



环境亮丽 台账规范 特色明显 我院接受“省文明单位”考评验收

本报讯 8月16日上午,市文明办组织“省文明单位”考评组一行7人莅临玉环,对我院省文明单位创建工作进行考评验收。

当天上午,我院在行政会议室举行省级文明单位建设考评工作汇报会。考评组成员、县卫生局副局长庄文辉、院领导班子、各职能部门负责人、部分职工代表参加了汇报会。

汇报会上,党委书记陈增瑞围绕班子建设、创建活动、志愿者活动、示范作用等九个方面汇报了我院文明单位创建的具体做法。在此基础上,考评组通过查阅台账、实地查看、问卷调查,并与部分职工代表进行面对面交流,对我院的文明创建工作进行了全面检查。

反馈会上,考评组对我院的文明创建工作给予了充分肯定,一致认为我院文明创建工作领导重视、载体丰富、活动扎实、职工正气强、活力足。尤其是医院环境亮丽、创建台账规范、志愿者活动特色明显等更是得到考评组的一致赞赏。同时希望医院进一步加强质量建设,提高服务水平;持续深化文明创建内涵,实现文明创建内、外良性循环,充分发挥文明单位的带头、示范作用,为推动地区发展和建设做出积极的贡献。

医院也表示,文明建设工作是一个长期性的工作,在今后的工作中,我院将继续贯彻重在建设、贵在坚持的创建宗旨,在巩固现有创建成果的基础上,不断扬长补短,促使文明建设工作再上一个新的台阶。

据了解,今年,我县共有我院及县消防大队、县巡特警大队等8家参评“省文明单位”。7月27日,我县举行了省级文明单位创建评审会,我院以96.76分获得第一名。此次考评结束后,考核组将统一对各单位的考评得分和考核情况进行汇总,按照总分从高到低差额择优推选出候选单位,上报省文明办。经暗访抽查、社会公示后,由省人民政府命名表彰,最终我县将有2-4家单位入选。

自2004年开始,我院连续8年获得市级“文明单位”称号。2011年,我院提出了创建“省级文明单位”的工作目标,着力将文明创建融入“提质量、优服务、控费用”等医院工作的每个环节,变医院领导班子决策为集体自觉行动;通过“志愿服务在医院、急救知识进学校、关爱未成年人”等丰富多彩的活动载体,将抽象的、务虚的工作化为生动的、具体的文明行为,使医院的院容院貌、服务水平、职工素质、医院文化等方面都取得了显著成效。

(黄月红)



『白衣天使』进披山 慰问『兵哥哥』

本报讯 雄壮的国歌声响起,升旗手振臂一挥,鲜艳的五星红旗随风冉冉升起。医务人员和官兵们抬头深情地注视着国旗升起,唱着国歌,表达对祖国的无比热爱和祝福……这是7月29日清晨我院与驻披山部队庆“八一”的一幕。

7月28日下午,龚时贤院长率领医务人员一行27人,怀着对披山部队官兵的崇高敬意来到披山,与驻地官兵共度“八一”。

一上岛踏进部队,医务人员便顾不上之前晕船所带来的不适,忙着置办起“诊室”,为驻岛官兵进行健康体检。当晚,医务人员还与官兵联欢,献上了精心排练的歌舞、双簧、互动游戏等娱乐节目,尽显军民鱼水情。

“八一”前夕,得知披山部队营房改造后缺一个升旗台,我院就为部队建造了一个升旗台,于是出现了文章开头的一幕。广大官兵终日与汪洋大海为伴,守护着祖国的东大门,这种守海戍边、默默无闻、以苦为乐的精神,无愧于祖国最可爱的人。而与部队官兵举行升国旗仪式,无疑使医务人员受到了一次别开生面的爱国主义洗礼。

据了解,我院与披山部队结为共建单位已有12年。12年来,我院把军民共建活动作为提升文明单位创建、展示医院外部形象的一个平台,积极开展“双拥”工作。

(陈利 郑丹雪)

双选会上 新医生找“婆家”

本报讯 8月14日下午,我院在学术报告厅举行一场特殊的双向选择定岗会。今年新招录的13位临床住院医师和有人力资源需求的7位临床科室主任参加,副院长杨善浦、徐金女及人事科、医务科、科教科负责人参加了会议。

双选会上,13名新医生分别向与会者作自我推荐,介绍各自的意愿、特长、爱好等;7个临床科室主任上台介绍本科室优势、学科发展及团队建设。之后,新同志和科主任进行面对面的沟通、交流,双方进行双向选择。

据了解,今年我院共招录医生26人,17人陆续报到,他们将于9月开始参加为期三年的住院医师规范化培训,参加培训之前必须定岗。

为进一步激发工作活力,做到人员合理调配、合理利用,我院实行医生本人申请、科主任聘用的双向选择的定岗机制,新同志根据自己的优势、意愿选择合适自己的岗位,科主任根据学科发展需求、专业匹配选择适合的人员。对未达成一致意见的,医院再根据岗位需求进行调配。

通过这次双选会,17位新医生都找到了自己的“婆家”,涉及科室为妇产科、儿科、内科、外科、ICU、骨科、感染科。同时,加深了科主任与新同志彼此间的认识 and 了解,达到了双方共赢的目的。

