



我院开通“银医通”自助挂号缴费服务 凭市民卡自助挂号缴费不用排队

日前,我院与县农村合作银行合作开通“银医通”自助挂号缴费服务。凡持有就诊卡或市民卡、农村合作社银行卡的病人,即可在医院自助机上自助完成挂号、缴费、化验单打印等整个就诊流程,无需排队等候,大大减少就诊时间。

操作方便便捷

门诊大厅里,10 台自助机器十分显眼,挂号、缴费、打印检验报告单都可自助。12 月 2 日,笔者亲自体验了一番:插入市民卡,便进入科室选择界面,点击自助挂号,完成挂号,机器自动打印票据,整个过程只用了十几秒。

工作人员介绍,只要病人持有市民卡或本院的就诊卡,且已初诊开卡者就诊当天均可以在自助机上挂号。有市民卡的,可先在窗口激

活,通过现金存款或银行转账方式,将钱存入市民卡个人账户内,再从账户里扣除。无市民卡的,可用玉环农村合作银行卡支付,便可在自助挂号机挂号缴费。为了方便群众激活市民卡和存款,农村合作银行在我院还设立了市民卡激活窗口和 ATM 机。

目前我院共添置了 17 台自助挂号缴费机,分别设在在门诊大厅、内科门诊、妇产科门诊、检验科、B 超室、放射科旁,每天 24 小时服务,挂当天的号可支付所有费用,包括挂号费、药费、检查费、化验费、治疗费等,且缴费不限时。如果要看多个科室,一卡可挂多号。

笔者注意到,门诊挂号窗口排着长长的队伍。相比之下,挂号自助机前的人气则差了许多,只是偶尔有一两个患者上前看看。原因何

在?笔者采访了一些正排着长队的患者后得知,没有农村合作银行卡或市民卡是不少患者选择排队的主要原因。一位男士称,自己对自助挂号这个机器不是很了解,加上没用农村合作银行的卡,就懒得试了。而林女士有用市民卡,听说可以激活市民卡自助挂号卡,但她没激活卡、存钱,一圈下来怕折腾,还是人工吧。

需大力推广引导自助服务

医院工作人员告诉笔者:“自助挂号确实方便,效率也高。如能充分利用,确实可以缓解起早排队之苦。对于自助挂号,患者们知晓率并不高,还需要大力推广。希望更多的人逐渐习惯这项便民措施。”

为了让患者熟知这一新生事物,引导患者方便就医,笔者在医院看到,门诊大厅挂起了

“银医通”自助挂号缴费系统正式投入使用的大条幅,在自助挂号缴费机旁都放有“亲,凭市民卡挂号不用排队”、“排队时间长,自助更快捷”之类的标语,鼓励患者尝试自助服务。同时,自助机器旁也配有详细的操作步骤介绍,两位银行工作人员全天候在门诊大厅自助挂号机旁指导自助挂号缴费操作。

据玉环农村合作银行工作人员介绍,目前使用自助挂号的人大部分是有市民卡的年轻人。医院的老年病人居多,对这种新式机器,老人操作会困难一些,不过试运行一个月以来,使用自助机的患者不断增多。对此,医院也将持续探索改进自助挂号服务,进一步优化挂号流程,完善相关管理制度,让广大患者挂号缴费更加便捷。

(黄月红 费丽丽)

倡导医学人文精神 构建和谐医患关系

本报讯 11 月 20 日晚,

北京大学医学人文研究院、医学伦理与法律研究中心副主任、北京大学医学部卫生法教研室主任王岳教授应邀来院,作《从医学人文视角反思医疗纠纷与医患关系》专题讲座。龚时贤院长主持会议,全院职工聆听了讲座。

王教授从当前医患关系现状入手,从医学人文精神的三大核心元素“人本、仁爱、公益”出发,剖析医患信任危机、关系紧张的原因,运用深刻案例分析中国医学界面临的困难,从全新视角引导医务人员“给自己照镜子”。讲解深入浅出,通俗易懂,条理严谨又不失幽默,引起在场医务人员的强烈共鸣与深刻反思。

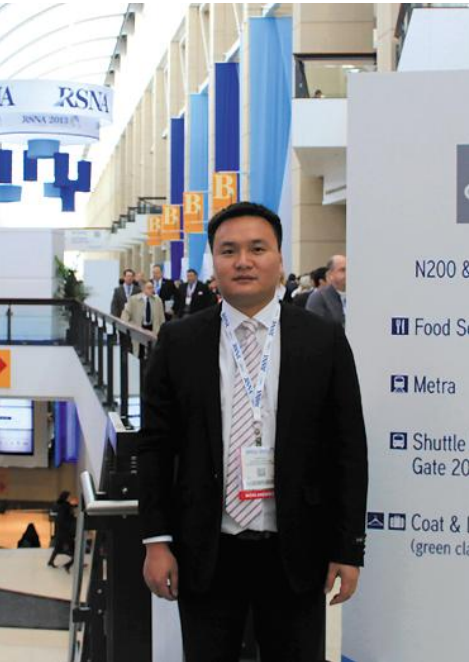
讲座中还播播了根据美国真人真事改编的电影《心灵点滴》的片段,通过剧中主人公帕奇的行医经历,阐述了“医生治好病人,而不仅仅是治好病”的理念。告诫大家,医患关系紧张的重要根源是病人权利意识的觉醒与增长同医务人员相对滞后的服务意识所致;医务人员行医的目的是竭尽全力帮助病人,让病人感受到温暖和快乐;最大的敌人是自身心灵的冷漠;最重要的本领是与各色各样的病人沟通。

