



玉环县人民医院

2016年3月7日

农历丙申年正月廿九



■玉环县人民医院主办(内部资料)

■第2期(总第112期)

■电话:87236011

■网址:www.yhrmyy.cn

我院施行全新就医模式

关闭窗口要你自助 看病时间由你决定 诊室结算免你排队

“今天在医院从挂号到拿药只花了一小时不到,跟以往相比简直是天差地别,感觉便捷了许多。”2月25日,在我院就诊的市民潘先生,感受到

了医院门诊流程改造后的便利。

近日,我院全面推出自助挂号缴费、预约就诊和诊间结算等就医新模式,可有效缓解市民就医时

挂号排长队、就诊排长队、缴费排长队的现象,让市民就医不再难。

减少人工窗口 全面启动自助机

2月25日早上8时多,笔者来到门诊大厅发现,8个人工挂号窗口只剩下2个在工作,窗口前有二十多人正在排队准备挂号,而在大厅的13台自助机却被前来就诊的市民围得水泄不通。凑近一看,原来在工作人员的指导下,大家正在自助机上自助服务,有的在打印病历本,有的在挂号,有的在缴费,一片熙熙攘攘,很是热闹。

据现场的工作人员介绍,只要凭借市民卡、身份证或就诊卡,市民就可在自助机上实现人工窗口的所有功能,十分方便。笔者在现场看到,自助机外形和银行的ATM机相似,为触摸屏,各种功能都在屏幕上一目了然,每个步骤都有提示,操作方便。

“有了这台机器,我再也不用早起排长队挂号了,真的很方便。”刚刚通过自助机挂到号的黄菜梅高兴地说道。黄菜梅来自大麦屿街道小麦屿村,经常来县人民医院买药,每次最让她头痛的就是排队挂号的问题,通常她早上5、6时就得起床来医院挂号,而今天她只用了两分钟就挂好了号。

“我们2月24日开始关闭大部分的人工窗口,全面启动自助机,通过一天的试用,自助机的使用率非常的高。”院办主任洪伟峰说道,当天医院就诊人数有2000多人,有一半以上的病人都是使用自助机挂号和缴费。

由于不少市民对于自助机都还比较陌生,医院每天都会安排10~12人,引导市民使用自助机。

同时也要提醒广大的市民,在使用自助机时一定要记得携带就诊病人的身份证和市民卡或者就诊卡。



多种方式预约就诊 看病时间你来定

“我已经预约了明天上午的眼科门诊,到时候我直接带着我妈过去就行了。”市民林玲说道,这要在以往,她肯定要早起带着妈妈去医院排队看病。

和林玲一样,起早看病,是很多患者的就诊习惯,一大早就要在医院扎堆排队,实在让人头痛。如今,市民只要提前预约,就可以根据自身情况,自己决定来院的时间。

今年以来,我院在原来电话预约和窗口预约的基础上,新增加了微信预约、网站预约、自助机预约等方式,不仅如此,在就诊过程中,患者也可直接在诊室内向医生预约复诊的时间,大大方便了市民就医。

“我听说医院新开通了微信预约,我就立马试了一下,真的特别好用。”林玲说道,不仅如此,预约成功后,她还收到了医院发给她的提醒短信。“你看这条短信,内容就是提醒我预约的时间、科室、医生名称,以及建议到院时间等,我觉得很贴心。”林玲拿着手机对记者说道。

“预约就诊可以将患者合理分流到各个时间段就诊,可以大大节约患者的排队时间,同时又能营造宽松的就诊环境。”洪伟峰说道,通过预约就诊,医院可以合理分配医疗资源,将患者合理的分配到各个时间段,以防止病人集中扎堆排队就诊。同时,医院可合理分配有限的医疗资源,避免“上午门庭如市、下午门可罗雀”的资源浪费现象。

今年,我院除了把专家号放在预约平台之外,普通号也开始逐渐放开预约,给患者提供了更多选择的机会。此外,医院还将与省预约挂号平台合作,开通114、12580电话预约服务,真正实现24小时预约服务。