(科教科 林爱芳)

医院开放日 搭建医患沟通平台

本报讯 “每天成百上千个检验标本,怎么确保不张冠李戴?为什么有的化验不能当场取报告……”这是发生在“检验科开放日”上的一幕。

为了让更多的人了解医院,关注健康,6月28日,我院举办了第二期开放日活动,主题为“携手健康,和谐医院”检验科开放日,吸引了数百名就医群众的参与。

上午八点,医务人员在门诊大厅布置好展台,一会就吸引不少患者驻足围观。医务人员利用多媒体边解说边发放宣传册,让大家了解检验科,了解各项检验指标的意义。

王先生是来医院看病的,刚抽过血正等待检验结果,他认真地听完介绍。这次“体验

式教学”让他豁然开朗,“原来,一个化验项目要经过检查、核准、复查这么多道工序才得出结果。”

此外,医务人员还推出了免费为参观者测血型、量血压和咨询等服务项目,发现不少人对高血压、高血糖、高血脂根本不当回事;有些医务人员在开展急救培训,他们一边解说,一边用模拟人示范心肺复苏的操作。“颈动脉有没有跳动摸哪里?按压这么深够吗?我按压得规不规范?”许多人饶有兴趣地问这问那,争着与模拟人亲密接触。

李先生带着孩子来医院输液,看到有活动也来凑热闹,他深有感触地说:“以前听过心肺复苏能救人,但亲自按压还是第一次,

不容易,也感觉很有必要。特别是夏季来临,溺水、触电事故高发,不管用不用得上,了解一些总是好事。”

近年来,我院在不断完善服务流程、服务质量等方面推出了多项举措,通过卫生部提出的“三好一满意”活动,不断查找服务中的薄弱环节和患者反映的突出问题;通过“志愿服务在医院”活动,医务人员利用休息日为群众导医,缓解群众“看病烦”;通过医院开放日体验式活动,让老百姓走到医院的“后台”,充分了解医院工作流程,增进医患互动和沟通,对和谐医患关系做出了有益的探索。

(黄月红 章林华)



“抗生素,感染才用,无感染不用;能用一种的,就不要用两种;能口服就不要打针,能肌肉注射的就不要静脉滴注……研发一种抗生素需要10年,产生耐药只要2年。今天不采取行动,明天就无药可用。”7月25日,我院在门诊大厅举行药剂科咨询日活动,让药师走进患者中,开展“抵御耐药性”合理用药教育,介绍用药知识和常识,为患者提供更安全、更优质的药学服务。

黄月红/摄

就地取材灭火逃生

本报讯 浓烟是火场上的第一号杀手,可以在2-3分钟之内致人死亡。遇有浓烟湿毛巾捂鼻,弯腰低头迅速撤离。发现燃气泄漏时,立即关闭总阀,切勿开关电器或动用明火,防止产生静电引起燃烧或爆炸……

6月27日晚,我院邀请杭州市公安消防知识讲座与应急疏散演练。

讲座中,李教员首先向医务人员介绍了各类火灾发生的惨状和潜在的危机,以血的教训教育职工“隐患险于明火”。他还通过现实案例,讲解了公共场所、家庭起火的应对措施,以及如何防火、灭火、逃生、自救等消

防知识与技能,并就如何使用灭火器、防毒面具等消防器材进行现场演示。要求每个人必须时刻抓好火灾防范,掌握灭火逃生知识,避免一次意外造成终身遗憾。

培训刚刚结束,感染病综合楼走廊、楼道浓烟四起,模拟现场演练立即开始。听到报警声与会人员立即撤离,从五楼会议室冲向一楼,可是,在伸手不见五指的浓烟里,立即慌了神。绝大多数人是空手捂口鼻,没有现场取材找到“湿毛巾”。平时一分钟可以冲出的楼道,这次却走得异常漫长。五分钟后,大家踉踉跄跄逃到了一楼安全地带,纷纷感叹火灾无情逃生不易。

医院是病人和人群密集的公共场所,必须加强自身防范能力。为了提高我院职工消防意识和火灾发生时的应急反应能力,我院每年都组织消防知识培训与演练。6月20日下午,我院还在外科病区进行了应急逃生疏散演练,提高了医护人员应对突发事件的能力和疏散病人逃生的能力。

据了解,医院安全生产工作维系着服务对象和职工的生命财产安全,影响着医疗工作的正常有序进行,根据上级有关部门的要求,我院将2012年6月定为医院“安全生产月”,并扎实开展安全生产月。一是加强安全知识普及,提升职工安全素质;二是强化安全生产责任制,对全院各项设备进行定期检测和维护;三是开展安全生产自查工作,及时排除安全生产隐患;四是组织安全生产培训,提高职工自防自救技能。

(院办)