王教授演讲中谈吐严谨,风趣幽默的语言一次次的给听众带来欢笑的同时,也直面中国医患现状。伴随我国科技水平及信息化的不断发展,学习型患者不断增多,对医生的专业水平要求越来越高,这就要求医生要真正把患者当做一个人去看待,转变过去旧的治疗观念,秉承正气凛然的医学态度去对待医疗卫生事业,合适的给予患者所需,做到“己所不欲,勿施于人”。

面对现阶段我国医疗卫生事业发展所遇到的医患问题,王教授提出了自己鲜明独特的观点,如“医疗界要倡导医学人文精神,医生一定要有为病人服务的理想”、“帮助和保护弱者,就是在帮助和保护今后我们自己”、“工作中我们要时刻保持良好的心态,做一个有幸福感的医务人员”、“病人好,我才好”……

讲座持续了 3 个小时,与会人员留下了深刻的印象。不仅开阔了视野,而且激发了思考,以全新的视角和观念重新认识了医患关系,对今后的工作起到了积极的指导作用。大家深刻领会了其中的人文内涵,纷纷表示要从自我做起,从现在做起,从点滴做起,践行“有时去治疗病人,常常去帮助病人,总是去安慰病人”。用爱心和行动去感恩每一位患者,把尊重、理解、关怀病人切实落实到我们服务病人的每一个环节和细节中去,打造优质服务品牌,构建和谐医患关系。

(院办 黄月红)



▲“电线像蜘蛛网,网线乱搭,治疗室物品摆放横七竖八……”11 月初,我院启动 5S 管理,队对全院办公场所进行了摸底排查。针对存在的问题,有步骤地全面展开 5S 管理“整理、整顿、清扫、清污”阶段的工作。据了解,“5S”是整理(Seiri)、整顿(Seiton)、清扫(Seiso)、清洁(Seiketsu)和素养(Shitsuke)这 5 个词的缩写。通过整理、整顿、清扫,达到环境的清洁有序、人员素养提升的目的,从而改善工作环境、提高工作效率,养成严格管理、严谨工作的作风。

◀12 月上旬,2013 年北美放射学(RSNA)年会在美国芝加哥召开,我院影像科医师洪伟峰参加了会议。北美放射学会年会是全球放射学界成立最早、规模最大、会员最多、科学水平最高的盛会,堪称学界之冠,每年吸引 60000 名与会者参会,大会成果往往能代表行业未来发展方向,有“放射医学奥斯卡”之称,能够参加这一年会是不少放射界医生的梦想。

行医就是行善积德

本报讯 11 月 30 日下午,我院邀请浙江艺术职业学院张铭教授来院做《音乐艺术与人文素养》专题讲座,200 多职工参加了这次快乐的职业教育。

讲座中,张铭教授谈音乐与人文的关系即情感世界的塑造这一命题,通过名人名言的深刻挖掘,展现生活中音乐艺术、人文素养的重要性;通过大家熟悉的莫扎特、贝多芬等音乐艺术家的故事,深入浅出地为大家讲解人文与行医内在的联系。会场始终飘扬着优美的音乐,和着张教授动情感人的演讲,自然地把大家带入高雅圣洁的艺术殿堂,引导大

家体会音乐之美,在追求美的同时找到真与善、提升人文素养。

张教授还指出,情感、心灵的丰富是精神幸福的基础。医患矛盾剧增,医务人员要先从自身反思。他鼓励医务人员要有崇高的理想,树立为他人服务的信仰,做好事立大德,要在拯救生命、为病人解除痛苦过程中体验幸福,在全心全意为群众服务的过程中提升自己。

三个小时的精彩演讲,深深地触动着现场每一位听众的心灵深处,“行医就是行善积德,让自己成为菩萨”、“把别人的孩子当作自

己的孩子,把别人的爹娘当自己的爹娘,医生要用这种情感去对待病人”等理念让医务人员久久回味,更新和改变了大家对医疗服务理念的认识。

据了解,张铭教授毕业于中央音乐学院,现为中国美术学院、浙江大学客座教授,中国高等音乐教育学会理事,浙江音乐家协会荣誉理事,并在杭州美丽的西子湖畔创办了张铭音乐图书馆,在国内外举办西方古典音乐欣赏讲座 2500 余讲,广受好评。

近年来,我院非常重视职工的人文关怀,多次举办不同层面、内涵丰富的讲座和培训,邀请社会各界学者来院讲学,为职工奉献上视野广阔、内容深刻、通俗易懂、触类旁通、启迪智慧的“精神大餐”。

(院办 黄月红)

集思广益献良策 我院召开社会监督员会议

本报讯 为了听取我院社会监督员的金玉良言,更好地改进医院工作和提高服务质量,12 月 6 日下午,我院在七楼多功能厅召开行风社会监督员会议,来自社会各界的 14 位监督员与医院领导及职能科负责人座谈。

