温州郵政報

WENZHOU YOUZHENG BAO

温州市邮政局主办

全国优秀企业报

浙江省优秀企业报

浙企准字第 C021 号　第 337 期　半月刊　2012 年 8 月 10 日　农历壬辰年六月廿三　星期五

鞠勇赴苍南、平阳局调研慰问时提出

“接地气　重效益　抓管控　润人心”四方面打造韧者常青的和谐企业生态

本报讯　7 月 31 日-8 月 1 日，省邮政公司总经理鞠勇带领办公室副主任沈军文、市场部经理邢林杰、计财部经理吴志刚、安保视察部经理何柏华一行 6 人，在温州局局长孟一兵、副局长黄国静、局长助理耿学坚等陪同下，分别前往苍南局、平阳局调研慰问。

在苍南局，鞠勇一行先后来到苍南县局、灵溪支局、灵溪报刊亭、古树村村邮站、龙港分局等走访调研。每到一处，他都亲切地询问一线员工的工作、生活情况，悉心了解基层情况，倾听员工心声，并为一线员工送上慰问品，叮嘱大家高温期间注意安全，保重身体。

在苍南县局看望邮政经济护卫队时，当看到整齐划一的队容和昂扬向上的精神面貌时，鞠勇振奋地说：“没想到我们邮政队伍中还有一支如此士气高涨、执锐披坚的队伍，让我感到震撼。”。在灵溪支局投递班时，他了解到投递营销经理制得到很好的落实，投递员对“信息化引领”等省公司系列思路，都有自己的理解，感到非常高兴。在新型报刊亭、古树村邮站，鞠勇与工作人员亲切交谈，详细了解信息化系统上线后，各项业务的开展情况，老百姓的服务需求。当听到等待办理业务的村民们称赞“村邮站好，村邮站方便”时，他高兴地拿出手机拍照，并当即发到微博上：“浙江省苍南县古树村的信息化村邮站服务好繁忙。看着村民们赞许村邮站的喜悦之情，作为邮政人，真的好高兴。”

实地调研后，鞠勇一行在龙港分局与部分中层、基层员工代表进行了座谈。在听取了苍南局的工作汇报和来自基层一线各个岗位员工的发言后，他充分肯定苍南局在队伍建设、业务发展、关爱员工、企业文化等方面取得的新成效，主要体现在四个方面：一是有一支可敬善战的骨干员工队伍。二是省公司党组的思路正在苍南一点一滴地践行。三是以坚忍不拔的毅力实现了“挺住”和“突破”。四是以家的情怀做到让员工自豪和满意。他还对 2006 年桑美台风登陆苍南后的第二天，马站投递班依然坚持投送高考录取通知书的情景记忆犹新，并对邮政有这样一支队伍感到高兴，并要求把他的问候带给马站的投递员们，希望他们把精神传承下去。

鞠勇对苍南局以及温州邮政下阶段的工作提出四大要求：一是接地气，要更加系统地理解和践行党组思路。在宣贯中要有思路、抓手、范例“三位一体”，要系统地连接成线、覆盖成面，把党组的思路、发展、管理、服务落到底，助推苍南局转型发展。二是重效益，要更加迅速地推进转型和结构调整。要深刻理解“三条红线”的目的，要警醒起来、振奋起来、行动起来，将日常的工作做到位，落到实。三是抓管控，要更加深入地强化市管县和内控力。提高管控中的信息化程度，尤其要在县局管理、市场拓展、提升服务等方面激发活力，让企业轻装上阵，迈开脚步。四是润人心，更加全面地关爱员工和呵护“大家庭”。各级领导都要把员工放心上，要用家的情怀真正去关爱员工。要注重心理调适、情绪管理，让每位员工都要有健康的体魄和健康的心理状态。鼓励基层员工要多上微博，多看微博，多在《在一线》露面，多参与邮人码头主题活动，要有精神追求，打造“辛勤工作，愉快生活”的和谐企业生态。

在听取市局局长孟一兵关于对省公司“一引三转”、“三条红线”、企业文化等落实情况以及下阶段工作目标的汇报后，鞠勇充分肯定，并指出“文化养人”最后的落点要落在人上，要培养人的品格和能力，让文化融入到内心领域，内植于心，外化于形，那么这个企业才能真正地韧者常青。

8 月 1 日，鞠勇一行先后来到平阳县宋埠村邮站，昆阳支局投递组、营业厅、储蓄网点调研慰问。每到一处，鞠勇都亲切地和一线员工交谈，悉心了解员工心声和生产生活情况，并送上慰问品。

在宋埠村邮站，鞠勇向村邮员详细了解村邮站业务种类、邮件报刊投送范围、时限等，并讲解了村邮站 LOGO 的意义，希望村邮员要充分发挥“村邮站便民惠民”特性，真正为百姓提供便捷周到的邮政服务。

在昆阳支局投递组，鞠勇与归班的投递员们一一握手，亲切交谈、叮嘱大家要防暑降温、做好安全生产。他还详细询问了解投递队伍构成、工资待遇等具体情况。“省公司老总平易见人，兄长般的谈心让我们大家倍觉温馨、深受感动。”事后，投递员们纷纷抒发了自己的感受。

在邮政营业大厅和储蓄网点，鞠勇现场对企业文化内涵、《在一线》杂志学习和落实、邮人码头微博员工参与情况作了解。理财经理、营业员们都对答如流，并讲出了自己的理解。鞠勇满意地点点头，高兴地说：“文化养人，你们要积极组织企业文化理念学习，释放员工压力，做到‘辛勤工作，愉快生活’”。

