



# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 347 期

半月刊

2012 年 12 月 25 日

农历壬辰年十一月十三

星期二

## 裴英杰在温州局党员领导干部民主生活会上提出 融会贯通十八大精神 切实加强党风廉政建设

本报讯(叶会洲) 12月25日,市局党委召开了以“加强作风建设,保持党的纯洁性”及批评与自我批评为主要内容的党员领导干部民主生活会。局党委书记孟一兵,党委副书记、局长严明,局党组成员陈光龙、黄国静、耿学坚参加了会议,省邮政公司副总经理裴英杰、监察室副主任周永建应邀出席会议并做指示,局长助理倪志平及监察室人员列席会议。

会前,市局党委通过 OA 系统向各县(市)局征求了意见和建议,在市本级召开了征求群众意见座谈会,广泛征求广大干部职工对局领导班子及其成员的意见和建议,共征集到意见 34 条。局党委在会上联系各自的思想和工作实际,作了严肃认真、求真务实的个人发言,深入查找自身

存在的问题和不足,并提出了努力方向。

裴英杰对本次民主生活会的成效予以了充分肯定,认为准备充分,班子成员自我剖析认真,分析很全面。对下一步工作,他提出了三方面的要求:一是牢固树立勤政廉洁,切实加强党风廉政建设,认真践行廉洁自律有关规定。要改变工作作风,勤政务实。针对如何反对铺张浪费,厉行节约,他认为对内要实在、简单、节约,对外的经营开销要和社会相衔接,得体合理,不能铺张浪费。坚持内外有别、合理恰当的原则,把思想、行动统一到党中央有关规定上来。二是加强学习,提高自身修养。当前重点是学习十八大精神,这是邮政各级党组织的政治任务,把十八大精神吃透,并转化成抓好“一引三转”,打好五张牌、草本向木本转变

的强大动力,把新精神融合好。学习十八大精神还要与建好村邮站,管好、用好村邮站结合起来,在制度建设和业务叠加加强研究,实现社会效益和经济效益双丰收。学习十八大精神还要与抓好年末岁初的各项工作结合起来,全面完成全年各项任务,当前正处于业务旺季,要抓好储蓄跨年度、报刊大收订、贺卡业务,抓好有效业务的发展,同时要抓好安全生产工作。三是处理好几方面关系。即草本向木本转移的关系、规模与效益的关系、信息化拓展与应用的关系、物质富裕和精神富有的关系,加强三大板块的融合,处理好邮政、银行、速递的关系。

周永建在会上希望温州局领导班子在结合十八大精神,做好生产经营的同时,把党建、纪检工作做得更好。



12月25日,省邮政公司副总经理裴英杰(右)一行在市局局长严明、党委书记孟一兵的陪同下,来到温州邮政现代服务综合展示厅,参观农特产品、函件、报刊、电子商务、业务体验等区域,现场探讨建设展示厅做法和经验。

裴英杰表示展示厅作为邮政产品集中展示和客户谈判场所,实用价值非常大,是对邮政立足民生和服务三农很好的宣传,有助于邮政提升社会形象。他指出下一步要加强与企事业单位商务礼品和福利的对接,要迎合市场需求,进一步丰富地方特色产品。

(陈智俊 摄影报道)

## 感恩于心 文明在行

### 温州局联合市委宣传部等单位发起校园感恩接力活动

本报讯(李远一)“爸爸妈妈,你们辛苦了”,“老师同学,谢谢你们”……带着一颗感恩的心,孩子们纷纷拥抱父母,泪洒现场。12月25日,温州市邮政局联合温州市委宣传部、温州市文明办、温州市教育局等单位,举行“感恩于心 文明在行”主题活动首发式,市少艺校接过“感恩”红旗接力棒,为期半年的感恩教育校园接力正式“鸣枪开跑”。

市委宣传部常务副部长、文明办主任邱小侠在仪式上致辞,她指出“感恩于心、文明在行”校园感恩接力主题活动的重要性,并明确各参与单位要切实负起责任,树立工作主动性、积极性,发挥职能优势,形成工作合力,抓好活动落实。教育局要广泛发动广大高校、中小学积极参与,安排好各站学校举行“感恩”红旗接力仪式;新闻媒体要对整体活动做好宣传工作;申报学校要把此次活动作为进一步提高公民道德素质、提升自身校园德育建设有效载体。

市邮政局局长严明在仪式上致辞。他指出,温州市邮政局近年来立足社会公益事业,不断为共建共享“三生融合·幸福温州”贡献力量。比如在邮政窗口开通“爱心包裹”绿色通道,连续 6 年参加在火车站举行的春运关爱活动,为春节回家的新温州人送去温暖和祝福,参与市总工会开展的中秋为市福利院和环卫工人“送温暖”活动等等。此次联合市委宣传部文明办等多家单位发起校园感恩接力主题活动将是温州邮政参与的又一项公益活动,邮政作为活动主办单位之一,立足六大感恩主题和活

动的基础上,从传承历史优秀文化、加强青少年思想道德教育出发,倡导同学们给老师、给父母写一封信,写一封感恩的贺卡等等,做一些力所能及的事情,从活动中体验感恩,在生活中实践感恩。

本次首发式上还专门邀请了中国教育学会争当“四好少年”宣讲团给在座师生作了“让真爱洒满人间”的感恩主题演讲。温州邮政同时推出了“给生命中最感恩的人书写感恩明信片”活动,鼓励学生书写明信片,以行动感恩,从点滴做起。邮政的明信片等产品也将成为校园感恩接力系列活动的主要载体。

据悉,该活动从 2012 年 12 月下旬至 2013 年 6 月结束,分申报、启动、接力、总结四大阶段。以学校为主阵地,通过“感恩”红旗接力形式在各申报学校进行轮转接力,以感恩祖国、社会、自然、父母、老师、朋友为主题,组织开展一系列主题活动,如“学雷锋”,争做志愿者;“低碳



生活,你我践行”;“食堂用餐,拒绝浪费”以及给父母写一封家书、教师节向恩师献花等。第二站学校是龙湾区的第二小学。

(温州晚报 叶卉 供图)