诊室直接结算 免去重复排队

2月25日上午,笔者来到医院内科门诊室,发现每个诊室的医生桌子上都多了一个新家伙——打印机。原来,这是为了方便给病人进行诊间结算,医院专门为每位医生都配备了一台打印机。

“你要直接在我这边结算吗?在我这里结算你就可以直接去药房拿药,不用再下楼缴费处缴费了。”医生问前来看病的郑俊霞。得知在医生的诊室就可以结算,郑俊霞立马应允。只见医生拿着郑俊霞的市民卡在读卡器上刷了一下,然后在电脑屏幕上点击了结算,郑俊霞就医时的检查、医药等花费清单就打印了出来。

“没想到还可以直接在医生这里结算,要是医生不问我我还不知道呢。”郑俊霞拿着医生递过来的清单吃惊地说道,以前她来医院看病,医生问诊结束后要先去楼下缴费,然后再去药房拿药,很是麻烦,“现在这样方便多了,只要把钱存进市民卡就可以直接在医生这里结算,省得一趟跑来跑去拿药缴费。”

为了方便广大市民就医,我院近日还全面推出了“预存诊疗、诊间结算”这一就医新模式。“只要患者在‘市民卡’或‘就诊卡’中预存足够的金额,就诊时医生可在诊室里直接刷卡结算检查、药品等诊疗所需费用,结算后,患者就可以直接取药、直接检查、直接治疗,再也不用反复排队交费。”洪伟峰表示,这种结算方式,大大减少了患者排队的次数,患者在就诊结束后可直接取药或检查,让患者看病不再来回跑,减少了排队次数,缩短在院等候时间。

“门诊流程改造就是为了方便来医院就诊的市民,我们也非常希望市民能通过我们门诊流程改造,利用我们的平台,真正从中受益。”洪伟峰说道。(路伟凤 黄月红)



女性健康的“守护神”

——记玉环县人民医院妇科主任王金辉

又是一年“三八”到。我院女职工 573 人,占总职工的 69%,平均年龄 33 岁。她们是医疗一线的铿锵玫瑰,巾帼不让须眉,也是乖巧的女儿、贤惠的妻子、慈爱的母亲,为工作、为生活默默奉献、任劳任怨。妇科主任王金辉,仅是女职工中代表之一。今天,为你们点赞! 祝所有女性朋友:三八节快乐!

在玉环医院,有这么一个妇科医生:工作起来像个陀螺,只要病人有需要或同行召唤都随叫随到;一年做了 1192 台手术,95%以上是微创;工作又忙又累,却坚持对每位病人“一管到底”,以精湛的技术救治了无数病人,以高尚的医德赢得患者尊敬,被患者称为“女性健康的守护神”。她,就是我院妇科主任王金辉。

工作中多做少说,每年手术千余例

“明天有 13 台手术,后天上午已排满手术了,我们下午抽个空。”一周前开始与王主任预约采访,但都因为各种安排不得不一推再推。

2 月 23 日下午终于在科室找到她,但仍有几位病人围着她,接待好病人,刚进入主题,又有两位病人来找她看病。

“这些都是老病人,病人来了,就是对我们的信任,也是我的职责所在。”说起这两年的工作,王金辉坦言,“累,但充实!”

王金辉,2013 年 10 月从新疆来到玉环,担任我院妇科主任。2014 年,医院妇科从妇产科分离出来。两年来,我院妇科业务连年大幅度增长。2015 年手术量 1267 台次,较上一年增长 56%。

在医院,王金辉是出了名的“拼命三郎”,工作总是没日没夜,平常要做手术更是不分白天黑夜。手术多的时候,她连续做七、八台,坚持十几个小时。常常刚回到家,前脚进门后脚急诊电话就又来了,周末因急诊手术几乎没休息过。王金辉永远是随叫随到,从无怨言。她总

是说:“躺在手术台上的一位病人,其实就是一个家庭。作为医生,我必须对她们负责!”

