抓好风险防范和控制。二是精准定位客户与市场。对自身的定位一定要有清醒的认识,同时,牢固树立发展意识,因地制宜地开展网点业务营销活动,通过创新业务发展方式,将拓展业务与服务客户相结合,在实现自身长远发展的同时,促进地方经济社会发展。三是合规经营。邮政员工一定要牢固树立风险防范理念,内部监管职责要执行到位,确保合规经营,有效防范经营风险。四是加强与同级邮储银行的交流、沟通。邮银双方要进一步建立和完善多形式、多层次的信息沟通机制,特别是要加强内控管理检查的通报、整改、处罚及回复;二类及代理网点的搬迁规划、网点负责人的变更等信息的互通。邮银双方在金融业务发展上,要明确责任,协调配合,充分发挥邮储银行品牌的整体优势,有效提高抵御各类风险的能力,共同推进邮政金融业务持续健康发展。

小沙龙淘宝理财大市场

——参加宜山局特色理财沙龙记

□杨佩文

都说苍南局的特色理财沙龙活动办得颇具特色,深受当地客户的欢迎。2011年全年,通过举办大大小小的10场沙龙,他们共销售保险产品500多万元,占全局理财业务收入15%。

一个小小的理财沙龙活动真能实现如此高的收益吗?近日,笔者和苍南金融分局林局长一起,赶往下属的宜山镇支局参加在这里举办的一次小型沙龙活动,借机求证一番。

眼前,宜山局会议室被装扮得如同过节一般喜庆,彩条、彩灯、宣传画随处可见,各种精美的礼品已在前排码放整齐,台下4张方桌上摆满了各种水果和零食。来自当地太平洋保险和苍南县邮政局的理财经理们正陪着客户拉着家常。整个现场洋溢着一种轻松、活跃的气氛。

“各位,咱苍南真是遍地黄金,前几天我去了金乡、钱库,今天又来到了银山(宜山)”。下午2点,主持人巧妙地用苍南几个独具特色的地名打趣,在逗乐了全场来宾的同时,也拉开了此次沙龙活动的序幕,“首先有请宜山储蓄所的周主任给大家唠唠吧。”

周主任简单的致辞后,“幸福一把抓”游戏将现场的气氛第一次推向了高潮。这个游戏的规则很简单,即参与的嘉宾要伸手

入一个装满硬币的大口玻璃瓶中,尽可能多的抓取硬币,每人只限一次,抓到的硬币将归参与者所有。主持人刚喊开始,很多“贪财”的客户便迫不及待地把手伸进瓶中狠狠地抓了起来,可由于用力过猛,硬币纷纷从手里漏了出来,惹得场下的来宾哈哈大笑。

眼看大家在游戏中玩得都很开心,来自太保公司的星级理财顾问刘颖文,适时地把这个游戏和个人财富管理及投资联系在一起:“爱财并没有错,可首先要找到一个最适合自己的理财方式。如今的市场环境下,如何让我们手头的钱物尽其用?”这一问题,让会场顿时鸦雀无声。看着台下众人迷惑的神情,刘颖文话锋一转,接着问道:“那在座的有谁知道,等我们年纪大了,谁养活我们?”

“养儿防老啊!”、“是养老金吧”客户纷纷回答。刘颖文听罢,笑而不语。他转身在屏幕上打出了一组数据:一位老人从退休到离世,衣食住行再加上医疗和其他花销,总费用为100~1000万元。听到这里,台下一阵骚动。

“无论谁来养活我们,一切都要未雨绸缪。分散投资、重在保本,这是我今天要告诉大家的。”刘颖文指着屏幕上“红福宝”三个字说:“这是太保刚推出不久的保险产品,集保本、分红、意外保险等功能于一身,是大家

一个不错的理财选择。”

刘颖文刚介绍完相关的产品,台下的客户就讨论开了。先前坐在客户当中的理财经理们也纷纷加入了讨论,向大家介绍这款理财产品。现场的气氛再次热烈起来。

“这款险种适合您,一年才1万到3万,而且还有分红,当场成交还可以获赠这套价值100多块钱的邮票,很合算的……”

“大妈,保险投资几乎无风险,几年积攒下来,刚好够你儿子读大学!”

