



温州市邮政局主办

温州邮政报

全国优秀企业报

浙江省优秀企业报

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 336 期

半月刊

2012 年 7 月 25 日

农历壬辰年六月初七

星期三

全市邮政 2012 年中工作会议提出 加速管理创新 力促融合转型 为温州邮政实现激情跨越而努力奋斗 “三条红线”确保全年各项工作任务落到底

本报讯(张琼) 7月14日,全市邮政2012年度年中工作会议召开,各县(市)局、四大区局领导班子,市局中层以上干部,区局业务管理员,各网点负责人以上人员共200余人参加会议。市局局长孟一兵,副局长黄国静,局长助理耿学坚、倪志平出席会议。

会议迅速贯彻落实全省邮政局局长、书记会议精神,认真传达了省邮政公司总经理鞠勇《稳增长 严管控 确保全年各项工作任务落到底》的讲话精神,市场部、计财部分别作专题发言,分管领导对分管工作作布置。

孟一兵作《加速管理创新 力促融合转型 为温州邮政实现激情跨越而努力奋斗》的工作报告,告全面回顾总结了上半年以来全局各项工作开展情况,并紧紧围绕省公司的部署,相应设置了“三条红线”,确保完成各项目标。即:一是十八大期间,各单位要坚守岗位,稳步发展。二是三季度各经营单位发展速度必须要保持二位数以上,全市平均增幅要达到全省平均水平,四季度必须要完成全年目标任务。三是到2012年10月份,村邮站要基本完成,即完成率要达到90%以上,11月底要全部完成村村建站的目标。同时要求下半年做好三方面的工作:一是创新管理,



温州市邮政局2012年度年中工作会议

强化科学管控,促进企业整体转型。要强化市对县(市)的管控,加强联系机制,如建立局领导挂钩县(市)局的机制,明确责任。并加强对县(市)

局人员的管控和财务管理,大力推进县(市)局人才到市局的交流、融合工作,提升县(市)局自身的管理水平。同时,加强县市区的联动发展,树立

“全局一盘棋”的理念。市局将于本周到八个县(市)局宣贯省公司会议精神,调研实际情况。二是查找差距,找准工作着力点,确保完成全年目标任务。在传统邮务类业务加快转型发展同时,以网点转型带动金融业务规模发展,明确机具、管理、队伍建设效益导向,要以资源整合、管理创新、人员融合为契机,加快网点转型。同时推广投递营销经理制,打造全新的经营渠道,结合该局打好“融合牌”的要求,因地制宜,充分利用投递队伍渠道、信息优势,分城市、农村双轨制,在地区全面推开投递营销经理制。三是文化引领,典型引路,营造发展好氛围。围绕“造梦五大工程”,倡导“大家庭”文化,各级领导干部要融入邮政大家庭中,树立“家”的情怀,把员工、部下当成自己的兄弟姐妹,打造好邮政和谐大家庭。通过企业文化的渗透和打造科学系统的人力资源管理体系,让员工看到希望,提高归属感和忠诚度。

孟一兵特别指出,各单位要在会后迅速贯彻落实全省邮政局局长、书记会议和本次会议精神,及时落实传达到基层,保证人人知晓“三条红线”,把下半年的工作布置传达落实到每一位员工。(陈志川/摄)

温州邮政开展大规模走基层宣贯活动

确保省、市工作会议精神落到实处

本报讯(雷艳艳) 7月18-24日,市局局长孟一兵,副局长黄国静,局长助理耿学坚、倪志平分四路,在综合办、市场部、计财部、人力资源部等部室人员的陪同下,前往八个县(市)局进行宣贯和调研,确保将全省邮政局局长、书记会议和市局年中工作会议精神贯彻横到边、纵到底。

此次调研以召开宣贯会、座谈会,走访村邮站和支局(所)的形式展开,并在座谈中尽量挤出充裕的时间给基层一线员工表述自身的想法。各县(市)局领导、中层干部、一线员工等也本着“说实话、道实情”的原则,着重对本局在经营发展、管理内控、企业文化等方面的先进做法和存在问题进行了如实反映。

宣贯组同时着重就三个方面内容进行了强调,一是深刻认识,严格遵守省公司党组设置的“三条红线”。二是面对当前的形势和任务,通过文化育人助推转型,做有文化的企业,以更好的精神状态开创浙江邮政新局面。三是凝心聚力,深化实践,将省公司、市局会议精神贯穿于各项工作之中。通过加强管理、强化工作创新、强化服务一线,提升企业管控水平。找准着力点,加快发展,确保完成全年目标任务。树立“大家庭”观念,推行文化育人,谱写企业和谐的乐章。



孟一兵在乐清局调研

此次调研发现,各县(市)局贯彻落实省市半年度工作会议情况都比较到位。干部基本认识到省公司战略意图和方向;员工也充分了解温州局在执行省公司的战略方面,提出的奋斗目标和存在的困难。员工们思想认识提高很快,情绪相对稳定,积极性也在不断高涨。



耿学坚在泰顺局调研



黄国静在洞头局调研



倪志平在文成局调研

龙湾区局提前38天完成收复战目标 局长亲送红包基层贺喜

本报讯(朱蓓蓓) 7月25日上午,市局局长孟一兵,副局长黄国静在金融业务局等相关人员陪同下,到龙湾区局调研慰问,对其率先完成“一〇八”收复战目标表示祝贺,并送上了红包。

