



温州市邮政局主办

温州邮政报

全国优秀企业报

浙江省优秀企业报

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 345 期

半月刊

2012 年 11 月 25 日

农历壬辰年十月十二

星期日

严明赴瑞安局调研中指出 找差距 重发展 重节流 实现更好更快发展

本报讯 11 月 21 日,温州市局局长严明来瑞安局调研。

严明一行先后走访了瑞安马屿支局、飞云支局、马屿所、飞云所、安阳所、莘塍所等单位,查看了支局局房、邮储营业大厅,并与支局长、网点负责人进行亲切交谈,重点了解近期各网点大客户走访情况。

在随后召开的座谈会中,严明听取了该局今年业务发展亮点以及下阶段工作思路等汇报,对该局近年来的发展表示充分肯定。他表示,瑞安局作为全省第一板块县(市)局中的较好县(市)局,基础好、发展好、队伍好,在近年发展过程中充分体现了速度效益并重,希望该局再接再厉,克服短板,在职工中宣传正面力量,实现更好更快的发展。他还结合实际,对该局下阶段发展提出以下几点要求:一要找差距。要寻找更高的目标,特别是将杭邮下辖的较强县局作为比较对象,查找自身差距,寻找业务突破点。二要重发展。特别要继续推进金融业务和电子商务的发展。金融业务是吃饭工程,电子商务是新兴业务,两者要相互结合进行,拓宽渠道,进行创新发展。



三要重节流。瑞安局有很好的底子,但还是要精打细算,有效结合审计把钱花好,在资源综合利用上做到长远发展。

(陈雅摄影报道)

中邮人寿总公司领导在温调研时强调 温州局在客户服务转型、客户意识管控等方面的思路 已经走在了浙江乃至全国的前列

本报讯(翁逸余) 11 月 14-16 日中邮人寿总公司营运工作调研组在总公司中心副总经理栗妮蕾的带领下先后到乐清局、瑞安局、温州市局中邮机构,通过座谈和实际走访相结合的方式开展专题调研。

在乐清局,该局金融业务局和网点负责人、理财经理等就中邮产品在一线营销过程中遇到的困难与总公司领导进行了探讨,希望中邮公司能推出多样化保险产品,如期间

较短的险种、万能险和意外险等,并希望总公司和省邮政公司能加强对县(市)局的培训,快速提高营销人员的专业素质等。调研组在听取该局的汇报后,现场解答了一些简单的问题,对于长期深入的问题则表示随后给出相应的解决方法。

在瑞安局,栗妮蕾对温州局在保险业务同业的开放性、吸纳性以及共建的方式等方面取得的成绩表示肯定,并强调温州局在客户服务

转型、客户意识管控等方面的思路已经走在了浙江乃至全国的前列。她同时对中邮总部运营工作情况进行了介绍,并鼓励温州局继续保持发展势头,共同经营好中邮保这个阳光产业。

调研组一行对温州局中邮业务发展及其存在的问题、机构的运营管理工作运行现状及工作难点、续期、保全、理赔流程、2013 年工作重点进行了深入调研,并对下一步工作进行了指导。

市局召开全市村邮站运营专题会议 孟一兵要求村邮站 12 月中旬前全面投入运营

本报讯(叶仲伟) 11 月 15 日,温州市局召开全市村邮站运营专题会议,通报温州市邮政普遍服务三大项目建设进展和全省村邮站信息系统考核情况,安排项目验收工作。

市局党委书记孟一兵指出,邮政普遍服务项目建设对政府来说是民生工程,对邮政来说

是服务平台。村邮站的建设是基础,运营是目的,管理是保障。各县(市、区)要落实专人负责村邮站的运营管理,实行属地管理,实现村邮站常态化运作。他要求温州全市 11 月底村邮站信息系统考核要达到全省平均水平之上,在 12 月中旬之前村邮站全面投入运营,将邮政普

遍服务项目建设真正打造成民生工程。

市局局长助理耿学坚要求,邮政部门要借助市政府对全市邮政普遍服务项目建设工作进行检查验收的契机,借势推进,做好村邮站的运营工作,同时在年底前要完成空白乡镇局所补建和信报箱招投标启动工作。

全地区『旺季总动员 客户大走访』活动有序推进
106 个网点全面铺开 走访总次数 259 次

本报讯(张琼) 11 月 23 日下午,全地区“旺季总动员 客户大走访”活动开展情况通报视频会议召开,进一步推进全地区“旺季总动员 客户大走访”活动进程,并对下阶段走访活动提出明确的目标。

据了解,11 月 16 日,活动已在温州地区 106 个网点全面铺开。截至 11 月 20 日,各网点走访总次数已达 295 次,仅市本级客户走访量已达 10509 人、客户建档数 5636 个,成绩喜人。

市局局长严明强调四点要求:一是引起高度重视,尤其是网点负责人,各网点要克服人手、时间等困难,只有坚忍不拔的态度、明确的思路、初者常青的精神,才能出业绩。二是积累客户,客户才是关键。不仅要认真积累客户资料,更要重视后续跟进,加强与客户的联系,通过业务叠加、增加附加值,深挖优质客户。三是多学习方法,借鉴市金融业务局的分享经验,比如与投递员结对跑邮路;由社区、老人协会管理人员带领进行全覆盖走访;通过网点 PK 等等方法,有效地进行走访。四是加强队伍的管理。对网点负责人市局将出台考核办法,与年终绩效挂钩。同时,学习南京、杭州经验,对理财经理队伍进行专门的管理、培训。他强调要扎扎实实推进大走访活动,促使业务活动的开展向日常、规范化转变,今后的业务发展才有希望。