（朱蓓蓓　杨佩文　李志图　陈志川　综合）

鞠勇在苍南龙港支局座谈交流

鞠勇在苍南古树村村邮站调研

鞠勇调研慰问平阳昆阳支局营业厅

市局 2012“思乡月”营销拉开大幕

首次尝试贴牌运作　新增网上购买方式

本报讯（张　琼）8 月 7 日，市局召开 2012 年“思乡月”专项营销活动启动大会，就 2012 年思乡月活动相关内容和下阶段工作重点进行了具体布置。

据悉，根据市场需求，今年该局结合实际，创新思维，“思乡月”营销活动呈现三大亮点：一是以自主贴牌产品为卖点进军中秋节月饼配送市场。该局今年着重宣传自主贴牌月饼“金秋瓯月”，以赠送精美礼品的营销手段力争销量，力求尽快占领市场。二是拓宽销售渠道，线上和线下相结合。今年销售方式除实物月饼配送和礼券两种模式以外，新增“邮乐中秋”网上购买方式，该局将加大对员工宣传和普及，灵活运用三种销售模式。三是产品种类多样化，推出“月饼+分销礼品”、“月饼+邮邮卡”等组合产品。利用“思乡月”营销有利契机，以分销礼品、邮邮卡为营销出发点，提升产品档次，开发中高端客户。

市局局长孟一兵指出，“思乡月”专项营销速度要快，各单位要迅速布置落实，立即启动，随时跟进。营销目标要准，今年市局首次推出贴牌月饼“金秋瓯月”，要将产品打响，做大市场。营销要有效，营销要注重含金量，同时要规范市场，合法经营。支撑要到位，仓储发货配送的链条不能出现裂缝，保证后台强有力的支撑。同时，他还要求注重国际小包和国内小包的维护和开发，做大黄金业务，保证小包业务高效有序发展。（陈志川/摄）

温州邮储余额突破 109 亿大关

圆满完成“108 收复战”　市局隆重表彰各路功臣

本报讯（朱蓓蓓）8 月 10 日，市局召开一〇八收复战表彰电视电话会议，对一〇八收复战的总体情况进行通报。

截至 7 月 30 日，全地区储蓄余额规模达 109.02 亿元，取得了“108 收复战”的圆满胜利。瑞安局、苍南局、平阳局、文成局、龙湾区局在小组 PK 中胜出。其中，瑞安局、平阳局作为优胜局代表作了经验交流。

市局局长孟一兵在会上作重要讲话，指出“108 收复战”既是一次总结表彰会，更是一次向更高目标发起冲锋的动员会。针对下阶段工作，他提出了三点要求：一是善于总结，着力创新，在发展中转型、提升能力。收复战能够迅速取得胜利，主要各局思想上重视、措施上得力，形式上多样化，更折射出一直在做的转型发展已经取得一定的效果。二是趁势而上，以 120 亿为目标，加快余额发展。金融局要立即制定“120 高地”的作战计划，尽快进行落实和布置。同时，各局要充分利用“网点+投递员+村邮站”三位一体的资源，确保在农村市场上挖掘更多的“黄金”。三是调整结构，以 70 亿元为目标，迅速壮大保险规模。各局要打好“村邮站”这张牌，利用村邮站召开网点沙龙，做大保险规模。同时，要重点处理好发展与合规、发展与内控的关系，当前与长远、规模与质量的关系，在困难和挑战中培育有利因素，在队伍建设、营销模式创新、激励机制创新等方面不断实践，使保险业务、金融其他业务尽快成为温州邮政新的业务增长点。

市局副局长黄国静对下阶段金融工作提出四大要求：一是借省公司网点转型试点的东风，加快我市网点转型步伐，为金融业务转型发展打好基础。乐清柳青网点作为试点单位，要根据“三个完成八个到位”的要求，扎实做好转型工作。同时，要以点带面，加快推进全市网点的成功转型。各单位在网点装修上也要注意融入网点转型的理念。二是推进客户分层分级管理，培养以客户为中心的理念和行为，确保明年余额少下跌。各网点都要以只争朝夕的气度，在年底前争取留存一批客户。三是加快保险业务发展速度，确保在 10 月份完成 60 亿的目标，全年完成 70 亿的目标。四是抓好内控建设，特别要建设好邮政自己的内控队伍。同时，持续做好金融从业人员风险排查工作，要关注金融从业人员 8 小时以内和 8 小时以外的动态，确保风险防范。

温州局推出网点窗口人员融合转型方案

本报讯(张寿锋) 今年,温州局制定出台网点窗口人员融合转型方案,旨在做到“人尽其才、物尽其用”,力争个人能力提高和网点功能优化“双转型”。

据悉,温州局年初就已提出 2012 年为“设备年”和只增设备不增员的理念,向设备和信息化引领要效益,力促网点转型发展。一是推行邮政营业、储蓄营业岗位大轮岗制度,培养营业岗位全面技能型人才。二是在专职理财经理配备到位的同时,通过培训,培养和壮大兼职理财队伍。三是指定专人对 ATM、CRS 机具加强引导,提高机具使用率,培养客户使用自助设备和网银、手机银行、电话银行的习惯,缓解业务旺季的窗口压力。四是转变发展理念,充分运用“双定”定员测算结果,根据网点忙闲规律合理排班,让更多的员工走出营业窗口,组成营销团队外出营销,由被动服务型的传统网点为主动出击营销型的网点转型。

截至 7 月底,温州各县(市)局均已制定出台符合本局实际的网点窗口人员融合转型方案。温州市本级成功实现邮政营业、储蓄营业轮岗的人数已达 49 人;开展专、兼职理财经理培训班四期,市本级已参培达 38 人次(全地区已参培达 129 人次);市本级各网点开展理财沙龙和综合营销已达 128 场地,参与人数逾 3000 人次。

温州局“双轨”推广投递营销经理制

本报讯(朱蓓蓓) 日前,温州局在投递营销试点的基础上,充分利用投递队伍渠道、信息优势,分城市、农村双轨制,在温州地区全面推开投递营销经理制。

该局一是针对城区的高端客户,推行商务投递经理制。通过加强对商务投递队伍的业务、营销、礼仪等培训工作,结合市场调研和民意调查,有针对性地对城市居民以及开发区、工业园区、城郊中高档住宅区“三区”的高端客户实施综合营销。二是针对农村客户,打好亲情服务牌,依托普邮投递队伍长年累月跑邮路“人头熟、信息多”的优势,深入到农村、工业区,以储蓄柜员、理财经理、村邮员与投递员等结对营销的方式,促成代发工资、揽储等综合业务的营销。

