



温州邮政报

全国优秀企业报
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 331 期

半月刊

2012 年 5 月 10 日

农历壬辰年四月二十

星期四

培育优质文化 激发创业激情 为推进温州邮政“稳中求进 创新转型”而努力奋斗 温州邮政三届四次职代会召开

本报讯(张琼) 4月27日,温州邮政第三届职工(会员)代表大会第四次会议召开。第三届职代会正式代表、局工会委员会委员、部门工会主席,市局中层以上干部,鸿业公司工委会委员共120余人参加会议。市局局长孟一兵,邮储银行温州市分行行长陈光龙,市局副局长黄国静,局长助理耿学坚、倪志平出席会议。

会议听取了工会财务审计报告,表彰了第一届企业创新成果和先进,签订了责任书,对三届三次职代会提案建议意见进行了答复,对员工积分考核办法进行了说明。

孟一兵作题为《培育优质文化 激发创业激情 为推进温州邮政“稳中求进 创新转型”而努力奋斗》的局长工作报告,指出下一阶段工作要求是要深入贯彻十七届六中全会和全省邮政工作会议精神,积极践行“一个引领、三个转变”的总体思路和打好“五张牌”的要求,继续按照年初全市邮政工作会议确定的工作思路,着力于转变发展理念,强化项目带动,创新发展机制,提升发展能力,营造发展氛围,促进邮政业态向“木本”创新转型。一要打好“五张牌”,加快推进全市邮政系统经营服务创新转型。二要维护好“自营+代理”模式,推进三大板块协调发展。三要围绕核心理念,扎实推进企业文化建设。



倪志平作题为《围绕整体目标 立足服务大局 发挥工会职责 团结带领广大员工为企业创新转型而努力》工会工作报告。指出下一阶段工会工作要求是认真学习、贯彻党的十七届六中全会精神,坚持党的领导,坚持“依靠”方针,紧紧围绕“一引三转”发展战略,按照局党委和上级工会的工作部署,不断深化技术创新和劳动竞赛活动,积极探索研究民主管理的新形式、新途径和新机制,全面推进职工文化建设,着力打造一支高素质员工队伍,在服务和谐企业建设、发展和谐劳动关系、维护员工合法权益、为员工办实事做好事解难事上有更大作为,团结动员广大员工打好平台、民生、文化、交通、融合“五张牌”,为加快推动温州邮政创新转型发展做出新贡献。一要深入开展劳动竞赛和技术创新活动,为实现企业创新转型发展的美好愿景提供支撑。二要全面开展企业文化、职工文化建设,为企业创新、转型发展提供动力。三是深入实施职工素质工程,为企业创新转型发展提供智力支持和队伍保证。四是以深入开展员工健身健康三年规划工作为平台,积极引导培养阳光健康的心态。五是着力构建和谐劳动关系,不断推进和谐企业建设。(陈志川/摄)

理念,扎实推进企业文化建设。倪志平作题为《围绕整体目标 立足服务大局 发挥工会职责 团结带领广大员工为企业创新转型而努力》工会工作报告。指出下一阶段工会工作要求是认真学习、贯彻党的十七届六中全会精神,坚持党的领导,坚持“依靠”方针,紧紧围绕“一引三转”发展战略,按照局党委和上级工会的工作部署,不断深化技术创新和劳动竞赛活动,积极探索研究民主管理的新形式、新途径和新机制,全面推进职工文化建设,着力打造一支高素质员工队伍,在服务和谐企业建设、发展和谐劳动关系、维护员工合法权益、为员工办实事做好事解难事上有更大作为,团结动员广大员工打好平台、民生、文化、交通、融合“五张牌”,为加快推动温州邮政创新转型发展做出新贡献。一要深入开展劳动竞赛和技术创新活动,为实现企业创新转型发展的美好愿景提供支撑。二要全面开展企业文化、职工文化建设,为企业创新、转型发展提供动力。三是深入实施职工素质工程,为企业创新转型发展提供智力支持和队伍保证。四是以深入开展员工健身健康三年规划工作为平台,积极引导培养阳光健康的心态。五是着力构建和谐劳动关系,不断推进和谐企业建设。(陈志川/摄)

全市邮政纪检监察会议召开

单独设置监察室 明确今年七项工作任务

本报讯(叶会洲) 5月9日,市局召开全市邮政纪检监察工作会议,贯彻落实全省邮政纪检监察暨人力资源工作会议,回顾总结2011年反腐倡廉工作情况,部署今年和今后一个时期党风廉政建设工作。市局领导,各县(市)局局长、党委书记、纪委书记、纪检监察工作人员,市局纪委书记,各党支部书记,重要部门负责人参加会议。省公司资深经理、监察室主任陶伟生专程前来参加会议并作重要讲话。

市局副局长、纪委书记黄国静作题为《加强监督 反抓落实 深入推进温州邮政党风廉政建设和反腐倡廉工作》的工作报告。回顾了2011年反腐倡廉工作所取得的成效,同时,提出了2012年纪检监察工作的总体思路。明确了今年的七项工作任务:一是深入学习贯彻中纪委十七届七次全会精神,坚定不移推进党风廉政建设和反腐败斗争。二是深入开展反腐倡廉教育,积极推进廉洁文化建设。三是加强领导干部作风建设,进一步密切党群干群关系。四是加大监督检查力度,确保各项工作落到实处。五是加强惩治和预防腐败体系建设,深入推进反腐倡廉各项工作。六是畅通信访举报渠道,加强信访举报与案件查处工作。七是加强纪检监察基础管理工作。

