



温州市邮政局主办

温州邮政报

全国优秀企业报

浙江省优秀企业报

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 328 期

半月刊

2012 年 3 月 25 日

农历壬辰年三月初四

星期日

生日年年过 今年大不同

温州邮政生日茶话会促融合

本报讯(李芳 朱蓓蓓) 3月23日晚,市鹿城区一局在装扮一新的职工食堂召开了首届员工生日会,为一季度出生的20多名员工“寿星”过生日。市局局长孟一兵,局长助理倪志平亲临现场为员工“贺寿”。

孟一兵在生日会上同职工们分享了赴东莞邮政考察调研的心得体会,希望一局员工结合自身实际,学习、借鉴、复制东莞局转型发展理念与实践,更好地践行省公司“一引三转”的战略发展思路,打好“五张牌”,在“谋项目、建机制、创平台”上下功夫,落实“韧者常青、以信为本”的浙江邮政企业文化,促进邮政业态传统业务产品向“木本”创新转型的美好愿景。

“寿星”员工们纷纷打开话匣子向局领导汇报近期工作上的进展,提出推广重点业务时遇到的困难和建议,反映员工关心的福利待遇问题。针对员工们提出的问题,局领导一一作答,现场为员工指导解惑,增加了大家对前景的信心。

一碗热气腾腾的长寿面、一张局领导亲手赠送的生日贺卡、一只区局特制的暖手杯,伴随着甜蜜的生日蛋糕和跃动的生日烛光,让过生日的员工们倍感企业大家庭的温暖和关爱之情。

据了解,从今年开始,温州局将原有的员工生日茶话会的形式再度进行改进,由市局集中召开转变为以区局、部门为单位召



开。小范围举办生日会,一方面从关爱员工的角度考虑,避免了偏远地区员工出行的不便;另一方面,市局领导亲自下基层参加员工生日会,搭建上下沟通的平台,更能激发员工提供企业经营发展的意见和建议的积极性。此外,生日会都在职工小家、职工食堂召开,能让“兄弟姐妹”之间多多交流,让员工切实感受到大家庭的温暖,营造“辛勤

工作,愉快生活”的氛围。

温州局“生日茶话会”自2011年举办以来,一直受到了邮政员工的热烈欢迎。该局还将继续探索完善这种形式的座谈会,听取员工对企业的意见和建议,为员工解决实际困难,促进员工与企业共同发展。

(金文斌/摄)

乐清局召开干部大会

周解忠任乐清局副局长、党委成员

本报讯(徐洁) 3月19日,乐清局召开干部大会,温州市局副局长黄国静,人力资源部副主任吕建敏,乐清局班子成员以及行政职能、专业公司负责人和管理人员40余人参加。

大会宣读了市局党委对周解忠同志职务任命的决定,听取了乐清局副局长周解忠的任职发言。乐清局局长丁亮代表乐清局领导班子对新的班子成员表示欢迎和在工作、

学习、生活上的支持。

黄国静总结强调了这次省邮政公司委派干部挂职锻炼的重要意义,对乐清局2011年的工作表示了肯定和赞许,并贯彻落实省公司“打张牌”工作要求,宣贯全地区各专业委员会内容,对乐清局领导班子提出了两点希望和要求:一是深刻理解,勇于实践,打好“五张牌”。2012年,在“一引三转”的基础上,省公司又提出了打好“五张

牌”,信息谋愿景、创新促转型的发展思路,要深刻理解,融会贯通“五张牌”的重要意义。二是加强班子建设,促进企业又好又快发展。要求乐清局领导班子在工作中勤政廉政,讲党性重品行,深刻理解贯彻省公司党组发展战略和市局党委的发展要求,牢固树立责任意识、大局意识和机遇意识,带领全体员工,在困难和逆境面前不低头,营造良好的企业发展氛围。

今年市局重点推进邮寄公共事业类账单 养老保险帐单可邮寄到家

本报讯(叶德初 杨晓乐) 今后,市民不用担心在不知情的情况下,发生停水、停电、停机及滞纳金处罚,扣款金额和实际消费不符等现象。今年起,市局将重点推进公共事业类账单的邮寄工作,其中,城镇职工养老账单和电力账单的推广将“先行一步”。

据了解,账单作为消费过程中费用发生的明细记录,消费者可以通过消费账单,及时了解自己消费情况或接受服务的真实情况,而且在产生消费纠纷时可作为法律凭证,能够有效地保障消费者的知情权。

有数据显示,美国每个家庭平均每年能够收到330件左右的消费账单,加拿大为300余件,新加坡为240余件,上海人均18件,北京人均8件。而我市去年账单的投递量为1000多万件,按900万常住人口来算,人均收到的消费账单只有1.1份。

近年来,随着信息化的普及,市民人均收到账单数也在逐年增加。但是,相比于其它国家和城市,确实存在着很大差距。其中,在社保账单和水、电、煤气等公共事业类账单的普及方面,更是落后了一大截。

据市函件局负责人介绍,为了更好的保障市民的权益,他们和相关公用事业部门开展合作,将消费的内容以账单的形式打印出来,通过邮寄的方式定期告知市民,可以让市民明明白白的消费。如城镇职工养老保险账单,通过该账单,参保者可实时掌握缴费金额、缴费基数、账户余额等全面信息。

据悉,今年9月份,城镇职工养老保险账单的工作将率先启动。届时,首批近100万参保市民可免费享受到邮寄账单告知信息的服务。另外,电力账单的推广也在逐步推进,预计年内可开展试点工作。