据悉,该局已经对投递员进行分批培训。其中,瑞安局已完成 200 多名投递员的营销培训。

温州局强化执行力建设

实施执行力跟踪考核查究制　最高可作降级或撤职处分

本报讯(冯玲林) 8 月 3 日,温州局出台《温州市邮政局执行力查究考核暂行办法》(以下简称“办法”),按职责范围分别对生产及职能管理部门执行省公司及本局各项政策的落实程度实行考核。

据悉,该办法旨在增强管理人员对各项工作的执行能力,确保高效完成各项工作任务。办法对执行力组织领导、考核对象、考核查究项目、查究责任、查究程序规定、责任查究处理、查究责任划分、执行力考核奖惩等都做了具体的规定。

办法规定,作为执行力倒查追究对象的中层干部、行政管理员、支行长(储蓄网点负责人)、班组长(营业部主任)等,在责任查究中最严重可作降级或撤职处分。

办法规定实行执行力跟踪考核查究制,具体由负责或提出该项目的部门向执行力考核领导小组书面提出纳入查究,或由执行力考核领导小组提出应纳入查究考核;由执行力考核查究小组根据查究项目对被查究部门按不同责任人进行查究;最后形成执行力考核通知书。按不同责任人及查究扣分情况,视作通报批评、警告记过、记大过等处分。

办法将省公司及市局考核的通信质量、通信服务、安全生产、工作重点项目的落实情况;各部门布置工作重点、营销项目、文明创建、服务活动、签报处理的落实情况;行政职能办事效率;市局督办项目和问题等等列入查究考核范围,主要对基层签报、办理审批手续、经办工作等久拖不办,造成工作和指标没有落实或延误时限的情况进行考核。

鹿城一局 投递局　专业融合促发展

本报讯　7 月 27 日,市局鹿城区一局与投递局联合举行了营业投递融合启动仪式。通过营业和投递间的融合,使每个投递员充分利用好投递岗位和投递过程中的资源,在“腿勤”的同时,做到“嘴甜”,进一步加强投递员日常综合营销能力。

据悉,融合活动首站设在杨府山投递站。两局通过培训、座谈、跟班等多种方式加强合作,介绍新业务,交流与客户的沟通方式和技巧,提高投递员的营销能力。投递员们表示,融合活动很具体,很生动,也很实际,让他们在做好投递工作的同时,可以在业务拓展上有所作为。　(李海河　摄影报道)

黄国静视察乐清局金融网点转型试点

本报讯(万易梦) 8 月 9 日,温州局副局长黄国静一行到乐清局白鹭屿、柳青网点,视察该局金融网点转型试点工作。

座谈中,黄国静要求柳青网点作为全省四个转型试点之一,在网点转型工作上要做到四个“一点”,即对转型工作认识再提高一点、执行再到位一点、经验总结再早一点、复制再迅速一点,确保转型工作顺利地开展。

(郑建尘/摄)

倪志平就网运工作提出“六要求”

本报讯(单　挺) 7 月 27 日,温州邮区中心局召开 2012 年网运工作会议,结合省网络运营会议精神,部署中心局下半年的重点工作,明确了下半年的工作思路和工作目标,并对 2011 年度网运“创优争先”的先进集体、个人进行了表彰。

市局局长助理倪志平就网运工作提出六要求:一是深刻领会省网络运营会议精神,进一步认清形势,理清工作思路,明确工作重点。二是贯彻落实好本次会议精神。三是网运工作的核心是提速,要加快本地网建设,严格按照省公司、市局经营发展的需要做好支撑工作,对重点、难点问题,专题研究,专项开展。四是严守省公司提出的“三条红线”,扎实做好本职工作,集中精力,管好各自“责任田”。五是做好国内小包业务的开办支撑工作,要周密安排,确保顺利进行。六是践行“文化养人”的理念,关爱员工、激励员工,营造积极、上进的学习氛围,增强员工的业务素质,提升处理能力。

苍南局签下 2012 明信片大单

本报讯 7 月 25 日,苍南局与《艺术科技》杂志社签下“中国邮政明信片征稿函”5 万枚,创收 6 万元。

(缪朝阳)

永嘉局发放首批市民卡

本报讯 7 月 26 日,永嘉局开始发放首批 786 张社会保障·市民卡,下阶段该局将针对首批市民卡客户进行二次营销,力促储蓄余额、理财等业务的发展。　(仇微曦)

瑞安局邮储余额破 20 亿

本报讯 截至 7 月 31 日,瑞安局储蓄余额达到 20.16 亿元,首次攻克 20 亿大关。　(曾向燕　林旖旎)

乐清局超额完成奥运邮品预订

本报讯 截至 8 月 8 日,乐清局完成奥运邮品预订销售 12.096 万元,完成温州市局下达计划数的 110%。

(徐　洁)

一场没有硝烟的战役

——瑞安局“20 亿”储蓄余额攻坚战侧记

□陈　雅　曾向燕

截至 7 月 31 日,瑞安局储蓄余额达到 20.16 亿元,首次攻克 20 亿大关,在温州局布置的“一〇八”收复战活动期间共新增余额 1.94 亿,最终取得了全面胜利。