严明寄语乐清局新领导班子 团结一心 逆势奋进 打好年底收官之战

本报讯(徐洁) 11 月 23 日,乐清局召开全市邮政干部大会,宣读对仇斌兵、丁亮同志的人事任免。市局局长严明、人力资源部主任吕建敏,以及乐清邮政、银行、速递领导班子成员和乐清局全体中层干部 40 余人参加了会议。

丁亮同志回顾了乐清局三年来的工作,感谢上级领导对工作的支持和帮助,感谢乐清局干部员工的理解和全力以赴。仇斌兵副局长表示上任主持乐清局全面工作以后将用心、用情、用力做好邮政的事,用心体会乐清局现在的局情和民情,一心一意抓好发展,常怀进取心,正确处理好人之情,让权力、责任在阳光下发挥作用,全力做好年底各项业务的发展,全力做好金融转型和融合工作,全力解决历史遗留问题。

温州市局局长严明寄语新的乐清局领导班子,一要深入学习科学发展观,团结一心,逆势奋进,质效并举,让员工共同分享企业发展成果。二要狠抓金融业务和电子商务业务,实践走出去的战略,通过网点和渠道建设,实现长远发展。三要抓住政策机遇,创新工作思路,解决历史遗留问题。四是以身作则,克己奉公,加强邮政企业骨干团队的建设,建设后备干部队伍,发挥干部的作用。五是全力以赴,安全规范,打好年底收官之战,为明年各项业务发展奠定基础。

严明到投递局调研指导

本报讯(王永聪) 11 月 9 日,市局局长严明一行到市投递局调研,听取了投递局整体情况汇报,并详细了解了投递局员工食堂的建设、安全生产、外来投递员的生活及投递站的规范化管理等。

严明先后来到信河投递站和杨府投递站,了解投递站的日常生产情况和电瓶车的使用情况,参观了杨府山员工宿舍,并和住在宿舍的员工进行了亲切的交谈。

他指出,投递员尤其是外来投递员的生活非常重要,要为外来投递员的生活提供尽可能的方便;投递班组建设要积极争取一些荣誉,比如争创“工人先锋号”班组;制定“营销宝典”让投递员学会营销,鼓励投递员走出去,开发新的客户资源等。



11 月 16 日,市局召开“跃越邮礼”年货产品品鉴会,就打造“跃越邮礼”节日礼仪品牌广泛听取各部门意见。

会议基本确定今年“跃越邮礼”年货礼包的种类和产品构成。市局局长严明同时对产品筛选和价格体系提出了宝贵意见。

(陈博/文 朱蓓蓓/摄)

温州市全面完成 村邮站建设任务

本报讯(杨越初) 截止 11 月 11 日,温州市建成村邮站 2374 个,全面完成村邮站建设任务。

温州市村邮站建设自 2011 年 10 月份启动以来,得到了政府各级部门的高度重视。各县(市、区)政府和各部门强化认识,倒排时间表,扎实有效推进建设工作,因地制宜,集中力量解决重点难点问题,加快了村邮站建设步伐,提前完成建站任务。目前已经投入运营的村邮站有 1158 个,已经上岗工作的村邮员 1209 人,累计办理便民业务 33382 笔。

下一步温州市政府将对温州地区邮政普遍服务项目建设工作进行验收。紧紧围绕“建好、管好、用好”村邮站的工作目标,扎实推进村邮站的常态化运营,针对当地群众需求开设相关服务项目,把“村邮站”打造成集邮政、农资、消费品及公益事业代收代缴等功能为一体的综合性服务机构,使广大农民群众真正受益、受惠,得到更好的服务,实现温州市城乡邮政服务均等化。

温州邮政谋划全地区 金融网点转型工作

本报讯(高晓琴) 11 月 19 日,市局组织在永嘉局召开网点转型工作讨论会,对全地区网点转型推进工作形成统一规划。

根据全地区网点转型工作分批推进的原则,全地区 106 个网点按余额规模划分为 1.5 亿元以上网点、1.5-0.8 亿网点、0.8 亿以下三种规格。

市局提出 1.5 亿元以上网点的转型流程套用省公司版本,1.5-0.8 亿和 0.8 亿以下的分别采用地区普通版和简化版开展。针对 1.5-0.8 亿普通版转型导入流程,各模块负责人对各自模块的讨论稿进行讲解,结合乐清局柳青、北白象及本级开发区支行等 3 个已启动网点转型工作网点在转型过程中碰到的亟待解决的问题,与会人员展开统一规范讨论,充分考虑网点规模、业务量、客户结构等对相应模块进行修正,形成了地区普通版网点转型流程。

据悉,全地区目前 1.5 亿以上网点有 16 个,1.5-0.8 亿网点 53 个,上述网点的转型工作将会在 2013 年上半年全面启动并完成。



11月23日,瑞安东片分局组织人员到莘塍董田驻瑞92985部队设置临时邮寄点,为退伍军人办理包裹收寄服务,同时开展邮政业务系列咨询活动。当天共收寄包裹23件,受到了驻军干部战士的热情称赞与好评。(曹小君 摄影报道)

苍南灵溪支局 进幼儿园宣传幼儿画报



11月20日,苍南灵溪支局在苍南县机关幼儿园门口设摊,对幼儿画报等幼儿期刊进行近一个半小时的宣传,活动现场热闹非凡,很多接孩子的家长驻足细看,现场收订了幼儿画报35份。(徐向好 摄影报道)

平阳局营销“十八大”贺卡

本报讯 日前,平阳局借“十八大”契机,成功与平阳县委宣传部签订喜迎“十八大”主题日常贺卡合同,形成业务收入7.5万元。(李磊)

