



# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号 第 326 期 半月刊 2012 年 2 月 25 日 农历壬辰年二月初四 星期六

## 孟一兵在全市邮政专业经营工作会议上提出

# 专业联动 打好邮务专业“融合牌”

本报讯(张 琼) 2月24-25日,全市邮政专业经营工作会议召开,函件、电子商务、分销业务三大专业精英 70 余人共聚首,深入研讨邮务专业发展问题。市局局长孟一兵,局长助理耿学坚、倪志平出席会议。

孟一兵指出,邮政是一个网络型企业,今后发展要注重各专业局的联动性,要用网络建设的发展意识、创新意识,解放思想,解决全盘业务发展问题。

孟一兵强调,一是提高认识,促进思想转型。转型是促进新的共识,要提高思想认识,包括领导干部的认识以及对计划的认识。金融业务的“千百”行动和“余额保卫战”两个项目就是认识到位,效果显著。今年计划的下达,市局也是遵循稳中求进的原则,低计划,高效益,重在引导大家不唯计划唯市场的方向。二是主抓项目,促进发展转型。要打好融合牌、转型牌。要用创新的思维发展邮务类业务,广开思路,把业务做精做细,市



场部要研究策划项目,带领大家找到准确的贴点。人力部要研究好政策性问题,合理利用人力资源,能让员工明显感觉到企业在发展,有效益有回报。三是抓住先机,快速抓好贯彻。要明晰项目内涵,明确当前重点。结合“五张牌”,找准切入点,提升策划水平,满足市场需求,增强产品活力,同时,早布置早行动,少一些功利主义,多一些服务意识,使得项目、工作更有效地开展。各单位要积极贯彻落实本次会议,先汇报后研究,为今年各项工作做好铺垫,使更多的草本业务变为木本业务。

耿学坚在分管工作布置中指出,函件、电子商务、分销业务虽有一定的发展,但仍然存在一些问题。她提出:一是树立资源,整合理念,进一步增强发展业务的责任感、紧迫感。二是强化项目带动,谋好项目,加快转变发展方式。三是提升渠道平台建设的重要性和前瞻性。

(陈志川/摄)

## 市局日常贺卡业务力争“弯道超车”

本报讯(郑姗姗) 2月22日,市局2012贺卡业务表彰暨日常贺卡启动大会上,副局长黄国静,局长助理耿学坚、倪志平亲自为2012贺卡业务中表现突出的优秀单位和优秀营销人员颁发了进度奖、组织奖、平均单价提高奖、开发客户数奖、突出贡献奖及商务考察奖等多个奖项。

会议同时还启动了2013贺卡及日常贺卡业务,对各单位2013贺卡计划及日常贺卡计划进行讲解,并详细介绍了日常贺卡的范围、统计口径及激励办法。

市局局长孟一兵出席会议并作指示:一要提高认识,解决克难攻坚的问题,各级干部的思想转型才能实现日常贺卡(贺卡)的真正转型。二是日常贺卡和2013贺卡计划下达体现了年度会议“稳中求进”的精神,“稳”是更好地理性地选择发展方式,是方法也是途径,目的是为了快速前进,实现“弯道超车”。三是各单位要梳理好项目、做好项目,要将项目与温州经济脉搏紧密结合,对项目负责、对客户负责、对市场负责。

## 市局“五部署”加快信息技术新步伐

本报讯(王平明) 2月16日,全市信息技术工作座谈会在市局召开。市局网络运维部、各县(市)局信息技术负责人等50余人参加。

会议明确了2012年基本工作思路,并对下步工作做具体部署:一是继续贯彻落实“一个引领、三个转变”的工作方针,发挥好信息技术的引领和支撑作用。二是做好网络扁平化改造的后续工作,完成市区银行和速递网点改造,不断改进、优化中心网络架构,整合设备,清理无关路由策略,有计划分步推进网运各项工作。三是做好全市监控联网工程的后期工作,在考核期内完成全地区所有邮政监控联网网点的上线任务。四是努力推进机房配套设施建设,完成机房专用UPS更新换代工作。五是健全工作机制,采取有效措施,加大考核力度,努力抓好金融系统安全运行年活动,与业务部门共同努力,改变我市邮政在全省落后的局面。

市局副局长黄国静充分肯定了2011年运维工作所取得的成效,要求运维部门要充分整合全地区技术人员的力量,深入研究,全力以赴,突出重点,加快信息化项目建设步伐。

本报讯(胡绿丹 雷艳艳) 2月15日,市局召开“千百”营销活动的阶段推进会,加强活动经验的沟通,总结客户走访的方式和方法,强化走访活动的效果,进一步推进“千百”营销方案的落实。

会议布置下阶段九大重点工作:一是进一步统一思想,以注重“筹备、细节、质量”为原则,精心组织“千百”营销活动。持续、高效地开展活动,最终实现客户转型的目标。二是精心筛选客户群。把本地中小型客户、中老年客户作为今后主要的客户群,把客户资源积累工作作为当前邮政金融的主要任务,从思

## 余额下跌不止 “千百”活动不歇 市局强化推进“千百”营销活动

想、态度和方法三方面实现温州邮政金融的大转型。三是注意员工的心态变化,及时分析成败经验,避免无效活动。四是发挥领导干部的示范、引导、监督作用。五是实现三大资源联动,创新营销思路,制定主题营销方案,策划“套餐”服务。六是及时报导信息与先进经验。七是发挥团队力量,发挥团队力量。八是注重收集有效的客户资源。九是注重营销产品的多样化。

市局局长孟一兵肯定了“千百”营销的活动效果,指出营销成果显著的关键是区局领导的充分认识、执行到位以及职工的有效发动。他

提出,一要坚定信心,寻找、创新和提炼新方法,通过强化信心促发展。二要精耕细作,注重细节,通过强化过程促发展。三要抓好队伍建设,注重人才培养,通过强化实干促发展。

市局副局长黄国静结合近期现场督导网点晨会和客户走访的情况,告诫在座的区局领导和网点负责人要重视在邮务类客户和现金汇款客户中挖掘客户资源,同时积极开拓老客户和外来务工者的转介绍工作。

