



# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号 第 333 期 半月刊 2012 年 6 月 10 日 农历壬辰年闰四月廿一 星期日

### 全市督查村邮站现场会在洞头召开——

## 邮政普遍服务再发力 集中精力破难攻坚

### 已建成村邮站 126 个 信报箱 30416 个 空白乡镇局所 7 个

本报讯(朱蓓蓓) 6月7日,全市督查村邮站建设现场会在洞头召开。温州副市长朱忠明、市政府副秘书长江少勇,市邮政局局长孟一兵,市发改委副主任金浩,市监察局、财政局以及各县(市、区)政府、发改、邮政部门相关领导出席会议。

会上,孟一兵对当前村邮站信报箱建设基本情况和邮政部门下一阶段主要工作做了简要介绍。按照4月25日省普遍服务督察组的要求,在村邮站信报箱空白乡镇邮政局所建设上,全市邮政部门主要做到协调工作加速、建设工作加速、后续工作加速。截至目前,全地区已经建成126个村邮站,30416个信报箱,7个空白乡镇局所。下一阶段,邮政部门将以“只能提前,不许延后,提高质量”的原则,积极配合市政府以及相关部门全面快速推进村邮站建设、运营、管理工作。

就下一阶段全市村邮站建设工作,朱忠明指出,一要加强领导,凝聚共建合力,全面落实好牵头单位、工作机制、经费保障等,结合国家、省、市有关要求和本地实际开展工作,加大建设督导力度,加快邮政基本设施设备到位,推动农村基本



服务发展。二要集中精力突破重点难点,根据工作进度在资金上保障好村邮站的运营,确保建设到位、运营到位、服务到位,同时要提前做好信报箱的“查漏补缺”,让老百姓能够正常享受邮政服务。三要多管齐下完善运营机制,解决好有钱办事、有人办事、有章办事的问题,配齐配足必要的软硬件设施,创新管理模式和工作方法,村邮员的聘用,要合理采取兼职方式,以不留下后遗症为原则进行运作。邮政部门要建立村邮站管理考核办法,加强对村邮站运营质量与服务质量的监控和督导,确保村邮站持续健康有效运行。四要建管并举,建立长效机制,通过有效的考核和督查机制,加强对村邮站建设项目的督查和监管力度,确保各项工作落到实处。6月底市政府将组织人员深入各县(市、区)对项目进行督查。

会议还安排了洞头县做经验介绍。各县(市、区)政府作村邮站建设情况汇报和表态发言。会前,与会人员还现场参观了东屏街道邮政所和蓝港社区村邮站,对洞头县在村邮站建设过程中一些先行先试的做法进行考察,详细听取了社区领导及村邮员的相关介绍。(陈志川/摄)

## 温州局开展全员“出汗运动”

### 成立体协及员工健身健康活动分会 630多名员工参加

本报讯(王静) 5月28日,温州市邮政局体协及员工健身健康活动分会正式成立,70多名员工代表参加了成立大会。市局局长孟一兵,市局工会主席、局长助理倪志平亲临大会。

孟一兵在会上指出,温州市邮政局体育协会及员工健身健康活动分会的成立,是温州局积极

践行省公司“一引三转”总体思路和“辛勤工作、愉快生活”企业价值观,满足广大员工日益增长的健身健康需要,发展和延伸“职工素质”工程内涵的一件大事,更是温州邮政“关爱员工”,和员工共享企业发展成果,促进企业和员工队伍和谐稳定的一个重要平台。此次体协及活动分会的成

立也是在该局原先一直开展的员工健身健康三年规划工作及开办瑜伽班、羽毛球班、太极班等各类员工兴趣小组基础上进一步的深入、推进和规范。

孟一兵对各活动小组分会提出要求和希望:一是尽快完善内部管理流程,定期组织开展日常性训练与活动,把活动组织好,做出成效。二是各小组成员要积极参与小组活动,真正把“出汗运动”落到实处。三是市局工会要加强对各活动小组分会的指导、监督与考核,推动员工兴趣活动小组分会的健康发展,使其真正成为员工调整心态、排解情绪、加强交流、加深了解、增进友谊、增强活力、提高身体素质的有效途径,成为企业联系与沟通员工的有效平台,为营造良好的企业生态,促进企业和员工队伍和谐稳定作出积极贡献。

会上,倪志平宣读了体协及员工健身健康活动分会成立文件及分会管理办法。各分会会长上台接受了局领导的亲自授牌。

据了解,经过申报、筛选、分组等环节并根据员工的兴趣爱好情况,该局体协共设置了篮球、羽毛球、乒乓球、游泳、登山、书法摄影、文艺等7个分会16个小组,全局630多名员工参加了活动分会。(金文斌/摄)



## 2012 全市邮政职业技能鉴定应知考试举行

本报讯(胡召舟) 5月26日晚,2012年度全省邮政职业技能鉴定应知考试如期举行,来自市局和8个县(市)局邮、速、银共1320名考生参加了统一考试。

据悉,此次全市共设温州、乐清、瑞安、苍南4个考点46考场,各考点均派有省市局的巡视员;其中,温州、洞头、永嘉局及速递和银行655名考生在温州考点参加了考试。

(陈志川/摄)