## 深入贯彻十八大精神 扎实做好经营管理 市局举办党的十八精神主题报告会

本报讯(叶会洲) 12月13日,市局举办学习贯彻党的十八大精神主题报告会,特邀温州市委党校梁德君教授作中共十八大主题辅导报告。市局领导班子成员、邮政、速递公司的中层干部,各党支部书记、委员及部分党员共 100 多人参加了报告会。

报告会上,梁德君教授紧紧围绕十八大报告主线,以“高举旗帜、坚定目标、创新开拓——十八大精神解读”为主题,从继往开来、稳定中谋求新发展的十八大召开的背景;高举旗帜、坚定目标、创新开拓的十八大的精神;政治体制与社会建设突破前行的十八大的重大意义三个方面着手,深入浅出地对十八大报告作了全面的阐释;详细解读了十八大提出的新思想、新观点、新要求,深入分析了当前国际国内形势,横向分析了中外国家发展之间的对比和启示,纵向分析了国内经济社会民主进步的发展历史,并对党章新修正完善的主要内容作了深刻的解析。报告主题鲜明,内容丰富,联系实际,讲解深刻。报告对深入学习贯彻党的十八大精神具有很强的指导性,更加激发了广大干部职工以十八大精神为统领大力推进温州邮政发展的信心和决心。

市局党委书记孟一兵在报告会后要求,学习贯彻十八大精神,关键是要紧密结合温州邮政实际,扎实做好经营管理的各项工作,切实将十八大精神贯彻到具体实践之中。一是迅速行动,继续保持学习贯彻党的十八大精神的热潮。学习贯彻党的十八大精神,是当前和今后一个时期全党的重大政治任务。全市邮政系统各级党组织、全体党员特别是党员领导干部要带头认真学习、深刻领会,全面把握精神实质。要通过深入学习贯彻,把思想和行动统一到党的十八大精神上来,把中央提出的各项任务落实到实际工作中去。二是善始善终,扎实完成今年各项工作任务。要奋战最后 18 天,全力做好年底业务旺季生产工作。全局干部职工都要有抓重点、谋全局的能力和本领,始终做到目标明确、方向准确,将主要精力放在争分夺秒,打赢旺季业务发展战役上去,做到紧盯目标,全力以赴,着力加快业务发展步伐,集中精力打好旺季储蓄、贺卡、报刊大收订、代理保险等重点业务发展战役。三是精心谋划,全面布局明年工作。要加强战略研究,加快研究制定 2013 年的邮政发展目标。要推进改革创新,增强邮政转型发展活力。进一步加快推进体制机制创新、经营服务创新、科技创新和品牌创新,努力从根本上消除制约发展的体制性和机制性障碍,为邮政转型发展增添新的活力。要坚持以人为本,推动员工与企业共同发展。要履行社会责任,助力保障和改善民生。目前,我市已经建成村邮站 2376 个,下一步要紧紧围绕“建好、管好、用好”村邮站的工作目标,把“村邮站”打造成集邮政普遍服务、公共事业代收代缴、小额助农取款、农资配送等功能为一体的综合性服务机构,使广大农民群众真正受益、受惠,逐步实现城乡公共服务均等化。要加强党建工作,提高党的建设科学化水平。

孟一兵书记指出,深入学习贯彻党的十八大精神,践行“一引三转”总体思路,是今后一段时间的鲜明主题和中心任务。全市邮政系统要坚持党的十八大精神为指导,高举中国特色社会主义伟大旗帜,切实把学习成果转化为忠诚履职、优质保障的强大动力,转化为创新思路、促进落实的实际行动,开拓进取,扎实工作,为温州邮政实现激情跨越而努力奋斗。

## 严明调研泰顺局旺季生产发展

本报讯(毛长春) 12月20日,市局局长严明到泰顺局开展调研,先后视察走访了泗溪、仕阳两个支局,城南、城关两个储蓄网点和投递部。

每到一处,严明都和负责人、员工亲切交谈,重点了解了网点“客户大走访”活动的开展情况,对客户资料收集进行具体指导,并作出现场点评。在城关投递部,严明勉励

投递员要一如既往地做好服务工作,外出投递期间要注意行车安全;在城南储蓄所,他就该网点搬迁选址事项给予了建议。

在随后召开的座谈会上,严明对该局业务发展和注重发展效益的意识予以了充分肯定,并对下一步工作提出了五点要求:一是学习好十八大精神,推动邮政事业科学发展。二是抓好重点业务管控,金融业务

还需要大发展,要建一流的队伍,要抓网点转型,做好客户管理工作,要有走出去战略;函件主要做好项目营销。三是量入为出,精打细算,财务部门对投入要有合理规划。四是安全生产,规范经营,内控管理上要绷紧弦,抓好具体落实工作。五是希望进一步关心员工,建一个和谐幸福的泰顺邮政大家庭。

### 城南营业所存款余额破五千万

本报讯 截至12月11日,泰顺局城南营业所储蓄余额达5000万,成为“客户大走访”活动开展以来第二个突破五千万大关的网点。(雷璐)

### 乐清局开发《南宋大贤王十朋》纪念邮册

本报讯 日前,乐清局成功开发制作了1100份《南宋大贤王十朋》纪念邮册,作为12月17日召开的中国(温州乐清)南宋大贤王十朋精神高峰论坛的礼品,创业务收入近24万元。(徐洁)

### 永嘉局率先完成贺卡确保计划

本报讯 截至12月17日,永嘉局2013年中国邮政贺卡实现收入315.14万元,同比增长6.42%,完成市局下达2013年贺卡确保计划的101.7%,成为温州全地区第一个完成邮政贺卡任务的单位。(厉春城)



### 新城所斩获苍南中邮保首张百万大单

本报讯 12月23日,苍南局新城所成功出单该局第一单中邮保百万大单,此单不仅让新城所超额完成了全年的保险目标,同时也使新城所完成了全年的收入目标。(邱绍荣)