据市局金融业务局统计,截至2月14日,“千百”营销活动短短开展8天时间,温州市本级26个网点(三

溪除外)共走访客户2047户,举办网点沙龙12场,参与沙龙人次376人。活动期间,市本级定期余额增长4511.93万元,占全年新增定期余额的31.7%。

据了解,此次“千百”营销活动将贯穿全年。其目标的设计,既有快速行动,走访客户,达到以“定”补“活”的战术目标;又有日积月累,持续收集客户资源,最终达到以客户为本,以资源取胜的战略目标。余额下跌不止,“千百”活动不歇。下阶段,市局将持续高效地开展此项活动,通过“快”、“慢”结合,在短时间内打一场漂亮的余额止跌回升的攻坚战。

## 孟一兵对乐清局金融业务提出五要求

本报讯 2月14日上午,市局局长孟一兵,综合办主任王彰、金融业务局副局长叶幸凯一行三人,在乐清局局长丁亮、副局长卢东和金融业务局局长徐佩秋陪同下,来虹桥片调研指导网点工作。

调研组一行先后到虹桥储蓄所、虹桥分局调研,与一线员工亲切交谈,并在虹桥储蓄所主持召开金融业务调研座谈会。

座谈中,孟一兵仔细询问网点余额发展、经营管理、网点建设等情况,认真听取了丁亮就储蓄跨年度(2011-2012)发展思路、下步工作安排,以及近期各储蓄网点动态的汇报,并与虹桥储蓄所负责人、虹西储蓄所负责人、虹桥支局负责人就储蓄余额发展进行了交流。

孟一兵充分肯定虹桥、虹西网点保险业务发展工作,并要求:一是分析余额滑坡原因,寻找对策,马上行动起来。二是金融业务人员要结合邮务人员开展进村活动,特别是借助投递人员对村庄的熟悉,多方形成合力。三是举全局之力,全力奋战,保证余额止跌,动作要快,活动过程要及时总结。四是加快村邮站建设,深入思考如何运行,怎么运用该平台。五是加强晨会等网点最基本的制度,将晨会制度落到实处。(吴丽敏 摄影报道)



## 黄国静赴基层指导金融业务开展

本报讯(陈洁 李琼 叶群燕) 2月21-24日,市局副局长黄国静一行分赴平阳、瑞安、苍南、永嘉四局及下辖部分网点,就年后金融业务经营状况等情况展开调研,并听取各局余额、保险等重点业务的发展动态、“千百”营销活动进展、下一步发展思路以及近期重点项目的相关汇报,同时与各网点负责人就一线经营工作进行了交流。

调研中,黄国静要求:一要转变观念,不能过分依赖外来务工人员,要放开手脚,展开大范围走访活动,发展本地居民存款。持续性开展理财沙龙活动,将外来务工人员的“可流失”存款促成“可滞留”保费。二要建立队伍,改善服务,一方面要指引客户利用自助机具办理业务以达到客户有效分流,缓解窗口压力,提高客户满意度效果;另一方面要不断提

高自身业务知识水平以满足客户对不同理财产品的需求。他同时强调客户是发展代理金融业务的先决条件,继续收集完善客户资料并建立实用性客户档案是一项不能放松的重要工作。要精耕细作,深化走访。以网点周围一公里为同心圆,每人负责一个“格子”定期走访客户,确定走访目标,创新走访形式,从帮客户理财的角度去营销邮政金融产品。

### 乐清局“进村入企”破难攻坚

本报讯(吴丽敏) 2月22日,乐清局响应温州市局“千百”营销方案,全面启动2012“进村入企”破难攻坚大行动。

活动要求所有网点在规定时间内完成目标村庄、企业、商铺的走访和调查,并完成规定的客户资料整理及潜在客户的回访。要求举全局之力,动员全体员工参与,并以亲情营销,挖掘基础客户为落脚点,加快客户资源的积累,扭转不利局面,促使余额止跌回升。

据了解,该活动将贯穿全年进行,为确保走访活动不走过程,取得实效,局领导亲自参与活动细节组织,做足前期工作准备。2月8-17日,该局局长丁亮亲自带队开展网点调研、督导,就温州市局“千百”营销方案作了传达,提出了贯彻落实的思路,并参与制订《邮政储蓄客户走访记录表》及《记录表使用说明书》,力求将《记录表》的作用发挥淋漓尽致。

### 陈奕为基层调研金融业务发展

本报讯(陈尔俊) 2月20-21日,泰顺局副局长陈奕为携相关人员赴泗溪、雅阳支局调研金融业务发展情况,并召开支局员工座谈会。

陈奕为在会上指出了支局近期业务发展的几点不足,强调业务发展要做到“三心”:一是信心,要坚定发展的信心。二是决心,要下决心做大余额,要定细计划,量化指标。三是恒心,计划要具体,执行要到位,重在行动,重在第一次。他对下阶段工作提出四点要求:一是上下第一,思路要明确,定位要准确。二是保险要常态化发展。三是服务要周到,细节要到位。四是公休要调整,全员要出动。

#### 大门支局储蓄余额突破5000万

本报讯 截至2月9日,洞头局大门支局储蓄余额达到5026万元,首次突破5000万元大关。(朱晓南)

#### 泗溪支局完成保险“开门红”全年计划

本报讯 截至2月9日,泰顺局泗溪支局保险“开门红”保额已达到211.7万元,率先完成2012年度“开门红”计划任务。(吴奕知)

#### 乐清局拓展“农家书屋”

本报讯 2月23日,乐清局与该市文化广电新闻出版局签订“农家书屋”报刊采购配送合同,合同金额达41.8万元,采购配送报刊种类达30种,一次性建成“农家书屋”236个。(胡晓宇)



## 市局投资近20万更新邮筒

### 80个新信筒陆续亮相白鹿城

本报讯 2月11日,经过工作人员紧张的施工安装,一个个崭新的标准邮政信筒在牛山客运中心、二十一中、新城客运站、新桥头住宅区等23个温州市区主要单位门口和街道上“安家落户”。