王金辉用精湛的医术为广大妇科患者守护健康。2015 年经她参与的手术达 1192 台。她经手诊治了多例产科合并症及严重并发症的产妇,救治多例产后大出血、DIC 等危重妇产科病人;还熟练完成如:非脱垂阴式子宫切除术、腹腔镜卵巢囊肿、子宫内肌瘤、宫颈瘤的手术治疗,腹腔镜下子宫全切、次切除术,宫腔镜下内膜息肉、顽固性内膜出血内膜电切、粘膜下肌瘤电切、陈旧性会阴裂伤修补术等,许多患者都是慕名而来。去年她多次向福建、北京、上海等地的专家学习,开展生物网片治疗女性压力性尿失禁及盆腔器官脱垂手术,帮助 30 多位女性患者解除了困扰多年的痛苦。

“工作中也有不如意的地方,但既然选择这一行,就要欣然接受,况且医院的发展靠我们每一位职工,我们要尽自己最大能力维护它,多做事,少抱怨。”王金辉说话亲切坦诚。

对同事言传身教,放手不放眼

大年初一凌晨 1 点多,一位产后大出血患者在乡镇卫生院抢救,已经出现失血性休克,病情十分危重。王金辉从睡梦中惊醒,接到电话二话没说,火速赶到卫生院投入抢救。她亲操刀为病人做了急诊手术,把患者从死亡的边缘拽了回来。手术结束已经是凌晨 4 点多了,王金辉只是在值班室打了会儿盹,便又开始投入第二天新的工作。



王金辉(前)与同事合影

这就是王金辉当时的真实写照,而这样的情况,也多次发生在不同的夜里。不管是酷暑严寒,还是白天黑夜,只要病人需要或同行召唤她都坚持做到随叫随到,加班加点从不叫苦叫累。

一花独放不是春,万紫千红春满园。王金辉从自身成长经历,深深领悟到传帮带对年轻医生成长的重要意义,更深知培养更多奋发向上、勤奋敬业的医生队伍,妇科才能快速发展的道理。因此,她注重科室发展,关心年轻医生的成长,日常工作中尽量让他们有机会接触多种妇科病例,经常和他们探讨病例,分析治疗方案的优缺点。在手术操作上让年轻人多操作、规范操作,她从旁辅助,做到“放手不放眼”。

“王主任一直非常认真,是我们的榜样。跟她在一起虽然忙点累点,但总感觉有奔头。”一起工作同事告诉笔者,虽然王金辉的工作忙碌,但她总安排得有条不紊,工作起来也是一丝不苟,她的这种干练、辛勤也带动了科室里面的同事。

科室年轻人好学,王主任看在眼里、疼在心里,她说:“每天手术都是连轴转,他们午休的习惯也戒了;大家常常是前晚上夜班,第二天下午才能回家休息;因为想跟着手术,她们主动放弃了哺乳假……”

基层医院的许多科室,关键技术往往掌握在少数人身上,所以很怕人员流失。王金辉说:“作为科主任,要改变这种现状,做好传、帮、带,让年轻人跟着你有东西可学,让他们钻研业务精益求精,科室整体业务水平才能提高。”

视病友如亲友,“一管到底”

对待病人,王金辉坚持“一管到底”的理念。妇科病区有一个不成文的规定,只要在妇

科住院的病人,出院后随访、复诊全部到妇科病区,由住院期间主管医生负责,直到病人全康复。

王金辉说:“病人到医院看病,多数是六神无主,频繁更换医生不利于病人康复。出院病人由主管医生复查,关注和解决病人术后出现的各种问题,方便病人的同时,更利于病人的恢复。”

医生都是利用空闲时间,为病人复诊,解答病人的问题,无疑加大了病区医生工作量。刚开始大家还有点不适应,渐渐地不少医生与病人成了无话不谈的朋友。许多患者能够及时就诊、及时就医,因此延长或保住了生命。