……

伴随着活动现场轻柔的背景音乐,大家购买保险的积极性越来越高。最后,眼瞅着赠品已所剩无几,主持人宣布,凡当场投保的客户每人可再参与“幸福一把抓”游戏一次。顿时,台下的客户一拥而上……

“一共销售了46万元的保险!”活动结束后,周主任兴奋地林局长汇报起了当天的销售业绩。这个数字也让笔者心悅诚服。

“理财沙龙是苍南局在理财产品的销售上找寻的一条新路。目前,我们已在下辖的10个网点举办过多样规模、形式和内容都不同的理财沙龙活动,如企业理财沙龙、高端客户理财沙龙、节日理财沙龙等。”在回来的路上,林局长一脸自豪地告诉笔者。

邵潘锋在苍南县邮政普遍服务建设现场推进会上要求 让村邮站成为乡民们生活的另一个“家”

本报讯(杨佩文) 8月23日,苍南县政府在龙港镇召开全县邮政普遍服务建设现场推进会。

苍南县邮政局局长张德光汇报了全县普遍服务建设总体情况,并就下一步建设运营工作安排做了说明。他提出:一是认真贯彻落实全省推进会提出的“倒逼”机制、问责机制。邮政要积极主动地加强与政府部门的沟通,要紧密依靠县委政府,进一步加快选址、邮员、资金的落实,保质保量按时完成。二是用“责任”意识建好站,要“大家庭”的意识培训好人,用“信息化”的意识管好业务。建站是基础,现在该项程序已经进入冲刺阶段;人是前提条件,配合政府部门全面展开招聘、培

训村邮员要提上议程;业务是保障,做好整合和叠加,使村邮站业务容乃百川,让村邮站成为与乡民们生活息息相关的另外一个“家”。

该县副县长邵潘锋在会上肯定了龙港镇的做法,号召其他乡镇要向龙港镇学习,要有决心、有信心完成剩余的工作。同时他也表扬了邮政局作为牵头单位,投入了大量的精力,承担起了他应有的责任,充分展示了邮政作为百年国企,做事有规有矩,尽善尽美的大企风范。

他强调,这次推进会除了鼓励、表扬先进之外,最根本的目的是进一步推进下一步的工作任务。他指出,各乡镇要加深认识,要牢

记建设的主体是政府,所以各乡镇要下大决心,下大力度做好这件事;发改局要进一步发挥指导和协调的作用,使该项目实现“批量”生产,加快进度;财务局在资金运作上要要坚持“支持、快速、规范”的原则,要明白这是政府必须要完成的一项重要项目。村邮站建成后,大家“要对待孩子一样对待村邮站,要爱护眼睛一样爱护村邮站的品牌。”

会前,工作组特别安排了与会人员现场参观了龙港镇的龙浦社区村邮站和威龙村邮站,该县副县长邵潘锋向工作人员了解了两个村邮站建站选址的不同模式,对这种根据实际需求,采取灵活模式的做法表示赞同。

洞头局 临时邮局服务七夕

本报讯 8月23日是农历的七月初七,是中国传统的七夕节亦是“情人节”。洞头局在第五届温州东屏七夕民俗风情节上巧设七夕临时邮局,为四方游客提供便利的邮政服务。

洞头局的七夕临时邮局不仅为游客出售“海上桃源·海岛风情明信片”、七夕活动纪念邮资封和相关邮品,为游客免费加盖七夕活动纪念邮戳,更推出了“给七年后

的自己写一封信”创意活动。游客纷纷被洞头局奇思妙想的创意吸引,以信件的形式给七年后的自己留下一份珍贵的“七夕”礼物。

据悉,此次七夕临时邮局是洞头局首次在当地民俗风情节上设立,当天共发放1000多枚纪念邮资封,营业额约3000元,受到了主办方东屏街道和广大游客的一致好评。

(曾玲莉 叶明旭 摄影报道)



雅阳支局储蓄余额突破6千万

本报讯 截至8月14日,泰顺局雅阳支局网点代理储蓄余额达6018万元,比去年同期增长1136万元,比去年年底增长600万,储蓄余额成功突破6000万大关。(吴立昂)