据了解,历经十多年的风雨,加上人为的破坏,市区大部分信筒破旧不堪,既影响了邮政企业的形象,也与当前城市面貌不符。2011年12月,市局投递局提出的信筒更新方案得到市邮政局批复后,便立即展开筹备工作。此次投资近20万元,购置邮政信筒80个,分三批进行安装。目前该局已完成第一批市区23个路段的邮筒更新工作,第二批更新的33只信筒也正在紧锣密鼓地运输与安装中。

此外,投递局拟将对这些新信筒的维护纳入到日常管理工作中,具体由负责市区收信工作的广告收信班负责,内容包括:携带毛巾对信筒进行日常的清洁;对张贴在信筒上的“牛皮癣”进行及时的清理;对信筒身上的喷涂广告及时进行覆盖。多措并举,最大限度地保持信筒的干净整洁,让这些信筒成为“种”在鹿城大街上的绿色长青树。

据悉,温州市区邮筒的设置和维护还纳入了温州市城管办数字化城市管理平台的考核,自1月份起进行每月考评。其1月份考评得分达到100分,名列全市第二,并在媒体上进行了公布。

(王永聪 摄影报道)



### 乐清局狠抓农村投递服务质量

本报讯 2月13日,乐清局狠抓农村投递服务质量,开展为期一周的农村邮路专项检查。2月17日,该局局长丁亮到亲自带队,对黄华分局进行检查。

当天,丁亮一行检查了翁垟综合网点、投递现场,详细了解了邮车到达时间是否正常、邮件投递是否及时、车辆是否安全和投递员工作生活情况。同时到黄华分局辖地华东、歧头、南山、金光香、里隆、金西等村的捎转点、考核点进行跟班检查和用户走访,了解通信服务质量现状和用户用邮需求,掌握社会满意度的真实情况。

在随后召开的投递人员座谈会上,检查组现场通报了检查中发现的个别问题,答复了投递员反映的一些疑问。丁亮就农村投递服务质量问题提出三点要求:一是分局负责人在大力发展业务的同时,不能放松对通信服务质量的掌控。二是投递班日常要加强班组基础管理,落实好规章制度,班长要履行好检查职责,确保通信质量。三是乐清局将通过试信和走访邮路用户的办法,提高投递员的服务质量意识和整体服务水平。(张秀锋 摄影报道)



### 永嘉局确立2012年工作总体思路

本报讯(王静) 2月11日,永嘉局召开全县邮政工作会议,全县中层干部、储蓄网点负责人及部室管理人员参加。

会议作了题为《坚持“一引三转” 加快创新转型 为推动永嘉邮政实现新跨越而努力奋斗》的局长工作报告,对2011年工作作了简要回顾,确定永嘉邮政2012年要以“企业要发展,员工要受益”为主题,积极践行“一个引领,三个转变”的总体思想,打好“平台、文化、民生、交通、融合”五张牌,确保邮政业务总收入增长12%,确保企业效益、员工收益和企业管理水平稳步提高。

### 平阳局2012邮政工作下好“五步棋”

本报讯(李志图) 2月17日,平阳局三届七次职代会暨全县邮政工作会议召开。

该局局长林胜寒作《抢抓机遇促发展 稳中快进创新高 奋力开创平阳邮政二次创业大发展新局面》的行政工作报告,总结2011年各项工作,分析了2012年企业发展面临的机遇和挑战,要求认真贯彻落实省邮政公司“一个引领,三个转变”的总体思路,打好平台、民生、文化、交通、融合“五张牌”,促进邮政业态向“木本”创新转型以及市局念好谋项目、创机制、建平台“三字”经,提升核心竞争力,加快创新促转型的要求。

会议明确2012年的工作总体要求和主要目标:始终坚持以发展为主线,下好效益、管理、能力、执行、和谐“五步棋”,成功开创平阳邮政二次创业大发展新局面,实现全县邮政业务总收入同比增长14%,达到4248万元。

会议同时听取了该局工会主席李广东作的《发挥工会职能作用 团结动员全体员工 为继续推进平阳邮政“十二五”发展而努力奋斗》的工会工作报告。

### 苍南县推进普遍服务 村邮站建设

本报讯(杨佩文 缪晓微) 2月22日,苍南县召开全县普遍服务村邮站建设推进会,并隆重举行了苍南县首家村邮站——古树村村邮站授牌仪式,该县副县长邵潘锋为古树村村邮站授牌。

会议总结了建设示范点村邮站的经验及各具体事项的操办要领,强调了村邮站信报箱建设以及空白乡镇邮政局(所)补建工作的重要性及紧迫性。苍南县邮政局汇报了前期站箱建设基本情况,指出在县委县政府的大力支持和相关部门的配合下,邮政部门以“三到位”(即工作责任落实到位、联络配合工作到位、示范点建设到位)加快推进村邮站前期工作。下阶段,邮政部门主要任务是建立三大机制(即建立协同作战的工作机制、构建灵活高效的管理机制、探索行之有效的长效机制)配合政府部门按时有序全面完成建设任务。

邵潘锋指出,站箱和空补建设是便民惠民的工程,是政府必须抓落实的事

情。站箱建设是“应上级要求,符合本地需求,适合苍南财力供求”的,该工程的建设是深入实施“城乡公共服务均等化”,缓和城乡差距的重要内容。下阶段各相关部门要严格按照“政府牵头、财政支持、邮政发改负责、乡镇具体落实”的工作机制,加快建设步伐,在“经费、场所、人员”三大关键事项上尽快达成一致。

邵潘锋充分肯定了邮政部门前期所作的工作,并赞扬了邮政部门在工作中所体现出来的高度纪律性和严谨性。对邮政普遍服务工作提出三点要求:一是思想要高度重视,严格贯彻上级要求,加快建设速度,在最后冲刺阶段缩短进度差距。二是因地制宜,集中力量解决重点难点问题,要以实事求是,老百姓满意为原则,建成后的村邮站要适用、实用。三是分清职责,发改局、邮政局要做好宣传、指导、协调和督导工作,各乡镇负责具体建设事项,软硬件环境都要尽量符合标准化。

### 文成局“拓精强优”发展邮政工作

本报讯(程国园) 2月10日,文成局召开全县邮政工作会议,总结2011年工作情况,明确2012年发展目标。县局领导班子成员、中层干部、管理人员、各分公司、支局、班组负责人等30余人参加了会议。

