



# 温州邮政报

全国优秀企业报  
浙江省优秀企业报

温州市邮政局主办

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号 第 346 期 半月刊 2012 年 12 月 10 日 农历壬辰年十月廿七 星期一

## 徐建华率队赴乐清调研慰问

本报讯(徐洁) 11月27-28日,省邮政公司副总经理徐建华一行到乐清调研指导工作。

在乐清,徐建华会见了乐清市委常委、分管副市长项薇,对市政府在村邮站信报箱等建设中给予的大力支持表示感谢。他同时嘱咐邮政部门要用心管好、用好村邮站,切实把这个民生工程办实、办好。

27日下午,徐建华一行来到柳青储蓄网点、柳市吕岙村邮站进行实地调研,与网点负责人、工作人员、村邮员亲切交谈,了解并慰问了他们的工作生活情况。在柳青储蓄所,他参观了焕然一新的网点,了解网点转型前后员工精神面貌以及业务发展的变化,肯定了乐清局网点转型工作所取得的成绩。在吕岙村邮站,徐建华仔细询问了村邮站的运营、村邮员的工资到位以及村邮站业务叠加等情况,对乐清市村邮站建设、运营等工作表示肯定。

28日上午,徐建华听取了温州局局长严明



徐建华(中)在吕岙村邮站与村邮员亲切交流

和乐清局副局长仇斌兵就2012年工作亮点、2013年工作思路等情况汇报,他强调,一是温州、乐清新的领导班子思路清晰,作风踏实,特别是看了柳青网点转型工作后,员工精神面貌焕然一新,业绩明显提升,成效令人鼓舞。省公司要加强金融客管系统的开发建设,加强网点转型支撑力度。二是进一步加强专项营销队伍建设,努力让专业的人做专业的事,逐步解决目前像贺卡业务发展出现的瓶颈问题,转变人头上有指标的现象;2013年要重点加强理财队伍建设,在管好用好这支队伍上还要多下功夫。三是深入学习贯彻十八大科学发展观的真正内涵,服务民生、创新驱动。四是咬紧牙关,破解难题,打好年底攻坚战;深入创建“韧者常青,以信为本”的企业文化,让企业增效,员工增收。五是打好“民生牌”,村邮站政策来之不易,邮政一定要管好、用好这个平台,整合各类资源,敢于闯,敢于试,真正做到便民、利民、惠民。(叶会洲/摄)

## 展示创新服务成果精华 搭建服务“三农”信息化平台 温州邮政现代服务综合展示厅受热捧

本报讯(张琼 雷艳艳) 12月7日,温州邮政现代服务综合展示厅开业庆典上,温州邮政农特产品分销、函件、电子商务、报刊、集邮、村邮站等展示产品吸引了众多参观者的眼球,博得了来宾们的一致好评。

当天,市政府副秘书长丁福良,市发改委副主任金浩,市交通局副局长王德奔,市文明办调研员张剑慧,市局局长严明,市局党委书记孟一兵出席开业仪式并剪彩。

丁福良肯定了温州邮政在服务民生、服务三农、服务中小企业方面发挥的积极作用,

指出温州邮政是温州市信息化建设的主力军,一直以来都积极主动地参与温州信息化的建设。现代邮政服务综合展示厅开业,正是将温州邮政多年来促进地方经济发展方面的成果及在现代邮政服务方面的新形象进行了综合集中展示。他衷心地希望温州邮政能以现代邮政服务综合展示厅开业为契机,在整合优化资源,提升现代服务手段,在区域协调发展,拓宽现代服务领域,在履行好“通政”、“通民”、“通商”的功能,在和谐创造共赢,延展现代邮政服务深度和广度等方面

作出更好的新的典范。同时,也希望温州邮政充分发挥自身特点和优势,向创新驱动转变,积极参与温州智慧城市建设,全面提升温州公共服务和管理的信息化、智能化水平,为“三生融合,幸福温州”做出新的更大的贡献。

严明在致辞中指出,近年来,温州邮政在市委、市政府的正确领导以及省公司“一引三转”总体思路指引下,以服务民生、服务“三农”,建设美丽温州为己任,努力加快发展步伐,企业发展迎来了崭新的一页。特别是,温州邮政积极做好普遍服务工作,义不容辞地承担起公用企业的社会责任,目前,全市已经建成村邮站2376个,提前超额完成市委市政府下达的村邮站建设任务。在今天展示厅开业的同时,温州邮政将同步推出新一年“瓯越邮礼”产品系列,温州冷冻海鲜产品也首次登上“浙乡邮礼”的大舞台,将面向全省预定和配送,这意味着温州邮政服务“三农”,实现农产品进城将再上一个新的台阶。

据了解,该展示厅位于市雪山路73号邮政大楼三楼,是由温州市邮政局耗资上百万元建成的,占地约700平方米,是集邮政产品展示、农特产品分销、业务洽谈、客户体验和宣传推广等多种功能于一体的综合性服务平台。厅内浓缩了温州邮政人长长的创新路,汇集了“e站邮局”、新型报刊亭、商务投递、村邮站、爱心包裹、“邮优惠”商业联盟平台等信息化引领下的现代邮政创新服务成果精华。在充分展示现代邮政服务和新成果的同时,发挥邮政平台资源和渠道优势,搭建服务“三农”信息化平台,全方位满足邮政客户的各类需求。(陈志川/摄)



## 严明调研苍南局时寄语 造就精干队伍 带领苍南邮政建功立业

本报讯(杨佩文) 12月6日,市局局长严明一行赴苍南局调研指导,先后视察走访了龙港分局、灵溪支局和龙翔、龙港、桥墩、灵溪等储蓄网点,与支局长、网点负责人进行亲切交谈,重点了解近期各网点大客户走访情况。

