



# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 334 期

半月刊

2012 年 6 月 25 日

农历壬辰年五月初七

星期一

## 温州局提出—— 争取 6 月底夺取 108 亿余额高地

本报讯(胡绿丹)6月13日,市局召开“108 收复战”阶段性通报电视电话会议。各县(市)局长、分管局长、金融局相关人员;本级各区分局长、网点负责人参加会议。市局局长孟一兵,副局长黄国静出席会议。  
孟一兵在会上就今年以来的



2012/06/13 10:24

## 全市邮政特有职业技能竞赛 提升服务软实力

本报讯(朱蓓蓓)6月12-13日,市局在培训中心举办全市邮政特有职业技能竞赛活动。各县(市)、区局共 12 支代表队 35 名邮政储汇业务员,参加理论知识考试、微机录入、办理储蓄业务、办理汇兑业务、手工点钞、加打凭条共六项比赛。

在 6 月 12 日下午举行的启动会上,市局副局长黄国静指出,当前温州邮政面临不利的经济形势和软硬件竞争能力不足的问题,要通过劳动竞赛提升员工的职业技能水平,提升邮政整体服务能力,为储汇业务发展做出积极的贡献。



(陈志川/摄)

2011 年,温州局坚定不移践行省邮政公司党组提出的“一引三转”总体发展思路,提出“关爱一线员工,让员工分享企业发展成果,让员工感受幸福”的发展思路,坚持“以人为本”,将资源向一线员工,尤其是派遣制员工大力倾斜。温州局一方面借助薪酬改革的东风,通过创新考核机制,培育企业和员工正确的价值观;另一方面积极倡导“安居乐业,尊重劳动,体面生活”的理念,在提高员工收入福利的同时,让员工更好地工作,创造更多的企业效益,用“五大乐章”谱写了温州邮政的和谐发展,为实现温州邮政业态从“草本”向“木本”转型的愿景目标奠定了强有力的基础。

### 第一乐章:薪酬激励奠基

一线员工有话说——“以前做多少相差不大,现在工资奖金都与自身素质、绩效考核挂钩了,我去年考取了大学本科学历,今年的月工资就增长了 140 元,这样的分配方式,让我工作更有干劲了,我也对我以后在邮政的发展充满了信心。”鹿城区二局双屿支行长助理章雪说。

近年来,温州邮政积极响应省公司党组关于构建和谐浙江邮政、建设和谐邮政员工队伍的战略部署,结合派遣制员工整体素质偏低、一专多能的全面型人才较少等特点,制定了《温州市邮政局派遣制员工薪酬制度改革试行方案》(以下简称《方案》)。

《方案》创造性引入“晋级工资”概念,开启晋级通道。《方案》打破工资“一刀切”的状况,把派遣制员工的基本工资分成岗位工资和晋级工资。岗位工资随着服务年限的增长逐步提升。晋级工资则采取积分制,每年进行调整考核,主要根据派遣制员工的学历、业务技能、一专多能、工作称职度等因素,进行综合打分汇总设置薪档,每上升一个档级,月工资相应增加。

2011 年,共有 192 名派遣制员工取得了晋级工资,人均 79 元/月,占派遣制员工总数的 21%。员工最高晋级 3 档,可取得 225 元/月的晋级工资,最低晋级 1 档,可取得 55 元/月的晋级工资。此举打破了“大锅饭”和“平均分”的工资增长方式,使员工的收入与工作表现、个人业绩紧密结合,逐步建立了“业绩说话”的考核体系和机制,打通了不同岗位员工的晋级和发展通道,受到了派遣制员工的一致认可,建立了长效的工资增长机制。

### 第二乐章:福利保障

一线员工有话说——“真没想到,我们作为派遣制员工也和正式工一样可以享受住房公积金待遇了,我们可以用住房公积金贷款买房了。”鹿城区二局徐海瓯拿到温州建行的住房公积金卡时开心地说道。

近年来,温州房价飞涨、租房的价格也水涨船高,为了“强保障、促和谐”,关爱民生,改善民生,逐步提高派遣制员工的生活水平,稳定派遣制员工队伍,增强企业凝聚力,激发员工的工作热情,提升员工对企业的认同感和归属感,全面推进与员工共创共享企业和谐发展成果,2011 年,温州局制订了《温州市邮政局派遣制员工实行住房公积金缴存或住房补贴实施办法》,支出费用近 100 万元为 570 名工作满一年的派遣制员工缴纳了住房公积金。同时,按照工作年限分档的原则,为 30 多名非本市户籍的派遣制员工在自愿选择的前提下发

放了住房补贴,此举极大地提高了员工的忠诚度。

### 第三乐章:政策倾斜

一线员工有话说——“信息化引领后,局里在优秀选拔时,对我们信息技术岗位的倾斜力度更大了,上次选拔工作满一年加 2 分,今年提高至 5 分了,今年我就顺利被选拔为了第三届优秀派遣制员工了。”网络运维部卢雪仁的当选后的喜悦之情溢于言表。

2011 年末,温州局修订《温州市邮政局优秀员工(派遣制员工)选拔方案》,并在全局范围内开展第二届优秀员工、第三届优秀派遣制员工公开选拔(以下简称优秀选拔)工作。

优秀选拔工作加大了优秀选拔力度,将优秀派遣制员工选拔比例从 5% 提升至 6% 以内;并对促进温州邮政金融业务发展的理财经理等急需的重要岗位,以“信息化引领”促进和支撑邮政业务发展的一线信息技术岗位、日校本科和邮政院校以及订单班的员工给予了适当倾斜。首次将理财经理纳入专职营销范畴,进行特殊岗位加分;同时提高特殊岗位的加分分值,从事专职营销(含理财经理)一年以上的,加分分值从 3 分提高至 5 分,从事信息技术岗位一年以上的,加分分值从 2 分提高至 5 分。增加了从业资质加分项目:凡取得社会监管部门要求从业资质证书,并从事该岗位工作,每项加 1 分。在年限加分项目中,将全日制本科生、石家庄邮电职业技术学院或浙江金融职业技术学院订单班的毕业生在邮政企业工作年限单列加分,每满 1 年加 1.6 分,最多不超过 8 分。