苍南局签订30万集邮大单

本报讯 11月9日,苍南局与“2012(温州)中国民办教育发展大会”组委会成功签订温州风光纪念邮册及个性化邮票的合作协议,实现集邮收入30.5万元。(黄益响)



玉壶支行开展市民卡营销

本报讯 11月21日,文成玉壶支行利用当地村邮站平台开展市民卡营销活动,当天共揽收市民卡300余张。(汤晓芬)

乐清局要求务必做好旺季业务营销

本报讯(徐洁)11月16日,乐清局召开营销动员大会,就开展2013年度新邮预订及2012年形象宣传册、金银邮品营销活动的具体事项和内容进行布置,强调各单位分解任务及预订的时限、方法、纪律等注意事项。

该局副局长杨琦玮就该近段时间重点工作和营销业务提出要求:一是做好新邮预订宣传工作,特别是一对一的宣传。二是形象化年册既是宣传品又是礼品,分局要突出这一点做好营销,集

邮公司要做好业务支撑。三是金银邮品营销前要对产品进行细分,针对行政、商务、个人等的不同礼品市场需求,有的放矢地做好营销。四是加强对客户信息数据的采集和维护。五是村邮站等普遍服务项目要按照会议布置的要求做好专人负责、基本信息采集、网络接入和信报箱数量统计工作。六是奋战45天做好报刊大收订工作。

他同时对各分管专业的旺季营销工作进行布置:一是金银邮品营销市场

潜力大,营销时要突出优点,也要规避风险。二是新邮预订工作不能只停留在原地,要自我加压,学习和推广柳市分局“三个电话和一句话”营销经验。三是形象化年册要主动找寻市场,了解客户需求主动出击。四是贺卡业务要加快进度,复制运用白象、清江等地的优秀案例,打破地域发展不平衡现象。五是深入开展金融客户大走访活动,充分利用好快递员、村邮员两支队伍,形成互动,抱团发展。

鹿城区一局 局紧抓年末旺季营销

本报讯(李芳)11月23日,鹿城区一局召开十月经营分析会,区局领导班子成员、各网点负责人、业务助理参加了会议。

会议针对储蓄类的各项数据,指出了区局在业务发展中存在的问题,指出余额、保险和大理财,必须以大走访的形式展开旺季营销工作,不遗余力的填补余额及保险缺口。就四季度函件、贺卡、集邮及报刊四大业务,会议指出函件必须紧抓国内、国际小包,贺卡和集邮必须“以快取胜”,报刊大收订必须“保存量,促增量”。

该区局局长李海河要求:一要加快推进年底旺季营销工作,打好“余额、保险、贺卡、报刊”四大战役,全力推进2012年和2013年的业务发展。二要加快推进“走出去”战略,突破一局发展瓶颈。三要切实加强网点负责人的业务发展责任和执行力建设,推进各网点发展能力和发展氛围。四要切实加强窗口人员的服务态度和服务能力,切实打造业务发展基础。他再次强调,各网点必须一如既往做好安全生产工作,紧盯安全生产这条红线。

苍南局推进普遍服务项目 建设运营

本报讯(缪晓微)11月19日,苍南局召开普遍服务项目建设专题会议。

会议通报苍南县邮政普遍服务项目建设情况,进一步讲解了针对市政府的验收,邮政方需要进行自查和协助的工作,同时布置了下一步216个一类站村邮站运营(投递)等工作要求。

该局局长张德光提出四点要求,一要加快村邮站的运营进度,争取实现年内100%运营。二要做好业务上的叠加工作,激发村邮站的生命力。三要引导培育村邮员,使村邮员能合格、合规地上岗。四要管好用好村邮站,真正体现出村邮站服务“三农”的重大意义。

新闻 传真

本报讯(王静)11月10日,永嘉局召开1-10月份业务经营分析会,贯彻落实温州地区金融网点转型启动会会议精神,总结分析了1-10月份邮政业务经营情况,部署年末邮政重点业务经营工作。

会议就“走千家、访万户”客户走访活动重点指出,活动不能仅限于地毯式的走访,要进行筛选,有针对性地选取目标客户,以提高活动有效性。

会议要求,距离年底不到两个月时间,各经营单位一定要关注专项考核,想方设法完成业务收入;经营管理要注意时间、数据和资源的利用,资源利用一方面要利用员工队伍,激发和保护员工积极性,一方面要利用永嘉400余名村邮员队伍资源。会议要求各单位要认真总结今年的工作,及早谋划明年工作思路。

永嘉局强调做好 年末重点业务经营

本报讯(陈思海)11月9日,文成局召开“旺季总动员 客户大走访”活动动员会,明确了各网点“旺季总动员 客户大走访”的目标任务,并签订了军令状。

该局副局长刘正敏就走访活动提出四点要求:一是网点负责人要起模范作用,把自己放在最前线,积极带头走访客户。二是网点负责人与理财经理要相互配合,明确走访目标,增强走访效果。三是要增加与客户之间的感情交流,通过走访客户拉近与客户之间的距离,打动客户的心。四是网点之间要有竞争意识,在竞争中交流,取长补短,共同发展。他再次强调了此次活动的重要性,并且希望大家能够共同努力完成这次任务,打好这场战役。

文成局就客户大走访 提出四要求

我为你筹资 你买我产品

——苍南龙港分局开发“球山公园”日常贺卡案例

□杨佩文

一、项目背景(球山简介)

球山公园位于浙江省宜山镇中心区域,以山形如浮出地面的半球故名。球麓四周昔有一亭二阁三山九井十桥等诸人文景观,闻名遐迩。不过沧海桑田,有的景观现已不复存在。

近年当地结合浙江省文明镇创建工作,投资近千万元,先后完成87个项目,将球山开辟为公园,已初步构造了优美的水体绿地系统和园林艺术景观带。球山公园现已成为宜山人民和周边乡镇群众喜爱的晨练、游览、休息的主要活动场所,亦成为宜山镇乃至苍南县的精神文明的窗口。