市局局长、党委书记孟一兵传达了全省邮政纪检监察和人力资源工作会议上鞠勇总经理的讲话精神。肯定了2011年全市邮政反腐倡廉建设工作成绩,对今后的工作,提出了三点意见:一是认真学习领会党的十七届六中全会、中央纪委七次全会和全省邮政纪检监察工作会议精神,进一步增强抓好反腐倡廉工作的紧迫感和责任感。二是完善制度体系,着力加强规范化建设,逐步推进温州邮政向现代企业转变。三是切实加强干部队伍作风建设,以高效的执行力推动全市邮政各项工作实现新的提升。提出广大干部要胸怀大局,勇担重任;要加强学习,提高本领;要牢记宗旨,一心为民;要求真务实,真抓实干;要艰苦奋斗,勤俭节约;要严格自律,廉洁从业等六方面的要求。

省公司资深经理、监察室主任陶伟生充分肯定了温州局近几年来反腐倡廉工作取得的成绩,并对温州局今后的纪检监察工作提出了四点要求:一是充分认识纪检监察工作面临的形势,坚持两手抓、两手都要硬。二是领导人员要切实履岗尽责,珍惜岗位,正确认识自己,要勇于承担复杂艰难的工作,把对上负责和对下负责很好地结合起来,正确、谨慎用好手中的权利。三是以身作则,严格要求自己,紧密联系群众,时时处处为员工做好榜样,形成凝心聚力的良好的企业生态。四是敬畏法纪,学法、知法、守法,守住道德和法律两条底线。陶伟生还结合相关案例,给大家敲响警钟,指出纪检监察工作就是保护人、保护干部,促进企业健康发展的重要工作。

会议组织了分组讨论,并宣布了市局成立监察室及相关人员任命的文件。

会议组织了分组讨论,并宣布了市局成立监察室及相关人员任命的文件。

市局全力推进日常贺卡业务

本报讯(郑珊珊) 4月28日,市局召开日常贺卡业务推进电视电话会议,全力推进日常贺卡业务发展。

市局局长孟一兵对二季度日常贺卡业务发展提出四点要求:一要紧紧围绕以日常贺卡发展为中心,进一步提高认识,此项工作对业务年底减负意义重大。二要做好贺卡业务的转型工作,日常贺卡作为年底贺卡业务的转型业务,木本贺卡业务,不仅要成功转型,还有转中求好,方式方法要多,动作要快,要解决好发展的速度问题。三要丰富贺卡内涵,营造日常贺卡发展氛围。集全局之力,打造好日常贺卡的发展速度、发展规模、发展质量,保证年终贺卡营销减负工

作。四要将工作力量进行均衡配置,市场部门要加强业务督导,确保今年日常贺卡业务如期完成。

市局局长助理耿学坚要求各局在二季度务必做好日常贺卡工作,将其作为二季度邮务类工作的中心,在市局统一指挥下,充分发挥现有团队、网点和全局员工的社会关系,成功实现贺卡业务的转型,保证年底贺卡任务的全面完成。她要求,各单位要加大宣传力度,广泛进行社会宣传,为每天都要使用邮政贺卡的目标作好基础铺垫工作;各局要认真进行工作部署,制定日常贺卡推进方案,采取多种方式方法,确保二季度日常贺卡业务如期完成市局要求进度。

孟一兵带队慰问函件局

本报讯(杨晓乐) 5月8日下午,市局局长孟一兵,局长助理耿学坚一行到函件局,就日常贺卡业务取得突破发展进行专题慰问。

孟一兵在慰问时指出,自省邮政公司和市局提出“转变贺卡发展方式,推广贺卡文化,促进贺卡常态化全年化发展”的思路后,市局将日常贺卡业务列入温州局二、三季度工作的重中之重业务后,函件局能执行到位,坚持以市场为导向,以效益为中心,营销创新,连续签下了上海证券、中国联通、聚划算、献血办及移动公司等日常贺卡,真正实现了专业化引领,为全市各局实现贺卡业务的成功转型作出了表率,他希望函件局继续保持

良好发展态势,创造更多更好的营销案例与收入。

据了解,市函件局与市移动公司针对世界电信日的宣传方案签订合作协议,利用邮政数据库,寄递28万份明信片式宣传资料,实现日常贺卡收入33.6万元。该笔大单居全地区2012年日常贺卡业务之首,市局专程发贺电对其表示了祝贺。

(陈志川/摄)



温州局加快本地网建设步伐

本报讯(单挺) 5月10日,温州邮区中心局召开全市本地网建设工作研讨会,加快推进温州局本地网建设步伐。

会议提出,要通过网路调整和内部作业流程优化,注重实物网和信息网的有效融合,打造城乡一体化的本地网路,加快城市及重点村邮站(三类区域)邮件传递时限,加强各县(市)局对网点和村邮站的全面覆盖能力,提高县(市)内互寄邮件运递时限,满足普遍服务要求,有力支撑函件、报刊、包裹及“农村书屋”、分销等各邮务类业务发展,进一步提

高邮政核心竞争力,最终成为党和政府服务民生以及邮政健康持续发展的重要平台。

市局局长助理倪志平对本地网建设工作提出要求:一是高度重视本地网的建设,认真研究,切实做好该项工作。二是在建网中要考虑成本,打好“交通牌”,充分利用现有资源,最优化、最高效地完成与大网的对接。三是综合考虑各方因素,确保报纸和机要件的投递时限不受影响。四是调度中心要结合各局反馈的问题,进一步完善本地网建设方案,并协调处理好平常工作中存在的问题。