龚时贤院长向社会监督员介绍了我院 2013 年的工作情况,尤其在医院改革、学科建设、缓解住院难问题等方面所取得的成效,并诚恳希望监督员能积极支持医院工作,为医院发展多提宝贵意见与建议。

座谈会上,各位社会监督员充分肯定了我在改善就医条件、提升服务水平、加强医德医风建设等方面所做的大量工作,并分别从各自的角度,结合自身听取到的群众心声,畅所欲言,充分发挥接触面广的优势为我院“把脉会诊”,为提高医疗服务质量纷纷建言献策。如我县医疗技术水平与老百姓需求仍有较大差距,县医院应合理定位,加强对医务人员的教育和引导,提升医疗质量和技术水平,树立医院品牌;加强信息化建设,强化对受检者历年体检结果的分析等。

县卫生局纪委书记江洪出席会议并讲话,他代表医院衷心感谢各位监督员对医院发展的关照,希望各位社会监督员一如既往地支持、理解、关爱医院。同时要求我院认真分析研究监督员们的意见和建议,对每一个问题进行落实和跟进,推动医院各项工作再上新台阶。

参加会议的院领导、职能科室负责人认为,监督员们的发言,对医院既是鼓励也是鞭策,从一定程度上反映了老百姓的心声和对我院的期望,为医院谋求新的发展提供了许多值得借鉴的思路。医院将继续努力,不断改进和提高服务质量,为老百姓提供温馨、优质、便捷、安全的医疗服务。

(院办 黄月红)

我院“健康课堂”讲师团全县巡讲

普及老年人家庭护理技能和医学健康知识

在我院有这样 8 位医护人员,他们以“课堂”为蓝本,组建了青年健康讲师团,创办自己的“健康课堂”。从 9 月下旬至 11 月上旬,11 堂巡回课堂,以其生动的讲课形式、实用的课程内容备受我县群众青睐。

讲师平均年龄不到 35 岁

今年 9 月初,我院开展了青年健康讲师的选拔活动,产生了 12 位健康“好声音”。之后,医院便琢磨着利用业余时间开办课堂,让青年健康讲师真正服务百姓。

9 月中旬,县民政局打算举办老年人家庭护理技能“进社区、进家庭”活动,向我院寻求帮助。“健康课堂”的想法就这样诞生了。

拿起课程表,你很难想象讲师一栏的人,多数是具有丰富社团活动经验、热爱公益事业 的 80 后医护人员,平均年龄不到 35 岁。

“健康课堂”受欢迎

医院经过青年健康讲师培训授课和一番试讲,9 月下旬,“健康课堂”最终与居民们见面。

11 月 9 日下午,在大麦屿街道开展了“保护脊柱”、“正确进补”等健康常识讲座,现场吸引了 200 多位居民前来听讲。

“人正常的脊柱是 S 形的,你看屏幕上的这个人,形状却像一条虾菇。”“气虚体质,可以服用高丽参、红参、生晒参等益气温补的滋补品,不适合服用燕窝、铁皮枫斗等滋阴补品……”简单实用的知识,通俗的语言,易记的小窍门,在“健康课堂”中频频出现,让人觉得专业的健康知识原来并不复杂。

大家听完课还意犹未尽,围着讲师们咨询问题。村干部老杨激动地说:“以前,我听了不少这类课,但是这次是最特别的一次,这伙年轻医师能把健康知识讲的这么生动,真的很了不起!”



打造品牌服务社会

截止目前,讲师团先后到玉城、坎门、楚门、海山、鸡山等全县 11 个乡镇、街道。课堂共吸引当地居民 1200 多人到会学习,发放材料 2000 余份。

据了解,“健康课堂”的课程进行了精心的设计,设有必修课和选修课。必修课为“口腔清

洁、沐浴擦浴、协助翻身”等六项老年人家庭护理技能,选修课结合当地居民的实际需求,设计了不同专题的健康知识讲座,如“舌象与健康”、“糖尿病病人的运动指导”、“摒弃不良习惯,塑造健康脊柱”等 14 个内容。课堂定位短小灵活,每堂课 2 节,每节课时 40 分钟,在阐述理念的同时,注重实际操作、“师生”互动,受到

现场观众的一致好评。

活动的组织者之一、团委书记洪伟峰介绍,开展健康宣教、提高居民健康知晓率是医院应该承担的社会责任,医院希望青年医护人员走向社会,将“健康课堂”打造成医院服务品牌,真正让青年成才、百姓受益。

(团委 洪伟峰)

行动起来向“零”艾滋迈进

我院举办“世界艾滋病日”主题宣传活动

本报讯 今年 12 月 1 日是第 26 个世界艾滋病日,11 月 29 日上午,我院在门诊大厅举办了“世界艾滋病日”主题宣传活动。

活动中,医护人员在门诊大厅搭建了“艾滋病讲堂”,邀请皮肤性病科主任许益汉、妇产科副主任汤泉为过往群众讲解预防艾滋病的相关知识,提供预防艾滋病的咨询服务。

今年世界艾滋病日的宣传主题是行动起来,向“零”艾滋迈进。据了解,艾滋病的医学名

称为“获得性免疫缺陷综合征”,艾滋病病毒进入人体后,会在体内不断繁殖,逐渐破坏人体免疫功能,使人的抵抗力降低,而导致多种感染和肿瘤,并最终导致死亡。艾滋病病毒传播的主要途径有性传播、血液传播、母婴传播。