据了解,7月23日,龙湾区局余额规模达到6.86亿元,成功突破2011年年底水平,提前38天完成市局收复战的目标,成为市局首个完成余额收复战的单位。

座谈会上,龙湾区局6个网点负责人分别介绍了当前各网点余额发展情况以及下一阶段发展目标,并最终确定了龙湾区局年底余额要达到8.5亿元的目标。

在听取了区局领导班子的工作汇报后,孟一兵对区局各方面工作表示了充分肯定,他要求龙湾区局要深入贯彻省邮政公司、市局半年工作会议精神,高举“以信为本、韧者常青”旗帜,不碰红线,扎实做好下半年各项工作。一是加强管理。管理出效益,特别要做好区局对网点、网点对员工的管理,企业文化、内控等方面要抓好,抓细,抓出亮点。二是加快发展速度。速度决定成败,在抓速度的过程中,还要注意执行力,要提高团队的作战能力。三是强化创新。区域不同,创新的内容也不同。就金融类来说,区局6个网点各有特色,要在原有的基础上,发动员工的潜能,因地制宜想出更多的办法,解决发展速度的问题。特别要利用“投递员”、“村邮站”两个平台,各网点要做好对接和融合。邮务类的创新,要有新的变化。四是关爱员工。要高看员工,对员工的关爱带来的是凝聚力和团队能力的提高,要让员工享受到他们应该享受到的政策和福利,打破人人头上有指标的状况。

他同时希望龙湾区局在下半年的发展中仍然起着全市领头羊的作用,在各个方面都能作表率。实事求是,跟上节拍,不断提高,取得更大的成绩。

黄国静在座谈中表示,在网点负责人的讲话中,感受到了队伍蓬勃的生机,对龙湾区局有一支很好的团队而高兴。针对金融业务发展方面,他还提出了两点意见,一是客户资料的收集上,要上升一个层次,每天要定一个目标,实行分类、分等、分人维护。二是充分利用投递员队伍,区局要尽快动起来,实现投递员队伍和网点客户经理队伍的有机结合,保证今年金融业务发展有个新的提高。

温州局“七大措施”力促金融转型发展

本报讯(胡绿丹) 7月18日,温州局召开全市金融业务发展推进会,总结上半年工作中存在的内部问题和外部问题,指出下半年的工作思路应围绕“业务、转型、营销、内控和管理”五大方面展开,并根据实际情况有针对性地提出了各县(市)局下半年的重点工作。

据了解,上半年我市中邮保期交占比均名列全省第一;“千百”营销活动开展以来,温

州邮政拜访客户6562户,走访企业1067家,举办网点沙龙94场,参与沙龙客户数2777人,积累大客户数2465个,搜集客户资料5459份;6月份市场占有率较去年同期增长了12%等,总体取得了不俗的成绩。

市副局长黄国静提出“七大措施”全力推进金融业务的转型发展:一要狠抓余额发展不放松,注重规模效应,存量要效益、增量要

规模;要注重项目营销,不断积累客户资源。二要优化收入结构,促成保险规模超常规发展。三要持续“千百”活动,增加中小客户,通过持续地毯式走访分门别类地收集客户资料。四要强化队伍建设,重视网点转型。五要加快机具布放,提升结算类业务盈利能力。六要注重内控管理,对违规人员实行“零容忍”。七要不断提升服务,提高点均产能。

贯彻是为了更好地发展

温州全地区邮政系统迅速贯彻省、市工作会议精神

编者按:7月12日,省邮政公司召开全省邮政市局局长、书记会议。7月14日,温州市局随即召开了年中工作会议,对省公司会议精神进行了传达贯彻。会后,温州全地区邮政系统迅速对两次会议进行了从上至下的贯彻落实,务求落到实处。宣贯同时,各单位还重点对下半年工作进行了具体布置。

◆市局机关:7月16日晚,市局机关组织召开专题会议,进一步重申和强调了省公司、温州市局设置的三条红线,要求市局机关全体人员认真学习贯彻。

市局局长孟一兵对机关行政人员提出三点要求:一是加强管理,做好内控工作。机关部室是做好内控工作的重要环节,管理工作不仅做好面上的管理,还要从细微处入手。管理失控,就容易发生不稳定、不安定的情况,要随时掌握员工动态,掌握员工情绪。管理部门要按照职责的范围,抓好各项工作的落实,不准出现扯皮推诿、不负责任的工作态度,使管理工作有张有弛的进行。管理系统中,实行连带责任考核,比如在一二线发生人力方面的问题,金融在内控方面发生问题,都要实现连带责任。希望大家有破釜沉舟的责任态度,把每件事情做好。二是强化工作创新,使创新有内容。职能部门要使创新有内容,必须要调研。作为管理者,要多下基层,多调研,给本部门、局领导提供决策。工作中还要树立创新意识,要敢于突破传统,如融合牌怎么打,组合产品捆绑怎么做的,要有实质性的运作。对于产品的开发和宣传的途径都有一定的敏感性,要善于总结。多调研,多听听一线员工的呼声,科学研究,通过引导来促进基层加强创新、有效创新。三是强化眼睛向下,服务一线。管理部门作为参谋部、服务部,参谋,就是一线,为领导做决策,提供有效方案实施。服务,就是有效的方案如何推动,就要按服务的意识推动的。作为管理者,一定要换位思考,保持品德和工作态度最佳。服务好环

决定一线发展的好坏,这是相辅相成的。服务不好,一线就有怨气。我们一定要把握“时间”、“责任”、“服务”、“全局”的观念,把握动态,做好参谋和服务工作。(张琼)

