2013 年 11 月

星期一

农历癸巳年十月初九

■总编:徐金女 ■责任编辑:盛光池 黄月红 ■玉环县人民医院主办(内部资料) ■第7期(总第98期) ■电话:87236011 ■网址:www.yhrmyy.cn

我院与温州医科大学附属第一医院达成合作意

日,我院与温州医科大学附属第一医院达成合 确保合作务实。

医疗是群众关注的热点问题,也是我县一 直以来的民生"难题"。今年,县委、县政府设法 谢温州医科大学附属第一医院一直以来对玉 以借智、借力方式,破解我县医疗水平相对落 后,群众"看大病难"问题。经过前期县委县政 府的积极沟通对接,我院与温州医科大学附属 第一医院基本合作达成共识。10月22日下 午,温州医科大学附属第一医院院长陈肖鸣一 行3人,来到我院洽谈深入合作事宜,副县长 胡载彬出席洽谈会。

谈,并达成深入合作意向,我院成为温州医科 科室和学科中心,10个医技科室,72个病区, 大学附属第一医院玉环分院,温州医科大学附 属第一医院通过各种方式将专家、技术、管理 等资源下沉到我院,派专家常驻玉环开展坐 诊、手术、查房、会诊等业务指导,着力扶持我 院建设一批重点学科,开展双向转诊,接受我 院医务人员的进修培训和管理人员挂职锻炼, 破除我院科研、继续教育的难点等。通过洽谈, 双方增进了了解,确立了双方的正式合作关

本报讯 为提升我县医疗服务能力和水 系,明确了合作路线图。下一步双方将针对我 平,满足全县群众对优质医疗服务的需求,近 院发展中的薄弱环节,制定详细的工作方案,

> 在洽谈会上,胡载彬副县长向温州医科大 学附属第一医院陈肖鸣院长表示衷心感谢,感 环的特殊关怀与支持。希望我院以此次合作为 契机,主动对接、虚心求教,逐步完善的医疗管 理、学科建设、人才培养、技术培训及病人双向 转诊的有效机制,提高我院整体医疗水平,带 动全县医疗卫生事业迈上新台阶。

据悉,温州医科大学附属第一医院是浙江 省属三级甲等综合性医院,现有在岗职工 双方就合作的相关事宜进行了深入的治 4425人,开放床位3300多张,设有56个临床 79个护理单元,拥有浙南地区最大的医疗保 健中心。双方的顺利合作,将使玉环百姓在家 门口就能享受到省级医院的优质医疗服务,这 也是省卫生厅、温州医科大学附属第一医院贯 彻落实浙江省"双下沉"行动、探索新医改模式 和提高欠发达地区医疗服务水平的一个重要 举措。

(黄月红)



改革创新 突破瓶颈 助推医院新发展

我院召开六届一次职工代表大会,明确下半年工作任务,选举产生工会第六届委员会

本报讯 8月30日下午,我院在感染病综 合楼五楼会议室召开六届一次职工代表大会, 听取上半年工作总结,共同商讨下半年工作计 划,医院党政领导和112名职工代表出席了会

会上,代表们以高度的使命感和主人翁精 神,认真听取了龚时贤院长所作的《改革创新 突破瓶颈 助推医院新发展》的主报告。报告指 出,我院紧密围绕公立医院综合改革、创建"国 家卫生县城"等活动载体,从解决群众看病难、 看病贵等问题入手,加强医院管理,创新工作 思路,不断提高服务水平和工作能力。上半年, 门急诊量 424679 人次, 出院量 9888 人次,分 别较上一年同期下降 3.80%、3.01%。对今年下 半年的工作任务,医院要强化内涵建设、学科 发展与人才培养,加强对外医疗合作,提升信 息化服务能力,深化医院改革,促进医院科学 全面发展。报告简明扼要,重点突出,催人奋

存在的问题:包括门急诊量和住院人次出现近 十年来首次下降,医院发展出现瓶颈;人才缺 乏,技术发展缓慢;医务人员学习氛围不浓、科 研意识不强;科室普遍缺乏忧患意识和危机感 切实增强责任意识、服务意识,以求真务实的 态度, 扎实有效的工作和饱满的工作热情, 奋 发图强,勇于超越,全面完成全年的各项目标 任务,为我院改革发展、为全县人民的健康事 的一系列卫生事业方针政策,提倡讲学习、讲

业作出更大的努力。 基础上,还进行了分组审议。代表们一致认为, 上半年工作总结实事求,下半年工作计划内容 全面,切实可行。代表们还围绕医院管理、职工 福利待遇、分配制度改革、工会建设及职工反 出了许多富有建设性的意见和建议,反映了职 斗。

同时,龚院长实事求是地分析了医院目前 工代表关心医院、关心科室、关心职工的热情 和责任感。

会议还选举产生了工会第六届委员会和 经费审查委员会,张宝杭任工会主席,阮宏标 任工会副主席,朱芳、洪伟峰、陈海波、林美爱、 等等。要求全院干部职工正视问题,深刻反思, 胡敏、林华、柳海琛为工会委员;陈力俭、王敏 丽、江德清任为工会经费审查委员。

党委书记陈增瑞作会议总结讲话。 调,各位代表要认真贯彻执行党和国家所制定 政治、讲正气;认真贯彻落实这次职代会上所 会议还听取《财务工作报告》、《工会工作 确定的全年各项工作目标和任务,团结和带领 报告》和《工会经费审查报告》。在听取报告的全院职工,知难而进,真干实干,干出成绩来, 把工作中遇到的新情况新问题及时地反馈上 来,使今后决策更科学、更民主,工作更有成 效。并以这次大会为契机,凝聚集体的力量,勇 于面对新的挑战和竞争,脚踏实地地做好本职 映强烈的一些热点、难点问题进行了讨论,提 工作,为实现医院提出的工作计划和目标而奋 (黄月红)

