



自助挂号缴费机开通现金支付功能



本报讯 在原有刷卡及转账的基础上,日前我院自助挂号缴费机又开通了现金支付功能。

7 月 14 日上午,笔者在门诊大厅看到,具有现金支付功能的自助机较老自助机更加“秀气”,市民卡、银行卡、现金、凭证打印的各槽口及身份证刷卡处一目了然。

“插入市民卡,选择挂号,卡中余额不足选择充值,钞票放入相应现金槽口,机器将钱吞入肚后,吐出一张挂号凭证,点击查询便可看到支付明细。”工作人员在一旁指导。

“不要一分钟,没有了排队的烦恼,真方便!”拿到挂号单,起先还对自助挂号将信将疑的翁先生呵呵地说。

笔者也注意到,自助机的现金支付,较窗口预存更方便,病人操作更加心中有数,不少人操作一回很快就适应了。

工作人员介绍,医院已实行实名挂号制,看病需要同时出示身份证,与就诊卡绑定一次即可。无市民卡的病人,用就诊卡也可以实现

自助挂号、缴费。

据了解,我院推行自助挂号缴费一年多来,效果并不理想,主要原因是自助机功能不完善阻碍了病人对自助机的接纳度。为此,今年我院与玉环农村合作银行合作,不断改进自助机服务功能,除通过农村合作银行帐户转帐支付外,还可直接在自助机上通过现金支付,逐渐实现挂号、预约、缴费、取检查单、病历打印、预约、查询等功能一机搞定,让看病更方便。

院办主任洪伟峰介绍,扎堆看病是造成“看病难、排长队”的主要原因。为此,今年我院着手门诊流程再造。一方面,大力推广“自助系统”,不断完善自助机功能,让看病更方便。同时,推行“预存诊疗、诊间结算”,患者看病的时候,在诊室内就能把就诊费、检查费、药费都结算了,省得再去排队。另外,医院还将推行预约挂号,通过电话、诊间、网络等途径开展全号源预约,将患者分流到各时间段,并按序就诊,大大减少等候时间。(院办 黄月红)

职场妈妈“喂”爱坚持

每年 8 月 1 日至 7 日为世界母乳喂养周。8 月 3 日上午,一场以“职场妈妈‘喂’爱坚持”为主题的世界母乳喂养宣传周活动在门诊大厅火热举行,吸引了 100 多位准妈妈、准爸爸参加。

母乳喂养好处多

产科护士长李素琴向准妈妈作“母乳喂养”的专题讲座,讲解母乳喂养的好处与方法,并现场示范母乳喂养技能。不少准爸爸现场跃跃欲试,上台体验“母乳”喂孩子的幸福。

“老婆预产期就快到了,我们全家都做好了充分的准备,也非常支持母乳喂养,孩子出生后尽量坚持母乳喂养。”李先生和老婆一块过来参加了活动。

李素琴说,对于 0-6 个月的婴儿来说,母乳是最佳食物。再好的奶粉也无法替代母乳,母乳是宝宝最天然的食物,含有丰富的抗体,能够减少疾病的发生,预防成年期的慢性病。除了满足婴儿所需营养,坚持母乳喂养还有利于增进母子间的感情,利于母亲产后恢复。

职场妈妈应该“喂”爱坚持

宝宝要健康,母乳喂养不可或缺,这也就是医院多年来一直重视对母乳喂养宣传的原因和初衷。然而,不少职场妈妈面临工作压力而不得不放弃孩子的母乳喂养。

李素琴介绍,作为职场女性,母乳量减少和缺乏挤奶场所,是绝大部分职场妈妈放弃母乳喂养的最主要原因。另外,职场妈妈经过短暂的产假后就重回工作岗位,工作压力过大、身体状况变差,错过挤奶时间引起回奶发炎等等,都容易导致妈妈的母乳量减少。

李素琴还说,母乳喂养需要全社会积极支持,营造爱婴、爱母的社会氛围,希望各单位能从“关爱下一代、提高全民素质”的角度,重视职场妈妈,为她们创造母乳喂养的条件。

另外,针对职场母亲缺时间、缺地点喂养的苦恼,李素琴建议,上班一族的妈妈可用储存母乳的方法,延长母乳喂养时

间。可分别在家和单位吸奶存储,因为新鲜母乳在低于 26℃ 的室温下可保存 6-8 小时;母乳在 0℃-4℃ 冷藏环境可保存 24 小时,若温度保持在零下 18℃ 以下,保存期可以长达 6 个月,且营养成分基本不会流失。

(院办 黄月红)



让孩子们看看“线上镜下”的神奇世界

人体受伤后看上去完整如初,殊不知内脏已破裂;看起来像人体眼睛一样的东西竟然是花粉颗粒……这些肉眼看不到的,X 线和显微镜都能“透视”。7 月 25 和 26 日下午,在县人民医