抢抓时机巧部署

自 5 月 9 日瑞安局与温州市局签订 108 战役军令状后,该局抢抓时机,精心部署,于 5 月 15 日召开 4 月份瑞安邮政金融业务经营分析会重点布置收复战活动,将 20 亿余额冲刺目标分解为两个阶段,并在会上与 17 个网点负责人签订“余额收复战军令状”。5 月 18 日,该局正式启动“储蓄余额收复战”,定下全局储蓄余额 7 月底回到 19.53 亿元的第一目标,并于 5 月 23 日,召开活动宣贯及推进大会,重点对活动方案宣贯及各网点余额发展情况进行通报,同时组织各网点代表进行表态发言,在全局范围内形成发展余额的浓烈氛围。7 月 7 日,瑞安局储蓄余额达到 19.53 亿,超出收复战目标 509 万,提前 22 天完成余额收复战目标。在接下来的 22 天时间里,该局趁势而上,立即启动“20 亿目标余额冲刺活动”,并结合第一阶段网点揽储情况对目标进行分解。活动开展期间,该局每日定时发布倒计时战果通报,并对网点余额增长情况进行排名,表扬先进网点,鞭策后进网点,激发各网点的斗志。此外,该局局领导亲自挂帅定期到网点督导,对项目进行跟踪,为一线员工鼓舞士气。

因地制宜辟储源

为尽早完成“20 亿”冲刺目标,在任务下达后的第一时间,该局各储蓄网点纷纷召开紧急会议,对当地村镇实际情况进行分析。经过分析,该局发现今年温州地区外来人口较去年全地区减少近 80 万人,而这一部分人却是该局历年来的主要客户群,所以今年必须改变以往的营销方式,开辟新的储源。于是各网点马上调整策略,调转枪头,将主要营销目标转向本地客户。各网点纷纷展开大客户营销,八仙过海,各显神通。高楼网点通过走访回国华侨,克服落后的地方经济带来的劣势,使得网点余额规模有了惊人的飞跃,截至 7 月底,本年度新增余额达 1346 万元;飞云网点通过走访烟草经商户、农村土地返回款客户共揽收存款 200 多万元;安阳网点通过柜员牵线,联系到了某一承包工程客户,拜访攻关成功吸储 120 万工程款。各网点负责人也充分起到了表率作用,凭借大客户营销个人揽储金额均在 100 万以上,最高的达到 850 万。

此外,该局电力押金项目是今年的一个新生项目,自该局于 4 月 25 日启动“跨业联动.助农缴费”电力专项服务活动至 7 月底,成功签单电力押金累计 249 户,总计金额为 307.52 万元,各支局也纷纷与当地农村电力所签订合同,大大提高了网点活期存款占比。

代收学费是该局的历年来的重大储源,虽然是一项不起眼的小业务,但可以规避与其他金融机构的直面竞争风险,形成沉淀资金。各网点以此为发力点,紧抓端午节前该市高一新生预缴学费高峰的良好契机,组织网点员工积极开展代收学费业务。6 月 23-24 日,这两天本是休息日,商城邮储网点全体人员全部放弃休息时间奋战在网点一线,两天累计代收学费 200 余万元。马屿邮储网点负责人积极拜访当地中学主管领导,前前后后跑了不下二十次,终于揽得代收学费 240 多万元。

创新融合提能力

除了传统的吸储方式外,今年瑞安局积极响应浙江省公司、温州市局提出的打好“融合牌”的工作要求,将其起巧妙运用到余额冲刺中,大大提升竞争能力,形成发展亮点。最先,该局将焦点集中在数量庞大的投递员群体,精心策划部署,先后开展了四期投递营销特训营,每期特训营为期一星期左右。培训结束后,各支局网点纷纷采取行动。东片分局立即召开会议,将全分局 44 名投递员分成五组,分别与东片的五个储蓄网点进行一对一结对,每组每天至少安排一名投递员跟网点人员一起进企业、访用户,有的更是根据客户要求安排晚上时间去洽谈业务。胡岭支局投递员数量较少,支局长就亲自出马,与投递员一起和网点的理财经理挨家挨户揽储。投递员直面客户的机会较多,对当地路段以及住户情况非常了解,理财经理又具备较丰富的金融知识和较强的营销能力,这两股优势相互融合,一举打出了漂亮的胜战。截至目前为止,投递员与邮储网点积极配合共新增储蓄余额达 3422.44 万元。在这营销过程中,投递员也逐渐退去腼腆,发展业务的热情慢慢激发出来,到最后几乎每个投递员都能说上几句,他们的热情和超出预期的能力竟然让网点负责人大呼目标定的太低了。

该局局长王友宽回忆起这几个月,动情得说道:“20 亿攻坚战是一场没有硝烟的战役,而事实证明,我们瑞安邮政局的兄弟姐妹们在这场战争中发挥了无法想象的战斗力,今后,我们将继续保持这样的韧劲,向下一个目标冲锋。”

我爱我家

“老总亲自看望我们，心里特感动”

——省邮政公司总经理鞠勇看望慰问平阳局投递员纪实

“今天上午，省公司老总来看望我们，以前都只是在报纸、杂志上看到他，想不到今天看到了本人，还握手、聊天，足足30分钟，我们全体投递员都特别感动”。当谈到8月1日上午省公司鞠勇总经理前来慰问，平阳局昆阳支局投递班班长徐良华表现得相当激动和振奋。

8月1日，对一名邮政支局的普通投递员来说，原本是极其平凡的一天，然而，由于得到县局通知，今天省公司党组书记、总经理要来投递组看望慰问，大家兴奋之情溢于言表。班组的每位投递员都用最快的速度完成了上午的投递任务，早早归班回到投递室，三五成群地讨论、猜测着省公司老总等会到来时的各种情形。

时间一分一秒的过去了，到了10点55分，两辆商务车开进了县局大院，大家马上意识到：老总来了！虽然早就有了思想准备，但大家还是禁不住有些紧张起来，马上在投递室门口分开两排列队等候。通到投递室的10多米走道，今天仿佛变得特别漫长。焦急等待中，脚步声临近了，鞠勇老总率先迈进了投递室大门，当看到鞠总时，大家都非常激动，立即响起一片热烈地、长久地掌声。鞠总也鼓起掌，并向大家挥手，随后从门口左边员工开始，和大家一一握手。鞠总非常和蔼地、微笑地看着握手的每位员工，边握手边点头问好。