该局副局长刘正敏作《稳中增效 创新转型 全面实现文成邮政跨越发展》的工作报告。要求在2012年进一步认清形势,围绕省公司打好“平台、民生、文化、交通、融合”五张牌的新思路及市局念好“谋项目、创机制、建平台”三字经的新要求,坚持“打造精品服务团队、创新驱动、资源整合、追求效益、企业和谐”等五大导向,加快创新突破,推动文成邮政在新的起点上实现新的跨越。具体要唱好:“拓精强优”四字歌;一拓业务发展。要重点发展代理金融和函件集邮业务,突出其规模与效益;稳健发展代理、报刊、速递代理等业务,以形成百帆齐放的发展态势。二精内部管理。要认真抓好财务、人力资源、安全等环节,深化企业内控。三强服务支撑。要把握时机,继续争取地方政府的大力支持,扎实推进空白乡镇邮政局(所)、村邮站建设,同时积极营造和谐健康发展的企业文化。四优企业环境。要积极从感召力、向心力、公信力、协同力、执行力等“五个力”入手,认真培育“韧者常青、以信为本”的企业文化,为企业转型营造良好的企业生态。

上实现新的跨越。具体要唱好:“拓精强优”四字歌;一拓业务发展。要重点发展代理金融和函件集邮业务,突出其规模与效益;稳健发展代理、报刊、速递代理等业务,以形成百帆齐放的发展态势。二精内部管理。要认真抓好财务、人力资源、安全等环节,深化企业内控。三强服务支撑。要把握时机,继续争取地方政府的大力支持,扎实推进空白乡镇邮政局(所)、村邮站建设,同时积极营造和谐健康发展的企业文化。四优企业环境。要积极从感召力、向心力、公信力、协同力、执行力等“五个力”入手,认真培育“韧者常青、以信为本”的企业文化,为企业转型营造良好的企业生态。

### 新闻 新传

本报讯(王静) 2月13日,永嘉局出台《永嘉县邮政局岗位责任考核办法》,对全局12种岗位设置了60项考核内容,明确规定,凡发现全局各岗位人员违背考核规定岗位职责之一的,即取消当月岗位责任奖,坚决实行“一票否决”。

据悉,永嘉局今年员工奖金考核办法一改往年分配模式,将员工奖金分成“基本奖金+责任考核奖金+业绩积分奖金”,《永嘉县邮政局岗位责任考核办法》即是责任考核奖金的具体操作办法。该办法针对营业员、投递员、邮运人

员、守押人员、管理人员等岗位设置的考核内容均是各岗位必须要做的工作事项而制定,如营业员出现用户有理由投诉的、投递员无故积压延误邮件的、行政管理人员对基层报告的情况和事项没有在一周内给予回复的。各岗位人员只要出现一项考核内容中设置事项的,即取消当月岗位责任奖,同时追究该岗位直接管理人员责任。永嘉局岗位责任奖实行“一票否决”旨在进一步明确责任,提高执行力和服务质量。

### 永嘉局“一票否决”明确责任考核

本报讯(李志图) 日前,平阳局下的方法,大幅提升转运速度。“第三招”为制度管人、指纹考勤。定制度严管理,在出台合理的排班制度后,辅以指纹考勤、员工互相监督等手段,避免因迟到、早退等人为因素影响作业的情况。

据悉,此三招中“第一招”为“驾押合一”,转运瘦身。合并邮车驾驶员和押运员两个岗位,取消押运员岗位,驾驶员兼押运员。将4名转运人员减员至3名,总共减员2名。“第二招”为封发投递,组队上阵。每天安排,抽调当班的2名封发员和3名投递员组成突击队,在邮车达到时,协助转运人员装卸邮件。通过短时间内增加处理人员

的方法,大幅提升转运速度。“第三招”为制度管人、指纹考勤。定制度严管理,在出台合理的排班制度后,辅以指纹考勤、员工互相监督等手段,避免因迟到、早退等人为因素影响作业的情况。

优化调整方式实施后,既达到了减员目的,提高了工时利用率,减少了转运时段交接重复出现、生产互相冲突推脱责任、故意怠工等情况,同时避开国道上班车辆高峰时段,到达下辖支局时限进一步缩短,转运、交接环节时限大大缩短。

### 平阳局优化县内 邮运流程出新招

基层动态

### 市局开展无偿献血

本报讯 2月10日,市局工会组织职工参加了2012年无偿献血活动。来自全局80多名员工积极报名,踊跃参加。其中46名员工成功完成了无偿献血,总献血量达14500cc。

(王静/文 金文斌/摄)



### 永嘉局部署省级文明创建

本报讯 2月10日,永嘉局制定《永嘉县邮政局创建省级文明单位实施方案》,对2012年争创省级文明单位工作进行全面部署,以“通过扎实开展新一轮创建活动,彰显邮政对外新形象,促使永嘉邮政经营管理创新取得新进展,企业运行效率和效益不断提高,业务收入稳定增长,普遍服务能力不断增强,企业形象更加优化,邮政服务品质不断提升”为创建目标,具体要实现“领导班子好、单位作风好、工作业绩好、思想文化建设好、办公环境好、综合治理好、创建效果好”7个好。

该局同时布置了邮政生产经营、政治理论学习、职工教育培训、环境整治建设、企业文化建设等11项具体创建措施,并明确了责任部门和实施步骤,与各责任部门签订了“创建省级文明单位活动”责任书,确保创建活动落到实处。

(王静)

### 文成局举办新春晚会

本报讯 2月10日,文成局举办2012年新春晚会,全县近两百名邮政干部职工、退休老同志及职工家属欢聚一堂,轻歌曼舞,喜迎新春,携手创造和谐乐章。

当晚,该局精心编了《雪中梅》、《超幸福大作战》、《蓝莲花》等节目,不仅展现了文成邮政职工团结奋进的精神风貌,更让员工们感受到了邮政大家庭和谐向上的企业氛围。(程园园 摄影报道)



### 泗溪支局新春答谢客户

本报讯 2月15日,泰顺局泗溪支局举办今年首场新春客户答谢会暨网点理财沙龙,邀请温州市太保资深高级讲师现场讲授理财知识,现场还穿插了幸运大抽奖环节。当场签下红福宝期缴8.5万元,趸交10万元。