市局局长助理耿学坚亲临温州考点现场巡视督导

## 2011 全省企业报好新闻、副刊好作品奖揭晓 温州邮政报囊获五奖项

本报讯(雷艳艳) 6月1日,2011年度全省企业报好新闻、副刊好作品奖揭晓,《温州邮政报》选送的5篇稿件均榜上有名。

其中,杨佩文、陈春的《“迷你银行”进村子 小额提现不再难》,雷艳艳、林明的《温州邮政网销推广“三农”之门》,朱蓓蓓的《让邮政员工找到家的感觉》分获得全省企业报2011年好新闻消息类一、二、三等奖;朱蓓蓓的《员工过得更好 企业会更好》获得全省企业报2011年好新闻通讯类三等奖。钱国宏的《阅读春天》获全省企业报2011年副刊好作品。

据了解,今年3月,《温州邮政报》被中国企业报协会评选为第八届全国优秀企业报。

## 全市机要通信工作会议提出 为全市无机要通信事故差错“二十三连冠”努力

本报讯(陈素萍) 5月29日,温州局召开机要通信工作会议。

市局局长孟一兵在会上就机要通信工作提出四点意见。一是抓重点,强管理。机要是国家的政治任务,关系到国家利益、国家安全。二是联系实际,从严办事。市局既要保证自己的工作质量,又要对县(市)局有监督工作和指导工作。三要确保机要人员配备,强化教育、培训,提高机要人员的综合素质。四要关心、关爱机要人员的工作和生活,注意人员的动态。

据了解,目前温州地区已连续22年保持无机要事故差错。市机要通信分局局长叶国胜对2011年机要通信工作进行了总结,并对2012年全市机要通信工作提出要求和重点工作。一是紧紧围绕省公司工作思路,全力完成包括“十八大”特殊服务在内的各项机要通信任务。二是推进机要通信管理达标成果做到常态化,做到制度管人,流程管事,确保质量、人员、车辆安全。三是加强机要通信的基础管理,强化监督、检查和指导力度。四是积极配合省机要局有关监控安装等工作,为企业发展树形象作贡献。五是加强机要人员管理,提高机要队伍整体素质。六是做好一年一度的内参代订发行工作。

会上还表彰了2011年度全省机要业务同工种竞赛先进集体、优秀个人,并会后还进行了机要业务档案会审。

## 黄国静率队宣贯金融考核方案

本报讯(李芳) 5月25日,市局副局长黄国静率金融局、计财部负责人和管理员到鹿城区一局召开座谈会,对市局二三季度代理金融考核方案进行宣贯,鹿城区一局和二局的区局长、分管领导,各网点负责人及区局相关管理人员参加会议。

据了解,与以往考核方案相比,本期方案在余额考核方面有了较大的变动,黄国静要求从业人员打破固有的思维框框,打好“五张牌”,以灵活、创新的理念制订二、三季度金融考核二次分配方案,加快向服务营销型网点转变,并引导员工积极发展重点业务,真正体现市局“一个岗位两份工资”的人力薪酬规划。他还要求,各区局、网点要抓住二三季度发展业务的关键期,坚持“千百”营销活动的深入开展,关注泛金融类客户的收集和发展,加强账户管家等自助系统的推广运用,极力推动余额和保险业务快速合规发展。

会上,金融局和计财部的负责人对二三季度金融考核方案的具体条款、考核款的管理和使用及账务处理方面进行详细的解读,与会人员还就实际操作中可能遇到的情况展开热烈的讨论。

## 市函件局到苍南局调研交流时提出 打好“五张牌”，拓展日常贺卡业务

本报讯(林海燕 杨佩文) 5月25日,市函件局局长杨晓乐一行到苍南局就日常贺卡情况进行调研交流。

交流中,市函件局指出苍南局发展日常封片卡业务要打好“文化、平台、数据、流通、融合”五张牌,整合提升贺卡的使用价值。“文化牌”是日常贺卡的王牌,要借助全国文化大繁荣的局势,营造贺卡自身浓郁的文化气息;“平台牌”是日常贺卡的依托,要借助精品投递队伍,做好贺卡业务的支撑;“数据牌”是日常贺卡的助推器,要借助数据库和电子地图,提升贺卡业务的质量;“流通牌”是日常贺卡的生命力,要借助邮政现有的渠道、平台,让贺卡“走出去、活起来”,从而真正体现出贺卡的意义;“融合牌”是日常贺卡的营销关键,要借助百年邮政的品牌和贺卡的专营权及平时积累的人脉资源,从而提高生产力。

杨晓乐强调,日常贺卡是二三季度工作项目的重中之重,他鼓励大家继续保持强盛的战斗力,强调在贺卡开发战役中要有思路、有抓手、有范例。

与会人员还就贺卡的制作时限要求,后续的激励政策及产品分类的计划数等事项进行了沟通交流。

## 文成县首个村邮站正式揭牌运营

本报讯 5月29日上午,文成县首批村邮站揭牌仪式在珊溪镇李夏村举行,标志着文成县首家村邮站——李夏村村邮站正式开通运营,当天在该站还同时启动了“跨业联动 助农缴费”电力专项服务。该县副县长蔡爱东,县委办、财政局、人民银行、银监会及各乡镇相关领导出席启动仪式并参观了村邮站。

今后村民不仅可以更好地享受信件、包裹、报刊投递等邮政基本服务,还可通过邮政网点或村邮站,邮政便民服务站使用储蓄卡或现金方式缴纳电费,实现家门口、零距离的电力缴费服务,真正体现了“小村邮站,大大民生”的现实意义。

启动仪式上,蔡爱东为李夏村村邮站揭牌,并肯定了文成邮政服务民生、服务地方经济的能力,要求各乡镇高度重视、保障投入、加快实施、确保质量,切实将这一惠民工程办好。同时,他希望文成邮政能加强业务指导、强化日常管理,使村邮站茁壮成长;村干部及群众要把村邮站管理好、维护好、利用好,不断提高服务质量和水平,使广大农民从中真正受益。