院暑期科学课堂上,60 多位“医二代”走进爸爸妈妈工作的医院,了解 X 线和显微镜的历史和工作原理,观察平日看不到的神奇世界。

X 线下的黑白影像

“大家来看看这些图片,猜一下图片上都是什么?”课堂上,老师首先用一幅幅黑白的图片,把孩子们直接带入 X 线的光影世界。

“这个手指骨折了!”?“这个是甜瓜!”“一个是空瓶子,一个是装满水的瓶子!”孩子们俨然成了一个个“小医生”。

理论授课后,大家来到放射科,体验 X 线拍摄。孩子们拿出自己好奇的物件,让医生在 X 线下透视,观察它们在 X 线下的样子。

“第一次了解 X 线,很奇妙,想不到 X 线这么神奇!”看到自己的包在 X 线照射下一览无余,9 岁的小姑娘庆幸激动地说。

显微镜下的多彩世界

与 X 线下的黑白世界不同的是,显微镜下微观世界显得更加绚丽多彩。

“这个是雪花!”“不对,这个是花朵!”孩子们七嘴八舌,尽情地发挥着丰富的想像力,猜测着所看到的画面,热烈的气氛也勾起了大家对显微镜下世界的强烈好奇。

不过,圆圆的像面包圈一样的物体,其实是人体的红血球;看上去绚丽多彩的花枝,其实是粉尘;看起来像人体眼睛一样的东西竟然是花

粉颗粒……

随后,老师又通过幻灯片向孩子们讲述了显微镜的发展历史,并详细介绍了显微镜放大物体的原理。

了解理论知识后,老师人发给每位孩子一份制作标本器材,手把手教学生如何正确使用显微镜。小朋友在自己的牙齿上取下标本,在老师的指导下,初步学会了如何观察显微镜下的

物体。

门诊医技第一党支部书记、检验科副主任技师李永臣是这次活动的组织者之一,并参与了整个流程设计。他说:“这批孩子年龄 5 至 15 岁不等,主要是医护人员的子女。通过这样的科学知识普及活动,让孩子们懂得了,只要保持一颗善于发现的心,就有机会接触到自然界的奇妙景象。”

(院办 黄月红)



将人文关怀融入医疗服务 让病人感受到尊严和温度

本报讯

7 月 17 日晚,我院在感染科五楼会议室举办“加强人文关怀,构建和谐医患关系”培训会,特邀台州恩泽医疗中心副主任朱坚胜授课,来自全院的 500 多名职工参加了培训。

朱坚胜副主任引用古今中外医学家的言论论述医学人文关怀在医务工作的重要性;通过烧伤科阿保、麻醉师为聋哑产妇手绘漫画等故事,分析临床工作中如何实现人文关怀;并指导在病人知情同意谈话、隐私保护、临终关怀等环节如何实践人文关怀。

他指出,医学人文关怀体现在医各人员的每一个行为中,可能是一个微笑、一句问候,一个目光、一次细小的帮助,一种尽职尽责救治的责任。因此,他呼吁医务人员在服务内容、服务环节中,多站在病人的角度,倾注情感的交流,处处尊重、体谅、关爱病人,多顾及病人和家属的感受,多给病人一些尊严和温度;做到自身的利益少考虑一点,工作时间多一点,细节环节多亲近一点,工作内容多细致一点,工作服务更周到一点,让爱意表露得真切一点;真正把人文关怀的理念落实到医疗服务工作中,从而使患者满意,才能真正做好服务,做出成效。

培训贴近临床,说教鲜活实用。培训不仅给学员传授了构建和谐医患关系的方法,更多的是启发学员思考当前医患关系,并对自身工作进行自省。

党委书记陈增端强调,近期我院服务投诉增多,不少投诉是因沟通不当、服务态度差引起,要求全院职工通过培训、交流等形式加强人文关怀,提高沟通技巧,提升人文素养,让人文关怀贯穿整个医疗过程,让病人感受到更多的尊严和温度。

(院办 黄月红)

重温入党誓词 激发奉献热情

本报讯 为进一步增强党性认识,7月1日早上,我院组织重温入党誓词活动,214名新老党员参加宣誓,引导全体医务人员牢记党员身份,以实际行动践行庄严诺言,为医疗事业贡献力量。

早上7时30分许,在领誓人、党委书记陈增端的带领下,214名党员医护人员面对鲜红的党旗,郑重举起右手,庄严地向党宣誓:“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程,履行党员义务,执行党的决定,严守党的纪律,保守党的秘密,对党忠诚,积极工作,为共产主义奋斗终身,随时准备为党和人民牺牲一切,永不叛党。”誓词声声,表达了党员们为共产主义事业奋斗终身、永葆党员先进性的坚定信念。

陈书记会上作重要讲话,对全体党员提出三点要求:一要坚定信念、锤炼党性,铭记入党誓词,时刻牢记党和人民的殷切期望和肩负的历史使命;二要博学多思、勇于实践,勤奋工作,紧急关头努力践行在宣誓时的铮铮誓言;三要牢记宗旨、甘于奉献,以饱满的精神状态和创业激情,全身心投入到医院的建设中来,以优异的成绩向党组织交上一份满意的答卷。

