



温州市邮政局主办

温州邮政报

全国优秀企业报
浙江省优秀企业报

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 341 期



2012 年 10 月 9 日

农历壬辰年八月廿四

星期二

真情服务系民生 创新转型谋发展

——第 43 届世界邮政日致辞

温州市邮政局局长

平明

金秋十月,丹桂飘香。在这秋意盎然的季节里,我们迎来了第 43 届“世界邮政日”。借此机会,我谨代表温州市邮政局,向全市广大邮政干部职工及其家属致以节日的祝贺和亲切的慰问,向长期以来关心、支持温州邮政事业发展的各级党委、政府、社会各界和广大邮政客户表示衷心的感谢!

“情系万家,信达天下”,这不仅世界邮政日的主题,更是一份承诺。温州邮政人时时刻刻牢记“发展现代化邮政,满足社会需要”使命,着力提升服务质量,积极推进转型升级,让“情系万家,信达天下”成为温州邮政的品牌和灵魂。

鸿雁传书,历史悠久,百年邮政,传邮万里。不管是古代“烽火连三月,家书抵万金”的诗句,还是当代感动国人的崎岖山路,都是邮政服务为民的生动写照。温州邮政经过几代邮政人的励精图治,奋发图强,取得了令人瞩目的成就。2011 年以来,温州邮政在积极践行“以信息化引领,实现向加大创新驱动转变、

向深化企业内控转变、向提供现代服务转变”总体思路的基础上,着力打好平台、民生、文化、交通、融合“五张”牌,企业发展迎来了崭新的一页。温州邮政积极探索运用“信息化”促使邮政业态向“木本”创新转型。现在的温州邮政拥有着日益完善的现代网络;发展着电子商务、金融理财等适应社会需求的新兴业务;提供着商业信函、电销保单等全方位、多层次的个性化服务;开创着以客户为中心的邮政综合营销,实现了广告、集邮、函件等业务齐头并进的良好局面。全市人民的用邮环境不断得到改善,邮政的服务水平不断得到提升。

此外,温州邮政一如既往地承担着邮政普遍服务义务。遍及城乡的上百个邮政网点忠实地履行着服务民生的职责,穿梭于大街小巷的“绿衣天使”年复一年传递着亲情和友情。到 2012 年底,全市将建成村邮站 2353 个,信报箱更新改造 22 余万户,空白乡镇邮政局所补建 57 处,更新新型信息化邮政报刊亭 67 个。温

州邮政将用信息化手段扩展邮政普遍服务领域,打造农村综合公共服务平台,为百姓提供“便民、利民、惠民”的各种叠加服务,真正成为“百姓欢迎、政府满意”的品牌。

今天的温州邮政正处在转型发展的关键时期。我们将保持开拓进取、奋发有为的精神状态,始终坚持创新创业、锐意进取的工作作风,抓提速、严管控,以信息化引领,念好谋项目、创机制、建平台“三字”经,提升核心竞争力,加快创新促转型。我们深知,优秀的企业文化是企业竞争中最核心的、无法模仿的优势。我们将继续积极培育“以信为本,韧者常青”的企业文化核心理念,使之成为每位员工自觉践行的精神动力和支柱。用“年轻态”汇集正能量,用文化“养”人铸就人文情怀。

展望明天,温州邮政将与时俱进,维护百年品牌,创现代邮政新服务。新的希望冉冉升腾,新的征程已发出召唤。温州邮政人将勇敢担当,不辱使命,同心协力,阔步前行,邮政事业的明天必将更加美好!