护人员,一边拿起护士站 的急救呼叫设备往地上 摔,致使呼叫设备损坏。 继而钱某又闯进抢救室,

病人包扎,但遭到拒绝。

本报讯 10 月 31

日,我院急诊科遭某病患 朋友粗暴打砸。近日,该

对在场的内科医生拉扯 打骂,当时这名内科医生 正在抢救一名心肌梗死 病人。保安等前来劝解, 患者朱某也极力阻止朋 友钱某不要闹事,但钱某

情绪激动,不予理睬,不断骚扰内科医生, 阻挠医生正常救治工作。

这一行为严重影响了医院正常的医 疗秩序,随后赶到现场的民警及时进行处 置,初步调查后将肇事者钱某带离现场, 整个过程持续了大约 20 分钟。

据悉,当天凌晨3时18分许,骨科医 生手术结束,立即对钱某进行了诊疗,钱 某的手外伤得到控制,目前已好转出院 急诊科呼叫系统已得到修缮,被打医生无

肇事者钱某对打砸的事实供认不讳。 最终因扰乱公共秩序,被警方处以治安拘 留 10 日,并赔偿医院急救呼叫设备的相 关损失。 (黄月红)

我院引进全数字化乳腺钼靶机

本报讯 今年8月中旬,我院引进目前国 前诊断上有很大的难度。 际上最先进的 GE 全数字化乳腺钼靶机,为乳 腺疾病患者进行更加科学准确的检查。

逐年上升趋势,已成为严重危害女性健康和生 命的常见性恶性肿瘤之一, 死亡率居高不下。 早期发现、早期诊断、早期治疗是降低乳腺癌 死亡率的关键。但是在临床上,对诸如可疑钙 化,局部腺体结构扭曲,无法触及的微小病灶、 高度怀疑恶性者等常见的乳腺微小病灶在术

小病变,通常面临两种选择:一是手术切除,二 肿瘤的位置、肿瘤的浸润范围、有无多发癌灶 是随访观察。若选择手术切除,有可能因病灶 不能触以及常规定位困难,致使手术创面过大 或漏切病灶,造成患者身体和心理上的负担。 随访观察需要较长时间,不能排除在随访期间 发生恶性病变或转移,因此有可能贻误最佳治 准确发现乳腺增生、病变、包块、钙化的形状、 疗时机。

而乳腺钼靶 X 线摄影有效的弥补了常规

乳腺 X 线摄影和超声检查存在的不足,解决乳 以往对于不能触及或无法定性的乳腺微 腺微小病灶在术前诊断上的难题。可帮助明确 以及对侧乳腺的情况,是目前诊断乳腺疾病的 首选和最可靠的检测手段。

据了解,全数字化乳腺钼靶摄影检查无 创,具有照片图像清晰、对比度适宜等优点,可 大小、密度、性质等,并可准确定性、定位。

(设备科 林翔坤)

寻找健康"好声音"

12 位青年健康讲师新鲜出炉

车',即饮食治疗、运动治疗、自我监测、药物治疗和患者健康教育五种手段,缺一不可。""盐 酸克伦特罗就是瘦肉精,一些人用来治疗哮喘 危害非常大……"医护人员根据自己的本职工 作,使出看家本领,进行了一场又一场精彩的 健康宣讲, 为观众带来的不仅是知识的传播, 也是视听的享受

这是我院"青年健康讲师"选拔赛决赛中

举办了"青年健康讲师"选拨赛决赛,来自临床 医技科室的18名青年医护人员,为大家带来了 "糖尿病病人的运动指导"、"舌尖上的高血压"、 "癌症与健康生活方式"等健康讲座。

宣讲中,一个个青年讲师渐渐地崭露头角。 他们借助 PPT 课件,用生活化语言情景,将专 业性强的健康教育变得生动、形象、活泼,感染 力强,吸引台下听众的注意与互动。评委们从

本报讯 "控制和管理糖尿病有'五驾马 的一幕。9月9日晚,我院在感染病五楼会议室 "形象风度、语言表达、PPT水平、时间控制、演 讲内容和效果"等方面进行综合评定,最终陈 颖、张叶辉、林丹红、潘玮、梁雪玲、林丹方、黄丹均、 黄蓉、叶天华、谢珍珍、骆倩、叶如剑等12名医护 人员脱颖而出,被聘为我院"青年健康讲师"

会上,龚时贤院长强调,开展全民健康教 育,是贯彻落实预防为主卫生工作方针的最根 本、最直接、最经济、最有效的疾病预防控制措 施和手段。我县正在创建全国卫生县城,开展

健康宣教、提高居民健康知识知晓率,是创卫考 核的重要内容之一。希望广大医护人员在看好 病的同时,多下基层、多进社区,为老百姓提供 优质的健康教育宣讲服务,为提高我县群众的 健康素质和生活质量作出新贡献。"

自 2011 年以来,我院努力创建"浙江省健 康促进医院",组建了一支由副主任以上医师、 学科带头人组成的健康讲师队伍, 定期深入乡 镇卫生单位、企事业单位开展健康讲座,传播健 康理念与知识,深受社会好评。今年8月份以 来,我院在全院范围内"青年健康讲师"评选,旨 在提高我院健康教育工作者业务水平, 推动健 康促进医院创建活动进一步深入。新选拔的12 位"青年健康讲师"将作为我院健康教育讲师团 成员,根据医院整体安排,深入我县城乡,把健 康知识送到千家万户。 (黄月红)

名肇事者被警方治安拘

10 日 31 日凌晨 3 时 许,患者朱某因手部外伤 来到我院急诊科就诊,陪 他一起来到医院的还有 朋友钱某。朱某的病情需 要骨科医生诊疗,当时骨 科医生正在为另一位病 人做手术,护士打算先为 未找到医生,钱某火 冒三丈,一边大声辱骂医

肯

■组版/颜敏

世界传统医药日_感受中医药魅力



哪些穴位可以强身健体?"10月22日是世界传 统医药日, 当天上午, 我院举办了大型中医宣 传、义诊活动,以不同形式开展的中医文化宣传 和中医技术体验活动,受到居民群众的欢迎。

为了普及中医知识,我院开办了"舌象与健 康"、"穴位按摩"、"如何正确煎药"等三个讲座。 医护人员将讲堂的"教室"设在门诊大厅,指导 群众学习正确煎中草药,了解穴位按摩、看舌象 进补等传统中医治疗方法。生动的语言,丰富的 临床经验,让不少听众产生了共鸣。

家住玉城街道的朱阿姨平时有个头疼脑热 就会去看中医,碰巧知道医院有中医讲座,她坚

本报讯 10月11日上午,我院为大麦屿街

于"湿热体质",课后她还饶有兴趣地找到中医 医师沈仕伟。沈医师为朱阿姨进行了一番分析, 并针对该种体质所做的运动、饮食、心理调节等 健康指导。

朱阿姨感慨道:"今天不光学到了养生知 识,更感受到了中医和中国传统文化的魅力,受 益匪浅!