(陈尔俊 摄影报道)



### 瑞安局调整部分机构设置

本报讯 2月15日,瑞安局对部分机构设置进行调整。原发投分局的机要档案组划归市场运营部管理。成立邮件处理中心,原发投分局的转运组、平信分拣台划归管理,成立报刊零售公司(班组长级),原发投分局的报刊零售划归管理。

(陈雅)

### 乐清局一线员工座谈

本报讯 2月16日,乐清局组织一线营业员、储蓄普柜、投递员近30人召开员工座谈会,倾听员工特别是一线员工的心声,了解员工关心的事,收集好的建议等,同时也将全局的发展、工作思路与一线员工交流、互动,共同为经营发展、企业管理、员工增收等方面出谋划策。

一线员工们在没有部门领导在场的无压力状态下,就部门领导工作能力、工作任务压力、企业个人形象、企业文化认识、后勤服务支撑、员工福利待遇等方面,畅谈了个人的所思所想,并将会前收集到的其他员工反映的热点难点一一倾诉。

据了解,该局将对会上征集到的员工意见建议、热点难点以及员工意见征询表反映的情况做进一步的整理,责成相关部门共同解决答复。

(徐洁/文 郑建生/摄)



### 瑞安局召开通讯员会议

本报讯 2月16日,瑞安局召开全市邮政通讯员会议,就如何写好信息报道为主题,为来自全局各基层单位的40余名通讯员全体与会人员上了一堂生动而形象的新闻信息工作课程。

会上还特别就《在一线》专刊、微博大家谈等栏目写作进行了培训,就今年热点写作题材做出了指示。要求通讯员要关心企业,融入企业,同时确定写作目标,培养写作兴趣,挖掘重大题材,使全局新闻信息水平更上一个台阶。

(陈雅)

### 永嘉局布置2012年工会工作

本报讯 2月20日,永嘉局召开工委会议,重点对2012年工会工作作出布

置。

会议指出要紧紧围绕全市邮政工作会议精神和今年的工作思路和方向开展工作,一是开展“职工素质提升工程”,延伸“争先创优”活动。二是大力开展建家工作,着力构建和谐劳动关系。三是开展职工健身健康三年规划活动,积极提升企业文化,倡导培养员工阳光健康心态。四是深入开展“关爱员工”工作。五是深入强化自身建设。(谷秋月)

### 市局举办国学讲座系列培训

本报讯 2月21日晚,市局举办《国学经典解读与社会和谐构建》国学讲座,特别邀请“论语堂”国学工作室、温州大学印刷文化研究所苏勇强博士,为局干部职工系统地讲授国学知识。

本次课程主要讲解了《论语》中《学而》、《为政》、《八佾》等前八篇语录及《孟子》中的部分篇章,并结合《孔子家语》、《孔丛子》、《左传》、《礼记》、《庄子》、《史记》等典籍拓展其理解广度与深度,及优良传统思想在社会中的实际运用。老师以幽默风趣、浅显易懂的教学方式,结合微博、论坛当下讨论的热点问题,以“真、善、美”为切入点谈中华文化,阐述儒学中的“仁”,每个话题都能激起学员深深的共鸣。一场场精彩的教学给学员们带来了心灵的震颤,台下掌声不绝。

据悉,市局自去年10月开展国学讲座系列培训以来,内容丰富,形式多样,包括全体学员互动手语表演,全场诵读《弟子规》,全体学员学习歌曲《生命的河》等等。员工纷纷表示参加国学培训受益匪浅,有利于他们从繁忙的工作、快节奏的生活中解放出来,从中学会放下、减压,身心得到舒缓;同时国学教育也有利于企业文化的构建。下阶段,市局将继续举办国学系列培训,每两周一次,着力打造好平台、民生、文化、交通、融合“五张”牌,实现温州邮政从“草本”向“木本”创新转型。(张琼/文 陈志川/摄)



### 乐清局布置教育培训重点

本报讯 2月21日,乐清局人力资源部召开内训师工作会议,对2012年员工培训工作进行布置。

会议强调2012年的培训工作重点:切实提高员工素质,开展对管理人员、经营骨干、生产人员的分层次培训,并加强生产人员业务技能培训,继续职业技能鉴定工作,提高通信生产人员持证率,促使员工素质更加符合企业转型发展要求。他还要求充分利用好农村远程学习点,让更多的基层员工能享受到更多的学习机会。并对不同专业的内训师提出了相关教学要求,准备将三月份打造为学习月活动。(王瑜)

榜样力量

### 走,到“雪佩”那里存钱去

徐雪佩,是一个普普通通的邮政人,但是她所走出的路却并不普通。从1999年永嘉枫林储蓄所开业伊始,她就一直担任该所储蓄负责人。13年来,在这个岗位上,她悉心经营、以诚待人,如今,永嘉枫林支行余额突破了一亿元,成为永嘉县山区首个亿元邮储网点。而且其市场占有率达到了50%以上,其中金融业务占比更是达到了88%。

说起“雪佩”,在枫林这个只有4万居民的小镇上,可是大名远播,认识她的人无不竖起大拇指称赞。

枫林所的主要服务对象是农民,因此,经常出现办理业务上下班,不分节假日的情况。不论怎样,雪佩总是笑脸相迎,热情接待。只要能办的一律给办,不让用户多跑一趟路。常有用户在所里当众赞扬雪佩服务态度好。

原始积累总是艰辛的。枫林山区没有工业,但是有一支庞大的经商队伍分散在全国各地,每年总有巨款带回家乡。于是,雪佩就开始了地毯式的重点走访工作,水东片和孤山片有大批人在外地开超市,她立即去跑;枫林当地有许多人在外经营棉花棉纱生意,她也去争取。她的努力取得显著的效果,大批的大客户加入了枫林邮政储蓄。

为了增加余额,她动用了一切能用的资源。鹤盛镇有很多人往外地经商的,但当地没有邮政储蓄,她从朋友入手,为他们开卡,那一次余额拿下了300多万。

为了维护好大客户,她还制订了储户回访制度,每月保持与大储户通上一次以上的电话,询问他们的经营情况,资金周转情况。每年春节期间,雪佩都会邀请回乡的大储户们喝茶聚话。徐雪佩那拉家常式的关心,更使他们成为枫林支行的铁杆“粉丝”。