简短的仪式后,全体党员立即投入到繁忙的医疗工作中。通过开展“重温入党誓词”活动,党员的思想得到了一次洗礼和升华,进一步坚定了信仰,增强了党性观念,激发广大党员再创新业绩的工作热情。

据悉,为纪念中国共产党成立94周年,进



一步加强党员队伍建设,我院举办了党课、党员志愿服务、优秀党务工作者评选、重温入党誓词等一系列活动。重温入党誓词就是医院七一党建系列活动之一,通过开展活动,唤起医务人员的党性意识,为医院发展夯实思想根基、注入源源动力。

会议还进行了“优秀党务工作者”表彰。敬

程斌、万晓慧、陈美霞、陈梅艳、甘永雄、章林华、洪伟峰、胡敏、林爱芳、周万龙等10名同志被评为2013-2014年度“优秀党务工作者”。

院长龚时贤主持会议,副院长杨善浦、陈永平、徐金女参加宣誓和表彰活动。

(院办 黄月红)

做坚定理想信念的共产党员

本报讯 6月25日晚,我院在感染病综合楼会议室举办“七一”道德讲堂,邀请县委宣传部副部长徐春法作“道德信仰——共产党人的理想信念”专题讲座,全体党员干部及28岁以下团员青年200多人聆听了此次报告会。

徐春法从信是什么、要信什么、怎么去信三方面论述信与信仰的哲学内涵、党员与道德文化的信仰和道德与修身的关系,阐述了共产党人如何加强的理想信念,并从历史角度、世界信仰和中国革命三个角度,分析党员信仰危机的表现,深入剖析了加强理想信念的重要性。他指出,信仰是共产党人的灵魂和命脉,广大党员干部应把信守党章作为坚定信念、履职尽责的指南针,锤炼品行,修身养性,践行入党誓词。

通过深入浅出、图文并茂的讲解,使与会人员对加强共产党人的理想信念有了深刻的认识和理解,引起了大家的思想共鸣,纷纷表示要不断加强理论学习,坚定信念,锤炼党性,提高自己的思想认识水平和党性修养,更好地为群众服务。

(院办 黄月红)

送医送药到洋屿 关爱老人暖人心

本报讯 “村里来客人了,热闹了,我们可以高兴好几天。”7月18日下午,洋屿岛上的12位老人乐开了花,他们围坐着与“客人”拉家常。

这里所说的“客人”,是县人民医院的15位党员志愿者,他们来到岛上从老人们做健康体检。

洋屿岛毗邻鸡山岛,据说岛上人口最多时超过1800人,后大多居民外迁,目前仅留下12位老人。听说县人民医院的医生来到岛上,老人们聚到了一块。医务人员热情地为他们提供专科体检、量血压、测血糖和健康咨询等服务,询问他们的身体情况和生活状况。

“我的腰经常会痛,走路也不灵便了,这次就是来让医生好好给我看一下。”陈阿婆今年已经年逾七旬,走起路来脚有点瘸,医生仔细为她检查。“在给我拿了药后,医生还嘱咐我以后要多注意自己的身体,真的是太感谢他们了。”

由于洋屿岛远离陆地,交通不便,岛上空气潮湿,又加上缺医少药,老人容易患上风湿病、关节炎、皮肤病等疾病,医务人员将一批常用药品免费发放给他们。

义诊受到老人们的热烈欢迎,他们抱着求助期盼之心而来,带着满意高兴而归,活动现场处处充满了欢声笑语,洋溢着亲民温馨的气氛。

当晚,党员们在岛上宿营,次日参观了洋屿爱国主义教育基地。在村部的革命陈列室,大家仔细看,通过革命文献资料和实物,切身了解到了党为玉环解放事业所进行的艰苦卓绝的奋斗历程,深刻感受到了革命先烈们大无畏的革命精神。全体党员面对鲜红的党旗重温了入党誓词。

(黄月红)

文化拥军

八一向披山部队捐赠图书

本报讯 在“八一”建军节来临之际,7月28日下午,玉环县人民医院向玉环披山部队捐赠400本图书,并举行了简短的捐赠仪式。披山部队领导、医院领导及有关负责同志出席仪式。

捐赠图书涵盖政治、军事、历史、文学、法律、科普等,内容丰富,可读性强。

仪式上大家座谈交流,我院长龚时贤表示,该院重视员工教育和文化建设,积极倡导和培育重学习、爱读书的新风尚。医院与披山部队结对15年,希望把这项工作延伸到军营。此次向部队捐赠图书活动,一方面为丰富部队的文化建设尽一份力,另一方面加深军民共建的关系,表达医院对部队文化建设的关切和对子弟兵的崇高敬意。

部队领导对县人民医院长期以来的关心帮助表示非常感谢,说道:“部队里的多数官兵都十分喜欢看书,此次捐赠图书正是雪中送炭。不仅有利于丰富官兵的精神世界,开阔视野,增长见识。同时也能让官兵感受到医院领导的关心,体现军民共建,军民鱼水一家亲的血脉深情。”

7月30日,我院还组织医疗队和文艺队到披山部队义诊和联欢,与官兵一同过节。

(陈真真)