(程园园 摄影报道)



### 万全支局《半月选读》销售破万

本报讯 截至5月25日,平阳万全支局累计完成《半月选读》商务期刊11100份,是平阳局首个破万份的支局。

(黄兴隆)

### 乐清局数据库营销电影贺卡

本报讯 5月28日,乐清局成功签订乐清时代国际影城贺卡型电影卡1万枚,创收入5.5万元。

(王珠昀)

### 碧莲支局签下首单高考大礼包

本报讯 5月29日,永嘉碧莲支局签下首个高考大礼包,制作礼包内置广告片2000枚,形成日常贺卡收入2400元。

(徐丽珍)

### 苍南局储蓄余额“收复失地”

本报讯 截至5月29日,苍南局实现代理储蓄余额13122万,提前一个月完成市局“108收复战”所下达余额转正任务。

(王骏)

### 文成局开发“六五环保日”贺卡

本报讯 6月5日,文成局成功策划“携手共绘山水画卷,齐心共建生态文成”暨“六五”世界环境日宣传活动,并开发该主题贺卡5000枚。

(周伟)

### 平阳局父亲节明信片创收4万元

本报讯 6月8日,平阳局以父亲节为契机,以普通明信片加副卡的形式,融“环保宣传”与“感恩父亲节”为一体,成功与县环保局签订2万份环保宣传明信片,形成业务收入4万元,其中贺卡收入2.4万元。

(吴同旺)



# 温州邮政枇杷配送“小试牛刀”

□朱蓓蓓

5月28日,下午2点55分,装有“浙乡邮礼”第一季枇杷礼品的金华浙GA7531的邮政车缓缓驶入了温州邮政中心局大院。而此时,中心局已有8辆邮政配送车辆整装待发。

验货、清点、装车。15点25分,8辆车统一驶出中心局大门,朝着全市各转接点驶去,由已等待在转接点的精品投递员进行配送。

截至晚上9点30分,211份枇杷投递到户(其中,1份枇杷因客户原因不能投递)。温州局圆满完成了全省最后一站的枇杷配送任务。

### 合理规划,投递加速

“您好,我是邮政浙乡邮礼派送员,这是您订购的‘浙江邮礼’礼品。”“谢谢,谢谢!”家住温州新田园六组团的张先生在面单上签收后,接过了枇杷礼盒,笑容满面。

商务投递员张毅在投递到用户家里前,已经两次联系过用户,并严格按照服务规定执行配送要求,先用毛巾擦拭和检查箱体,确保了礼品的整洁和完整。并戴上专用的白手套,随身带上了鞋套。

据张师傅介绍,为了做好末端的投递工作,商务投递局已经连续召开两次培训会议,对投递员统一着装、配送服务规范进行培训。对于与用户沟通的话术和要求,大家都可以倒背如流了。

由于新鲜水果配送保鲜非常重要,这就离不开一个“快”字。在接收了枇杷之后,为确保在第一时间把枇杷送到客户手中,一方面,温州局主要依托覆盖全区的商务投递队伍进行投递;另一方面,在量多的情况下,适当利用普邮投递做补充。

为此,该局按照客户数据地址将其分为大宗与散户。单位和一单超过3箱的大宗用户由商务投递局组织2-3辆汽车实行专车投递。散户则以当前各投递站为主要接转点,事先分配投递数量,安排投递人员,通过汽车做机动转运,直接从中心局将货品运至相关接转



图为市局局长孟一兵亲自督查枇杷配送情况。

点,尽量减少投递里程,提高投递效率。龙湾区局、瓯海区局则根据自身投递数量,安排车辆直接从中心接货后实施投递。

通过合理规划,全局联动,各环节互相配合,加速了投递速度和质量。据了解,此次配送共出动8辆汽车,20辆电瓶车、摩托车,共30多位投递员参与配送。

### 未雨绸缪,注重细节

“浙乡邮礼”是全省联动项目。为了打好枇杷投递的首场战役,温州局5月份以来,就开始积极筹谋,理顺内部流程。

该局成立了由孟一兵局长为组长的领导小组,并设置了网运小组、调度小组、投递小组、质量跟踪监督小组、数据处理小组等5个小组,明确了工作职责,制定了从接收、转运、投递到反馈的作业流程。连续下发两个关于做好“浙江邮礼”季卡配送工作的文件,并两次召开电视电话会议布置工作。

由于温州地域关系,枇杷从采摘到运送到温州,投递时间一般在下午和晚上。为此,商务投递局为确保投递时

效和水果的新鲜度,5月20-21日就已经和用户进行电话沟通,并确定家庭地址为投递地址。

在转运环节,为使大批量到货能够快速转运出去,邮运局事先抽调了8名员工,负责搬运,并预先安排了月台卸货。

“此次配送时间紧任务重,从5月22日到今天,我们都是处于备战状态。温州局去年有过全地区分销瓯柑的经验,这次‘浙乡邮礼’枇杷配送,我们的筹备工作很充分,在抓重点环节的同时,更注重细节。”市场部主任叶冬梅如是说,“比如,我们在蒲州专门设置了保鲜房,防备个别用户次日投递的保管工作。对邮车进行了改装,并购买了箩筐,防止枇杷在运送过程造成损坏等等。”

据了解,温州最初订销量是1899份。但由于天气、产量的原因,订货数量和到货时间连续三次调整,最终调整为212份。其间,温州局与金华局随时保持联系,并及时调整配送客户数,做好解释工作。