◆瑞安局:7月14-15日,瑞安局部署下阶段工作重点:一是加强管理,提高企业竞争力。加快欠费回收速度,实行欠费终身制,做到及时汇报、及时处理。厉行节约,杜绝浪费,引导职工牢固树立节约意识、企业主人翁意识,主动为企业节能降耗,努力为瑞安邮政的可持续发展做出贡献。二是查找差距,提高业务发展水平。要坚定不移抓好代理金融和保险业务;要强势推进日常报刊收订,提升能力,为年度大收订打好基础;要积极配合政府部门,加快村邮站建设步伐;要加快报刊亭的后续更新改建和便民服务站布点工作。三是文化育人,打造邮政和谐大家庭。围绕温州市局提出的“造梦五大工程”,打造卓越的企业文化,倡导“大家庭”文化,树立“家”的情怀,真正让员工在企业中感受到家的温暖,打好邮政和谐大家庭。(陈雅)

◆乐清局:7月16日,乐清局提出:思想上要统一认识,提振信心,强化执行力;学习平民英雄吴斌,开展“干在实处,贵在精神”价值观大讨论活动,结合省公司文化养人的要求,在党员干部、员工队伍中培育和强化“一根针落到底”的执行力;开展一次年中民主测评,从职业素养、工作态度、岗位技能、工作业绩四个方面进行打分和测评,进一步增强中层干部、管理人

员的危机意识,提升工作的积极性、主动性。行动上要严守“三条红线”。同时要融合转型,加快专业和专业、部室和部室、邮务和金融的融合工作,启动第二阶段投递特训营活动,对第一阶段表现突出的投递员进行再培训,做好投递队伍的转型发展,并促进储蓄所和投递营销队伍在信息资源、业务资源上的对接。(徐洁)

◆苍南局:7月14日,苍南局提出:一是加速发展。下半年要以“三条红线”为界线,村邮站任务要步步跟进、步步监督,按时序完成建设任务;找准工作着力点和突破口,加大推进力度,全面完成省公司提出的第三季度和年末的任务要求;注重业务发展的同时,加强安全和内控管理,迎接十八大的召开。二是收支差从平衡向正方向发展。三是以制度管人、以机制制人、以文化育人。下半年将融合各专业务,培养全能型的员工,创新激励考核机制,真正做到业务、机构、人员的三融合。同时,要注重企业文化的培养及贯彻落实,要“虚功实做”,将文化落到每一项工作上,将实惠落到每一位员工身上,让员工真正感觉到“愉悦工作、幸福邮政”。(杨佩文)

◆永嘉局:7月14日,永嘉局提出:一是认真做好当前维稳工作,要关心员工的生活、工作、身心健康,确保员工队伍的稳定,确保邮政生产经营正常有序进行。二是狠抓业务发展,特别是要突破常规发展金融业务,充分利用“送金融服务下乡”、“千百”营销、理财沙龙、特训营等活动形式,做大储

蓄余额与保险理财业务规模。三是全面完成村邮站建设任务,要加快进度,加强与地方政府的对接,切实在即定时间段内完成建设任务,并真正实现“建好、管好、用好”村邮站工作目标。四是文化引领营造良好企业发展氛围,全县以创建省级文明单位为契机,积极践行“以信为本、韧者常青”企业文化内涵,提升发展软实力,打造好邮政和谐大家庭。(张新秀)

◆平阳局:7月14日,平阳局要求:一要严守三条红线不放松。确保“十八大”期间不出事,保持上半年的业务发展态势力争创新高,把握好村邮站时间节点,成熟一个运行一个。二要提高认识,紧抓发展这第一要务。抓好金融、函件两大业务,打好“思乡月”、贺卡、报刊三大战役。三要转变观念,树立强烈的责任意识。积极培育和打造“特别能战斗的团队”。四要常换脑袋,持续开展文化建设。继续开展“赢在责任心,胜在执行”大讨论活动。五要搭建平台,提升通信服务能力。10月底完成90%的村邮站建设任务,年底前全部完成。继续做好两个储蓄网点的装修改造,提升企业形象。六要关爱员工,营造和谐的企业环境。做好迎接“省级文明单位”首次复评工作。(李志图)

◆泰顺局:7月14日,泰顺局提出:一要抓好代理金融、函件两大支柱业务。二要早安排,早部署,早落实,打好思乡月、贺卡、报刊三大战役。三要建好、管好、运行好村邮站工作,在规定时间内完成村邮站建设工作,做好相关的培训、宣传、管理工作。四要以人为本,

提高员工归属感,树立员工是企业之本的观念。五要强化主动,提高执行力,强调做事的方法和策略。(何频琳)

◆文成局:7月14日,文成局提出,一是抓落实,严格以省、市局党组设置的“三条红线”为准则,认真做好“十八大”维稳、提速发展及村邮站等工作,坚决不越红线。二是抓重点,继续推出“理财沙龙进幼儿园”等创新活动拉动金融、函件等重点业务的发展,做到淡季不淡。同时要及早谋划,为下半年的“思乡月”、报刊收订、贺卡营销等项目做好前期铺垫。三是抓安全,各部门、支局要进一步明确“逐级负责”制度,强化各类风险管控,确保人员、车辆、资金等安全零事故零发生。四是抓服务,着重加强窗口服务能力和投递服务水平,强化奖惩考核力度,为业务发展步入良性循环做好支撑。五是抓融合,各部室、支局要树立“全局一盘棋”的整体观,积极促进资源整合与人员融合。六是抓文化,积极践行“以信为本、韧者常青”的企业文化内涵,树立“大家庭”理念,共同建立好邮政家园。(程国园)