活动中,志愿者为过往群众发放预防艾滋病宣传手册,并为参加活动的人员赠送了寓意着对艾滋病患者“关怀与支持”的红丝带,号召

大家积极投身于艾滋病防治工作,提高自我防护意识和能力,倡导积极健康的生活方式,消除对艾滋病感染者的恐惧和歧视心理,群策群力遏制艾滋病的流行。

活动还通过知识展板、发放宣传资料、媒体宣传等形式,向群众普及艾滋病防治知识,促使更多的人正确认识艾滋,理解和关爱艾滋病人,真正做到行动起来,向“零”艾滋迈进。

(院办 黄月红)

10 位特殊学生走进医院学本领

本报讯 12 月 2 日上午,我院迎来特殊“客人”——县特殊教育学校的 10 名孩子。他们在医院当起了“病人”,体验一次就诊过程。

据了解,县特殊教育学校的孩子大多是残障儿童,孩子们的生活能力较普通孩子差。我院与县特殊教育学校结对两年多来,孩子们的生活状况一直是党员的牵挂,又逢 12 月 3 日世界残疾人日来临,为提高他们的自理能力,学会多种生存本领,我院党员志愿者将孩子们接到医院体验。

党员志愿者们精心设计了“显微镜下的魔术”,让孩子们更直观地了解人为什么会生病,教会他们养成讲卫生的好习惯。检验科主任章林华现场提取了一位孩子的口腔标本,在显微镜下通过幻灯片投影,演示细菌侵蚀口腔的全过程。孩子们饶有兴趣地观看着演示,并认真学习如何正确刷牙。

“当我们生病了,我们要到哪里去啊?到了医院要怎么办呢?”党员志愿者带着孩子们走访了门诊、放射、B 超、检验等科室,向他们介绍看病的主要流程及各科室功能。

听说每个人都要去“看病”,孩子们个个兴奋不已。之后,孩子们体验了门急诊就诊全过程,他们按顺序“看病”,填单、挂号、就诊、检查、取药等,认真体验了看病的每个环节。期间,每到一个个科室,他们都探头探脑地查看着,感觉什么都是那么的新奇。结束体验后,孩子



们脸上难掩喜悦,依依不舍地向医护人员挥手告别。

“残疾孩子最终是要融入社会的,孩子们非常乐意展示自己。医院的志愿者定期与孩子们互动,为孩子义诊,教孩子知识,让孩子接触

外面的世界,打开孩子的视野,每次都让孩子们非常开心。”县特殊教育学校的老师说,对于这些孩子而言,他们更加需要的是生活自理能力的培养以及劳动技能的训练。

(院办 黄月红)

播撒健康干江行

为了切实解决老人看病就医难的实际困难,11 月 9 日,外科第一党支部组织医疗队来到干江花明托老院开展义诊活动,将健康实实在在地送到了老人们身边。

当天上午 8 点多,医护人员一行 8 人驱车来到敬老院。在敬老院院长的安排下,医护人员把义诊地点设在了院子里,不一会儿院子里就聚集了很多老人,医生护士很快就忙碌开了。

托老院里住的大多数都是七、八十岁的孤寡老人。医护人员亲切地与老人们交谈,仔细询问老人们的身體情况,认真地听老人们讲述自己的病症,为老人们进行了量血压、测血糖、心肺听诊和 B 超等常规项目检查。

义诊现场,老人们个个脸上绽放出灿烂的笑容,彼此相互关心地交流询问着。经过体检,医护人员发现老人们基本上都有慢性病,如高血压、胆道结石、肾结石等。他们耐心讲解疾病防治知识和老人饮食起居中注意事项,整个场面爱意融融。

针对大多数老人血压高,医护人员向托老院赠送了一台电子血压计,并仔细教会工作人员测血压,让老人血压得到及时监测。

此次义诊活动,不仅为老人进行各种常见病的诊治,还为老人送去了防病健康知识,把大家庭的温暖送到老人心中,深受老百姓的欢迎。

据了解,今年以来,我院不断深化“医院开放日”活动,一方面在客流量较大的门诊大厅,定期开展义诊与健康讲堂活动;另一方面走出医院开展“送温暖”活动,医护人员走进海岛、农村、社区、学校、福利院、敬老院等,为他们提供力所能及的服务。截止目前,各党支部共开展 22 场次,不仅为群众送医送药,解燃眉之急,也为群众指明了保持身心健康的有效途径,深受老百姓的欢迎。

(外科第一党支部 教程斌)

预防糖尿病从控制饮食开始

本报讯 11 月 14 日是“世界糖尿病日”,今年的主题是糖尿病教育与预防。当天上午,我院在门诊大厅举办了 2013 年“世界糖尿病日”义诊咨询活动,举办健康知识讲座,免费测血糖、量血压,发放宣传资料,让市民在轻松、愉快的氛围中学到了更多的糖尿病知识。

