



温州市邮政局主办

温州邮政报

全国优秀企业报

浙江省优秀企业报

WENZHOU YOUZHENG BAO

浙企准字第 C021 号

第 343 期

半月刊

2012 年 10 月 25 日

农历壬辰年九月十一

星期四

2013 年度全市党报党刊发行工作会议提出 进一步提高党报党刊发行工作的责任感

本报讯(张琼) 10 月 11 日,温州市 2013 年度党报党刊发行工作会议召开。

市局局长严明在会上回顾了 2012 年全市党报党刊发行工作情况,对做好 2013 年度的党报党刊发行工作提出三点要求:一是增强责任感,切实做好党报党刊征订组织工作。各级邮政部门要认真贯彻落实今年全省、全市党报党刊发行工作会议精

神,以“一根针落到底”的作风,扎实部署和推进党报党刊征订工作。二是增强创新性,大力依托新渠道扩大订阅面。一方面,创新工作思路和工作方法;另一方面,要充分利用村邮站、报刊亭的平台优势,积极有效地拓展党报党刊发行有效覆盖面。三是加快信息化改造提升步伐,优化流程,不断提升党报党刊的发行、投递服务质量。

市委常委、宣传部长胡剑谨要求县市(区)、各部门要把党报党刊征订工作作为当前的一项重要政治任务来抓,要进一步提高党报党刊发行工作的责任感,并提出三点要求:一是高度重视,周密部署。二是把握重点,明确任务。三是严肃纪律,强化监督,确保 2013 全市党报党刊发行任务的圆满完成。

严明赴平阳、洞头两局调研

本报讯(李志图 叶明旭) 10 月 18-19 日,市局局长严明赴平阳、洞头两局开展调研。

在平阳局,严明先后视察走访了萧江、水头、麻步、鳌江、昆阳等 5 个支局的储蓄网点、一台清营业、封发投递室,每到一处,严明都和该支局负责人及网点主任、班组长亲切交谈,现场点评并指导工作。

调研中,严明用“精打细算、精心组织、精心谋划”推动各项业务发展,并使多项指标名列温州地区前茅的概括语肯定了平阳局今年以来的工作。他提出:一是坚定发展信心,逆势奋进,跨越式发展邮政业务。要用发展来解决企业各项问题和困难。二是创新突破,以客户为中心,加快重点区域、重点业务的开发。三是加快金融发展,主动拓展市场,全力以赴打好年底攻坚战。四是结合实际,积极建设“幸福平阳邮政”。

在洞头局,严明先后走访了大门、营业两个支局的储蓄网点、邮政营业及封发投递室,现场查看了联建房建设工地,并与网点的员工亲切交谈,了解网点的业务发展情况。

严明对洞头局提出了四点希望:一要创新理念,以信息化带动洞头邮政金融、信息、分销等业务的跨越式发展。二要借助村邮站建设的东风,盘活人力资源,降低企业运营成本。三要



严明(中)在平阳昆阳支局投递班组调研

加快联建房建设,把好事做好,尽快布局营业网点,奠定洞头邮政发展的百年基石。四要培育海岛特色的企业文化,广泛发动员工,助推洞头风

景旅游发展,让地方政府能看到邮政,看到邮政的文化、邮政的普遍服务,依托地方发展好邮政业务。(徐怀平/摄)

陈浩提出「四大要求」

推进邮政普遍服务项目建设

本报讯(朱蓓蓓) 10 月 12 日,全市邮政普遍服务项目推进会在市政府召开。各县(市、区)政府,温州经济技术开发区、温州生态园管委会分管领导,发改局、邮政局负责人;市监察局、财政局、交通运输局相关负责人等参加会议。副市长陈浩、副秘书长赵典霖,市发改委副主任金浩,市邮政局局长严明、党委书记孟一兵出席。

陈浩充分肯定了前阶段村邮站建设的成果,并对下一阶段工作提出四大要求:一要整合资源,加快村邮站建设步伐。各地要对照目标要求,寻找差距,尽量往前赶一赶,争分夺秒抓进度,严格标准保质量,确保建出水平、建出成效,建得让百姓满意。在村邮站建设方面,各地要结合实际,整合营业场地,寻找最适合的建站模式。二要规范运营,建立长效管理机制。在村邮站运营和管理中,重点要确保“三个到位”,即确保长效机制到位、确保专业管理到位、确保安全保障到位。三要拓展服务,满足农村群众需求。各地要紧扣“便民服务”这一主线,根据实际情况确定村邮站类别,把与老百姓息息相关的便民、惠民服务纳入村邮站当中,真正让老百姓享受方便、快捷的服务。努力做到三融合,即“村邮站和服务平台相融合、村邮站和电子商务相融合、村邮站和农家书屋相融合”。四要密切协作,强化建设运营保障。各级政府是建设主体,要加强领导,健全机制,落实责任,做到“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、相关人员认真抓”,真正把村邮站和信报箱建设作为公共服务向农村延伸的重要载体,认真组织实施,抓紧抓实抓好。

孟一兵针对全市村邮站建设、运营的基本情况和邮政部门下一阶段工作安排向会议作汇报。截至 10 月 10 日,全市已建成村邮站 1930 个,完成率为 82.02%;建成信报箱 30478 个,完成率为 13.4%;建成空白乡镇邮政局所 47 个(包括在建的),完成率 82.46%。下一阶段,邮政部门要着重做好三大工作,确保年底前全面完成“村村建邮站”的目标。一要紧密依靠党委政府,着力“建好”村邮站。二要强化运营管理,切实“管好”村邮站。三要信息化引领,努力“用好”村邮站。