在活动现场,还摆有义诊咨询台,解答群众 的各种健康咨询问题,并宣讲中医药养生知识。 活动特别推出"中医体质辨识"服务,方便群众 医"的意识,深受社会好评。 了解自己的体质。

坎门街道的林女士,经常感到疲乏感、气

本报讯 "您了解自己的体质吗?通过刺激 持听完了三堂课。通过学习,朱阿姨发现自己属 短,易出虚汗,每年都会吃一些补品。这次她特 地让医生给把下脉。经过诊断,医生说她是气虚 体质,可以服用高丽参、红参、生晒参等益气温 补的滋补品,不适合服用燕窝、铁皮枫斗等滋阴

> "不问不知道,一问吓一跳,咨询医师后,收 获真不小。"林女士说。

> 本次活动不仅为群众送去了健康, 更主要 的是宣传了传统中医药, 让广大群众加深了对 中医药的了解,增强了"信中医、学中医、用中

> > (黄月红 黄陈招)

情系夕阳红 重阳送健康

我院为五保老人免费体检

当天上午8时,10位医护人员带着血压计、 心电图机、B超机等来到大麦屿街道敬老院,为 这里的老人量血压、测血糖、体检,给他们解答 各种医疗保健咨询。

道敬老院的老人送去一份特别的礼物——对院

内 24 名五保老人进行免费体检诊治。

85 岁的王永川大爷一向身体硬朗,近日肩 关节痛。通过医师的望、闻、问、切等耐心检查, 确定老人患肩周炎的同时还有心律不齐, 赖仙 辉主治医师说:"从心电图来看,考虑有心肌梗 死,需要到医院做进一步检查。

医护人员将每位老人诊疗结果都记录下 来,义诊结束时交给敬老院工作人员,并针对老 人的健康状况,提出科学合理的养生、保健及 治疗建议。一些老人因身体不适不能亲自到 义诊现场,医务人员便带着医疗仪器来到老人 床边,为他们检查会诊。行政后勤党支部书记 林爱芳还为老人准备了一个医疗保健箱,配备

了常用应急药物,将它送到了敬老院工作人员

义诊结束后, 医护人员还驱车看望了3位 高龄老人,为她们送去了节日礼物。

这次活动既为老人们送上了一份有意义的 重阳"健康礼物,也进一步弘扬了中华民族尊 老敬老的传统美德,受到了老人们的普遍欢迎 和赞誉。医护人员纷纷表示,在重阳节来临之 际,为老人们尽微薄之力,是件开心的事。敬老 爱老不只在重阳, 今后还将为老人开展更多的 义诊活动。

(黄月红)



宣传消防安全 创建平安医院

全与平安玉环"为主题的消防安全宣传活动。

上午9时许,工作人员在门诊大厅摆起了 宣传舞台,立刻吸引了不少群众驻足。医院消防 队员从日常消防安全工作、逃生技巧到消防器 材的使用方法,一一为大家讲解,并现场演示了 灭火器、防毒面罩、逃生绳的用法。急救科副主 逃生自救方法等消防安全常识, 营造了良好的

本报讯 为深入开展创建平安医院活动, 任甘永雄讲解了灾难中伤员的抢救,并现场演 医院消防安全宣传氛围。 进一步宣传消防安全知识,11月8日上午,我示了"心肺复苏"急救,吸引了众多观众眼球。李 院以"119消防宣传日"为契机,开展了"消防安 先生是来看病的,看到台上正在演示急救方法, 他立刻加入了学习的队伍,他说:"火灾重在防 范,虽然希望这些知识都用不上,但学了还是有 意义的。

活动期间,医院还通过消防安全宣传片、防 火知识图片展、发放宣传资料等形式,大力普及

医院是病人和人群密集的公共场所, 必须 加强自身防范能力。为建设平安医院,我院每年 都组织消防知识培训与演练。此次宣传活动意 在加强群众公共场所消防安全意识, 切实提高 医院消防安全全民参与度,做到在发生火灾时 能临危不乱,有序、迅速地逃离火灾现场,确保 人身安全。

(黄月红)

看大型童话剧、游 童趣园,10月1 日,县儿童福利院 的孩子们在我院 党员志愿者的陪 同下,走进玉环漩 门湾观光农业园, 与大自然亲密接 触,度过了一个丰 富多彩的国庆节。 孩子们新装出游

当天上午 10 时许,志愿者们驱 车来到福利院。孩 子们像小鸟一样 叽叽喳喳地扑了 过来,见到熟悉的 叔叔阿姨们,4岁 的小玉 (化名)一 边拍着手一边说: "我的鞋子漂亮

"这些孩子大 多是智障儿童,很 少出去游玩。知道 今天要出去玩,孩 子们早早地就在 这等着。"县儿童 福利院主管蔡春 凤说,小玉和姐姐 都统一着装,还穿 上了新鞋子。

为了照顾好 孩子们,志愿者们 和他们结成对子,

年龄小的,抱着;年龄大的,领着;不听 使唤的,牵着。一路上,这支有点特殊的 旅游团成为一道亮丽的风景线。

观光园惊喜此起彼伏

当天下午,在福利院阿姨和志愿者 的陪同下,孩子们来到了观光农业园。 看到美丽的风景,孩子们立刻就欢腾起 来。他们用手指着,问这问那,雕像、溪 滩、树木,每一处都吸引着他们。