上午 8 点,医护人员在门诊大厅摆起来了义诊台和食品拼盘,立刻引起了群众围观。

“这些肉类、水果我都能吃吗?”“糖尿病病人也能吃海鲜、水果?”面对满大桌子的食物,

不少患者饶有兴致地提问。对于病人提出的问题,糖尿病专科护士林丹红一一予以解答,并开办“糖尿病饮食课堂”,与大家分享糖尿病饮食的科学搭配,开展个性化糖尿病饮食护理指导。

此次义诊活动吸引了众多市民前来,其中很多都是特地从社区赶过来的老患者。林先生体检后发现血糖偏高,对此他很警觉,认认真真的听完了“糖尿病饮食课堂”,不时向医护人员咨询,并用手机拍下糖尿病饮食食谱,他激动地说:“虽然自己年纪不大,但血糖就偏高了,我得

预防糖尿病。这堂课很形象,了解到了科学饮食对控制高血糖很重要。”

医务人员还义务为过往群众量身高、体重、测血糖,进行糖尿病高危人群的筛查,以期早期发现、早期治疗糖尿病。向他们发放《糖尿病的防治手册》,讲解糖尿病早期症状及糖尿病防治知识等,警示大家要培养健康的生活方式,做到合理膳食、适当运动、健康体重、健康血糖。同时,内分泌科专家现场答疑解惑,根据不同人群的情况制定科学食谱。

58 岁的老吴患糖尿病多年,靠胰岛素控制血糖。在活动现场,得知自己的餐后血糖 19.6mmol/L,老吴有点紧张。了解到老吴的治疗情况及生活习惯后,内分泌科主治医师李玉玲根据老吴的身高、体重、血糖、运动等情况,计算出老吴一天中每餐的进食量,为他订制了一套健康食谱。看到医生为他量身定制的糖尿病食谱,老吴感慨地说:“我以为糖尿病应该少吃,想不到大部分食物都能吃,关键是总量控制好。”

据了解,吃得多、喝得多、消瘦多、体重减轻为糖尿病人的主要特征。从医院接受的病人看,糖尿病人逐年年轻化。因此医生建议,患者应该每年做一次血糖检测,做到早筛查、早处理、早重视,控制饮食,进行综合治疗,尽早恢复正常水平。(院办 黄月红)

铁片击胸命悬一线 两次换血保住性命

本报讯 日前，一男子冲床作业时被“飞来横祸”的铁片击中胸部，导致肺动脉破裂大出血、重度休克。关键时刻医生全力手术，并采用自体血回输技术，成功挽救了他的生命。

12月4日中午，35岁的小石正在冲床作业，突然一块铁片飞了出来。小石躲避不及，顿时感到胸部阵痛。小石掀开衣服一看，只见右胸部有一条伤口，不久便出血不止，工友们见状，马上将他送到医院。

被送到医院时，小石感觉胸口越来越难受。只见他脸色惨白，浑身是血，血压低。医生发现小石右侧胸部有一明显的5厘米长的伤口。急诊检查显示，小石肺部存在异物，胸腔大量积液。医生怀疑是铁片直接穿进了肺，导致大出血休克。医院立即开通绿色通道，将小石紧急送入手术室。

术中，医生发现小石的胸腔充满鲜

血，肺动脉一分支破裂，鲜血不断往外涌。此时病人失血过多血压低得难以测出，生命危在旦夕，须紧急为他大量输血。如果要用异体输血，检测需耗费时间长，随时危及生命。

麻醉医生经综合评估，立即予以实施自体血回输技术。外科医生一边用吸引器吸取胸腔内的积血，一边为小石修补破损的肺脏，麻醉医师将病人血液回收、净化，术中3000多毫升红细胞(相当于6000毫升左右的全血)加压回输给了小石。

经过两个多小时的手术抢救，小石终于脱险。外科主治医师盛建平介绍，术中取出的钩形铁片长约5公分，这块铁片直击右肺后叶，手术难度大，伤者肺动脉破裂大出血，是致命伤。出血6000多毫升，相当于体内换血两次，幸亏手术抢救及时，加上自体血液回输才保住性命。(教程斌 杨海弟)



脑外科又成功为脑膜瘤患者实施手术

本报讯 日前，我院脑外科成功实施了一例脑瘤摘除手术，解除了患者的痛苦。

51岁的郑女士，突然出现头痛，刚开始以为没休息好或感冒等一些小毛病。但三天过去，症状没有缓解，反而加重，出现了呕吐、肢体抽搐，家人急忙将她送入我院。

经过医生仔细检查，郑女士被诊断为“右额部脑膜瘤”，需要手术摘除。但是，该脑膜瘤基底附着于颅前窝底及大脑镰，位置较深，且血液供应丰富，手术难度较大、风险高。脑外科主任曾怀文介绍：“考虑到她的瘤

子比较大，所处位置也比较危险，我们召集全科专家进行了充分的术前讨论，并制定了细致严密的手术方案，对术中及术后可能出现的情况都做了备案。”