会上,金浩对村邮站建设存在的问题等作了说明。各县(市、区)政府和温州经济技术开发区、温州生态园管委会分别发言。

全地区邮政金融旺季发展暨中邮保险业务推进会召开

本报讯(徐黎慧) 10 月 15 日,市局召开全地区邮政金融旺季发展暨中邮保险业务推进会,传达全省邮政代理保险业务发展推进会暨中邮保险主题营销活动启动会议精神,宣贯全地区各项金融考核方案,并对“三大方案”组织与落实提出要求。

市局局长严明指出:一是金融业务是当前最重要、也是难度最大的一项业务,一把手要重视金融业务的发展,做好发展思路清晰、资源合理配置,今后金融管理队伍要成为干部培养的重要渠道之一。二是温州市场总体形势不佳,对金融业务发展既有负面影响,但也存在一个机会,我们要有化危为机的能力,积极利用此机会加快推进网点转型。同时,要研究客户,分析客户需求,以客户的需求指标作为我们业务发展的指标,提高客户活跃度。要重视渠道建设,加快 CRS 布局,做好前台的客户分流率。三要加快金融专业队伍建设,好的团队要有专业的管理人员来指导、管理,各局应配置专管渠道和理财经理队伍管理人员。

市局副局长黄国静对四季度金融工作提出四点要求:一是必须完成保险 70 亿目标,部分进度偏慢的县(市)局、区局务必加快发展进度,在发展期交保险的同时加大销售万能险力度,向全年目标冲刺,同时中邮总保费占比向 25%看齐,注意提高中邮期交产品销售力度。二是在年底前加大对务工人员活期余额转介力度,动员客户将活期转定期或保险。提前部署旺季营销活动。三是乐清柳青网点转型工作已取得阶段性成长,效果较明显,特别是在存量客户的开发上,但网点柜员要学会并多进行电话邀约客户,充分挖掘客户的潜在需求。四是注意业务的合规经营,建议对柜员的操作差错实行积分制考核,达到一定积分的人员要进行业务培训,必要时进行人员调整。

提振信心 敢于拼搏 打好收官之战

全市邮政三季度经营分析会提出

本报讯(张琼) 10 月 16 日,全市邮政三季度经营分析会召开,总结 2012 年以来我市邮政工作情况,探讨确定下一阶段工作措施。市局局长严明,党委书记孟一兵,副局长黄国静,局长助理耿学坚、倪志平出席会议。

严明在会上指出,要提振信心,找准差距,学习先进,转变观念,敢于拼搏,进一步加快发展,打好收官之战。一是业务旺季,要打好“四大战役”。二是紧盯务实,确保不触安全维稳、业务发展、村邮站建设“三条红线”。三是蓄势铺垫,做好谋划。

他同时就下一阶段工作强调五点意见:一要化危为机,加快转型,实现逆势奋进快速发展。二要盘活资源,有效投入,提升企业核心竞争能力。重点是要盘活人力资源,降低人工成本,提升劳动生产率,注重培养年轻员工,给新员工锻炼成才的机会。同时持续推进业务融合、人员融合,充分利用人脉资源,实现抱团发展。特别是要加强投递员与理财经理的合作,走村入企开展网点沙龙。加大对渠道建设的投入,加快标准化网点改造。三要项目引领,鼓励创新,提升业务发展的开拓和支撑能力。要用项目来带领和支撑业务发展。市场部要牵头抓好营销队伍建设和管理工作。加强学习和交流,建设专业交流平台。注重积累,强化执行,确保管理管控规范安全有效。五要多发掘一线员工的闪光点,多结合实际展示家的情怀,实现文化润心。用实实在在的举措感动员工,将鼓舞人心的举动转化为发展的动力。

市局思乡月活动表彰暨分销主题营销项目启动

本报讯(陈博) 10 月 16 日,市局召开 2012 年思乡月活动表彰暨分销主题营销项目启动会,总结回顾今年“思乡月”活动运作情况,表彰先进单位在思乡月活动中的突出表现,促进下一阶段分销业务发展。

市局局长严明肯定了思乡月活动所取得的业绩及各级邮政领导职工的辛勤付出。他指出邮政发展分销是一个新的课题,更是一种趋势。以河南邮政、台湾邮政和日本邮政为例,邮政分销不应特定于做某项服务,而是要综合利用好营销、网络等优势,搭建渠道、平台,走精品型、礼品型之路,注重提升产品的附加值,才能做大做强。要根据城市、农村两块市场,研究不同的发展策略,在城市,要选取优质产品,提升服务,发展中高端市场;在农村,选择一些简单、中低端的产品,利用投递员、村邮站等发展农村市场,逐步将邮政分销打造成综合营销平台不可或缺的一部分。

据了解,2012 年全市邮政累计销售“思乡月”1912.37 万元,完成竞赛目标的 129.3%。其中自主贴牌产品的运作、YOYO 卡的推广和“中秋送温暖”公益活动的开展,成为此次“思乡月”营销的亮点。



10 月 18 日,市局局长严明莅临龙湾分局,祝贺其提前完成全年保险计划,在肯定成绩的同时鼓励分局再接再厉,继续发挥工作激情,做好年末各项工作,并送上了祝贺鲜花和红包。

据悉,截至 10 月 15 日,该分局本年累计共实现折后保费 4776.66 万,全年目标完成率 100.14%,成为市本级首个完成全年目标的区局。(李娜 摄影报道)



10月10-13日,省邮政公司安保部经理助理周国勇一行6人,通过现场查看、询问从业人员、调阅监控回放录像、查看现场台帐等方式,对温州局两个安全标杆管理和金融资金安全专项整治活动进行检查。肯定成绩的同时,还对检查中存在的一些薄弱环节提出了指导性的宝贵意见。(陈滨军 摄影报道)