经过考核,共选拔出 52 名优秀派遣制员工,全部分布在技术和一线班组长、储蓄、投递、营销等岗位;共选拔出 28 名优秀员工,技术和一线班组长、储蓄、投递、营销等岗位人员占 68%。

### 第四乐章:健康为本

一线员工有话说——“在邮政派遣制岗位工作了 30 年,今年也和正式工一样享受休养了,一次性拿到了 3500 元的疗休养补贴,同事朋友们都很羡慕我,认为这是很荣耀的事情,其实当投递员也可以很幸福。”在派遣制员工疗休养补贴发放仪式上,新桥投递胡国和紧紧握住孟一兵局长的手由衷地说道。

为了增强员工体质,倡导阳光健康的心态,培养健康生活、愉快工作理念,营造愉快工作、健康生活的积极、奋进的企业氛围,增强企业凝聚力,努力构建和谐邮政企业,秉承“发展为员工、发展靠员工、发展成果由员工共享”的理念。2011 年,温州局首次支出 70 多万元对派遣制员工实行健康疗休养补贴,今后,派遣制员工将能拿到最高额度为 3500 元的健康疗休养补贴。

首次疗休养补贴对象为派遣至温州市邮政局服务年限满五年以上的派遣制员工。补贴标准和规定为派遣年限满 5 年以上(含 5 年)至 10 年以下的员工,第一次补贴 2000 元;派遣年限满 10 年以上(含 10 年)的员工,一次性补贴 3500 元;首次补助从 2011 年 12 月开始计算,派遣年限按月份计算。派遣年限满 5 年以上(含 5 年)至 10 年以下的员工,补助 2000 元,该员工的派遣年限满 10 年,可再一次申请补助 1500 元。

全局共有 312 名派遣制员工符合条件,补贴覆盖面达到了 36%,补贴按照年限不同最高的拿到 3500 元,最低

## 幸福像花儿一样绽放

——『五大乐章』谱写温州邮政和谐发展

张寿锋

的也能拿到 2000 元。这不仅是为褒奖多年来在邮政辛勤工作的派遣制员工,感谢他们对企业忠诚,更是向同工同酬方向努力的一个重要尝试。

### 第五乐章:家·和谐·幸福

一线员工有话说——“刚进局就能参加这个生日会,能感受到企业对员工的关爱。原先感觉邮政局不怎么样,没想到这么人性化,感觉在邮政会很有前途。”龙湾区局一位新员工笑逐颜开地说。

为弘扬企业文化,让每位员工感受到家的温暖与关怀,加强企业对员工的关心与关爱。进一步增进与员工间的沟通和交流。2011 年起,温州局局领导开始为员工举办集体生日会。员工集体生日茶话会的形式,一方面搭建了与员工沟通的桥梁,局领导可以直接听取来自最基层员工的声音;另一方面,为员工集体庆祝生日,营造企业大家庭的氛围,能让每位员工切实感受到企业对员工的关爱及大家庭的温暖。通过这种形式的交流,拉近了企业与员工的距离,掌握动向,及时了解并解决问题,激发了职工干劲,密切了企业与员工的关系,提升了企业凝聚力,增强了广大员工对企业的依托感和信任感,受到了员工们的热烈欢迎。

省公司总经理鞠总说“一个企业就像个大家庭。家之所以为家,是因为家里人有手足之情,是因为家里人以诚相待、不算计。当家的有责任经营好这个特殊的家,全体员工有责任呵护好这个家。”

“同音自相吸,同心自相知”,“家”的幸福和“家”的魅力将激励着温州邮政基层员工保持良好的精神状态并投身于企业发展中去。2012 年 1-4 月,温州邮政员工流失率仅为 1.67%,温州邮政和谐发展的成效已初步显现。2012 年,温州局将继续遵照“一个引领、三个转变”和“打好五张牌”的战略要求,进一步提高认识,深化改革,加强管理,陆续推出更多的惠民工程,构建和谐企业,为我们实现“以信为本、韧者常青”的美好愿景夯实更为坚实的基础。

本报讯(张寿锋)6月20日,市局召开全市邮政人力资源主任工作座谈会,各县(市)局人力资源部主任和浙江雷博人力资源开发有限公司(以下简称“雷博公司”)代表参加了会议。

会议商讨了全地区劳务派遣集中规范理事事宜,对劳务派遣机构规范管理

及劳务派遣机构资质、派遣渠道、新劳动合同法进行了进一步细化理解,并对派遣制员工转雷博公司派遣

后的招聘、合同签订、工资发放等进行了流程梳理。

会议同时对下半年全市邮政人力资源工作重点进行了强调:一是坚定

## 全市邮政人力资源主任工作座谈会在温召开 强调下半年五大重点工作

不移地做好劳务派遣规范和集中工作。二是务必抓好营业岗位大轮班及网点人员融合转型工作。三是优秀派遣制员工选拔任用工作需严格按照省公司文件要求办理。四是严格按照文件精神执行职称评定工作。五是做好派遣制员工离职谈话,加强派遣制员工离职分析,确保派遣制员工队伍稳定。