## 乐清局提出2013年总体工作目标

本报讯(徐洁)12月19日,乐清邮政召开三届二次职工代表大会,邮、银、速班组成员和三届职工代表、特邀代表70余人参加。

全体与会代表认真听取并审议通过了副局长仇斌兵所作的题为《融合发展 培育文化 激发激情 为推进乐清邮政创新转型 科学发展而努力奋斗》的行政工作报告和工会主席杨琦玮作的题为《凝心聚力 服务大局 共建和谐 为促进乐清邮政创新转型快速发展再立新功》的工会工作报告。会议增补了4名因人事变动而调整的职工代表,通过了经审工作报告,表彰了工会工作、业务操作赛先进团体和个人,还就工作效率、奉献精神、业务技能、服务基层、劳动纪律、公正廉政等6方面内容进行了中层干部和管理人员民主测评。

会议提出乐清局2013年工作目标是:深入学习贯彻落实十八大和全省邮政工作会议精神,积极践行一个引领、三个转变的总体思路,向着“企业要发展,员工要受益”的总体工作目标,着力推进融合转型,着力于培育优质文化,着力于激发创业激情,创新发展机制,提升发展能力,营造发展氛围,促进邮政业态由草本向木本转型,实现业务收入突破亿元。(郑建生/摄)



## 瑞安局启动窗口综合营销业务

本报讯(陈雅)12月20日,瑞安局启动“圣诞元旦感恩,新年新春送福”窗口综合营销活动。

该活动以全体市民为开展对象,主要针对外来务工人员与社区居民,特别是春节长假外出旅游或返乡的人群,以“圣诞元旦感恩,新年新春送福”为中心,结合邮政各项业务,突出宣传邮政企业年终对社会、客户的感恩与为家庭生活带来的自由、便捷及其他方面的服务推进作用,在节日为前来办理业务的客户根据业务类型送去相应礼品,从而在宣传推广邮政窗口的各项业务的同时,促进整体业务的全面发展。

本报讯(杨佩文)12月18日,苍南局召开全县年底重点工作表态会议,围绕如何冲关年末“报刊、贺卡、中邮保”三大战役要求各支局作表态发言。

会议指出:一是思想到位,要有冲关的准备。让员工明白三大业务是邮政的基础业务,具有一定的政治性和特色性,各支局要把握考核办法,做好冲关的思想宣传。二是人员到位,要有冲锋的劲头。要发动每一位员工,要将团队营销和个人营销相结合,要与年度先进选拔相结合,要用企业文化激励员工的斗志,同时规范发展竞争中的秩序。三是工作到位,要有冲刺的部署。要将三大战役融入大走访工作中,融入村邮站建设中,不同岗位的人员对业务发展有其侧重点,要做到因势利导,提高工作的效率。

会上,各分管领导就持续做好大客户走访、加快村邮站运营、合理布放自助机具、在村邮站安放商易通及安全等工作事项进行了布置。

### 苍南局年底重点工作围绕“冲”字作文章

# 严明对综合办工作提出三要求

本报讯(张琼)12月18日,市局综合办召开部门会议,对综合办各岗位职责分工进行了微调,鼓励全体人员在繁忙的工作之余多学习专业知识,提高工作效率,全力支持各项业务的发展。

市局局长严明出席会议,他指出综合办是领导参谋助手,负责全局收发文,对外宣传、舆情监控等工作,是全局的中枢部门。同时,他对办公室

下阶段的工作提出三点要求:一是发挥新生力量的作用,做到分工不分家。办公室内部相互协作,同舟共济,要有积极主动的态度多学习其他工作,合理兼职,不断学习,提升自己的能力。二是综合办的成员要不断培养自身的素质,不仅要结合省公司思路方向,切入主题,还要站在全局的高度和领导角度来谋划工作,正确把握

领导的想法和意图。同时,了解全局经营管理的重大活动,跟业务部门多联系,多了解,更有利于工作的开展。三是谦虚谨慎,多下基层。管理人员的作风和观念要贴近基层,将基层最真实的声音传达给领导。要帮助基层解决问题,做好强有力的支撑。

会议还对办公室下阶段相关工作进行布置。

## 省公司来温考核安全生产目标管理和通信服务质量

本报讯(陈滨军)12月17-18日,省邮政公司安保视察部经理何柏华率检查组一行,到温州局开展年度安全生产目标管理和通信服务质量检查考核。

检查组一行对市局中心业务库、运钞、监控中心、雪山路营业部、火车站营业储蓄网点、投递局进行现场检查,并细致查阅了安全生产台帐、通信服务质量台帐等。

检查中,何柏华一行对温州局2012年的安全生产目标管理和通信服务质量工作所取得的成绩给予了充分肯定,并对下一步工作提出了三点建议:一是充分发挥远程视频监控中心的作用,有计划、分阶段地开展检查整改工作。二是加强安全、通信服务质量基础资料建设,重点是运钞准点率要提升。三是提高执行力,工作要落到底,抓落实,隐患排查

要进一步细化、强化,促使安全基础管理再上一个新台阶。

市局局长严明、副局长黄国静对下一步全市邮政安全生产和服务质量管理提出了新的更高的要求,确保全市邮政生产安全规范有序的开展。

检查组一行还对乐清局进行了检查指导。

## 我市完成邮政普遍服务项目验收

本报讯(张琼)12月4-12日,由市发改委、市财政局、市监察局、市邮政局相关单位人员组成的验收组,分别在市发改委副主任金浩和市局党委书记孟一兵的带领下先后对全市邮政普遍服务项目建设情况进行检查验收。

检查过程中,验收组主要采取听汇报、查资料、看现场、抓落实等方式,实地抽查了部分普遍服务建设项目以及相关资料。其中,村邮站建设项目33个,包括三类站25个,一类站8个,空白乡镇邮政局所补建项目9个,住宅楼信报箱建设1个。