温州局员工实行营销积分制

本报讯(雷艳艳) “温州邮政员工的营销业绩现在也通过积分形式管理啦!”日前,温州局发文试行温州市邮政局员工营销积分管理办法,对本级全部从业人员的营销积分进行系统管理,围绕员工岗位绩效、劳动技能、营销业绩、综合能力等因素,量化可控的评价数据,对员工营销工作进行全方位考核和积分,促使员工从“被动”转化为“主动”参与到温州邮各项营销策划中去,这也是该局进一步完善企业激励机制,激发员工打好营销“融合牌”,强化制度执行力的一项重要举措。

据了解,该局将员工全年营销目标积分以300分为基数,按奖金系数核定个人营销目标积分。积分办法以正向激励为主,员工开发代理金融、函件、报刊、集邮、电子商务、分销等业务后,该局按一定比例给予营销积分。以完成本岗位工作任务为前提,对完成年营销目标积分的员工给予一定奖励;对于未完成年营销目标数,但完成率高于30%以上(不含)的人员,按奖励标准的实际完成比例兑现;完成营销目标数低于30%的,按奖励标准的实际完成比例减半兑现。

为配合营销积分管理办法的有效实施,该局同时开发了员工积分管理系统,员工可以随时通过系统准确实时查询核对自己的当前积分。

“邮政企业要打好‘融合牌’,我们的员工营销也要打好这张牌。”该局人力部门表示,目前该部正积极深入一线网点和班组,通过发放宣传折页、制作视频、召开座谈会等方式,“多管齐下”深化对营销管理办法的宣贯,通过员工“融合”营销,让企业上下形成“开开心心做营销,明明白白拿积分”的浓厚氛围。

孟一兵在瑞安局调研时指出 平台融合是关键

本报讯(陈雅) 3月9日,市局局长孟一兵一行来瑞安局调研。

在马屿支局,孟一兵听取了该局各项业务发展情况、员工福利待遇情况、下一步发展思路以及近期重点项目的相关汇报,并对该支局所取得的各项成绩表示肯定。

在马屿邮储网点,孟一兵详细询问了该网点余额、保险等重点业务的发展动态、“千百”营销活动进展,并对该网点的营业环境、硬件设施表示认可。他指出,目前做好平台融合是关键,网点和支局要做到形式上分开、本质上合作,将发展金融类业务和邮务类业务的好做法互相融合。同时,要着力做好投递平台建设,深度挖掘该平台有效资源,将投递队伍的特有优势作用到金融业务的发展上来,从而实现各项业务全面发展。

孟一兵率团考察东莞后指出 把东莞亮点“融合” 到温州邮政发展中去

本报讯(叶幸凯) 3月20-22日,市局局长孟一兵,副局长黄国静,局长助理耿学坚率市场部、金融业务局等相关部室负责人组成9人考察团,赴东莞市邮政局考察调研。

3月21日,考察团一行座谈听取了东莞局局长陈明志就该局金融业务转型发展、离行式机具建设取得的成就;函件业务融入传媒领域的发展理念,“东邮在线”网站融合电子商务发展的思路等的经验介绍。两局各职能部门负责人也进行了一对一的交流。考察团对东莞局的经营理念与具体运作有了更深入的了解。

在莞期间,考察团还参观了东莞邮政电子商务局与位于东莞厚街的两处营业所。

据了解,东莞与温州同为沿海城市,客户结构接近,东莞局在转型发展理念与成就在全国领先,其成功经验对温州局有着较好的借鉴作用。考察结束后,考察团将根据孟一兵局长的要求,针对性地把东莞之行的亮点整理出来,制定一个近期和长远的复制调整的基本意见,并在复制过程中结合温州情况进行修正,确保2012年温州局经营发展有新气象。

(王影/摄)



全市邮政安保座谈会提出 切实做好全年安全生产工作

本报讯(陈滨军) 3月22-23日,市局召开全市邮政安保工作座谈会,市局各区局分管领导、各县(市)局安保主任、专兼职安保干事、市局安保部的运钞车押队、监控中心、经济护卫队等负责人参加。

会议回顾了总结了2011年全市邮政安保工作情况,指出了当前全市邮政安保工作存在的问题和不足,同时布置2012年全市邮政安保工作任务。会议要求全市邮政安保工作根据全市邮政工作会议精神,按照“信息化引领,实现三个转变”的发展战略,围绕省公司提出全年实现“五个确保,四个深化,三个开展,二推进,一个提高”的目标,切实做好全年的安全生产工作。

市局副局长黄国静在会上对2011年全市邮政安保工作扎实开展,圆满完成了年初确定的各项安全目标和所取得的成绩表示充分肯定,并对2012年的全市邮政安保工作提出了三点要求:一是进一步统一思想,提高认识,扎扎实实做好安保基础管理工作。二是明确目标,积极推进,确保安保工作取得新进展。三是创新思维,革新手段,为温州邮政生产经营安全发展保驾护航。

会议同时表彰了2011年度全市邮政安保工作先进单位和个人,优胜单位作了交流发言。会议还就近期全市邮政网点、运钞等规范操作监控视频录像进行播放点评,并对今年重点工作进行了讨论。

乐清邮银融合解发展难题

本报讯(高晓琴)3月22日,乐清邮政、储蓄银行召开邮银协调会,商讨前一阶段业务发展中碰到的一系列亟待解决的问题。

邮银双方围绕如何更好地为网点业务发展做好后续服务支撑进行协商,重点解决了一批老大难问题,并就电力缴费及社保卡项目共同推进达成了共识。

邮银双方表示,要积极响应省公司的“五张牌”战略部署,特别是打好

“融合牌”,紧扣大局、融入大局、服务大局,融合大邮政,做好邮、银企业融合及企业员工之间的融合,把握好“内”、“外”两个大趋势,整合好“内”、“外”两大资源,树立“合作共赢”的理念,共同维护好邮政金融网络的统一性和“自营+代理”的经营模式;进一步加强邮银协调工作,通过定期或不定期地召开邮银协调会,完善协调机制,推进“邮银合作、共谋发展”,实现邮政金融协调平稳发展。