二、开发过程

和球山公园建设委员会主任是朋友,曾听他提起,球山公园的建设是靠当地有识之士筹资建设的,如今球山公园建设完工,想弄个纪念品发给这些人,一表谢意,二留纪念,只是苦于没资金。

邮政业务领域不断拓展,练就了邮政人火眼金睛捕商机的本领。邮政定制性的日常贺卡无疑满足了球山公园建设委员会主任的要求。一是定制性的贺卡可以应客户的要求,体现其个性的主题。二是贺卡文化体现的是礼轻情意重,有收藏纪念意义。三是由于贺卡价格低廉,符合客户资金短缺,又想得到大面积宣传的效果。

于是客户在详细了解了贺卡的意义和效果后,给予了肯定的评价,但是资金的问题首先要

解决。

三、营销方案

(一)资金的筹集

我提供产品,你付款,这是经商之道。但是本案例的特殊性,开辟了全新的营销实例——“我为你筹资,你买我产品”。

1.公益切入,政府支持。鉴于本案例的公益性及服务本地公共事业的特色,我们把筹集资金的对象对准了政府单位。加大球山的宣传,将之推向全省、全国,造福当地经济,是政府的一大政绩和贡献。此活动宗旨的提出,得到了宜山镇人民政府和村委会的支持和支持。政府的积极介入,并对整体策划方案提出了建议和要求,从而提高了本活动的社会影响力和关注度。

2.广泛宣传,企业赞助。自得到政府部门支持后,我们便把筹集的另一个对象瞄准了当地的村居企业。经多方认真考虑,主办方决定将赞助的企业和个人的名字登在贺卡礼品盒上,以表感谢的同时,也可提升企业单位和个人的知名度和影响力,实现共赢。次建议的提出,成为获得企业赞助的有利方案。在走访了几十家单位后,最终共有9个单位为本次活动提供了十几万元的资金。

(二)设计方案

资金筹集成功后,照片成为一大难题。本次贺卡的风景区设计对摄影的技术提出了很高

的要求,对光线、角度、总体和局部的布局有一定的要求,所以在原预算中摄影师的酬金将成为本次业务的一大支出。但有幸的是,在走访的过程中,得知宜山本地有2名国家级摄影师——欧阳世党和欧阳玉铭,登门拜访后,2名大师居然和我们一拍即合,愿意免费为我们提供十张照片。就这样,2位摄影师从不同的不同远近点角度、采用不同的日照光线,最终选取了10张有代表性的风景点照片作为本批明信片图片。

(三)营销方案

选取照片后紧锣密鼓地进入总体设计阶段。一是提高品质,融入收藏价值。本次贺卡设计将采取薄膜封塑的方式,能保持贺卡色彩十年不变色。二是提供档次,首创礼品盒。本次贺卡共印刷84000枚,贺卡发行单位全部以赠送的方式赠送给为球山建设出资的人,但是馈赠对象只有2000多人,如何消耗掉84000枚的贺卡呢?经研究,创新推出礼品盒的方式,即一个礼品盒包装20-30枚贺卡,共4000盒。礼品盒的设计提高了贺卡的档次,外包装大方,印有球山鸟瞰图、球山简介、发行单位和个人及策划和摄影人的名字。

四、营销心得

“球山公园贺卡”项目是苍南龙港分局2012年开发的一个第三方付费贺卡项目,实现业务收入10.08万,属该局贺卡营销方式的一次全新尝试。此项目的成功开发,实现了邮政、主办方、赞

助方、受益方等多方共赢的局面,邮政更是实现了社会效益与经济效益双丰收。

(一)互惠互利,实现共赢

通过邮政“球山公园贺卡”项目的操作,苍南邮政作为主办方展现了良好的企业形象;在贺卡发行仪式上,吸引了媒体前来采访报道,使邮政贺卡业务得到了宣传与关注,为今后的贺卡业务的发展提供了群众的认知水平。其他的赞助单位也在此次活动中提升了公益形象,政府的公益事业得到宣传,赞助企业得到了一定的关注。通过这次合作,实现了政府、邮政、赞助单位的共赢。

(二)公益主题,意义深远

公益策划能够最大限度地激发人们的同情心和参与度,本次当地政府和单位的积极介入,可见公益项目的广阔市场,第三方付费贺卡项目大有可为。今后邮政可借助关爱弱势群体、关注本地经济发展、服务三农等公益事业以邮政业务为载体,通过募捐、捐赠等方式,依托政府搭建的平台,引起媒体关注扩大影响。

(三)营销方式,灵活创新

以往贺卡的营销方式基本上一人一枚。但是低廉的价格往往做不大业务总量和收入。本次贺卡创新采取打包礼品盒的方式,无形中提高了业务量,打包后单品总价的提高也更加适宜发行方作为礼品赠送,将小小的贺卡提高到礼品的档次是对贺卡营销的一次创新。

榜样力量

严美满

乐清市邮政局大荆分局双峰路投递员。他将每天做一件好事定为人生目标，长年累月地把工作之外的事情揽上身。不仅自愿放弃了所有的节假日，坚持每天奔波在双峰乡40余公里的邮路上，为乡里群众送信送报，还坚持帮当地老人服务，帮村民去邮局汇款买药。近二十几年来他每月帮该乡89岁的朱士本老人领退休金，至今已有300多次，总金额近20万元，从来没少过一分钱。下囡口村牌坊边的公路上有几个坑，一遇下雨就积水漫地，严重影响车辆通行，他运来石子、沥青用了三天的时间对公路进行修补。这种认真做好本职工作、乐于奉献做好事的精神，得到了邮路上用户的好评和肯定。