看儿童话剧,坐观光车,赏美景,孩 子们玩得不亦乐乎。看到快速旋转的木 马,孩子们不禁惊呼,"我要坐,我要 坐!"当真正坐在木马上,孩子们又把好 奇的目光投向了远方。

嘻哈游乐园里的机器人全是"真家 伙",看着这些钢铁武器,孩子们不断发 出惊叹声。虽然大人们不停告诫他们不 能随便碰这些金属设备,但一不留神孩 子们就越过了防线,伸出小手去触摸。

乐园里的充气水池有点小,但水里 的船却让孩子们兴奋到了极点。他们在 池中划船嬉戏,十分开心,红扑扑的小 脸上洋溢着幸福。

下午5时许,大家踏上了返程,孩 子们仍余兴不减,和叔叔阿姨们交流着 自己收获的快乐。

志愿者的关爱细致入微

第一次走进观光农业园,第一次坐 旋转木马,第一次划船……对于福利院 的6位小朋友来说,这一次快乐之游, 收获的不仅是欢笑,还有更多的关爱。

据了解,我院与县儿童福利院结对 多年,每年春节、儿童节、国庆等节日, 医院都会组织志愿者和孩子们一起过 节。为了让孩子们过上一个特别的国庆 节,我院党员志愿者精心策划了这次爱 心之旅。在一对一的陪护中,志愿者还 挑选了一批年龄相仿的孩子,陪同他们

门诊医技党支部书记章林华是这 次活动的组织者之一,她说:"福利院的 孩子们很少有机会在大自然中畅快游 玩、奔跑。这次活动的初衷就是让他们 和健全家庭的孩子一样,有一个幸福、 快乐的童年。" 黄月红

关爱百岁老人 征集健康长寿经

我院深化"公立医院 3+X"公益活动

本报讯 10月20日,我院抽调15名医务 解,专门为他们建立健康档案。 人员,带着专业的诊疗工具,辗转沙门、清港、 提供免费体检,向老人们征集健康长寿经。

动规律、健康保健等方面的情况作了详细了

楚门、芦蒲等地,上门为我县的8位百岁老人 小能今年已经103岁高龄了,林老的屋里收 没问题。老人患有高血压,但她健康意识强, 拾得整齐而清洁,墙面粘满了各种色彩的纸 对疾病及药物使用知根知底。 当天上午7时30分,医护人员分成两组 画。老人的子女说,老人以前喜欢打打小麻 赶赴8位百岁老人家中。在百岁老人家中,医 将,现在听力差了喜欢出门溜达。虽然有家人 说,家庭的和睦、儿孙的体贴和照顾则是他长 费健康体检、白内障"光明行动"等列为 X 项 务人员给老人做内外科常规检查、心电图、B 照顾日常生活,但老人坚持生活自理。正是因 寿的重要原因。这位跨越了两个世纪的101 目,在体现公立医院公益性的同时,把党委、 超、血常规等项目,并对老人的生活起居、活 为这样的习惯,老人的思维和反应都还不差。 岁老人有一个令人羡慕的和睦家庭,在这个 政府的惠民政策落到实处。

清港镇垟根村的陈彩莲老人,看到医务 四世同堂的家里,老人每天都是笑呵呵的。

人员前来看望,老人高兴之情溢于言表。虽然

而对沙门镇张岙村的百岁老人罗友法来

在与老人们的交流过程中, 大家了解到 不少健康长寿的秘诀,比如平时早睡早起,注 意锻炼身体,多吃鱼和蔬菜、少吃肉,特别是 保持乐观的心态。

团委书记洪伟峰表示, 我院将长期开展 此项服务,10个青年文明号集体分别与老人 结对,为他们提供力所能及的健康服务,收集 百岁老人口中的健康知识、长寿秘诀并广泛 生于1910年,现居住在楚门镇的老人林 已经102岁了,但陈阿婆生活中洗衣做饭都 宣传,来帮助社会群众实现"长寿梦、健康

> 据了解,今年我省启动"公立医院 3+X 公 益"活动,我院将为全县百岁以上老人开展免

(黄月红)

女子车祸重伤昏迷 1 月(众人相救奇迹生还)

3个月前的一场车祸,让33岁的女子奉燕 爱人奉燕送到了我院。 受了重伤,濒临死亡的她昏迷1个月,但最终 奇迹生还并恢复很好。10月29日,在具人民医 院,奉燕的爱人李伟强特地拿来锦旗要感谢医 护人员,他说:"是大家的热心相助,才让我妻 子有了第二次生命,让我挺过了人生中最艰难 的3个月"。

因车祸重伤昏迷

7月18日晚7时多,李伟强和爱人奉燕下 班后骑电动车往出租屋赶,就在他们行驶至黄 泥坎隧道路段时,不幸发生车祸。坐在电动车 后面的妻子奉燕当场昏迷,失去了知觉。就在 李伟强惊慌失措时,一位好心路人开车将他和

当时,奉燕神志不清,两侧瞳孔散大,对光 反射消失,呼吸不规则,血压越来越低,医生诊 断她为重型颅脑损伤,生命垂危。

看到爱人头上包着纱布,全身插满了管 李伟强心急如焚。回忆起当时的情景,他仍 心有余悸,"当时我除了恐惧,都不知道该怎么

康复情况超越预期

为奉燕做手术的是脑外科主任曾怀文,他 向笔者讲述了两次开颅手术的全过程。

当时,患者头部左右两侧颅骨骨折、硬膜 外血肿、蛛网膜下腔出血、弥漫性脑干损伤,情 很少遇见的,远远超出了医护人员的预期。

况很严重。手术风险大,但病情继续延误将 导致死亡。在家属的同意下,次日凌晨医生 为奉燕进行了第一次开颅手术,消除血肿和

"当时患者生命体征都不稳定,手术风险 大,病人可能死在手术台上。"曾怀文说。直到 8月16日,手术后的第29天,奉燕逐渐有了意 识,身体状况越来越好。10月17日,医生为奉 燕进行了颅骨缺损修补术。目前已经能下床走 动、吃饭、说话,生活能够自理了。