苍南局“六要求”推进“千百”营销

本报讯(邱绍荣)3月13日,苍南局召开“千百”营销活动推进会,要求各网点人员要把营销工作做实做细,注重营销产品的多样化,真正的把活动精神落到实处。

会议提出要打好“五张牌”,通过“六要求”推进“千百”营销各项活动:一是各网点要持续推进“千百”营销活动的开展,要保持活动的延续性,真正的为储蓄余额业务的发展起到推力的作用。二是网点要继续坚持晨会制度,完善晨会流程,达到人人懂

晨会,人人会开晨会。三是继续做好代发工资、市民卡以及客户资料收集等工作,从而有效地推进金融业务的发展。四是做好新进员工及专职理财经理的培训工作,为业务快速发展提供人才支撑。五是加快网点机具的布放以及网点改造等硬件设施,为下一步的金融业务发展奠定硬件基础。六是各网点要注意合规经营,在做好业务发展的同时,要规避风险,切勿出现违规违纪的现象。

永嘉县首家村邮站正式挂牌

本报讯(叶永繁)3月14日,永嘉县首家村邮站示范点——东城街道峙口村村邮站正式挂牌,当天举行了隆重的揭牌仪式。永嘉县有关部门,各乡镇主要分管负责人及邮政相关人员一同参观了峙口村村邮站示范点,通过听取现场讲解等方式,对村邮站的功能有了更具

体、更直观的了解。该县副县长何莉平强调,邮政普遍服务村邮站和信报箱,空白乡镇邮政局所补建工作,是深入实施“城乡公共服务均等化”的要求所在,是便民、惠民工程。村邮站和信报箱建设已列入全县今年十大民生工程之一。各部门、镇(街道)必须要统一思想,高度重视,严格贯彻上级要求,加快建设步伐,努力完成永嘉县村邮站信报箱建设任务。

该县副县长何莉平强调,邮

(胡文/摄)



洞头完成乡镇空白邮政网点补建

本报讯(叶明旭)3月15日上午,洞头县东屏邮政所举行了揭牌仪式,正式进入试运营阶段,也标志着洞头已圆满完成了乡镇空白邮政网点的补建工作。

揭牌仪式上,洞头县政府相关部门充分肯定了洞头空白网点建设所取得的成绩,盛赞东屏邮政所的建设是一项惠民、利民、便民的民心工程,使民众就近享受到了更多的邮政普遍服务和便民服务,体现了邮政局以

人为本、服务为先的理念,非常符合新农村建设的实际。

洞头局领导表示,要进一步提高邮政普遍服务项目建设的认识,按照工作部署,科学谋划,真抓实干,建立健全长效运行机制,把村邮站等服务平台建好、办好、办出特色,力争在全县形成覆盖城乡、惠及全民的邮政便民服务体系,真正体现人民邮政为人民的服务宗旨。

平阳局挖掘“3.15”函件市场

本报讯 日前,平阳局成功拿下平阳县工商局、平阳县消费者协会主办“3.15国际消费者权益日”活动宣传项目,形成函件业务收入10万元。(李磊)

苍南局超额完成一季度航空机票任务

本报讯 截至3月18日,苍南局超额完成省公司下达的第一季度航空机票营销竞赛指标,共完成5879张,完成率108.87%,排名全市第一名。(陈正加)

宜山支行太保业绩全省第一

本报讯 在太平洋开门红活动,苍南宜山支行太平洋保险综合业绩全省排名第一,竞赛保费2316万。该支行现已完成市局下达的全年任务的62.77%,实收保费535.4万元。(周玉叶)



孟一兵赴乐清调研基层网点

本报讯 3月14日,市局局长孟一兵在乐清局局长丁亮的陪同下调研乐清白象网点,了解白象储蓄所、邮政分局的相关工作情况,同时进行了指导。

当天,孟一兵参观了新装修的营业大厅,向一线工作人员了解一线工作情况,并详细了解白象邮政经营情况、业务结构及下一步的经营目标。在表示肯定的同时,他希望白象网点再接再厉,各项业务更上一层楼,并要求储蓄所跟分局要密切合作,共同开发潜力客户群。

期间,孟一兵还参观了网点大院、投递班、宣传栏及各个位置的宣传标语,对整体情况非常满意。强调要进一步开发宣传栏作用,大力宣传一线先进人员及先进事迹,提高一线人员工作士气。(瞿哲摄影报道)



黄国静调研泰顺局金融业务

本报讯(陈尔俊)3月13日,市局副局长黄国静携金融业务局副局长叶幸凯一行来泰顺局调研。

调研中,黄国静一行听取了该局就代理金融业务、邮务类业务发展以及“千百”营销活动开展等情况汇报,对该局给予了肯定,并就今后发展提出五要求:一是打好五张牌,抓好项

目营销,加快金融类、邮务类业务融合发展,快速发展,确保各项业务顺利完成。二是抓住金融市场机遇,加大设备投入,快速增长余额,不惟计划、惟市场,尽一切可能提高市场占有率。三是巧用资源,确保完成保险任务,特别是“中邮”保险。四是加快队伍建设,提升服务水平,加强经营管理,确保服务质

量。五是强化走访,开拓客户,夯实基础,确保提高金融收入。黄国静同时指出,要做到二“勤”、三“心”,即“勤”快走访,感“情”营销;下大“决心”,坚定“信心”,保持“恒心”。