学习急救知识 我院救护培训忙

本报讯 掌握一些必要的救护常识,在关键时刻可以自救或救人,所以越来越多的人开始学习救护常识了。这不,我院救护培训这段时间就非常忙碌。

7月13日下午,我院六名医护人员应邀来到浙江正裕工业有限公司,为该公司40余名工人开展急救培训。

培训内容分基本知识学习和现场操作。感染科肖献洪从触电、中暑、多发性创伤的急救和心肺复苏操作等方面向学员们一一作了讲解,使学员们初步掌握了现场急救相关知识。

“跪在伤者右侧,两手相叠,手掌根部放在两乳头连线中点处,对成人压陷至少5厘米,每分钟按压100次以上……”理论授课后,由ICU郭大庆现场演示了一次完整的心肺复苏整个过程,感染科张海燕对操作要领和注意事项做了进一步的讲解。

在操作演示和人体示范互动环节时,大家热情高涨,纷纷上台参与现场演练。医护人员及时纠正操作中出现的错误,使每一名培训人员都掌握了胸外按压、人工呼吸正确的操作方法。

通过参与实际演练,学员们发现紧急救护并没有想象中那么难。该厂负责人也表示,工厂作为高危行业,为了增强企业安全生产意识,让工人们初步学会心肺复苏操作,对自己、对社会都非常有必要。他们要将学到的知识交给工友,让大家在危难时刻能够进行自救或者救人。

活动结束后,医护人员还为学员们验血型,开展健康宣教,受到工友们的欢迎。

据了解,为提高民众自救互救能力,把意外伤害造成的伤残率和死亡率降到最低限



▲“发现有人溺水,应立即拨打120求救。如果嘴里有东西,首先要帮他拿出来,再心脏按压……”7月5日上午,陈屿尤蒙香村“星星点灯”农民工子女关爱基地的教室里,40多位孩子们争相要做心脏按压。我院3名医护人员在这里,教孩子学习溺水时如何自救他救。图为孩子正在心脏按压操作。

黄月红/摄

度,近年来,我院加大了急救知识普及度,医务人员深入企业、学校、电力等行业,向群众宣传自救互救知识和现场急救技能。特别是今年5月份起,已举办培训班10多期,700多名学员。

实践证明,我县民众急救意识逐步提高,许多单位由原来的被动培训,变为现在的主动学习。和正裕公司一样,县检察院、华能玉环电厂、双环传动等单位,都主动联系我院要求予以培训。(影像科 罗永松)

充分镇痛 提高癌痛患者生活质量

本报讯 8月14日晚,我院在感染病综合楼五楼会议室举办“癌痛的规范化治疗”知识讲座,由浙江省肿瘤医院放疗科主任郑晓教授主讲,全院卫技人员参加了学习。

疼痛是恶性肿瘤最常见的症状之一,四分之三的晚期癌症患者以疼痛为主要症状,疼痛作为第五大生命体征已得到世界的公认。然而,在我国,目前癌症疼痛治疗效果不是很理想,原因如癌痛镇痛治疗在医护人员之间的宣传不到位,临床医师知识更新不够,缺乏可供参考的个体化治疗循证医学证据,患者或其家属过分地担心镇痛药物的不良反应等。

郑晓教授从我国癌痛治疗现状着手,分析了癌痛控制不理想的原因,重点讲解了治疗原则及不良反应的处理,分享了她们团队在临床“癌痛治疗”中的经验。她指出,在癌痛的药物治疗中,虽然目前用于癌性疼痛治疗的首选药物仍是吗啡,但是奥施康定将取代吗啡,成为治疗中、重度癌痛的首选药,口服是癌痛治疗的最佳给药途径。在我国,由于历史原因,人们对应用麻醉药品的顾虑较多。其实,对于肿瘤患者而言,使用奥施康定解决的不仅仅是“疼痛”问题,还可以帮助患者改善睡眠、提高食欲、降低忧郁和焦躁、增强身体的抵抗力,从而提高患者的生活质量。当然,

除了药物以外,还有很多有效的手段可以解决癌痛,如放射疗法、神经毁损疗法、周围神经毁损性阻滞等。此外,对癌痛患者进行心理疏导和支持治疗也非常重要。

郑教授还说,让癌症患者远离疼痛,是患者的权利,更是医护人员的责任。在今后的工作中,我们要规范普及癌痛治疗,让患者享受“无痛睡眠,无痛休息,无痛活动”。

此次培训班的举行,为我院医务人员提供了一次更新知识、拓宽视野、启发思路的良好机会,也为医院集合多资源力量更好地开展肿瘤规范化诊治工作奠定了基础。

(药剂科 陈玲芝)

学习抗菌药物使用规范 确保临床合理用药

本报讯 7月26日晚,我院举办了“《抗菌药物临床应用管理办法》解读”的专题讲座,使每一位医生、药师做到人人了解、人人参与。

5月8日卫生部颁布《抗菌药物临床应用管理办法》,今年8月1日正式实施。根据卫生部文件精神,7月19日省卫生厅制定了《浙江省抗菌药物临床应用分级管理目录(2012版)》,这两件文件是今后对医院和医生考核的重要指标之一。为进一步加大抗菌药物使

用管理力度,促进上述文件在本院的有效实施,严格规范抗菌药物的使用,为提高医疗技术水平,保障医疗安全奠定基础,我院举办了此次培训。

讲座由质控办主任周朝阳主讲。周主任用数字解释了我们国家目前普遍存在的用药强度过大、品种过多、疗程过长、档次过高的抗菌药物临床应用现状,重点介绍了《抗菌药物临床应用管理办法》的主要内容。他还结合