温州局母亲节主题贺卡热销

本报讯(雷艳艳)日前,温州局自行设计制作的“温馨五月,感恩母爱”母亲节主题邮资明信片受到了市民热捧。2000套6枚装面市不久就销售一空,该局随后又紧急加印了4000枚。

据了解,今年该局还“以爱为名”,首次尝试推出主题系列明信片,以母亲节、父亲节、儿童节、教师节等全年重大节日为切入点,设计制作了一套12枚装的主题系列明信片,力促日常贺卡常态化发展。(陈志川/摄)



温州局吹响“108金融收复战”号角

本报讯(翁逸余)5月9日,市启动“108收复战”,促进金融业务摆脱困境,尽快恢复去年储蓄余额最高点108.4亿元。各县(市)局、区局局长与市局局长孟一兵签订军令状,承诺在规定时间内实现余额转正。

作为近段时间重点工作来对待,统一思想,优化配置,调动全局优势力量支撑余额快速恢复性增长;并要求各县市局深入分析形势,立即部署安排,绝不贻误战机;继续深入开展年初的“千百”行动,完善客户管理资料,做好统筹安排,找准整体目标,紧抓“汇款机入企业”、“代收付业务营销项目”、“农产品资金营销”等重点营销项目,依托村邮站等新型营销平台,力争不断攻占业务高点的同时实现新的跨越。

据了解,今年温州金融形势严峻,从4月份的增长幅度上看比去年同期少增长1个亿,为确保推动“108收复战”活动成功运作,温州市局要求各县(市)局将“108收复战”

温州局签订 社保个人权益记录单邮寄协议

本报讯(杨晓乐)5月2日,温州市与温州市社保管理中心就2012年温州市本级社保个人权益记录单邮寄事宜达成一致意见,签署了友好合作协议。届时温州局将为社保部门提供权益单数据清理、制作、打印、封装、投递、退信及退信数据维护等“一条龙”邮寄服务。

据悉,根据双方协议,该局将于今年7月20日前完成市本级,及鹿城、瓯海、龙湾和开发区等四区参保人的权益单邮寄数据确定和测试,8月20日前完成打印制作和邮寄等工作。

下一阶段该局将进一步明确职责,细化分工,采取切实有效措施加以推进,确保做好社保权益单邮寄的工作。

瓯海区府领导重视邮政工作

本报讯(林鸿)5月8日下午,温州市瓯海区委常委、副区长郭东一行到瓯海区邮政局调研。

调研中,郭东就有关瓯海外贸经济下滑、小企业拆违停工以及金融改革等经济环境变化可能给邮政工作带来的不良影响提出,瓯海邮政工作要着眼于方便群众、服务小微企业,尽快适应瓯海区城镇化进程。在详细了解瓯海区邮政的状况后,他实地察看了瓯海区第一个村邮站——丁岙村邮站,同当地村干部和村民进行了交流。了解到瓯海区村邮站建设目前难点在于,牵头部门负责人对接镇街村沟通落实不及时后,郭东明确了瓯海区22个村邮站建设的进度目标和政府方面的具体联系人,强调要加快瓯海区村邮站建设步伐,确保6月底全面完成。



4月20日,位于苍南县邮政大楼一楼的苍南邮政物流分销中心和苍南邮政局集邮门市部隆重开业,成为继温州局分馆、集邮门市部后的第一家家局级门市部。该局局长张德光,副局长李奎、郑素娟,党委委员蔡福勇为中心揭牌。(杨佩文 摄影报道)

别样的“特训营”

——瑞安局投递员特训营纪实

□华静

“代发工资614户,定期存款104万,活期存款1226.8万,保险保费3万,报刊流转额1.25万,汽车票、飞机票23张。”这是瑞安局第一期投递员特训营的营销业绩。从4月16-30日,5个晚上的强化培训、8天的实战演练,战果辉煌。这个别样的“特训营”,大大超出了举办者的预期,连称“想不到,想不到”。

2012年以来,面对外来务工人员急剧减少带来的邮政业务发展困境,促进邮政代理金融业务的转型发展,瑞安局把目光聚焦到了投递人员身上,并借鉴保险特训营的形式,来实施投递员营销培训工作。

该局局长王友宽介绍:“当时我们提出这个特训营的方案时,很多人都持怀疑态度,有人甚至还说‘就投递员这个素质,还是省省心吧’。最终我们顶着压力,抱着哪怕没有多少业绩,能提升一点点营销意识也好的心态,就是想试一试。”

由于之前,瑞安局与太平洋保险公司一直合作开展保险特训营活动,保险公司这种新颖、活泼,培训与实战相结合的培训方式也给邮政方留下了深刻的印象。为此,瑞安局立即与太平洋保险公司接洽投递特训营事宜,没想到,瑞安局并不抱太大希望的尝试却得到了

温州太平洋保险公司的极大肯定。该公司银保部的总经理林瑜,亲自给瑞安局投递员授课。“投递网络是邮政的最大优势,是其他任何行业无法比拟的。瑞安局能举办投递员的特训营,是一个创新,对我来说,这也是一个挑战。我很高兴能给第一期的学员上课。”