10月9日 世界 邮政日



情系万家 信达天下
Reaching Everyone Everywhere



世界邮政日由来

世界邮政日(World Post Day)是万国邮政联盟的世界性邮政纪念日。

邮政早在远古时代就已经出现。当时,邮政业务以服务于国王和皇帝的形式存在于各大洲。随着历史的发展和社会的进步,邮政业务的使用范围由官方转向民间,由国内面向国际,直到 17 世纪才订立第一个国际邮政协定。该协定由几项双边协定组成,用以管理几个欧洲的国家间邮件转运。由于各国的邮政资费千差万别,计量单位和货币单位繁多,建立在此基础上的双边协定在两个世纪后严重阻碍了邮政的发展。国内邮政的改革拉开了序幕。

1840 年,在英国罗兰·希尔倡导下,把所有有一定重量的国内信函的邮资统一为一个便士,由此产生了用以证明邮资已付的世界上第一枚邮票——黑便士邮票。1863 年,根据美国邮政总局长蒙哥马利·布莱尔的倡议,在法国召开了一届有 15 国参加的国际邮政大会,旨在国际范围内推进国家邮政的改革。但在双边协定基础上进行改善的种种尝试跟不上技术、经济、贸易及文化发展的快速节奏。在这种情况下建立统一管理国际邮政事务的国际组织和制订约束所有参加国的集体协定就显得十分必要。

1868 年,德国的亨利·德·斯特凡提出了建立邮政联盟的设想。1969 年,万国邮政大会通过决议,将每年 10 月 9 日确定为万国邮政日,以纪念万国邮政联盟的创立日(1874 年 10

月 9 日)。邮联成立的实际意义是赞成邮联组织法的各国,以会员国的身份组成一个统一的邮政领域,在这个领域内可以互换邮件,并保证转运自由。万国邮联于 1948 年 7 月成为联合国负责国际邮政事务的专门机构。从此,它与其他国际组织的联系和合作得到了加强。为纪念万国邮政联盟创立日(1874 年 10 月 9 日),1984 年邮联汉堡大会通过决议,将万国邮政日更名为“世界邮政日”。

设立世界邮政日的目的是向邮联各会员国主管当局和广大公众宣传邮政在各国文化、经济和社会发展中的重要作用,以及万国邮政联盟的工作和取得的成就,以促进邮政业务在全世界的发展。

中国于 1914 年加入万国邮联。中国曾于 1999 年 8 月 23 日至 9 月 15 日成功举办了第 22 届万国邮政联盟大会。2004 年 9 月 15 日至 10 月 5 日在罗马尼亚布加勒斯特举行的第 23 届万国邮政联盟大会上,中国政府推荐的候选人黄国忠第一次当选为万国邮政联盟国际局副局长。这是中国乃至亚太地区候选人首次当选这一联合国专门机构的高层领导职务。

万国邮联执行理事会自 1981 年起每年为世界邮政日选定一个宣传主题(即宣传口号)。1988 年起改为每三年选定一个宣传主题。自 2010 年起,万国邮联不再统一规定邮政日活动主题口号,由各国自己确定。“中国邮政——情系万家,信达天下”将作为今后我国“世界邮政日”的主题宣传口号。

小小村邮站 大大民生事

温州年内将建成 2353 个村邮站惠民利民

本报讯(雷艳艳)日前,从温州市邮政普遍服务办获悉,截至 9 月 25 日,温州全地区已建成村邮站 1393 个,10 月底前将基本完成全市村邮站建设任务。

2011 年以来,温州邮政在不断

满足社会用邮需求同时,主动肩负起了光荣使命,以开放的心态,积极配合市委市政府扎实推进邮政普遍服务项目建设。在融入社会、服务民生中,找到了新的坐标。

村邮站以“便民服务”为主旨,

通过深化邮政网络建设,进一步加强投递深度,让村民享受信件、报刊、普通包裹投递等基本邮政服务;信息化村邮站在提供邮政基本服务的同时,提供长途汽车客票和航空票等票务出售,惠农资金、社保金等小额现金取款,水费、电费、电话费等公用事业费用代缴和各类手机充值等服务,方便农村群众对基本公共服务的需求,让农村居民享受到与城镇居民一样方便快捷的服务,同时运用村邮站的平台,实现农产品进城、工业品下乡,为“两富”浙江发挥巨大的作用。

截至 9 月 25 日,温州全地区已建成村邮站 1393 个,运营 674 个,办理便民业务 15053 笔,为社会提供了 1145 个村邮员岗位。其中,温州龙湾区、瓯海区、经济技术开发区、洞头县等地已完成建站任务。2012 年底,全市将全面建成村邮站 2353 个,最大程度地“便民、惠民、利民”。



热烈庆祝第 43 届世界邮政日



邮政票务全体员工祝您旅途愉快、一路平安!