调研中,他还重点视察了浙闽水产城,掌握苍南海产品入围省公司“浙乡邮礼”海产品的第一手资料。

当天,严明还详细听取苍南局的工作汇报,指出苍南局的业务发展有亮点、有创新、

也很有思路,下阶段要做好以下几点工作重点:一是发展要结合党的十八大精神,要深化“一引三转”,使之服务于现代邮政的建设。村邮站拉近了邮政与政府的关系,所以我们要把“服务民生”放在首要位置,承担起邮政服务老百姓、服务三农的责任。二是发展要运用市场化的规律,找准社会发展的脉搏,找准重点,才能科学发展、有效发展。只有网点、村邮站、网银、机具全方位发展,建设了一流的渠道,才能建设一流的储蓄银行;要重视电子商务的发展,这是时代的产品,未来邮政的市场

所在,我们要敢于尝试,大胆去做。三是加快网点转型,在转型中培养员工的能力,转变发展观念。要建设一流的理财队伍、营销队伍,重点还要将这支队伍管理起来、用起来。四是要注重企业文化的建设,挖掘身边的榜样、身边的典型,多关注职工的生活,营造“家”的氛围,要将发展成果与员工共享,提高员工的工作积极性,从机制上将员工的“要我做”转变成“我要做”。他希望苍南局班子以身作则,造就一支“能干事、干成事”的队伍,带领苍南邮政建功立业。

## 省政府督查组肯定 温州邮政普遍服务

本报讯 11月29日,由省政府副秘书长刘援利带队,省政府督查室主任陆伟利、省邮政管理局普遍服务处副处长梅国花、省邮政公司普遍服务项目办副主任王强等一行6人组成的省政府普遍服务督查组,在温州市政府副秘书长赵典霖、龙湾区副区长崔砾金、市发改委副主任金浩、市邮政局局长严明、市邮政局党委书记孟一兵等陪同下,就温州村邮站和信报箱建设工作情况进行督查,并现场查看了龙湾龙康社区邮政服务站和南洋社区邮政服务站。

在听取了工作汇报后,刘援利对我市按时、提前并超额完成村邮站建设工作任务,提前给老百姓带来便利予以充分肯定,认为我市领导重视、措施扎实、效果显著。特别对龙湾区整合社区、联动建站、率先完成村邮站建设工作给予了高度评价,并指出《温州市村邮站建设和运营管理办法》让村邮站运营工作有章可循、有据可依,这是一个好的开端。

他同时对龙湾区提出的村邮员保险问题、拓展业务、加强宣传等问题给予解答。在业务拓展方面,要求邮政部门与业务部门在工作层面上进行衔接,使业务拓展和便民服务相结合;加强宣传方面,要提高认识,对群众来讲,是服务面的拓展;对业务部门来讲,就是业务的提升,这两者是相辅相成、互利互惠的关系。

他还要求重视村邮站的运营、管理工作。特别要加强村邮员队伍的管理工作。针对村邮员收入不高、要求不低的情况,要加强村邮员队伍的业务培训、观念教育、程序管理,提升村邮站的对外形象和服务质量。

他指出此次督查过程是对以往工作的梳理、阶段性评估,并对下阶段工作理清了思路。督查过程也是调查研究的过程,有助于了解掌握情况,帮助指导工作。督查组将加强与省办公厅的沟通联系,把会上提出的问题带回去,做好沟通协调工作。

省政府督查室主任陆伟利、省邮政管理局普遍服务处副处长梅国花、省邮政公司普遍服务项目办副主任王强分别在会上讲话,对温州市村邮站建设工作给予肯定并对下阶段工作提出了建议。(朱蓓蓓 摄影报道)



刘援利一行视察龙湾南洋社区邮政服务站



旺季大走访开展以来，市局龙湾区局天河网点很好地将投递队伍与储蓄队伍进行融合发展，开展了“一对一跟邮路下村落户PK方案”活动，定制了非常细致的考核制度，大大提升了投递人员与储蓄人员的积极性。

“每一次出行，坐在投递员的摩托车后座上，共同去开发属于我们的客户，有投递员的带路，对于潜在客户的开发，真的方便准确多了。”一位储蓄人员说道。图为储蓄人员出发前，天河投递班长亲自为她戴上安全帽，并嘱咐要注意安全。(方剑芬 摄影报道)

### 瑞安局推进旺季客户大走访

本报讯(李琼)11月28日,瑞安局召开“旺季总动员 客户大走访”一阶段总结会议,由各分支局、网点汇报旺季走访活动第一阶段走访数量、建档数量、走访成果、发现的问题,并对下一阶段走访工作作出相关布置。会议明确要利用好村委会、社区委员会、老人协会、快递员及村邮员四大渠道,抓重点、分主次,每周走访确保不少于4次,营造良好的旺季生产氛围,推动建立长效走访机制。会议还就下一阶段走访工作强调五点要求:一是深刻理解做大代理金融业务的重要意义,克服一切困难、阻力,坚定不移地走下去。二是加

大宣传力度,营造浓厚的氛围。旺季走访不是某一专业的事情,是全局的大事。综合办、市场部等职能部门要强化支撑,分支局、网点要认真贯彻执行,用好投递员、村邮员队伍,全面铺开旺季走访活动。三是金融业务局实时跟踪活动动态,及时整理分享相关优秀经验,并对走访成果作出客观评价。四是加大走访力度,确保每周走访不少于4次,同时注重城区、农村的策略区分。五是重视过程考核,量化考核各类考核指标,确保走访真实有效。金融业务发展没有捷径可走,只有扎扎实实打基础,才能真真切切出效果。

### 乐清局开展旺季业务大冲刺

本报讯(徐洁)12月5日,乐清局召开旺季业务经营会,分析当前各项业务发展的现状,对年底冲刺阶段各工作任务进行再布置,局领导、各部门负责人近50人参加了会议。该局副局长仇斌兵就开展中邮保险劳动竞赛和加强内部管理进行了强调,对在座在中层干部提出五点