“大家辛苦了，今天我代表省公司党组、邮政工会来看望大家，带了一些慰问品给大家……”鞠总在与每位投递员握完手后，作了简短有力的讲话，刚一结束，就又被大家热烈的掌声湮没了。

接着，鞠总在市、县局领导的陪同下，参观了投递员之家，查看了投递员休息室、洗浴室……眼前的鞠总身穿格子短衬衫，形象高大伟岸，和大家以往在杂志、报纸上看到的和蔼可亲的图片相互叠加，让大家无比兴奋，不少投递员以及闻声而来的员工们都拿起手机，拍摄下这真实且难忘的一幕。

“你们投递班有多少人？队伍稳定吗？工资有多少？投递量大不大？平时在单位吃饭吗……”一个个近乎兄长般贴心地提问，让徐良华倍感温馨、深受感动。“我们班组共有27人。现在条件逐步提高了，工资待遇水平也是逐年提高，队伍较为稳定……”徐良华逐一回答了鞠总的问题。事后，徐良华回忆起和鞠总这段近20分钟的聊天谈话，感觉仿佛就是“家”中的老大哥在和自己在畅谈。

“你们投递员有开展营销吗？阿里巴巴认证、保单配送是否归你们班组管理？你们巡更系统工作正常吗？”一串串专业的提问，又将谈话内容拉回到了日常工作上来。省公司老总竟能关注到这么细节的工作，徐良华不禁暗暗佩服鞠总“一根针落到底”的严谨态度。徐良华立即给予了答复，将上半年班组的工作情况和营销业绩情况作了简要汇报。随后，鞠总来到投递班长室，现场查看了投递巡更系统运行情况，并随机调阅了运行记录。

激动人心的时刻总是转眼即逝，不知不觉就过去了半个小时。到了要告别的时候了，鞠总再次向投递员们伸出了手，大家依依不舍，紧紧握住了老总的手。

领导们的身影渐渐远去，但昆阳支局投递班员工们的心却久久不能平静，大家都还沉浸在莫大的荣幸与幸福中。同时，大家也都在默默勉励自己，要将各级领导的关心和关爱体现在实际工作中，传递到用户中，只有这样才能对自己负责、才能报答企业、才能服务社会。（李志图）

荣誉录

★日前，龙湾区局永中营业部、瑞安市邮政局马屿支局营业组、文成县邮政营业组、泰顺县泗溪邮政支局、苍南县邮政局灵溪支局营业厅等5个营业部被评选为2011年度市级青年文明号。（范长安）

★近日，乐清局柳市分局投递班长李永乐被乐清市志愿服务工作委员会办公室、共青团乐清市委、乐清市志愿者协会评选为2011年度乐清市志愿服务工作先进个人。（徐 洁）

★在7月20-22日举办的2012第15届中华全国集邮展览上，温州邮协选送的张仕飞的《T.46庚申年—猴票》邮集和陈小忠的《桌子》邮集获得镀金奖，陈玉书的《顾拜旦与法国现代奥运会》邮集获得银奖。（狄冬梅）

★8月7日，洞头局营业支局荣获了“洞头县第八届消费者信得过单位”。（郑瑞程）

基层动态

乐清局通过省级文明单位复评

7月25日，乐清局顺利通过了省级文明单位乐清市文明办复评复查。

当天，复查小组一行4人分别到该局营业大厅、邮储银行、机关大院、办公区等内外环境实地查看，同时还翻阅了文明台帐、观看了《创建文明行业 展示邮政风采》的创建PPT，肯定成绩的同时提出了整改和补充内容。（徐 洁 摄影报道）

洞头局高温慰问一线员工

本报讯 7月26日，洞头局局长王小夏、工会主席陈素娟带领综合办及工会相关人员亲切慰问了在高温烈日下仍坚守在生产一线的员工，并送上了清凉用品，嘱咐大家在努力工作的同时要积极做好防暑降温，保证好工作零差错。（曾玲莉 摄影报道）

乐清局领导基层宣贯企业文化

本报讯 从7月26日开始，乐清局计划用近一周的时间由局领导带队，相关部室人员随同，利用晚上时间，分片到各基层单位开展宣贯、调研工作，确保全省邮政市局局长、书记会议，市局年中工作会议，省公司全省邮政工作会议以及该局年中工作会议的会议精神贯彻传达横到变、纵到底。（徐 洁）

苍南局四届四次职代会召开

本报讯 7月27日，苍南邮政第四届第四次职工(会员)代表大会召开，邮银速三方正式代表、列席代表共70余人参加会议。

局党委书记、局长张德光指出在下阶段的工作中全体干部职工要查找自身的差距，找准工作着力点，破冰前行，同舟共济，做好支局的重点业务、特色业务，为完成下半年的任务做好支撑。同时对省公司、市局提出的“三条红线”等要有清醒的认识，下半年工作要以此为基准，绝不拖后腿。

工会主席郑素婵对下阶段的工会工作进行布置：一是积极践行“一引三转”，切实增强服务大局、加快发展的责任感和自觉性。二是大力弘扬劳模先进精神，激发员工创造活力。三是高度重视一线创新人才的培养，促进企业创新转型。四是深入实施职工素质工程，充分发挥“大学校”作用。五是真心帮助服务广大员工，争做员工群众贴心人。六是大力开展企业文化建设，努力营造良好企业生态。（杨佩文）

永嘉局健康体检“关爱员工”

本报讯 7月27-29日，永嘉局组织开展了“关爱员工”健康体检活动，特邀浙江省总工会疗养院体检中心20多位医护人员，在县局设体检场地，为417名邮政员工提供体检服务，切实保障员工身体健康，有效地预防和监控疾病。（卢小冬）