如何不让投递员产生抵触心理,让他们在潜移默化中自然而然地接受营销技能,激发业务发展的热情?瑞安局打好了“融合牌”,精心组织,实行“1+1+1+1+6”的人员配备形式,即以市区六个邮储网点为单位,分成六组,每组由邮储网点的负责人、理财经理和1名营业员以及该网点所在地投递邮路上的6名投递员组成。另外,每组再配备1名市场部或金融业务局的管理人员。在人员科学配备的基础上,突出实例、实战、实效,循序渐进,带动投递人员“开口”。

特训营由太平洋保险培训经理张海维主讲,除了开展一系列案例解说外,还选用了投递员到自己家送报纸,但是一直开不了口向她订报纸的切身经历作为案例,说明了“敢于开口”的重要性。这些案例都说到了投递员的心坎上,一些投递员表示,自己平时都不知道该怎么与用户沟通,

上了课以后,才知道,一个笑容、一声招呼,都是一次很好的营销积累。

课后,几个投递员特意在投递过程中主动跟用户打招呼,结果受到了用户热烈的回应,他们回来跟老师说,“这种感觉好极了!”不知不觉中,“推销自己,敢于开口”已被大家欣然接受。腼腆的投递员也从一开始自我介绍时,涨红了脸憋不出一个字,到现在上台能滔滔不绝讲几句了。

为增强效果,特训营还对个人、团队业绩进行奖励,设置了个人日冠军奖、个人营销户数王、小组阶段冠军奖等奖项,促使参训人员充分发挥主动性、积极性。在实战PK中,6个小组脚足了劲,互相竞争,互不相让。根据班次安排,每组每天至少安排一名投递员跟网人员一起进企业、访用户,有的更是根据客户的安排,利用晚上时间去洽谈业务。投递员的热情和超出预期的能力让网点负责人大呼目标定得太低了。

第一期特训营的成功,大大增强了瑞安局继续办好投递员特训营的信心,第二期、第三期已经在策划之中。下一次特训营,瑞安局将全部由网点理财经理授课,逐步建立自己的师资队伍,这也是他们下一个目标。

洞头三家信息化村邮站正式营业

本报讯(叶明旭)5月7日,位于洞头县东屏街道蓝港社区、北岙街道三盘社区、元觉街道元觉社区服务中心的村邮站正式营业,这是洞头县首批建成并营业的信息化村级邮政服务站,该村邮站的建成不仅为社区居民提供了信件、包裹、报刊上门投递等基本服务,还利用村邮站这一服务平台,运用信息化的手段,开办了邮件收寄、报刊收订、代缴水费、电费、电话费、手机话费充值、代售飞机票、火车票、长途汽车票,提供小额助农取款、转账等金融服务,为村民提供极大的方便。

据悉,洞头县政府根据省、市政府的要求将村邮站的建设列入洞头县2012年十大民生工程之一,并按照“政府主导,财政投入,镇乡参与,邮政主体”的建设原则,各司其职,各负其责,狠抓落实。在今年9月底前,洞头县将建成75个村邮站并投入运营,其中像蓝港社区村邮站这样服务功能齐全的三类村邮站还有12个。届时洞头全县将基本实现村村建站的目标,让广大的村民群众可以享受到“家门口、零距离、多功能”的邮政服务。

乐清局全面推开应急预案桌面演练

本报讯5月8日,乐清局举办应急预案桌面演练培训,就开展演练主要事项及活动要求作动员,并就如何处置、参演等具体过程与相关人员进行现场示范演示。

做,为谁而做。三要通过桌面演练活动,举一反三。对安全隐患及时整改,责任到人,落实到位。四要灌输安全意识,生命无价,平安是福,把安全工作做好细做实。五要规范流程,规范操作,从源头把好安全生产关。

会议要求,一要通过桌面演练观摩,以点带面,在18个储蓄网点全面推开,要求各储蓄网点认真细化好桌面演练细化命题,明确角色分工和职责,全员参与,充分调动和发挥员工想象力,提升预案演练质量和效果,强化应对突发事件的协同处置能力。二要认清本次培训的目的,让邮储员工明白为什么要

该局副局长杨琦玮就如何做好下一阶段安全工作提出两点要求。一是在演练中提升,要不断完善演练成果,重视操作的不足之处,同心协力,毫不松懈,二是本着要对社会负责、对邮政企业负责、对自己负责的态度,开拓进取,扎实做好演练工作。(陈晓舜 摄影报道)



鳌江支局信报箱内挖商机

本报讯4月上旬,平阳鳌江支局利用全县邮政信报箱空闲广告位的资源,成功与雁峰汽贸公司签订全年信报箱广告位合同,实现业务收入27万元。

(王淑端)

文成局完成保险开门红

本报讯截至4月24日,文成局累计完成保费规模470万元,完成“开门红”保费计划420万元的

111.9%。

(周伟)

平阳局营销个性化邮册

本报讯日前,平阳局利用5月12日“国际护士节一百周年”邮票发行之际,与该县第一人民医院签订《天使情怀》个性化邮册430本,实现业务收入34400元。

(应叶子)

瑞安局手机银行业务获佳绩

本报讯截至5月6日,瑞安局累计发展手机银行注册客户

5451户,列全省各县局第二。其中本月新增手机银行注册客户754户,列全省各县局第一。

(金昭筠)



平阳县参加诗歌朗诵比赛

基层动态

本报讯 4月20日,平阳县团委选派三名团员参加由团县委举办的“团徽闪耀九十年,青春建功促发展”主题朗诵比赛。参赛选手飒爽英姿,展示了新时期邮政青年朝气蓬勃、年轻有为的形象。(彭海英 摄影报道)