由于枇杷到货量少,温州转运、投递等各个环节,都只是小试了牛刀。但是,我们始终以最标准的标准打好了这场邮政服务品牌战。

(陈志川/摄)

## 温州局重要商务函件 添新品种

本报讯(朱蓓蓓) 5月25日起,温州局启动了与温州移动公司合作的区内手机实物配送项目。

据了解,该项目是温州局依托邮政商务投递队伍平台开发的又一重要商务函件业务,主要是为温州市鹿城区、瓯海区、龙湾区和各县(市)局城关的移动公司用户配送手机礼包和新号码等,日均手机配送投递量可达50件。

手机配送原则上实行“次日寄达”。为确保投递质量和时限,该局多部门分工协作,实现无缝隙衔接。商务投递局分上午、下午两个频次上门揽收寄送的物品,并负责名址接收整理。商函制作中心负责邮件的封装,邮件分拣局进行总包封装时,拴挂“重要函件”和“红杯”双袋牌,确保轻拿轻放,以保证手机质量。投递时,必须客户当面签收。

## 温州局体育彩票销售试点

本报讯(张琼 黄世亮) 6月1日至6月3日,温州局联合市体彩管理中心在龙湾开发区开展体育彩票销售试点工作,为期三天,现场共有1500余人参与了购买,共销售彩票2465张,实现销售额16200元。

据了解,去年4月以来,温州局与温州市体彩管理中心建立彩票配送合作关系,经过一年运作,彩票配送工作得温州市体彩管理中心高度认可,为该局进军同城轻件物流市场积累丰富的经验。作为体彩管理中心合作方,下步温州局将着手配合市体彩中心提高彩票销量,利用邮政网点(营业网点、便民服务站、村邮站、报刊亭)开展即型体育彩票销售,扩大体彩销售渠道增加销售网点提高销量,实现互惠互利,巩固长期合作关系。

下阶段,体育彩票销售试点工作将作为一项重点工作进行,温州局会进一步研究彩票网点展示的问题,同时考虑将彩票与邮政业务整合销售,如与定制型贺卡、思乡月礼盒等业务捆绑营销,同时利用节日、地方性集市等活动,开展大型上街销售、上门销售,为邮政销售彩票营造氛围。

## 新闻 传真

本报讯(邱绍荣) 6月6日,苍南局制定2012中邮保主题营销活动方案,打破以往各网点间保险业务单独发展的模式,根据各网点在1-5月份中邮保的完成情况将12个网点分成宽裕网点与困难网点并结成互助网点;同时,互助网点双方签订了“扶贫”协议书,要求宽裕网点要为困难网点提供人力、物力以及其他力所能及的帮助。

此次活动为期一个月,目标实现中邮保折算保费380万。

除了网点单独完成的情况考核外,还将同组的网点进行捆绑式考核,并力推微型沙龙,要求各网点每周要开一场并上报信息;同时,为了促进各网点间的协作交流,要求各网点在活动期间至少开展一次联合的大型沙龙,并对其进行考核,活动结束后将评选一个优秀网点及一名优秀柜员。

## 苍南局开展 中邮保“扶贫”计划

本报讯(叶群燕) 5月31日,永嘉局组织沿江7个网点的主要负责人、综柜、理财经理召开金融业务发展座谈会。

会议就各网点负工作进行布置:一是提高认识,为理财经理创造良好的发展环境。二是提高柜员的开口率,实行交叉销售,做到目标明确、业绩分明。

该局副局长麻纯斌提出要求:一要分工明确、各司其责。网点负责人是“队长”,负责网点的经营管理;综柜是“内当家”,承担内控管理、内部处理职责;理财经理要做好大堂服务并推动各项业务的发展,三者要协调统一,共同带好团队。二要树立信心,大家不仅要吃苦耐劳,还要充满激情,抓好各项业务的发展,在共同做好安全内控的同时,以服务提升客户发展。

会议还安排与会人员观看了如何进行大堂揽客、引见客户、约见客户的标准化服务视频。与会的7名理财经理对培训后首日在大堂做理财经理的感触畅所欲言,相互交流经验,并表示今后将会以更加饱满的状态投入到工作中去,以业绩来展示自我。

## 永嘉局召开金融业务发展座谈会

企业发展之我见

小成功靠个人,大成功靠团体

●瑞安市解放邮储网点负责人 叶仕松

我们解放网点今年在局领导和金融业务局的关心、支持、帮助下,各项业务发展均处于各网点前列。网点之所以能够取得这样的发展,我认为关键是工作思路的转变,即转变过去过度依赖网点负责人的思想,着力打造团队精神,提高团队成员的营销技能和营销意识,激发团队成员的潜力和积极性,凝聚成一股力量,攀登业务发展的新高峰。

团队融洽度+及时鼓励+“亲情”式管理=收获和意外惊喜。散沙聚起来可以成塔,碎石垒起来可以成墙。在业务发展过程中,我们深深地感受到这么多业务单纯靠一两个人来完成是不现实的,只有发挥团队的力量,激发团队成员的潜能,才能更有效地发展业务,才能更好地去完成任务。如何才能使每个人都发挥作用呢?首先,我们在努力

提高网点人员团队意识上狠下功夫,营造网点营业人员之间的融洽氛围;同时对团队成员辅以“亲情”式管理和服务,在情感沟通上进行“投资”。上班期间由于分工不同是工作伙伴关系,8小时之外则是兄弟姐妹、是团队成员,通过聚餐、K歌等丰富的业务生活,既放松了心情同时也拉近了距离,使大家感受到如同家庭般的“亲情”。