要求:一是工作思路要清晰,亲临现场,狠抓管理。二是充分利用OA资源,宣传、学习、复制先进案例。三是要求别人做到的自己先做到,发挥带头作用。四是敢于管理,该管的必须要管。五是查找自身原因,多想,多支撑基层大走访和业务发展工作。

### 平阳局督导旺季大走访

本报讯(余海红)11月27-28日,平阳局就“旺季总动员,客户大走访”活动进行督导,并与支局、储蓄网点负责人进行座谈。督导组要求:一要落实责任,要把责任落在实处,工作做到实处,有效开展走访活动。支局、网点要坚定信心、通力合作、全力以赴。二要落实措施,确保走访活动长效推进。三要落实人员,加大走访力度。要认真做好员工思想教育,避免出现员工带着情绪去走

访,同时支局要根据实际,尽可能安排熟悉当地情况的投递员带、帮、扶网点人员,以点带面,推动走访活动整体开展,确保活动取得成效。在与各储蓄网点负责人座谈时,督导组还指出:走访目标要定位基础客户,将基础客户作为邮储客户调整的主攻方向,要通过结构调整来有效控制余额波动幅度,减少大额资金存取风险,打造邮储服务中低市场的持久竞争力。

#### 乐清局两储蓄所余额突破2亿

本报讯 截至11月27日,乐清局白象、长虹储蓄所存款余额均超2亿元,分别达到2.034亿元、2.0065亿元。目前该局余额超2亿元网点已达3个。(高晓琴)

#### 双塔储蓄网点储蓄余额破2亿

本报讯 截至11月30日,永嘉双塔储蓄网点储蓄余额达到2.0497亿元,成为永嘉县首个储蓄余额突破2亿元邮政代理金融网点。(卢小冬)

#### 灵溪支行网点转型见雏形

本报讯 11月29日,作为苍南局首个转型网点的灵溪支行已完成5大模块的导入工作,各岗位人员渐入角色,各项业绩较转型前都有了本质的区别。(邱绍荣)

#### 瑞安局启动二期网点转型

本报讯 12月2日,瑞安局以安阳网点为试点,正式启动二期网点转型工作,分流程导入、流程巩固、项目验收等三个阶段分批试点和推进。(陈雅)

#### 钱库镇村邮站全部建成运营

本报讯 12月4日上午,钱库镇举办村邮站启动仪式,该镇41个一类村邮站和7个三类村邮站正式运营。当天镇政府及邮政部门还同各村邮员签订了责任书,并交接了浙江村邮自行车及相关工具。(金新生)



## 市局推进“旺季总动员 客户大走访”活动

本报讯(朱蓓蓓)12月7日,市局召开视频会议,对全地区“旺季总动员 客户大走访”活动进行第二次通报交流,并对下一阶段的工作重点做了部署。市局局长严明指出,当前温州金融业务正面临着严峻的形势,外来务工人员提早离温,我们必须要通过“大走访”活动开辟新的客户群体。一是发展金融业务没有捷径,只有“走出去”。很多网点已经认识大走访活动的重要性。针对有些网点对客户走访还存在的徘徊、退缩、纠结的现象,

各局要引起重视,督促主动走出去。二是关键要用心把经验落到实处。吸取诸暨、萧山以及各局好的经验,进行有针对性、有质量、有效果的走访活动。三是用好现有的资料,做到走访与维护同步进行。要用好现有的5.8万份的用户资料,加大回访、跟踪力度,让用户感受到邮政就在身边。同时,在剩余的44天内,要督促网点营业员在空闲时间做好电话、短信回访,让投递员、村邮员做好用户走访工作,将资源发挥到最大的效用。

市局副局长黄国静指出,现代企业特别是我们这类零售银行的一个最重要的资源就是客户,有客户就有一切。我们要通过大走访“抢客户”,“抢回余额”。各局也要对大走访活动进行再动员、再推进,确保把大走访活动走出成效。同时,他要求各局要尽快完成中邮保险的任务目标。市理财中心已经开始启动,要求各县(市)局也要尽快跟进,及时谋划,为明年保险、理财业务的良性发展、快速发展打好基础。

### 严明对永嘉局领导班子提出要求

本报讯(王静)12月5日,永嘉局召开全县邮政干部大会。市局局长严明出席会议并宣布永嘉局领导班子重要人事调整。会上,严明结合学习党的十八大精神对永嘉局工作提出要求,一要把

“服务民生”放在邮政首要位置,“服务”是邮政的根,必须要举好这面大旗。二要科学、有效益地发展,邮政员工要为企业创造价值,这样才能实现自身价值。三要把企业发展成果与员工共享,只有员工受益,才能更好地

推动企业发展。四要继续将“一个引领、三个转变”融入到各项工作中去,发展业务要“抓住重点,加大投入”,要站在长远发展的角度谋划业务经营。

### 市政府验收检查组 高度评价洞头邮政普遍服务建设

本报讯(叶明旭)12月4日,市政府邮政普遍服务项目验收检查组莅临洞头对邮政普遍服务项目建设情况进行检查验收,并实地查看了村邮站、信报箱和东屏邮政所的建设情况。

据悉,洞头县在2012年共计完成73个村邮站、18505户信报箱和1个空白乡镇邮政局所的建设任务。检查组组长、市邮政局党委书记孟一兵在检查反馈会上用“领导重视、工作扎实、因地制宜、成果显著、百姓满意”二十个字高度评价了洞头县的邮政普遍服务项目建设成果。他指出:洞头的三类村邮站建设很完美、有创新,建设台账很齐全,运营效果也很好,在温州地区是个标杆,但个别一类村邮站的建设还显得简单,