平阳局完成辖内所有代理金融网点标准化改造

本报讯 10月16日,邮政储蓄银行新区营业所乔迁新址、剪彩开业,标志着平阳局在温州地区率先完成了辖内全部代理金融网点的装修改造计划。

据了解,根据2010年省公司下发的营业网点建设改造文件要求,按照“适度超前、一步到位、分步实施”的原则,平阳局积极谋划、制定计划、安排资金,利用近三年的时间对全县10个邮政代理金融网点或扩容装修,或旧址翻新,或迁移新址,全部进行了标准化改造,改造中坚持做到规范设计、规范标准,统一标识,统一设施,改造后的网点对提升自身服务能力和经营水平都将起到有力帮助。

(李志图 摄影报道)



苍南局余额破14亿元

本报讯 截至10月13日,苍南局余额为14.04亿元,突破14亿元大关,创下历史新高,其中,本年新增9158.36万元,新增排名位列温州地区县市局第二。(邱绍荣)

龙湾区局提前完成全年保险计划

本报讯 截至10月15日,龙湾区局累计完成全年保险业绩4776.66万元,成为市本级第一个提前完成全年保险计划的区局,完成率100.14%。(李娜)

乐清局启动电费担保业务

本报讯 10月15日,乐清邮政、邮储银行携手乐清供电正式启动电费担保业务。截至当月25日,累计受理电费担保业务20多笔,止付金额10来万元。(高晓琴)

瑞安局开发平安知识项目

本报讯 日前,瑞安局以贺卡明信片为载体制作的“小手拉大手,家校共平安”知识竞赛答题卡,通过瑞安邮政将平安手册配送至全市中小学校16万学生手中,实现贺卡收入28.8万元,函件收入21.6万元,销售报刊订读卡5万元。(华静)



“四大转变”力促报刊业务转型发展

——瑞安局报刊营销侧记

□ 华静

今年以来,瑞安局进一步加大报刊专业营销力度,在报刊收订工作中勇于突破、大胆创新,通过四大转变力促报刊业务转型发展,并取得了显著成效。截止8月底,瑞安局收订日常流转额76万元;承揽《半月选读》366份,形象期刊44670册;自六月份启动13年大收订工作后,已收订《钱江晚报》427份、《都市快报》348份、《温州商报》362份、《温州晚报》398份,为圆满完成2013年度报刊大收订任务奠定了良好基础。

转变1:由多项目全员营销任务转变为一种报收任务。年初,瑞安局取消人人头上压指标的营销,引导专业的人去做专业的事,大胆实践把全体投递人员从原来的多种营销任务计划中解放出来,发挥投递队伍的团队力量,创新报刊专业营销模式,专项承担全部的报刊收订任务,专心一致做好报刊收订和投递工作。

转变2:开放收订转变为区域保护。原来由于全局人人都有报刊收订计划,只能从时间上规定让投递人员先行订阅,然后再由其他从业人员进行补充收订,但实际的情况则是有关关系的早就画地为牢,跟订单位达成了订阅意向。另外由于没有划定收订区域,西部山区小支局跨界到城关和东片发达地区的大支局收订,一个大

单位的收订量就达成了本单位一种重点报刊的收订计划。这样的多头营销、跨界收订导致了邮政企业对外形象的严重损害,也违背了让其他人员帮助投递人员收订报刊的初衷。针对该现象,瑞安局进一步规范营销秩序,维护邮政对外统一形象,对收订工作实行区域保护,即禁止各单位跨区域收订,如有举报,经市场部核实后报奖励归属地局,同时流转额将双倍划归属地局。这种做法得到了广大投递人员的拥护和支持,从而有效地激发了他们收订报刊的积极性。

转变3:人均发放奖励转变为提高收订流转额奖励。原来为了保证全员营销的有效性,瑞安局设立了报刊业务发展奖,用于奖励全体员工。今年,瑞安局取消了该奖励额度,提高报刊流转额的奖励系数,将报刊流转额奖励从原来的0.7%提高到4%,全部发放给一线收订报刊的投递人员,从而激发报刊营销的工作热情。用投递人员的话来形容:“原来我们出去订一天的一万元流转额奖励才70元,如果有些零钱收不回来的话,那么我这一天就白干了。现在好了,一天收订5千是很容易的,但是奖励就有200元,零钱去掉起码有150元吧,比送一天报刊可是省力多了。”

转变4:考核从重点报刊向流转额转

变,引导从报刊向期刊转变。以前在报刊收订中一直强调重点包销报刊的完成和奖励,投递人员在收订中也侧重于每份有额外奖励报刊,对流转额等有所忽略。今年瑞安局在考核办法中加大期刊类流转额的收订力度:期刊类流转额同比增长20%及以上的,按期刊类流转额的2%予以奖励;同比增长30%及以上的,按期刊类流转额的4%予以奖励。此举促使投递人员学会算账,重视收订报刊流转额,从而有效缓解重点报刊拉动流转额增长后第二年的投递负荷压力,减轻投递人员工作负担。

瑞安局在报刊收订的四项转变不仅简单以文件形式下发传达,同时还通过局领导亲自带队到收订标杆局学习先进经验、收订政策宣贯会、投递员特训营、报刊日常收订宣贯、优秀收订投递员经验介绍等多种形式的向投递人员进行传达,在全局投递人员中形成先做能力后做市场的高效营销氛围。投递人员不仅仅满足于报刊营销工作,还在投递营销经理制上取上瞩目成绩:揽储日均余额1835万元,占全局非金融人员的14.84%,代理车票、飞机票302张,代理学幼险2938份,协助发展便民服务点78个,为瑞安局业务的发展积极贡献着每一份力量。

温州邮政便民服务站进驻金温铁路网点

本报讯(梅海珍) 10月12日,温州邮政便民服务站进驻金温铁路下属17个网点,服务内容包括长运客票、电力缴费、自来水缴费、煤气缴费、电信缴费、移动缴费、联通缴费、移动充值、联通充值和电信充值等等业务,下步还将逐步增加便民服务功能,扩大到金温铁路下属所有网点。