### 乐清局 推进便民服务站建设

**本报讯** 日前,乐清局抓住与供电局达成电费代缴合作契机,在农村建设便民服务站叠加电力缴费业务,推进便民服务站建设工作,并在该市宁康东路242号的阿建商行作为便民服务站示范点,为附近的村民解决了燃眉之急,村民们对这种以进村入社区的邮政服务也表示认可和赞同。

下阶段,乐清局将覆盖城片东片区的社区和街道,为附近每个村都开办一个邮政便民服务站,将便民服务站建设做得更好,为更多的老百姓提供更好的服务。

(毛彬彬 摄影报道)



## 市局职能部门积极开展“走基层”活动

**本报讯** (叶冬梅 程园园) 6月20日,由市局市场部、计财部、人力部负责人组成的调研组到文成局调研,积极开展走基层活动。

调研组一行视察了李夏村邮站、珊溪和岩口支局,并听取了一线职工、文成局业务发展现状、收支差及用工现状以及下半年的发展重点等的详细汇报,分别从市场、财务、人力等三方面为文

成局提出建议。在业务发展上,一要抓重点,文成局要充分把握当前现状,主动贴近地方经济需求,抓好金融和函件两大重点,同时要创新的思维发展特色业务。二要抓营销,通过资源整合,把有限的力量集中到营销总部,加强营销力量统筹发展。三要抓融合,各部门要有大局意识,在业务经营和管理上要认清形势,相互补台,尽早实现企业增效、

员工增收。在财务上,要多对业务进行利润分析,多发展新型叠加业务,注重效益,争取克服收支差难关。在人力上,一是要优化人力资源结构,侧重重点业务发展岗位的人员数量,适应窗口人员转型发展。二是迅速做好人才队伍建设,为企业长远发展谋划。三是加强考核力度,用制度推动企业发展。

## 温州局开展端午粽专项营销

**本报讯** (张琼) 日前,温州局结合端午节市场特点,全面开展“万水千山,粽飘香”专项营销活动。

据悉,“端午粽”系列分销产品目标客户主要锁定为馈赠客户、发放福利的各企、事业单位以及走亲访友、孝敬长辈需要馈赠礼品的个人。该活动为期两个月,采用代理销售邮乐卡、邮乐网商

品及邮乐浙江平台商品等方式,将分销产品与电子商务业务销售平台有机结合,丰富分销产品的销售途径的灵活性和多样性。与以往不同,今年该局将针对有智能手机的时尚人群,按照省公司新增添了支付宝“悦享拍”快捷支付(手机二维码支付)方式,将引导他们利用新技术新手段支付,并通过多渠道的

宣传推送和线下、线上多种购物实现方式的实践,积极探索浙江邮乐发展新模式。

下阶段,该局将充分利用各种内外宣传媒介,广泛开展业务宣传,同时提高宣传用品的使用效率、转化率,多渠道提高邮乐网及邮乐卡的知名度。

## 何莉平督查永嘉邮政普遍服务工作

**本报讯** (叶永繁) 6月12日,永嘉县委副书记何莉平带队到大若岩、鹤盛镇督查空白乡镇邮政局所补建和村邮站建设进度。

督查小组一行实地查看了大若岩、鹤盛镇空白乡镇邮政局所补建的局房选址,并在鹤盛镇政府召开座谈会,听

取了当地政府对空白乡镇邮政局所补建和村邮站建设进展,存在的问题和下一步措施的工作汇报。

何莉平充分肯定了大若岩、鹤盛镇空白乡镇邮政局所补建前期工作所做的努力,并对下一步邮政普遍服务项目建设提出了要求:一是提高思想认识,邮政普遍服务是实施公共服务均等化行动计划,保障城乡居民的通信权利。二是山区空白乡镇邮政局所补建和村邮站建设服务面积广,服务对象重点是农村,要结合实际建设一、二、三类村邮站。三是按时保质保量地完成建设任务。

### 瑞安局 打好集邮业务“端午牌”

**本报讯** 端午节期间,瑞安局利用节日礼品平台,推出“端午银粽”这一集邮礼品业务,战果喜人。

据悉,该产品以粽子和龙舟为题材,不仅蕴含了端午的

传统寓意,更以银为载体,体现了“步步为赢”,受到广大客户的青睐。截至6月18日,已销售产品500余个,创收30万元。

(夏芳芳 摄影报道)



#### 平阳局节能明信片创收

**本报讯** 6月8日,平阳局与县机关事务管理局签订“公共节能”宣传业务合同,形成业务收入3.5万元,其中1万份公共节能宣传明信片,贺卡收入1.1万元。(吴同旺)

#### 文成局开发知识竞赛明信片

**本报讯** 6月10日,文成局紧抓“第11个安全生产月”契机,为该县安全生产监督管理局、供电局制作安全生产知识宣传明信片1万枚,实现业务收入30000元。(夏盛理)

#### 玉壶支行新渠道理财有成效

**本报讯** 6月11日,文成玉壶支行就前期“幼儿游园”活动17位目标

客户开展了保险座谈会,共营销中邮保12万元,人寿保险期交2万元,吸收人民币存款60余万,欧元6万元。(王镭)

#### 乐清局首批离行式ATM机投放使用

**本报讯** 6月14日,乐清局宁康西网点的西门离行式ATM自助机具开通并投入使用,为客户提供全天24小时的取款、查询、转账、修改密码等基本的自助金融服务。(高晓琴)

#### 瑞安局超额完成国际小包任务

**本报讯** 截至6月17日,瑞安局共收寄国际小包函件业务5万余件,累计创造收入240万元,完成率

达到120%,提前半年完成市局下达的国际小包任务数。(吴仁建)