我院近期抗菌药物的使用情况,认真剖析当前抗菌药物不合理应用的突出问题和重点环节,要求各科室认真组织学习,要开展自查自纠,要彻底转变观念,改变习惯,减少和预防抗生素的使用与滥用。

医院所有医师、药师和实习、进修医生、药师参加了此次培训,学习结束后,医院组织了抗菌药物合理使用的考试。

(范彬 陈玲芝)

社会各界爱心接力 病危小伙绝处逢生

身为孤儿的他诊断为肺结核,正当生命垂危,一度想放弃治疗之时,社会各界伸出援手,最终帮他战胜了死神——

本报讯 7月2日上午,一位小伙子在爱心志愿者的陪同下来到我院,将一面写有“医德高尚、热心为民”的锦旗送到了感染科主任林秉滔手中,嘴里不停说着感谢的话:“我现在生

活很好,非常感谢医护人员的救命之恩……”这到底是怎么回事呢?

这位小伙子名叫潘辉进,今年27岁,个子瘦小但精神很好。他告诉笔者,他是个孤儿,长期生活在坎门夕阳红养老院。5年前,被医生诊断为肺结核。但是,由于经济拮据,他没有规范治疗。去年1月,潘辉进因肺结核引发呼吸困难,住进了我院。当时几乎被宣告不治的他,居

然被医护人员从死神手里夺回了生命!所以,他要感谢感染科的医护人员。

虽然一年多过去了,但林秉滔对潘辉进的治疗仍记忆犹新。“当时,他身体出现极度虚弱,两肺结核多发空洞,整个肺都坏了,只能依靠氧气维持生命,医院好几次下了病危通知书。”林秉滔说,经过两个月救治,情况有所好转,但又出现严重耐药,这让医生很棘手。疾病

英,都被拒绝,于是出现开头的一幕。

拾金不昧是中华民族的传统美德,也一个人优秀品质和崇高社会责任感的具体体现。章玲英用实际行动,再次展示了我院医务人员的高尚风采和优良品质,为医院树立了良好的社会形象。

据林主任介绍,医务人员捡到东西,如手机、钱包、钥匙等,不管价值多少都会交到投诉中心,由他和同事一起寻找失主。他们还为此建了一个失物招领文件夹,里面详细写着时间地点和遗失物品,以及失主、投诉中心工作人员的签名,确保失物已物归原主。

(黄月红 朱芳)

医务人员拾金不昧 失主送表扬信致谢

本报讯 “真的太感谢你们了!不是你们,我的损失可大了,感谢医院培养出这样优秀的职工!”8月1日上午,城关的林女士专程来到我院投诉中心,送上一封表扬信,以感谢拾金不昧的挂号收费处的章玲英。

事情发生在7月13日上午,林女士来我院看病,挂完号后匆匆离开,不慎将手提包丢了。当时,在挂号窗口工作的章玲英发现服务窗台上有一个包。

“谁丢了钱包啊”考虑到失主可能是来看病的,章林英拿着钱包在服务台旁询问,可大家都说“不知道”。十多分钟过去,始终没有人来认领,章玲英便将包送到了投诉中心,希望

工作人员设法找到失主。

为了找到失主的线索,投诉中心主任林影雪打开了那个包,发现里面有现金、身份证及多张银行卡、借条,但没有联系电话。林主任又翻开了病人就诊记录,根据身份证里的信息,经过多重查询,最终找到了失主林女士。

此时,林女士看完病已出了医院,仍未察觉包丢了,医院的电话让她感到非常意外。经过一翻核对,确定包的确是林女士遗失的,这才物归原主。林女士说,包内有现金、多张银行卡,以及两张借据,价值达26万多元。

章林英拾金不昧的高尚品德让林女士感动不已,她几次专程来院要以实物感谢章玲

关注身边的大小事 做医院宣传有心人

本报讯 为加大医院宣传力度,进一步提升信息员队伍素质,7月19日晚,我院召开了新闻宣传工作会议暨信息员培训班,院领导、信息员及相关负责人近30人参加了会议。

会上,徐金女副院长介绍了我院新闻宣传工作概况。近年来,我院通过《玉医信息》、院报、宣传栏、网络,及时向社会发布医院工作,在全院职工的支持下,年均出稿200余篇,其中每年县级以上媒体发布上百篇;并与玉环电视台合作开办“健康有约”,传播健康知识。今年,我院成立了覆盖全院各科室与党支部的宣传网络,把宣传工作作为医院重点工作之一,与业务建设、医院文化建设同步抓,并将新闻宣传报道工作作为年终科室评优的否决指标。

会议举办了新闻写作培训班,邀请玉环新闻信息中心副主任林云明开展“新闻写作”讲座。他结合自己多年的新闻从业经验和切身体会,指导信息员在日常医疗活动中,如何发现和选择新闻,鼓励信息员勤想、勤跑、勤写、勤沟通,善于从身边的点滴中找出新奇有价值的线索,挖掘新闻亮点。他还用实例阐述医疗新闻标题、导语的写作要点与方法,指出新闻写作要掌握新闻的六个基本要素(何时、何地、何人、何事、何因、何果),做到灵活运用,真实有据。玉环电视台资深记者陈小平就“‘健康有约’栏目策划”对信息员进行专项辅导。