据悉,为推动便民服务站持续化、常态化运营,市电子商务局加快对“一站式”公共事业(如水、电、煤气等)代收收费基础便民业务服务的开发,提升已运营的便民服务站扩展服务覆盖率、点均收益;另有针对性地分期分批分类对便民服务站操作人员业务知识进行培训,以确保服务站人员合格

上岗,熟练操作;以及专门出调人员按区域进行地毯式走访和利用商函数据库对指定区域商户投石问路,近期慕名而来咨询商户日益增多,不仅有个体商户,还有电信、温金铁路等国有企业的支持,纷纷加入到便民服务站行列之中,成为邮政便民服务站的一员。

乐清局「三方面」做好党报党刊发行

本报讯(胡晓宇) 10月24日,乐清召开2013年度全市党报党刊发行工作会议,乐清市委书记张亨利,市委常委、宣传部长林霞出席会议并讲话。邮政局、柳市镇、温州市雁荡山风景管理局、大荆镇等单位的领导作了表态发言。

乐清局在发言中简要回顾了2012年全市党报党刊收订情况,并表态在2013年度的党报党刊工作中做好三方面工作:一是增强责任感,早宣传、早部署、早行动、早落实,把党报党刊发行工作放在年度报刊收订最突出的位置。二是创新工作思路和工作方法,充分利用村邮站、报刊亭的平台优势,积极有效地拓展党报党刊发行有效覆盖面。三是加快信息化改造提升步伐,提升党报党刊的发行、投递服务质量。

张亨利提出三点要求:一是切实提高思想认识。掌握党报党刊作为主旋律、主阵地,在新形势下,要更加重视党报党刊的作用。二是不断完善发行机制,按照“完善机制、服务基层、推进覆盖、强化规划”的原则,提高征订质量。三是切实加强组织领导,逐级落实工作责任,同时要强化督促检查,维护正常发行秩序,确保全面完成2013年度党报党刊的发行工作任务。

苍南邮政普遍服务项目建设再推进

本报讯(陈以良) 10月17日,苍南县政府再次组织召开全县村邮站建设现场督查会,贯彻落实10月12日全市邮政普遍服务项目推进会精神。县府办、县发改局、财政局、邮政局等部门负责人及12个乡镇分管领导共25人参加会议,副县长邵潘峰出席会议并讲话。

邵潘峰就下一步如何做好村邮站建设工作提出了四点要求:一是各乡镇要明确建设时间、统筹安排,特别是空白邮政局所补建、信报箱建设在年底之前要全部建设完成,对中央、省补建的建设资金要专款专用、严禁挪用。二是发改、财政等部门要全力支持。三是邮政部门要针对性地加强业务培训和指导,切实提高专职的代办员和邮递员的业务水平。四是要理顺好村邮站建设中的有关问题,各部门、单位与乡镇要及时进行协调,采取有效措施予以解决,圆满完成我县邮政普遍服务项目建设任务。

新闻真

本报讯(王静) 10月24日,永嘉局召开金融业务旺季营销活动推进会议,重点布置了旺季金融业务营销工作。

针对金融业务,该局推出了年末代理保险营销活动及邮储余额旺季营销活动方案,设置各种激励措施和考核细则,要求保险业务将中邮保险放在首要位置发展。针对邮储余额发展,永嘉局布置了“走千家、访万户”营销活动,并详细制定了走访考核细则。会议随后对以“储蓄余额、报刊收订、2013年贺卡”三大业务为主要内容的“旺季冲锋”业务竞赛活动方案进行了推介,要求各经营单位打好三大战役。

会议同时指出,做好今年年末的储蓄余额和保险业务,就是为明年发展打好基础;做好金融业务的旺季营销首先要谋划统筹安排,开展活动要精耕细作。会议要求发展业务要用好激励机制,用业绩说话;作为管理人员要为一线员工服务,加强沟通,全力保障支撑,工作要分清主次,科学管理;作为一线员工,要把客户放在第一位,提升服务水平。

会上,该局各金融网点负责人签订了保险业务“军令状”,表示一定会如期完成保险业务发展计划。同时还表彰了荣获全国总行“服务明星”和浙江省“服务明星”称号的双塔网点员工倪红芬。

永嘉局布置金融业务旺季营销

本报讯(毛长春) 10月13日,泰顺局召开贺卡、报刊业务布置会,布置和推进相关工作。

会议要求各单位坚定信心,克服困难,在确保安全生产的同时,全力以赴完成市局下达的计划任务。一要加强与地方党委政府联系,加快党报党刊征订进度,突出抓好重点市场、重点报刊、重点客户营销;着力提高校园报刊征订比例,加大校园套餐优惠政策营销力度,培育报刊业务新的增长点。二要重视贺卡项目开发,保证收入规模;重视窗口宣传,逐步培育民众贺卡消费习惯;合理划分客户资源,全力投入,确保全面完成计划任务。

会议还表彰了2012年报刊先进个人,学习了贺卡推介手册。

贺卡、报刊两大重点工作 泰顺局布置

我爱我家

龙湾区局为员工集体庆生

本报讯 10月19日,市局龙湾区局在状元镇支行后院举行员工集体生日晚会,市局党委书记孟一兵,局长助理倪志平,工会主席王静莅临龙湾区局,与员工共同庆祝生日,为员工送上了生日祝福。

此次生日会以“和谐家园、温暖大家庭”为主题展开,会餐以家庭聚餐形式进行,让忙碌了一天的员工们欢聚一堂,品味佳肴的同时,欣赏各位家人带来的精彩表演。整个状元镇后院其乐融融,一幅感人的温馨画面。(李娜 摄影报道)