#### 瑞安局代收新生学费余额激增

**本报讯** 6月23-24日,瑞安局4网点积极开展代收高一新生学费业务,净增余额八百万,为打好“余额收复战”奠定了基础。(陈琦)



## 多“牌”齐出 撬动商务期刊市场

——平阳局《半月选读》商务期刊营销案例

□ 李志国

商务期刊业务是邮政进一步拓展报刊发行市场、探索业务发展新模式的创新型项目,是报刊专业实践“以市场化的经营方式加快订阅业务发展”的重要举措。在市场开发过程中,平阳局大胆创新营销思路,“平台、文化、融合”多牌齐出撬动当地《半月选读》期刊市场,取得了较好地经济效益。截至2012年6月21日,平阳局《半月选读》商务期刊系统产生业务量和订阅量达到35404册。

#### 一、精心组织,搭建营销平台

在《半月选读》商务期刊开发伊始,平阳局领导组织召开专题研讨会,立足于本地实际需求和想法,明确了报刊分局、函件分局、各支局的工作职责和发展目标;搭建了“管理+专业+综合”的营销平台,确定市场经营部为责任部门,发挥组织管理职能。报刊、函件分局作为专业部门,发挥期刊策划、后勤服务、文稿设计等支撑。各支局以综合营销为主,对辖区内的客户资源进行开发。

在实际营销中,平阳局采取了“两手抓”战略。一手抓老客户,开发叠加业务。以培育业务的心态,推介《半月选读》商务期刊优势;全国畅销的文摘

类期刊;内容琳琅满目、丰富多彩;读者对象男女老少皆宜且多为追求品质生活的群体;期刊的封面、封二、封三、封底设置广告页;近百页的一本杂志,售价仅为5元。真正让老客户体验《半月选读》这一性价比极高的广告媒介。另一手抓新客户,发掘新兴市场。归纳梳理出金融、财险、汽车、服装、眼镜、食品等10余个行业目标客户,通过组队营销、提供个性化服务方案等方式进行突破,成功开发政府机构、个体经营户、新农村、服饰店等数十家客户为《半月选读》制作、订阅新客户。四个月内,全县成功签订合同客户27个,形成37200册《半月选读》业务量。

#### 二、把握机遇,打造题材文化

在《半月选读》商务期刊营销运作上,平阳局注重文化宣传,结合社会热点、重要活动、重大事件,开辟营销新途径。

#### (一)针对新农村建设宣传需要,开发乡村题材《半月选读》

近几年,平阳局提出了创建“森林平阳”文化,打造“滨海森林城市,浙南生态之都”的口号,规定森林村庄验收达标后,每个村以奖代补10万元,并进行评选活动。今年初,平阳县委下发

了评选结果表彰文件,平阳局第一时间将这信息传达至各经营单位。万全支局首当其冲,即刻走访了被评为十大“优美乡村”之一的万全镇栏杆村,拜访了该村书记,向其说明了《半月选读》独特的宣传方式,事情出奇顺利,仅仅一个小时,就签订了500份的《半月选读》商务期刊。有了经验和范例,万全支局一发不可收,截至5月底,累计完成《半月选读》商务期刊11100册,成为温州地区首个《半月选读》商务期刊破万的支局。其他分局、支局也照猫画虎,开发了辖内的重点村、森林村庄、优美乡村,据统计,平阳局制作乡村题材《半月选读》商务期刊总量达到9600册,极大地促进了该业务的有效发展。

#### (二)针对政府部门宣传需要,开发普法题材《半月选读》

抓住一年一次的税收宣传月契机,主动以《半月选读》商务期刊这一宣传媒介和县地方税务局接洽,努力寻找出能够产生共鸣的方法,让其放弃了使用全地区同一版本宣传税法知识的初衷,选择了能图文并茂突出“税收·发展·民生”宣传主题以及个性化展示近年来地方税务局服务形象、硬件

软件水平提升的宣传方式,成功开发了2000册县地税局《半月选读》商务期刊。同样的营销理念和方式,开发了县计生局4000册的《半月选读》商务期刊。

#### (三)针对企业产品宣传需要,开发商业题材《半月选读》

为企业进行产品宣传,是期刊广告的重头戏,随着当前企业客户市场日益细分,客户素质不断提升,社会文化水平日益提高,传统的日常消费类赠品已经落伍,需要有一种适合客户精神需求的赠品来进行客户维护及宣传。《半月选读》等商务期刊应运而生,以其频次多、成本低、传阅率高、方便投递等特点,迎合了企业宣传产品、维护客户的需求。平阳局把握机遇,成功开发了银行、财险公司、食品公司、物业公司、服饰店等单位《半月选读》14600册。

#### 三、信息共享,推进资源融合

在反复研究产品、细分市场目标的同时,平阳局还积极延展《半月选读》功能效应,将期刊与客户名址库结合在一起,积极开展资源融合营销,取得了较大成功。

5月份,平阳县成立城市建设管理

办公室,有着强烈的宣传告知特定群体的需求,但通常的平面广告、视频媒体效果不明显,它在积极寻找新的沟通方式。平阳局立即做好前期准备工作,派员上门,拿出了全县科级、副科级以及人大代表、政协委员、党代表,各乡镇领导、税收百强企业共计2839条的名址数据,签订了3000册的《半月选读》合同。

信息共享、整合资源,名址的精确实用,使期刊的接收率、开阅率、传递率大大提高,得到了客户的认同,融合营销捷报频频,相继开发平阳县一农村3000册、昆阳镇城关办事处2000册,昆阳三中2000册。

《半月选读》商务期刊业务显示出强劲的生命力和广阔的市场前景为邮政报刊发行开创了新的经济增长点。半年不到的组织、规划和实施,平阳局超额完成了全年《半月选读》商务期刊计划数,完成率高达202%。数字背后体现的不仅仅是为邮政带来的经济效益,同时也折射出了社会对《半月选读》商务期刊认知度进一步的提高,客户对这项业务认可度大幅度的提升。