同时,在发展业务过程中让网点人员感受到这份“亲情”很重要。在今年“快乐营销在金秋”保险争先赛活动开始后,我们网点营业员在全市第一个出单,我当时非常高兴,转身就冲出了大门。当我满脸是汗地跑回来把一束花递给她表示祝贺时,她涨红了脸说:“主任,我都想哭了”。此后,这位营业员发展理财业务的积极性更高了,至今还是

我们全市“明星”业绩选拔赛的第一名呢!此外,及时鼓励员工是激发员工积极性的催化剂。网点有一位从来没有保险出单的营业员终于促成了一笔3万的保险业务,我当时在余潜培训,立刻发了一条短信鼓励这位员工:“祝贺你迈出了可喜的第一步,网点的业务发展需要每个人发挥作用,希望你能用更多的实际行动证明自己的能力。感谢你的3万,你是一位非常有潜力的伙伴,期待你更精彩的表现,相信自己!”一条及时的鼓励短信提升了这位员工的自信心与积极性,在此后的工作,她再接再厉为网点完成中邮保险全年任务贡献了自己的一份力量。

小成功靠个人,大成功靠团体。我相信,只要你真诚地对待团体成员,你一定会得到真诚的反馈。

我爱我家

龙湾区局为天河投递员毛祥欣爱心募捐

“谢谢领导、谢谢同事,真的很谢谢你们!”当龙湾区局工会主席、副局长庄晓新将区局募集的爱心款项交到天河投递员毛祥欣手中时,毛祥欣一直连声道谢。

毛祥欣是该区局天河投递的一员,家中父亲年迈,妻子病逝欠下高额债务。今年2月,本人也因住院,花去1万多元医疗费。原本清贫的家庭已无力承担女儿的学费,连日常开支也成了问题。

该区局工会听闻消息后,迅速发起了为毛祥欣的女儿募捐生活和学习费用的活动,并得到了全体区局成员的积极响应。该局领导也亲切问候了毛祥欣的最近生活情况,鼓励他好好工作,开心生活,如果生活中碰到困难,区局一定会尽力所能地给予帮助。

生活在如此温暖的大家庭中,毛祥欣表示了深深的感谢,他表示一定会好好珍惜这份工作与爱心,尽自己最大力量为邮政工作。

(李娜 摄影报道)



温州局劳保用品管理信息化

基层动态

本报讯 5月18日,温州局正式启用由运维部开发的“劳保用品发放系统”(以下简称系统),同时出台《温州邮政局员工服装及劳保用品管理办法》。

今后,通过人力部审核、物资部发放等流程使劳保用品及服装发放过程将更加简化,劳保用品及服装从发放到收回的过程也将更加规范。

目前该系统已经过初步测试,下一步该局人力部将联合运维部二次开发该系统,使系统OA化。(冯玲林)

桥墩支局办职工“集体生日酒会”

本报讯 5月22日晚,苍南桥墩支局举办生日酒会,为13位为上半年生日的员工庆生,支局长洪永设还亲自为寿星们献上生日蛋糕。

据悉,本次集体生日酒会为苍南局首次举办,今后该支局将分上、下半年举办两次职工生日酒会,将活动常态化。(洪日锋)

瓯海区局学习《员工读本》

本报讯 日前,瓯海区局利用晨会、专题会议,采用辅导、自学相结合等多种形式组织员工对《凝心聚力 创新转型——2012员工读本》进行了学习,使员工系统了解“以信为本、韧者常青”浙江邮政企业文化核心理念和温州邮政的共同愿景,明确2012年温州邮政思路和目标,坚定温州邮政发展的信心。

学习后,员工纷纷表示要以企业主人翁态度做好本职工作,积极参加岗位练兵,提升个人素质和能力,以“创新创业,挑战每一天”的精神,为实现温州邮政企业从“草本”向“木本”转型而努力。(林鸿)

乐清局出台投递岗营销考核办法

本报讯 5月中旬,乐清局出台《投递岗位营销业绩考核办法》,鼓励投递员利用渠道优势开展业务营销。

该办法出台实施半个多月来,各基层部门纷纷将这一措施作为企业转型发展的重要举措和重要方向,除了召开会议向投递人员专门传达、讲通解释办法内涵外,还在具体实践上进行了验证和探索,目前,乐清局投发中心、部分分局已在《半月选读》商务期刊、一村一刊、国际小包以及“进村入企”代发工资等业务上有所收获。(徐洁)

乐清局报刊亭“打黄打非”

本报讯 近日,乐清局由市场部牵头组织开展报刊亭“打黄打非”专项治理活动。6月1日,该局相关人员分别巡视了城关各邮政报刊亭,与相关人员就报刊亭的运行、零售渠道以及是否存在违规代售报刊等情况进行了了解。对疑似“黄非”出版物一律要求下架,并传达了此次专项治理的活动精神。(刘海斌)

邮件分拣局组织体能达标测试

本报讯 5月30日,市邮件分拣局在平信班组场地,组织员工进行单人跳绳、仰卧起坐、俯卧撑、象限跳等四个项目的体能达标测试。该局69人参加测试,达标42人,未达标27人,参测率47%,达标率为61%,测试结果将如实记录在员工健身项目达标卡中。

据了解,第二批和未达标者补测将在6月中旬进行。该将力争使参测率达100%,达标率90%。(王明明 摄影报道)