◆洞头局:7月14日,洞头局强调务必加强学习,积极践行“一个引领、三个转变”总体工作思路,深刻认识文化养人的重要性,全力推行“一根针落到底”的工作作风,贯彻落实省公司和市局的部署做好各项工作,要坚持培育“以信为本、韧者常青”的企业文化,团结带领洞头邮政“一家人”,齐心协力克难攻坚,促进洞头邮政的由“草本”业态向“木本”创新转型,掀起洞头邮政业务发展的新热潮。(曾玲莉)

瑞安局完成“浙乡邮礼”鲜果配送

本报讯 7月22日,“浙乡邮礼”第三批农副产品共381箱奉化水蜜桃顺利抵达瑞安局,该局于第一时间组织投递分局商务投递队伍将其中需要投递到户的78箱一一送到客户手中,至此该局圆满地完成了省公司、市局下达的“浙乡邮礼”5-7月鲜果配送业务。(周雷 摄影报道)



苍南局创新广告宣传新模式

本报讯(杨佩文)7月5日,苍南局温光威成功签下与温州新方向房地产营销策划有限公司合作协议。据悉,在今后一年的时间内,该局将分两大块为该公司作广告推广。一是利用邮政数据库商函和报刊投递渠道,为该公司的业务宣传单做不定期的夹报投送。二是利用该局网点分布广、客源密度大的优势,在全县各邮政营业网点和邮政储蓄网点,以投放书报架的形式为其作广告推广,这也是该局新推出的一种广告宣传模式,在温州地区属于首创。据悉,该项业务将为我局创收30万元。

桥头储蓄 24小时自助开放

本报讯 7月10日,永嘉局桥头储蓄网点通过网点转型改造,配备了存取款一体机、取款机、汇款机等自助设备,并正式对外开放,实现了24小时自助银行服务。(叶剑芬)



苍南局高考大礼包业务增收

本报讯 今年,苍南局将高考大礼包以日常邮资封片模式制作,共签约客户30家,揽制广告片80000枚,实现业务收入18余万元。(林海燕)

平阳局签订二维码广告宣传合同

本报讯 7月18日,平阳局成功与平阳置信房产签订二维码广告宣传合同,中邮专刊、中邮周刊和电影卡业务同步开展,实现业务收入4.4万元。(李志图)

白鹭屿营业所喜迎新开业

本报讯 7月22日,乐清邮储白鹭屿营业所隆重开业。当天吸引了不少周边群众办理开户存款及其他邮政业务,网点喜增余额近千万,迎来了开门红。(徐洁)

苍南局诞生余额超2亿网点

本报讯 截至7月23日,苍南局灵溪支行即时余额达20040.7万元,突破2亿元大关,成为该局首个单点余额规模超2亿元网点。(杨佩文)

永强机场公益明信片启动

本报讯 7月11日,由龙湾区委与永强机场航美集团合作的机场公益明信片正式启动。此次机场所有明信片均由企业出资赞助,由中国邮政设计发行,机场搭建展示平台。机场设了专门的带有邮箱的写字台,旅客可以直接写好明信片进行投递。截至发稿,明信片发放已超13000枚。(黄彬彬 摄影报道)



我爱我家

高温慰问到一线 阵阵清凉舒人心 市局领导班子关爱生产一线邮政员工

本报讯 7月10日,市局领导兵分四路,在工会、综合办、市场部等部室人员的陪同下,分别前往邮运局、分拣局、投递局、各区局开展高温慰问。

每到一处,局领导们都为一线员工送上消暑用品,亲切地询问员工的生产、生活情况,对他们在烈日下辛勤工作表示慰问和感谢,并叮嘱各单位要合理安排工作时间,积极采取有效措施,做好防暑降温工作,既要确保各项工作稳定有序,又要保障每一位员工的身体健康。

另悉,7月中旬,洞头、瑞安、永嘉、平阳、苍南、泰顺等县(市)局领导也纷纷赶赴各基层一线,看望慰问高温作业下的一线员工,为他们送去防暑降温物品。(张琼 金文斌 叶会洲 陈志川 供稿)



孟一兵局长(左)



黄国静副局长(左)



耿学坚局长助理(左)



倪志平局长助理(右)

基层动态

李建业调研文成邮政党务

本报讯 7月9日,文成县委常委、常务副县长李建业来文成局开展党务工作调研活动。

李建业听取了文成局副局长刘正敏对党组织的整体情况报告后予以了肯定,并提出指导性意见:一是健全党组织建设,健全班子。二是完善组织制度,进一步建章立制。三是创新载体,规范组织生活。四是加强领导,抓好落实。(叶小出)

瑞安局创新开展第三期投递特训营

本报讯 7月9日晚,瑞安局第三期投递营销特训营拉开帷幕。

与往期不同的是,该营在分组方法上采用一个邮政区域对应区域内相应网点,由该区域内邮政管理人员牵头协调,各网点全力配合,进一步强化突出支局的力量支持,促进融合发展。课程内容方面,根据参训学员的反馈进行了相关改进,主要针对如何建立自信、轻松开口等能力培训,增加互动环节,使课程更加轻松、生动、易懂。

活动还设置了团队先进奖、个人先进奖、个人超额营销王等多个奖项,同时进一步完善相关业绩管理机制,以此激励参训学员勇攀高峰,力争圆满活动目标,实现投递队伍的转型发展。(李琼)