久而久之,雪佩的这种工作方式变成了她的一种习惯。她总是一有空就去走街串巷,和用户们聊聊天,经常帮助他们做一些力所能及的事情。哪家有红白喜事了,她都会去送上一份心意。哪家有困难了,她都会伸出援助之手。这点点滴滴的细节背后是一片深情,换来的是用户的理解、支持和信赖。

日子久了,老百姓就认准了雪佩,他们从不说邮政储蓄去存钱,而是说去“雪佩”那里存钱。“雪佩”这个品牌就在枫林老百姓的心中深深的扎下了根。大家口耳相传。

2012年春节,在温州全地区余额停滞不前的情况下,雪佩带领着支行人员,开展走街访巷活动,用户们个个都支持她,纷纷到枫林支行存钱。其中,还有一个大客户一下子就存了300万。1月份该支行新增余额达到1419万元。

她说,我们做业务,首先要学会做人。人做好了,业务自然就来了。这些年来,雪佩就是秉承着“真诚待人”的理念,用最自己最真诚的心,与用户交朋友,赢得了尊重的同时,更获得了许多的荣誉,比如县级“三八”红旗手、局先进工作者、省绿衣巾帼奉献先进女职工、全省邮政系统先进个人等等。在2011年县人大代表选举时,枫林镇11个行政村共6200张选票,她一个人就得到了5999票,成为了得票最高的一个。

雪佩以局为家,几乎放弃了所有休息日,一心扑到业务发展上,但她无怨无悔,唯一觉得亏欠的是儿子。“过年了,网点事情放不下,都没办法做饭给儿子吃,年一过好,儿子又要回杭州了。”作为一个母亲,她无奈地笑笑,流露出的是对儿子无限的歉疚。但是,她深知自己是邮政人,也正是她心中的那份责任和担当,才使她一次又一次地超越自我,走出了一条并不普通的人生之路。(朱蓓蓓/文 陈志川/摄)



## 新年收到两封振奋人心的表扬信

荣誉录

新年伊始,乐清局收到两封用户来信,称赞了乐成和虹桥的两名投递员,表扬信如下:

乐清市邮政局领导:

您好!

贵局邮递员在你们领导培养下,个个都是人民的好服务员;如送我们西门这条邮路的方东红同志,特别值得表扬,他送的报纸和邮件件件都有着落,而且很及时;有时我们邮箱的报纸被人拿走了,向他说明情况,他就千方百计地想办法来补给我,这种极端负责精神非常可贵,故特写此信,让你们知道,请领导在有关会议上代我表扬一下。谢谢!

乐成长乐路南马巷2号:谷源

乐清市邮政局局长:

您好!

今天我不是提意见,而是表扬你们虹桥分局的投递员刘华铨同志,他很敬业、诚恳,道德也高尚。平时该投递员在外投递时能做到风雨无阻,将邮件、报刊及时投递到户;特别是我的报刊杂志订得比较多,他在投递时都笑脸迎人、快乐活泼、较人喜欢,而且总是双手递给我,我的隔壁邻居也一致认为该同志是一位好青年。

他的表现,也值得我一班老年人学习,祝您带领全局职工与时俱进。

虹桥东盛巷23号:吴正喜

收到这两封表扬信后,乐清视察室专门到这两名用户家中对信中反映的事进行调查、核实;经调查,两位用户都对我们邮政投递员平时服务态度、投递质量表示赞同,称赞他们的一贯表现树起了一位优秀投递员的榜样。

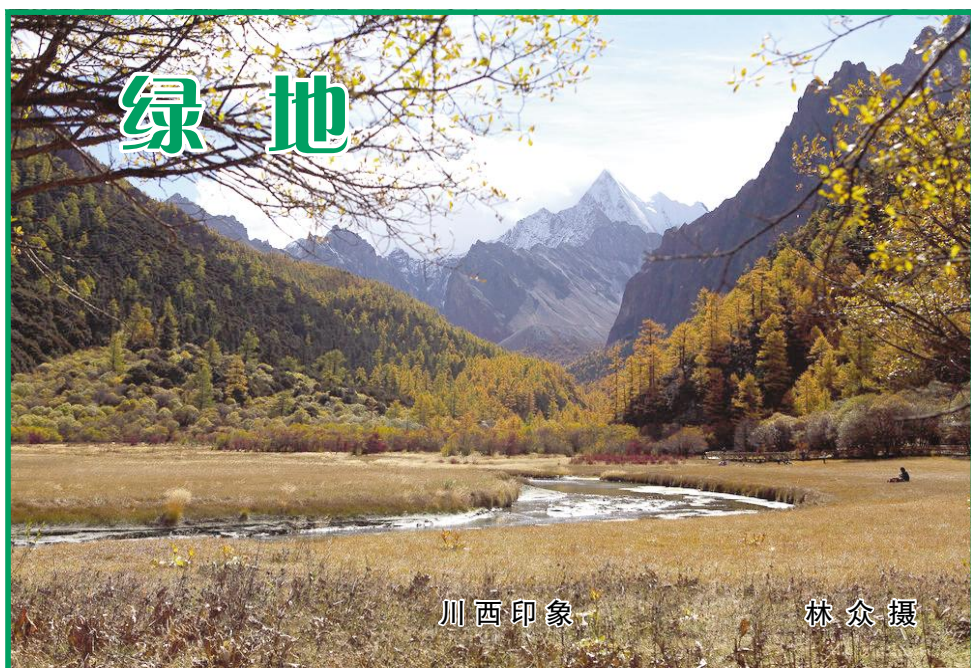
在近年来,乐清局经常收到用户对投递员服务质量、投递质量的表扬信,这说明了在领导重视和投递员努力下;乐清局通信质量、服务质量有了质的提升,基础管理水平也上了一个台阶。其实只要每位同志都做好本职工作,服务好客户,客户就会给予我们很好的评价。

(王益建)