### 苍南局运钞应急桌面演练

基层动态

本报讯 6月11日,苍南局首次开展运钞应急预案桌面演练。与会人员结合实战经验,就会前拟好的演练命题进行现场回答。(陈宗领 摄影报道)



### 永嘉局创新晨会制度

本报讯 6月13日开始,永嘉局借助全县推行营业岗位大轮班之机,以乌牛支局为试点创新晨会制度。

创新后的晨会制度将突出客户转介、客户资料收集等基础性指标,参加人员由原来单纯储蓄网点人员扩大到整个支局的柜面人员,努力打造一个“全员转介,专人销售”的新模式。(周丽娟 摄影报道)



### 乐清局机构融合试点见成效

本报讯 6月13-15日,乐清局人力资源部、综合办一行,到机构融合试点单位的芙蓉支局、虹桥分局、蒲岐支局进行调研走访,深入了解各试点单位在机构融合后,员工思想状况以及在经营管理等各项工作开展的新举措、新思路。

从调研情况来看,试点工作已取得了初步成效。员工对机构融合转型都持认同态度,思想认识统一;各单位对整合资源,充分发挥邮政整体优势,促进金融类和邮务类业务交叉融合共同发展也有了一定的想法和工作举措,部分投递人员已经取得代发工资、基金定投、揽储的实绩,尝到了

“甜头”;“进村入企、千百营销”和代缴电费的宣传正在进行中;储蓄营业员也积极介入纪念邮册制作、《半月选读》商务期刊的业务洽谈。

下一步调研组将情况汇总上报,为机构融合的下一步工作提供客观的决策依据。(叶青徐洁)

### 平阳局掀起向吴斌学习高潮

本报讯 6月15日,平阳局召开学习平民英雄吴斌先进事迹座谈会,认真学习吴斌同志的英勇事迹。

会议提出,要在全县邮政广泛深入开展向吴斌同志学习的活动,作为当前推进“赢在责任心,胜在执行力”大讨论活动和企业文化核心价值观体系建设的一项重要内容和举措。

接下来该局还将通过集中学习、开展讨论、撰写心得等形式,不断将学习吴斌的活动引向深入。同时,进一步把保安全、促稳定落到实处,使企业员工不断提高责任意识和服务意识,提升爱岗敬业和为民服务的职业素养。(李志图 摄影报道)



### 瑞安局创新墙体文化

本报讯 日前,瑞安局积极运用信息化手段打造墙体文化,促进企业文化构建成效显著。

在宣传栏、黑板报等传统宣传模式的基础上,瑞安局通过设置OA专栏、增设楼道电视等方式,创新墙体文化,通过平面媒体宣传和多媒体动态播放,宣传邮政企业的服务理念、经营目标和员工价值观,反映一线动态、展现一线员工风采。(陈琦)

### 乐清局测试理财经理业务能力

本报讯 6月15日,乐清局组织全体理财经理开展业务能力测试,对《邮政金融业务知识》内容进行闭卷考试。该局15个网点

的17名理财经理参加考核,考试通过率为88.24%。该局金融业务局近期将对不及格人员进行再培训与补考工作。(吴丽敏)

### 瑞安局二期投递特训营再次启航

本报讯 6月18日,瑞安局二期投递特训营再次启航,本次特训营仍然为期半个月,前5天集中培训,后10天进行实战演练。

此次所有的课程全部由瑞安局内部人员自行授课,以实战经验为主,不仅开设团队建设、营销开口、沟通技巧三门课程,还邀请了函件营销过百万、报刊收订前茅、网点理财经理等人员进行实战案例解说,以现身说法向投递人员传授销售技能。除了投递人员和金融网点人员外,还穿插了商函营销人员进组参培。(华静)

### 泰顺局报刊亭“扫黄打非”专项治理

本报讯 6月19日,泰顺局组织人员到城关报刊亭进行“扫黄打非”专项治理活动,要求报刊亭一律不可销售黄色、反动等非法出版物,并了解报刊亭的运行、报刊销售等情况。

据悉,今年该局将对县各报刊亭进行更新改造。更新后的信息化报刊亭在主营报纸、杂志的原有基础上,还将增加代缴电费、手机充值、电信缴费等业务。(孙瑜)

### 瑞安局推进新闻信息工作

本报讯 6月19日,瑞安局召开2012年度新闻信息工作会议,部署新闻信息工作,局宣传报道组成员及各单位通讯员40余人参加了会议。

该局局长王友宽指出,2012年是浙江邮政创新转型的关键一年。面对发展环境的变化,做好2012年邮政新闻宣传工作责任重大,使命光荣。广大通讯员一定要保持新闻信息写作的敏感性,培养奉献精神,把握机遇、多写多投,促进新闻信息工作再上新台阶。

温州市局综合办主任王彰在会上充分肯定了该局2011年新闻信息工作取得的成绩,同时强调了新闻信息工作的重要性,要求各位通讯员明确自身的工作任务,特别是要注重培养自身的信息收集能力、分析判断能力、文字表达能力、快速反映能力,全力以赴做好2012年新闻信息工作。(陈雅)

### 乐清局完成半年度用户满意度测评

本报讯 5月中旬,乐清局向乐清全市发放202件2012年上半年用户征询函评价函。截至6月20日,共收到反馈函151件,反馈率为74.7%,个人用户平均满意率93.9%,大客户平均满意率95.5%;两项指标满意度测试都超过温州市局标准。

该局将对测评中用户所反映的意见和建议逐条分析,将存在问题反馈到责任分局要求限期整改。(王益建)