曾怀文还说,在头部动手术难度大,奉燕 开颅手术后恢复得这么好,是他从医 21 年来 我挺过了人生中最艰难的 3 个月。

众人相助渡难关

李伟强和妻子奉燕是四川内江人,3年前 来到玉环,随后便成了玉环涌强数控机床厂的 工人。出事后,李伟强每天守护着妻子,让他没 想到的是,身在异乡他们能得到这么多热心人 的帮助。

"好心路人及时将我们送到医院;后来缺 医疗费时,厂里同事为我们捐款,厂领导多次 到医院看望我们; 医护人员尽心尽责地救治, 都让我感激不尽!"李伟强说道,"正是因为大 家热心相助,才让我妻子有了第二次生命,让

(黄月红)

生

痛

或

是

前

为

胃

男

工人触电"死亡" 8分钟后复活

本报讯 近日,一工人作业时不幸触电,送 变成曲线,张某的心脏缓慢跳动了,但仍神志 到医院时,心脏已经停止跳动。医生们紧急抢 救,8分钟后,她的心脏又重新"砰砰"跳动起来。

"我当时什么都不知道,一下子就晕过去 了!"37岁的张某,是江西在玉环务工人员,回 想起一个月前的那幕,仍心有余悸。

9月25日,她在玉环一家工厂上班,作业 时不慎触电,当场不省人世。工友将她送到我 院时,张某昏迷不醒。一检查,她的心跳、呼吸 已经停止了,血压降为0。

医护人员连忙给张某做胸外按压,多次除 颤等抢救。8分钟后,心电监护仪上的直线开始 力未受到明显影响,将择日出院。

不清,没有呼吸,随即被送往 ICU 救治。

由于缺氧时间过长,虽然张某心脏功能得 到复苏,但是肺脑功能可能会无法恢复而遗留 长期的植物状态、痴呆等,但是医护人员并没 有轻易放弃,密切观察病情变化,邀请省级医 院专家远程会诊,及时调整治疗方案。经过10 多个日夜的精心治疗,张某度过脑水肿、肺部 感染等危险期,头脑逐渐清醒,恢复自主呼吸, 脱离呼吸机。

目前,患者生活自理能力完全,智力、记忆

ICU 副主任郑孝敬介绍,一般人心脏停止 跳动6分钟后, 脑细胞就会缺氧而造成不可逆 的损伤,救活成功率只有10%,就是侥幸存活 者,绝大多数人也成为植物人。张某在心脏停 跳 8 分钟后,被重新抢救过来,也算是不幸中的 万幸。同时,后期艰难有效的复苏治疗及医护 人员的精心护理,才让她顺利挺了过来。

医生还说,人体触电后,通常会出现面色苍 白、瞳孔放大、脉搏和呼吸停止等症状,若不及 时抢救,极易危及生命。对已经停止心跳的触 电者,最重要的急救方法是立即进行胸外心脏 按压。 (ICU 方芳)

近日,一名患心肌梗死 的男子,以为自己是普通胃 病,最后因延误治疗而死亡。

48 岁的黄先生曾有胃 病中, 近日又出现上腹部痛、 恶心、呕吐,他觉得是胃病复 发了,就在当地卫生院输液 提 治疗。两天后症状未缓解,于 是来我院就诊。

虽然黄先生没有心脏病 病史, 但是医生仍考虑为他 排查心血管系统疾病,安排 黄先生作影像检查,诊断为 心肌梗死。就在这时,黄先生 疼 突发猝死,瞬间出现心跳、呼 吸停止。情况十分危急,医护 人员立即予以心肺复苏、气 管插管、电除颤、溶栓等治 疗,遗憾的是黄先生因病情 过重抢救无效而离世。

医生介绍,心肌梗死是 指由缺血时间过长导致的心 肌细胞死亡,发病急、重,是 中老年人猝死的主要原因之 一。急性发作时常表现为胸 痛、大汗淋漓、低血压休克 等,但一些病人发病早期会

表现为上腹部疼痛,脐部及肩背部疼痛,甚 至以牙痛、咽喉痛为首发症状。病人因此 到外科、五官科、口腔科去看病,容易被误 诊。症状不典型时,仅能通过心电图、心脏 标志物升高或影像学检查发现。

因此医生提醒,出现上腹疼痛、牙痛以 及原因不明的不适时,应到正规医院做心 电图等相关检查。(急诊科 牟倩倩)

女子遭遇车祸生命垂危 多科抢救三次换血脱险

本报讯 近日,一位外来务工人员不幸惨 遭车祸,导致全身多处受伤、大出血,两天内 "喝"掉13000 多毫升血液,终于脱离生命 危险。

江西籍在玉务工的蒋女士,今年46岁。8 月 31 日晚和老乡行走在路上,突然一辆五菱 车冲来,她俩躲闪不及,被撞飞数米,倒在地 上,老乡当场死亡。见蒋女士有生命迹像,旁人 立即拨打了 120 急救电话。

晚上8时许,蒋女士被接到我院。当时,她 面色苍白,浑身是血,呼吸弱,血压低、心率快, 不久她陷入重度休克。医院立即开通绿色通 道,迅速将她送进了ICU抢救。

胸、重度脑外伤,而且腹腔抽出大量不凝血,证 明体内有大出血,必须尽快手术。可是,这时蒋 女士呼吸没了,血压低得测不出,手术风险非 升,心率逐渐向正常靠近。

ICU一边紧急抢救,做好手术准备,一边召 集外科、麻醉科专家会诊,确定救治方案。经过 大家的奋力抢救,晚上 12 点终于将蒋女士送 进了手术室。麻醉、准备自体血回输机、剖腹探 查、大量备血、加压输血……各科室间上演了 又一次与时间赛跑的生命接力赛。