20 岁的小陈患上葡萄胎,术后 5 个多月随访中发现输卵管妊娠,并且出现肺转移,这让小陈非常沮丧。这种疾病十分罕见,王主任及李倩医生鼓励她规范治疗,并为她制定了周密的化疗方案,让她重塑信心。在多次的随访中,小陈与王主任、李医生建立了深厚的感情。王主任说等待小陈体内的激素水平转为正常后,将亲自为她手术。

如今,在小陈眼里,妇科王金辉、李倩是救命恩人,也是自己的“守护神”。而像小陈一样,喜欢“麻烦”王金辉的病人还有很多。精湛的医术,专业的素养,让病人得到健康,也让王金辉收获了病人的信任。2015 年妇科出院病人 3238 人次,较上一年增长了 33.25%。

“医生必须有爱心,要将自己的东西无私奉献给病人。当你做了很多时,病人就会无条件信任你。”王金辉经常跟团队人员说,病人对医生的信任,不仅咱们不能辜负,而且应当以亲友的态度来相待。

“病人来了,救过来了就是一条命。”王金辉映说,这无畏的背后,是一个医生对自己业务技术的自信,是一个医生对患者的深情厚爱,也是一个医生对生命的敬畏。 黄月红



县人民医院每周专科、专家安排

为了进一步满足人民群众的医疗需求、方便广大患者,玉环县人民医院开设专家、专科门诊。专家挂号可预约。预约电话 87236026。

星期一上午

心血管内科
陈增端主任医师
呼吸内科
吴友林主任医师
内分泌科
陈海红副主任医师(全天)
普外科
饶尚达主任医师
张宝杭主任医师
疼痛科
毛楚华主治医师(全天)
泌尿外科
方孔世副主任医师(全天)
妇产科
罗春林主任医师
万领娇副主任医师
陈佩岚副主任医师
儿科
黄爱萍主任医师
苏华副主任医师
眼科
饶解非副主任医师

耳鼻咽喉科

江德清主任医师
武玲芳副主任医师
口腔科
陈中慧主任医师
韩菲副主任医师

中医科

蔡行平主任中医师
郭崇秋主任中医师
皮肤与性病科
许益汉副主任医师

星期二上午

呼吸内科
周朝阳主任医师
神经内科
吴日圣主任医师
普外科
饶尚达主任医师
王通舟主任医师(全天)
神经外科
陈永寿副主任医师
骨科
王建洪副主任医师
妇产科
陈佩岚主任医师
万领娇副主任医师
感染科
林秉滔副主任医师
儿科
杨善浦主任医师

苏华副主任医师

中医科

蔡行平主任中医师
眼科
王建君主任中医师
耳鼻咽喉科
王小红主任医师
口腔科
董进副副主任医师

星期二下午

泌尿外科
郑俊斌主任医师
星期三上午
心血管内科
林晨萍主任医师(全天)
呼吸内科
金雪文主任医师
普外科
饶尚达主任医师
王通舟主任医师(全天)
疼痛科
毛楚华主治医师(全天)
妇产科
万领娇副主任医师
陈佩岚副主任医师
郑素霞副主任医师
儿科
吴月超主任医师
苏华副主任医师
柯友建副主任医师

感染科

陈进主任医师
中医科
郭崇秋主任中医师
眼科
饶解非副主任医师
耳鼻咽喉科
武玲芳副主任医师
口腔科
陈中慧主任医师

星期三下午

儿科
潘斌副主任医师
星期四上午
神经内科
蒋秀娟副主任医师(全天)
呼吸内科
巫天贤副主任医师
普外科
饶尚达主任医师
王通舟主任医师(全天)
林苗副主任医师
神经外科
曾怀文主任医师
肛肠外科
陈高翰副主任医师(全天)
妇产科
陈佩岚副主任医师
万领娇副主任医师
汤泉主任医师