会后,黄国静一行还赴南阳支局,了解了该支局各项业务发展尤其是在邮务类业务发展方面的情况。

温州局推进关爱女性主题综合营销

本报讯(张琼)日前,温州局进一步整合网点客户群体,把握每月初、月中窗口业务高峰的商机,统一策划、制定了每月一主题的综合营销活动方案。在三月推出以关爱女性为主题的综合营销活动。

据了解,本次活动为期1个月,主要针对全体市民和外来务工人员。

活动期间,温州局向来网点办理业务的女性客户,赠送一本“半月选读”。同时,该局以“三八”节为契机,推出关爱女性为主题的特色业务:一是举办以女性为主题的各类主题沙龙。二是活动期间订阅《37°女人》、《瑞丽服饰美容》、《瑞丽伊人风尚》三种期刊可优惠5%。三是在电子商务业务方

面,将推出“精致女人-护肤美容品”、“居家女人-日用家居品”、“健康女人-保健食品”三类商品,组织适合“三八”节日主题销售的产品上线。四是函件和分销业务也将推出相应的组合套餐融合到本次的活动中,实现业务整合。

邮件分拣局加快推进分拣到段

本报讯 日前,邮件分拣局C_STAR自动信函分拣机自去年9月20日完成设备改造升级以来,试运行期间基本正常,设备上机量共计约649万件左右,日上机量最低约1万封信,最高突破14万封,

识别率也从开始的60%左右提高到现在的90%以上,人格差错率基本控制在0.5%左右。经过近6个月的运行和地址库整理维护,分拣到局(站)工作已有很大的进展,基本能够满足生产需求。

据了解,2月2日,省邮政公司和市局有关部门已完成对信函分拣机改造工程竣工初验工作。虽然总体上机识别率一直提高,但目前仍有10%左右的信件能识别但不能人格,有待地址库的不断

完善。为此,市邮件分拣局还多次召集相关班组长和生产骨干布置相应的测试、采集、整理、维护等计划,抽调平信组骨干人员组成分拣到段地址库维护小组,紧锣密鼓地开展测试工作。在不影响邮件时限的前提下,将每日夜班进口信件留约1万封左右,交由次日早晨作测试,测试完毕后赶上上午第二频次的投递。通过反复测试信件,整理修改名址信息。

截至目前,该局已维护整理局站名址信息47367条,到段名址信息8926条。据不完全统计,目前到段上机识别率约为90%,人格准确率约为65%。该局表示,将力争在6月底完成市区分拣到段名址库的维护。(王明明摄影报道)



市邮件分拣局领导现场指导名址维护工作

苍南局首开投递员夕会

本报讯(缪晓微)3月23日,苍南局在灵溪支局召开首次投递员夕会,灵溪支局全部投递员参加了会议。

夕会总结回顾了当周工作情况,要求针对存在问题和投诉分析原因,对不足之处加以改进、完善,提高工作效率及服务水平。会议指出下一步支局将加大管理力度,强化工作责任制度,着重解决信投邮件妥投率低于90%的问题。

在会上,投递员们就投递到户、隔日班、信投归班等方面提出自身遇到的实际问题,到会人员积极参与讨论。与会领导现场解答部分问题,并允诺下次夕会将不能现场解答的问题给予满意答复。

会议指出,夕会的目的是提高投递质量,反馈日常问题并解决问题,同时要在倾听中学会吸取其他投递员的优点、经验。夕会应做到领导少讲,鼓励投递员多讲,真正达到召开

会议的预期目的。会议同时指出,多发言是对工作负责的一种表现,投递工作要做到责任落到底,用户至上,在服务上及精神面貌上给用户一个好印象。投递是邮政的一个门面,投递员要注重服务态度及个人形象,所有投递员工作要遵循“认真”二字。希望灵溪支局投递员夕会能有摸索精神,不要让夕会流于形式,真正达到召开夕会的目的,在取得良好实效后将其经验向全县推广。

员工心声

温邮女工们的心里话

编者按:3月7日下午,市局召开“三八”节女职工座谈会,邀请各个专业、各个岗位、各个层次共30多位女职工,以拉家常的形式,了解作为企业“半边天”的女职工的心理状态,听取她们的意见和建议。市局局长孟一兵出席会议,针对女工们的意见现场解答了9项大问题。

会后,孟一兵表示,接下来,市局要逐步推广“座谈会”这种形式,为员工搭建一个有效的沟通渠道,激励员工畅所欲言,让各个层面的员工都有机会说出自己的心里话,道出自己对企业经营发展的看法和建议,让企业在全体“兄弟姐妹”的共同努力下,谱写温州邮政更加辉煌的明天。

编者从人力部门了解到,目前市局现有员工1431人,其中在职女工人数为513人,占全体用工人数的36%。女职工在现实生活中既是生产工作者,要出色地干好本职工作;又是家庭主妇,承担着相夫教子、孝敬老人的重担,是温州邮政发展中永远绽放生命光彩和焕发着蓬勃活力的一支特殊队伍。

下面,我们就先来听听温州邮政女工们的心里话(选登)……

◆女工:派遣制员工没有体检。

局领导:今后开始,每两年开展一次。

工会:经请示局领导同意,派遣制员工的体检从今年开始每两年开展一次,名单已经整理好,具体的时间和内容安排正在进行中。

◆女工:龙沈投递站雨衣比较差,3-4年前发过一次,建议用《温州都市报》的双层雨衣。

局领导:开展一次调查,考虑再确定。但是,雨衣也要保管好。

物资中心:已经在三个厂家的雨衣中进行选型,最终确定质量好的雨衣。

◆女工:分拣局内部做夜班,衣服很单薄,女职工都很冷。

局领导:可发投递员一样的棉衣。

物资中心:2012年根据局要求购置棉衣,分拣局可根据实际情况按照规定领取。

◆女工:建议针对女职工举办一些服务礼仪、营销技巧、婚姻家庭、幼儿教育、职场减压等教育活动培训,举办一些看一本好书,写一些心得等活动,提高基层员工的营销水平,为女职工搭建精神平台。