永嘉局领导深入基层调研

本报讯 6月1日前,永嘉局局长助理陈正灵一行先后调研走访了桥头、瓯北、城关以及函件集邮分局等地,就各分(支)局业务的发展现状和各项劳动竞赛的推进情况等进行了调研。

调研组一行还询问了各分(支)局的下一步工作计划,协同理清工作思路;讨论各分(支)局现存问题,并寻求解决办法。通过调研切实为各基层单位把脉、确诊。(李远一 潘统钰)

瑞安局新员工岗前培训

本报讯 5月28日-6月3日,25名瑞安局新入职员工参加岗前培训,对邮政企业概况及发展战略,劳务派遣制用工制度、职业生涯规划、心态转换、团队意识、职业道德、邮政礼仪、专业理论、技能知识、户外拓展运动等方面进行了系统学习。

目前,该批新员工已分派到营销、邮政营业、邮储营业三个岗位进行实习。(李霜)

瑞安局给文明结对村赠送书籍

本报讯 6月5日,瑞安局得知“双百”文明结对的南滨街道西湖村因缺乏经费而无法购置相应书籍,出资万元购置了近千册农技、养殖、健康等各类贴近农村生活的书籍,送书上门,帮助他们建起了农家书屋,受到了结对村和南滨街道的欢迎。(陈琦 摄影报道)



万全支行举办大型客户答谢会

本报讯 6月5日晚,平阳局万全支行举办以“邮银理财 美好未来”为主题的客户答谢会,50位VIP客户应邀参加。

会上,客户就日常投资理财中遇到的疑问和困惑进行提问,各理财经理现场予以解答,气氛热烈融洽。活动中还穿插了有奖问答、现场抽奖等环节,以互动方式活跃现场气氛,让客户在获取理财知识的同时体会乐趣。

答谢会现场签订意向客户保单8万元,定期存款20万元,代发工资意向户652户。(林初剑 摄影报道)



温州局开展运钞应急预案演练

本报讯 6月6日,温州局安保部组织押运车队押运员、携款员、驾驶员等,冒雨开展“运钞车途中发生故障、运钞车途中发生火情、运钞车途中发生交通事故”三个科目的邮政运钞车应急预案实战演练。通过演练,让运钞押运人员熟练掌握应对各类突发事件的应急处置方法,提高押运人员的安全防范意识。(胡剑凯 摄影报道)



泰顺局“邮件时限回头看”

本报讯 6月6-7日,泰顺局组织相关人员对营业部、投递部及6个农村支局开展“邮件时限达标回头看”专项检查活动,对出口各类邮件152件,总包21袋,进口邮件201件进行了专项检查,总体情况较好。

该局要求:一要严格落实邮件收寄验视制度,对用户交寄的物品类邮件验视率要达到100%,并加盖“验讫章”和验视个人名章。二要加强营业人员的个人意识,加强操作规范,认真细致把好邮件时限、规格质量。三要提高规范投递服务质量,做好给据邮件规范投递。(林长渊)

乐清局组织登山健步走

我爱出汗

5月27日,乐清邮、银、速三个部门共102名员工在乐清局工会的组织下举行了一次登山健步走活动。

清晨,邮政员工齐聚市局大院,分乘五辆中巴车汇集到芙蓉镇筋竹洞山脚下,开始了长达近二个小时的跋涉。一路上,员工们跋山涉水、翻山越岭,既互相帮助又你追我赶,累了,擦擦汗水歇歇脚,欣赏欣赏青山密林;渴了,掬捧山水洗把脸,聆听聆听鸟鸣山涧……不知不觉,大家在“我运动、我健康、我快乐”中到达了登山健步走的终点——雁荡大龙湫能仁寺。

站在风景秀丽的能仁山上,大家都心情舒畅,表示要将团结协作、顽强拼搏的精神投入到邮政的各项工作中去。

(沈乐斌 摄影报道)



荣誉录

★永嘉枫林邮政支局被温州市妇女联合会评为2011年度“温州市三八红旗集体”。

(徐雪佩)

★5月21-25日,全国大中城市社科联第二十三次工作会议评选和表彰了全国标兵学会及全国先进学会,温州市集邮协会荣获“先进社会科学团体”。

(狄冬梅)



我们在一起

# 绿地



桥 苏忠斌 摄

## 如歌行板

——写给乡村邮递员

□ 项茜

一条小路中央，悠悠青山两旁，依然是山花暗自香。摇曳中，车铃在石板路上轻轻叩响，随山风溪水荡漾，绕篱篝火烟飘扬……

他停下单车，看着满溪桃花，借着溪水清凉，伏下已不再挺拔的身板，轻掬一手，洗去一路辗转的疲惫和风霜！

那是谁家的娃儿？一路吟吟欢唱。他俯身相迎，递出自远方父亲的融融爱怜。她说，因为有你……

那是谁家的姑娘？倚门楚楚眺望。他会心微笑，递出自天边爱人的絮絮思恋。她说，感谢有你……

那是谁家的母亲？凭窗沉沉凝望。他急忙奉上，递出自他乡游子的拳拳孝心。她说，只要有……

女孩开心飞走，投来感激目光。姑娘莞尔微笑，留下灿烂阳光。老母亲却拉着他的手，说：“孩子！山高水长，别来无恙？”

他笑了，望着岁月爬满的脸庞，望着这片每寸土地都踏遍的地方……对，这里就是心中的梦想！孩子有我，才能听到远方父母的丝丝叮咛！姑娘有我，才能感到天边爱人的恋恋风情！母亲有我，才能触到他乡游子的似箭归心。