瑞安局部署党建工作

本报讯 4月26日,瑞安局召开支部书记座谈会,学习了基层党建的组织、教育、思想政治工作以及支部工作台账等基础知识及工作要求。

会议同时就2012年支部党建各项工作进行部署,要求各支部积极开展基层组织建设年活动,围绕企业中心工作,把支部建设成企业基层的坚强堡垒。会议对开展好基层党建工作提出三点要求:一要坚持服务企业中心工作。二要认真做好职工思想政治工作。三要坚持形式和内容创新,充分发挥基层党组织的活力。要继续进一步推进践行“一个引领、三个转变”的总体思路,打好“五张牌”,围绕“推动科学发展、促进企业和谐、加强基层组织、提高党建活力”总要求,以建设学习型党组织为载体,以“为民服务创先争优”活动为抓手,以落实支部党建工作目标责任制为着力点,坚持统筹安排、突出重点、创新方法、讲求实效,大力推进党的班子建设、干部队伍建设、组织建设、党风廉政建设,发挥企业党组织的政治核心作用、党支部的战斗堡垒作用、广大党员的先锋模范作用,为瑞安邮政实现从草本到木本的转变,实现又好又快发展提供坚实的政治保障和组织保障。(陈雅)

永嘉局“职工书屋”开放

本报讯 4月26日,永嘉局“职工书屋”正式对全县邮政职工开放,书屋阅读环境整洁舒适,书籍摆放井然有序,深受广大职工的喜欢。

目前,该“职工书屋”拥有各类图书和报刊杂志1000余册,种类涉及小说、培训、励志、保健、休闲等方面,并配备了计算机实行电子化管理,每周一至周五向全县邮政职工开放借阅。(谷秋月)

市局“我讲我精彩”营销主题交流

本报讯 4月28日,市局团委联合工会举办“我讲我精彩”营销主题交流会,大力推行方案营销,创造个性化需求,进一步激活邮政业务市场营销,培养基层员工的营销能力。

本次活动主要采取演讲的方式,参赛者结合本季度本网点营销活动内容,运用PPT等传媒方式,向大家展示自己的营销方案、方式、方法;同时针对参加者营销案例内容,由评委与在场的听众针对其进行提问。

来自龙湾开发区支行的翁正孟作题为《理财客户与集邮客户的数据融合》的演讲,他认为当前集邮市场很活跃,发展潜力巨大,可以从集邮客户数据中挖掘潜在客户,结合理财产品,进行专项营销。函件局通讯团队的王宁和金融团队的朱乾圣分别作《2012年驾车宝典方案分析》和《车险理赔案例的营销思考》的演讲,他们结合自己工作、生活的经历体会,对驾车宝典和车险理赔案例进行分析和思考。(范长安 摄影报道)



平阳县防火防抢应急演练

本报讯 4月28日上午,平阳县组织全体经警队员开展防火防抢应急预案演练。

演练期间,队员们进行了现场灭火实战演习,并对押运人员的规范操作演示,遇到歹徒抢劫等系列押运途中应急处理等多个环节的注意要点进行了培训和演练。(施维康 摄影报道)



乐清局组织慈善一日捐

本报讯 日前,乐清局响应乐清市委、市政府的号召,组织开展好“慈善一日捐”活动。活动采取自愿的原则,鼓励员工关爱社会弱势群体,捐献出一日收入。截至4月30日,乐清局工会共收到各单位捐款20700元,现这笔善款已转交市慈善总会,用于帮助需要帮助和关爱的人。(徐洁)

乐清邮银联合折桂全市职工篮球赛

本报讯 五一期间,乐清市举行“邮储银行”杯职工篮球赛,乐清邮政、邮储银行派员组成联合“邮政队”一路过关斩将,在机关组16支代表队中脱颖而出,荣获第一名。(徐洁 摄影报道)



永嘉局开展“邮我精彩,感谢有您”活动

本报讯 5月4日,永嘉局全面开展“邮我精彩,感谢有您”窗口综合营销活动,各分(支)局纷纷在网点张贴宣传海报,利用LED发布活动信息,发放活动相关宣传资料和抵扣券,并赠送由县局自行设计制作的爱心贺卡。

据悉,此次窗口综合营销活动从5月1日至6月24日,期间覆盖了6个节日。五一节前,永嘉局就已对活动进行了全面布置,旨在通过此次营销活动,在有效带动窗口业务良性发展的同时,进一步提升邮政企业的社会形象。(李远一 陈赛森)

泰顺局学习《浙江邮政转型发展宣传提纲》

本报讯 5月7日上午,泰顺局组织开展《浙江邮政转型发展宣传提纲》学习会。

学习会上,大家细听内容,热议提纲。讨论中紧密结合各部室实际,就如何激发员工创新力,如何深化内控,如何用信息化手段贯穿企业生产、经营、管理、服务等各方面,为客户提供更便捷、更贴心的服务展开热烈讨论。(毛长春)

永嘉局首期投递金融训练营开班

本报讯 5月8日晚,永嘉局首期以投递人员为主的金融业务素质提升训练营顺利开班。

该训练营将于5月18日结业,历时10天,采取两个支局PK赛的形式,以激发参训人员的学习热情。此次,永嘉局以打好融合牌为切入点,结合在全局开展的全体从业人员金融素质提升工程,旨在通过训练营不仅提升投递人员的金融业务素质,同时通过白天的营销实战,起到理论联系实际,最终提升投递人员的综合素质。此外,网点负责人、理财经理既是各队的队员,也担当各队的教练职责,通过跟投递员之间的营销互动起到金融业务素质跟营销实战能力双提升的效果。(张新秀 摄影报道)