孟一兵为员工送上生日祝福

平阳局秋季员工钓鱼比赛

动感生活

本报讯 秋风送爽,鱼肥水清。10月21日,平阳邮政秋季员工钓鱼比赛在昆阳镇石塘后林渔场,近60名企业员工参加了比赛。

上午7点整,比赛开始,大家分散寻找合适的钓位。不一会儿,就看到有的调好鱼线,拴上浮漂,挂上饵料,甩出钓竿;有的还在撒出饵料打好“窝子”,引好鱼再挥竿垂钓;也有的三五成群或聊天、或切磋、或玩耍、或驻足观望。大家所用的鱼饵也各不相同,有红虫,有鱼食,也有自己配制的饵料。

比赛开始不久,就分出了高下,有人已频频上鱼,有的则盯着一动不动的浮子望眼欲穿,少数人看到实在钓不上鱼来,干脆背起钓具另选钓位。

经过四个小时的角逐,评选出单尾重和总重量一、二、三等奖。该局工会主席李广东为获奖选手颁发了奖金和荣誉证书。(李志国 摄影报道)



转型升级在行动

转型,我们一起来

●陈茜茜(乐清市邮政局柳青网点)

我们柳青网点有幸成为全省邮政金融网点转型一期四个试点单位之一,根据省公司的安排要求我们务必在21天内完成转型流程的导入,虽然配备了专业的项目组为我们导入流程,但时间之短、任务之重、领导期望之高让我们身上的担子极为沉重。为了顺利完成转型,柳青全体员工咬紧牙关、众志成城,决心要打好这场战役。

转型之初,我们许多员工感到恐惧和不安,没有信心完成,压力很大,整个团队士气低落,网点主任潘晓静鼓励我们说:“伙伴们,转型是大势所趋,虽然前方路途艰难,但是大家不要害怕,转型,我们一起来!”她的一番话让我们吃了颗定心丸,在这里还要感谢项目组领导和地区局老师对柳青网点在转型中给予的关心和帮助,我们只做了一点小小的业绩,领导却给了我们大大的肯定,我们将肩并肩,从细节着手,一步一个脚印的导入流程,绝不辜负领导对我们的厚望。

转型中,我们也碰到了很多困难,比如有同事家住的比较远,只能每天早上六点半起床坐公交车来上班,晚上九点半开完夕会才回去,经常太晚打不到车;有的同事身体素质比较差,转型好比魔鬼训练,8月20日到9月10日这20来天没有休息过一天;有的同事对流程理解还不透彻,回家后仍然坚持翻阅《浙江省邮政金融网点转型管理规范》,只为更好的实践自己的岗位职责,把握转型的重点,不让自己在转型中掉链子。有时候流程导入不到位,工具使用不规范、业务经理管理不到位等等,我们便加班加点在问题中找对策,希望每天进步一点点。

虽然我们每个人都辛苦,但是我们始终坚信有付出才会有收获。在项目组领导的帮助下,在全体队友的努力下,从早上的晨会,到晚上的夕会,到每周的周会,再到月度分析会,从工具的使用到各个岗位的职责分工,在一次一次的实践和总结中,我们越来越上手,流程越来越固化,服务越来越好,业绩越来越高,最终圆满完成了转型。

此网点转型最大特点就是突出“服务”两字。把提高服务质量作为优化网点转型环境的首要措施,通过提倡微笑服务、举手迎送和人性化、亲情化服务方式改善服务环境,满足客户多层次的服务需求。同时在硬件建设方面,加大电子设备投入力度,配备存取款一体机、自助终端、补登折机等自助设备,实现了24小时自助银行服务,并实现现金业务区、非现金业务区和自助服务区三区分离的标准。有贵宾室,和洽谈室。电视机,等各种设备一应俱全,大堂经理服务周到,使客户在办理业务的过程中享受到在家般的温馨。而且在理财专区,有我们专业的理财经理为您量身打造合适的理财产品,教您更好的理财。对于我们的贵宾客户发放VIP卡,开放VIP贵宾室,更快速、便捷的为我们的客户提供优质服务。

在我工作的这些日子里,已经体会到客户对我们网点转型的满意度。在自助机上补登折就很便捷,不用排队再打存折了。在存取款一体机上,很对客户都发现原来CRS机不是只能取钱的,也可以存钱了。在我们网点向外地汇款的客户很多,我们都推荐他们使用存取款一体机和账户管家,可以减免手续费,给客户带来的实惠,给客户推荐的网上银行等业务,不仅给客户带来了安全和便捷,还可以让客户足不出户地办理业务。

一个微笑,可以抚平客户烦躁的心。一句问候,可以带给客户一丝温暖。只要我们的服务到位了,相信客户也愿意来我们的网点办理业务。让我们用心去感动客户,用产品去吸引客户,用服务去维护客户。

办好网点转型,不是网点主任的责任,也不是大堂经理的责任,而是我们每一个网点员工的共同责任。转型流程导入告一段落,并不意味着我们可以有半点松懈,这是一场提升市场竞争能力、形成发展内生力的持久战。我想只要大家有坚定工作的信心,有战胜困难的决心,有努力进取的恒心,才能真正实现网点转型的目标,才能让百年的邮政大树再一次发光、发亮。



泰顺局组织职业技能考试

基层动态

本报讯 10月12日,泰顺局组织职业技能考核,各网点支局的储汇营业人员全部参加了此次考试。(何琳琳 摄影报道)



周昌谷艺术馆 邮资明信片发行

本报讯 10月15日,乐清市集邮协会在周昌谷艺术馆开幕暨开馆之日,发行了一枚周昌谷艺术馆的邮资明信片,明信片上采用著名画家潘天寿设计的雁荡山邮票作为邮资。

该明信片由集邮协会常务理事张险峰先生精心设计的,由他个人出资,以乐清市集邮协会名义发行,发行量为3000枚,作为周昌谷艺术馆开馆纪念,对弘扬乐清艺术文化和集邮文化具有深远的意义,深受广大来宾的喜爱。