### 永嘉邮政举办主题知识竞赛

本报讯 6月20日,永嘉邮政系统“安全·文明·融合”主题知识竞赛活动成功举办。来自永嘉县邮政局、邮储银行永嘉支行和邮政速递物流永嘉分公司三家兄弟单位的8支代表队24名选手参加了现场竞赛活动。

现场竞赛采取必答题、抢答题和风险题等形式,经过三轮激烈的角逐,县邮政局行政代表队勇夺桂冠,此外,比赛还评出二等奖、三等奖、优秀奖以及组织奖等12个奖项。据悉,此次知识竞赛以“安全?文明?融合”为主题,从5月份开始,通过对全县邮政系统500名员工进行纸质答题的筛选,覆盖率达到100%。(张新秀/文 陈纯白/摄)



### 永嘉局创建省级文明单位再动员

本报讯 6月21日晚,永嘉局召开创建省级文明单位再动员大会。

该局局长仇斌兵对创建省级文明单位攻坚阶段的工作进行了再部署,号召全局员工以更加高昂的热情、饱满的精神、坚定的信心,积极投身到创建活动中来,掀起永嘉局创建工作的新高潮,实现创建奋斗目标。

该县文明办副主任胡志杰到场对该局文明创建工作进行了指导,他强调文明创建工作在认识上要再提高,思想上要再统一,创建工作要抓住重点。(王静)

## 温州局员工健身健康活动丰富多彩、蓬勃发展

动感生活

日前,温州局健身健康员工兴趣活动分会成立后,积极落实,员工热情踊跃。活动在组织严密、计划规范中开展得热火朝天,在全体员工中形成健身健康运动积极向上、生机勃勃的局面。

据悉,分会内部设分会长、副分会长(人数多的分各小组并设小组长)、活动联络员、经费管理员、信息报道员等,负责组织和管理工作开展日常训练、活动、比赛及信息交流报道。目前,各分会已相继召开会议,分别确定了各兴趣小组的活动时间地点、活动方式、活动内容等等,并通过创建QQ群、建立通讯录等方式,加强会员间的沟通和联络,便于统一管理。与此同时该局还相应出台了《温州市邮政局员工兴趣小组管理办法》,保证员工健身健康活动有序进行。

该局还将邀请专业老师对书法摄影和文艺类兴趣小组进行现场授课指导,不断丰富活动内容,创新活动载体,大力培养全面发展型人才。(张琼)



摄影分会



篮球分会



文艺分会



羽毛球分会



书法协会



登山协会

### 我爱我家

#### 邮件分拣局举办二季度员工生日晚会

6月20日晚,市局邮件分拣局40多位生日寿星在万豪大酒店度过了他们今年的生日。市局局长助理耿学坚等莅临晚会祝兴。

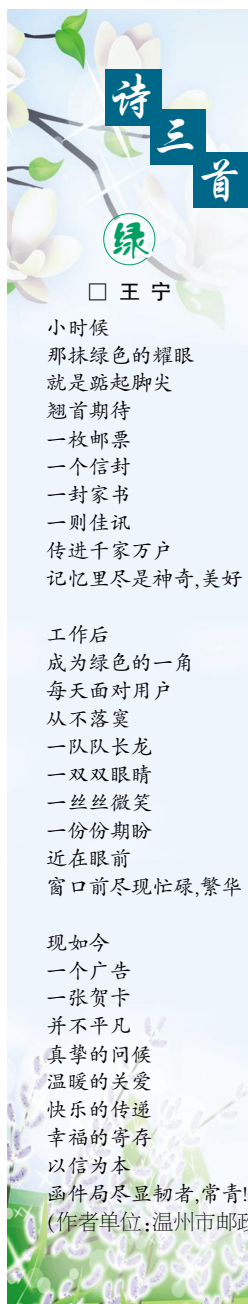
晚会在祥和喜庆的氛围中拉开了序幕,大家一起唱生日歌、吹蜡烛、吃蛋糕,整个会场成了欢乐的海洋。

员工精心为晚会准备了丰富多彩的演出,有郑千千的诗歌朗诵《常怀一颗感恩的心》、张琦的配乐口哨《天路》,还有新老员工王明明、杨桦、胡舒倩、潘玉海、陈光洁、颜花鸟等精心准备的歌曲,现场还穿插举行邮政企业文化知识竞赛。

两个小时的晚会让大家共同感受到邮政大家庭的浓浓暖意。现场掌声不断,其乐融融,寿星们还与局领导一起演唱《明天会更好》。(陈艳 摄影报道)



# 我们在一线



## 诗三首

绿

□ 王宁

小时候  
那抹绿色的耀眼  
就是踮起脚尖  
翘首期待  
一枚邮票  
一个信封  
一封家书  
一则佳讯  
传进千家万户  
记忆里尽是神奇,美好

工作后  
成为绿色的一角  
每天面对用户  
从不落寞  
一队队长龙  
一双大眼睛  
一丝丝微笑  
一份份期盼  
近在眼前  
窗口前尽现忙碌,繁华

现如今  
一个广告  
一张贺卡  
并不平凡  
真挚的问候  
温暖的关爱  
快乐的传递  
幸福的寄存  
以信为本  
函件局尽显初者,常青!  
(作者单位:温州市邮政局函件局)

## 一路梦相随

□ 李少宝

我从未感觉到工作乏味,因为我有梦,我有自得其乐的方法。我快乐生活每一天,从不停歇。

如果问我这么多年来一直支撑着我走下去的动力是什么?我义无反顾地说,家庭。倘若问我,在彷徨、无助、焦虑、迷茫时,鼓励我坚持下去的力量是什么?我会说,有梦最美,希望相随。