局领导:工会、人力部根据女职工特点搞一些讲座、培训。

工会、人力部:局工会计划今天按季度举办各类培训与讲座,一个季度一期(共四期),内容分别为服务礼仪、窗口礼仪、理财、职场社交、心理健康、子女教育、家庭和谐等内容。同时今年开展一个女职工“读好书、学技能、实现自我增值”的活动。

◆女工:邮务类客户维护费用要考虑一下。

局领导:区局按计划给酬金,先运作,年底再按完成情况进行结算。人力部、计财部关注这个事情。

人力部、计财部:客户的维护费用区局用日常的备用金根据实际情况进行调剂解决,并请区局在日常的酬金核算时及时纳入,上报市局进行发放。

我爱出汗

一起植树吧!

3月13日,由市局局长孟一兵、局长助理耿学坚带队,各部室主任及相关人员共20余人到瓯海区局塘下局房空地植树,为局添新绿的同时,积极践行“辛勤工作,愉快生活”的理念。大家挖土的挖土,倒水的倒水,扶树的扶树,干得热火朝天!

(朱蓓蓓/文 陈志川/摄)



员工秀场

温州瓯海区局慈湖邮政营业部:

该营业部12位85后员工,在网点负责人苏锦平的带领下,通过合理安排班务,设立专职理财经理,和柜员沟通,制定有效的激励机制,促进网点人员积极开口营销。2011年该部实现全年收入达742万,人均生产力61万元;邮储余额2.5亿,

全年累计保险业绩793万,各类人民币理财业绩300万,代发工资近3千户。

座右铭:超越平凡。

荣誉:2007年温州局集体工会先进、2008年温州局集体生产先进、2008年省巾帼文明示范窗口、2011年温州局金牌理财团队。

(瓯海区局 苏锦平 供稿)



基层动态

苍南局四届三次职代会召开

本报讯 3月9日,苍南邮政第四届第三次职工(会员)代表大会召开。邮、银、速正式代表、列席代表共70余人参加会议。

会议审议通过《“一引三转”促发展“五张好牌”谋转型 为苍南邮政再创辉煌而努力奋进》的行政工作报告。指出2012年该局要在去年的基础上,保持政策的连贯性和工作的持续性,围绕省公司打好“五张牌”和市局念好“三字经”的发展思路及“两确保、两高于”的发展目标开展工作,不断提升服务品质,努力向“木本”靠拢,为2012年取得新的突破做足“内”、“外”两篇文章。

会议听取并审议通过了工会主席《牢记宗旨 胸怀全局 为苍南邮政跨越式发展服务》的工会工作报告。(杨佩文)

平阳局出台员工转正后管理办法

本报讯 日前,平阳局制定出台了《优秀派遣制员工转正后管理办法》,对转正后的派遣制员工设置了三年的考察期,在三年内,每年由企业优秀派遣制员工管理领导小组对其进行工作表现等6项内容的综合考评,考评不合格者,劳动合同期满后不再续订。

《办法》还对各工种转正后员工的专业指标作了量化规定,如金融人员,转正后必须在三年内获得三个以上金融类从业资格证书;专职营销人员,转正后三年营销业绩不能逐年递减;非营销岗位人员,转正后三年的工作业绩必须达到规定的指标。未达到考核指标者,劳动合同期满后也不再续订。(李志图)

温州局提升营销骨干素质

本报讯 3月12-14日,温州局举办邮政营、投班组骨干人员素质提升培训班,为一线“火车头”加油。来自市本级投递局、各区局营业、储蓄、投递班的班组长及业务骨干人员和各县(市)局营、投管理人员,共计80名参加了培训。

培训班围绕邮政服务礼仪、邮政市场营销和班组基础管理展开,对学员进行了全方位的培训。(张寿锋)

市老干部集邮活动基地落户一局

本报讯 3月12日,温州市老年活动中心、温州市老干部集邮协会在鹿城区一局职工书屋举行老干部集邮活动基地授牌仪式。

当天,老干部集邮协会40名成员举行了集邮知识研讨,该区局同时安排部分理财经理向老干部们宣传邮政业务。(李芳 摄影报道)



洞头局开展“3.15”活动

本报讯 3月14日,洞头局参加该县工商局和消费者协会举办的以“消费与安全”为主题的“3.15”国际消费者权益日纪念活动。

当天,该局通过散发“3.15”消费者权益日专刊、杂志、企业形象期刊、邮乐网宣传传单、业务宣传材料等免费刊物,讲解用邮常识和新《邮政法》相关知识等方式,让消费者了解邮政业务有了全面的了解。同时虚心听取了消费者对邮政服务工作中的意见及建议,受到消协和广大消费者的一致好评。(曾玲莉)

永嘉局举办客户答谢会

本报讯 3月15日,永嘉局与中邮人寿浙江省分公司联合举办了一期以“以诚为本 伴你同行”为主题的客户答谢会。邀约客户112人,全县各网点负责人及理财经理参加了此次会议。

答谢会上当场签下146份预约保单,签单率达到130.36%,预签单保费228.4

万,其中最大的一单保费达20万元;追踪期内实现保费194.95万元(折算保费340.85万),其中中期缴72.95万元,回收率达85.35%。(仇微曦 摄影报道)