外科医师为蒋女士做了肝修补、脾切除,

医生检查发现, 蒋女士骨盆粉粹性骨折、 骨科医生为她的骨盆支架固定术。在历经近 4 肝脏破裂、脾脏破裂、多发肋骨骨折,两侧血气 小时的手术后, 蒋女士被送回 ICU 监护治疗。 经过仔细的探查止血、大量输液、补血及血管 活性药物的应用之后,次日病人的血压慢慢回

> 9月2日下午,笔者在ICU看到,经过两天 两夜的紧张抢救,蒋女士意识有所好转。ICU副 主任郑孝敬参与了整个抢救过程,他说:"患者 肝、脾、肺破裂及骨盆粉粹性骨折,都是致命 伤。抢救过程相当惊险,两天内输入血制品达 13000多毫升,相当于体内换血3遍,幸亏多科 室联合抢救及时,总算保住了一条命。

(裁程斌 胡春霞)

县人民医院每周专科、专家安排

为了进一步满足人民群 众的医疗需求、方便广大患 眼科 者, 玉环县人民医院开设专 家、专科门诊。专家挂号可预 约。预约电话 87236026。

星期一上午

心血管内科 陈增瑞主任医师

呼吸内科 吴友林主任医师

内分泌内科

陈海红副主任医师(全天)

消化内科

裴希军副主任医师 普外科

饶尚达主任医师

张宝杭主任医师

疼痛科 毛楚华主治医师(全天)

泌尿外科 方孔世副主任医师(全天)

万领娇副主任医师

陈佩岚副主任医师

黄爱萍副主任医师

苏华副主任医师

饶解非副主任医师 耳鼻咽喉科

江德清主任医师

武玲芳副主任医师

陈中慧副主任医师

韩菲副主任医师

中医科

蔡行平主任中医师

皮肤与性病科

许益汉副主任医师

星期二上午

呼吸内科

周朝阳副主任医师

吴日圣主任医师

饶尚达主任医师

王通舟主任医师(全天)

神经外科 陈永寿副主任医师

骨科

王建洪副主任医师 陈佩岚副主任医师

万领娇副主任医师 感染科

林秉滔副主任医师 儿科

杨善浦主任医师

苏华副主任医师

中医科

蔡行平主任中医师 眼科

王建君主任中医师

耳鼻咽喉科 王小红主任医师

口腔科 董显进副主任医师

精神卫生科 温亚平主治医师(全天)

星期二下午 泌尿外科

星期三上午 心血管内科

林晨萍副主任医师(全天) 呼吸内科

金雪文主任医师 消化内科 骆俊明副主任医师

普外科 饶尚达主任医师 疼痛科

毛楚华主治医师(全天)

妇产科 万领娇副主任医师

陈佩岚副主任医师 儿科

吴月超主任医师 苏华副主任医师 柯友建副主任医师

感染科 陈进副主任医师

眼科 饶解非副主任医师

耳鼻咽喉科 武玲芳副主任医师

口腔科 陈中慧副主任医师

星期三下午

潘斌副主任医师 星期四上午 心血管内科 阮宏标副主任医师

神经内科 蒋秀娟副主任医师(全天)

> 饶尚达主任医师 王通舟主任医师(全天)

肛肠外科

陈高瀚副主任医师(全天) 妇产科

陈佩岚副主任医师 汤泉副主任医师

儿科 苏华副主任医师

黄爱萍副主任医师 感染科 林秉滔副主任医师

王建君主任中医师 耳鼻咽喉科

江德清主任医师 口腔科

韩菲副主任医师 皮肤与性病科 许益汉副主任医师

星期五上午 神经内科

李彩林副主任医师 心血管内科 周文远副主任医师

普外科 饶尚达主任医师 缪金透主任医师(全天)

妇产科

毛楚华主治医师(全天)

万领娇副主任医师 王晓非副主任医师

儿科 杨善浦主任医师 苏华副主任医师

吴道胜副主任医师 感染科

苏光扬副主任医师(全天) 耳畠咽喉科

王小红主任医师 口腔科

董显进副主任医师 中医科 蔡行平主任中医师

星期五下午 泌尿外科 郑俊斌主任医师

星期六上午 饶尚达主任医师

儿科 苏华 副主任医师

蔡行平主任中医师 星期日上午

万领娇副主任医师 中医科



误解医生 里解医牛

作家六六"卧底"医院,揭的不是黑幕,是成见

编者按:因《蜗居》当红的作家六六. 分别以患者和医生的身份"卧底"上海的 大医院半年,试图去揭开中国医患关系恶 化的根源。她的结论并不一定正确与深 刻,但为观察医患矛盾提供了另一种视角 一理解医生。而有的观点认为, 如果不能建立良性的医疗机制和制度,单 靠"理解"并不能真正解决医患冲突。

医生的共性是,如果你只与他们见一两次 面,你会发现他们大多冷面,难开笑脸。他们说 话谨慎,善用模糊词汇。带着探究黑幕的心理 进医院,直到后来我才明白,从院长到所有的 医生,敢于敞开门让我进去看的原因是,他们 觉得能写的黑幕,早就被写完了。

我曾在手术室里看见医生一针一针缝脑 膜。这是一门几近失传的手艺,费时又费力,大 多数人都用人工脑膜贴上完事。我问他你为什 么做这样的活啊!他答我:"我练手艺,艺不压 身。"后来熟了以后,我才知这位患者来自贫困 农村,一块脑膜要八百多元,医生用自己的时 间和手艺,替他省了。

打破对医生的成见

2007年对我是很糟糕的一年,母亲被检查 出乳腺癌

术后很久,我和母亲都在讨论这个手术的 意义。母亲在手术后活动起来,经常胳膊疼。她 甚至一度怀疑这个手术是否真的必要

而我不仅仅跟母亲讨论,也跟不同的医生 讨论。我惊奇地发现,不同的医生对这个手术 的必要性有完全不同的见解。一部分人认为乳 房对于我母亲这个年纪的人来说,已经失去意 义了,而生命高于一切,割除是最安全有效的 方法。另一部分医生则认为,这么早期,近乎零 的癌细胞,局部清扫一下即可,创伤小,人活着 不仅仅是生命,还要注重生命的质量。