需要改进;政府对邮政普遍服务项目建设的资金支持力度很大,但村邮站、信报箱的资金使用凭证不全,需



要补齐。洞头县政府副县长叶锦丽对检查组的评价和意见表示感谢,并表示

将虚心接受检查组意见,立即着手一类村邮站整改,并补齐资金使用相关凭证。(曾玲莉/摄)

### 总结今年收好关 谋划明年起好步

#### 市局召开中邮业务推进暨邮政业务座谈会

本报讯(翁逸余)11月30日,市局在洞头召开了全地区中邮业务推进会暨邮政业务座谈会,总结回顾今年金融业务各项工作情况,确保完成保险业务“7025”战略目标,打好跨年度金融战役。

市局副局长黄国静对年底收官工作提出两点要求:一是全地区保险业务发展要收好官开好局。温州地区完成“7025”目标尚有难度,但各县(市)局务必锁定战略目标毫不松懈抓推进。要注重为开门红战役进行客户资料积累,为明年全年保险业务整体发展打好基础。二是客户大走访活动

是跨年度工作重中之重,是个长期过程,必须从粗放走访到精准跟进,客户走访与客户维护、客户拓展、客户储备相结合,提高走访活动的针对性和有效性。针对明年开局工作,他同时就渠道、队伍、转型工作、大走访四个工作重点进行了具体的工作指导和布置。

### 温州局超额完成基金理财业务目标

本报讯(胡绿丹)截至11月26日,温州局实现基金销量1.8亿元,完成全年销售目标的118%;新增基金定投客户数7999户,完成全年目标的178%;理财产品销售15亿元,完成全年目标的126%,日均保有量1.1亿元,完成率100%,提前完成全年基金、理财业务目标。此前,温州局高度重视理财业务

的发展,并出台四项有力措施:一是时刻关注理财、基金产品的信息,第一时间通过OA和短信的形式发布理财信息。该局定时通报大理的各项指标,定时督促各县市局和区局的完成进度。二是重视“日日升”、“鑫鑫向荣”等产品的销售,积极参与省公司的理财产品推广方案,各县市局均制定了相应的激励方案,同时通过经营分

析会和理财经理夕会逐步引导网点负责人和理财经理对理财业务的重视。三是重视理财经理队伍的建设,定时举行理财经理夕会,致力于把理财经理夕会打造成一个理财经理学习知识、增强技能、交流沟通的良好平台。四是注重客户资料的积累,走访活动的开展正在向日常化、规范化转变;重视后续跟进及客户管理。

### 泰顺邮政普遍项目建设通过县检查组验收

本报讯(毛长春)12月4-5日,泰顺县开展全县村邮站建设项目验收工作。在泰顺县副县长郭素琴的带领下,验收小组成员采取“听、查、看、访”的方式,按照《村邮站建设验收项目表》等所列项目,对该县信报箱、空白乡镇局(所)建设、村邮站建设和运营等情况进行检查验收。

经检查,各村邮站店招、站名牌、办公桌、电脑、打印机等硬件设施已配备,现场环境整治、物品摆放有序,均公示了邮政业务经营范围、资费表、禁限寄物品规定以及村邮站岗位职责等。

### 文成局推进年底重点业务

本报讯(周伟)12月7日,文成局召开年底重点业务推进会,各支局、网点、县局各单位负责人参加了此次会议。

该局副局长刘正敏指出,临近年关,对于业务发展不能松懈,全局干部职工更要坚定信心、凝心聚力,保质保量的完成今年各项业务工作。要不折不扣的执行金融业务跨年度方案和“旺季大走访”活动,县局将尽一切力量支持金融网点的发展。报刊、贺卡作为年底的工作重点,各单位要充分利用年底生产旺季,加大营销力度,加强营销能力,确保完成报刊大收订和贺卡营销目标,为来年的业务发展打下坚实的基础。

基层动态

市局理论中心组  
专题学习十八大精神

本报讯 11月30日,市局党委组织专题学习,重温党的十八大报告精神,认真学习《中国共产党章程(修正案)》的决议等。会上同时围绕报告中的新提法进行了重点学习,对党章的修改之处进行对比分析。

为更好地贯彻党的十八大精神,会议提出要把学习贯彻十八大精神,作为当前和今后一个时期的首要政治任务。局党委还将分层次、多形式开展学习活动:一是各党支部要在前期专题学习工作报告的基础上,要继续深入学习,将学习宣传、贯彻落实十八大精神的高潮更加持久。二是邀请专家深度讲解十八大精神,把党的十八大精神学得更加深入、领会得更加透彻、贯彻得更加自觉。三是在全局开展“落实十八大精神 寻找身边的榜样”活动,以实际行动落实十八大精神,善于发现身边的榜样,树立榜样,学习榜样,以榜样的力量教育和引导广大干部职工树立正确的人生观和价值观,努力工作、甘于奉献,为温州邮政转型发展做出积极贡献。局党委还率先学习了罗阳同志优秀品质和可贵精神。(叶会洲)

洞头县党风廉政检查组  
指导洞头邮政

本报讯 11月28日,洞头县党风廉政检查组一行莅临洞头局检查指导党建工作。

会上,洞头局党委书记王小夏首先向检查组汇报了2012年党风廉政创建工作。他指出,洞头邮政局作为企业,不仅要抓好生产服务,也十分注重党建工作。因为企业的性质和工作的特质,我们把党建工作结合到各项会议,融入到生产服务,做到了生产服务与党建工作两则有机结合。同时,他还向检查组介绍了村邮站的建设情况,目前洞头县的村邮站工作在全地区中排名第一,这也体现了党风廉政的作风与效能建设。

检查组一行在听取了汇报及查看了党风廉政建设台账后,肯定了近年来洞头局党建工作的成绩,同时也提出了三点需要改进的地方。(曾玲莉)

市局团委举办  
新一期“我讲我精彩”