龚时贤院长到会讲话。他表示,宣传工作是联系科室和患者的桥梁,只有加强宣传,让社会、患者了解到医院先进的医疗技术,优质的医疗服务才能更好的为患者服务。希望各位信息员做“有心人”,及时收集、广泛报道、积极挖掘医院新闻素材,多写稿,写好稿,做好宣传报道工作,从而提升科室良好形象,促进医院各项工作的发展。(麻醉科 教程斌)

19天完成海山2866位农民健康体检

本报讯 经过19天奋战,7月30日我院圆满完成支援海山农民健康体检工作任务,共完成2866人的健康体检。

7月中旬开始,海山启动第四轮农民健康体检。由于海山医疗基础条件差,单靠海山卫生院开展体检工作存在较大困难,得知这一情况后,我院在人员紧缺的情况下,于7月12日开始选派经验丰富的内科、外科、妇科、B超、心电图、护理等专业的医护人员共50人,他们轮流上岛,为当地农民体检,提供健康咨询。

为了按质按量完成体检任务,医务人员发扬不怕苦不怕累的精神,放弃休息日连续作战,每天早晨5点起床,深入各村体检点开展工作。抽血检查要求早晨空腹,每天早上有150多人抽血。护理人员一刻也无法歇息,站着抽血一站就是5个多小时。虽然是第四轮体检,但医生丝毫不怠慢,仔细地询问病史、查体。医护人员认真负责的工作态度,受到海山卫生院及当地群众的好评。

据了解,多年来,我院与海山卫生院建立了长期的帮扶关系。对于在检查中发现的疑难重症,医院组织专家进行会诊,根据病情将进一步检查治疗。(范彬 郑丹雪)

的折磨加上生活的压力,让潘辉进非常抑郁,一度想放弃治疗,但医院及社会各界的爱心接力,让他看到了生的希望。

玉环爱心志愿团团长柯福泉得知潘辉进的情况,带领志愿者定期到病房看望潘辉进,鼓励他积极配合治疗,并积极联系社会各界予以力所能及的帮助。

“潘辉进肺结核空洞,传染病极强,亲戚都不敢来医院照顾,但医护人员每天为他诊治,照顾他的生活起居,我觉得这种为病人服务的精神让我感动。”柯福泉说,何况这是一条年轻的生命,不能放弃!

由于技术难题,林秉滔联系上浙医一院感染科主任阮冰,终于同意接收治疗。得知这一情况后,柯福泉又联系到县卫生局、县慈善总会、县民政局、县社保局等部门领导,在他们的帮助下,潘辉进的医疗费得到了解决。期间,县疾控中心还为潘辉进进行了爱心捐款。

在浙医一院治疗的两个月里,潘辉进的病情有所好转,但仍需靠氧气才能呼吸且要长期药物治疗。回到我院感染科,潘辉进经过近4个月的精心治疗,病情好转出院。

潘辉进说,经过半年的康复,他的肺结核病已经好转,并且生活能自理。他忘不了医院及社会各界对他的帮助,所以他要亲自来感谢医护人员。

看到潘辉进好转,柯福泉感到很欣慰,他说:“潘辉进能顺利转危为安是医护人员的智慧和社会各界的爱心接力战胜了死神!”

(黄月红)

睡眠中完成胃肠镜检查和治疗

本报讯 8 月 16 日,我院成功开始开展了无痛胃肠镜检查,得到患者好评。

蒋女士,因反复便秘腹泻,需要做肠镜检查。了解到医院可开展无痛胃肠镜,蒋女士便想“尝鲜”。

当天下午 3 时许,麻醉医生给蒋女士注射了药物,不到两分钟,蒋女士便入睡,医生开始予以肠镜检查。二十分钟后,医生告诉她检查完成,蒋女士非常惊讶:“以前听说做胃镜、肠镜难受,想不到睡一觉就做好了,真是太谢谢了!”

据内镜室主治医师张庄林介绍,消化道疾病是影响人的身体健康的重要疾病之一,最常见的消化道疾病有炎症、溃疡和肿瘤。胃肠镜检查在诊断胃肠道疾病方面的重要地位是其它方法无法替代的。

可是,一提到胃肠镜检查和治疗,许多患者谈“镜”色变。传统胃肠镜检查,由于镜身通过咽、食道、肠道时会给患者带来恶心、呕吐、腹痛等不适,许多胃肠疾病的患者,尤其是那些对刺激反应敏感、耐受力差的病人,因不能忍受而拒绝检查,使得疾病不能及时被发现,

从而延误治疗。

为了切实减轻胃肠镜患者在检查时的痛苦与不适,我院内镜中心与麻醉科联合开展了无痛胃肠镜检查,还专门为此添置了麻醉机和监护设备。

无痛胃肠镜检查采用的是静脉麻醉技术,让病人在安静的睡眠状态中接受检查和治疗,检查结束后病人即可清醒,观察后 10~20 分钟即可离院。病人在操作过程中无记忆,没有恶心、呛咳、憋气、疼痛等不良反应,避免了紧张焦虑情绪,使检查耐受性提高。(黄月红)