给予我不同信息反馈的两派医生,全部都 是我的朋友,忠诚可靠,不涉及利益。

于是我知道,排除在床位、红包、回扣等等 之外,医生本身之间在同一病例上都有不同的理解。医生是这样一个行业:它不是 ISO9000 标准管理系统,它全凭主观和经验。即使有先 进的科技保驾护航,但在治疗上,依旧以个人 判断以及对医学的认知水平为基准。不同的 人,标准截然不同。

因此我有理由相信,我们对医生的了解, 很肤浅,很片面,大多来源于报纸媒体等的宣 扬,我们张口提及的都是医疗事故、掩盖、医药 代表、过度医疗等。

2008年夏天, 我母亲又被查出有脑瘤。 这里我要提到一位医生,他姓孔,是在我母 亲第一次动乳腺癌手术的时候结交下的医 生。母亲对他几近于迷信,无他,他在母亲 这里有权威,且愿意担当起医生的责任,是 他替母亲做出决定不要化疗了, 因为化疗对 极早期癌症来说意义不大,还伤身体。他的 一句:"你相信我,出事我负责!"让我们从此坚 定地跟他走。

我母亲一次去见他,跟他说自己三叉神经 痛,孔医生对母亲端详半天,建议母亲去做个 脑部检测,他说:"我怕里面不好。"事实证明他 的判断是正确的,母亲大约是几年前起,脑部 生长良性肿瘤,现在长大压迫面部神经了。

母亲在上海华山医院接受了第二次手术。

华山医院神经外科大名鼎鼎,赵本山的脑 溢血就是在那里治好的。我又一次与医生打上 交道。医生的共性是,如果你只与他们见一两 次面,你会发现他们大多冷面,难开笑脸 漠"是第一印象。他们说话谨慎,善用边缘词 汇,诸如大概,可能,也许,百分比。当我开始 设计《心术》这本小说的时候,曾经想将这所医 院的院长设计为反面典型。他是我的朋友,只 有朋友可以说了不被告。带着探究黑幕的心理 进院,直到后来我才明白,从院长到所有的医 生,敢于敞开门让我进去看的原因是,他们觉 得能写的黑幕,早就被写完了。最差不也就写

你该怎样信医生 シンノン

最终促使我走进医生的世界,从一个病患 家属的眼光转为医生的视角,是缘于我偶然病 倒住院。人在虚弱的时候,我发现是最悲观失 望对一切产生怀疑的时候,我把医生当作精神 寄托,也不断质疑他们每句话的潜意思,他们 是不是暗示我,我已经病入膏肓了? 他们是不 是故意把我的病说得很严重,以方便榨取钱 财?我在负面情绪中摇摆。

等我转危为安以后,决定走进医生的世 界。我被医院同意,以一个医生的身份,走进了 医生的世界(注,约半年)。

天,我和吴教授出台会诊

我坐在吴教授身后, 听某女病人如下对



话:"医生啊,我们那边的医生让我过来看看, 说我有垂体瘤,麻烦你给看看。

吴教授:"你没有垂体瘤,CT 里没有任何明 显指征说明你有垂体瘤。""可我为啥不怀孕 呢?""这个你要问妇科大夫。""妇科大夫说了, 我不怀孕是因为长了垂体瘤。"

"可我说了,你没有垂体瘤。你相信我还是 相信她呢?""我不是不相信你,可我要是没有垂体瘤,为啥不怀孕呢?""同志,你到底希望长瘤还是不希望长瘤?""我不希望。""那我跟你 说了,你没有垂体瘤啊! 你去妇科再看看。

那一个下午,吴教授需要这样鸡生蛋蛋生

鸡地解释给病人很多遍类似的问题。人对于医 生的信任应该怎样才能够建立起来呢? 去年我摔断胳膊,医生告诉我有两种治疗

方案,一种是保守治疗,让骨头长在胳膊里,缺 点是有可能以后阴天下雨疼痛。另一个是开刀 治疗,取出碎片,缺点是有可能损伤运动神经。

正常情况下,医生会说:"我告诉你两种后 果,你自己决定治疗方法,我不能替你做决

这个医生我信任他, 我让他替我决断, 他 最终让我不开刀保守治疗。我的信任,为我省 了一刀的费用和疼痛,且保护了我的运动神 目前为止没出现下雨疼痛的症状。他因我 的信任而担负了责任。这就回到了一个问题 上,你该怎样信任一个医生?

信任一个人,就这么困难吗?

医生的委屈

在医院时亲身经历这样一件事。有个孩 的对这三个字最好的诠释,就是医院。 子,五岁,病毒反复感染角膜,视力迅速下降, 一周前还 0.8,到眼科的时候就只剩 0.1 了。那 天接待他的医生是小波。 小波和他素肤平生 一听说这状况就急了,带着这个小孩楼上楼下 地跑,要最快时间做出各种诊断,尽早手术。

我是跟着后面楼上楼下地跑的。做到一个 房角测试检查的时候,小波刚推门,有个七十 多的老头就拿拐杖撑住门,说,你们医生就是 这样***的,利用职权,老是插队!那要我们拿 号干吗?他一说,群情激愤。小波只好解释说, 这个小孩只有五岁,马上就要失明了,要抢时

老头说,我们这里哪个不是要失明的?我 们为做这个检查,哪个不是排队好几个礼拜 的? 谁都不能插队。

小波解释说,你能等,小孩不能等。

老头说,谁都不能等!疾病面前人人都一

过老头说:"你都这么大岁数了,看不见有什么 关系?他才五岁,你七十多的老头跟个小孩计

老头拿拐杖打我,要不是小波拉着我,我 肯定就煽过去了。

你们没见到那个孩子,不知道他多可怜。 你不拉他的手,他就会顺楼梯滚下去。后来小 波跟老人说,你先看,你看完了我们再看。

老头一本正经地说,我就是维护正义的。 度颠覆了我对医生的全部判断。

我不看,我看在这里,大家都看完了我才看。

我的眼泪当场就下来了,我都不知道为什 么对小孩子这样投入情感。也许是自己有儿子, 不忍心看小孩受罪。

小波说,以前就出现过这种情况,他为此难 了很久。有个小孩做手术,排队排得一点一点 视力弱下去,手术前一天晚上还能数清楚几个灯 泡,第二天上了手术台,又撤下来,因为完全没视 力了。对小孩而言,时间就是视力。他到现在都 在自责,如果当天晚上加班给他做手术……