检查发现,各地对邮政普遍服务工程项目建设始终以“为民、便民、利民”为原则,因地制宜,加快建设,基本做到认识到位,机构到位,措施到

位,资金到位。部分地区还采用了如一类站的“1+X”的建站模式,开办小额资金发放、社保资金发放业务等等先进的做法。

下阶段,市局将继续监督完善邮政普遍服务项目建设,加大对已建项目运营状况的监督考核力度,使温州市邮政普遍服务项目真正成为政府的放心工程、百姓欢迎的民生工程。

## 市局布置全地区电子商务2013年重点工作

本报讯(徐淑瑾)12月19日,市局召开全地区电子商务工作会议。

会议要求各局将电商业务收入完成情况落实好,关注重点工作项目考核,做好最后的冲刺,并布置

2013年重点工作:一是实抓便民服务站,重点抓点均收入,要运营好、管理好。二是邮乐购要引进本地的土特产品,招商好、销售好。三是做好“邮邮卡”全地区联动工作,2013年1月10日前签订一家加盟商超或百货。四

是做好体育彩票销售试点工作,成功一个跟进一个。五是机票业务要确保完成省公司下达任务,重在提升服务,重视商旅票务量的提高。六是继续保持短信业务正增长,重点把控投诉处理。

## 市局“六要求”做好地区财务工作

本报讯(陈力)11月27日,市局召开全市计划财务部主任工作会议及三季度“凭证送审”统计工作会议。

会议对下阶段地区财务工作提出要求:一要抓紧做好年终收支差额

的盘算,确保完成今年的收支差任务。二要深入开展基层损益系统核算及应用工作,为明年的财务预算做好准备。三要重视开展资产清查工作,确保在规定时间内完成资产清查任

务。四要及时清理往来账务,保证企业资金安全。五要做好用户欠费清理工作,防止欠费指标出现反弹。六要注意各项财务指标的年度绩效考核情况。

## 泰顺局冲刺旺季生产业务

本报讯(毛长春)12月24日,泰顺局召开旺季生产业务冲刺会,各部室、支局负责人参加了会议。

会议传达了市局局长严明来泰调研期间讲话精神,通报了报刊、贺卡、储蓄等业务完成进度,分析了存在的问题。各支局就业务发展情况及下一步工作计划作了简要汇报,并对“旺季大走访”活动开展情况进行了交流。县局各部室对下阶段工作作了详细安排和部署。

该局副局长陈奕为如何做好下阶段工作提出四点要求:一是全力做好年终旺季生产工作,打好代理金融、贺卡、报刊等战役,为明年生产奠定基础。二是把“旺季大走访”活动做细、做实,确保活动开展有实效。三是抓好安全生产工作,重点落实好“资金、车辆、邮件、人身、消防、信息网络”等安全,确保安全生产无事故。四是开展各项工作“既要有想法、又要有办法、更要有做法”,真正把各项工作部署落到实处。

## 文成局重抓报刊信息采集及村邮站运营工作

本报讯(叶婷婷)12月20日,文成局召集各支局、班组负责人,县局普遍服务办及发投公司相关人员召开紧急会议,着重落实报刊信息采集、村邮站运营工作中出现的相关问题。

该局副局长刘正敏对报刊客户信息采集、村邮站运营工作“落到底”的具体情况及问题进行了分析,并提出了两个“务必”:一是务必严格按照省公司的采集要求,根据报刊发行局的每日通报,认真做好报刊客户信息采集自查自纠工作。在这个过程中要定期通报、严格考核、及时督促。二是务必建立好、管理好、运用好村邮站综合平台,加强与政府部门的联系与沟通,在村邮站运转经费方面尽可能的争取政策;并尽快落实村邮站全部投入运营,发挥村邮站的便民作用。他强调,必须以最快的时间改善现状,真正做到“落到底”。

## 洞头局助新居民平安返乡

本报讯 “来洞头打工4年了,每年回家都像打仗一样,买火车票都要很早去温州排队买票还不一定能买到合适的时间。现在邮政局推出的这个活动,真的是帮助到我们这些打工的。”恒博公司的一名外来务工人员陈先生如是说。

12月14日下午,洞头局携手洞头县总工会合力推出平安返乡“新春邮礼”真情回馈活动,提前1个月启动春运期间返乡人员订票、购票业务,方便新居民顺利返乡,解决春运期间“一票难求”的情况。该局同时开展了办绿卡享优惠,用绿卡送积分等活动,为大家在购票时免除相应手续费。(曾玲莉 摄影报道)



## 新闻真

基层动态

叶会标喜获县杰出职工金锤奖

本报讯 11月30日,永嘉县举行首届“争做当代雷锋,争当创业先锋”杰出职工(金锤奖)表彰仪式,永嘉局乡邮员叶会标喜获金锤奖受到表彰。

该县首届“争做当代雷锋,争当创业先锋”杰出职工(金锤奖)活动从今年3月份开始,评选范围为在该县各类企事业单位中工作,年满18周岁,60周岁以下,该县户籍或在该县工作生活满2年以上的劳动者。经过各镇(街道)工会、产业(系统)工会和基层工会的推荐,通过专家评审和公众投票相结合,评选各10名金锤奖和银锤奖的得主。(永邮人)



瑞安局召开党委民主生活会

本报讯 12月11日上午,瑞安局召开了以“加强作风建设、保持党的纯洁性”及批评与自我批评为主要内容的党员领导干部民主生活会。

为了开好本次民主生活会,该局党委事先向各单位征求意见和建议,并召集基层员工代表参加党委民主生活会预备会,通过多种途径广泛征求广大党员和干部职工对局领导班子及其成员的意见和建议,共征集到各类意见建议10余条。

局党委班子成员在会上联系各自思想和工作实际,作了严肃认真、求真务实的个人发言,深入查找自身存在的问题和不足,并提出了努力方向。在认真开展自我批评的基础上,也开展了严肃认真的相互批评,对业务发展、企业管理、员工队伍建设等方面存在的问题提出了建议,对今后自身发展以及班子建设发表了看法。市局监察室主任徐少杰到会,并提出六点意见:一要加强学习和领导班子的团结。二要认真学习贯彻十八大精神,指导各项工作的开展。三要强化党员领导干部廉洁自律意识。四要抓好党风廉政建设责任制的落实。五要不断提高创新能力,抓好各项业务发展。六要将收集的合理意见及时给予落实反馈。(陈琦)