我院开展

种常见过敏源检测

本报讯 从 7 月 4 日下午起,我院利用皮肤点刺试验正式开展过敏源检测,让患者不用打针、抽血,一次性完成 22 种最常见过敏源检测。

当天下午 2 时 30 分许,笔者在医院门诊 3 楼脱敏治疗室见到,小妮和老徐过敏性鼻炎又犯了,了解到医院有过敏源筛查,便做了一次检测。护士在他们的手臂上选定了 22 个点,分别滴了一滴药水,再用针在滴药的皮肤上轻轻地刺了一下,整个过程无痛无创。观察 15 分钟后发现,手臂皮肤局部变红,得出结论是 14 岁的小妮粉尘螨、户尘螨过敏,54 岁的老徐牛奶、黄鳝、扇贝过敏。找到过敏源,两人如释重负。

据介绍,临床上很多疾病的发生与发展都与接触了过敏源有关,如支气管哮喘、过敏性鼻炎、接触性皮炎、食物过敏等。而临床上过敏性疾病的患者通常只是做缓解症状的治疗,而没有找到引发过敏的真正原因,因而也就做不到针对性的预防和治疗,导致病情反复加重、迁延不愈。通过这项检测可以为患者及时提供预防过敏反应措施,小妮尘螨过敏,下一步将进行脱敏治疗;老徐食物过敏,今后就不吃这类食物,从根本上解决过敏带来的痛苦。

目前,过敏源检测用于过敏性疾病诊断与治疗在欧美国家已发展成熟,国内还没有普及,治疗还处于简单的对症治疗阶段。皮肤点刺试验检测过敏源是欧美国家公认的最方便、最有效的过敏源诊断方法,具有安全性、灵敏度及准确度高、皮损小、患者无痛楚等特点。

我院现开展 22 项过敏源检测,主要包括粉尘螨、户尘螨、猫毛/猫毛上皮、狗毛/狗毛上皮、蟑螂、葎草花粉、蒿属花粉、玉米花粉等吸入性过敏源和牛奶、鸡蛋黄、鸡蛋清、花生、牛肉、苹果、带鱼、海蟹、芒果、扇贝、大豆、桃子、黄鳝、海虾等食入性过敏源的检测。

据了解,五年前,检验科开展血清检测过敏源,由于血液需送杭州检测,3 至 7 天出检测结果很不方便。今年初,该院积极筹建脱敏治疗室,经过硬件准备及人员培训等,日前正式开展工作。目前,每周三下午开诊,今后将根据检测人数的增多而增加开诊时间。如果需做此项筛查,可拨打电话 87236064 预约。(院办)



黄月红/摄

突发阑尾炎 治疗不可拖

本报讯 小小阑尾炎也可能酿大病。近日,我院收治一位急性阑尾炎老年患者,由于拖延手术,小病变大病。

82 岁的陈老先生,三天前突发急性阑尾炎。由于可以耐受,他便没太在意。6 月 27 日,陈老腹痛剧烈,感觉大事不妙,便赶到医院。医生说陈老先生在家拖延的时间太长,阑尾炎已发展成腹膜炎。如果不手术,随时可能出现全腹膜炎及败血症并危及生命。

医院组织普外科、麻醉科医生进行会诊后,立即进行手术治疗。手术中发现,本来

已经发炎的阑尾已经坏疽,而且盆腔粘连,脓液已经渗透到了腹腔的各个角落,造成了广泛的腹膜炎,使得本来半个小时的手术做了足足一个半小时。所幸的是,陈老终于转危为安。

医生指出,大多数阑尾炎病人能及时就医,获得良好的治疗。但是,有时没有引起足够的重视或处理不当,则会出现一些严重的并发症,如腹膜炎,患者还是免不了接受手术治疗,而且手术难度比初次发作时更大,可能危及生命。

(麻醉科 教程斌)

本报讯 近日,一位五岁的小孩误将药片当糖,并清玩伴一块吃,两人吃完迅速出现呕吐。

8 月 21 日中午,5 岁的小玉和邻居小雨在家里玩耍,趁大人不备拿到家里的药瓶,小玉拿到了家里老人吃的药,并分发给小雨一块吃。

12 时许,家长进入房间发现满地是药,还有不少呕吐物,立即将两个孩子送到我院。据了解,波立维片基本上都吐在地上,丹参片两人吃了约 20 片。

入院时,两个小孩生命体征基本正常。医生立即做了洗胃处理,药片都洗出来了。留观一段时间后,孩子没什么大碍便出院了。

儿科沈仁医师介绍,波立维是一种抗凝血的药物,活血作用较强,可引起出血,胃肠道不适等。丹参片具有活血化瘀之功效,不良反应轻微。好在孩子吃的主要是丹参片,副作用小。

为了便于服用和吸收,许多药物做成甜味或糖衣包装,这很容易让孩子误当糖吃。医院经常收治这类孩子,有的还把止咳药、降温药当成饮料喝,造成中毒。

“特别是一些大人服用的药品,对小孩来说副作用相当大。应当放在孩子拿不到的地方。”医生还说,一旦孩子发生药物中毒,家长要立即送孩子入院抢救,并积极配合医生,调查清楚孩子误服什么药、量多少。(黄月红)