永嘉局结对帮扶

本报讯 3月16日,永嘉局四川支局在县文明办、团县委的牵线搭桥下,与巽宅镇进书村结成文明共建对子,开展共建座谈和帮扶慰问活动,并为该村2户特困户家庭送上了邮政员工的关心和慰问,并带去了慰问金和慰问品。

当天,该局还为进书村送上了共建帮扶资金,并与其举行了“双百结对共建文明”签约仪式,同时商定了双方的共建目标、共建任务、活动形式及具体安排。双方代表表示,要利用好“双百结对”这个平台,确定更高的创建目标,实现资源共享、优势互补,积极推动邮政部门和进书村的精神文明建设。

据悉,永嘉局今年计划创建省级文明单位,目前正在进行一系列创建活动。(王静/文 陈正灵/摄)



宁康东网点月受理贺卡兑奖逾千

本报讯 邮政贺卡开奖一个多月以来,到乐清乐成分局营业窗口兑奖的用户络绎不绝。截至3月22日,仅宁康东路营业网

点就受理了1401个中奖贺卡,其中普通型、信卡型、贺卡型、自创型贺卡270个,幸运封1131个,其中3位用户喜获一等奖。

据了解,得奖用户在完成窗口信息填写录入与邮乐网上兑奖之后,基本在7个工作日内收到奖品。大部分用户表示对奖品以及兑奖流程感到满意。(周蕾)

苍南局基层宣贯上级精神

本报讯 日前,苍南局专门成立以局长为组长的邮政发展宣传贯彻小组,把全省全市的邮政工作会议理念传达到基层每一位员工。

3月22日,宣贯组首站赴宜山支局,将“信息化引领”、“五张牌”等省邮政公司提出的工作理念及企业文化内容整理成文,用深入浅出的语言,传播给邮政的每一位员工。

活动同时将新型业务知识地推广与宣贯活动主题巧妙地结合在一起,引导大家在营销时,要把邮政产品与社会经济相结合,开拓营销思路,加快整合邮政各项业务的融合营销,以融合发展作为邮政发展的突破口和提升发展的新动力。(林海燕)

邮件分拣局举办派遣制员工座谈

本报讯 3月23日晚上,市邮件分拣局在举办首次派遣制员工座谈会,该局70余人参加了座谈会。

座谈中,该局局长何向阳介绍了温州邮政的总体发展情况,强调了“一个引领,三个转变”和打好“五张牌”的重大意义,宣贯了浙江邮政“韧者常青,以信为本”的企业理念,同时勉励派遣制员工要扎根岗位,积极践行,勤奋学习,练好本领,努力工作,为促进温州邮政业态创新转型做出新贡献。

座谈会持续了近三个小时,员工们情绪高涨,畅所欲言,纷纷表示这个座谈会的形式很好,希望以后要保持这样的形式,并提出了许多好的意见建议。分局领导仔细听取了员工提出的问题,对能当场说明的问题均一一作了解答,无法答复的问题将记录转呈市局相关部门。(王明明)





绿地

遂昌梯田

徐怀平摄

鳌江荆溪山

□毛德春

平阳荆溪山系雁荡山脉之门户,风景优美,山巅峭壁,奇岩碧石,壑谷凝云,松林拥翠,山峰连叠,山中丛林寺庙甚多,佛教道教融为一体。特别是荆山禅寺,青山禅寺为古老名刹,历史悠久,名闻中外,有原全国政协副主席、中国佛教协会会长赵朴初先生题字,还有弘一法师以及古代多位名人题字。

荆溪山上的银安岩、百米岩气势险峻,宛如碧玉,高耸入云,民间曾传说:仙人吕洞宾为古代文士隐居之所。赋诗韵咏,现还留存晚清时代本地绅士叶桐卿先生荆山八咏、荆山赞、游荆山记等诗词原韵诗稿和当时绅士王惺园先生以及清幽台先生游荆山原韵诗稿。

荆溪山系雁荡山脉,风景独佳,浙南山景雄伟,名胜古迹甚多,是旅游独特的风景区。

(作者系平阳县邮政局退休职工)

峰岩等等,千姿百态,奇石古怪。还有荆鸡坪、七星山泡山峰连叠,岩壁险峻,是古代军事要塞之地形。此外山壁上还有山寨城墙遗迹,分有头寨、二寨、三寨三道城墙,素有剑门蜀道一夫当关,万夫莫敌之雄壮,三国时邓艾渡阴平小道之险要,但不知哪一个朝代在山上立过寨栅,现无法考证。山岗上还有明朝抗倭名将戚继光平倭寇时烽火台遗迹。特别魁峰书院,原筑在魁峰岩门前,该书院为古代文士隐居之所。赋诗韵咏,现还留存晚清时代本地绅士叶桐卿先生荆山八咏、荆山赞、游荆山记等诗词原韵诗稿和当时绅士王惺园先生以及清幽台先生游荆山原韵诗稿。

荆溪山系雁荡山脉,风景独佳,浙南山景雄伟,名胜古迹甚多,是旅游独特的风景区。

(作者系平阳县邮政局退休职工)

雨隙漫步石门峡

□徐洁

春节过后,江南的春天似乎是泡在雨水里了,不管是瓢泼大雨,牛毛细雨,还是间歇阵雨,绵绵春雨,轮番下了个个。3月8日,似乎是感受到了节日的气息,天空暂时收住了浙浙沥沥的小雨,泛出了一丝晴色。不晒,不雨,不冷,这样的天气最适合户外登山了。说走就走,乐清局的姐妹们出发了!