1996年6月1日,我进苍南县邮电局报到,被安排在行政科上班。工作非常简单,负责会场及局内报刊、信件投递工作。我记得那时会议特别多,每天还要到每个办公室派发信件报刊。一天的工作量很大,不过比投递员好了许多,不用日晒雨淋,上班、作息时间正常。虽说工资不高,但工作安稳,我觉得很充实、快乐。

两个月后,为了改善孩子的学习环境,我把孩子从桥墩接到灵溪。当时,孩子才6岁,住在桥墩镇的爷爷家里。那时我还是一名普通的临时工,享受不到正式员工的福利待遇,每到年底看着职工们大包小包地拎着各种单位分发的生活用品、年货食品回家,而我却什么都没有,心里很不是滋味。办公室的同事特别理解我的心情,很乐意帮助我,只要能争取,他们都会尽量帮我争取一份,就是这份来自同事们的关心与照顾,使我倍感集体的温暖与关爱。

1998年,邮电分营后,我被安排在邮政局综合办公室,干的还是老本行。不过待遇比以前好些,工资直接存到存折上,还有一个劳务工的尊称。2006年,省局下达文件,在一线工作的优秀劳务工符合条件的可以转正。这一喜讯让我们这些在邮政干了十几年的劳务工看到了希望。与此同时,劳务工的待遇也逐步提高,并且有了医疗保险及养老保险。正是在这些政策的激励下,我通过自身的努力连续多年评为优秀劳务工。

2008年,局领导考虑我的工作能力,把我调到函件部门作为专职营销员。营销工种对我来讲真的很陌生。刚进函件局,就碰到“高考大礼包”的启动。当时对高考大礼包的认识模糊,怎么做?找谁做?幸好有函件局的领导和同事们给我提供信息,使我顺利接下第一单。

现在想来,人生中的每个阶段,都有一个不同的起点,也许正是从那一刻开始,我觉得自己的能力得到了展现,渐渐地也对自己的能力充满自信。

就这样在之后半年时间里,我的业务做到了几十万。第二年,我的客户涵盖了车行4S店、房地产、政府机关及企事业单位等,业绩也迅速增

## 初夏的晨

□ 胡育格

柔柔的丝雨  
这样地不知疲倦  
化淡了五月的印痕  
回眸这微微的天际  
茫然的时空中  
渐渐地入梦

闭上眼睛  
在梦中  
深深地呼吸  
感受到了  
凉凉的空气  
徐徐的晨风

听  
是清鸟的鸣叫  
是流水的响应  
静静的世界  
静静的心境  
没有了喧哗  
没有了烦恼

渐渐地仰起的头  
不觉地张开了双手  
感觉身体在融化  
融入了大自然  
融入了这样的清晨  
(作者单位:瑞安市邮政局)

## 瑞安美邮

□ 张国英

瑞祥气紫安  
邮路强政  
经华振东济  
温暖照九州  
浪涛飞云水  
风雨传鸿雁  
道虽坎坷远  
立志在胸怀  
万难不言弃  
开辟新天地  
改革又创新  
故事深入心  
转型呈佳绩  
迎来丰硕季  
精英贤士能  
引领世纪风  
驿载国民信  
传承华夏情  
瑞安邮政立  
美在世界齐  
(作者单位:瑞安市邮政局)



## 绿地

碗窑吊脚楼 林众摄

加到100多万。当然营销的道路并不是一帆风顺,常会经历挫折与失败,如何衡量得失、利益十分关键。我往往都把客户的利益放在首位,久而久之,得到了客户的信任与肯定。伴随互联网以及移动网络的发展,信息化办公也给我的业务拓展提供了诸多便利。

我开朗、热情,爱运动,更爱旅游,我广交朋友,我更热爱生活。也正是我的坚持与对邮政事业的热爱。通过十多年的努力,终于符合条件可以转正。当我第一次拿到局里给我的生日鲜花及红包时(因劳务工,不能享受生日福利的待遇)我哭了,那是高兴、激动与满足。

回顾这段职业之路,我更想说的是感谢与感恩,感谢邮政局的领导与同事,让我体会到了工作中别样的温馨与支持;感谢每一位客户,正是你们的严格要求和支持,让我有了一番小小的事业;感谢我的家人,正是你们的慰藉与鼓励,让我明白,爱是世上最重要的东西。我也要感谢自己,很欣慰,自己一路坚持,一直有梦。

作为虚长几岁的姐姐,我希望怀揣梦想的年轻人们也能拥有一颗感恩、快乐的心!  
(作者单位:苍南县邮政政件分局)

## 沉默的父爱

□ 彭海英

去幼儿园接女儿回家的路上,女儿问:“妈,老师说六月的第二个周日是父亲节,老师让我们父亲节那天也要像母亲节一样回家帮爸爸做一件事,亲亲、抱抱爸爸,你说好嘛?”

看着孩子天真的笑容我回答说:“当然好了,爸爸肯定会很开心的!”