儿科

苏华副主任医师
黄爱萍主任医师
感染科
林秉滔副主任医师
眼科
王建君主任中医师
耳鼻咽喉科
江德清主任医师
口腔科
韩菲副主任医师
皮肤与性病科
许益汉副主任医师
精神卫生科
温亚平主治医师(全天)

星期五上午

神经内科
李彩林副主任医师
心血管内科
周文远副主任医师
普外科
饶尚达主任医师
缪金透主任医师(全天)
疼痛科
毛楚华主治医师(全天)
妇产科
陈佩岚副主任医师
万领娇副主任医师
王晓非副主任医师

儿科

杨善浦主任医师
苏华副主任医师
吴道胜副主任医师
感染科
苏光扬副主任医师(全天)
耳鼻咽喉科
王小红主任医师
口腔科
董进副副主任医师
中医科
蔡行平主任中医师
郭崇秋主任中医师

星期五下午

心血管内科
阮宏标副主任医师
泌尿外科
郑俊斌主任医师
星期六上午
普外科
饶尚达主任医师
妇产科
万领娇副主任医师
儿科
苏华 副主任医师
耳鼻咽喉科
武玲芳副主任医师
中医科
蔡行平主任中医师

星期日上午

中医科
蔡行平主任中医师



我院启用急诊病区 提升全县急救能力

设住院床位 14 张, 急诊留观床 9 张

65 岁的卓大爷高血压、支气管哮喘多年, 近日再次发作, 老人胸闷、呼吸困难, 被送到我院急诊科。经过检查, 医生告诉家属, 老人支气管哮喘急性发作、慢性阻塞性肺炎, 需要住院治疗。

但是, 呼吸内科病房暂时没有床位。“那可怎么办? 病床没有可怎么治啊?” 卓大爷非常焦急。当班医生告诉他, 目前医院有急诊病区, 卓大爷可以先暂时在那里治疗, 办理入院手续。

急诊科是医院急危重病的首诊场所, 随着人们对健康需求的增长, 群众对医院急救体系的应急能力、专业技术水平和急救质量提出了新的要求。一直以来, 我院急诊科由于人员、业务用房、场所设置等各种原因, 导致发展不明显, 后劲不足, 难以适应我县及社会发展的需求, 成为我县卫生计生事业发展的一块短板。

在全县上下找短板补短板活动中, 县卫生计生部门把加强对急诊科的建设和管理作为补短板的重要任务, 同时也作为提高改善医疗管理的突破口, 县卫生和计生局、医院分别成立了以局长和院长为组长的领导小组, 通过前期摸排、调研、调整, 自 3 月 1 日起, 我院急诊科住院病区正式开诊收治病人, 当天 3 位病人入住。

据了解, 急诊病区设床位 14 张, 其中监护病床(EICU)4 张、急诊病床 10 张, 该病区与急诊科属于同一个临床科室, 实行统一的人员管理, 参加医保的住院病人享受医保报销。在住院部床位紧张的情况下, 危急病人可以先暂时在病房进行抢救治疗, 有利于分流病人。同时, 设急诊留观床 9 张, 对于一些相对比较轻症的病人、需要短期观察的, 可以在留观病房进行治疗, 不用住院, 节省医疗费。

如今, 增设急诊病房与 EICU, 并与急诊门诊、急诊抢救室、急诊留观室“完备合体”, 实现了院前急救、院内急诊、急诊监护病房三环一体的现代急救医疗体系, 满足了病人检查、诊断、抢救、留观与治疗“一站式”需求, 最大限度地为患者赢得了救治时间。

党委书记陈增瑞介绍, 急诊病区的开诊, 既是急诊学科发展的必然, 又是我县急诊急救能力提升的重要标志, 也将很大程度上满足急诊病人住院需求, 缓解群众住院难问题。

(院办 黄月红)