灵溪支局完成《半月选读》期刊任务

本报讯 截至8月15日,苍南灵溪支局完成《半月选读》商务期刊8352本,顺利完成了县局下达的全年计划数。(吴德泉)

乐清三空白乡镇邮政所开业

本报讯 8月16日,乐清湖雾、南岳、七里港三个空白乡镇邮政所正式投入运营,开业一周来,业务均呈现平稳上升。(陈晓丹)

文成局承揽医院周年庆业务

本报讯 8月17日,文成局成功承揽县人民医院托管周年庆纪念品,创收16万余元。(周伟)

瑞安局保费规模居温州榜首

本报讯 截至8月20日,瑞安局累计保费达到8481万元,保费规模位居温州各县市局榜首,在全省保费规模15强县市中位居13名。(林琦璇)

永嘉局签订银行周年纪念邮册

本报讯 8月20日,永嘉局成功签订了永嘉农村合作银行成立60周年专题纪念邮册的合作协议。共制作纪念邮册500册,配有1版16枚个性化邮票、2012年龙票四方联和第四套人民币册三个部分组成,实现业务收入33万多元。(邵玲珊)

南田支局储蓄余额突破4000万

本报讯 截至8月20日,文成南田支局存款余额达到4070万元,顺利完成4000万元的目标任务。(刘汉荣)



我爱我家

集体生日会 如家般温暖



本报讯 8月21日晚,市局机关包括在岗职工、派遣制员工在内的60余名寿星首次欢聚一堂,共同庆祝生日。局党委委员、局长助理耿学坚,工会副主席、局长助理倪志平出席生日晚会。

倪志平在致辞中表示今年市局的业务发展得益于员工们的辛勤工作和有力支持。上半年区局、专业局都先后举办了员工生日会。今后局内还将不断探索与员工交流的方式,通过生日会的形式近距离了解一线员工的想法和要求,进而在以后的工作中得以改善。他同时祝愿员工寿星们生日快乐,身体健康,工作顺利。

生日会中,寿星们点起蜡烛,唱起生日歌,气氛活跃,其乐融融。与以往的形式有所不同,此次生日晚会增加了节目表演、知识抢答的环节,精彩的表演掀起了晚会的高潮,员工们热情高涨,生日会在一片笑声和掌声中结束。

(张琼/文 金文斌/摄)

龙湾区局举办“林卯”杯邮政知识竞赛

健康生活

本报讯 “龙湾区局的工作、生活理念是什么?开始抢答!”随着主持人一声报题,选手立马举起了手中的抢答器,“开心工作,快乐生活!”“答对,加5分!”现场啦啦队发出了开心的呐喊声。这是8月23日市局龙湾区局组织的“林卯”杯邮政知识竞赛的热闹场面。

据了解,此次活动以浙江省技术能手、区局员工陈林卯命名,通过知识竞赛的方式,带动区局员工学先进、提能力、强素质,进一步激发员工的工作热情。竞赛特别邀请局长助理耿学坚亲临现场加油鼓励,市局人力部嘉宾担任比赛裁判。

整个知识竞赛经过了必答题、抢答题、实践题、冲锋题四个流程,各支队伍奋力拼搏、你追我赶,赛出精彩,经过两个小时的角逐,海城代表队脱颖而出,获得了第一名的好成绩,龙东、开发区代表队紧随其后,分别获得了第二名、第三名。

(李娜 摄影报道)



平阳局赴支局宣贯调研

基层动态

本报讯 8月14日,平阳局副局长李广东带领金融业务分局相关人员赴水头、麻步支局开展宣贯调研活动,并召开现场会,听取支局、储蓄网点管理人员工作汇报。

(余海红)

瑞安局第一次职代会召开

本报讯 8月16日,瑞安局召开中国邮政集团工会瑞安市邮政局第一次职工(工会)代表大会。

会议确定了今后工作的奋斗目标和努力方向:一要积极践行“一引三转”,切实增强服务大局、加快发展的责任感和自觉性。二要深入推进“创新工程”,助推企业创新发展。三要深化企业民主管理,不断推进和谐企业建设。四要深入实施职工素质工程,充分发挥“大学校”作用。五要真心帮助服务广大员工,争做员工群众贴心人。六要大力开展企业文化建设,努力营造良好企业生态。