乐清局中邮保知识下乡送培

本报讯 从6月28日起,乐清金融业务局组织开展了网点中邮保知识培训会。本期培训会由保险管理员利用晚间休息时间,分别到各网点和柜员面对面交流,主解中邮三大主推保险产品,7月保险考核方案、保险业务收入和营销话术等,并及时解答网点柜员提出平日工作中遇到的各种问题和困难。

截至7月10日,该局已对芙蓉、南塘、白鹤屿、翁垟、白溪、雁荡、磐石、清江、宁康西、南门等10个网点进行了培训。(章筠娴)

平阳局无偿献血献爱心

本报讯 7月11日,一辆献血采集车开进了平阳局大院,未等医务人员摆好办公桌,等候一旁预约参加无偿献血的平阳局员工们便迫不及待得围上来,开始填写健康表格,进行献血前的例行检测。

据了解,无偿献血已经成了该局每年组织一次的爱心活动。今年,在局工会的号召下,40多名企业员工积极响应,勇敢伸出臂膀,加入到爱心队伍中来,经过体检筛选后,26名员工成功献血,部分单位不仅超额

约数派员参加,并均成功献了血,受到了县府有关部门的高度赞扬。(李志图 摄影报道)



永嘉局赴结对村服务慰问

本报讯 7月12日,永嘉局副局长麻纯斌率队赴文明结对村进村开展结对共建活动。

麻纯斌一行在该村村干部的陪同下走访慰问了困难党员并送上慰问金,送去了党的关怀。该局志愿服务队同时开展了为村民测量血压、清洁村居卫生等志愿服务活动,受到了村民一致好评。

当天,永嘉局还组织了人员在进村村开展“金融服务下乡”、村邮站踩点等活动。(王静 摄影报道)



泰顺局职工演讲比赛获佳绩

本报讯 7月12日,由泰顺县总工会主办的“我们的价值观”职工演讲比赛在县总工会5楼举行。泰顺局泗溪支局林志生在与各乡镇、广播电视台、电信公司等单位选手的同台竞技中,获得了三等奖的好成绩。(曾鼎力)

平阳局紧绷生产安全弦

本报讯 7月中旬,平阳局召开全局消防安全动员会,布置安全防范工作,并签订《党的十八大消防安全保卫工作责任书》,要求立即开展一次消防安全隐患大整治工作。

在“十八大”召开期间,定期开展防火巡

我来支招

如何做好日常性报刊收订

瑞安局 曹小君

如何做好日常性报刊收订?笔者就20多年在邮政工作体会得出,可从6个方面去找市场、挖亮点。供大家参考学习:

一是找在报刊大收订中仍然有点犹豫不决的订户。对于这类订户,我们要树立信心,继续花时间、花精力去做有针对性的营销工作,让他们成为新订户。

二是找在报刊大收订时期因种种原因还未能顾及的订户。如在大收订时期订户不在家,或收订人员工作忙还来不及去上门服务的订户,或当时资金一时难到位而未来得及订户的订户等。对于这些订户,必须持续跟进,把营销工作做到位。

三是校园报刊市场仍有潜力可挖。校园市场可以说是常做常新的市场,是日常报刊收订的常青树。学校师生是随时都有新想法、新认知、新变化的群体,他们今天还认为不需要,明天却认为非要不可的想法无时不在。因此,这是一个最活跃的市场,并非一潭死水。只要我们善于做营销,善于发现,就会天天都有新收获。

四是善于发掘新增单位的订户。搞市场经济,每天有关门大吉

的,同时也有新开门兴业的。对于不断冒出来的新单位、新企业,我们一定要嗅觉灵、眼睛明、耳朵顺,及时主动上门做营销,做到有一个就开发一个,有两个就开发一双,这是一个拓展报刊日常收订新市场的大好机会。

五是独具慧眼挖掘私费订户市场。开发私费订户市场,可谓无止境,它完全不受年度大收订的制约与影响,也没有淡季旺季之分,关键在于细心发现订户,诚心打动订户,真心服务订户,用心维护订户,痴心感动订户。“五心”并举,挖掘私费订户市场,必然拓无止境。因此,抓好常年报刊收订,私费订户市场是个“聚宝盆”。

六是反向思维找冷门订户市场。做常年报刊收订,要用反向思维法去找自认为最没有可能,甚至是完全没有可能的订户,就像和尚卖梳子、北人卖冰箱一样,换个视角看市场,市场就有新亮点。做常年报刊收订,不受时间限制,天天都是收订日。因此,作为邮政投递员,必须持之以恒地去多思考、多向推进、多式维护、多重服务,让冷门变热门,让不可能转化为可能。

查、检查,及时消除隐患,对重点部门做到定点、定人、定措施管理。同时,加强消防宣传教育及消防应急预案演练,绷紧安全生产这根弦,全力确保不触碰安全红线。(施维康)

永嘉局庆祝建党91周年

本报讯 7月13日,永嘉局召开全体党员大会,热烈庆祝中国共产党成立91周年。

该局党委书记、局长仇斌兵要求全体党员干部要充分体现党员的先锋模范作用,认识到位、以身作则、认真拼搏,为邮政发展添砖加瓦。

会议通报表彰了2011年度优秀共产党员,同时特邀县纪委监察室副主任陈泉结合当前党风廉政建设形势及鲜活案例剖析了腐败原因和预防措施,为全体党员上了一节党风廉政党课。(王静 摄影报道)



温州邮运车队“零距离”沟通

本报讯 日前,温州邮运车队组织了与驾驶员面对面谈话、零距离沟通的谈心活动,了解员工平时工作的体会感受及意见建议,再三嘱托要把邮件安全的重要性放在心上,把各项安全细节做好:记得车厢上锁、按时检修、保管好证件、遵守交通法规等等,确保车行万里路,开好每一步,人、车、邮件都要万无一失。