7 岁男孩 误食工业盐险丧命

本报讯 孩子独自在家临阵下厨,匆忙中竟将父亲腌肉的工业盐(亚硝酸盐)错当食盐撒入面中,造成自己食物中毒险丧命。

8 月 14 日上午,7 岁男孩小成独自在家,父母在外做生意,到了中午时间仍没回家,他便自己煮面条吃。半小时过去,小成感到头晕、恶心。在外做工的父母下午 1 点多回家后,发现孩子脸色不对,便急忙将他送到我院。

当时,小成口唇、面色紫绀,心率极快,血氧饱和度指标偏低,与亚硝酸盐中毒症状较吻合,家长也告诉医生,小成煮面放的盐是工业盐。医生立即对小成展开急救,催吐、洗胃,采用特效解毒剂,3 个小时后患儿终于得以脱离危险。

煮面条怎么会用工业盐呢?小成说,当晚煮面条时灶台上的盐刚好用完,他手头也没钱去买,后来发现窗台上放有一包白色的东西。用手指头蘸了一点,一尝是咸的,以为是盐,就用来下面条了。

经追问,小成的父亲才说出真相,自己平时做凉菜生意,用工业盐加工猪头肉,用好后便随手将“盐”放在窗台上。对于自己的不法行为,小成父亲感到非常后怕。

“幸亏他们的食用量比较少。”医护人员说,经过一天的治疗,小成已经没有任何不适感觉。

儿科主任吴月超介绍,亚硝酸盐俗称工业用盐,外形和颜色与普通食盐非常相似,但两者所含成分却完全不一样。亚硝酸盐具有极强毒性,误食 0.5 克即可引起中毒,达到 3 克可造成重度中毒,甚至危及生命。

(儿科 李梦楠)

县人民医院每周专科、专家安排

为了进一步满足人民群众的医疗需求、方便广大患者,玉环县人民医院开设专家、专科门诊。

星期一上午

心血管内科 陈增瑞主任医师

呼吸内科 吴友林主任医师

内分泌内科 陈海红副主任医师(全天)

普外科 饶尚达主任医师

张宝杭主任医师

疼痛科 毛楚华主治医师(全天)

泌尿外科 方孔世副主任医师(全天)

妇产科 罗春林主任医师

万领娇副主任医师

陈佩岚副主任医师

儿科 黄爱萍副主任医师

苏华副主任医师

眼科 饶解非副主任医师

耳鼻咽喉科 江德清主任医师

口腔科 陈中慧副主任医师

中医科 蔡行平主任中医师

郭崇秋副主任中医师

皮肤与性病科 许益汉副主任医师

星期二上午

呼吸内科 周朝阳副主任医师

神经内科 吴日圣主任医师

普外科 饶尚达主任医师

王通舟主任医师(全天)

神经外科 陈永寿副主任医师

骨科 王建洪副主任医师(全天)

妇产科

陈佩岚副主任医师

万领娇副主任医师

感染科 林秉滔副主任医师

儿科 杨善浦主任医师

苏华副主任医师

中医科 蔡行平主任中医师

眼科 王建君主任中医师

耳鼻咽喉科 王小红主任医师

口腔科 董显进副主任医师

星期二下午

泌尿外科 郑俊斌主任医师

星期三上午

心血管内科 林晨萍副主任医师(全天)

呼吸内科 金雪文主任医师

消化内科

骆俊明副主任医师

普外科

饶尚达主任医师

王通舟主任医师(全天)

疼痛科

毛楚华主治医师(全天)

妇产科

万领娇副主任医师

陈佩岚副主任医师

儿科

吴月超主任医师

苏华副主任医师

感染科 陈进副主任医师

中医科 郭崇秋副主任中医师

眼科

饶解非副主任医师

口腔科 陈中慧副主任医师

星期四上午

心血管内科 阮宏标副主任医师

普外科 饶尚达主任医师

王通舟主任医师(全天)

肛肠外科

陈高瀚副主任医师(全天)

妇产科

陈佩岚副主任医师

汤泉副主任医师

儿科

苏华副主任医师

黄爱萍副主任医师

感染科

林秉滔副主任医师

眼科

王建君主任中医师

耳鼻咽喉科 江德清主任医师

皮肤与性病科 许益汉副主任医师

星期五上午

普外科 饶尚达主任医师

妇产科 饶尚达主任医师

缪金透主任医师(全天)

疼痛科 毛楚华主治医师(全天)

妇产科 陈佩岚副主任医师

万领娇副主任医师

儿科

杨善浦主任医师

苏华副主任医师

感染科 苏光扬副主任医师(全天)

耳鼻咽喉科 王小红主任医师

口腔科 董显进副主任医师

中医科 蔡行平主任中医师

郭崇秋副主任中医师

星期五下午

泌尿外科 郑俊斌主任医师

星期六上午

普外科 饶尚达主任医师

儿科 苏华 副主任医师

星期日上午

妇产科 万领娇副主任医师

精神卫生科 温亚平主治医师(全天)