(徐鸣 摄影报道)



“平凡岗位,不平凡感动”人物报道(一) 吕忠:邮运路上的安全标兵

员工秀场

核心提示:作为温州局的一名邮车驾驶员,吕忠兢兢业业,一干就是近37年。到2012年7月,他已经安全行驶累计达140多万公里,期间从未发生过任何事故和违章行为。为了确保邮件的安全畅通,他一次又一次地放弃休息和度假,在前线加班加点。



同吴斌一样,吕忠也是一位驾驶员,只不过他每天需要运载的是一车的信件与包裹。作为温州市邮政局的一名邮车驾驶员,他兢兢业业,一干就是近37年。到2012年7月,他已经安全行驶累计达140多万公里,期间从未发生过任何事故和违章行为。

邮车驾驶员,是一个相当辛苦的职业。吕忠现在驾驶的邮路主要是温州至文成线,

一天来回有216公里,一般情况下都有四、五百件邮运量,沿途要与瑞安、飞云、马屿、平阳坑、高楼、岔口、文成七个支局所网点进行邮件装卸交接。当别人还在睡梦中的时候,吕忠已经匆匆起床,在五点之前赶到邮件处理中心,5点10分邮车准时出发。无论途经的山路多么崎岖,不管是风雨交加或是高温酷暑,为了群众能够及时看到报纸,收到亲人的资讯,吕忠都坚持在邮政通信生产第一线,照常上班。

“对企业负责,对社会负责,对人民生命财产安全负责”是吕忠一直坚守的三大原则。因此,无论多么复杂的气候环境和道路状况,还是在行驶中遇到他人强行超车、占道行驶、行人违章行走,他都保持平和的心态,从安全出发,不开英雄车,也不开赌气车,三十多年来从未发生过大小安全事故。

局里的人都知道,吕忠不但拥有精湛的驾驶技术,还是个修车能手。30多年来,每次出车前,他总是提前几十分钟到单位,认真检查灯光、制动、转向等是否安全正常,油、水、电、轮胎气压是否充足,回班后,无论时间多晚身体多么疲劳,他总是把车洗得干干净净后才回家。每次车辆保养、修理时他都是放弃休息与修理工一起工作,遇到车辆疑

难毛病,他就与修理工一起分析、研究、排除,直到确认不影响第二天出车才下班。

几十年来,他驾驶过北京、格斯、解放、东风、五十铃等多款车型,无论是新车还是旧车,到了他手里,总能保持着良好的车辆技术状况。因此,他驾驶的车辆曾多次被评为红旗车、标兵车。1992年,他驾驶“一汽”生产的第一批解放CA141型邮车,因行驶13万公里无大修,性能良好,节能突出,被评为“一汽模范驾驶员”。

他曾20多次获得各类荣誉称号,如邮电系统“行风建设先进个人”、交邮系统“文明活动先进个人”、省公司邮运“先进个人”,还有“一汽模范驾驶员”、市级“安全先进驾驶员”等。2011年一连被评为“安全行驶超百万公里驾驶员”、市局“先进生产者”和优秀共产党员。

为了确保邮件的安全畅通,吕忠一次又一次地放弃休息和度假,在前线加班加点。只要生产上需要他,领导一声招呼,他就会随时出现在邮路上。为了确保邮车准点出车,每次出车前在做好了车辆的检查后,又帮助押运员装车,交接邮件,核对点数,协助押运员。他急经营部门之所急,在条件允许的情况下,总是千方百计为地面局提供满意的服务。

如今,这位在邮运战线奋斗了几十年的老同志快要退休了。岗位虽平凡,但难能可贵的是几十年如一日。恪尽职守,乐于奉献,吕忠为所有邮政人树立了一个学习的榜样。

(徐敏丽/文 程超俊/摄)

泰顺局领导慰问一线员工

本报讯 8月17日,泰顺局副局长陈奕为一行到投递部亲切慰问荣获“浙江省工人先锋号”的全体员工,并送上了慰问金。他要求员工一如既往地坚守岗位为百姓提供更优质服务,弘扬工人先锋精神,为泰顺邮政做出贡献。