八一慰问部队 再现鱼水情深

本报讯 “八一”建军节前夕,我院组织9名党员到黄门雷达部队进行慰问,了解驻地战士生活,为战士们送去常用药品、慰问品和节日的祝福。

7月29日上午,当慰问队的汽车抵达部队营房前时,战士们早已在门口等候大家的到来。再次相见,大家就像见到老朋友一样亲切。慰问队与官兵座谈,详细了解驻地战士的生活、工作情况及当前存在的困难,回顾了近年来开展的军民共建活动,进一步加深了大家的感情。会议室不时传出一阵阵欢声笑语,处处洋溢着军民“鱼水情”的欢乐气氛。

慰问队中不少人是第一次到黄门雷达部队,外二科护士万晓慧就是其中一员,她说,军营生活对她来说既神秘又新奇,战士们个个站如松,英姿飒爽,让人很羡慕。大家还参观了连队的工作基站,了解战士们的工作情况。虽然基站地处高山之巅,但是一进站顿时如进入“烧烤”模式,整个人汗流浹背,战士们吃苦耐劳的精神让人肃然起敬。医护人员到来让官兵们倍感温暖。该站站长王吉说:“我们还在建新站,人员较以前少了,你们的到来为安静的部队增添了节日的欢乐。”

据了解,去年我院与黄门雷达部队结对军民共建单位,医院在官兵就医、生活保障等方面提供力所能及的帮助。此次双方也表示,将依托自身的特点和优势,加强联系与交流,让互动不局限于“八一”。

(院办 黄月红)



迎“七一”爱心义诊进龟山村

本报讯 为深入开展“七一”慰问帮困活动,行政后勤党支部从关注弱势群体出发,积极为群众办实事、解难事。6月27日上午,行政后勤党支部组织医疗队到玉城龟山村,为该村老人进行免费健康体检,并带去了慰问品。

医疗队将义诊地点设在该村幸福乐园敬老院。一下车,医生们很快便忙碌起来,他们耐心、细致地为老人们量血压、测血糖,做B超、心电图检查,并进行疾病咨询与检查。

针对大部分老人对自己身体状况不太清楚的特点,检查时医护人员都一一进行详细询问,同时把每位老人测量的情况都一一进行登记,对当场查出患有疾病的老人进行现场

就医指导。

此次义诊,除了龟山村的40多位老人,幸福乐园敬老院的全部老人也享受了免费体检,不仅让老人对自己身体状况有了进一步的了解,知道了自己需要注意的问题,又免去了他们到医院检查的奔波之苦,感受到了“老有所医”的社会大家庭下党的关爱和温暖。

此外,该支部还为敬老院送出了一个急救箱和一台血压计,慰问了九子畚村的两名困难老党员,为他们送去慰问金。

七一期间,我院党员发挥专业特长,广泛开展义诊活动,以实际行动诠释了我院党员心系群众、服务百姓的优良传统和奉献精神,以实际行动向党的生日献礼。(院办 黄月红)

医务人员与消防员“串门” 共叙军民鱼水情谊

本报讯 8月1日,我院医护人员和县消防中队官兵,以联谊赛的形式一起过节。

上午,医护人员邀请玉环消防中队官兵走进医院,了解医院,学习急救知识。ICU副主任医师黄锡通给消防官兵们讲解急救原则,手把手教他们做心肺复苏。县消防中队中队长李妙钿说:“对我们来说,这堂课让我们终生受益,就算以后不在消防岗位,也是有益的。”

下午,怀着对军人的崇敬,17名医护人员走进县消防中队。在中队长的陪同下,医护人员一行参观了消防中队内务设置、各类消防车、灭火救护装备等,听取消防官兵的介绍,增加了消防知识。参观消防官兵的宿舍时,战士们的被子叠成“豆腐块”,给年轻人上了一堂生动的“教育课”。随后,医护人员给战士们送上了节日蛋糕和节日祝福,同消防战士一同玩抢凳子、踩气球、杯水传情等趣味运动。朗朗笑声回荡在会议室内,气氛和谐、温馨,大家共同度过了一段欢乐时光。

正当大家玩得正欢时,119警报响了,说某一隧道一大货车着火了,几秒钟后几名战士驾着消防车消失在大家的视野里。亲眼目睹战士们出警之迅速,让医护人员感到震惊,更多了一份对军人的崇拜。最后,一场与篮球友谊赛赛锣密鼓地进行着,医护人员与消防官兵们积极开展了对

抗,虽然每个人都是汗流浹背,但丝毫没有影响到比赛的热情。比赛中,掌声不断,笑声不断,喝彩不断,参与人员留下了深刻的印象。黄锡通说:“在这个和平的年代,消防队员



军人当中最危险的岗位,令人敬仰。‘八一’会有机会和消防官兵联谊,我们觉得挺荣幸的。军民一家亲,我们希望以后还能多一些这样的机会。”

(教程斌 郭庆庆)