11月4日上午，脑外科主任曾怀文、副主任医师曹彦荣一同，借助莱卡显微镜为郑女士实施了脑膜瘤切除术。曾主任仔细地分离一根根穿透肿瘤的血管，极好的保护了肿瘤周围正常脑组织的功能。经过长达4小时的手术，成功将直径约3厘米的瘤子剥离。

术后，在脑外科医护人员的精心护理下，郑女士恢复情况很顺利。术后头痛症状消失，语言交流、四肢活动正常，伤口愈合良好，于近日痊愈出院。

该位病人的康复，是我院各个科室互相协作的成果，也反映了我院脑外科水平，为我院赢得了社会声誉。据了解，近年来，我院脑外科成功开展多例脑肿瘤及脑血管病等高难度的手术，为脑外科疾病患者解除痛苦，带来希望。

(脑外科 柯肖芬)

鱼刺卡喉吞饭团差点要命 土法去刺不管用还很危险

本报讯 吃鱼时，不小心鱼刺卡在了喉咙里，这是日常生活中我们每个人都有可能碰到的事。可是，当庄先生遭遇鱼刺卡喉时，不是直接到医院求助于医生，却是按土方法去刺，然而鱼刺始终不上不下，反而咽部疼痛加剧、呼吸困难。

庄先生喜爱吃海鲜，11月30日晚进食时，不慎被一根鱼刺卡住喉咙，无法自行咳出。于是庄某反复大口进食米饭，无效后又用手指反复抠喉咙，试图刺激咽喉部呕吐将鱼刺咳出。可是，半小时过去鱼刺仍没有弄出来，反而喉咙越来越疼痛，左侧下颌部肿胀明显，并出现发音呼吸困难。此时，家人方才发觉事态严重，立即将庄先生送到我院急诊室。

八旬老人便秘一周，服用泻药后虚脱，送到医院急救后才脱离生命危险。

80岁的老支，长期便秘四、五年，近一周便秘加剧，大便不通，腹胀难忍。于是从药店买来了泻药，吃了两次药就开始频繁地去厕所。便秘变成拉肚子，直到最后拉得他连走路的力气都没有了。慢慢地，老支感到口干、头晕、乏力，感觉不对劲，家人将他送到医院就诊。

医生检查发现，老人因腹泻导致脱水，大便失禁。除身体虚脱外，炎症指标也很高，而且臀部皮肤因大便秘刺激已发红。医生诊断

医生检查发现庄先生左侧咽扁桃体、会厌至声门水平肿胀，已经将气道压迫狭窄，根本无法看见鱼刺，只能紧急送ICU治疗，待喉头水肿消退了才能进一步处理鱼刺。经过2天的对症治疗后，现患者病情稳定，咽喉部未发现明显的鱼刺，医生说庄先生病情加重主要是对鱼刺处理不当所导致的。

医生介绍，生活中吃鱼被鱼刺卡，很多人往往选择吞咽饭团、喝醋、催吐等方法，心

想只要鱼刺下肚不卡喉咙就好了。而喝醋方法并不能真正起到软化鱼刺的作用，鱼刺经饭团块挤压后容易扎得更深，甚至刺破食道造成危险。实际上，一般的鱼刺卡住咽喉，只要及时来医院就诊，在喉镜帮助下很容易拔除。医生提醒，民间去鱼刺的土法不仅难以将问题解除，严重的甚至会威胁到生命。如果有鱼刺等异物卡喉，千万不要吞咽干饭等，应尽快到医院就诊。(ICU 胡春霞)

八旬老人求“通畅”吃泻药致虚脱 医生建议：“老便秘”切不可一泻了之

用泻药，排便反射能力降低，就更不会自己排便了。

医生建议，老年人如果检查确定并非患器质性疾病(如肠道肿瘤、肠结核、肠息肉等)引起便秘，应从改变生活习惯入手，适当运动，多喝水，多吃含纤维素多的食物，增加膳食纤维，刺激肠道蠕动。(感染科 李爱琴)

入冬后脑血管病高发 构筑脑卒中的全面防线

本报讯 入冬后气温骤降，脑血管疾病高发，为此，12月13日，内科第二党支部开展了防治脑卒中义诊咨询活动，以使市民更加了解、预防脑卒中。

当天上午，内科第二党支部7名医护人员在门诊大厅摆起了义诊台，为过往群众义诊。不一会儿义诊宣传点就挤满了人，医护人员耐心地向前来咨询的群众讲解预防脑卒中的相关知识，并进行了血压测量，为40岁以上人群进行脑卒中风险评估和筛查。

“具有高血压、高血糖、长期吸烟史、长期大量饮酒、肥胖、运动少、40岁以上人群等危险因素，都应该进行脑卒中预防。”急诊科副主任甘永雄说，对有过脑血管病复发史和易感人群，及早筛查出病因及病变程度，并给予适当的干预，是一项重要的防控措施。

笔者从急救中心获悉，入冬后，医院脑血管病急诊量较天气暖和时明显增加。其中，老年高血压病人突发脑溢血、脑梗死的占多数。12月份以来，急救中心收治的35位急诊重病人中，有16人是因“脑卒中”入院，发病年龄大都在40岁以上。