车子驶过国道、镇级公路又转上乡村小路,说说笑笑不觉时间飞逝,约摸一个小时的行程后,大家在一阵喧嚣的水声中下了车。下了那么久的雨,小溪里的水饱满得像要溢出来一样,顺着山势,一路放声流淌,一路欢呼雀跃,遇到冲击便形成急急的漩涡,溅起白白的水花,稍显平静的水洼处,微波粼粼,水面吹弹可破,显得水底的石头都生动起来,发出如宝石般的光芒。由水泥路绕上一条石头嵌的小路,几座石屋就映入眼帘。石头墙,瓦片顶,斑驳的苔藓,沧桑的木柱,房前屋后堆满农工用具和稻草柴禾,这是典型的山村农家,年轻人出门了,留守的都是老人,看到我们走过,都好奇地走出来,小心地搭讪着,布满沟壑的脸庞满是岁月的痕迹。沿着略显泥泞的小路,我们在石屋间,竹林下穿梭,不时可以发现着褐色笋衣的笋悄悄地探出土,早开的野花勇敢而青涩地展露着美丽,受惊的土鸡匆匆跑过小路又消失在灌木……美妙的乡村野趣,让我们这些处处办公室的“城里人”久违而向往。

小路的首头是一座石桥。小桥约摸三尺宽,由三块天然

的青石板架成,置身桥上,眼前豁然开朗,精神为之一振,脚下是湍急的溪流,耳际充斥着欢快的水声和大家的欢呼声,湿冷的空气无孔不入地浸润了整个鼻腔、胸腔,连带着整个人都透明起来,轻快、悠闲、安逸的心情顿时感染了每个人。这里就是石门峡的入口了,虽然峡口的风把大家的发型都吹乱了,但姐妹们都心情大好不管不顾地秀了一把。

接下来的一路,我们就沿着哗哗的小溪蜿蜒前行。溪边的路平坦却有些湿滑,姐妹们走走路,歇歇脚,拍拍照,说说笑,走得轻松又惬意。石门峡属于北雁荡山系,这里虽然不出名,却胜在纯天然,集平路、水路、攀爬,可冒险亦可休闲,颇受驴友们的推崇。普通的山也似乎有着雁荡山“移步换景”的神韵,一路走来,“天柱峰”、“鸵鸟山”、“象鼻岩”……叫不出名来,只能靠自己想像;而水呢,也总是变换着形式,以各种面目带给我们惊喜,且不说一路相伴的潺潺溪水,山谷里一会儿是飞花碎玉的急瀑,一会儿是无声溪细流的水道……

行至峡谷尽头巨岩盘踞处,我们的“漫步休闲游”也结束了。可是,那溪还延伸湮没在巨石间,深不可测;还有羊肠小道在山间盘旋,若隐若现,听说溪的源头风景独好,沿小路的山水更加奇秀……留一点遗憾吧,美好不能一次享够,把这魅力和悬念当作动力留待下次弥补。(作者单位:乐清市邮政局)

3月11日,对我们温州局分拆局女职工来说,是个难忘的日子。局领导为庆祝三八妇女节活动,可谓是费尽心思,最终决定去大罗山天河水库走一遭,感受新鲜的空气,让身心放松放松。

大罗山,位于温州市区东南部,由四景一水网构成。它们分别是:仙岩景区、瑶溪景区、天柱寺景区、茶山景区和三垟水网。而我们这次的目的地是大罗山天河水库,有大罗山龙脊和千步梯的好景点。捡了个好天气,踩着阳光的身影,清晨8点我们准时出发了。我们女同胞们个个神采飞扬,激情荡漾,期待着大自然给我们的拥抱。小巴士穿越市区繁忙的街道,半小时车程就来到茶山脚下。看着蜿蜒曲折的大罗山,悬崖峭壁,怪石嶙峋,千姿百态展现在你面前将是一道美丽的风景,不禁让人感叹。

思绪一飘,车子不动了,一瞧,是前面的山路堵住了,来往的车辆,加上路旁停着的车辆把这个原本不宽的山路堵得水泄不通。看情形,暂时是没办法前行了。我们领导灵机一动,与其干等在车里,还不如出来活动活动筋骨,于是建议我们全体下车,准备亲自带领我们上山。刚一跳下车,一阵清新的青山味道就扑鼻而来,那山、那树、那水,都呈现在眼前,这不是一幅山水画,而是真实的大自然展现在我们面前,我们可以触摸,可以呼吸,可以感受它轮廓的存在。想象着大自然带给我们的清新脱俗,心身的快感油然而生……

登山,本是锻炼身体好方式,加上这里已有了国家级登山健身步道,平时也就有很多人一大清早地开车来锻炼,赶上今天是周末,更是人多车多了。所以,我们也被卷进了这一波“堵车潮流”。我们走在水泥山道,走走跑跑,有说有笑的,那路旁的