据悉,目前温州邮运车队有驾驶员共54人,邮车共41部,邮路近50条。该车队根据班务,分别安排与每一位驾驶员进行面对面谈话,宣传灌输安全意识和邮政规章制度知识,同时听取意见建议。通过零距离沟通,让驾驶员敞开心扉,真诚交流。(徐敏丽)

乐清局深入推进文明创建

本报讯 7月19日,乐清局召开省级文明单位创建复评动员大会。

会上,该局局长丁亮提出复评工作要求,一要统一思想,充分认识迎接省级文明单位复评工作的重要意义。二要明确任务,

把握省级文明单位复评的指导思想、工作目标和要求。三要强化责任,扎实推进省级文明单位复评工作。(徐洁)

马站支局为员工熬制解暑草药

本报讯 日前,苍南马站支局用中药熬制夏日防暑止渴茶,放在投递组办公场所供投递人员饮用,使其在高温天气外出作业时有效地防暑止渴。每天出班前,员工们都会喝上几杯。(黄运浦 摄影报道)



永嘉局省级文明评审总分第一

本报讯 7月19日,永嘉局参加该县省级文明单位申报评选集中展示评审,汇报了该局省级文明单位创建工作情况。

经过专家组、互评组、群众组三组评委综合评分后,该局取得集中展示评审总分第一的好成绩。下阶段,永嘉局将迎来创建评选实地测评阶段。(王静)

桥头储蓄网点实行夕会制

本报讯 7月19日,永嘉局桥头储蓄网点首开夕会,通过实行夕会制度能够让网点人员进一步明确自己的职责,回顾总结好一天的工作,及时发现不足和错误,做好整改提高。

与晨会内容不同,夕会上重点对客户信息表的收集流程、维护、要约、引见进行了讲解,对项目责任制的分工考核办法进行了说明,并利用大堂电视组织观看了电话要约与大堂引见等话术内容。(叶剑芬)

瑞安局启动基层单位宣贯

本报讯 7月25日,瑞安局启动省、市会议精神基层单位宣贯活动。此次宣贯活动为期五天,按计划将召开9场,覆盖全局所有员工。由该局领导带队,相关部室人员随同,兵分三路到各基层单位开展宣贯工作,重点就全省地市局、书记会议和全市中会议精神进行宣贯落实。

当晚召开首场宣贯会,同时就下阶段的工作提出三点要求:一要深刻认识,认真遵守省公司的三条红线。二要直面形势,注重文化育人,助推企业转型发展。三要凝心聚力,切实贯彻实施省市会议精神。(陈雅)



绿地



晨曦下的南湖

郑源平 摄

户外运动
改变你我

□ 陈琦

现代文明的好处就是用机械的、人工的产物代替了数千年来人们需要动手来做的一大批工作。高楼大厦代替了茅草房,从此可以避风挡雨;汽车代替了步行,从此可以拉近空间距离;空调代替了自然风,从此可以冬暖夏凉;诸事种种纵容了人的懒惰心理,也渐渐使人与自然隔绝。从此在阳台上种花、客厅里养鱼,到公园遛狗成了现代人能够接触自然屈指可数的几件事。到健身房挥汗如雨更成了现代人身心全面发展的必要补充。

但是如今也有这样的一群都市人,工作拼命,玩得疯狂,身影出现在天涯海角,他们就是户外运动的爱好者。户外运动有登山、穿越、攀岩、漂流、冲浪、自行车、溯溪等项目,能使人们远离都市,纵情于山水之间,是人们超越自我、挑战极限的方式。

户外运动坚持“自然、健康、自由、快乐”的生活方式,最平易近人的就是登山和徒步了,邀上好友、背上行囊,迈开双脚,随时都能走入生机勃勃的大自然中去。

户外运动有许多好处,一是欣赏风景。逃离都市的高楼大厦,远离了现代文明的喧嚣,怀着恬静的心情步入大自然的怀抱。每次出发,我总要带上相机捕捉那美丽的瞬间。“无限风光在险峰”,高山草甸、皑皑雪峰、茫茫云海,总是在历经艰辛后出现,震撼着人的心灵。

其二是强健体魄,磨练意志。户外运动能活动全身肌肉,消耗的体力大,是一种优秀的强身健体方式。参加户外运动几年下来,你的啤酒肚不知不觉中就会消失。有位外号“老大哥”的驴友,曾经生过重病,坚持户外和冬泳运动,几年下来没人看得出他已经过半百;户外运动还能锻炼一个人的意志和胆略。曾经参加过一个户外组织举办的夜间徒步活动,从温州市区出发,一直徒步到楠溪江风景区的陶公洞。起初的10公里紧跟着大队伍走着,感觉还好。走过一半路程之后,大家渐渐拉开了距离,这时感到脚底发烫、小腿发硬,在空无一人的乡间公路上行走,黑暗中看不到远方,只有白色的水泥路在脚下向前延伸。夜深人静之间,睡梦中的村庄总有几条恶狗在狂吠,甚至还有追赶的,一咬牙继续走着。午夜时分,脚底的水泡挤破了,带的水喝光了,特别是脚上的伤口被汗水一浸更是钻心地痛,脑中冒出了放弃的念头,暗暗告诉自己再坚持一小时。走下去,转过前方山角,只见天上、江中两轮明月交相辉映,美景当前,身上的疼痛似乎减轻了许多。就这样坚持一小时,再坚持一小时,历时10小时,终于完成了54公里的全程。这是我记忆中最长的一夜,这一夜一步一步走过来,没有奖金没有奖品,却磨练了意志,学会了坚忍不拔。从此以后,无论在工作或生活中遇到难事,总是告诉自己要坚持,再坚持。