甘永雄还说，构筑脑卒中的全面防线有四条：第一条防线：防危险因素(初级预防)；第二条防线：防发病(一级预防)；第三条防线：防后果(急性期干预)；第四条防线：防复发(二级预防)。预防脑中风的发病，最根本的一点是要树立健康的生活方式，避免吸烟、过量饮酒、摄入过多的脂肪量和身体运动不足而造成的肥胖等危险因素。为减少脑卒中发病率，建议40岁以上的人群，每年体检一次，重视早期症状的控制。

脑卒中又称急性脑血管病，俗称“中风”，是一个具有高患病率、高发率、高死亡率和高致残率的“四高”疾病。开展脑卒中筛查活动，旨在为提高广大人民群众对脑卒中的防控意识，倡导健康生活方式，实现脑卒中的早防、早诊、早治，降低脑卒中发病率、复发率、减轻患者痛苦和社会的负担。

(黄月红 颜玲华)

县人民医院每周专科、专家安排

为了进一步满足人民群众的医疗需求、方便广大患者，玉环县人民医院开设专家、专科门诊。专家挂号可预约。预约电话 87236026。

星期一上午

心血管内科
陈增瑞主任医师
呼吸内科
吴友林主任医师
内分泌内科
陈海红副主任医师(全天)
消化内科
裴希军副主任医师
普外科
饶尚达主任医师
张宝杭主任医师
疼痛科
毛楚华主治医师(全天)
泌尿外科
方孔世副主任医师(全天)
妇产科
万领娇副主任医师
陈佩岚副主任医师
儿科
黄爱萍副主任医师
苏华副主任医师
眼科

饶解非副主任医师
耳鼻喉科
江德清主任医师
武玲芳副主任医师
口腔科
陈中慧副主任医师
韩菲副主任医师
中医科
蔡行平主任中医师
郭崇秋副主任中医师
皮肤与性病科
许益汉副主任医师
星期二上午
呼吸内科
周朝阳副主任医师
神经内科
吴日圣主任医师
普外科
饶尚达主任医师
王通舟主任医师(全天)
神经外科
陈永寿副主任医师
骨科
王建洪副主任医师
妇产科
陈佩岚副主任医师
万领娇副主任医师
感染科
林秉滔副主任医师

儿科
杨善浦主任医师
苏华副主任医师
中医科
蔡行平主任中医师
眼科
王建君主任中医师
耳鼻喉科
王小红主任医师
口腔科
董显进副主任医师
精神卫生科
温亚平主治医师(全天)
星期二下午
泌尿外科
郑俊斌主任医师
星期三上午
心血管内科
林晨萍副主任医师(全天)
呼吸内科
金雪文主任医师
消化内科
骆俊明副主任医师
普外科
饶尚达主任医师
王通舟主任医师(全天)
疼痛科
毛楚华主治医师(全天)
妇产科

万领娇副主任医师
陈佩岚副主任医师
儿科
吴月超主任医师
苏华副主任医师
柯友建副主任医师
感染科
陈进副主任医师
中医科
郭崇秋副主任中医师
眼科
饶解非副主任医师
耳鼻喉科
武玲芳副主任医师
口腔科
陈中慧副主任医师
星期三下午
儿科
潘斌副主任医师
星期四上午
心血管内科
阮宏标副主任医师
神经内科
蒋秀娟副主任医师(全天)
普外科
饶尚达主任医师
王通舟主任医师(全天)
林苗副主任医师
肛肠外科

陈高瀚副主任医师(全天)
妇产科
陈佩岚副主任医师
汤泉副主任医师
儿科
苏华副主任医师
黄爱萍副主任医师
感染科
林秉滔副主任医师
眼科
王建君主任中医师
耳鼻喉科
江德清主任医师
口腔科
韩菲副主任医师
皮肤与性病科
许益汉副主任医师
星期五上午
神经内科
李彩林副主任医师
心血管内科
周文远副主任医师
普外科
饶尚达主任医师
缪金透主任医师(全天)
疼痛科
毛楚华主治医师(全天)
妇产科
陈佩岚副主任医师

万领娇副主任医师
王晓非副主任医师
儿科
杨善浦主任医师
苏华副主任医师
吴道胜副主任医师
感染科
苏光扬副主任医师(全天)
耳鼻喉科
王小红主任医师
口腔科
董显进副主任医师
中医科
蔡行平主任中医师
郭崇秋副主任中医师
星期五下午
泌尿外科
郑俊斌主任医师
星期六上午
普外科
饶尚达主任医师
儿科
苏华 副主任医师
中医科
蔡行平主任中医师
星期日上午
妇产科
万领娇副主任医师
中医科
蔡行平主任中医师

上好岗前第一课 开启人生新旅程

我院完成2013年度新同志岗前培训

本报讯 11月25日,我院启动2013年新同志岗前培训,今年新入院职工、实习生及在院规范化培训的全科医师共100余人参加了培训。

本次岗前培训为期一周。在理论培训中,主要以授课为主,由人事科牵头,各院领导及职能科配合集中开展,内容包括医院规章制度、职业生涯规划、医疗安全、医患沟通、院内感染、传染病防治以及消防安全等一系列关系到患者和职工切身利益的问题,对增强新职工在实际工作中发挥团队工作效能具有深远的意义。