女儿突然问我:“妈妈,那你要给你的爸爸过父亲节嘛?”孩子的这一问倒是难住了我,我的父亲沉默寡言,不苟言笑,更要命的是顽固独断,从小到大,他总是早出晚归,很少见到他笑,更不要说抱抱与亲亲这些词了。小时候看见别人父亲拉着孩子的手或是孩子依偎在父亲的怀里,对着父亲撒娇,我总是羡慕不已,多想自己的父亲也是这样温柔贴心,但事实上,这只是个不能实现的梦。父亲对于我来说更像是个熟悉的陌生人,父亲的性格与母亲格格不入,记忆里总是充斥着他们两个人不停的争吵,这样的争吵终于在一次父亲执意北上做生意大败而归后结束,他们从此以后再也不用吵了,法院将我判给父亲。母亲的离开让这个家显得更加冷清,父亲从此更加沉默,而年少的我也特别害怕别人问起家里的事情,家与人都支离破碎,我将这一切的错都归结到父亲身上,心里埋下了怨恨的种子,除了拿学费与生活费,我几乎不与父亲说话。

大学毕业工作后,我为自己可以独立不用再

你爸爸长什么样子啊?妈妈?”女儿轻轻拉了我一下,思绪回到了现在。

想起前段时间妈妈说:“你有时间应该回去看一下你爸!过去的就让它过去吧。”这么多年过去了,连妈妈都已经原谅了爸爸,我是不是也应该回去看看他呢?可是爸爸还生气嘛?思想挣扎了好几天,最终还老公的一句话让我想通了,他说:“父子没有隔夜仇,再说你自己也快而立之年了,剩下的时间只会越来越少,现在不行动,不要以后后悔,而且你也该让孩子看一下外公,孩子到现在快4岁了都还不认识外公。”终于在周末的时候买了些父亲爱吃的东西,一家人踏上了回家的路。

一路上女儿欢声笑语,开心得不得了,但是我的心里却忐忑不安,这么多年不见了,不知父亲还有没有生我的气,万一呆会他不见我怎么办?带着种种疑虑我还是踏进了家门,开门的手有点颤抖,但是锁还是一下子就打开了,我一直以为父亲已经换了门锁了,院子里跑来了只小狗不停地对着我们吼,因为我们好陌生,正在我们进退不得时,父亲从外面买菜回来,我叫了声:“爸。”孩子从来没有见过父亲,这下躲在我的身后伸出半个脑袋看着我,父亲看见我们仨着实也愣了一下,他可能也没有想到我会突然出现,还带着两个他不认识的人,孩子打破了这个尴尬局面:“妈妈的爸爸您好!”听着孩子问好,父亲笑着说:“乖乖你好,你应该叫我外公才对!”孩子看着我:“妈妈,是外公嘛?”我笑着说:“是的,宝宝!”见我们一家三口来了,父亲执意要去再买点菜,老公陪着父亲一起去了,他们出去的空闲里,我开始打扫屋子,这么多年父亲一个人住屋子里有些乱,最后我带着孩子去打扫自己的房间,打开房门,一切那么熟悉,我在这个房子里住了十几年,每一个角落都留着我珍贵的记忆,让我奇怪的是四年没有住了,我的房间却保持得干干净净,每一件东西都保持着当时的位置。

一会儿父亲与老公买菜回来,我与老公进厨房开始烧菜,女儿跟着父亲在大厅里玩,怕女儿第一次见父亲会怕生,我偷偷地去看了一下,父亲将女儿抱着坐在他的腿上,在逗小狗玩,其乐融融,原来自己多虑了,正想回厨房,听到女儿问父亲:“外公,听妈妈说你可凶了,小时常骂她对嘛?”

我心想这个小鬼可是真的哪壶不开提哪壶。不想父亲笑眯眯地问我:“你妈妈平时会骂你嘛?”

女儿想了想说:“会啊,我不听话时妈妈就会骂我!”

“那就对啦,父亲只有在孩子不听话时才会骂他们,其实都是为了孩子好,要不怎么舍得骂呢。”

“那外公,你爱妈妈嘛?你和妈妈这么多年都没有见面了?”

“当然爱了,有哪个父母不爱自己孩子的!”

“那就好了,其实我妈妈也爱你的,所以我们这次回来给你过父亲节!”

“是嘛,那外公好开心哦,以后就不是就一只小狗陪外公了!外公就不孤单了!”

听了父亲的话,我心里酸酸的,这么多年了,父亲一直一个人,只有与小狗为伴。

吃饭的时候,父亲与老公特别投缘,他们喝了点酒,老公不胜酒力,早早地就与孩子一起入睡了,我收拾饭桌洗碗后来到了院子里,院里的那株木兰树已经长成参天大树了,记得小时候父亲刚种下时才与我差不多高的。

“他人不错!”不知何时父亲已经站在身后了。

“是的,脾气蛮好的!”我有点不知所措。

“你今天能回来看我,我很高兴,那天你走后我想了你说的那句,很对,其实我不是一个好父亲,这些年我没有尽到一个做父亲的责任,我那时反对你与那个男孩在一起,是因为怕你不幸福,现在你过得好好,我也放心了,你那天走后,我真怕你以后再也不会回来了,我一直没有换锁,房间也常常打扫,怕哪天你突然回来了,要住,今天你回来了,我真高兴,我知道你原谅我了。”父亲今天喝了点酒,话多了。

“爸,那时我年少不懂事,也没有考虑过你的感受,这些年我一直想回来,但是怕你还生气,其实我心里蛮牵挂你的。”

父亲转过身,擦拭着眼角:“呀,今天的风有点大!吹得眼睛都酸了!不说了,过去的都让它过去吧,以后有空一家人要多来玩。”

其实我知道父亲是哭了,因为我也哽咽了,心里酸酸的,我点点头,那天,父亲的话比以往都多,我们在木兰树下聊了很久,这时,我才知道,原来我沉默寡言的父亲其实心里是关心着我、爱护着我的,只是他不会表达,也不擅于表达,他将他对女儿的爱深深埋在心底。有一句广告语说的好:男人,有许多面!在家里他是严肃的父亲,是体贴的丈夫,在外面他是独当一面的工作者。我很庆幸今年的父亲节我鼓起了勇气回去,认识了自己以前所不熟悉的父亲的另一面,那天晚上我在自己家里的床上睡得很香,梦中我回到了小时候,父亲牵着我的手,慢慢地走到老街的小路上,很甜蜜很温馨。  
(作者单位:平阳县邮政局昆阳支局)