(何琳琳 摄影报道)



大荆镇百余村邮员培训

本报讯 8月21日,大荆镇范围内的110名村邮员参加了乐清邮政举办的大荆镇全体村邮员培训会。

除理论知识培训外,培训会还就村邮员投递工作须遵守的法律法规及如何投递邮件报刊、平信进行了全面讲解。培训结束时,还当场发放投递用自行车41辆。

据悉,从8月22日起,大荆分局将开始对这批村邮员进行投递方面的实际操作培训。

(滕世林)

洞头局召开退休老党员座谈会

本报讯 8月21日,洞头局组织召开退休老党员座谈会。

该局党委书记、局长王小夏表示,此次座谈会是为了感谢老党员们对洞头局的关心和支持,同时让老党员们了解目前洞头局的一些基本情况、上级的一些指示及工作动向。今后将更加注重与老党员们的沟通和联系。

(曾玲莉)

平阳局举行五项安全知识考试

本报讯 8月22日,平阳局组织员工进行邮政信息网络、邮政运钞、邮件、消防全、储蓄网点等方面的安全知识考试。考试采用填空题、选择题、判断题、简答题等类型进行,试题内容以日常安全知识和常识为主,员工参考率100%。

(李志图)

我们在“千百”营销

精诚所至 金石为开 ——慈湖营业部汇款机入企业营销记

7月31日下午4点,市局瓯海区局慈湖营业部5位工作人员,带上移动汇款机及宣传资料,去一家企业“送服务”。

这是一家五金厂,共有近400来员工,每月的工资都以现金形式发放,而厂里按惯例于每月1号放假一天,让员工去邮局汇款或存款。由于厂里从老板到员工都已经习惯这种工资发放方式,对营业部提出改用工资卡发放工资款的方式,不太感兴趣。因此这家厂一直是慈湖营业部代发工资营销的目标单位,营业部一直和企业保持着联系,一有优惠活动都会主动和厂里老板宣传,一直以来也保持着较好的服务关系。今年市局开发出“移动汇款机”这一便民机具,着实帮了营业部一个大忙。经过和厂里老板及财务人员的多次沟通,厂里或许是被邮政工作人员

的诚心打动了,终于答应在月底厂里发完工资款后,让邮政人员携带汇款机入厂开展便民服务。厂里也早日将邮政上门服务的事情通知员工,让有需要的汇款的员工准备好。并和慈湖营业部约好入厂时间,机具摆放位点及所需用品。

当天下午接到厂里的通知电话后,营业部人员立即行动,将绿色的邮车开进厂区大院,摆好物品,调试好机具,邮政工作人员个个整齐着装,面带微笑地等待厂里下班的铃声。一下班,就有很多员工纷纷来服务点汇款,好几个员工都能认出邮政的工作人员了,说“啊,平常我都得排一个多少时的队,才汇完,今天太方便了,你们我都认识。这样真好,真方便。”就这样在一声声称赞中,邮政便民服务让厂里员工格外满意。同时厂里

管理人员也亲身体验了自助汇款的便捷、安全。对邮政的这种创新的服务方式很赞同,同意先将厂里管理人员在邮储办工资卡,并要求营业部每月31日带汇款机到厂里服务,若运作得好,员工反映满意,会考虑开办员工工资卡,委托慈湖营业部发放工资款。这一消息让我们的工作人员高兴,终于见到成功的曙光了。

下午5点30分,在办理完所有厂内人员的汇款后,邮政的工作人员才撤离厂区,临行前不少员工还叮嘱:“下个月一定要来啊,就这个时间。”我们乐呵呵地满口答应,邮车行驶在工业区的道路上,窗外紧挨着的各家大小工厂,让我们心中充满了希望。

(林道浩)



我们在一线



农夫 郑源平 摄

走出象牙塔 梦想在现实中砥砺

□ 赵家麟

六月还来不及和校园道别，便匆匆投入浙江邮政乐清分局的工作。从学习到工作，从校园到职场，刚出象牙塔的我们，惶恐、青涩、懵懂，对未知仍旧新奇，带着几许憧憬和冀望，揭开人生路上的新一页。