户外运动可以结交朋友,培养团队意识。户外运动是众多队员共同携手完成的,队员需要团队精神,同甘共苦,相互帮助和鼓励,朝着同一目标前进。在走过二天以上旅程(俗称长线)的队伍中,不少驴友在生活中都成了真心的好友。

另外,户外运动还能舒缓压力,陶冶情操。投入户外运动,既能减轻日常工作生活的压力,忘却烦恼,同时面对大自然的宽广胸怀,又能去除阴暗晦涩的心灵杂质,使你的心胸开阔,能够直面困难,迎难而上,充分培育人们阳光的一面,积极面对工作和生活的考验。

(作者单位:瑞安市邮政局)

村子里的公鸡总是早于城市菜市场里的,当它们仰长了脖子朝着灰灰麻山的那一丝光鸣叫时,却发现比它们更早的是蜿蜒泥泞的山道上一个背着邮包的瘦小的熟悉的背影——这一幕定格的是张老照片,悬挂在一名普通的邮递员潘树家的书房里。泛黄了的颜色证明着它的沧桑,解放初期的独有黑白并不起眼,却有着不一般的故事。因为,那照片里的背影正是一个引领他行进在信者之路的导师。

看着照片下端端正正摆放着的旧邮包,潘树想起了那一年,那时,村里的人习惯叫他“石头”。村后山脚下破落的木房子里,就是石头的家。此时,5岁的石头看着病床上和他相依为命的爷爷,忍不住嚎啕大哭。这声声肝肠寸断改变不了残酷的现实,无父无母的石头无法在记忆里寻找爸妈的痕迹,只晓得爷爷的臂弯总藏着他苦涩童年的温馨。可是现在连唯一可以依靠的爷爷也将撒手人间,年幼的他,对生命油灯枯竭一丝预知的朦胧促使他哭咽里喊着:“爷爷,不要不理我,爷爷……”老人浑浊的眼里有着无奈和不舍,瘦骨如柴的手费力地擦去小孩的眼泪,唉,可怜的娃!爷爷也是没有办法呀……在“吱吱”声中门被推开,一个穿着素白衬衣的中年人走了进来,他身上一沉的邮包淡淡的绿色坚强地透着生机,给了病榻上老者一丝希望。正当他勉强想要坐起的时候,那个中年人快步过来,他不曾说什么,只是慎重地点了点头,老人的手终于垂了下去,在微弱的灯光里,墙角椅子上的另一个邮包随着逝去的主人变得暗淡,岁月同样在信者路上给它刻下了沧桑。

石头,就这样随着爷爷的旧邮包跟着中年人开始了生活。每天天未亮,石头总能被小声的分拣信件声音弄醒,简陋的屋子里有着不同其他人的格局摆设,看着一叠叠不同的信件被分叠得整整齐齐,懂事的他也会翻身起来帮着打下手。疼爱他的中年人总会像父亲一样给他备好早饭,舍不得让他跟随只身就踏出了家门。年幼的石头就爬在窗格子边上看着远去的那个瘦小的背影,周而复始。

慢慢长大的石头知道抚养他长大的叔叔从十来岁开始就背起了那个和爷爷背的一样的邮包,这一背就不曾中断、放下。

叔叔所负责的区域村户散落,山峰连绵,邮政服务条件岂止是艰苦就可以阐述的?投递的邮路坎坷崎岖,他负责的两条邮路途经33个行政村,全程61公里,只有步行才能把信件送到村民手里,若按天气晴好来算,走完所有需要两天时间。那时乡村彼此相隔不多见路,有的也是泥泞不堪的砍柴路,山道走的人很少,路边长满了杂草,他就随身带一把柴刀来开路。这些杂草丛生、荆棘满布的山路,俨然成了他一个人的“绿色邮政通道”。“这正如地上的路;其实地上本没有路,走的人多了,便成了路。”谈起这些,叔叔总是淡淡然,“遇到下雨天,除了要将信件报刊封包严实,还得时刻提防纸制品被雨淋。”有一次,由于风大、路泥泞,他连人带邮包被刮倒下去,弄了一身脏,幸好信件报刊被他事先封包严实,没被淋到。“到了寒冬,手总会被割出几个口子,有时山路冻着没走几下就打滑,想拽着草根攀爬不留神就是人仰包翻的。”讲到这些,叔叔还会忍不住呵呵笑几声。在石头的眼里,单不提这些,就那上百来双的鞋子,磨破了底子的鞋子就让他匪夷所思。只是,这个和

新邮赋诗

□ 周星槎

·第三十届奥运会·

| | | | |
|---|---|---|---|
| 足球 足球源赤县, 万国竞风流。 奥运成强项, 荧屏夺眼球。 | 网球 欧美传中国, 曾经得奖杯。 赛场争激烈, 期盼响惊雷。 | 马术 路遥知马力, 男女喜同场。 赛出高骑艺, 欢声动海洋。 | 田径 田径飞人集, 场场观赏宜。 健儿鹏展翅, 凝聚五环旗。 |
|---|---|---|---|