所以我非常理解他这次为什么如此投入, 其实是在弥补过去自己的内疚。 我们总拿放大镜挑剔别人的缺点和过失。

却对善良和恩惠坦然受之

人和人之间的信任感恩,就是这样毁坏的。

医院的信、望、爱

我在手术室遇到个我以为要死掉的男人, 全部的人都觉得他不行了。

但医护人员明知不可为而为之, 最后关头 奇迹发生。这个人在经过十几个小时的抢救后, 救回来了。连医生都擦着汗说:"他命大!"

所以我希望病患家属,对医生要多些感恩, 少些责难,要知道,神明再保佑,医生放弃治疗, 管子一拔,啥都没了。

在医院呆的这一段, 让我非常清楚地认识 到,无论你病患家属什么态度,医生护士再委 屈,内心里是有杆秤的,不会因为家属的不理 解,纠缠,吵闹而放弃一条生命。《圣经》上说,这 世界有三样东西对人类是最重要的,FAITH (信),HOPE(望),LOVE(爱)。我认为,我能看到

我曾在手术室里看见医生一针一针缝脑 膜,这是一门几近失传的手艺,因为费时又费 大多数人都用人工脑膜贴上当补丁完事。我 间他你为什么做这样的活啊! 他答我:"我练手 艺,艺不压身。"后来熟了以后,我知这位病患来 自福建山区农村,年收入都负担不起这台手术, 一块脑膜要八百多元,他用自己的时间和手艺, 替他省了。

他做这样的好事,躺在病床上的病人,永远 不会知道,新闻媒体也不会报道他的善心。如果 恰巧不是我站边上,又多话好问,这样的事就湮 灭了。我知他也拿红包,也拿回扣,也推荐最贵 的药给富豪,但同时,他和他的同事们,每个月 都在为付不起医药费逃跑的人们垫资。

如果我们有非常完善的健保制度, 药品公 平竞争进入市场,由病患自己选择,医生只有处 方权而没有推销权, 国家提高医生问诊的待遇 和专业技能的待遇, 而药物因渠道畅通价格低 我当时真想煽他耳光。我一气之下一把拉 廉,医保局不是只下拨医院固定的数额,余额让 医院自己补齐解决;那么,我们或许就能从医生 和病患的直接对抗中走出来,就不会再把原本 属于制度的问题,直接推及到人与人之间的诚 信上去。

态度决定医患矛盾?

我在医院碰到一个非常有意思的医生,

他是医院里处理医患纠纷的院长办公室主 任,他本人也是一位医生。他跟我说,你写的小 说都是浮在表面的:我告诉你一个事实:60%的 医患纠纷,责任都在医院。

这句话对我实在是太震撼了!

他说,病人到医院来是干什么的?看病的。 谁吃饱饭没事干,到医院来吵一架弄点钱花花?

病人来闹,就是因为医疗不顺利,就是有问 题。什么样的问题? 我认为是态度问题。有的时 候的确是医生的责任心不够,疏漏;有的时候是 态度不好,解释不到位;有的时候是给病人的期 望值太高,最终没达到。所有的这一切,都是医

他说,你各个医院走一走,大部分医生可能 职业生涯里都会有被投诉的经历, 但经常被投 诉的,就那么少数几个。我一直认为这就是害群 之马,就是这几个人坏了医生队伍的素质。他们 没有责任心,没有同情心,没有怜悯心,把病人 当机器,把自己当操作员。他们的口头禅就是工 厂产品都有2%的次品率,我们医生一天都看 一百个病人,怎么不能错两三次?有这个态度放 这里,他就不配当医生,这和你待遇高低、公平 不公平没有任何关系。你增加了病患的痛苦,你 拉长了治疗的过程,你多花了病患的钱,你就是

他说,我工作一生,门诊一天看病八十个以 上,每个患者一到两分钟。我的手术也有成功也 有失败,但没有一个病人投诉我。因为我以心换 心。病人进门,你冲他笑一下有什么难的?你的 说话语气加一个请字,有什么难的?来看病的 人,你当他们都是你的父母,你的兄弟姐妹,你 的小孩,你会这样呼来唤去居高临下吗?

他说大部分病患都是通情达理的。你工作 做到位了,他们大多能够理解。他们要的也就是 一个平等对待,争的是一口气。

他的说法,被我在医院里当"卧底医生"的 那段经历验证了。对于一个完全没有医学背景 的人来说, 我起到了甚至连医生都起不到的作 用,这是令我极其诧异的。病患是病急乱投 医,他们只要看到一个穿着白大褂的和善 的面孔,挂着照片和名牌,就会像抓住救命 稻草一样地倾诉。我的医生朋友们在解决完 他们的工作以后,便将这样一部分病人转移 给我,我的功用就是出借耳朵和同情心再加上 温存软语。

我抽出相当一部分时间听他们说疾病的起 源,家庭的纠纷,老板的残酷,未来的担忧,甚至 房贷还有多少没还等等,听到动情处,我会提出 我的意见甚至给予拥抱。在我离开医院以后的 好几个月,还有病人跟人打听那个"张大夫,人

所以我尽量地告诉医生朋友们, 你如果换 ·种柔和的语气,多说哪怕一句关爱的话,病患 和家属,都对你恨不起来。

重新建立起一种良性循环,一定需要有一 方,先伸出手来。相对而言,可能医生更简单。

这就是我为什么要写《心术》,我希望它可 以为双方打开一扇门,架一座桥,从相互怀疑敌 视,到相互换位理解,尽量去信赖这个世界,我 们就能增加安全感,幸福感。

(摘自《南方周末》)