洞头局贯彻学习十八大精神

本报讯 12月11日晚,洞头局组织召开十八大精神贯彻学习会,局领导、中层以上干部及部分党员参加。

会上,该局局长王小夏解读了《学习贯彻落实党的十八大会议精神》,传达了集团公司总经理李国华对十八大报告的四点体会及集团公司党组书记张亚非对全国邮政系统学习贯彻党的十八大会议精神的三方面部署。他指出,洞头局目前正处于困难时期,洞头局业务结构发展不均衡,除了函件业务稍有优势,其他业务比如金融、贺卡业务都进入瓶颈期,大家要有居安思危、攻坚克难的进取精神,要根据实际做好分销业务转型。同时,他还提出目前洞头局的总体工作要按照省、市局的思路去安排,要把思想和行动统一到十八大精神上来,要把智慧和力量凝聚到落实十八大提出的各项任务上来,要胸怀理想,坚定信念,顽强奋斗,用十八大精神去指引洞头邮政事业的长足发展。(曾玲莉)

乐清局汇报2013年工作思路

本报讯 12月14日,乐清局召开部门2013年工作思路汇报会,40名部门负责人用近一周的时间思考和撰写,从“我是企业当家人”的角度出发,正视问题、理清思想、谋划发展,向局领导汇报2013年工作。

汇报会上,每位部门负责人用8分钟的时间,围绕“以信为本、韧者常青”、“我是企业当家人”的思想理念,从我能为企业做什么?我要为企业做什么?我如何带领好团队?我的发展思路有哪些?等问题进行阐述和汇报,局领导还在他们汇报完后进行点评和补充,在互动中增进沟通、扩充思维。

该局副局长仇斌兵强调此次“我是企业当家人”汇报的重要性,对大家的精心准备表示认可,认为这次汇报给大家提供了一个演讲的平台,一次锻炼的机会,要求与会人员既然已经谋划出了2013年工作思路,就要早启动早下手,尽快地进入角色。(徐浩/文 郑建尘/摄)



永嘉局举办首期“道德讲堂”

本报讯 12月17日下午,永嘉局首期“道德讲堂”顺利开课,此次道德讲堂以“唱歌曲、学模范、讲故事、诵经典、做点评”的流程进行。

该局副局长麻纯斌作开讲致辞,阐述了道德建设的意义,全场同唱《感恩的心》,观看《温州好人》专辑视频,吟诵《弟子规》道德经典名篇。员工陈亦平、潘伶俐为大家讲述了在客户走访和村邮站建设中发生的好人好事,全场人员分享了感想和人生感悟,充分感受到了道德的力量。

据悉,永嘉局“道德讲堂”建设活动计划每季度定期举办,通过“我听、我看、我讲”,以“身边人讲身边事,身边人讲自己事,身边事教身边人”为主要形式,倡导社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德,旨在通过这种有针对性的道德教育活动,引导员工自觉提升自身素养和服务水平,构建崇德尚善的企业氛围。(王静 摄影报道)



苍南局开设“道德讲堂”

本报讯 12月18日,苍南局“道德讲堂”首次开课,党委书记、局长张德光参加了活动。

此次活动借鉴了他局的经验,结合实际,以“身边人讲身边事,身边事教身边人”的形式,表明做人做事应该具备的基本素质,表达作为一名邮政员工应该拥有的道德品质。以实例教育人、感动人,提升员工文明素质,增强企业团队的凝聚力,同时也进一步促进了领导与员工间的和谐的良好氛围,推动了苍南邮政精神文明建设。(杨佩文 摄影报道)



平阳局选拔优秀派遣制员工

本报讯 12月19日,平阳局举行2012年度优秀派遣制员工选拔考试,21名经过资格审查的派遣制员工参加了考试,试卷采用A、B卷制。

据悉,21名派遣制员工还将通过业绩考评、民主测评、综合评分等程序,选拔过程公开、公平、公正。(董一星 摄影报道)



黄田储蓄网点进企业宣传邮政业务

本报讯 12月19日,永嘉局黄田储蓄网点走进红草帽鞋业,举办“走千家送服务、情系邮政服务家人”活动。

活动现场,网点人员向企业员工详细讲解了如何识别假币、不同方式汇款手续费对比、如何提防各种金融诈骗手段等,并且做到图片案例相结合;理财经理介绍了邮政现有的各种理财产品,并为员工如何理财支招,受到了企业员工的热烈欢迎。(汪蔓青 摄影报道)



洞头局领导看望退休职工

本报讯 12月24日,洞头局副局长、工会主席陈素娟一行五人带着慰问品、慰问金来到生病退休职工唐贤乃的家里看望慰问,详细地询问了病情及恢复情况,叮嘱他要安心养病,积极治疗,好好保养身体,争取早日康复。(张思谦 摄影报道)



我们在“千百”营销

摆摊宣传我们在路上

——记苍南县金乡支局客户大走访流动车宣传

●邱绍荣(苍南局金融业务分局)

最近,在苍南县金乡镇的各个街道、社区,都可以看到一辆带有“中国邮政”标志,车上还悬挂着“邮政绿卡在手 五湖四海任您走”横幅的车辆,该车每到一个人流量较大的地段,都会停下来,从车上搬下桌子、椅子、宣传单、礼品等东西。东西一摆好,就有一堆人凑上去看热闹,这就是我们金乡邮政支局创意发明的流动宣传车。

11月24日-12月5日,金乡支局出动经营部、储蓄所人员共计7人,采用流动车定点宣传+周边走访的方式开展旺季客户大走访活动。其中3人在摆摊宣传,其余四人兵分两路,对宣传车附近的居民、商家进行一一走访,并派发宣传单页,向其介绍邮政的业务,邀请客户到该局网点办理相关业务。通过流动车定点宣传的方式,吸引了众多的居民前来参与,有凑热闹的,也有来咨询业务的,还有一些客户给我们提了很诚恳的建议,例如:希望我们能多增加自助服务设备以提供更便利的服务;网点过于陈旧,要及时装修,给客户提供更好的服务环境等等。