轻松订票 自邮享受



24小时服务热线
0577-28911111

2013年报刊订阅温馨提示

一年一度的报刊大收订即将开始，在紧张的工作之余，请您不要忘记为自己和家人订阅2013年的邮发报刊，温州邮政将以优质的服务给您送上精品报刊，为您的工作和生活带来知识和快乐。市民们可通过上门订阅、套餐订阅、电话订阅、邮政营业网点、网上订阅等多种订阅方式进行报刊订阅。

此外，针对企业宣传需求，邮政还建立了“报刊订阅卡”业务平台。企事业单位可团体购买报刊订阅卡，作为福利发放给职工或则作为礼品馈赠其VIP客户。该卡可实现网上订阅，以更好的方便客户订阅报刊。对需求量大的单位可实行个性化的定制服务，以起到更好的宣传效果。



咨询电话：0577-88089867

百年邮政与金川高山梯田有机稻米结缘

咨询电话：0577-88088886

温州邮政拥有丰富的礼仪商品资源、深入千家万户的投递服务平台及遍布全市的邮政网点、村邮站和便民服务站。

一个电话，邮政就能为你办理“筛选—采购—整合—配送”的一条龙服务，邮政分销产品轻松到家！

大米 团购惊喜又省钱



金川高山梯田有机稻米 (袋装)
规格2kg/袋 价格40元



金川高山梯田有机稻米 (盒装)
规格5kg/袋 价格100元

【企业形象年册】——量身打造 全身包装

- 制作精美 以邮票年册为载体，通过精美的图片、翔实的文字和创意的设计，展示被宣传单位的文化和形象。
- 彰显品质 形象宣传年册力求集邮文化与单位形象、文化无限接近，集宣传、观赏、收藏、升值于一体。
- 贴近时势 根据客户需求，提供个性化的策划创意方案和专业设计，借助国家名片提供展示企业成就、彰显文化、提升形象的全新平台。



可作业务宣传、公关、礼品馈赠，宣传方式独特持久。

【个性化邮票】——方寸之间 彰显个性

- 选题灵活，个性突出 个性化主题内容丰富，及时性强，制作周期短。
- 面向市场，服务社会 在个性化邮票所附的空白附票或整版邮票的边饰空白区域，可为企业或个人印刷个性化内容，用于形象宣传和制作纪念品。
- 记录事件，留住记忆 个性化邮票可反映和记录企业的辉煌事件、历史业绩，留住美好记忆，已成为企业凸现个性的品牌业务。

政府满意 | 监管放心 | 百姓欢迎



热烈庆祝 中邮保险成立三周年

2009.9.9-2012.9.9



2013年新书预订即将拉开帷幕
咨询电话：0577-88258732



网址：www.chinapost-life.com 客服电话：400 890 9999



个人网上银行 随时随地 便捷舒心

您还在苦恼附近没有银行网点吗？还烦恼在银行耗时排长队吗？您还因还款转账等琐事而着急吗？……新服务、新体验，就在中国邮政储蓄银行个人网上银行。让您足不出户全面掌控财富信息，随时随地解决燃眉之急。