周昌谷是乐清大荆人,是现代浙派人物画代表人物之一,作品《两个羊羔》1955年荣获第五届世界青年联欢节金质奖章。(叶朝红)

龙虎榜将分局11位干部职工4种温杭版营销报刊以及5位投递员2013年度报刊流转额的任务数、完成数、完成率、排名情况以表格的形式公示在黑板板上。黑板报上的各类数据每周更新一次。让每位员工更及时、更清楚掌握自己的收订进度,了解自己的排名情况。分局还计划制作贺年卡、揽储等营销业务龙虎榜,进一步做强营销氛围,鼓励员工为企业多做贡献,为自已多创收益。龙虎榜上的最终排名将成为年终评先、优秀劳务工考核加分的重要依据。(张辉)

度“重阳”市局退休职工座谈

本报讯 10月23日,市局工会召开开度“重阳”退休职工座谈会,市局退休职工代表近30人参加。

市局工会副主席、局长助理倪志平向各位退休职工表示了节日祝贺,并衷心地祝愿各位老同志身体健康、家庭幸福。他同时介绍了今年市局的业务发展和重点工作,感谢大家多年来对市局的关心和支持,希望大家一如既往的关注支持邮政的发展。

会上老同志们也提出了许多宝贵的意见和建议。为表达对退休职工的关爱,市局还向每位退休职工送上一只移动公司的孝心机。(陈素平 摄影报道)



永嘉局邮品展喜迎十八大

本报讯 10月13-14日,永嘉县邮政局、县社科联、县集邮协会联合承办的“喜迎十八大、共建幸福永嘉”集邮展览在该县档案馆隆重举行。

本次邮展为竞赛级邮展,设立传统类、专题类、极限类、税票类、青少年类、开放类等类别,共展出31部95框邮集。(王静 摄影报道)



文成局全民运动会获佳绩

本报讯 10月16-17日,文成局积极组织员工参加全县第五届全民运动会。经过两天的紧张赛程,该局职工包振东、吴雯在围棋组比赛中脱颖而出,分别获得男子个人围棋比赛第四名、女子个人围棋比赛第六名的好成绩。同时,以文成局为牵头单位的金融通讯系统代表队荣获全县围棋团体赛第三名。(吴雯 摄影报道)

苍南局组织手机银行考试

本报讯 10月17日,来自苍南全县共计117人参加了苍南局组织的全县金融从业人员手机银行考试。考试的题目贴近实际,基本为日常操作中经常会遇到的或者为客户最常咨询的问题。(邱绍棠)

桥头支局“扶贫助残”

本报讯 10月17日,永嘉桥头支局组织人员前往沈降村进行“扶贫助残”活动,慰问残疾人祁阿朋并送上慰问金和慰问品,受到沈降村民的一致赞扬。(周勇)

清江分局 制作营销报刊龙虎榜

本报讯 近日,乐清清江分局利用黑板报制作2013年度报刊大收订“你追我赶”龙虎榜。通过该载体来活跃企业文化,增强企业凝聚力,形成企业内部“比学赶超”的良好营销氛围。(徐浩)

瑞安局下达 实习生导师管理办法

本报讯 10月14日,瑞安局正式下达实习生导师管理办法,对实习生导师所具备的条件做出具体规定,要求导师业务熟悉、操作规范、善于传授、责任心强,并对实习生导师所具备的职能做出要求。

办法同时规定实习期结束后,市局人力部将安排实习生进行理论与操作考试,并根据实习生考核情况对导师酌情进行奖励,该办法的出台将帮助新入局员工尽快熟悉工作环境,树立正确的企业价值观,尽快掌握本岗位工作内容和操作技能。(陈雅)



我们在一线

绿地



生命 李永乐 摄

最恋杭州

□ 张寿锋

初次到杭州的时候,天有些阴,可是却丝毫没有压抑的感觉。走在大街上的一刻,感觉少了温州的喧嚣和急躁,多了几分从容淡定。有那么一瞬间,打心底喜欢上了这座城市。

吃过午饭便去西湖边随便逛逛。先去了“三潭印月”,这是西湖中最大的一个岛,有小瀛洲之称。四周围的是环形堤埂,岛中有湖,水面划成“田”字形,岛上建有一座九转三回、三十个弯的九曲桥。岛南边的湖面上有三个球形塔身中空的石塔。

在湖上坐船游览的时候开始下起了细细的小雨,突然想起了苏东坡的那句“水光潋滟晴方好,山色空蒙雨亦奇”,蒙蒙的雨丝像纺成的薄薄的纱,把整个湖和远方呼应的山整个地笼住,山空空,水空灵,雨亦有了灵气。

在三潭印月南堤上有个我心相印亭。很喜欢亭柱上挂着的周而复写的那副楹联:山光静对烟波际,塔影清涵水月间。这恰好给“我心相印”的佛语之解“不须言,彼此意会”一个悠长而有韵味的场景诠释。

傍晚的时候晃到吴山去逛庙会。其中的民俗渗透着太多商业的味道,我并不怎么喜欢,甚至会觉得有些可悲。可是小吃街上杭州地道美味的魅力真的难以抵挡。准确的说,这正应了我在常说的一句话,我已经对越来越多的东西失去了兴趣,但是吃永远会是我的动力。