转眼，来到邮政实习已有三周有余，被安排在发投中心投递组——一个最草根、最多汗水的部门。黝黑的皮肤，粗犷的体格，以及格外刺耳的嗓门，这是我初到投递组对投递员们的印象。想象着自己可能要经历同样的辛苦，不免起了份担忧和继续，也对此群默默耕耘的绿衣天使更多几许的敬佩。庆幸的事，或许是班长体恤我们这群刚入社会，毛手毛脚的小孩，并没有直接安排我们上邮路。邮件盖戳，归班数据输入，我们在一个外勤为主的部门干起了内务工作。工作其实很普通，虽然上手的时候会蹒跚，但是渐渐掌握其中的窍门，也得得心应手起来。看似如此草根的投递工作，居然还会存在每日归班信息数据输入的工作，这是不深入这个部门，不接触这个工作，万万也想不到的。或许我们更应该换一个角度来重新审视投递工作，重新认识一群默默奉献自己的可爱的绿衣天使。

这三周以来，心中体会、交杂的做多的情绪便是感触。感叹投递工作的艰辛，很难想象，依靠一辆电瓶车，完成自己邮路所有的信件、报纸的投递工作，清晨第一缕的阳光中，已有投递员的身影；傍晚踏着最后一缕夕阳的斜晖，结束一天的辛劳，晨钟暮鼓，每天如此。不管刮风下雨，抑或是酷暑寒冬。这需要多少的热情和对工作的责任感才能在积月累年中坚持下来。同样也在感叹万物更迭，物是人非，曾经何等辉煌的邮政，如今更像是蛰伏的巨人，弯曲的每一个弧度，多暗示着他重新站起的决心和态度。作为一个邮政新人，同样肩负着这个使命，明白这个责任意义的深重。邮政服务是关系到全国百姓的重要事业，作为社会通信领域内的服务媒介，社会公共服务的重要组成部分，我们也必须让自己重新站起来。

六月，一个分别、感伤的时候，还来不及慢慢褪去青春的外壳，梦想便已经再次扬帆起航，这次我们更加笃信未来的繁华，坚定内心的信念，让梦想照进现实，在风雨中砥砺，在下一个凤凰花开的路口，让我们一起，你，我，邮政，涅槃，新生。

(作者单位：乐清市邮政局)



□ 陈林卯

从年轻到年老，多少理想实现了，多少梦想破碎了，多少豪情消逝了。我们可能实现年轻的梦，只是找不回那个年轻的自己，年轻的情怀，年轻的时代，以及年轻时做梦的胆量。

——刘楠

刚记事那会儿，隔壁家的哥哥是开小卖部的，每天有事没事我都喜欢赖着他，因为这样我就可以天天有好吃的了，所以那时的梦想就是长大后我也要开一家小卖部自己当老板，如此就不用整天围着他转了，而且每天睁开眼想吃什么就吃什么，多幸福呀！

后来，不知道是老天真的眷顾我还是我上辈子积了什么德，我家在自己的厂房一楼开了一个小店，虽然自己当不了老板，但是要是经营得当，搞不好我就是未来继承人啦，心里别提多高兴了，就这样现在还算是能记清的一个梦想成真了。

可是，毕竟是个小朋友，总是善变的。念小学后，我做教师的梦想不知怎么的就悄悄萌芽了，可能是从我儿时受到的优待开始的。也许因为父母都是教师的缘故，加上儿时的我成绩还算优秀，因此老师们都分外的喜欢我，而我也非常崇拜老师。羡慕他们手下有那么多的兵，感觉老师无比的威风。每次那些同龄的孩子说我是某某教师家的女儿时，我总是分外自豪。后来老师问我们有什么理想的时候，我就大声地说：“将来我要做一名老师。”为了早日完成心愿，我会跟同学们玩这方面的过家家，就是我扮老师，他们扮学生，或者拿些娃娃当学生坐在那里，自己手里拿着教鞭，

在墙上写着东倒七歪的字，有时自己的字写错了，还一本正经地在那里教“学生们”念。现在想来确实好笑。偶尔老妈会带我去开会，我就躲在那个角落里，想象着将来我坐在那里，拿着笔记录着会议内容，向领导提出自己的看法，这情景该多美呀。就这样我在心里认定了，教师就是我的理想。