·丝绸之路·

| | | | |
|---|---|---|---|
| 千年帝京 帝京千载百花荣, 雁塔释源耸碧空。 汉使张骞斯起步, 驼铃响处贯西东。 | 大漠雄关 古人西出玉门关, 丝路迢迢任往还。 龙雀马超遣胜迹, 亚欧贸易好机缘。 | 神秘故国 风雨沧桑日月出, 遥遥跋涉古楼兰。 鎏金壶器波斯出, 文化交流友谊传。 | 西域胜境 壮观古迹写高昌, 第二敦煌美画廊。 骑马仙人精玉饰, 丝绸之路五洲扬。 |
|---|---|---|---|

·人民军队早期领导人(三)·

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| 段德昌 善战能征儒将身, 忠肝义胆耀乾坤。 追求真理丹衷献, 英烈千秋举世钦。 | 谢子长 扫荡妖氛屡立功, 疆场浴血染旗红。 一门忠烈挥豪气, 彪炳汗青民族雄。 | 赵博生 宁都起义响春雷, 伟略龙韬好指挥。 铁马驰驱驱敌胆, 铮铮忠骨树丰碑。 | 曾中生 杰出红军名将领, 长戈逐虎振中华。 扬威万里奸邪惧, 浩气长存报国家。 | 董振党 勇率雄师万里征, 除魔戮寇铸忠魂。 江流不尽英雄血, 广宇苍茫陨将星。 |
|--|--|--|--|--|

绿色的邮包

□ 谷秋月



爷爷背的一样颜色的邮包总会出现在他儿时的梦境里。

当石头长成大小伙子的时候,叔叔给他取了一个大名“潘树”。“树儿,我希望你和我送信路上四处可见扎根深林的大树一样苍劲!”同一年,他们家里迎来了第一辆“永久”牌自行车,同样一个熟悉的标志印证着它的功用。虽然各村道路不再如以往的难走,可是,叔叔的日子并不见有多少改变;清晨4点多,叔叔就动身赶往所在的邮政所。整理好当日需要投递的信件、报刊后装入邮包,带上干粮,开始一天的行程。一天内,他要推车行走在十几个村子间,把一份份邮件报纸送到村民家中,全程大约要花12个小时,中饭就靠干粮充饥。有几次下起大雨,信件要送到偏僻村庄,那儿的路依然泥泞不堪,自行车推不上去,一不小心连人带车摔了下来,有时候冷不防还会被村民的狗咬伤。对人宽容的他对工作特“较真”,因此,送包成了他全部的生活,潘树也只能在夜晚寂静的档儿看得见他回来时的风尘仆仆和一身疲惫。

在乡亲们眼里,这位不善言辞的“绿色信使”,始终面带微笑;每天装载着四五十斤重的邮包,当中除了需要投递的邮件外,还有很多帮农户捎带的如种子、化肥之类的东西。叔叔把为乡亲们多做事当作是自己的分内工作。几十年过去了,叔叔依然默默地走在这条山路上。曾经有人劝他,随便出去打份工也要比现在赚得多,但憨厚的叔叔不为所动。看到乡亲们对他露出真诚的微笑时,满足感和自豪感立即写在了他的脸上。他总说,这辈子就想用脚丈量着一条条蜿蜒的山路,为乡亲们传递信息。

高考时,潘树没有选择热门的专业,高分的他选择了那个绿色邮包。像他说的:“我是潘树,势必要成长在信者之路。”叔叔并没有反对,依然平静地对着他笑笑。潘树穿上了那套普通的制服时,奉茶奉水,对着略显苍老的他弯腰一跪:“叔叔,你为了我耽误了自己,现在你就是我的父亲!我愿意背起这个绿邮包,和你一

样,做一个信者!”当年的中年人,现在的老者,依然微微笑着,只不过,这个笑里多了层祥和。

慢慢儿,家里的“永久”自行车也同爷爷那时留下的包一起放在了房子的一角,随着通讯发展,个人往来的信件少了,当初的邮政开始了日新月异的变化,铺天盖地电子商务逐渐取代着“鸿雁传书”。然而贺卡、银行通知单、包裹、各类商函依然用信件发送,特别是发放高考录取通知书期间和逢年过节,每天的信件量和包裹没减反增。而这些必须一一送到用户手中。尽管时代的进步让父亲的邮递员工作轻松了些,然而当初瘦小的身影在潘树眼里更小了,由于高强度的工作,父亲的身体每况愈下。长期走山路,患上了严重的小腿静脉曲张,肌肉凹凸起伏,每到阴雨天气时总是疼得厉害;加上长年背邮包,两只肩膀已经高低不平。当地诊所医生建议他到大医院去治疗,但父亲总是坚持着送完最后一封信直到他躺在病榻上。岁月无情地剥夺了这位老者的生命,弥留之际,他把自己的绿色邮包留给了潘树。双眼含泪的潘树如同当年的父亲,慎重地点了点头。

父亲离世时,在短短的追悼词里大家依然看得见:

清晨4点多,当所有人还在睡梦中时,他已经动身前行在山村的邮路上;

狂风暴雨肆虐的台风高发期,莘莘学子丝毫不漏地接替他准时送到的录取通知书;

35年来,他在千山万壑的山间小路上,凭借一把柴刀割草开路,为山区农民支起一座信息的桥梁;

35年来,他走的山村邮路超过30万公里,相当于绕地球7圈……

爷爷的邮包旁端正地摆放上了父亲的旧邮包,在原先照片旁多了一幅照片,一棵参天大树,树干粗壮遒劲,枝条郁郁葱葱,充满了绿色的活力和生机,仿佛初春常青的百年邮政,仿佛行进在蜿蜒路上不停歇的信者。

(作者单位:永嘉县邮政局)