九点多的时候赶末班车匆匆回去。有时候我会相信,从一个城市公交汽车的运行时间可以把握这个城市的生物钟。记得去年暑假在北京的时候,海淀中关村那片地方有很多夜班车。我们最喜欢的事就是,晚上九十点钟的时候,一起去清华西门的布衣烧烤店很没有形象的大啃那家店子出名的鸡翅,大声地讲话,把杯子故意碰得很响,大口大口地喝着很淡的扎啤,心里特别的放肆,也很放松。凌晨的时候,我们坐上末班车去民大对面的乐圣唱歌。车窗外的灯光忽明忽暗地交映着闪过,映着窗外稀稀落落的路人,把每个人的影子都拉得好长。有一瞬间突然懂得世上终究还是过客多,就像这路上的行人,虽然都是午夜时分匆匆而行,但心事却各有不同。我习惯对着窗外笑笑,望着车窗,看见了一张张很晴朗的笑脸。到达乐圣的时候,和朋友一起昏天暗地地唱了一个通宵,俨然一个很敬业的麦霸一样。那种感觉有着无法形容的开怀和释放。曾经以为自己是贪婪这种夜晚虚假的迷醉的,就像怀念北京的夜生活一样。可是来到杭州,却发现自己真正喜欢并享受的是明亮灯火下的安静和优雅,杭州的夜安详而宁静,有着吴侬软语一样的细致和含情脉脉,仿佛连笛声都听不见了。把房间的灯熄灭,我站在阳台上向街道眺望,九点以后的街道灯光很亮,可是车辆和行人出奇的少。我猜想也许别人也和我一样,正站在自家的阳台上,端一杯热茶,让升腾的热气氤氲了静谧的夜。

迷恋杭州的夜,谢谢杭州给我的安宁和柔和。

(作者单位:温州市邮政局人力部)

秋日的午后,静谧而温暖,行走在蜿蜒的山路上,忽听同伴惊喜地喊:“野菊花!”大家抬头看去,在离我们不太远的地方,果然有一丛野菊花,摇曳的枝头缀着一簇簇菊花,越往前去,野菊花的花丛就越多。在秋阳的照耀下,眼前的这些野菊花,将本来枯黄的秋色,顿时点缀得缤纷亮丽起来。

每年重阳前后,我都喜欢登山,回来的路上采一束野菊花,把她们带回家中,插入几只高脚的花瓶里,再浇满清澈的泉水,然后放置在书房和客厅里,顿时,一股淡淡的菊花香气,在房间里氤氲弥漫开来。晚来读书之时,坐在菊花的旁边,更是阵阵芳香扑鼻,缕缕暗香直透心脾,真有一种就着菊花好读书的意境。

菊花历来被称为花中隐士,她有着松树般的风姿,梅花似的品格,古往今来被世人所赞许。面对将行将近的寒冬,她没有什么过高的要求,只要扎根于土壤之中,就能茁壮地成长。她的枝干或直立,或瀑斜,姿态千百,叶片郁郁苍苍,遍布在广阔的田野山峦,给登山探秋的人们以美的享受。

听家乡的中医说,白菊花可以入药,黄色野山菊更是能够平肝明目,起着镇静散风清热,用于风热感冒,头痛眩晕,目赤肿痛,目昏花。有镇静、解热的作用,可增加血流量,增强毛细血管抵抗力。当地人喜欢将野菊花采下来,经过晾晒干燥,制作成保健枕放在身边,经常使用能强身健体,镇静宁神的效果也是甚佳。

淡淡的菊花,香气浸窗,令人想起历代诗人的菊花诗。沈钧儒的“一丛寒菊比琼华,掩映晴窗动绿纱,乍觉微香生暖室,真似奇艳出谁家。”便好似一股暖香,吟咏起来,仿佛真的阵阵香气浸透心底。元稹在《菊花》中写道:“秋丛绕舍似陶家,遍绕篱边日渐斜。不是花中偏爱菊,此花开尽更无花。”最有名的是陶渊明的“采菊东篱下,悠然见南山”,表现出诗人远离尘世陶然自乐的豪放襟怀。

新邮赋诗

□ 周星糕

——·甘州曲·延边风情·——

丰收舞
稻梁优。苹果熟,映新楼。
联欢锣鼓响金秋。象帽舞延州。
民族乐,歌舞庆丰收。

繁荣赞
火车驰,文化盛,焕新姿。
繁荣长鼓舞仙姬。跳跳板如诗。
庆节日,男女喜滋滋。

颂和谐
汉秧歌。朝顶水,乐呵呵。
广场欢聚舞婆娑。典范启先河。
团结赞,民族庆祥和。

——·里耶秦简·——

乘法九九口诀
秦廷简牍拂烟尘,考古研今意义深。
九九相乘全口诀,西方亦逊祖龙文。

秦历日
里耶发掘获嘉珍,竹简万千述古人。
节气历书推月日,汗青实录说赢秦。

——·三星堆青铜器·——

戴冠纵目面具
凸出眼球别样眉,夔龙额饰见雄奇。
造型神秘含深意,地宝天琛存世稀。

喇叭座顶尊跪坐人像
足踩喇叭头顶尊,匀称完美貌冠群。
女神祈岁祭天地,古匠精工艺绝伦。

大立人像
青铜大立人,古蜀铸殊珍。
典庄重严相,通天异禀身。
足登奇兽座,服饰著龙纹。
作法行天下,权威一代君。

一丛寒菊比琼华

□ 若荷



秋天,每当我们登上山坡,踏进公园,迈进庭院,那于凋谢的百花丛中盛开的菊花,总能散发出沁人的香气。置身于菊的海洋之中,有谁的心不被陶醉呢?你看她五彩缤纷,落落大方,争奇斗艳。白的、红的、紫的,那成百上千的花啊,片片弯曲,团结紧密,显得是那么高雅纯洁。

无论是满山遍野的野菊,万紫千红的植菊,她们那朴实无华的姿态,都显示出特有的文静庄重。任秋风扫起,菊花依然盛开得如火如荼。菊花,她给人们带来的不仅是鲜艳醒目,还有启迪人心的不畏寒意,坚强不屈,是她们,给大自然带来无限的生机,使秋天变得景色纷繁,美不胜收。

心有温暖,就是晴天

□ 佟晨绪

舒婷在《这也一切》中写道:“一切的现在都孕育着未来,未来的一切都生长于它的昨天。希望,而且为它斗争,请把这一切放在你的肩上!”