急诊病区医生晨间查房



EICU 开始收治病人

急诊科

准妈妈怀孕 40 周 宝宝胎动减少不幸夭折

十月怀胎, 是一个非常不容易的过程。近日, 一位 29 岁的准妈妈, 辛苦怀孕近 40 周, 宝宝却胎死腹中, 着实令人惋惜。妇产科医生提醒孕妈妈们, 孕期一定要做好胎动的自我监测。

胎动停止, 准妈妈悔恨已晚

“昨天, 早上有动的, 下午好像就在减少, 晚上之后就没了。”已怀孕近 40 周的李女士急忙来到我院产检时说。让李女士所料未及的是, 医生为她检查时却无法听到胎心。

陈女士无法相信, 当场哭了起来。医生通过 B 超再次检查发现, 李女士腹中胎儿已经胎死腹中, “明天就是预产期了, 非常可惜!”

李女士已经有一个孩子, 怀上第二个孩子的她沉浸在准妈妈的幸福中, 宝宝按自己的预想发育着, 转眼已快 40 周。平时, 李女士比较注意胎动, 但没想到胎动减少就会有意外。

胎死腹中案例逐渐增多

“胎儿死亡原因复杂, 可能与母体、胎儿、胎盘等多种因素有关。”从产检室了解到, 近年来, 由于各种复杂的原因, 胎儿在腹中猝死的案例越来越多, 且多发生在大龄产妇身上。所以医生特别提醒, 二胎政策放开后, 高龄产妇多起来, 这方面孕妈妈应多关注。

一般孕妇都了解, 在怀孕过程中, 胎儿会发出各种“求救信号”, 诸如孕妇阴道出血、胎动减少、莫名的剧烈腹痛等。但医生指出, 在种种胎儿求救危险信号中, 最常见却也

最容易被孕妇们, 尤其是忙碌的孕妈妈忽略的是“胎动减少”。有不少孕妇到门诊做常规产检被医生问到胎动如何时, 往往是“蒙查查”回答: “不知道, 只知道在动。”

医生介绍, 常规的产检检查一般包括量血压、体重, 听胎心、B 超等, 但产检只能确认“此时此刻”胎儿的状况, 不能确保胎儿长期安全。因此, 大多数的时候, 妈妈才是能够时时刻刻监护胎儿的人。

胎动减少不可忽视

胎动代表着肚子里的宝宝的健康。孕妇计算胎动可取坐位或卧位, 每日早、中、晚在固定的时间内各数 1 小时, 3 次相加乘以 4, 即为 12 小时的胎动次数。

一般情况下, 孕妇于 16~20 周就能自觉有胎动, 但这时候还很弱。至孕 28 周后, 胎动会逐渐加强, 次数也逐渐增多, 直至足月又稍微减少。一般来说, 胎动计数大于 30 次/12 小时为正常, 表示胎儿在宫内存活良好。

如果孕妇自觉胎动次数减少, 胎动低于 10 次/12 小时或超过 40 次/12 小时, 就要考虑胎儿宫内缺氧, 常见的原因有脐带过短、脐带打结、脐带扭转、前置胎盘, 或胎儿宫内感染等。

医生说, 在孕期一定要重视胎动, 特别是孕晚期要做好胎动自我监测, 及时产前检查, 一旦有胎动异常第一时间到医院就诊。

(产检室 梁雪玲)

产科

脑外科

六旬老人突然倒下昏迷 医生显微镜下彻夜「拆弹」

近日, 脑出血患者老朱要出院了, 临行前他不停地感谢医生护士的悉心照料, 家人也激动地对医护人员说: “感谢你们给我父亲第二次生命, 你们让我亲眼见证了‘起死回生’的医术。”

小年夜里 老人突发脑出血

老朱今年 63 岁, 是玉环众多外来务工者的一员。今年 2 月 2 日晚, 正当大家沉浸在新年和家人团聚的时候, 老朱却毫无征兆倒下, 昏迷不醒。平日没有生过什么大病, 却突然神志不清, 这让家人慌了神, 立马将他送到我院。