荣誉录

★日前,乐清局虹桥储蓄所陈素珍、虹西储蓄所张助杰,瑞安局黄开妍获得“2011年度全省十佳明星理财经理称号”。(金逸通)

★近日获悉,平阳县周杨荣获2011年度全省机要通信工种竞赛“优秀个人”称号。(李志图)

★近日,平阳县昆阳支局汇水河储蓄所吴伶俐同志获“浙江省邮政企业优秀内训师”称号。(李志图)

★近日,永嘉县首届“争做当代雷锋,争当创业先锋”(金锤奖)十大杰出职工评选活动揭晓,永嘉局桥头支局投递员叶会标同志榜上有名。(张新秀)

★五一前夕,泰顺县邮政局投递部喜获浙江省“工人先锋号”荣誉称号。(曾鼎力)

★4月28日,在温州市纪念“五一”国际劳动节暨劳动模范表彰大会上,温州局双屿营业部荣获温州市市工人先锋号荣誉称号。(吕富春)

我爱出汗

乐清局自办瑜伽班让员工“出汗”

5月4日,乐清局工会瑜伽兴趣小组迎来了小组第一次活动。晚7:30,四楼职工之家俱乐部里,灯光柔和,乐声清扬,女员工们在教练的口令和指导下,吸气、呼气、放松、低沉……,或低身俯背,或抬头舒展,虽然有些动作做得并不到位,但女员工们一板一眼都学得非常认真。

据悉,瑜伽兴趣小组是乐清局工会7个兴趣小组之一,乐清局依托兴趣小组在全局营造“以信为本、韧者常青”的企业文化,培育员工阳光、健康、积极向上的心态,让每一个员工都有“出汗”项目,辛勤工作、愉快生活,不断提高员工的幸福指数。(徐洁 摄影报道)



榜样力量

陈少雷:1999年进入苍南邮政局工作,是该局100多位投递员中唯一一位女性投递员。她在投递岗位上干了一千二百天。每天需投递报刊近800份,各类给据邮件和平常邮件近300件,负重逾70公斤。十多年来共投递报刊近3212000份,信函和给据邮件超1314000件,行程达240900公里,从无出现差错,用自己的满腔热情换取用户最大的满意和信赖。

座右铭:荣誉是过去的终点,也是将来的起点。
荣誉:2007年苍南县优秀共青团员,2008年苍南县邮政系统先进工作者,2009年省级报刊专项营销能手和省巾帼建功爱岗敬业女标兵,苍南县十佳巾帼建功标兵,“2008-2010年度苍南县劳动模范”称号,2012年“浙江省优秀职工”。

(苍南局 杨佩文 供稿)



瑞安局为员工庆生

5月7日,瑞安局商函分局在周晨会上给当季生日的职工举行生日会,并送上蛋糕和生日祝福。

据悉,近年来该分局坚持为每个生日的员工举行生日会,体现了邮政企业对员工的关怀,真正让员工“开心工作,愉快生活”。

(丁晓洁 摄影报道)



我们在一线

绿地



春之物语

周蕾摄

坚持信念
播种梦想

江静漪

和资金实力的企业,开展走访。可未曾想,得到主办方肯定答复的喜悦尚未消退,寻求赞助商的打击却迎面而来,我发现自己远远低估了形势的严峻性。营销过程中的我,不断遭到拒绝,眼看着项目实现的希望越来越远,原本热情满怀的我开始有点动摇,变得心灰意冷,在心中不停地疑问:“一个好的项目,却找不到赞助,是我能力有限吗?是我思路的方向性错误吗?”

于是,我重新思考,回想当初自己的那份坚定与执着,总结这几天的得与失,不住地告诫自己“困难并不可怕,可怕的是自己没有足够的勇气迎接挑战,而在半途就选择了放弃。”我记起马云先生说过的一句话“今天很残酷,明天更残酷,后天很美好,但是绝大部分的人死在明天的晚上,看不到后天的太阳”,我知道营销充满了艰辛坎坷,难免会遇到波折,我想拒绝在所难免,但我始终要保持不放弃的精神,倾尽全力做好,一如既往地做好自己份内的事,即使无果而终也无怨无悔。

信念让我充实,信念使我奋进。凭着这种坚定的信念,我的内心逐渐找到了一个支点。我调整了思路,再次走访教育局,提议以书面形式发个公文表明双方的合作意向,并对日常贺卡的尺寸和设计的样式做了补充说明。在这期间,我依然积极的寻求赞助商合作。一次机会,让我有幸结识了某国有企业的负责人,我将这个项目和自己的想法向他作了介绍。负责人对该项目表示了认同,随即让我下午立马拟一份可行性报告,由他递交上级,此时已是下午三点半,时间紧迫,我没有半点犹豫,立即投身到报告的撰写中,下午四点半就将一份完整的可行性报告和策划书交到负责人的手中。随后的日子,沟通洽谈,我以百倍的热情和不懈的决心投入其中,希望的曙光又一次点燃,让我越发清晰地看到了项目实现的那一天……

保持平常心,坚持专注。“以信为本,韧者常青”,正是这种邮政企业的文化核心让我们邮政人不断地追求坚韧、创新,年轻态的愿景。我相信这韧性会引领我们点亮希望之光,铸造不平凡的未来。我更坚信心怀梦想,凭借坚持到底的毅力和决心,定会创造邮政更为辉煌的明天。