对于流动车宣传的形式,各周边居民都表示欢迎,由于其它银行并没有开展过类似的宣传活动,各居民对银行业还不是很了解,以为

银行就是单一的存取款,甚至很多居民还不知道有自助存取款机。当我们说到自助取款机时,有位老大妈问道:“小姑娘,你那个什么机,我们不会用,还有什么卡,我们也不懂,如果我要是在那机上取款,他不给钱怎么办?”柜员答道:“大妈,你要是不会用没关系,你可以办个本子(存折),到我们窗口去办理存取款就可以了,你存了多少,取了多少,本子里就会显示的,很方便的。”

还有一位老大爷,在他的印象当中,邮政局一直是98年分营前的邮电局,他问道:“你们这是干什么呢?”我们的柜员答道:“大爷,我们是邮政局的,在这里摆摊宣传业务呢,您呢,要是有私房钱,就存到我们这里来吧,放家里不安全。”老大爷应声道:“那到你们那里存钱,是不是我家的电话费就可以免费了?”我们的柜员楞了一下,笑着答道:“大爷,电话费是免不了的,不过呢,您以后要是来我们这里办业务,我们会给您赠送一些礼品的,礼品包您满意。”老大爷笑呵呵地点点头。

在宣传的过程当中,当柜员碰到各式各样的问题,我们都给予了一一的解答,以往传统的单点定点宣传,宣传面不是很大,而本次的宣传车,走街串巷,宣传领域得到了很大的扩



展,每到一个点都能汇集100多人的关注,一天下来,可达400多人。

在短短的几天时间里,这辆载有邮政标志的宣传车走访了该镇城区各个大大小小的街道、社区以及各大企事业单位,辐射人口五千多人,共计派发宣传单2600多份,走访客户1875个,收集客户资料1754户。

由于流动宣传车的影响面,大大超过了当初的预期,该县金融业务分局已经加印宣传单页1万多份,用于此次的走访,支局也将车辆安排给大走访活动。金乡支局准备把此次流动车宣传一直开展到12月底,走遍金乡镇辖内的所有社区及街道,让整个镇的人都知道邮政储蓄、了解邮政储蓄。

我们坚信,通过全体职工的共同努力,金乡支行的储蓄余额很快能从9000多万,达到上亿的规模。

平阳局寒冬送暖意 冬至递温情

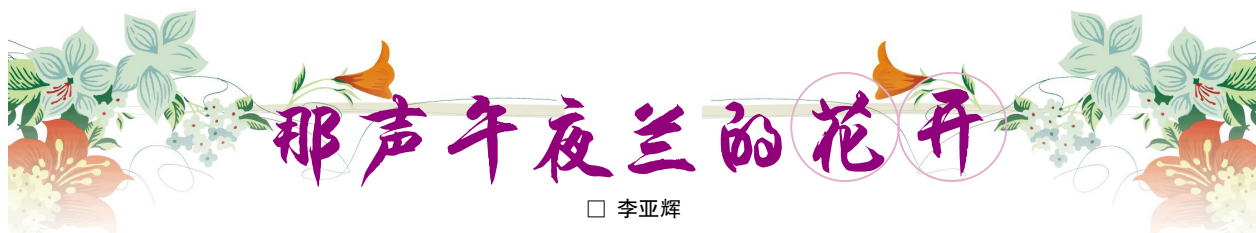
我爱我家

本报讯 “冬至大如年”,12月21日是中华民族的传统节日冬至,平阳局精心布置,安排食堂在当天早餐时段免费为员工提供麻芯汤圆、肉馅汤圆和红糖麻糍,让员工在初冬的清晨尽享“家”的温暖。

近50名员工陆续到食堂品尝,纷纷表示“工作这么多年了,还是首次在单位吃冬至汤圆、麻糍,让人倍感温馨”。

(李志图 摄影报道)





## 那声午夜兰的花开

□ 李亚辉

朋友送我一盆花,细长的绿叶,显得伶仃纤弱,叶间已抽出花枝,小小的花苞正在酝酿,泛出淡淡的紫色。朋友神秘地说:“它叫午夜兰,好好照顾它,它会给你惊喜的。”

我于是细心护佑着这紫色的小精灵。看着它花枝越抽越多,数了数,已有十几个花苞,最初的几朵早已紫得摄人心魄,我静静等待着它们齐绽的那一天。

又过了几天,一天晚上,习惯性地去阳台上看看它,发现又有一朵已绽了一瓣,像一只小小的野兔耳朵,试探着这世界。看了看表,正近午夜,恍然明白了它名字的来处,却又不可避免为何只开了一朵。

于是,第二天一早醒来去看它,却发现昨晚的一朵已萎谢,心中充满了沮丧和惊讶:原来花期只有一夜,早知这些,为什么不一直静候它开放呢?

从那天起,午夜兰就一朵接一朵地开放

了。小小的淡紫色花朵,像小女孩细弱的辫梢上一朵美丽的头花,总在微微侧头,又似倾听,又似喃喃诉说。奇怪的是,仍是每夜一朵,纵使有两朵花苞同时绽了一条缝,也必有一朵会等上一天再演绎属于自己的烂漫。

我耐心地等待着,为每一朵花开而期待。是夜,被暴雨声惊醒,准备去将午夜兰搬进室内,心想:“花怕是被打落了吧。”等看到它,它在风中狂舞着,仿佛要被挟卷而去,可花枝依然挺立着。急忙搬进卧室,拂去叶上的泥水。突然看见紧闭的花苞微张一口,我伏在它身边,闭眼,良久,仿佛有“啪”地一声,像蜻蜓振翅的微响,睁眼看时,它已全然舒展。

我的内心不禁被它深深震撼,久久回不过神,被它娇柔的美丽与抗争的顽强摄去了心神。那是花开的声音?这小小的午夜兰,明知自己花期不长,仿佛只是为给人间留下更多美丽的色彩,更多幽然的花香,一朵一朵,

将积蓄许久的力量淋漓尽致地释放出来。它并不潦草地一开就谢幕,而是认真地执著地一天一朵,无论和风微拂或是暴雨倾盆,那一朵也要在午夜以花开的声音提醒世界自己精彩的到来。一步一步,一点一点,最终汇聚成比星河更明澈的光芒。仅仅是一朵一夜的幽香,指甲盖大不了多少的花朵,却让芳香近半月都流转不息……