医生检查发现, 老朱血压高, 右侧肢体完全不能动, CT 显示脑出血, 出血量至少超过 50 毫升, 脑中线移位明显。老人病情十分凶险, 逐渐进入深昏迷, 瞳孔散大。接诊的神经外科主任曾怀文查看相关检查结果后, 将其诊断为脑出血, 血肿就像一颗“炸弹”, 随时可能危及患者生命, 必须立即清除。

临危不乱 医生紧急手术

老人脑部出血量大, 血压偏高, 生命垂危, 实施紧急开颅手术, 手术难度和风险可想而知, 术中术后各种并发症和其他的不可测因素均可能危及老朱生命, 但除了开颅手术, 已别无选择。

救人要紧! 半个小时后, 老朱被紧急送进了手术室。手术由神经外科主任曾怀文主刀, 在麻醉科和手术室的配合下, 从晚上 7 点到凌晨 12 点, 整整五小时, 医生们在显微镜下小心翼翼地操作着, 顺利为老人完成了显微镜下颅脑血肿清除术。

微创显奇效 病人如期康复

次日, 老朱神志转清, 复查 CT 脑内的血肿已完全清除。经过医护人员的精心治疗与护理, 老朱与人交流自如。出院时, 他已能自主独立行走。

曾怀文主任介绍, 老朱之所以能恢复得如此好, 得益于超早期手术治疗, 且显微镜下精细的手术操作。与传统的开颅手术相比, 在显微镜下手术视野更开阔, 创口小, 不仅可以最大限度地保护周围脑组织的功能, 而且还能确切彻底止血, 对脑功能影响达到最小。

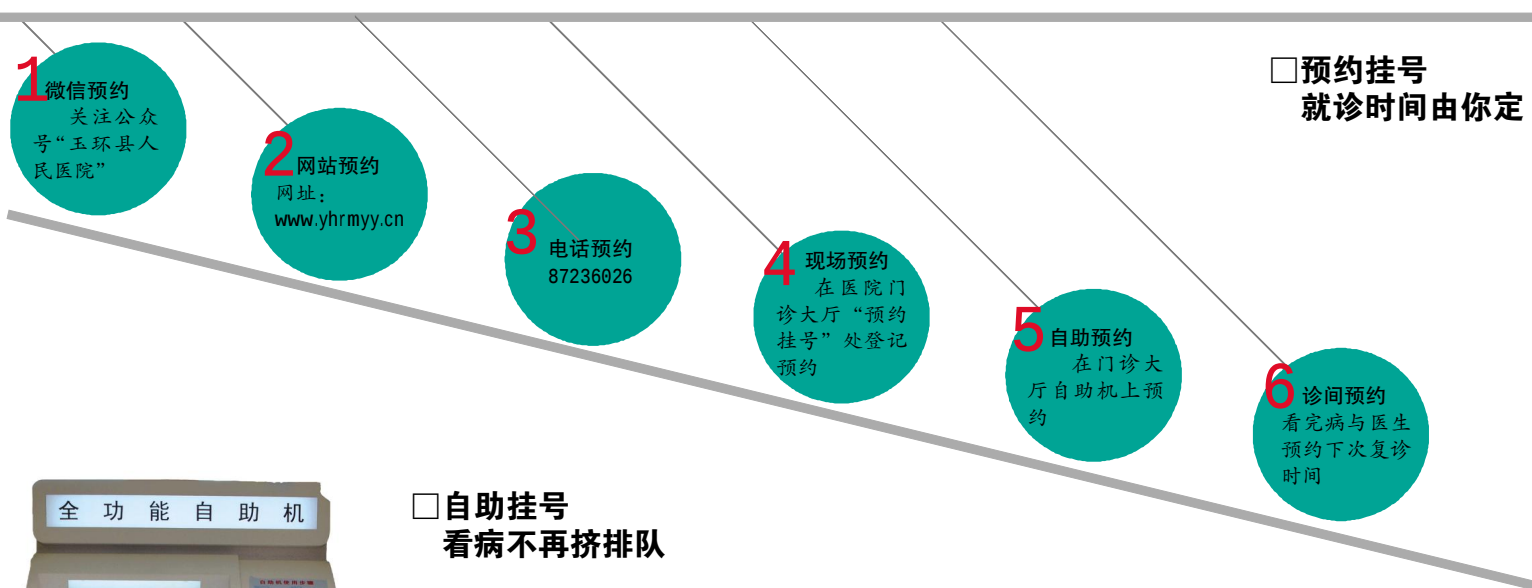
(脑外科 郑巧)