座右铭：每天做一件好事。

荣誉：2005年度感动温州十大人物提名，多次评为乐清邮政红旗邮路投递员、先进生产者等。

(徐洁供稿)



我爱我家

平阳局职工食堂开业

本报讯 11月23日，平阳局办公楼二楼人头攒动、热闹非凡，大家期盼已久的职工食堂正式开业了。当天中午，60余名企业职工陆续在食堂用餐。

据了解，为办好职工食堂，真正让员工放心、满意，平阳局领导多次召开会议研究讨论，把食堂建设当作一件关系员工切身利益的大事来抓，投入资金近20万元，在不到两个月的时间内完成了食堂的新建和水电的引入、油烟排放及室内装修、餐具、餐桌选购等大量繁杂的工作，配齐了整体灶台、消毒碗柜、冰箱等硬件设备，完善了食堂管理制度。

新建的食堂整洁明亮，拥有可同时容纳50人就餐的开放式餐厅一个、雅间1个，就餐环境显著提升。用餐上，工作日提供早、中两餐，周末提供中餐，早餐准备各类点心、面食，中餐两荤两素一汤，色香味俱全，让前来就餐的员工们再打心眼里高兴，大家都说：“有了食堂，终于不用再四处打游击了，现在吃饭不仅方便，而且可口卫生，吃得放心。”

(李志团 摄影报道)



基层动态

机关一支部学习十八大报告

本报讯 11月12日，市局机关一党支部召开专题学习会，认真学习十八大报告，畅谈学习体会。

大家一致认为，学习十八大精神就是要立足本职工作，将十八大精神落实到实干中，落实到发展业务中，做好业务、网点的转型工作，做好开源节流，让发展成果让员工共享，实现员工收入到10年翻番目标，与城乡居民人均收入同步增长。

市局局长严明在谈及自身体会时，结合邮政实际，指出邮政对社会来讲在惠及民生上要做出自己应有的贡献，邮政是国有企业，承担着普遍服务的义务，是政府职责职能的履行者、践行者。不是唯利是图的企业，邮政如果不能在服务民主上有自己应有的作用，即使邮政是世界前十强的企业，也是站不稳，得不到社会的认可。所以必须加大服务民生工作。对企业来讲，强调要科学发展，前提目标是发展。在发展中要坚持科学发展，坚持有效益地发展，坚持可持续发展，坚持职工群众能接受地发展，不能简单的下任务地发展。对员工来讲，要强调发展成果要与员工共享，更公平地惠及所有员工，要依托员工，将权利给予员工，让员工来享受，体现企业民主管理。通过这些方式，更好地让员工为企业着想，大家凝心聚力，使得企业不仅是领导、中层发挥作用，更要让全体员工共同参与，为企业发展出谋划策。

(叶会洲)

乐清局旺季业务大检查

本报讯 11月12-14日，乐清局联合工作组，对全市各网点(除装修网点外)就报刊收订情况、村邮站运行、营业标准化建设、投递、大客户档案建立、窗口报刊收订氛围等环节进行检查。

检查后，工作组人员将发现的各类问题进行汇总和通报，督促相关单位加大执行力度，根据检查情况进行自查自纠，并及时整改。

(陈晓丹)

永嘉局为病逝员工家属捐款

本报讯 永嘉局员工庞维权不幸于11月9日因病离世，留下了年迈多病的母亲和年幼的女儿，家庭生活陷入窘境。近日，永嘉局组织为其家人捐款。截至11月14日，共有300名员工伸出友爱之手，共筹集爱心款近40000元。

(王静 摄影报道)



永嘉局召开“十八大”精神学习会

本报讯 11月19日，永嘉局召开“十八大”精神学习会，畅谈了学习体会。

会议要求各党支部要进一步学习贯彻好“十八大”精神，带动全体员工把思想和行动统一到党中央的决策部署上来，结合工作实际，更好的促进邮政企和谐健康发展。

(王静 摄影报道)



泰顺局学习十八大会议精神

本报讯 11月20日，泰顺局召开全体党员干部会议，认真学习十八大会议精神。

会上，该局副局长陈奕传达了县委理论中心组学习十八大会议精神情况及县委领导关于学习贯彻十八大会议精神的指示要求，组织大家认真学习了十八大工作报告的主要内容。

会议要求各单位要迅速组织学习十八大会议精神，全体党员干部要积极参加并加强自学，多思考、多体会，深刻领会十八大会议精神实质，迅速贯彻落实到今后工作实践中：一是认真学习好胡锦涛总书记工作报告，把思想和行动统一到十八大精神上来。二是贯彻落实好胡锦涛总书记工作报告，把精力集中到完成今年各项任务上来。三是深刻领会胡锦涛总书记工作报告，把智慧聚合到谋划明年工作思路上来。

(毛长春)

永嘉局举办第十期村邮员培训

本报讯 11月22日，永嘉局举办第十期村邮员培训会，来自东城、北城、南城三街道42名村邮员到会参加业务培训。

据悉，永嘉东城、北城、南城三街道共114个行政村，67856人，属于城关支局管理，下一步尽快将使村邮站投入运营，为老百姓提供更加便利的邮政普遍服务。

(叶永繁)

文成局健全党员活动室

本报讯 11月23日，文成局装修一新的党员活动室重新对职工开放，为党员及职工提供了学习文化、丰富知识的平台。

据悉，该党员活动室墙面悬挂党章、入党誓词及各项党建工作制度和程序，内配备党务、业务及文学等各类图书2000余册，电脑和远程教育接受终端设备，可供各党支部召开分组会议和学习。

(程园园 摄影报道)