新邮赋诗

□周星槎

—·捣练子·《太平鸟与和平鸽》·—

太平鸟
姿秀美,唱清柔。
翘尾修眉冠羽优。
深树啾鸣歌友好。
太平世界共追求。

和平鸽
衣似雪,俊双睛。
展翅高翔万里程。
嫩枝街扬圣洁。
最珍友谊爱和平。

—·《中国现代音乐家》·—

萧友梅
开基创业一宗师,
音教先驱盛誉驰。
培育英才成大器,
毕生为国献真知。

—·《亚洲——太平洋邮政联盟成立五十周年》·—

亚太邮盟兴合作,
春秋五秩绩骄人。
经营发展市场旺,
产业提升邮政新。

刘天华
成名一曲病中吟,
民乐创新第一人。
敢让胡琴成极致,
神州奏出绕梁音。

—·《福禄寿喜》·—

福
传说天官能赐福,古今憧憬福临门。
国强民富即为福,幸福人生不靠神。

禄
北斗文昌有禄星,古人求禄仕途行。
世间财富勤劳行,不息自强五谷丰。

寿
敬老渊源国学风,尊崇南极老人星。
九州多彩寿文化,祝愿健康松鹤龄。

喜
鹤噪梅枝传喜讯,人逢喜事振精神。
和谐稳定人心乐,喜上眉梢笑语频。

贺绿汀

游击队歌寒敌胆,
南泥湾唱壮山河。
吟真颂善光明咏,
爱国弦歌万众和。

马思聪

祖国春天欢喜真,
天才作曲五洲钦。
音符个个讴民族,
颠沛流离赤子心。



大罗山之行

□陈光洁

山茶花,一处接着一处,不停地与我们招手。当我们放下所有的包袱,放下所有的情感,走进大自然,投入它的怀抱,那清澈见底的小溪,那蜿蜒小道,那青山绿水间,偶见几块小瀑布飞流直下,给大罗山增添了动感。这种感觉,只有身临其境,才能体会得出味道。

一路前行,我们打听了多次,也绕了很多山路,走得又累又热,但我们激情不断,几个同事看到远处绵延的山峦中,躺着一长条的断裂了的岩石,欢呼起来,这就是大罗山神奇的“龙脊”。它静静地躺在山峦之中,好像一条沉睡的巨龙盘旋在天地之间,神似安详,却为之一震撼。

不知走了多久,腿开始犯酸了,此时此刻才明白经常锻炼对我们身体的重要性。湛蓝的天,飘浮着几朵白白的云,凉凉的山风吹过来,我们还是爬得直冒汗。远观眺望,似有一条石头阶梯通向山顶的,熟知的同事又大叫起来,是千步梯,被称为“踏脚梯”的千步梯,似有几个身影在蠕动,

那壮观可谓是一绝啊。由于时间紧凑,我们没能亲自爬千步梯,没办法一一领略每一处的美景,但我们三十多号人开进大罗山,已是收获很多。先是登山跑步锻炼了身子骨,又品尝到了美味可口的农家菜,不仅如此,视觉上更是一饱眼福。最后我们到达的天河水库,更是眼前一亮,美不胜收。水库里的水很清,很绿,微风来袭,波光粼粼,蓝天映衬着,青山包围着,胜似世外桃源。大自然的美,绝非纸上一笔,它在于你的亲身感受。

一天的行程结束了,我们又回到了原点。喧嚣的都市,车来人往,这里没有大自然的纯净,没有清新的空气,没有如诗如画的风景,但这里有时代进步的足迹。我们不可能回到原始大自然的社会,但我们眼下努力工作的之余,要多去追逐户外的生活,感受原生态带给我们的健康的体魄。生命在于运动,健康在于锻炼。我们只有拥有强健的体魄,才能有实力去开创未来。(作者单位:温州市邮分拆局)

●职工子女习作——

弘扬雷锋精神 争做新时代接班人

□瑞安市玉海实验中学公园路校区七(17)班 曹高煜

如果你是一滴水,你是否滋润了一寸土地?如果你是一缕阳光,你是否照亮了一片黑暗?如果你是一颗粮食,你是否哺育了有用的生命?如果你是一颗螺丝钉,你是否永远坚守着你生活的岗位?如果你是一根钢筋,你是否支撑着大楼不使它坍塌……

每一次想起雷锋叔叔,就想起这一段话。有多少人在回首往事的时候,为自己碌碌无为而悔恨,为曾经虚度年华而悲哀。有多少人能像雷锋一样,永远地那么富有爱心,永远地那么真诚善良,永远像一颗小小的螺

丝钉。“人的生命是有限的,可是为人民服务是无限的,我们要把有限的生命,投入到无限的为人民服务之中去”这句强而有力的话回荡在我们耳边,萦绕在我们脑海,沉淀在我们的心田……

现在,我们又掀起了一股“学雷锋,树新风”的热潮。3月5日是“学雷锋纪念日”,那天起,人们以多种形式兴起“学雷锋献爱心”活动。比如说爸爸东片邮局青年团员们冒雨清洗信报邮箱活动,同时还帮助一些需求用邮的用户解答题、缝包裹,拾包裹、引路等便民服务;龙翔高级中学学生为福利院的儿童送去温暖和关爱;“义务服务站”免费为人们医务、缝纫和维修;理发店为老人洗发理发……

这些事例可以看出虽然雷锋叔叔早已离开了我们,但他那种“出差一千里,好事做了一火车”的助人为乐精神却一直活在我们心中。

现在的“活”雷锋日益增多,因为

大家都被雷锋叔叔的事例所感染。环卫工人王文杰,他4年来见过无数的钱包,可是他从没有将东西归为己有。一次他捡到3万元,没有动丝毫的歪念,一直站在原地等着施主,最后他不求回报地将钱还给了失主……王文杰面对记者的采访说过这样一句话:“不是我的东西,我不能要。虽然我的生活条件不好,可花的都是我自己的血汗钱,踏实!”是呀,“助人为乐,不求回报”是中华民族自古以来的传统美德,是雷锋精神活的精髓所在。

在平常生活中,只有我们自己发扬助人为乐的精神,与人为善,我们才能得到别人的帮助和尊敬,才能在互动的真诚中感到真正的快乐。一个时刻只看到自己利益的人是很难体会到生活中的快乐的,真正的快乐只有一种,那就是为他人而付出。

在这阳春三月,让我们行动起来,学习并弘扬雷锋叔叔助人为乐的精神,争做新时代接班人。