中国邮政储蓄银行现已在全国近37000个城乡网点全面开通了个人网上银行服务，为您带来全天候、全方位、个性化的金融服务，让贴心、安全、便捷的服务随时伴您左右。

功能特点：

- 帐户状况，尽在掌握
- 转帐汇款，省时省心
- 投资理财，方便快捷
- 网上支付，安全可靠
- 信用卡管理，简单高效
- 外汇服务，舒心放心
- 在线客服，时时为您



邮政储蓄代发工资业务

邮政储蓄代发工资业务是邮政储蓄接受企事业单位委托，将职薪酬存入其个人邮政储蓄活期帐户的一种业务，邮政储蓄有点多面广、全国通存通兑等特点，保证以优质、迅捷的服务让用户满意，代发工资业务让您的企业和员工受益！

企业受益

- 避免现金运送、保管的风险
- 减轻企业财务部门的工作压力，不用按每个员工不同的金额兑换零币发放现金
- 操作手续简便，邮政提供支撑

员工受益

- 开通帐户余额变动情况手机短信通知业务或登录中国邮政银行个人网上银行 (<https://pbank.psbc.com>) 便可足不出户，轻松、快捷查询工资卡帐户情况
- 是员工与家人资金转、汇款的绿色通道：将储蓄卡寄送回家，家人需用钱时，可凭储蓄卡在当地邮储网点取现；
- 异地存取款手续费低廉。凭邮政工资绿卡在省内存取款免费，省外存取款手续费低。

安全可靠、方便快捷



邮政函件及广告业务推荐

同城重要函件业务



同城重要函件是弥补普通函件与特快邮件之间的服务空白点开发的一项新型业务，根据客户对时限、投递深度和服务质量的不同要求，主要分为D、C(当日递、次日递)两类。它主要针对政府、企事业单位、社会团体、个人以及网络商家等交寄的文件、文本、重要票据、通知函、客户维护资料、交房通知书、小件礼品等2000克以内邮件，提供收寄和投递服务。该业务仅限于在温州市区和各县(市)城区范围开办。

国际及国内小包业务 助你开拓全球市场



邮政国际(国内)小包是重量在2000克以内的寄往全国各地及国外的小包业务种类，通达全国各城市及全球200多个国家与地区，国际(国内)小包拥有邮政覆盖全球的庞大网络，顺畅的通关能力，助你拓展更广阔的市场空间。

经济★快速★安全★便捷

名址数据筛选营销

用我们的名址数据筛选为您找寻目标群体

电子地图数据筛选系统可按照用户需求多选项自由设置范围，搜索圈定目标消费群体，查询出相应的邮政名址库数据，实现向目标客户发送直邮信件、DM广告、邀请函等多类型的宣传品，从而为你的商品服务提供精准的目标消费群。



中邮·传播策略 基于数据库的整体营销解决方案服务

广告 信函 业务



您的直邮广告发布专家

温州邮政函件局下辖金融、商业、通讯等行业营销团队和名址信息中心，为客户配备专职客户经理，提供个性数据库营销解决方案，是本市唯一的邮政商函广告专营服务商，拥有邮政商函广告专业的策划设计队伍，先进的商函制作设备，丰富精准的个性化名址库，庞大的投递网络及完善的运营机制，能为各行业提供直邮广告媒体策划、设计、制作、投递一条龙的专业化服务。企业可根据自身的广告需求个性化定制各种形式的印刷品广告发布业务。

新年/生日/庆典 节日问候!用邮政贺卡

温馨的问候更能赢得客户的心!



贺卡一直以来作为文化交流的一种载体，体现出每个时代的潮流文化，是爱好者收藏的对象，是传统节日表达祝福的媒介与见证物。“节日的祝福，首先从收到贺卡开始”只要一见到贺卡人们就会感到节日来临的气氛。

贺卡不仅仅是一种文化传播的媒介，同时也是一种沟通的媒体。现代社会人们工作繁忙，平日交往减少，节日期间用贺卡沟通，寄一张小小的贺卡，亲笔写上几句真挚的祝福，那份久违的感动和惊喜，会让彼此的心靠得更近。

贺卡还能个人参与社会组织沟通、搭建个人社会关系网、积累个人“人脉”资本提供联络平台。

小卡·大爱 寄递可以触摸的问候!