本报讯 11月29日,市局团委举办新一期“我讲我精彩”主题交流会。交流会上,来自龙湾开发区支行

的翁正孟作题为《企业理“才”》的讲演,深入浅出就企业如何培养人才以及当前邮政人才培养的现状做了分析。函件局2012年新进大学生胡琛琛和投递局的王永聪分别作《给未来的你(明信片慢递方案)》和《投递员报刊营销技巧分析与思考》的讲演,他们结合自己工作、生活的亲身体会,对贺卡营销和报刊营销进行分析和思考。

本次活动主要采取演讲的方式,参赛者基本上为近几年进局的大学生,结合工作与生活的实际,运用PPT等传媒方式,向大家展示自己的营销方案、方式、方法以及对邮政发展的建议。(范长安/文 张如顺/摄)



文成城南网点开展“防抢、  
防盗”实战及桌面演练

本报讯 11月26日、30日,文成城南网点先后开展“防抢、防盗”应急预案实战演练及桌面演练。

在桌面演练中,网点人员根据案情进行明确分工,并就如何应对犯罪人、怎样借机报警、怎么疏散客户,保护网点和客户的生命财产安全等问题进行具体陈述解答,做到了各司其职、紧密配合,圆满地完成了演练目标。(陈碧芬 摄影报道)



文成局“四个要求”  
积极落实十八大精神

本报讯 12月4日,文成局组织班组长以上人员学习十八大会议精神。

该局副局长刘正敏就进一步深入学习十八大会议精神,提出四点要求:一是认清十八大会议的重大意义,切实增强学习贯彻会议精神的自觉性和坚定性。二是突出学习重点内容,深刻

理解和把握会议的精神实质。三是紧密联系实际,有目的、有重点、有步骤地开展学习,并将学习心得融化于思想和行动中,统一到今后的工作实践上来。四是广谋发展,集中精力完成今年各项任务,并谋划好明年工作思路,为文成邮政的发展增添新的动力。(程园园)

乐清局领导  
基层调研网点发展现状

本报讯 12月3日,乐清局副局长仇斌兵、卢东一行来到虹桥片、白象片调研,分别调研走访了两片区的分局和储蓄所。

每到一处,局领导都与基层负责人、理财经理、班组长亲切交谈,了解旺季各项业务发展情况,帮助基层解决年终业务冲刺所遇到的困难。(叶青 摄影报道)



瑞安局深入学习  
贯彻十八大精神

本报讯 12月5日,瑞安局召开党委中心组(扩大)学习会,深入学习贯彻十八大精神,局党委班子成员、各支部书记及各单位负责人30余人参加。

对于下阶段如何学习贯彻十八大精神,该局局长王友宽指出,要在全面把握十八大精神的基础上,全面规划目标,加快创新驱动、注重服务民生,同时坚持以人为本,营造更良好的企业生态,并进一步提高党建科学化水平。他提出四点要求:一要领导带头。二要结合实际情况,努力创新学习载体。三要重视学习贯彻十八大精神的宣传工作。四要做好统筹安排好旺季生产经营和学习贯彻活动。(陈琦)

乐清局成立内训师队伍

本报讯 12月6日,乐清局成立了一支内训师队伍,叶旭丹等5名在储蓄、营业、投递岗位技能优秀的员工成为首批局内训师,这支队伍的成立有效加强了乐清局的企业培训能力;有助于依靠内部师资力量提高员工队伍的整体素质和业务技能。

据悉,这批内训师将在完成本职工作的同时,承担起局本级培训任务,并接受省公司的统一管理和考核。(徐洁)

徐海瓯:温州局双屿营业所专职理财经理。

员工秀场

2003年6月份进局,2011年6月份参加市局举办的第一期理财经理培训,经过两个月专业“理论知识+网点实战”的综合培训,成为了一名优秀的专职理财经理。

她为人真诚、耐心、周到,不管业务多繁忙,都能以耐心和微笑服务客户,赢得了众多客户的信任,积累了大量的客户资料和信息的同时拥有了一批忠实客户,营销业绩十分突出。2011年6月份至2012年11月份,共销售趸缴险198.3万元、期缴险106.1万元、短期险304.5万元、定期存款500多万元、理财产品2000余万元、代发工资4个单位共计550来户。2011年被评为“年度全省优秀理财经理”;2011年夏季理财业务“营销明星”选拔赛中获得银奖。(吴月平 供稿)



我爱我家

邮件分拣局为员工庆生

本报讯 12月4日晚,邮件分拣局及机要局共80多位员工欢聚一堂,为2012年下半年度生日员工举办集体生日会。

在温馨的生日蜡烛映衬下,寿星们纷纷许下新年的心愿,大家一起唱生日歌、点蜡烛、吃蛋糕,欢声笑语中透着浓浓温情。这场特殊而隆重的集体生日会,除了大家相互谈工作、聊家常、讲笑话外,还特地穿插安排了邮政企业管理文化知识、邮政业务知识、全国地名分辨、现代网络新名词等内容的知识竞答,现场寿星们均跃跃欲试、踊跃抢答,阵阵欢声笑语及掌声喝彩声不绝于耳,整个生日会呈现出大家庭其乐融融、一派欢乐祥和的气氛。为增添生日会现场气氛和员工参与度,晚会中间还设有抽奖环节,参加晚会的每位寿星在收获祝福和喜悦的同时还都收到一份精美的生日纪念品。(陈艳/文 叶文俊/摄)



龙湾区局大型综合寺庙  
营销走访经验分享

李娜(温州市邮政局龙湾区局)

我们在千禧营销

继区局龙东网点参与“杨府殿落成仪式”千人聚餐活动之后,我们经过多方打听与了解,了解到12月5日,还有两个寺庙会举行活动,其中就是我们龙湾知名度较高的国安寺与一乘寺,于是我们紧急向其他区局调剂了对联大礼包,区局相关人员亲自参与,并于当晚组织人员封装好了礼包。12月5日,区局相关人员与六个网点人员兵分两路,分别前往了国安寺与一乘寺,活动取得了良好效果。