野花迎风飘摆，绿草凄凄抖动，好像是在倾诉衷肠。初春柳枝轻拂悠悠碧水，搅乱了苦心柔情，却搅不乱他对这份事业的坚定。严冬霜雪拍打苍苍大地，带走了盎然生机，却带不走他对这份事业的执着！

他笑着，真诚地对那位母亲说，也笃定地对自己说：“风雨多年，别来无恙！”

背影已浅，车铃渐远，他在这片山村留下了一抹深绿！

(作者单位：乐清市邮政局)

## 新邮赋诗

□ 周星槎

### ·《明清家具一承具》·

**条案** 陈列物品长条案，缩腿矮雕亮大方。敬客礼贤今古览，明清雅器叠收藏。  
**四平桌** 端庄平直正方形，格角相交画点睛。古朴清新情趣雅，造型简洁受欢迎。

**香几** 良工造器妙思存，弯脚托泥自安。面面宜观新耳目，焚香操籍雅人酣。  
**酒桌** 明清精致长条桌，挡水边缘设计殊。宴饮堪防汤茵撤，茶坊酒肆展鸿图。

### ·《红色足迹》·

**井冈山** 杜鹃红遍井冈山，革命武装夺政权。首创农村围闹市，光辉足迹万年传。  
**会宁** 红军塔耸千秋耀，记录三军会会宁。万里长征终胜利，青山起舞水欢腾。

**瑞金** 瑞金建立苏维埃，红色政权首度开。万里长征新起步，人间奇迹走中来。  
**延安** 宝塔山明延水清，延安孕育好精神。全心全意弘宗旨，一切良风由此生。

**遵义** 大娄山下旗如画，遵义城头挽巨澜。生死攸关新转折，航船脱险更扬帆。  
**西柏坡** 太行东麓滹沱北，西柏坡村功业卓。决战指挥摧敌顽，从斯走出新中国。

湖南张家界奇山异景，美不胜收；凤凰古城，透着灵秀与文化沉淀的醇厚之美。近日，乐清局安排全局优秀投递员到湖南张家界、凤凰旅游，我有幸成了这支队伍中的一员。

第一天中午11点出发，坐汽车前往金华火车站。一路上我们说说笑笑，导游也简单地介绍了一下湘西的风土人情，湘西的三大民俗，“湘西赶尸”、“放蛊”和“土家妹哭嫁”，让我们对神秘的湘西之行充满了向往。经过17个小时的火车，终于在第二天早上九点到达张家界。

第一站到达张家界武陵源风景区，远处遥遥可见张家界特有的奇山异景。我们乘坐缆车到黄狮寨顶点，主要景点有猴帅点兵、五指峰、摘星台、六奇阁等，堪称“五步称奇，七步叫绝，十步之外，目瞪口呆”，是张家界最大的凌空观景台。欣赏了完美绝伦的景色后，我们决定徒步下山，体会别有一番张家界风味。下山后我们继续漫步于美丽的大峡谷——金鞭溪，全长约7.5公里，婉转曲折，林荫小路贯穿全程，旁边有潺潺的小溪相伴，幽静异常，两岸奇峰屏列，被誉为“世界上最美的峡谷”。晚上我们观看了精彩的“魅力湘西”晚会表演，结合土家族、苗族等民族特色，场面很壮观！

第三天，我们乘缆车翻过五个山头到达天

## 左手青春 右手年华

□ 张寿锋

青春，过了一半……当初甜甜地唱这句词的陶子已经嫁人生小孩了，青春真的就过去了一半。无意去延长，短暂才珍贵。六一之际，我翻看儿时的照片，肉乎乎的脸和小手，跟现在的自己傻傻说再见。

作为一个标准的80后，我的童年是看着《变形金刚》，玩着《超级玛丽》，听着《小喇叭广播站》，手里攥着“玻璃球”，嘴里嚼着“无花果”，在院子里撒鸭子似的疯跑，享受改革开放后城市儿童的“快乐童年”。

和爱人聊起儿时的梦想，都说有很多很多，彼此分享完后，不禁莞尔。

小时候的梦想可以那么的简单，简单到梦想拥有一只机器猫、拥有一张一千零一夜的飞毯、练成天下无敌的武功。

小时候的梦想可以那么的天真，天真到总是问妈妈：发明电灯的怎么不是我？发明蒸汽机的怎么不是我？发明汽车的怎么不是我？

小时数的梦想可以那么的纯粹，纯粹到长大后想成为一名辛勤的员工、教

书育人；想成为一名医生、救死扶伤；想成为一名警察，抓世上所有的坏蛋。

……看着镜子中的自己，剃短头发，却又蓄上胡须；走出儿时的梦想围墙，踏进了社会的现实圈子。经过了些蜕变，感到自己没察觉到的时间，渐渐给了我们答案：我们每个人都实现了一个共同梦想——无论你愿不愿意，我们都长大了。

我们还没有到回忆的年纪，那些年少时的我们淡淡的，淡到不忍回忆；都说着如果未来如果曾经，再一回合如何？这样短暂蜂拥的生命潮流，像日升日落，并不停留；你看着这一切，如同风景，并不在意它是你的人生。

儿时的梦想，实现的、未曾实现的，或简单的、或天真的、或纯粹的，都不是那么重要。童年，像是生命长河中的一眼清泉，一直都静静地流淌在我们心田。

2012年6月1日，28岁的我，一边用左手记录逝去的青春，一边用右手续写光彩的年华……

(作者单位：温州市邮政局人力部)