乐清局加大对网点自助机具投放

本报讯 今年11月，乐清局陆续在下属的白象、翁垟、南门三个网点各新增2台自助存取款一体机，有效改善这三个网点的服务形象和服务质量。至此，乐清局已有48台自助机具，其中自助汇款机5台，存取款一体机17台，取款机26台。

据悉，该局根据网点转型发展的需要，2013年还将继续加大对自助服务终端设备的投放，新增CRS12台。

(郑相娜)

市局举办女工知识讲座

本报讯 11月20日，市局女工委成员和部门女工委委员等40多人参加了由局工会女工委组织的《婚姻幸福比成功更重要》知识讲座。

讲座邀请温州大学副教授，温州市总工会、市妇联等单位的高级心理顾问朱浩亮老师授课。他针对广大女职工就如何才能使婚姻幸福、我们要把孩子培养成为什么样的人等方面例举了大量经典的例子，以幽默、生动的语言解读婚姻幸福比成功更重要的深刻内涵，让女职工们受益匪浅。

(陈素平 摄影报道)



市局相关部门到苍南局检查指导

本报讯 11月20日，市局监察室、网络运维部主任徐少杰一行4人莅临苍南局进行党风廉政建设及网络运维等相关工作的检查和指导。

检查组听取了该局党风廉政建设情况，同时查看了台账，对苍南局的党风廉政建设情况给予了肯定。

当天，市局网络运维人员对监控中心、机房等办公场地进行了现场督查，指出技术工作应贴近业务部门，主动为业务部门服务，为经营做好支撑工作。

(杨佩文)

瑞安局举办“舞动激情 邮政 style”趣味舞蹈大赛

本报讯 11月22日，瑞安局举办“舞动激情，邮政 style”趣味舞蹈大赛，为正处于生产旺季的邮政员工减压。

大赛以时下大热的《江南 style》为模板，分七支代表队，以集体舞的形式充分发挥想象力自行进行编排。

比赛过程中，各支代表队的舞蹈各具特色，都发挥出较高水平，将现场气氛推向一个又一个高潮。经过1个多小时的角逐，分别评出了综合舞台魅力奖、最佳组合奖、最佳创意奖、最佳表演奖。

(陈雅文 苏忠斌/摄)



西站“千百”营销经验分享

●黄琼梅(温州市西站支行长)

今年以来，西站支行持续开展千百营销推广活动，带领员工摆摊宣传，实施深入回访，将柜面服务延伸到千家万户，受到了周边居民的好评。网点余额同比去年正增1000多万，保险完成800万。现将经验分享如下：

一、由于网点处于繁华热闹市区，民工资源非常少，网点与社区居委会取得紧密联系，借助社区平台，多次开展理财沙龙活动，同时积极参与社区活动，借机熟悉社区居民客户。随着与社区日益密切联系开展宣传，居委会对网点的信任度也逐渐提升。这样，部分社区居民也渐渐成为了网点的忠实客户。

二、针对老客户及潜在客户大都年纪较大，对待此类客户需要更多的耐心和毅力，网点除定期电话回访外，更多的是了解客户的家庭状况、资产规模，走进客户的生活，成为他们的朋友，才能确保这部分客户不会流失。为此，我们经常放弃双休及节假日，带礼品上门拜访，给他们送温暖。通过拜访老客户、走访新客户，老客户介绍新客户赠送小礼品活动等等，客户信任度逐渐提高，他们分散的存款全部集中到本网点来，并且把其身边的朋友、亲戚都介绍到网点来存款、及购买、保险、理财产品。

我相信，只要网点全体人上下一心，共同努力，持之以恒，一定会取得更好业绩。





云在山中飘

李培科 摄

工作六年了,看到今年新入局的学生,回顾自己
和大学同学分离的历程,万千思绪,无限感慨。想起
了余秋雨的《文化苦旅》,想到了余秋雨的《千年一
叹》,也许,我一直在经历着这样的过程。

因为高考与求学,我们走到了一起;因为就业和
毕业,我们彼此各自奔天涯;相遇和离别的过程,只
能自己慢慢咀嚼与体会。

还记得大一时的相遇吗?大
一的时候我拖着一个大箱子走进
人声鼎沸的校园,周围都是
因为不熟悉而产生的新鲜感。看
见一些熟悉的人,更多的则是陌
生的面孔。我想我们要在一起分
享一个芬芳而值得回忆的四年
了。那时的我真真切切地走到
了一起。

还记得大一时刻骨铭心的军
训吗?

那时的我们,一起坐大巴去
郊区的训练基地打靶;

那时的我们,站在荒凉的操
场上,在新的生活面前一边好奇
一边徘徊;

那时的我们,站在简陋的宿
舍里发呆,然后一起打扫卫生,整
理内务;

那时的我们,第一次一起列
队,我们无比清晰地知道,我们
将在一起度过人生中最美好的大
学四年时光;

那时的我们,在二食堂外面顶
着饿晕的危险大声唱《过的硬的
连队过的硬的兵》;

那时的我们,站在夏末初秋
的交界处,张望那个属于我们的
共同未来;

那时的我们,……

恍恍惚惚间,岁月流逝,开
心也罢,伤心也罢,流年在暗
中偷换。

在大学的生活中,我们在雨
天时一起赖在床上

不起来,集体祈祷雨永远不要
停,因此也有了难忘的逃课经
历;

在大学的生活中,我们夜里
躺在宿舍的床上,畅谈人生;

在大学的生活中,我们相互
分享着彼此的曾经;在大学的
生活中,我们度过了每一个圣
诞和元旦以及属于我们的节
日;

在大学的生活中,我们经历
了太多太多值得一辈子回忆
的事情;