# 我们在一线

wzpost



## 初春情思

□ 张永生

冬寒还没有完全退去，初春便到了。空气中到处氤氲着生命的激情，暖暖的阳光洒在柳枝上，孵出一串串鹅黄色的梦。暖阳初升，天空碧蓝，点点清新的鲜绿中正孕育着全新的希望，周而复始的春耕播种开始了又一年的轮回。

初春，虽代表着柔风与暖阳，却艰难地行走于冰雪料峭的寒冬的脊背上，印证着“白雪却嫌春色晚，故穿庭树作飞花”的古诗句。在严寒的冬季，我们都盼望着春的到来，盼望着叶上枝头花开叶间的融融春意。已是春天，大地渐渐接受阳光的温存。从这开始，大地上的一切生命开始攒动，一切声音开始清脆。我知道，小草此刻正从泥土里展开绿色的耳朵，聆听春天的脚步；我知道，池塘边婀娜多姿的柳树，面对身下的明镜，抚弄着发辫，正着手编织一个个绿色的梦想；我知道，过不了多久，那些埋在泥土里蛰伏了一冬的生命都将破土而出，眼前满目枯黄的野草定会变成一片生机盎然。那一朵朵含羞的花苞，仿佛一

瞬间充盈了枝头，敲响春季最初的萌动；那一簇簇崭新的枝芽，好像一串串跳动着的音符，奏响了生机勃勃的乐章。

初春，旖旎蹒跚在山岗上。高山流云，云卷云舒，空旷辽远，莺歌深邃，鸟雀飞舞，一派醉眼。无人的旷野里，放眼望去，暖日当暄，坚冰消融，软翠见角，碧水淙淙，丝丝暖春的气息已隐隐浮动。更有一些不知名的鸟儿在空中漫无目的地飞行，很久没有看到过的喜鹊竟然也蹲在江边的枝头上叽叽喳喳地叫着，仿佛也在告诉人们春天来了。田间，农民为麦苗而忙碌着，稻草人守望又一年的心襟，种庄稼的老汉每天在看着日出日落，感叹迟暮之中喝下岁月的小酒。

一曲春歌在此时传唱，一弦春曲在此刻拨响，一首春颂在此时激荡，一年的希望在此刻绽放。迈过春天的门槛，我们感受到春的妩媚与爱抚，心里荡漾着爱的涟漪，吐纳的是春光，赏阅的是春色，蓄盈在心的浓浓春意……

无数的游记都说到乌镇去宜春宜秋，太多的诗词句章在记忆中来回诱惑，仿佛拖得越久，时光便越发可能不再眷顾。终于定下时间，打理好心情，去乌镇走一趟。

下了车，黄昏已迫在眉睫。稀少而悠闲的行人以及古旧的房屋，使人感觉到时间在慢慢地停顿。西斜的阳光涂在稍有剥落的墙上，徐徐地移动，像一个缓慢揭开的大幕，似在提醒我心里要准备好，怀旧与历史都将接踵而来。平平仄仄的石板路，窄到只容错肩而过，这就是从古至今的街道了，从前曾有贩夫走卒在此引车卖浆，亦有公子王孙在此纸醉金迷，可生命终究是留不住的，一切的兴衰荣辱都将被忘记被淡化，只有古镇还在，安静依然，质朴依然。

熙熙攘攘的游人不是来怀旧的，是来凑热闹的，更多的是想来书写“到此一游”这几个字的。他们行色匆匆，喧闹欢笑，丝毫不理会古镇需要安静与祥和。但古镇自有气度，智慧如禅者，不怒不怨，人世出世，似在一念之间。惯看了古往今来多少的春花秋月，哪还会在意片刻驻足的游客没心没肺的嬉笑打闹？

暮色悄然四合，风在发端，已能感受到晚秋的凉意和古镇氤氲的水气。决定裹腹为先。根据网上查来的资料，找到“祥祥”饭店，门面很小，门口的铁锅里溢出的香味，很有点叫人不醉不归的意思。

转出街口就看见偌大的戏台在夜风中肃然而立，依稀记得下午经过的时候，看见清朝某皇帝题字在上头。三两闲人在闲游，很现代的漫射灯光搞得古镇有些另类，倒是在应家桥上回望，水中虽无一轮满月，沿河院落却在夜色中气象万千。

桥南桥北饭店林立，门口的伙计在有人经过时都喊一声来吃饭，口气亲切得像隔壁邻居。“江南布衣坊”在网上名气很响，那里面的蓝印花布果然漂亮，挑一件对襟盘扣的长衫，对着镜子顾影自怜，还真觉得去了不少市侩之气。寄宿有水阁的枕河人家，虽说条件简陋，但想到能听见枕下的水声，倒也很有一些娇情的诗意。

这个夜，没有网络没有电脑没有城市的灯红

酒绿，有的是窗外轻轻的水声，衬得夜更静谧。傍河而生的柳枝与风唱和，不紧不慢地拍打窗棂，像一唱三叹地诉说着时光流逝永不再来。想无端地感喟一番，却不知不觉就在水声中沉沉睡去。

清晨的东栅街，沿景点开放时间未到而显得格外安静。空气清新得有些慵懒，屋檐的水珠，细细碎碎地滴落下来，小雨中的石板路很有些唐宋的韵味。倘若没有光鲜的各式招牌和醒目的店名匾额掺和其间，东栅街简直可以让人终老一生！沿河长廊千米，可行可坐，有人家在街边生煤炉，巷口偶尔转过一两个早起的老人，无声地缓步走过。我想，若可携心爱之人，永驻于此，此生足矣。

(作者单位：瑞安市邮政局)

## 温情乌镇

□ 陈雅

## 山村风景临摹

□ 宋尚明

北方的四季雨水稀薄，每当干旱之时，总见有人挑对水桶走过山脚，也有人拉着排车拖着只铁桶，径直走向南边那个有着光滑井栏的园子里，身影在豆荚的葱翠里若隐若现，那有节奏的声音是最好也最让人回味无穷的演奏。清幽幽的地下水来自于汶河丰沛的水脉，宽阔的汶河水就流淌在老井的旁边，这里也是我们小时候玩耍嬉戏的舞台。山村的特色，是往北十多里山路弯弯地上山去，是一座山，往南悠悠而行几百米径直就到了汶河的水边，山村就夹在这片山有水有牛羊的地方，喊一声号子或哼着一曲小调，山头上的回音便在河流间回荡，声音变得如清流一般叮咚清脆非常动听。那一条条曲折的只能通过架子车的蜿蜒小路，深深地留下山里人们播种和收获的足迹，留下了太多的艰苦太多的快乐与幸福的记忆。