(作者单位:温州市邮政局龙湾分局)

一位哲人说过“春天最难过的是没有收获的耕耘,人生最难过的是失去信念的寂寞”,而我庆幸身在邮政的平凡岗位并不寂寞,因为心怀梦想,因为坚持信念,我播种下春天希望的种子。

四月中旬,我接触了“浓情五月,感恩母亲”的日常贺卡营销项目,以教育局为主办单位,第二方赞助形式开展母亲节感恩的公益活动。初次接触营销,我内心充满了无比的憧憬和热切期盼,似乎有一股使不完的劲,编写策划书,与主办方洽谈事宜……事件进展相当顺利,主办方对项目的全力支持令我似乎看到了光明的前景。

在考量了企业在赞助项目中的社会效益和经济效益后,我拟定了几家在社会上有一定影响力

爸爸——我心中永不落的太阳

章秀英

感激岁月的流逝,让我在不知不觉中成长,蓦然回首,父亲已白发苍苍,有说不出的心疼。

幼年时,父亲的呵护是无微不至的;在那个重男轻女的年代,我有一个哥哥和一个弟弟,而父亲总是那么的偏爱我,好吃的,好玩的总是先给我。在我读小学一年级时,我就在心里暗暗的争气,一定要努力,不能让父亲失望!朝着这个标杆,从一年级到五年级,我一直名列前茅,让父亲感到很欣慰,每每学期结束我得了奖状和奖品,父亲总要向邻居炫耀一番,父亲总是不停地鼓励我,使我心里美滋滋的。我的童年是精彩的,在我的印象里什么事只要到了父亲手里,不管多困难都能解决,从小父亲就是我心里的英雄。

日月如梭,转眼我也长大成人,2005年我结婚了,在我结婚的前夕,我和父亲进行了一次长谈,父亲说我嫁的太远了,(坐车大概要1个多小时吧),怕我离娘家太远会吃亏,但只要我幸福就可以了,每一句话都是那样的让人感动;我也许当时只是被幸福冲昏了头,只是一个劲的叫他老人家

放心,不能完全理解他当时的心情。婚后的日子也是一帆风顺的,父亲的担忧总算可以歇息歇息了,直到我女儿的出生,在这之前,怀孕2个月左右的时候,刚好那晚在娘家,不知什么原因突然之间我晕倒了,而且整个人脸色都铁青了,虽然当时我在昏迷状态中没看到父母的脸色,但是当我迷迷糊糊醒来睁开眼睛时,我发觉父亲的眼里蓄满了泪水,父亲是个不会轻易表达内心世界的人,我能想象到他当时那种震惊;父母的爱是多么的温暖与无私啊!

现在我的女儿已经上小学了,每每回家看见父亲那被岁月洗刷过的面庞,我心不禁一次次抽紧,心疼!我又开始在心里默默的祈祷,上帝啊,在我有生之年一定要好好的孝敬他;同时也希望他健康长寿!

当我半开玩笑式告诉他要完成他人生的一个愿望时,他连想都没想,就说只要我幸福,是他一生中最大的心愿!我心颤抖那是因为我很感动;只想大声告诉他:爸爸,你永远是我心中不落的太阳!

(作者单位:温州市邮政局龙湾分局)

杜鹃花开映山红

陈琦

暮春三月,草长莺飞,桃花落尽杜鹃开。今年又见到了满山的红杜鹃。

寻一个晴朗的周末,邀上三五好友,去登高楼的五云山。从国家级风景区花岩九潭边上盘山而上,抵达宁益乡的红双林场。汽车在盘山公路上盘旋而上时,路边的山壁上不时冒出一株株红杜鹃,像一团团火焰照亮了周遭,在这青山翠谷中分外耀眼。

踏着山间小路,上坡过岭,郁郁葱葱的山林中,总能看到万绿丛中的一团团火红。直到攀上山脊的防火带,跃入眼帘的便全是红色了。就在山梁的另一边,竟有一大片的红杜鹃正在灿烂地开放,那一团团一簇簇,开得那么热烈,那么绚丽。花朵密密匝匝,蕊靠着蕊,瓣贴着瓣,如同红玛瑙一般娇艳欲滴,竞相辉映。抬眼望去,一条大红地毯绵延伸向远方,好像要迎接九天仙女的到来。

杜鹃花分落叶和常绿两大类。花的颜色有红、紫、黄、白、粉、蓝等色。喜阴凉、湿润,耐寒,多生长在海拔1000—1400米的山坡、高山草甸、林缘、石壁和沼泽地,也有不少产于高海拔地区。全国大部分省份均有生长,浙赣两省海拔500多米的山区均有分布。

除去人工繁殖的种类,自然生长的杜鹃花颜色大都以大红为主,间或能看到其他的种类。曾经在云南的纳木措湖边看到种植的高山杜鹃,树高而壮,花大而肥,一棵一棵各自生长,一朵一朵独自盛开。而在浙江看到漫山遍野的杜鹃花,树丛低矮,花朵娇小,但总是聚集在一起生长,而花朵也是簇拥着竞相开放,不管风雨摧残,不管采摘蹂躏,总能坚韧地顽强地生长着、开放着、繁衍着、壮大着自己的种群。

比起其他的颜色,我最喜欢的是红色的杜鹃花。“何须名苑看春风,一路山花不

负依。日日锦江呈锦样,清溪倒照映山红。”古人折服于杜鹃花质朴、顽强的生命力,红色代表生机勃勃,这正代表了生命的颜色。生活中不能没有活力,不能没有意义,浑浑噩噩虚度一生,不过是枉自到这万千红尘走了一回。