「专家日」活动安排	温医一院			浙大一院
	时间	每月第二个星期六	每月第四个星期六	每月第四个星期天上午
	专科	心血管内科 呼吸内科 脊柱外科 胃肠外科 肿瘤外科	神经内科 消化内科 内分泌科 关节外科 影像科	儿童内分泌(性早熟、肥胖、矮小症等疾病)
	服务方式	门诊坐诊 手术 会诊 讲学		
	预约方式 (提前一周预约)	电话: 87236026 网站: www.yhrmyy.cn 微信: 关注公众号“玉环县人民医院”点击“挂号·查询”实名预约		

预约挂号、自助挂号、诊间结算…… 去医院就医,不妨换一种方式

改变看病习惯,需要一个循序渐进的过程

到医院看病要起早排队,检验检查先要排队付费,取药配药前又要排队付费……这样的烦恼,很多人都经历过。从医院了解到,这个难题将得到改善。即日起,我院开通多渠道挂号预约、自助挂号、诊间结算。



门诊开放多台自助机,带上市民卡或身份证就可自助挂号缴费,分分钟搞定,看病不再挤排队。

办理就诊卡
打印门诊病历
挂 号
缴 费
预 约
充 值
查询缴费明细



□诊间结算 免去排队付费环节

诊间结算,即在“市民卡”或“就诊卡”中预存足够的金额,就诊时医生可在诊室里直接刷卡结算检查、药品等诊疗所需费用,现医保直接报销,自费部分由市民卡账户支付。结算后,患者就可以直接取药、直接检查、直接治疗,免去排队付费的环节,节约看病时间。

原来的看病流程



诊间结算看病流程



■ 编后语

改变就医模式 先从尝试做起

两年前,去县图书馆借书,被告之可通过市民卡或身份证在机器上自助借还书,一用非常方便,之后再也不搭理人工窗口;再追溯几年前,去银行取钱或办理其他业务,老老实实地排队等候。如今足不出户,网银、支付宝全部搞定……其实,这些与目前医院推广的自助机,非常相似。

随着人们健康需求的增长,群众对医疗服务的要求也越来越高,不仅要随时随地满足患者需求,而且效率要高。预约挂号、自助机、诊间结算的推出,正是满足了人们的这种需求。

只要在自助机上花上1分钟,就能搞定挂号和缴费所需的排队时间。如此神速,却仍有不少患者望而却步。我院推广自助机、诊间结算已一年多,在完善自助机功能的同时,不断引导与宣传,但并没达到预期的效果,近日提出关闭人工窗口。

会与不会是个问题,但用与不用则是另外一个态度。第一次操作,总是会不习惯。但只要肯尝试,都会慢慢发生变化,甚至能从原来的不熟练达到炉火纯青的程度。其实操作很方便,包管一学就会,用了会感到方便。更重要的

是,观念的转变。许多不喜欢将钱存在市民卡或就诊卡中,去处于一种“预备”看病的状态,或者觉得当面结算更靠谱。

接受新生事物都是一个循序渐进的过程,看病也是如此。变革时代,日新月异,难保一眨眼的功夫就进入了全智能时代。如果我们仅仅因为新生事物而不愿意尝试,那难免在生活中将寸步难行。

请从下一次起,在我院看病时,尝试一下自助就医、诊间结算模式吧!