企业账单信函业务

拥有账单----让消费一目了然!

邮寄账单是邮政为银行、证券、保险等金融机构及通信、税务、供电、煤气、供水等公用事业单位提供各种对账单、收费单、收费通知及回执打印邮寄的一项业务，具有封装速度快、质量可靠的特点，并可根据用户的要求，插入相应的广告宣传品。邮寄账单是企业提高服务水平、树立企业形象、和消费者进行有效沟通的重要手段，也是“明白消费”的重要媒介。

业务咨询: 0577-88878955/88878966

温州市邮政函件局 温州市邮政广告传播有限公司

信息化引领 打造现代邮政企业

——温州市邮政局创新转型发展掠影



2012年6月7日，副市长朱忠明视察洞头蓝港社区村邮站

如果说，“十一五”温州邮政还在摸索着转型之路，那么，走进“十二五”的温州邮政，便真正驶上了信息化的正轨，步入了创新转型的新时代。

2011年以来，温州邮政在“以信息化引领，实现向加大创新驱动转变、向深化企业内控转变、向提供现代服务转变”总体思路指引下，打好了“平台、民生、文化、交通、融合”五张牌，一系列的战略和措施徐徐展开。设立60万局长创新基金，鼓励员工参与创新；组建技术开发小组，研发商务投递系统、全市远程监控系统等30多个系统软件，将信息化渗透到了企业经营管理的方方面面，企业管控更加精准、透明；着眼长远，加快了营业、邮运、商务投递等平台渠道建设，推出了一系列的产品和服务，比如航空机票、火车票、汽车票“三票合一”业务、电销保单配送等等，还积极介入了电子商务发展潮流，以全新的面貌参与市场竞争。

与此同时，温州邮政还主动肩负起了光荣使命，以开放的心态，在融入社会、服务民生中，找到了新的坐标。2011年以来，积极配合市委市政府扎实推进邮政普遍服务项目建设，到2012年底，全市将建成村邮站2353个，信报箱更新改造22余万只，空白乡镇邮政局所补建57处。解决农村基本邮政服务的同时，目前已实现移动、电信、联通、电费、水费、长运客票等“便民、利民、惠民”业务的叠加，方便了农村百姓的生活。在城市，40个具有“信息亭、书报亭、电话亭”三合一功能的新型邮政报刊亭以崭新的姿态亮相温州市区，为经营户开辟了增收途径，更为政府、百姓解决了民生难题。

走入新时代的温州邮政更加注重以人为本、关爱员工。推出健身健康三年计划，让每位员工都有“出汗”项目，注重心理调适，倡导“大家庭”理念，让员工“辛勤工作，愉快生活”，共享发展成果。

“以信为本 韧者常青”，这是温州邮政人服务社会的承诺，更是企业核心理念的展现。我们相信，在信息化的发展道路上，温州邮政将越行越远！（温州市邮政局）



邮政电子商务



员工生日茶话会为员工过生日



2012年4月，温州邮政与温州车险心理联盟合作，代收车险理赔单证，方便市民生活



定期召开的国学讲座

新建邮政信息化报刊亭在温州市区亮相，成为温州一道亮丽的风景



2012年4月，邮政联合市电力公司、邮政储蓄银行，启动“跨业联动 助农缴费”电力专项服务，解决农村缴纳电费难的问题



与市传统文化促进会合作举办传统文化教育培训活动



2011年4月28日，文成县邮政局兰建文荣获第二届金锤奖杰出职工



温州集邮专卖店



温州首家贺卡专卖店开业



温州市邮政局消费维权联络站成立



农村投递摩托化改革启动仪式



现代化的安全服务质量监控中心，已实现了全省联网



包裹分拣机