超声可视技术让麻醉实现精确化

本报讯 身体不适做个B超检查，许多人都很熟悉。当生病需要手术，做手术就会面临麻醉的问题。对于麻醉这道专业的医疗程序，许多市民对它并不了解。而B超与麻醉联系在一起，似乎又是一个更复杂的问题？

近日，我院麻醉科就将麻醉与B超联系在一起了，开展B超引导下的神经阻滞麻醉，率先在我县实现神经阻滞麻醉可视化，让麻醉更简便、病人更舒适。

50岁的老柯不幸遭遇车祸，导致手腕部严重骨折急需手术，老柯紧张地躺在手术台上。由于人偏胖，颈部都是赘肉，医生给他麻醉时很难找到臂丛神经。麻醉医生便在超声引导下，精准进针，直接穿刺到需要进行麻醉的目标神经周围，实施了精确的神经阻滞。几分钟后，老柯表情舒缓了，顺利完成了手术。

麻醉科主任王充介绍，超声技术犹如麻醉医生的一双“眼睛”，它使得

神经阻滞、动静脉穿刺等在皮肤或其他组织深部的穿刺技术转变成可视、直观的超声图像操作技术，极大地提高了麻醉成功率，缩短了穿刺置管时间，减少了穿刺并发症的发生。

在传统的麻醉技术中，神经阻滞需要借助于局部解剖的体表标志、动脉搏动、针刺感觉异常及神经刺激器探查定位技术来寻找神经。通过超声引导下麻醉，可以实时地观察目标神经的局部结构、穿刺的行进路线、局麻药的扩散，实现了神经阻滞的直观化。

王主任还说，让患者安全舒适地接受手术，一直是麻醉科医生不懈追求的目标。近年来，我院临床麻醉技术一直朝着精确化、舒适化、可视化、规范化方面发展。引进可视喉镜、纤维支气管镜，解决困难气管插管问题；今年添置了彩色超声定位仪，解决神经穿刺难题；一系列临床麻醉技术实现可视化后，使患者在手术中的生命安全以及麻醉效果得到了保障。（麻醉科 教程斌）



水壶嘴“咬住”女童手指

本报讯 不少儿童水壶都有个防漏壶嘴，用作控制茶水倒出，近日，一名小女孩饮水后好奇地将手指伸进了壶嘴，想不到壶嘴成了“紧箍咒”，最后求助消防员才把手指取出。

7月3日晚上11点多，一辆消防车直“闯”医院，停在急救中心门口前。车上下来两位消防官兵，一男一女和一名小女孩，女孩脸上挂着泪水。

原来，小女孩今年6岁，当晚她喝完水拿着水壶玩，看，壶嘴如自己的手指般粗，于是好奇地将手指伸进去。想不到用力过猛，手指戳进去了出不来。焦急的家长百般尝试，均无法帮孩子取出手指，只好求助消防官兵。

消防官兵赶到现场，水壶盖子太

小，女孩的手指又一碰就痛。由于PP材质的水壶质地比较坚硬，直接用切割机对水壶盖进行切割有可能发生意外，容易对小女孩造成二次伤害。为了方便施救，消防官兵立即将女孩带到医院。

因为时间太久，食指红肿，不敢碰任何东西。消防人员经过考虑，找来小钳子和小锯齿，小心翼翼地、一点一点的把壶盖锯开。终于将“吃”手的水壶盖子取下来了，医生给小女孩的手指进行了消毒包扎处理，已无大碍。

医生介绍，手指长时间被夹，血流不流通，就有因缺血引发坏死的可能。建议家长要重视孩子的日常安全教育，避免不必要的意外。

（急诊科 罗丹云）

男子心梗命在旦夕 紧急溶栓成功救命

本报讯 “幸好医院医护人员抢救及时啊！”近日在玉务工的老王，在得知自己急性心肌梗塞发作因及时溶栓，成功获救，连连感叹自己幸运。出院时老王已经说话利索、肢体活动灵活，和发病前没什么两样了。

7月9日早上七点多，60多岁老王突然感觉胸闷，面容痛苦，满头大汗，一眨眼的功夫，人就晕厥了，朋友发现后立刻将其送到我院急救。

当时，老王已神志不清，四肢湿冷，全身发绀。立即给予心电监护测心跳43次/分，心电图ST段抬高、无规律的乱跳，血压测不出。医生初步判断是急性心肌梗死，心跳随时可能会停止。

“经过床边心电图以及心肌标志物检测，不到10分钟就确诊老王为急性下壁心肌梗死，须立即进行溶栓治疗。”急诊科副主任甘永雄说，溶栓不仅能挽救患者的生命，还能提高患者心梗后的

生活质量。

病情凶险，溶栓也存在较大风险。在这紧急关头，亲属不在身边，老王只身在玉环务工。征得老王朋友同意并向院领导报告后，溶栓治疗开始。

医护人员准备好急救药品，严阵以待。大家守在老王身边，密切监测生命体征和心电图改变。

幸运的是，半小时之后，药物开始发挥作用，老王的心跳恢复正常，神智也逐渐清醒。溶栓结束没几分钟，老王的心跳变恢复到了窦性心律，原本精神极软的老王已经能和朋友交谈，胸口疼痛较前已有少许改善。