文成局慰问驻文部队

本报讯 7月30日，文成局副局长刘正敏一行前往县消防大队、武警中队开展“八一”节前慰问，为广大驻地官兵送去了节日的问候和慰问金，受到了广大官兵的热烈欢迎。

座谈中，双方均表示要发挥各自优势，进一步密切军民关系，为共同建设“幸福文成”贡献微薄之力。（程园园 摄影报道）

洞头县机关党工委调研邮政党建

本报讯 7月31日，洞头县机关党工委书记曾国端一行来到洞头局调研党建工作，听取该局党委书记、局长王小夏的汇报，并表示了充分肯定。

曾国端提出四点意见：一是要定位准确。二是要理顺关系。三是要规范工作。四是要发挥作用。（曾玲莉）

文成局强调安全生产工作

本报讯 8月1日，文成局召开安全会议重点强调资金、车辆的安全生产工作。

该局副局长刘正敏要求：一是进一步统一思想，提高认识，要把安全教育宣传到每一位员工。二是加大学习力度，提高全员安全防范意识和防范技能，做到警钟长鸣。三是严格按照安全制度开展生产工作，做到安全事件零安生。（陈建明）

平阳局抗台防汛演练

本报讯 日前，台风频发，平阳局未雨绸缪，要求对台风预报要保持“宁可信其有，不可信其无”的高度警惕思想，在隐患排查过程中，采取必要措施，该加固的要加固，该搬移的要搬移。

针对水头、萧江、麻步等受台风洪涝影响频繁的支局，该局进行教育宣传和现场演练，并通过网点自助ATM机进行实地升降演练、对人员逃生进行桌面演练等方式，确保全面做好事前防范工作，严守“安全红线”不放松。（李志图）

乐清局启动员工健康健身达标活动

本报讯 从8月1日起，乐清局启动邮政员工健康健身项目达标活动。

该局强调，一是全体员工都必须参加达标活动。二是达标时间为2012年8-11月份，基层部门工会要根据实际情况合理安排员工开展健身达标活动，并如实记录员工健身项目达标卡。三是局工会将以抽查、比赛、展示、分类测试的形式，组织开展员工健身达标活动，确保每一位员工参与，达标合格率达到90%。（徐 洁）

文成局部署解放思想大讨论

本报讯 8月2日，文成局召开解放思想大讨论活动动员大会，广泛宣传和周密部署讨论活动。

该局副局长刘正敏结合文成局工作实际，要求准确把握县委开展讨论活动的目标要求，从“四个抓”上做好文章：一是迅速启动抓部署。二是全面贯彻抓宣传。三是仔细查找抓问题。四是彻底整改抓落实，实现文成邮政创新转型发展。（程园园）

泰顺局结对城乡共建

本报讯 8月2日，泰顺局与罗阳镇万罗社区签定“城乡结对共建”协议书。在结对共建过程中，通过组织共建、党内互帮、人才共育、统筹发展等措施，逐步促进和实现双方之间优势互补、工作互动。（毛长春）

瑞安局成立微博宣传报道小组

本报讯 8月3日，瑞安局正式成立微博宣传报道小组，就如何进行微博宣传报道进行培训，并就微博日常宣传报道中出现的问题以及下半年的宣传重点进行探讨。

会议要求报道小组要在宣传报道的过程中时刻保持年轻人应有的朝气，同时紧跟省公司、市局的中心思想，并着眼于本局实际。宣传内容要将局内创新、特色业务与自身的心理体验相结合，在全局内部营造积极向上的舆论氛围。（陈 雅）

苍南局入村慰问文明共建

本报讯 8月7日，苍南局“双百结对、共建文明”服务活动小组来到灵溪镇西山村进行慰问，并送上了慰问金，为改善结对帮扶村村民的基础设施建设条件尽微薄之力。该次活动也是该局文明创建的基本组成部分。（杨佩文）

永嘉局开展“我是企业当家人”主题教育

本报讯 8月8日，永嘉局开展了“我是企业当家人”为主题的思想大讨论活动。全县邮政分(支)局、专业局、储蓄网点及职能部室负责人就“我是企业当家人”理念和本职工作展开阐述、热烈讨论，人人为永嘉邮政的发展献计献策。

活动中，员工们纷纷表示要做到言之有信，言出必行，拧成一股绳，心往一起想，劲往一块用，共同经营好永嘉邮政这个大家庭。（王 静）

走向爱的彼岸　林 众 摄

新 邮 赋 诗

□ 周星槎

·念奴娇·题《苏轼念奴娇赤壁怀古》·

此词豪放，境开阔，吟颂英雄人物。美好江山，堪赏叹，情景相生感发。滚滚东流，云腾浪走，万绪千思接。由宾归主，壮抒心底情结。

千古雄隽词章，固英雄本色，神奇风骨。铁板铜琶，真绝唱，高妙情思飞越。墨气淋漓，毫端造化，语创新鲜活。声流弦外，自然超万奇崛。

·鹊桥仙·题《秦观鹊桥仙》·

银河牛女，冰清玉洁，婉恻缠绵绮丽。词人托寄咏双星，言有故，抒心所系。旧笺新句，神奇佳构，委婉深沉细腻。自然隽永出新裁，人情味，同题无比。

·一剪梅·题《李清照一剪梅》·

别绪离愁贯锦笺。情意绵绵。泪眼涟涟。物华善用寄情缘。雁也单单，鱼也姗姗。工丽清新情挚牵。愁也娇妍，悲也天仙。珠玑字字出心田。笔下波澜，词彩斑斓。

·卜算子·题《陆游卜算子》·

咏物著形神，及己抒情志。物我相融逸韵生，自与梅相似。

寂寞独芳妍，不惧无人识。雨打风摧劲节坚，忧国怀民士。

·破阵子·题《辛弃疾破阵子》·

报国无门施展，丹心壮志难酬。悲壮沉雄讴战士，痛快淋漓赋己愁。奈何同气求。气势雄恢磅礴，琼章神采风流。时代强音随韵出，奇偶相生笔下收。词魂千古遒。

把心放低

□ 汪 亭

漫步公园中，枝叶繁茂的杨树迎风打着口哨，哗啦啦作响。天很蓝，从层层绿叶的空隙，能看到一片片散落的碧空。

在这落英缤纷的时候，想起了胡兰成的一句话：“愿使现世安稳，岁月静好。”这是多么平凡而简单的心态啊！碌碌尘世里，常怀如此心态的人实属少有，而正值青春年少就能彻悟这种境界的，更是寥寥无几。