☆技巧与经验分享:信仰之人都喜欢讨个好彩头,所以红色的大礼包受到了他们的好评与喜欢,对联礼包也成了我们最佳的礼品选择,一则拉近了与他们的关系,并且增加了他们对我们邮政的好感。我们在每个礼包里面放入了宣传单,当他们拿出对联的同时一定会认真仔细地看。

☆感人细节回顾:因为普遍是中老年人居多,当我们把礼包递给他们的时候,他们都会连声说:“真好,你们真好,谢谢你们!”一句句温馨的话瞬间拉近了我们之间的距离,我们就会顺着说下去:“我们也是给你们送祝福,送新春礼,我们年底邮政有活动,存款有礼品,你们都要来看看噢!”于是他们就会说:“一定一定。”更有客户现场就向我们咨询了相关利息等事项。

☆心得:只有获得了客户的信任,才能赢得客户的喜欢!精诚所至,金石为开。我们一定要将心比心,抓住客户的需求,做好服务,获得客户的信任与感动!



关于快递公司“不能飞”的思考

乐清局 周蕾

员工建言

近日,圆通、韵达等4家快递公司被取消空运资质的事件吸引了不少人的关注与热议。分析其受关注的原因,一是关注人群绝大部分是网民,是这些快递公司的客户。二是,人们关注的是不走航空之后的快递是否还能“快”起来。而邮政作为物流行业老大哥,我们又该思考些什么呢?

第一,安全问题不容轻视。圆通快递之所以被取消“国内航空二类销售代理资质”的原因是由于其收寄的一个航空包裹没有做好安检工作在航班配载货物时出现燃烧,而包裹中的违禁品正是锂电池。私人快递的安检不到位是众所周知的,而这次事故的发生也给我们邮政物

流行业敲响了警钟。安检问题一直强调是收寄包裹的重中之重,有时候甚至为了安检问题而拒绝收寄。营业员、揽收员单凭人工的检视,询问必不可少,但也需要安检仪器的配合。安检仪器的使用,不仅缩短了业务办理时间,而且省去了机场安检出现问题的几率。当然,安检仪器的使用也加大了运营成本,我想,可以考虑点设置,从量大的网点、揽收点着手考虑。

第二,旺季开始抓住机遇。电商店庆开始,快递物流业就进入了冬天的业务旺季。每年的这个时候,货物的积压、滞留问题就开始凸显。圆通、韵达等快递的受到影响对我们来说并非不是个好机会。原本的快递成

了“慢递”,如果我们这时能够抢占先机,合理安排班次,缩短处理时间,简化处理流程,加快派送速度,至少能保证和平时一样的派送时间,就能够抓住这个机会,顺势而上,拓展国内小包、国际小包市场,从这个电商盛宴中分得一杯羹。

第三,正视对手比自己强大。快递行业竞争激烈,竞争对手如雨后春笋。有消息称,圆通快递正打算投资筹建自己的航空公司,不管消息是真是假,这足以说明我们正面临着巨大的考验,私人快递的不断强大,给了邮政无穷压力。如果我们能够向他们学习,取其精华去其糟粕,甚至于强强联手,放低姿态,也许我们的路可以走得更宽、更远。



我们在一起

# 绿地



云 陈琦摄

# 义乌印记

□ 刘会然

在浙江中部之间,有一条走势迥异的江,叫义乌江。在中国的版图上,江河的走势有如长江、黄河以东西之势;有如湘江、赣江以南北之势;而东西走势少之又少,义乌江以东西流向特立独行。在连绵的群山之中,有一座地标式的山叫双峰山,它踞踞在浙江省版图的轴心点。奇山异水簇拥的土地,叫义乌。义乌的水像江南婀娜女子般秀丽而多姿,数十里的枕水而建的江滨走廊,给义乌城镶上了一条异彩纷呈的腰带。义乌的山像吴越的宝剑锋刃又不失俊秀,箭矢群山团团而围,把义乌放置在一个天然的翠屏之间。

没有来义乌之前,只听说过义乌的好,知道义乌是经营商品之城,印象中这里的小商品满城流溢,商人如麻似蚁。如今,身处义乌,知道了义乌有古色的历史,铜色的人文,绿色的生态,草色经济,彩色的商贸。义乌是一个集悠久历史、人文山水,风土人情,商贸文化融为一体的现代化城市。义乌版图似乌鸦翔飞,孝气扑面。在义乌,乌鸦是孝顺的象征,相传秦朝时有个颜乌,事亲至孝,父死后负土筑坟,一群乌鸦衔土相助,结果乌鸦嘴喙皆伤,故称乌鸦县。

在义乌,我去攀爬了一座山——大寒山。这座山地处义乌市西南,伫立在绿染的古镇赤岸。山峰虽不高,海拔925.6米,却是义乌境内第一险峰。站立大寒山尖,远眺可睥睨越中大地,鸟瞰义乌全境,近处可聆听松瀑山瀑布惊涛骇声,目睹柏峰水库的粼粼波光,领略古月桥的依稀剪影。

我去寻访了一个人。绣湖公园的几声鹤鸣引诱着我步入古典的诗境,“鹅鹅鹅,曲项向天歌,白毛浮绿水,红掌拨清波”这首童叟皆能吟的唐诗发声于七岁的小诗人之口。我们初唐诗人骆宾王把义乌几只普通的鹅巨古镶嵌在唐诗的汗青里。鹅纯白,诗人高洁,但又不失啸剑铮骨。“宾王草檄气冲天”,叱咤几曲,壮志豪情,风云为之变色;暗鸣数声,山岳崩颓,万林为之瑟瑟。如今,绣湖柳色年年青青,萧然隐迹林间水畔的诗人依旧逍遥在天地人间。