望着那纤巧的兰花,我怔怔,梦想的实现或许也正该如此,不急躁,有规划,有次序,一步一步接近,一步一步都走出最精彩的自己。遇到风雨,也依然绽放,满世界的雨声,也掩不住午夜时分那一朵花开的声音,就好像满世界的黑暗,也挡不住那一星梦想的光芒。

一生立一志,一世成一事,真地走好每一步,精彩地过好每一天。如同午夜兰,用一天一朵的晌响昭示着自己的精彩。

## 冰糖荸荠

□ 若荷

冬季来临,正是荸荠上市时节,近几天的楼下,便有一个外地来的小伙子,操着陌生的口音叫卖着,一辆装满荸荠的单车倚在洒满阳光的墙根下。

小时候,在故乡小城的街巷里,常有一些卖荸荠的小贩,提一竹篮,用悠长的声音吆喝着,每当这个时候,母亲便会闻声执一竹箩迎了出去,买一半箩回来。荸荠属水生植物,刚买来的时候带着些泥巴,母亲就把它们放在水盆里浸泡一会儿,用毛刷挨个刷去上面的泥巴,冲洗干净,然后放入小铁锅里慢慢煮熟。

在我们家,荸荠有两种吃法,一种是洗净了生吃,另一种是煮熟了切成片做汤。那时的我调皮,每当煮了荸荠,在家里舍不得吃,却要拿到小伙伴们中间,在她们羡慕的眼光里,一点儿一点儿慢慢地吃。荸荠好吃,外皮却不太易剥,所掌握的剥皮方法,是当年母亲所教给的:取一根竹筷,用带棱的一头在荸荠表面刮几下,白生生的荠肉便坦露无遗了,咬一口嚼在嘴里,生脆津甜,十分爽口。

如果情况特殊,母亲会把荸荠削皮切片,做成一锅冰糖荸荠汤,喝一口甜而生津,味道极佳。但是,荸荠虽然好吃,但并不经常吃到,在鲜果缺乏的季节,终究是比较稀罕的,它是故乡漫长的冬季唯一有得买的水果。冰糖荸荠汤更是很少喝的,单是那冰糖就很难买到,只有家中有谁患了咳嗽的时候母亲才做一些。我就因为爱喝那汤,稍有不适就扯着嗓子乱喊,母亲便忙不迭地找来荸荠,做很大的一碗,并且给加进许多的冰糖。

荸荠占有南荠、北荠之分,别名马蹄,这是我后来从书中得知的。我的故乡在北方,儿时吃过的荸荠大概就是北荠吧。荠肉含有很多的维生素、胡萝卜素等,有资料记载:生吃荸荠有解毒、利尿、止痢、明目、消黄疸、开胃和增进食欲之功效,因此,荸荠堪称得上是水果中的佳品。但是,它很少像桔子、香蕉、苹果之类被人们拿来摆上会客的茶几,因为长了一副难看的面孔而长期被人们冷落着。大概因为如此,尽管一年四季鲜果不断,卖荸荠的反而少了,如今居住在远离故乡的小城,更不多见叫卖者的影子了,每年初冬,我都为买荸荠而跑遍城里的几条街市。

前几天下班回家,刚进院门,便听见久违了的叫卖声,竟然激动得我热泪盈眶,当即买回十余斤,把卖荸荠的小伙子感动得什么似的,他哪里知道,真正受到感动的是我呢?

现在的我比起当年的母亲,吃荸荠的方法更加讲究了许多,除了浸泡、洗净、刀削去皮、切片加工这样的程序,若煮汤,我还要加放莲子、桂圆、蛋花、淀粉,将它做成一锅冰糖桂圆荸荠汤。前不久,参加一个朋友聚会,在筵席上喝到一种汤,很是清清爽爽,汤里面的果肉更是脆而津甜,朋友以为是什么山珍,纷纷猜测,只有我笑而不语。

光阴荏苒,童年的时光已离我渐行渐远。然而,睡梦里却经常浮现这样的画面:在一个风舞雪飘的天气,在一个洋溢温馨的小屋里,一边是慈祥的母亲,一边是和蔼的父亲,我们姊妹五个依偎在父母的身旁,一家人彼此坐守在温暖的火炉前,或吃几枚荸荠,或品味一杯冰糖荸荠汤,话及天南地北,柴米油盐……这样的情景,这样的日子,曾经温暖和润泽过我那焦渴的童年而深深地烙印在了记忆的深处。

不停的幻乱  
是那时的天空  
那么灰暗  
随风驿流的心情  
是那时的行云  
那么无助  
逃不掉的离开  
依然让人悲伤  
得与失 聚与散  
明白太多的无奈  
明白太多的不该  
可是心绪总是解不开  
不想再去伤感  
却总感觉到冬的寒  
眼泪也不听使唤  
希望时间能让我明白  
忘了过去和现在  
感谢让我感受到了  
离别的痛 离别的哀  
我会成长  
再见了 飞云  
再见了 我的爱  
(作者单位:瑞安市邮政局马屿支局)

## 离开

□ 胡育格

## 绿地



桐坑秋色 郑建尘 摄

## 成事,从退一步做起

□ 佟晨绪

“不想当将军的士兵不是好士兵。”人们对于这句话并不感到陌生。只是,千军易得,一将难求,想当将军的士兵有千千万万,又有多少人可以真正做到呢?将军的名头流传青史,而战死沙场的兵卒却淹没在时间的长河里。莫怪那些没有当将军的士兵,不是他们心中无理想,只是现实太苛刻。

中国人的骨子里就有一种争当第一、出人头地的传统。父母从小就教育我们要比别人做得好,并争取拿第一。学习是这样,兴趣特长方面也是如此。世俗的眼里常常只有第一,有时,即便是毫厘之差的第二第三也只能靠边站了。当争强争优成为一种精神崇拜,甘愿次之的想法似乎是那么不思进取,遭人鄙夷。然而,“次”并不意味着弱小,也不代表着逃避,或许,它是一种更深刻的自我认识。