在大学的生活中,……

大四,好想让时间停住,好
想让季节不再变更,但是,无情
的六月还是在悄无声息中到
来。对很多人来说06年的6月
是激情燃烧的6月,德国世界
杯也是如火如荼,我已经放弃
了对足球的执着,不敢、不想
也不能再疯狂,因为世界杯后
将是我们的分别,我无法无动
于衷——我从来都没有拒绝
过失意和迷惘,这是我人生必
须的一部分,幻想破灭,无须
理由,执着本身已是错误,我
不得不开曾经相处了四年的同
学、朋友。因此,喧闹的世界
杯、喧闹的人群,只会增添我
的愁绪,只会让我更加烦恼。

毕业聚餐,当大家都激动到
难分难舍时,当所有的掩饰都
抛开的时候,便会感受到如此真
实的世界。也许我们的毕业餐
会有人大大失望,觉得比想象
中的肤浅、太直接。但是,工
作的我们,再也无法体会到那
份真实……

恰同学少年,风华正茂;忆
往昔,峥嵘岁月稠;刹那芳华,
已是永远!而永远到底有多
远呢?我在心里轻轻发问。然
而,不管成与败,所有朋友还
在人生的征程中一路追逐……

(作者单位:温州市邮政局人力部)

忆往昔

峥嵘岁月稠

张寿锋

草木深处有我家

田治江

初冬时节,又逢寒衣节,就抽
空回了一趟老家。尽管,已是
初冬了,但整个山野里却仍然
是草木茂盛,满山遍野不再是
光秃秃的。记得数年前,到了
冬天,生活在山里的人们,都
忙着收拾柴草,以备整个冬天
烧火做饭、取暖时用。也正因
这样,几乎每条地埂、每条山
洼都被人们或砍或斫的几乎草
木皆无,就连生长在地埂畔里
的一些酸枣刺之类的,也被人
们一同砍了回去,堆在自家的
院子里,留着冬天大雪封山时
再用。为此,到了冬天,整个
山野里都是光秃秃的,一点生
机都没有。

当然,也不是人们非要这样,
而是由于当时山里的生活条件
非常艰苦,人们越想要改变,却
没有找到正确的路子,相反却
导致了生存环境更加日益恶
化,形成了恶性循环。近几
年来,当地政府采取了在坝区
或条件好的地方新建居民点,
通过搬迁等方式来改善居民
们的生存条件。同时,加大封
山禁牧的力度,才使得山区的
生态环境有了较大的改观。

山区地域宽广,原来的山里
人都是广种薄收,忙碌了一年,
辛苦了一年,但到头来收益非
常差。同时,也是越穷越想种
多,想通过多种地来改变生活
的现状。为此,不管能否适合
耕种,也不管有多大的坡度,
凡是能开垦就开垦,能种就种。
表面上看起来越种越多,收益
却非常的差,更为严重的是这
样做也使山区的生态环境由于
人为因素遭到了更大的破坏。
再加上山里人要种田,就得养
更多的牛和羊,牛自然是用来
耕地,羊是用来上肥,牲畜数
量的增加,超过了土地的承受
量,加上过度无序的放牧,也
使山区的生态

环境更加恶化。如今,通过封
山禁牧,使山区的生态得到了
有效的恢复。同时,大部分山
里人通过搬迁,都居住到了居
民点上,也减轻了山里的生存
压力。

也就短短几年时间,山里的
环境有了很大的变化,也才有
了现在的草木深深的景象。尽
管一大批原来的农田退了下
来,却种上了树,但明显的生态
却变好了。就连田埂畔里的酸
枣刺,现在不但长得高大茂盛,
而且到了现在仍然挂满了红
红的果子,如同一个又一个小
小的红灯笼,点亮了山野的天
空,一窜又一窜,在风中摆动
着,透着一股子的喜庆。

原来可不是这样的,到了冬
闲,山里的人们都会全部出
动,捡拾酸枣,因为这些酸枣
也能卖一些钱,增加一些收
入。现在可不同了,许多年轻
人都外出打工去了,自然再也
看不上这几个小钱了。留下
来的老年人,也因为有了每
个月的养老保险之类的补助,
自然也不愿再去干这些了,才
使得山里的生态和植被得到
了最自然的恢复和生长,也
才有了如今在好多年前很难
看到的景象。

我的老家在大山深处,现在
老家也没有人居住了。尽管
我一年也只能回两到三次老
家。如今,站在老家门前,望
着满山遍野的草木,再也没有
了荒凉的感觉。如果到了春
天或夏天,那该又会是怎样
一种景象,青山绿水的愿望
看来不远了。

过去别人问起我的老家,
我总是不好意思地说在大山
深处,因为一想到老家就是
山大沟深,没有绿色和生机。
现在却不一样了,如果再有
人问我的老家,我会骄傲地
说,草木深处有我家。

心中装有愿景 脚踏实地做事

刘秀英

我是苍南县邮政局2011年新
进的高校毕业生员工。在热情
洋溢的2011年8月为期12天
的岗前培训结束后,我带着满
腔的热情和高昂的斗志正式
踏上了工作岗位。我们局对新
进的大学生员工十分重视,人
力资源部为我安排了为期1
年的详细的基层轮岗实习计
划,主要包括储蓄营业、邮政
营业、内部处理和支局管理
四个岗位的实习,促使我到基
层锻炼,熟悉邮政的各项业
务,以发挥更大的作用。