对于心肌梗死的病人来说，时间就是生命。往往有许多的病人就是因为时间而耽误了治疗。由于病情诊断准确，及时实施了溶栓治疗，恢复了心肌血流，为老王的康复创造了更大的机会。

（急诊科 丁茜）

老人贫血大便隐血 胃镜检查现钩虫

本报讯 年过七旬的曾大爷，被查出贫血，大便隐血阳性，胃镜检查发现元凶竟是肠道里长了寄生虫——钩虫。

家住犁头嘴村的曾大爷，近日咳嗽胸闷来医院检查。除此之外，医生检查出曾大爷有贫血、大便隐血阳性。为了排除曾大爷消化道出血的可能，医生建议做个胃镜检查。

胃镜检查中，探头到十二指肠球部时，医生在显示屏上看到了奇怪的一幕：三条肉红色的小虫正在蠕动。根据经验医生判断，这是近年来少见的寄生虫钩虫。曾大爷出现大便隐血阳性，正是因为寄生虫咬破了黏膜。如果寄生虫继续在体内祸害，患者可能出现严重贫

血。

老人腹中为何会出现寄生虫？内科主治医师王微介绍，钩虫寄生于人体肠道以粪、口传播为主，饮食卫生不到位、不良卫生习惯都可能引起，所引起的疾病临床上以贫血、营养不良、胃肠功能失调为主要表现。

寄生虫病一旦感染，可严重危害人体健康，因此医生提醒，预防寄生虫病最关键的就是要防止病从入口，蔬菜瓜果要认真清洗，少吃生食，不喝冷水；饭前便后要洗手、勤剪指甲；彻底煮熟食物；避免与宠物亲密接触。如若出现感染寄生虫相关症状，应及时到医院就诊。

（内一科 曾丽青）

用敌敌畏除头虱女孩中毒

本报讯 因女儿生头虱，母亲竟用农药“敌敌畏”帮她洗头造成中毒，幸好及时送医已无大碍。

近日，妈妈发现女儿小雪头上有虱子。为了杀灭它们，妈妈想起了一个“土法子”，将杀虫剂“敌敌畏”混入水中为小雪洗头，却没想到杀虫剂对人体有害。

抹上敌敌畏后没过多久，小雪便感到头晕、恶心、乏力。眼看女儿越来越虚弱，父母赶紧将她送到我院就诊。

“小女孩是典型的有机磷中毒，庆

幸的是农药用量不多，及时就医没有生命危险。”儿科主任吴月超说，经过治疗，目前小雪已经脱离危险。

吴主任还说，“敌敌畏”属有机磷农药，只可用于农作物杀虫，它可经过皮肤接触、呼吸及口服等多种途径引起中毒。中毒后，可出现头晕、头痛、恶心呕吐、腹痛等症状，严重者会危及生命。所以人体切不可服用或涂抹。

因此吴主任提醒，小孩要除虱，一定要到正规的药店和医院购买除虱专用药剂，不要听从偏方。（儿科 薛培培）

普通人做到这些就能救人一命

心肺复苏(CPR)的操作顺序:C-A-B
C(compression)胸外按压
A(airway)开放气道
B(breathing)人工呼吸

判断意识

环顾四周
确保现场安全、通风



高声呼救

呼救,尽快拨打120
看时间



判断脉搏

时间5-10秒

用食指及中指指尖先触及气管正中部位,然后向旁滑移2-3cm,在胸锁乳突肌内侧触摸颈动脉是否有搏动(非专业人士不要求)



取复苏体位

置于硬板床或平地上,松解衣扣、腰带,暴露胸腹部



C:胸外按压

保证胸廓回弹



按压部位:一只手的掌根放在患者双乳头连线与胸骨的交点
按压方式:双手掌跟重叠,十指紧扣,双臂绷直,垂直按压胸骨
按压深度:至少5厘米
按压频率:至少100次/分钟