## 那一年，我们高考

□ 陈雅

好友对我说还有两天就要高考了，我才恍然醒悟，原来又一个高考就这么来了，没有丝毫征兆，却如期而至。七年了，七年前我们是怀着怎样的心步入高考考场的，至今仍不能忘记。虽然现在我已经不那么关注高考了，但是每每念及那段奋斗的日子，当初的那种感觉依然荡气回肠。

六月恰逢梅雨时节，江南的雨总是很容易就感染了北方，如一阵风，席卷了大半个中国。仿佛就像一场流感一样，高考总要有雨光顾才完整。不知道是天妒英才，还是好事多磨。在努力了三年或四年的时间之后，最终还是迎来了梦寐以求的高考。

进入六月以后学校就不上课了，而对卫生、安全查得特别严，高考这个节骨眼上是不能出一点差错的。在这场没有硝烟的战争中，每个人都尽了自己最大的努力，不管结果如何，那个时候心情已经很平静了，然后就等待着高考的来临。虽然心情早已不再浮躁，但是没有人有一丝毫的懈怠，大家都知道高考未结束之前，一切都待定。教室里还是黑压压的坐满了人，只是书桌上不再是厚厚的一摞书，取而代之的是近期的模拟试卷及更正笔记。

时间并没有为我们有过片刻停留，照旧一天天过着，终于教室后面的倒计时牌上的数字定格成一个大大的零。6号，高考前按照惯例考生会被安排去看考场的，提前熟悉考场环境。然后，会在心里静静地祈祷一番，尽管不相信迷信，只是那时就想那样去做。现在想来也许人在无助的时候，都喜欢祈求上苍吧。毕竟那个时候真的挺无助的。

6月7号上午考语文，而每年的高考语文作文都会成为当年网上热议的热点。记得我们当年高考时的作文题目是“人生的光影变化”，记不得当时自己写了什么，只是应该不好吧，不然语文成绩

怎么会那么低呢。至今仍然忘不了考完语文出考场时大家疲惫的样子，天空飘着零星的雨丝，考点附近成了人的海洋。陪考家长一股脑的挤在门口，我看到有的家长早已被雨水浸湿了全身，仍然寸步不离地守在离考场不远的某个地方，随时等待着。会感激我们的社会，感激我们的国家，使高考变得人性化，考点附近有免费的水提供，出租车加入免费接送考生的队伍，国家还规定高考三天领导应减少开会外出的次数，如果不得不外出应乘坐公交车等等，一切的一切都为高考让路。

接下来的两天时间就在家长们的焦急等待以及考生们的或兴奋或不安中不紧不慢地过去了，所幸平安无事。然后就是照毕业照，一群人排列得整整齐齐，有些平时疏于打扮的女生，此时也变得光鲜靓丽起来，也许是大家都想在同学心目中最后留下一个好的印象，也许是想给自己的高中生涯画上一个满意的句号。没有人迟到，没有人抱怨。可是至今让我感到遗憾的是大家还没有来得及吃散伙饭，就各奔东西了。

有人说，没有经历过高考的人生不是完整的人生。也许是吧，那种感觉是无法用语言来形容的，个中酸甜苦辣，只有亲历过才能体会到。前些日子看过一部影片《高考1977》，那是刚恢复高考的第一年，在那政策还不健全，人民思想觉悟普遍不高的时期，知青们那种为参加高考而不顾一切的执着，深深触动了每一个人。而中央电视台著名节目主持人白岩松在郑州大学演讲时提及高考时坦言它是目前中国最公平的一种方式。是高考圆了我们很多人的梦。

青春的故事可能不同，但最后的感和回忆大都一样。虽然我们的高考早已过去，但是高考不会过去，一年一度总会牵动每一个人的心。

(作者单位：瑞安市邮政局)

## 风光旖旎游在湖南

□ 陈晓丹

子山，天子山是石林最集中的一个地方，远远望去一柱柱石柱矗立在峡谷中，传说3.8亿年前这里是一片汪洋大海，后来经历过多次地壳运动，最终变成现在这种石英砂岩峰林的奇景。游完天子山，坐了半个小时的环山车路，到达武陵源的核心景区——袁家界景区，天下第一桥、迷魂台等景点让人领略了大自然的鬼斧神工，气魄足以让人震撼！接下来，来到了下一个风景点——“十里画廊”，长达十余里的山谷两侧，景色秀丽，自然景观异常形象。

下午，从张家界出发到凤凰古城，历经四个半小时车程后，我们在晚上到达了凤凰古城。夜幕下的凤凰城很漂亮，沱江边的吊脚楼上亮起了红灯笼，灯光倒映在水中泛着红光，随着波浪缓缓晕开。沱江边的酒吧、咖啡厅也热闹了，几个人一起饮点小酒、喝咖啡，谈天南北侃侃而谈，旅途的劳累消失殆尽。

清早漫步在古城青石板路铺砌的小街上，感受到的是古意盎然的印象。老城区傍沱江而建，红色砂岩砌成的城墙伫立在岸边。登上城墙，可

以看到两边都是一间一间的古建筑。放眼望去，砖瓦房屋显得古色古香，散发出迷人的气息。过江的桥是种奇特的石墩，别有风味，沱江停靠着不少农家的船只。沱江的特色木吊角楼，远远望去一根根木柱撑起着一间一间的小屋，清澈的江水在屋下流过，具有浓烈的民族建筑风格。

踏上归途，虽感疲惫，但此行也放松了心情，开阔了眼界，一路上，我们都在回味着张家界的神奇和凤凰的古朴，并深深感到了大自然的神奇力量。

(作者单位：乐清市邮政局)