第一站学习的地点是邮政储
蓄银行苍南新城储蓄所,为期
两个月。实习网点的业务虽
然比较简单,但对于从未接
触过此类工作的我来说,是
十分新鲜的,我用心去学,熟
记交易码,很快就能上柜办
理业务。在银行的服务工作,
最大的感受是必须做到心
细、耐心和细心,并且能够
快速熟练处理日常业务。记
忆最深的是,有一名客户几
乎每天都会固定的时间段
来存款,由于是做水产生
意的,他拿来的钞票不仅潮
湿而且散发着一股难闻的
腥味,验钞机有时也无法
使用,但营业员很耐心,每
次都是机点一遍,再手点一
遍,确保金额的准确性,做
到对客户负责和对自己的工作
负责。每个月的月中旬,有
很多退休老员工来领取工
资,他们大多数已年过花甲,
有时一句话要重复好几遍
他们才能听到,我们营业员
依然耐心地与他们交流,并
提醒他们注意现金安全。虽
然这只是我们日常工作中
办理的一小笔业务,但对
我们来说客户的小事就是
我们的大事。

到投递封发组学习时,给我的
第一感觉只有一个字——乱。
小小的封发室里堆满了一箱
箱的邮件,连个落脚的地方
也没有,经过几天的适应,
终于熟悉了那里的环境,也
熟悉了投递封发的工作。每
一封邮件都要小心对待,并
要及时送到客户的手里。记
得有一次,一位老大爷来
局里拿信件,我马上放下手
头上正忙的事,很快就找到
了,过后他很高兴地对我
说了句:“小姑娘,你的服
务态度真好。”我突然意识
到,作为一名邮政人,我们
的一个小小的举动亦关系
着整个邮政大家庭的形象。
辗转来到了邮政营业窗
口,学习窗口收寄以及质量
检查。此时正值农历年关,
特别忙碌,许多外来务工
人员纷纷邮寄包裹回老家,
大大的编织袋里塞满了各
种物品,不留一点空隙,以
至于检查的时候非常的麻
烦,幸而他们很配合我们
的工作,主动拆开让我们
检查。每次看他们高高兴兴
地把打包好的包裹,搬到
包裹房里时,感觉他们身
上散发出的气息是安心,
是对我们邮政的信心。

对于刚走出校园的我们
来说,从学校到企业,环境
变化非常大,所接触的人和
事物一切都是新的,我们
都需要时间来适应。只有
积极调整心态,心中装有
愿景,到一线淬炼,才能
尽快地融入浙江邮政这
个大家庭中去。我们要保
持愉悦的心情工作,做到
辛勤工作,快乐生活,坚
信韧者长青。脚踏实地,
积极进取,在平凡的岗
位上做出不平凡的成绩。

(作者单位:苍南县邮政局)

职工子女习作——

素描伴我成长

瑞安市玉海实验中学公园路校区八(7)班 曹高煜

在漫漫成长道路上,经常会
有一些东西陪伴着你一路前
行。

比如说,对于我来说我人生
旅途中最重要的东西莫过于
陪伴了许久的素描画了。

我第一次接触素描是在我
五年级的一节美术课上。那
时,我与另外几个同学带着
好奇心“闯”进了美术室
内的准备室里,墙上挂着一
幅幅又黑又灰,还带着一
点纸张原来的白色的画。我
不屑一顾地从这些画前面
走了过去,转身想和同学交
谈时,发现他们正聚集在那
几幅画前面,赞叹着画这
画的人画技的高超。这时
不知道哪个同学开了灯,
在日光灯的照耀下,我也
被那栩栩如生的黑白灰画
吸引了,上面的水果仿佛
马上就要滚下来一样,充
满了生机。

突然背后传来了老师的
声音,她告诉我们这种画叫
素描,是使用铅笔作画的,
而且只要熟能生巧的话,
就能将画画得无与伦比,
像真的一样……我被老
师的介绍所吸引,便要求
老师教我学习画素描。

我认为我本身就有绘画
的底子,学素描应该十分
简单。没想到第一次画素
描我就遇到了“大困难”
——削铅笔。当我看老
师削铅笔时觉得非常简单,
可当我

拿起削刀时,发现刀十分
沉重。我学着老师的样子
削了一下铅笔,铅笔屑如
天女散花似地撒回到了
自己脸上,害得自己被
别人笑话。在老师的耐
心指导下,我艰难地学
会了削铅笔。可当基本
线条练习时,我又出了
点小状况:每次要画直
线时,手腕都会不自
觉地转一下,直线瞬
间就变成了“毛毛虫”。
我几次尝试都失败了,
当我要再练习时,我
抬头就会看见那几幅
挂在墙上许久的素描
画,它们激励我继续
拿起笔画下去,终于,
我克服了那个毛病,
转入了临摹的环节。
我照着样本一笔一
划地临摹着,遇到困
难想放弃时,我都会
抬起头看看那些挂
在墙上的作品,给
自己重新注入信心,
继续画下去。

功夫不负有心人,练了
几个月,老师终于给我
画实物了。当我看着
面前桌子上铺着的皱
皱的桌布上摆着的苹
果模型和罐子,心里
充满了兴奋,恨不得
立刻作画。当老师讲
完画的步骤后,我迫
不及待地开始动笔。
可是没一会儿,我
就被难住了,花了半
天,罐子始终不成
形,最后只好让老
师帮助我修改罐子。
在老师的引导下我
学会了画实物的细
节与步骤,而且还
学会了画各式各样的
罐子。

画完了大概的形状,
接下来就是上色了。
我认真地地上色,可
最后的结果却没有
栩栩如生,与墙上的
作品相比简直是天
壤之别啊!后来老
师将我的画改了几
笔,画上的水果好
像一下子有了生
命,变得充满生机
起来。

现在,虽然我还是画
得不好,但是我已
经将素描与我的生
命融合在了一起,
缺一不可。

成长的道路上,素描
虽然给我带来了辛
苦和烦恼,但是它
还使我的生活更
加快乐,更加充满
活力!