A:保持气道通畅

打开气道,仰头提颏法,怀疑有外伤:推举下颌法



B:人工呼吸

人工呼吸2次
非专业人士干对此无要求
每次吹气时间为1秒,吹气是否有效以胸廓有起伏为标准



CPR 循环

胸外按压与人工呼吸比为30:2
每5个循环(约2分钟)判断呼吸、循环体征1次。
按上述步骤做,直到伤者心跳呼吸恢复或专业医护人员到场

本 报 讯

6月底,让不少人感觉一下子进入“桑拿天”。近日,在玉务工的老李,因“抵挡”不住高温天气,在工地上突发腹痛抽搐。

60岁的老李来自安徽,在玉环打工多年,目前在玉环一工地干活。据老李家人介绍,他平时身体结实,一直户外干活,以前也未发生过中暑情况。

6月25日,老李在户外工作,没有一点遮挡,任凭毒辣的阳光照在身上。大量出汗,全身衣服湿透,老李觉得自己缺水了,便不停地喝水。中午他突然感到腹痛。

当天,玉

环气温超过30℃,太阳高照,在室外稍微活动一下就全身是汗。

因工地赶工,吃过午饭,老李继续在工地干活。晚上8点才回到家,老李腹痛加重,还出现四肢抽搐,老李感觉自己坚持不住了,立即到我院就诊。

医生检查发现,老李上半身大片皮肤灼伤。电解质紊乱,确诊老李中暑,在医护人员抢救下,老李情况逐渐好转。

急诊科主任甘永雄介绍了中暑的原因:在高温环境下由于热平衡和水盐代谢紊乱等而引起的一种以中枢神经系统和心血管系统障碍为主要表现的急性疾病。气温过高、湿度大、风速小、体弱、对热不适应、劳动强度过大和时间过长、过度疲劳等都易诱发中暑。

“中暑的症状可轻可重,轻症中暑可出现头昏、胸闷、心悸、面色潮红、皮肤灼热、体温升高等。一旦发展为重症中暑,则可出现大量出汗、血压下降、晕厥、肌肉痉挛,甚至发生意识障碍、嗜睡、昏迷等。”他提醒广大居民,在感觉身体不适时,应该马上采取救治措施,切勿拖延。

“对于中暑,应该是预防为主。”甘永雄说,在高温天气,不论运动量大小都要增加液体摄入。不要等到觉得口渴时再饮水;注意补充盐分和矿物质,要避免饮用过凉的冰冻饮料,以免造成胃部痉挛;穿着质地轻薄、宽松和浅色的衣物;出行应尽量避免正午前后时段。户外活动应尽量选择在阴凉处进行。(急诊科 杨芳霞)

老人工地干活突发腹痛抽搐 原来是高温导致的中暑经治疗转危为安

推进门诊流程改造 改善患者就医体验

如您有任何建议请发送至邮箱yhrmyy@163.com

“预约、预存、自助”三重奏 谱写医院就诊新模式 ——我院门诊流程改造设想

“挂号排队长、就诊排队长、缴费排队长、看病时间短”是长期困扰门诊患者的一大难题,也是影响门诊患者满意度的重要原因。传统就诊方式,即患者来院需经历挂号、分诊、就诊、付检查费、检查、复诊开药、付药费、取药等一系列的过程,其中,经历 5 次排队等待过程,程序繁琐,就诊时间漫长,患者体验差、意见多、满意度低。同时,由于面对扎堆的患者,医护人员无暇提供更好的医疗服务、更多的交流时间,医疗差错、争议也因此增多。为此,医院对门诊流程进行全面设计,为患者改善就医环境、减少排队次数、缩短等候时间、提升就诊体验。

(一)实行预约看病,免除分诊。

在今年下半年,医院将陆续开放所有号源,除了专家号,所有科室、所有医师的号源也将开放预约。患者可以直接预约一周以内全院所有门诊医生或诊室的号源,当天来院挂号就诊的患者,亦可通过窗口或自助机预约当天医生号源,患者也将直接获得就诊诊室、就诊序号及预计就诊时间,只需根据预约时间提早到院,大大减少就诊等候时间。

同时,医院也将增加预约方式,除保留医院 87236026 预约热线、开通医院网站、微信公众号预约外,医院将考虑与电信 114、移动 12580 第三方预约平台合作,实现二十四小时就诊预约服务,患者可根据自身情况,随时随地预约来院的时间。另外,在就诊过程中,患者可以直接在诊室内向医生预约下次就诊的时间。

通过预约就诊个性化定制,医院可以合理分配医疗资源,将患者合理的分配到各个时间段,以防止病人集中扎堆排队就诊,同时,医院也可合理分配有限的医疗资源,避免“上

午门庭如市、下午门可罗雀”的资源浪费现象。

(二)推广“预存诊疗、诊间结算”。

“预存诊疗、诊间结算”是一种就医新模式,已在全国各大医院推广。即在“市民卡”或“就诊卡”中预存足够的金额,就诊时医生可在诊室里直接刷卡结算检查、药品等诊疗所需费用,结算后,患者就可以直接取药、直接检查、直接治疗,无需反复到收费处排队交费。

完成就诊过程后,余款可留在卡上,下次就诊可继续使用,亦可在窗口退回。“预存诊疗、诊间结算”模式减少了患者排队的次数,患者在就诊结束后直接可取药或检查,让患者看病不再来回跑,减少了排队次数,缩短在院等候时间。

(三)全面提升自助机功能。

自助机是人工窗口的延伸,除实现人工窗口的所有功能外,可为患者灵活定制更多的服务项目,并提供 24 小时的服务。在下半年,医院将对院内自助机进行替换升级,并对操作界面重新设计,提高操作便利性、友好度,让患者能在自助机上便捷挂号、缴费、预约、现金预存、银行卡转账、查询检查结果,真正实现方便就诊、明白消费。

同时,为了能让各个年龄段或各文化层次患者都能使用自助机,我们将在自助机派驻更多人员,实现自助机专人专管,并组织医院及社区志愿队伍,帮助、指导有需要的患者使用。自助机的大量投入,是对医院窗口数量、服务能力和服务时间的成倍补充,它实现窗口患者合理分流,大大减少了患者排队等候的时间。