80年代的我们最早接触英语是在上中学那会儿。像大多数女生一样，儿时的我文理偏科，语文和外语学得非常好，数学学得很糟糕。读初中的我盼望着每天的英语课。英语老师也喜欢我，那个剪着一头利落短发的女生。一口标准悦耳的英语，一笔漂亮的英语板书。老师上课的风格充满活力，让人不自主地会爱上她的课。凭着英语上的天赋，我当上了英语课代表。为了让这门语言更好地发挥，那时的我就想成为一名翻译，看到国家领导人带着翻译去国外访问，那气势好壮观呀，要是那个翻译是我该多好呀，这样我就既可以免费游遍全球各地，还可以上电视，还会讲好多种语言。肯定会羡慕旁人呀！所以从那时起我就下定决心要学好英语，直到念大学我还是很喜欢英语，虽然这种梦想这辈子可能实现不了了，但是对于这份热爱我会永远保持下去。

尽管儿时的种种梦想，在残酷现实生活的打磨和消蚀下，“事如春梦了无痕”，早已烟消云散，不留一丝痕迹。但那些孩提时代梦想，恰似一串如歌的行板，永远鲜活在我记忆深处，无法磨灭。

(作者单位：温州市邮政局龙湾区局)



——读《用感恩的心去工作》、《带着责任感工作》后感

□ 周承继

人生在世我们要学习的东西很多，首先要学会感恩。没有阳光，就没有温暖；没有水源，就没有生命；没有父母，就没有我们自己；没有亲情、友情和爱情，世界就会是一片孤独和黑暗……这些都是浅显的道理，没有人不懂。我们在生活中理所当然地享受着这一切，却常常漠视这一切，常常缺少一份感恩的情怀。

在现实中，每天都会有人抱怨工作环境不好、抱怨自己的工资不高、抱怨上级太严厉，抱怨自己怀才不遇……有这种抱怨的人总说自己生活太累，只看到自己的付出，却未看见自己的收获，他们只注意眼前的得失，他们不懂得知足与感恩。而不抱怨的人就算真的非常累，也不会抱怨生活，因为他明白，有失必有得，一想到自己得到了那么多，他就会觉得很知足并感恩——是抱怨把感恩的心越抛越远，心存感恩的人永远不会抱怨，我们应当用感恩的心驱逐抱怨。当我们在计较自己得到了什么时更应该多考虑自己付出了什么、奉献了什么，我们应该让浮躁的心在感恩中沉淀，学会用感恩的心看待周围的一切，珍惜自己拥有的一切，不经意间你会发现，原来生活如此美好，原来成功就在身边……

在我们的生命里，还有着更美好、更宝贵的馈赠，那就是工作。工作是人生舞台最精彩的演出，或浓墨重彩或清雅淡抹，或激昂勇进或与世无争，都是人生春华秋实最隆重的写照。工作给予了我们生存的物质条件，工作还为我们提供了展现人生价值的舞台。工作从某种意义上讲，是要用生命去做的事情。我们应该感恩，感恩培养我们的领导，感恩成就我们的同事，感恩一切帮助过我们的人……明白了这个道理，并以感恩的态度来对待我们的工作，工作就不再成为一种负担，即使是最普通的工作也会变得意义非凡。带着感恩的心去工作，我们就会懂得，工作不仅是我们的谋生手段，更是我们自我成长和实现自我价值的一个平台。没有了这个平台，我们的能力则无从体现。所以要带着感恩的心去工作。感恩源于责任，责任重于感恩。大多

数人一生都是平凡的，但“人生于天地之间，各有责任。知责任者，大丈夫之始也；行责任者，大丈夫之终也”。在我们生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的。不是工作需要人，而是任何一个人人都需要工作。我们对工作的态度决定了我们对人生的态度，我们在工作中的表现决定了我们在人生中的表现，我们在工作中的成就决定了我们人生中的成就。所以，如果我们不愿意拿自己的人生开玩笑，那就在工作中勇敢地负起责任。