当初，胡兰成在与张爱玲的结婚证书上写下这一句话，我想应该是他向往的婚后生活的写照。可冥冥中又似乎预示这仅是一种美好却无法实现的心愿。或许这与胡兰成复杂的背景和处境有着密切的关系。张爱玲在这个男人身上倾尽所有，把一颗深爱的心举得高高，最终还是没能得到想要的爱情。自古痴情女子负心汉，可偏偏让才女张爱玲遇到。她也无法左右生活，尤其是爱情，所以，她最后漂泊他乡，孤独终老。她付出太多，却不懂得适可而止，终究吐丝自缚。

城市的生活，周遭繁杂，忙碌不停，有些人为名尔虞我诈，为利斤斤计较。人们的心都高高地挂在车水马龙、灯红酒绿的城市上空，被日益膨胀的欲望填满充斥。

其实，生命就是一段旅途。翻山越岭，还是涉水乘舟，一切全凭自己。三五成群载车前进，一路采摘功名利禄、爱恨情仇，一身疲惫地到达生命的终点。这是大千世界里最普通最常见的人生之旅。多少人正在进行着，不可估计。他们忘了自己只是个旅游者，终究要离开。他们在生活过程中忘乎所以，丢了生命的本质，风尘仆仆地在尘世中游走，喊苦喊累。

何不选择步行，轻装上路？慢尝细品沿途的风景，吸露水而饮，采鲜花而食。轻轻地来，悄悄地走，挥一挥衣袖，不带走一片云彩。让日月静好，细水长流。

何不把心放低，再低一点，低入尘埃里。而后，兀自开出一朵欢喜的花，长在生命的途中，亲吻土地，仰望星空。

给我一朵花开的时间

□ 王飒飒

从记事起，我就对花有着一种莫名的喜爱，也许是因为花儿的颜色艳丽，也许是因为花儿的香味沁人心脾。总之，有种恋花情结一直在心里住着。

小时候在后院里寻找花的芳踪，看见了一种蓝色的小花，不知道是什么名字，但我却欣欣然摘下来装满了一杯。每天放学回到家，第一件事就是跑到杯子前嗅一嗅，才心满意足地去洗手吃饭。一直等到它们枯萎了，还舍不得扔掉。

闲暇时去菜园里“寻宝”，发现了一种白色的花朵，十分喜人，于是我兴高采烈地全摘了准备种在花园里。谁知道刚跑到家门口，爸爸就怒气冲冲地让我跪在院子里。原来我摘的是豌豆花，那是妈妈前不久才种下的。我懊恼地跪在冰冷的水泥地上，希望爸爸大发慈悲让我跪一会儿以示惩戒后就让我起来，可惜爸爸的身影一直没有出现，倒是隔壁的胖叔叔哭笑不得地望着我，摇摇头进屋了，只剩美丽的豌豆花陪伴我在空旷的庭院里。

等到长大之后，我才开始接触更多的花儿：有“逃之夭夭，灼灼其华”的艳丽桃花；有“红了樱桃，绿了芭蕉”的美人蕉；有“墙角数枝梅，凌寒独自开”的清冷梅花；有“采菊东篱下，悠然见南山”的闲适菊花；还有“接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红”的芙蕖。

初中的时候，爸爸一个远在洛阳的好友来访，承诺要带我去看牡丹。听过许多咏叹牡丹的诗句，什么“唯有牡丹真国色，花开时节动京城”“牡丹花品冠群芳，况是期间更有王”“惆怅阶前红牡丹，晚来唯有两枝残”，不过我最爱的还是那句“国色朝酣酒，天香夜染衣”。可惜，后来一直没有那个叔叔的消息，所以这就成了我心底的一个愿望。

上高中以后，有了让人惊喜的发现。校园里有许多花儿：鸢尾、紫薇、美人蕉……对了，操场上还有我喜欢的桃树，可花期还没到，只有光秃秃的树枝寂寞地伫立在空旷的操场上。不过，幸好教学楼里还有迎春花开着抚慰我们这些爱花的人。每天清晨，朗朗的读书声响彻教学楼时，书香伴着花香，也是一道独特的风景线，那时空气中似乎都弥漫着香味。

古人说良辰、美景、赏心、乐事“四美”俱备时会十分高兴，我赞同这个说法，但我有自己定义的“四美”。我们现在还青葱年少，不正是“良辰”吗？“美景”，迎春花还不够美？看着花朵我当然会感觉“赏心”。最后一个“乐事”，我坐在教室里遥望迎春花在风中摇曳生姿就是乐事。

如今我参加了工作，虽然整日忙得不可开交，但心底的愿望依旧，就是有朝一日，要去踏遍所有有花的地方，拜访每一种最爱的花儿。我想去郊外看向日葵，去武大看樱花，去清华园看荷花，还想要去普罗旺斯看大片的薰衣草。每年清明节我去家乡祭祖时，还会看见了大片大片的油菜花，这对我来说是多么快乐的事呀，我一定要带上相机拍上几张美美的照片回来，这也会使自己沉郁的心情稍微轻松一些……

耳边又响起那首熟悉的《兰花草》：“我从山中来，带着兰花香，种在小园中，期望花开早，一日看三回，看得花时过……”，我的嘴角又露出了微笑，等待着花开，用一朵花开的时间来好好放松心情。

那么，请给我一朵花开的时间吧。

我有一个“世界动物园”