通过上述三方面的工作,医院的就诊环

境将大大改善,也将为患者节省更多的时间,就诊体验亦会大大的提高。在后期,医院将继续拓展服务平台,开发如手机 APP 等现代服务载体,让患者随手就可以享受“互联网+医疗”带来的便利。



未来就医四部曲

目前,我院已推行实名就诊制度。实施此项制度后,无市民卡的患者初次就诊时需同时携带身份证原件,工作人员将对就诊卡片进行实名激活认证(儿童就诊可以用父母的身分证作为担保)。只需要通过一次身份证认证,就将享受到以下便利:

1. 资金安全保障。您在医院预存、消费的每笔资金都将得到保护,可做到明白消费、便捷查询。同时,您可将所有经过实名认证的就诊卡余额合并到一个身份帐户中,便于管理使用;遗失卡片,还可凭身份证补卡或退还余额。

2. 开通专属帐号。医院将在近两年开通网络、手机等各项信息平台。只要您通过实名认证,您也获得了网络、手机自助服务帐号。今后,您可以通过医院网站、医院微信、手机 APP、支付宝、预约挂号人工台等途径实现预约挂号、自助查询检查结果、网络健康咨询等各项服务,让您随时随地享受到掌上医院的便捷。

3. 获得终身健康档案。通过实名认证后,我们将以您的身份证号码为基础,为您建立一份伴随终生的电子病历。无论您在我院就诊过几次、换过几张卡,均记录在同一份健康档案中,并可以随时记录、查询、调取。

4. 快捷的社保报销。通过身份认证,我们将快速查询到您的社保信息,并在门诊或住院时可直接通过社保结算,同时又避免因姓名差错造成的社保报销困难。

为什么要实行身份证「实名就诊」

玉环县人民医院门诊流程改造问卷调查表

(此调查表复印有效,参与调查将获抽奖机会)

姓名 _____ 地址 _____ 联系电话 _____

- | | | |
|---|--|---|
| 1. 您的职业是? ()
A. 公务员或企事业单位行政人员
B. 教师 C. 医务工作者
D. 个体户 E. 农民 F. 工人
H. 其它 | H. 浙江省预约诊疗平台
7. 如何患者预约后爽约,即预约后不来就诊,您觉得该如何应付这种现象? ()
A. 不予处理
B. 给予三次机会,超过次数取消其预约资格
C. 直接取消当年预约资格
8. 若预约患者迟到了,您认为该患者就诊时间应该如何安排? ()
A. 优先看 B. 可适当优先
C. 直接排在最后就诊
9. 您是否已了解“预存诊疗、诊间结算”的方式? ()
A. 听说过 B. 非常了解 C. 不了解
10. 采用预存现金的方式,在医生诊间直接结算,这种减少收费窗口排队次数的方式您认可吗? ()
A. 支持 B. 可接受
C. 不支持 D. 强烈反对 | A. 使用过 B. 未使用过
C. 看过其它人使用
14. 若用自助机缴费,您最有可能使用哪两种支付途径?(双选)()
A. 市民卡(银行帐户)
B. 市民卡大钱包
C. 银行卡
D. 现金
E. 支付宝或微信
15. 您认为自助机应该具备哪些功能?(多选)()
A. 挂号
B. 预存
C. 缴费(含医保支付)
D. 预约就诊时间
E. 查询打印检查结果
F. 查询消费记录
G. 其它
16. 您对医院门诊流程改造有何建议?
_____ |
| 2. 您所处的年龄段在? ()
A. 小于 18 岁
B. 18—35 岁
C. 36 至 45 岁
D. 46 至 60 岁
E. 60 岁以上 | 11. 您对“预存诊疗、诊间结算”模式最担心的地方在哪里? ()
A. 资金安全 B. 不习惯
C. 无法估计预存金额
D. 预存在医院不吉利
12. 您来医院就诊时使用哪种卡片? ()
A. 医院就诊卡
B. 市民卡
C. 医院就诊卡与社保卡
13. 您是否使用过自助挂号机? () | 请您将此表填写完整后,在 2015 年 8 月 20 日前寄送至玉环县人民医院院办,陈真真收。您亦可在玉环县人民医院网站上下载表格,填写后直接发送至电子邮箱:yhrmyy@163.com。我们将从所有调查者中抽取若干名幸运奖,并给予精美礼品一份。感谢您的参与! |
| 3. 您的性别是? ()
A. 男 B. 女 | | |
| 4. 您的学历是? ()
A. 初中及以下
B. 高中或中专 C. 大专
D. 大学本科及以上 | | |
| 5. 若医院开通预约就诊服务,您是否会采用? ()
A. 会使用 B. 不会使用 | | |
| 6. 您最可能用哪几种方式预约就诊时间?(多选)()
A. 拨打 114
B. 拨打 12580
C. 医院网站
D. 医院微信公众号
E. 医院手机 APP
F. 医院自助机
G. 支付宝 | | |