有人曾这样说，生活就是一面镜子，你笑，它也笑；你哭，它也哭。你感恩生活，生活将赐予你美好的生活，你不感恩，生活回馈于你的可能是支离破碎！感恩就是一种生活态度，而责任则是一种工作态度。只有端正态度，常怀感恩与责任心，才能在工作、生活中做好每一个细节，才能做到尽善尽美。感恩和责任，是相辅相成的。感恩中体现出责任，责任中体现出感恩。感恩，唤醒了内心的驱动力，孕育了责任感，成长中，我们学会了感恩，学会在感恩中去对待周围的人和事，这样就会使自己更加负责。因为我们的更加负责，从而使身边的人感受到因为我们的负责而带来的成果。

没有一个故事是孤立成章的，现实生活也同样没有孤立的个体。于是，邮政大家庭中就有了个体的“我们”，我们就成了邮政大家庭中的一员。邮政成就了我们的安身立命的家，成了我们避风遮雨的港湾。是它让我们经济独立，人格独立，让我们在碌碌的人生追逐中，拥有了实现自我价值的平台，找到了自我目标的轨迹和人生价值的坐标。我们靠邮政生存，邮政靠我们发展！这便是融汇了感恩和责任的关联和逻辑。

作为温州邮政的一分子，我将会在自己的工作岗位上，感谢邮政，回馈邮政，把责任扛在肩上，充分展现自我，超越自我，在工作中成就自己的愿望，使邮政这棵大树充满绿色和生机，韧者常青、永续发展。

(作者单位：温州市邮政局邮件分拣局平信组)

再回首

□ 谢琦

命运之轮将你送到了何方，天南地北
我忘了美丽的冬天，那纷飞的鹅毛中，你的笑容，温馨、甜美而又那么短暂，就像雪花在阳光下消失那么快

朋友，你是不是忘记了浙金院里那噼里啪啦的打字声
朋友，你是不是也忘记了於潜培训基地里的雪松
再回首，我却看不清你爽朗的脸庞，忘记了你的招牌笑容
朋友，你是不是忘记了我们一起面试邮政时青涩的自我介绍
朋友，你是不是也忘记了我们一起豪情呐喊“初者长青”
再回首，我却看不清你奔跑的背影，忘记了你的矫健英姿
朋友，你是不是忘记了当时的梦想展翅翱翔随风徜徉
朋友，你是不是也忘记了当年的花香带我们在云梦里漫步
再回首，我却看不清你面朝的方向，忘记了你的自信眼光

我们不会忘记我们共同的向往，不会忘记我们的美好时光
我们依然在一起，是邮政让我们有共同前进的方向
再回首，我将不忘你的信仰，是邮政让我们紧紧相依
旅途仍在继续，我不是孤独前往，一路有你相伴

(作者单位：瑞安市邮政局)

献给投递员

□ 张寿锋

(一)
无论在天涯，还是在海角，你的身影，永远是绿色风景；
无论是在现在，还是在未来，你的脚步，永远追逐着太阳。

(二)
始终只专注于脚下，我的路。
整理行囊，载满属于你的寄托，我继续出发。
因为你满足的笑容，才是我心里最沉甸甸的快乐。

(作者单位：温州市邮政局人力部)

那是我们的豆蔻年华

□ 郁金香

那是我们的豆蔻年华，幻想着自己是童话里的仙女，头戴鲜花。
那是我们的豆蔻年华，最怕听见的是上课“叮铃铃”的敲打。
那是我们的豆蔻年华，上课时强打着精神想着放学如何溜达。
那是我们的豆蔻年华，趴在桌上写日记里的他。
那是我们的豆蔻年华，头脑简单做事疯狂，至今也无法回答。
那是我们的豆蔻年华，懵懂的心看着星星悄然把心绪抒发。
那是我们的豆蔻年华，最不明白的是在上学的路上总遇见他。
那是我们的豆蔻年华，不知何时心照不宣注视与微笑，让人无法自拔。
那是我们的豆蔻年华，观瀑亭、丹霞山下都有我们的潇洒。
那是我们的豆蔻年华，小事看似平淡却让人无法忘怀。
往日的点点滴滴永远在心中飘扬。
(作者单位：乐清市邮政局票票公司)