我去瞻仰了一个人,在一个静谧让人只听得自己心跳的山村。他就是湖畔诗人代表——冯雪峰。游人寥寥,冯雪峰故居是寂静的,寂静得有点落寞。掩映在松林之间的冯雪峰墓是寂寥的,寂寥得有点让人沮丧。好在不时有我这样的文学爱好者还记得他。据冯雪峰纪念馆的管理者说,每月都有三三两两的人群来拜谒雪峰。够了,思想者的陵园容不下过多的喧嚣和浮尘,在物质飞扬的今天,有人还记得他,这就足够了。雪峰寂静,寂静雪峰。“珠穆朗玛峰头雪,至纯至洁是贞心。”

沿着义乌江,要拜访的古今名人还很多很多,抗金大臣宗泽、中医大

家朱丹溪、语言学家陈望道,历史学家吴晗等,他们的足迹都在中国的版图上烙刻过重重的一抹,熠熠生辉。

我去走访了一座古镇,一座刚被评为“中国历史文化名镇”的古镇。这里曾经舟楫遮天,商贾遍地。佛堂古镇是江南商业文化的浓缩的典范,置身其间可以品明清商风流韵,赏弄家庭院雅趣。如今,古镇保护性重建正如火如荼地进行。在古镇一隅,始建南朝的双林寺气势恢宏,顶礼膜拜的弟子众多,焚香绵延。

义乌是块神奇的土地,这里人多田少,土地贫瘠,不屈服命运的义乌人不仅创造辉煌的人文,更通过鸡毛换糖,手摇拨浪鼓式的艰辛创业,演绎了商贸时代的神话。

义乌不着海,不沿大江大河,是一个普通得不能再普通的内陆小城,可它却给我们导演了一出“买全球,卖全球”的商业大片。义乌被誉为华夏第一市,是草根商业的滥觞之地。在义乌最不缺的是奇迹,这里创下的诸多“第一”会让惊叹之后还是惊叹。

义乌街头各种车辆川流不息,各色人群步履匆匆。义乌永远敞开着“欢迎你”的包容胸怀,如今这里有47个少数民族聚居,几十个国家和地区的万余外商长居,义乌铸就了各族、各色人种和乐而居的模范,真可谓小型“联合国”。

在义乌,有一个地方无法回避,那就是享誉世界的国际商贸城。在这里你才能真正感受什么是“小商品海洋,购物者天堂”。在这里用再多的形容词都显得羞涩,这里商品之多让你开阔的心胸都会拥堵,量你有千里眼也无法穷目。

当年浴血奋战抗击倭寇的戚家义乌兵把刚毅、忠诚彪炳史册。如今义乌几乎人人商海扬帆,但很少听说过他们是奸商,倒是都听说过他们是义商。义商,这个义字不仅仅是义乌地名的简称,也是对义乌商人的高度评价——仁义、道义、义气,同时隐喻了义乌“蚂蚁撼大象”似的草根经济。

身处文脉绵延,商品如海的义乌,我感受到在这里文化与经济,精神与物质的高度相容。脚踏文化热土,买卖富足商品,品味南枣红糖,耳听婺剧道情的义乌人是幸福的。行走在灯火辉煌的义乌街道,能感受到一座内陆城市彰显的大都市气息。伫立在翠碧的鸡鸣山头,看义乌江水滔滔向西。夜色中,义乌江水流光溢彩,大安寺塔在柳垂风拂之下妩媚多姿。

静谧的夜里,在“勤耕好学,刚正勇为,诚信包容”的义乌精神孕育下,在下一个黎明,阔步迈向国际商贸名城的义乌又会篆刻一个怎样新的创奇?

有这么一群风华正茂的年轻人,他们曾经活跃穿梭于校园中。在这个阳光灿烂的八月,他们告别了学校,为了梦想,踏上了新的征途,有伤感、有彷徨、有感悟,他们坚毅地踏着向前的脚步……

——题记

南方的八月,风轻云淡,绿意葱茏,遍地都洋溢着火一般的热情。我正是怀着这样的热情跨入了邮政大家庭。我清晰地记得八月一日那天,第一次走上了工作岗位,和大多数初出茅庐的毕业生一样,心情紧张而又兴奋,虽保持着青春朝气,仍难掩青涩拘谨的窘境。

幸运的是,我能在瑞安市商函分局销售部度过了我最初的18天实习期。这里是个团结友爱的大家庭,前辈们对新手悉心指导,同事之间相互合作,几年来坚持为每个生日的员工举行生日会,真正做到“开心工作,愉快生活”。在这段时间的实习期中,我不但对商函分局庞大复杂的业务有了初步的了解,更使我对古老的邮政有了新的认识,邮政早已不是充满着刻板条条框框的大型国有企业,而是一个不断创新、充满活力的年轻新型企业。

浙江省邮政公司特别注重人才的培养,特别举办了浙江邮政2012年新聘应届高校毕业生上岗前培训。8月18日,我怀着好奇和对邮政知识的渴望来到杭州于潜省邮政培训中心,开始为期十二天的学习培训。

在这翠绿环绕,散发着蓬勃生机的学校,我们开始了第一天的学习。人力资源部副经理、省邮政公司鉴证中心主任邵伟老师给我们介绍了邮政的发展,企业文化以及有关此次邮政岗前培训的内容安排,提出了省

# 梦的开始,邮政生活第一月

□ 周立斌

公司对我们的要求和期待。接下来的十几天的课程中,也陆陆续续来了省公司各个部门的负责人、经理、局长等领导给我们新进员工介绍一些基础业务和理论。省公司领导们的鼓励,大大激发了我们的学习热情,同时使我对邮政有了更深的归属感。在我们培训期间,除了学习专业知识、业务实际操作的同时,还穿插了军训、各类趣味运动,锻炼了体魄、磨练了意志,增进了友谊。