□ 刘云松

当你走进我的卧室，一眼就能见到堆满大大小小书刊和邮票册。这里有各种各样、千姿百态、异彩纷飞的动物邮品，呈现在你的面前，如同走进世界动物园。

动物是生物圈中最大的界、全世界的动物有 150 万种，分布在地球上，同人类生活有着密切的相关。

我爱好集邮。时间回到少年时代说起，我最要好同学吴振淼送给我 10 多枚清朝蟠龙旧票，花花绿绿颜色真好看，我便爱上了它，这就是我收集邮票的起点。我以少换多，逐年积累，发展成为收集国名地名票……直到 1985 年初步整理邮品时中外邮票达三万多枚中有相当数量是动物票。于是便开始独辟蹊径，从自己的邮品实际出发，走出一条别具特色的集邮之路，着手组编动物专题邮集。

回想 1988 年，我得知中国邮票博物馆在浙江杭州市举办“世界动物邮票展览会”消息后，欣喜之余，我同白剑影先生连夜乘汽车赶赴杭州观展。我很认真观摩这次邮展，对我启发很大。但是这次展出邮票中有 10 多种动物尚未能注释出中文名称，深感遗憾，我暗下决心，一定要弥补这个不足。

组编一部上水平的动物专题邮集，既要找资料，译外文，写说明，更要添补邮品。这些对于只有中专文化程度的我来说，实非易事，困难多多。200 多个国家和地区的文字，少说也有 10 多种，要把数千枚邮票的动物——鸟、兽、鱼、虫共计四大类群学名，准确地译出中文名称，并要译释出它的门、纲、目、科、属、种及其各自特征和生活习性，其工作艰辛和难度是可想而知。起初对邮票上动物名称，想请翻译社代译，但一问，吃一惊，每枚需译费五角，数量多优惠，每枚三角。面对如此开支，我决定还是自己动手。于是我开始专题集邮里程中的长途跋涉。

首先要有一份权威性动物学资料，到图书馆、书店、校院、出版社等四处求觅，复印到二千多页动物学资料，然后又写信给美国和台湾亲属们，带来了美国新版斯科特邮票目录、动物学辞典和世界动物图鉴。另购置大俄汉词典、法汉词典、德汉词典、葡汉词典、意汉词典、拉丁语汉语词典、英华大词典、新西汉词典、生物学词典、英汉辞海和世界鸟类名称、世界兽类名称、拉汉英鱼类名称、拉汉英两栖爬行动物名称、世界地名录、世界名贝鉴赏图谱等七十多本工具书。最后能自如地翻译许多国家动物邮票。现已是动物学方面专家，对一些罕见的动物不查资料，便能识别。许多邮友慕名寄动物邮票，请我翻译。

集邮带给我无穷乐趣。我不知花了多少个日日夜夜，不惜花费数万元，交换、购买邮品。终于在 1990 年 9 月完成一部按动物学的门、纲、目、科、属、种分类编组而成的世界动物专题邮集。并在温州市工人文化宫举办“刘云松个人动物专题集邮展览”温州市邮票公司和温州市集邮协会联合为此发行纪念封。

这次展览会展品由 215 国家和地区发行的 5400 多枚新旧邮票和近 100 个封片组成，共有标准贴片 800 页。展现了一个区域分布广阔而丰富多彩的动物世界，使观众大饱眼福。该邮集的分类精细，注释准确，是目前温州市单一专题邮集之最，是我国邮集所罕见一部极富有知识性专题邮集，引起集邮界的瞩目。现已入选《中国民间名人录》中，我个人业绩与收藏业绩已被多家出版社大型辞典载入。

每当市邮协举办邮展，我均积极参展。1993 年我的《观邮话鸟》获省邮展二等奖。2004 年 10 月中港邮联在金华市举办全国第二届荟品大展赛上，这部凝聚着我半个世纪心血的邮集又荣获金奖。通过组编邮集增强了识别能力，集邮长知识，此话一点不假。

多年业，为了收集世界动物邮票，我花了大量心血并和国内外 40 多位邮友保持着密切联系，互通有余，不论邮品数量和档次简直是翻天覆地变化。如世界鸟类邮票我已收集到 27 目，尚缺鼠鸟目，难度很大，全世界仅非洲加纳于 1964 年发行 1 套 5 枚鸟十小全张（非洲象+2 枚鸟）共计 8 枚票，其中仅有 1 枚是蓝枕鼠鸟票。我得知嘉兴祁荣祖先生有此票，我写信说明情况，结果他无私奉献于我填补空白。有一次邻居家意大利寄来一封信，信封上贴母子情金雕邮票，我上门向主人征求这个实寄封，结果我的鸟类邮山增添一份礼品。

集邮道路漫长，集邮伴随我度过 69 个春秋年华，藏品颇丰。曾收藏了集世界 260 多国家和地区的新套票、无齿票、异型票、小本票、电子票、变(错)体票、未发行票、样票、分色样票、留档无齿方连全张样票、豪华印样、试色印样、试模印样、黑样张、小型(全)张、小版张、首日(实寄)封、邮资(片)封、邮筒、邮折、邮资机盖戳、纪念戳、样票修改稿、摄影极限片、邮票设计画稿等数以万计邮品。

按动物学分类为两大类：无脊椎动物和脊椎动物。这两类主要区别在于动物身体有无脊椎骨组成脊椎。

按动物从低等到高等的进化顺序，把无脊椎动物分为：腔肠动物、软体动物、甲壳类、棘皮动物，昆虫类计五大类群。

脊椎动物是动物界最高等的一个类群。这个类群动物有：鱼类、两栖类、爬行类、鸟类、哺乳(兽)类计五大类群。

我从第一次个人办动物专题到如今，又度过 22 年，有部分藏品沉睡在家中尚未展出过，要把这些宝贝变成活教材。促进集邮文化繁荣发展，奉献精神财富共同分享。将再次举办我个人大型“世界动物邮票藏品展览会”，是我的后半生宿愿所在。

社址：温州市邮政局　电话：0577-88089108　传真 0577-88089883　邮编：325088　总编辑：叶会洲　编辑：雷艳艳　E-mail:wzyouzhengbao@sina.com　印刷：浙江方正印务有限公司