童话大王郑渊洁小时候在写老师布置的“我的理想”的作文中写道:“我的理想是当一名挑粪工。”谁也不曾料到,当初这位“无所追求”的小男孩,竟会成为中国文学界的泰斗。听惯了太多名人从小立志的故事,郑渊洁的想法可以说是与传统思想的挑战。不做科学家,不做大领袖,只想当一个小小的挑粪工。这样的追求或许连“理想”都谈不上,而它却给了郑渊洁比别人为更广阔的天空。要实现简单的目标,同样需要付出相应的努力。我想,郑渊洁一定是在每一次努力后都提升对自己的要求,提升着自己的信心,而不是像思想闭塞的放羊娃,永远停滞不前,徘徊在草坡上。

简单并不是胆小,放低自己的姿态也并不意味着卑怯。甘愿次之,其实也是对自我的一种肯定,一种正

视。记得曾看到一位年迈的老人在垂暮之年这样回忆自己的人生:“年轻的时候,想要改变世界,可是到头来,我还是我,世界也没有变;若是当初,我先选择了改变自己,或许这世界早就变了。”是啊,有多少伟大的理想夭折在了布满荆棘的路上,有多少人到头来仍望着理想的彼岸仰天长叹。有时候,遥远的梦想除了给人动力,同样也给人以打击。因为无法靠近,因为无法实现,有多少人几次三番更换自己的目标,最后落得与初衷南辕北辙的结果。不要把目标定得太远太死,退一步,海阔天空;退一步,希望就在眼前。化大为小,然后把小做大,把每一个细节都做好,当你再抬头时,最初的梦想其实就在跟前。

换个角度,当不了第一,可以当第二,关键在于你是否愿意永远站在同一个地方。次,是暂时的,不要因为一时之次就放弃了追求,放弃了最初的想法。从士兵到将军,也不是一蹴而就的。要先成为班长,再成为排长,再到连长……每一次提升都值得为之奋斗,每一次小小的成功都是进步的阶梯。退一步做起,和蜗牛一样,一步步往上爬,但是别退缩;退一步做起,别把前进的过程看成坦途,因为每一步路都可能遭遇雨雪风霜。当你觉得“将军”太遥远的时候,就退一步吧,甘心次之,再全力追击。能不能做将军不是衡量的标尺,敢不敢前进才是生命的真谛。

成事,先从退一步做起吧,千万别忘了,这将是你的永远的“起点”。

那年的冬天好冷,那场雪也来得突兀,毫无征兆,悄无声息,刹那间就铺天盖地地洒来了。具体是下午还是黄昏已记不清了,只记得纷纷扬扬、飘飘洒洒,还有点忧伤戚戚,持续不断整整下了一夜还丝毫不见停歇的迹象。我家居住的那个小镇一夜之间都被裹在厚厚的雪被中,世界一片洁白。

那已经是四十年前了。在经历了“革命无罪,造反有理”的疯狂动乱后,当年叱咤风云的学生们都在一夜之间被“号召”赶往广阔天地接受贫下中农的再教育。我也是其中的一员。

还只十七岁的我,对下乡插队,对人生即将铺展给我的险恶艰辛还很懵懂和无知。然而,母亲早已忧心忡忡心似煎熬了。那日子母亲经常表现得神不守舍还常常独自发呆。清楚地记得,有天我做恶梦,梦见屋里漏雨,雨滴滴沥沥直往我脸上砸。惊醒,只见母亲正用手在擦眼睛。

就在这个大雪纷飞的早晨,母亲叫醒了我。那天是她的休息日,她要陪我去看看我将去落户的那个生产队。母亲烧好了热乎乎的泡饭,特别还给我煮了个鸡蛋,看着我“呼呼”地吃完。她又拿出昨晚已经准备好的棉花,在我穿的雨靴里仔仔细细地垫好,给我套上棉帽后,她自己用一块方巾把头裹严实了,就拉着我出门了。

风很紧,雪依然纷纷扬扬,尽管打着伞,雪片还是在脸上撞撞脖子里钻。从我们居住的小镇到那个生产队有二十里地,一出小镇路上没有行人,前方一片白茫茫,似乎在昭示我的前途也是茫茫的。身后是二串明确幽长的脚印,显

出孤单和凄惨。世界好静,静得我心慌慌。我对母亲说:“太远了,就别去了吧。”母亲没吱声,自一步坚定地往前迈。“妈……”我拉长了嗓音,母亲停下来,摘下那方头巾围在我的脖子上,对我说:“要去,不看一看妈不放心。”我分明看见母亲的眼角噙着泪花。

我一阵心酸。打小我就没少给母亲添乱。儿时看见邻居家孩子吃奶油蛋糕,我吵着母亲也要吃。那时靠打网袋维持生计的母亲根本就买不起奶油蛋糕,我在百般纠缠不见效用时,居然对着母亲在打网袋的手背狠狠咬了一口。

母亲没有挣扎也没有阻止打骂我,只是摸着我的头呢喃着“等爸爸寄钱来了,一定买一定买。”就在十六岁那年,我参加了学校里的“文攻武卫”,被成千的对立派包围在学校大楼里,待我们下楼时,他们挥舞着木棍、扁担往我们身上砸,又是母亲在危急的关头,在严寒中脱下棉袄裹住我的头,把我从人群中扯了出来。

而她却在混乱中手背被扁担砸中,鲜血直冒。现在,为了我母亲又艰难地跋涉在冰天雪地中,望着母亲矮小坚决的身影一股酸液直冲鼻端。我强忍着,我告诫自己不能掉泪,不能再在母亲已经受伤的心口雪上加霜。

雪,还在下,悄无声息。只有我和母亲踩着积雪前行的“嚓嚓”声在苍穹中回荡……

那一场雪一直深埋在我的记忆里,那沉闷又沉重的“嚓嚓”声,任岁月再如何地砥砺也不会磨灭。它时不时尖锐地刺痛我,唤起我对母亲的愧疚和深深的爱。

## 雪落无声

□ 万之