琴声幽幽弹,时而低沉,时而激昂,似作者暖暖的诉说,深深扣动我的心弦。想起北岛《一切》中所说:“一切都是命运,一切都是烟云,一切都是没有结局的开始……”这是一种何等消极的思想。十年动乱,摧残了太多文人的信念。而舒婷这位温情、浪漫的女子,用对生命的热爱反驳了北岛的消极。“不是一切呼吁都没有回响……不是一切深渊都是灭亡……”

著名教育家魏书生曾说:“埋怨环境,天昏地暗;改造自我,天高地阔。”如果有一颗向善向美的,你对生命的呼唤换来的定是世界对你的肯定和赞美;假如有一份积极乐观的态度,面对苦难伤痛,呈现的绝不是眼泪,而是灿烂的笑容;假如有一种刚强的意念,无论风吹雨打,前路坎坷,一切的灭亡都不会降临。这是因为,一切的现在都孕育着未来。

“未来的一切都生长于它的昨天。”是啊,昨天的你是怎么样,今天、明天的你必定会受到它的牵绊。试想,假若昨天的贝多芬没有“扼住命运的咽喉”,今天的世界怎会有《命运交响曲》的乐章;假若昨天的海伦·凯勒没有积极面对人生,又怎会有《假如给我三天光明》的篇章;假如昨天的司马迁没有忍受住宫刑的屈辱,那“无韵之离骚”的《史记》怎能横空出世……今天眼前的一切,都将注定未来的成败。

生命正如一艘在大海上航行的巨轮,掌握方向的正是我们自己。看到有些年过花甲的老人,我心中时常有一种感慨:为什么咱们年纪越大,胆子越小,担心的事情也一天比一天多?或许,这是他们对生命无常的一种焦虑吧!对于他们,今天的一切,是曾经的他们辛苦打拼获得的。而新时代的我们,在命运面前,必须展现出一种新的姿态。“希望,而且为它斗争,请把这一切放在你的肩上。”

春暖花开,游人醉了一地的芬芳,这是大自然的真;举手投足之间,彼此冲淡了冷漠的喧嚣,这是人性的善;落花流水间,琴瑟溅起一池涟漪,这是心灵的美……生活中的一切,必需我们常怀乐观的心态。善所向,任之重,向善向美,这也是一切。

小时候,祖母的一个木箱,对我是最有诱惑力的。木箱上有一把小锁,祖母开锁时,“咔嚓”一声轻响,非常动人。那声响简直就是魔术师的法号,预示着要变出层出不穷的宝贝。

祖母的木箱里,藏着好吃的,好玩的,还有书呢。其实,木箱很普通,就是一空荡荡的大箱子。祖母用木板把木箱分成四部分,分门别类把好东西藏在里面。祖母是个精细的人,总是把箱子里收拾得非常规整,什么东西放在哪儿都是固定的。用祖母的话说就是,我闭着眼睛也能把东西摸出来。

木箱里有糖呀瓜子啦,有时有苹果或者梨,祖母舍不得吃,都给我们姐妹留着。我们家孩子多,祖母对待我们的方式很特别。她很少说,姐姐要让着妹妹。每次她都是让我们帮着家里干活,谁干的,谁得到的就多。堂姐最能干,祖母会做出公正的评判,让最能干的堂姐从木箱里挑好东西。堂姐喜欢吃糖,她挑了3块,馋得我们直流口水。最后,我们每个人都分到一块糖。

下次再干活,姐妹们争着干起来。轮到挑的时候,我会挑几本书。书是三叔带回来的,有小人书,课本,还有文学名著呢。我挑到书,开心地蹦着高,祖母乐得合不拢嘴了,还会奖励我一块糖。祖母喜欢爱读书的孩子,她认为书是宝贝,所以藏在木箱里。木箱里,书和糖果紧紧挨着。后来我读书,知道了有个叫做以色列的民族,为了让孩子爱上读书,在书本上

放上蜜,让孩子从小就知道书是甜的,知识能带给人甘甜。我想,他们的做法和祖母的做法异曲同工,祖母木箱里的书,总是带着糖果的甜味呢。

祖母总问我:“书里都写着啥呢?”我说:“书里的故事可有意思了!”祖母就让我讲给她听。那时候,我就喜欢上了这些方方正正的字,觉得它们神奇极了,排列组合,铺陈叙述,设疑渲染,一个个奇幻美丽的故事就跃然纸上了,里面的人物活灵活现。祖母听我讲着,不停地问“咋这样”,或者追问“后来咋样了”,我兴致更高了。看到祖母听得入迷的样子,我心里那个得意啊!

祖母最喜欢我,姐妹们都嫉妒呢,说她把好东西都给了我。祖母笑呵呵地对大家说:“她爱看书,爱学习,而且回回考第一名,当然要把好东西留给她了。以后你们谁考了第一名,也给你们。瞧,都在箱子里藏着呢。”祖母骄傲地拍拍木箱,仿佛木箱是个聚宝盆一样。姐妹们都大声说:“下回一定考第一名!”那时候,我们小村里,我们姐妹几个在不同的年级,成绩都非常好,连老师都说我们家的人聪明。

那只木箱,陪伴着我们长大,陪着祖母变老。祖母老了,还在用那只木箱。木箱是她的嫁妆,陪了她五十多年,就是半个世纪啊!

如今,祖母已经永远离开我们,但是她的教育方法却一直影响着我们的民族,为了让孩子爱上读书,在书本上

旧木箱里藏着爱

□ 马亚伟