培训的第十一天,迎来了整个培训的高潮部分。省邮政公司鞠勇总经理到省邮政培训中心作了“文化养人、助推转型”的主题演讲,并参与了当天晚上的联欢晚会。鞠总的演讲富有感情、内容丰富,以自身的经历为例,抛砖引玉,强调企业精神、企业文化的重要作用和“把员工放在心上”的要求;后围绕了“信息”谋愿景,“文化养人、助推转型”两方面介绍浙江邮政企业的发展思路;最后,鞠总向全体学员提出了新进大学生的“五项修炼”:一要淬火锻炼,二要边干边悟,三要勤奋好学,四要高效彻底,五要乐于于智。这次演讲,使我们受益匪浅,学到的不仅是企业的内涵,更是做人的哲学。晚上,鞠勇总经理等领导和全体新聘应届高校毕业生员工进行了联欢,体现了省公司领导对一

线员工的重视和关爱。本次的联欢节目,都是我们学员通过业余时间精心准备的,其中的压轴大戏《小邮闯世界》是我们瑞安邮政局的8名同事共同完成的,诙谐幽默地演绎了邮政在新时代的竞争中脱颖而出走向世界的故事,获得了全场观众的肯定。此外,我还参与了《邮政时装秀》节目,利用邮政业务中的废品,变废为宝,穿出时尚气息。整台晚会让我切实地体会到了“以信为本,韧者常青”的邮政企业文化,体会到了邮政大家庭的情怀。

培训的最后一天,我们在培训学校的组织下参观了省公司和省邮件处理中心,体会到了新型邮政现代、时尚、科技、信息的一面,带着震撼和兴奋的心情结束了十二天的培训。

回望我进入瑞安邮政的第一个月,时间虽短,却内容充实,从初到邮政的生涩、紧张到融入“家庭”感受温暖,从对邮政业务的一窍不通到基本了解,从对工作任务的恐慌到从容应对,方方面面的知识,让我对邮政这个企业有了更深入的认识,感受到瑞安邮政对人才培养的重视,学习到了邮政的创新精神和讲究团队合作的工作态度,坚定了自己在邮政发光发热的信念。

(作者单位:瑞安市邮政局)

# 新邮赋诗

□ 周星槎

## ——泰州长江大桥与博斯普鲁斯海峡大桥——

(中国与土耳其联合发行)

长江飞岸彩霓铺,  
海峡雄观特色殊。  
友谊桥梁连两国,  
邦交合作尽通途。

## ——中国审计——

<b>审计萌芽</b> 青铜宝器调生簋, 特有铭文记载佳。 考核部门官职设, 西周审计史萌芽。	<b>古代审计</b> 南宋初开审计院, 文书铃记印章全。 文书记载印章全, 文书铃记印章全。	<b>红色审计</b> 瑞金圣地法威严, 首都苏区条例颁。 成立中央审计委, 倡廉拒腐肃贪婪。	<b>当代审计</b> 宪法行文重审计, 遵规依律敢担当。 财经稳固民生福, 吏治清明盛世昌。
---	---	---	---

## ——孔子学院——

<b>交流</b> 展翅高翔接彩虹, 神州传统五洲融, 弘扬孔圣和为贵, 文化交流友好中。	<b>教学</b> 讲诵孜孜授汉文, 万千桃李亦嘉宾。 中华国学环球读, 孔子课堂遍地春。
---	---

# 冬之雪景

□ 佟晨曦

凛冽的寒风为即将到来的冬布置了一片萧瑟的景象。落叶的舞会已经宣告落幕,取而代之的是雪花轻盈飘逸的身影。冬来了,雪是它的灵魂。

我踏着满地银雪,静静走向一片银装素裹之中。身后留下或深或浅的脚印,但随即被倔强的雪花掩盖。伫立雪中,任雪缓缓地落在身上、帽子上。伸出手去迎接那圣洁的精灵,它们打着旋儿落下,好不容易蹭到了手边,又调皮地落了下去。而有些雪花则温顺得很,静静地躺在手心。看着它们慢慢融化,我不禁感叹:“也许,这就是它们的一生吧!”四周全然寂静,这飘飘洒洒的雪花虽然能冰冻大地热情,却不能熄灭人们心中渴望的火焰。

远离了城市的喧嚣,独自一人看着这一片雪白,心中多了一丝释然,感觉天地一下子明朗了许多。脚下的土地蕴藏着无穷的力量。雪下的小麦正努力储存着营养,等待着、等待着,等待着冰雪融化后掀翻坚硬的石块,穿透层层阻碍,重见天日,脚下的土地仿佛已经整装待发。一股暖流涌上心头,谁说只有春天才是个充满希望的季节呢?

不远处,一株寒梅正倚着墙角,孤独地摇曳着。刺骨的寒风穿透她瘦弱的茎叶,而她却只是咬着牙,苦苦坚持着。她的身边,没有争奇斗艳的春花,没有生机勃勃的麦浪,也没有似火的枫叶,就只有一片死寂,她竟然开出了一树的小

花。那颜色似乎故意跟这一片雪白较着劲儿,是那么红,那么艳。也许她太渺小了,一片雪白之中,只能看到一点微弱的红。但是,就是这一点“微弱的红”才让她显得那样别具一格。现实生活中又有几人能像梅花那样不畏艰难,面对名利坚贞不屈呢?刺骨的、凛冽的寒风,扑鼻的却是梅花的暗香,它静静地飘荡着,播洒在大地的每一个角落……谁说只有秋天才是个多情的季节呢?

雪花仍在无声地飘落,忽然发现身上的雪已经很厚很厚了。再静赏这无暇洁白的雪景,觉得一切都淡然了许多,周遭的一切繁杂,一切琐碎,都消失在了这个茫茫无尽的白色世界里……