理论培训结束后,还举行就医体验活动、入职宣誓、参观军营等。大家在就医体验、重温医学誓言中增强工作责任感与使命感,培育积极进取的人生态度。

据了解,今年我院录用新职工39人,新职工是医院发展的新生力量。他们将充实到我院目前人才急缺的临床科室队伍中去,进一步优化了我院的人员梯队结构。

通过系统的学习培训,不仅能使新职工尽快投入工作中,而且使大家树立主人翁意识,增强以病人为中心的服务意识。

(人事科 陈小伟)



医者当「病人」 体验就医难

「就医体验」活动查找自身不足

本报讯 让医生和护士当一天病人,从中体会病人在就医过程中的需求。11月27日,我院组织新员工开展“就医体验”活动,新入院的医护人员及实习生共108人以病人的身份,分赴我县4家医院就诊,亲身体验患者看病的需求和难处。

体验活动分7个小组进行,4组活动在我院进行,3组活动分别在县中医院、县二医和县红十字医院进行。

一大早,影像科主治医师梁宇带领10名队员来到县中医院,分别在排队挂号和中医科门诊、内科门诊等科室就诊,体验了一把看病的感觉。

梁宇到了部分门诊、针灸科、CT拍片等科室,他深有感触地说:“针灸科病人多,但医生很仔细,从中感受到了兄弟

医院的长处,医护人员服务细心,等待时间也不是特别长。更重要的是通过这次体验,切身体会到了患者就医的需求,对今后如何做好工作、让病人满意有了较清晰的思路。”

医护人员在亲身体验患者就医感受的同时,还在横向“攀比”中找到自身的不足。实习护士陈曼婷的体验之旅也收获良多。我院是她的实习医院,与以往不同,这回她就做起了“病人”。一上班她就来到了门诊、急诊,体验各环节等待时间、就医时间及医护人员的服务态度等。通过换位体验,陈曼婷有了当护士感受不到的体会:导诊护士服务不够热情、沟通能力欠缺;由于急诊病人多,导致急诊不急……回来后,她要在自己的体验报告中特别提到这一点,为今后自己改善护理服务提供一个依据。

此次体验活动是我院新员工岗前培训的内容之一。每位医生和护士就医体验后,要汇报就医体验心得。医院将以此为契机,开展问题整改,促进医院服务升级。

人事科副科长柳海琛介绍,医院开展“就医体验”活动,目的就是促进医护人员换位思考,深刻认识到自己在工作存在的问题与缺陷,从而转变工作作风和观念,提高服务水平和质量,努力为患者提供更便捷、更满意的服务。

(院办 黄月红)



如何成为一名合格员工

廖辉煌(临床实习生):当我穿上白大褂站在病房内时,我明白我的角色由一个学生转变成一名准医生,感受到与学校不同,多了份责任。病人好,医生才能好。这世上的病有1/3是治不好的,1/3是不治而愈的,能治的只有1/3,而医生的能力有限,我们更该重视医学人文精神。

林晨晓(护士):孔子曰:三人行,必有我师。一些患者会从上级医院带来新的服务理念,其中不少方面都是我们努力的方向。因此,我们要转变观念,向患者学习,增长见识,实现自我不断提升。

谢珍珍(护士):这次换位就医体检让我感到病人就医的不容易,病人从分诊、挂号、候诊、检查、化验、诊断等各个环节就医过程中,托付给医生的不仅是病弱的身体,更是惶恐的心灵和全家人的希望。作为一名护士,深刻明白“三份治疗,七分护理”的道理,对于疾病,要做到有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰。

吴薇(护士):一个人如果不热爱自己的职业,那他更像一个从事某项职业的机器人,他的职业形象往往是冷冰冰的,毫无生机的,只有热爱才能让我们再工作中感受到自己的价值,也只有热爱才能让我们始终以一颗风险的心服务于患者。

潘庭瑶(护理实习生):参加本院就医体检,进入眼睑的就是挂号处一条队伍长龙,有老有少,有的是天还没亮就来排队。大家都在焦急的看着挂号的窗口,等待开始的一刻。但等来的却是挂号人员冰冷的语言,淡漠的表情。是不是可以说声“您好,挂什么号”,是不是

可以给个微笑,是不是可以说声“拿好,慢走”,如果答案都是肯定的话,等待的时候也许就不再那么漫长,那么焦急。

吴文雅(护士):坎门医院就医体检,一进门就被门口中医体质免费辨别所吸引,大家顿时积极踊跃参加免费的体质辨别活动。护士服务非常热情,非常详细的介绍,让我们感觉非常愉悦。随后找到中医科就行就医体检,中医科装饰非常精美,古色古香,就医环境非常舒适。环境、服务只是非常容易做到的,就是如此

容易的一件事让我们体检到不一般的感觉。

李强强(医生):就医体检主要发现五个问题:一是导诊护士服务不够热情,沟通能力欠缺;二是五官科就医体检,普通门诊与专家门诊没有明显标识;三是门诊就医时患者都围在医生旁边,影响医生就诊及涉及患者隐私的问诊,无人维持秩序;四是门诊药房工作人员不主动说明药物使用方法和注意事项,特别是一些老人。这些问题都是医院普遍存在且需要改进的。