除了这一点,我喜欢红杜鹃还有另一个原因。杜鹃花可作药用,有些也可以食用。映山红的花味酸无毒,可生食;而黄色、白色杜鹃的植株和花内含有毒素,误食后会出现呕吐、呼吸困难、四肢麻木等中毒现象。摘一朵红杜鹃,除掉花萼,抽去花蕊,将花瓣放入口中慢慢咀嚼,口中一股酸酸甜甜的感觉,渐渐沁入心中,满口生津之余令人精神振奋,忘记了疲劳。

数年前曾经去过江西武功山,那是个以高山草甸和云雾奇观而闻名的地方,当然少不了遍山的红杜鹃。三天的穿越旅程中要翻越大大小小40多个山头,尤其在从杨狮幕到发云界一段,没有水源补给,第一次肩负着几十斤的户外装备,在长满青草的山脊上向前跋涉,望着绵延向远方的山头,一个又一个漫无尽头。激烈的运动,需要充分的水分补充,壶中的水渐渐变少直到喝完最后一滴,面对前方无尽的长路和肩头的重负,一度让人心灰意冷想到了放弃,这时路边出现了一丛红杜鹃,急不可待地摘一朵,连着露珠塞进嘴里,那满口的酸酸带来了宝贵的唾液,更使人精神一振,有了继续走下去的勇气和力量。红杜鹃陪了我这一路,直到最终站上了最高峰金顶,从这以后我便记住了红杜鹃,也体会到了什么叫做坚忍不拔。

“杜鹃花发映山红,韶光觉正浓。”从此我更喜欢红杜鹃。

(作者单位:瑞安市邮政局)

如果改变不了世界 请改变自己

彭海英

命运给你一个酸柠檬,你得想法把它做成甜的柠檬汁!

——题记

时光如梭,不知不觉进入邮政局工作也近7年了,7年的时间,我从二十多岁奔向三十,在这奔三的途中,酸甜苦辣,形形色色,如烟云般飘浮而过,感觉22岁那年进局的情景就在昨天——

大学读的是法律专业,当时一腔热血想投身于公检法事业,梦想成为一名为民请命的检察官,但是事与愿违,命运让我成为邮政一员。进局不到三个月,满怀热情的我在实习期就想退堂鼓了,作为一名储蓄营业员每天重复着机械的工作:存钱、取钱、数钱,枯燥乏味,有时遇见蛮不讲理的客户,也要一切以客户为重,忍气吞声,加之储蓄任务也非常重,现实与我想象中的完全不一样,当初在步入社会前的种种美好幻想都成了泡影,我对工作失去了信心与积极性。日积月累的悲愤终于爆发了,那天某客户来办理挂失后续处理,按业务操作规定挂失业务可以代理但是挂失后续业务必须本人办理,因为不是本人我拒绝受理,见我不予办理客户便开口大骂,忍无可忍的我便与客户争执起来。事后,受批评的当然是我,我心中愤愤不平,明明我是按照业务处理规定办事,却要受到批评,我再也忍受不下去了,便递了辞呈。

当天支局长就找我谈话了:“小彭,为什么要辞职?”

“这里不适合我!”我直截了当地回答。

“怎么不适合?”

“专业不对口,工作机械枯燥不说,遇见不讲理的客户还要笑着被骂去迎合,这份工作我做不了。”

听完我的解释,支局长给我讲了一个小故事:以前,人类还是赤脚走路。有一位国王到某个偏僻的乡村去旅行,因为道路崎岖不平,有很多碎石子,咯得他脚又痛又

麻,国王很生气。

回到王宫后,国王下了一道命令,要将全国所有的道路都铺上一层牛皮,让大家都不受刺痛之苦。

但是即使杀掉所有的牛也筹不够足够的牛皮,而为此所花费的金钱,动用的人力,更是难以估计。

一位聪明的仆人对国王进谏说:“国王啊!为什么要兴师动众,牺牲那么多的牛,花费那么多的钱呢?您何不只用两小片牛皮包住您的脚呢?”国王听了很惊讶,也立即领悟了他的意思。于是,国王立即收回了成命,采纳了仆人的建议。

“这个故事告诉我们一个道理:我们生活在这个世界上,有许多人总想着要改变别人,改变世界来适应自己,但是结果都是以失败而告终,其实改变自己,不如改变自己。相信这个简单的道理你也是懂的,换一个角度,换一个心态去看你的工作与客户,你会发现不一样的世界,如果连这个你也做不到,那么不论你到哪里做什么工作都是一样的。”支局长语重心长地说。

一语惊醒梦中人,谈话那天后,我开始慢慢改变自己,面对枯燥的储蓄工作我自嘲为“数钱人的生活”,碰见不明事理的客户我也将生硬的话语变得婉转,耐心仔细为他们讲解,脸上的笑容多了,投诉少了,不知不觉中,业绩也上去了。

我从当初抱怨工作到现在真心成为一名邮政人,从当初涩涩实习生到现在的储蓄所主任,时间见证了我的改变,当初支局长的一席话让我受益匪浅,我明白了乐生于智,如果做不了太阳,就当不了月亮,那也不用气馁,可以做满天繁星中的一颗,虽然不像太阳那样耀眼,不像月亮那像光盈,但是却有自己独特的星辉之美,依旧可以照亮世界,发挥自己独特的魅力!

(作者单位:平阳县邮政局昆阳支局)