往北是几座连绵的高山，展现在眼前的是层层规则的梯田，一直通连到山腰之上。冬天大雪覆盖过的山在阳光照射之后，现出白雪与黄土地融化后的斑驳景象，气氛如泼墨风景画般地安静祥和。春来农人在这里种瓜点豆，那句“枣芽发，种棉花”的谚语仍然在这里流传至今。立夏前后谷子下地，高粱、荞麦已经齐腿肚子深了，庄稼独特的气味使周围的空气流动出神秘的气息。而往南的河边却是大片大片的麦田，大地冰融万物生发的早春，人们把精心耕耘成块块田畦，撒下的种子经过几场春雨的洗礼，嫩嫩的青苗棵棵拱出地面，不久便会长得郁郁葱葱，油绿可人。近水的地方还种了许多菜园，园子里玲珑的辣椒，绿油油的韭菜，圆润的茄子，以及架架上挂满的串串豆荚，生长可人。就连娇嫩的白菜，也像经过了细致的雕

刻，收拢翡翠般紧密的叶片，一行行齐整地排列，展现出它们的勃勃生机。

山村四季最美丽的季节是初夏，登高远眺，漫山遍野，万花齐放，似花的火炬点燃了广阔的田野，让人生出无限遐想陷入陶醉。最让人快乐的是秋收时节，乡亲们将辛苦一年的劳作果实都在此刻收获，此时可以放下期待和担忧去快乐地享受收获中的愉悦。风调雨顺的日子是农家人的福气，只要季节的画卷在这一年徐徐展开，目光的尽头便不再是无奈的轮回，而像是淡墨香韵的词句，汗水能悄无声息的岁月点拨成诗。菜畦里的菜是吃不完的，水井里的水更是取之不尽，随便轻捷地弯下腰去就可以打出一担清冽的水来。桶里的水摇来晃去，也时还会晃动一下，倏忽又回到桶里，像故意对担水少女柳样婀娜的调皮挑逗。河水远远地映着山村的一切，默默地为山村临摹出一个色彩的背景，河水收纳起山的背影，阳光落在河里，就变成了一片碎金的温暖的光晕。

季节的变幻是山村的容颜，四季瓜果桃李山村的招牌。春天花开的时候能引来无数外地游人进山去参观赏玩，到夏天、秋天瓜果成熟，成排的农用车在这里停驻，有心的人下车取几颗沿路摆卖的桃子果子尝个新鲜，于众目之中任凭蜜一样的甜味流到唇角，然后扑向它那旖旎的风景怀抱。山村自有山村的生存之道，山民自有山民的生存法则，像山里百姓几百年来延续下的风俗一样，当你走过山村再回首，不用担心山村会让你变得陌生和疏远。中秋里的团圆月，新年里的祝福酒，都是山村接纳自己儿女的时候，你洒一路笑声，或象征性地挥一挥手，那抖落风尘匆促的身影，都会照亮一块肥沃土地的一角。

## 给心情放假

□ 刘本科

人无远虑必有近忧，忙碌了觉得累得臭死心绪烦躁，清闲了又觉得无所事事心意空落，说白了就是难以静心宁志，总是心事重重放不下诸多牵绊，抑或心境麻木激不起些许涟漪。

记得有人讲过三个泥瓦匠修庙的故事，其中一个认为活太累薪水又少心里闷闷不乐，当然也就做不出好活；另外一个却觉得付出和回报相当，干得比较心顺气顺，那活的质量必定不用担心会差到哪里去；而第三个人是个信教者，认为修庙是功德善举，别说有薪水，即便没薪水也会心存善念忘却辛苦躬身劳作，会全身心地投入其中。每个泥瓦匠对待修庙的态度决定了他们的心灵收获和对庙宇的修葺质量，人们常说态度决定一切，由此可知理以为然。

其实这里的根本，都是在讲让人学会如何去以正确的态度对待人生，要坚决剔除影响情绪的污浊杂念，要以非功利的平常心引导自己的生存。而且其诀窍还是多以善爱之心悦美之思约束自己，进而形成一种潜意识的自觉行为，既能及时化解生活中的烦恼和忧愁，又能从平平常常的日子中发现一分兴致和激情。

我曾和友人聊天说，在方便宽敞的家

中居住，反而不如出差时住在狭小简单的宾馆房间里心情更滋润，家中杂七杂八的场景也许太过熟悉了，以至早已忽略了其应有的感染力，每天的面对只是在消减心中的清晰和观感。而宾馆房间的简单和陌生，正迎合了自己久违的一种心灵本源的单纯和好奇，每遇这样的机会，总会忘记身前的诸多琐碎，品茶、读书、聊天、看电视，就连睡觉也是别样的舒心和清爽，那时就会少了平日的急躁和呆滞，就会真切感受到生命带给你的抚慰和温馨，也许那也就是传说中的所谓“禅意”了。

时常觉得生命如同捉迷藏游戏，常有“衣带渐宽”寻不见，“蓦然回首”却身边的感触，其实这只是需要给生命一分启示、一分放松的过程而已。而且这样的心路历程总有许多摆在人们的面前，诸如没有谁总会面对春暖花开而不遇飞沙扬尘，更何况还有夏的酷热、秋的肃杀、冬的严寒。我曾想即便自己难以超然物外，也可用转移的方法消愁解困，强制自己学会规避和忘记，就像散步、逛超市、旅游一样，给自己找乐子，给心情放假，不为生活所奴役，变被动为主动，以一颗平常心、平常心感受生命，那生命的真谛也就永驻你的心间了。

## 记共建

□ 周文

辛卯鹿城始共建，忆苦思甜跃纸上。  
六十昼夜落帷幕，把酒言欢似昨日。  
经理一职承道重，躬身力行汗千行。  
众人并肩战销售，一将功成传千里。  
老骥伏枥志千里，我辈共建开门红。

(作者单位：瑞安市邮政局安阳邮储网点)