服务百姓岗位奉献 构建文明和谐医院

——我院创建“浙江省文明单位”纪实

我院成立于 1931 年,至今已有 81 年历史。2002 年新院搬迁,占地面积 137 亩,开设床位 500 张、科室 41 个、病区 12 个。在职职工 794 名职工,平均年龄 33.6 岁,大专以上学历占 78.34%,中高级职称人员占 35.4%,党员占 25%,是一个年轻活力、人才聚集的二级甲等综合性医院。

我院连续 8 年获得市级“文明单位”称号,2011 年提出了创建“省文明单位”的工作目标。医院以文明单位创建为载体,不断巩固文明建设成果,着力将文明创建融入医院工作的每个环节,变医院领导班子决策为集体自觉行动;通过丰富多彩的工作载体,将抽象的、务虚的工作化为生动的、具体的文明行为,让全院职工感受到实实在在的创建内涵。

一、强化领导,形成创建长效机制

一是组织健全。医院出台了实施方案,成立了以院长和党委书记为组长,领导班子其他成员与职能科负责人为小组成员的创建工作领导小组,下设办公室,明确“一把手”负总责,各科室负责人为创建工作第一责任人,并提出各个阶段的工作要求,形成了上下联动、齐抓共管的工作格局。

二是提升执行力。院领导班子充分发挥表率作用,大事讲原则,小事讲风格,工作上不互相推诿,打造了一个管理科学、业务精通、务实高效、廉洁自律的领导班子集体。各部门着眼于推进经济利益和社会利益的共同提高上,真正抓好自己的事,管好自己的人。今年结合“拔钉破难”活动,推出“院长现场办公”、“院领导接待日”,将矛盾解决在萌芽状态。

三是强化考核。医院每年都把创建文明单位纳入年初工作计划和目标管理考核内容,与医院中心工作一起研究、一起部署,一起考核。严格考核,考核结果与奖金分配挂钩,下发督查通报,建立了文明创建的长效机制。

四是广泛宣传。医院通过院报、网站、宣传栏、横幅宣传文明创建工作的同时,加强与媒体联系,在玉环电视台开辟《健康有约》专栏,每周一期宣传医院,搭建医院与群众沟通平台。医院适时宣传医院特色文化,让每一位职工入脑入心,转化为工作动力,在社会上也产生了良好的影响。同时,设立专人主抓文明单位建设工作,负责做好各项基础工作的贯彻落实,以及各种文字、声像档案的归档工作。

二、措施得力,文明创建亮点纷呈

对医院而言,核心竞争力是人才、技术、服务的竞争。几年来,我院将技术创新、服务改善、环境优化作为创建文明单位的重要内涵,增强了医院的发展后劲。

亮点 1: 医疗质量是医院永恒的主题。

质量是医院的生命。我们注重医疗核心质量制度,确保医疗安全。重视人才培养,每年选派外出学习人次在 200 以上,强化临床专业技能训练和考核,使医务人员专业能力逐步增强。县医学技能竞赛中获团体第一名,今年 6 月市急救技能竞赛获团体二等奖。加强与三甲医院合作,与北京 301 医院、省内五家三甲医院建立远程会诊,在方便群众就医的同时,也带动我院专科发展。我们鼓励专业技术人员开展科研和新技术,近几年医院腹腔镜(微创)技术发展迅速,医院开展腹腔镜外科手术,类型覆盖肝胆、胃肠与疝、甲状腺、肾脏等领域,妇科手术类型覆盖子宫、附件等所有的领域,泌尿科钬激光碎石、骨科关节镜手术等。ICU 被评为浙江省首批县级医学龙头学科,是浙江省 25 家县级医院 ICU 中唯一入选的集体。

亮点 2: 改善服务出新意。

我院通过开展“三好一满意”、“创先争优”、“医疗服务质量提升年”等系列优化医疗服务的活动载体,把为民服务体现在就诊的全过程。急诊实行先诊疗、后结算,24 小时开通绿色通道。2011 年至今,绿色通道开通救治 2000 余人,车祸等危重病人欠费



518853 元。据了解,政府每年支助医院的 50 万元,医院年预付欠费达上百万,虽然医院发展面临困难,但医院始终坚持“生命第一”,病人不会因欠费而得不到治疗。门诊推出预约挂号,让病人在家就能挂上号,免除排队之苦。开设方便门诊免挂号,年门诊 31730 人次;门诊窗口争创“红旗窗口”和“服务标兵”,开展服务竞赛活动。病区落实优质护理,落实病人的生活护理,让关爱无微不至。我院 9 个“青年文明号”集体和 6 个“巾帼文明岗”集体立足岗位做奉献,创建服务品牌。文明创建工作大大增强了医护人员的服务意识,医护人员真诚关爱每一个患者,做到了来有迎声,走有送声。

亮点 3: 医疗收费居省同级医院较低水平。

在提升服务水平同时,医院加大措施,控制医疗费用的不合理增长。每月开展处方点评、开展药品比例上限控制、临床路径扩面至 14 条,率先在台州试点单病种“打包”收费等十余项措施,进一步规范医疗行为,减轻群众负担。玉环县在全省县市区人均 GDP 排行居第七位的情况下,而我院在全省 48 家二级甲等医院中,住院人均费用、每门诊人次费用分别位居第 43 名和第 32 名,充分说明我院医疗收费处省内同级医院的较低水平。

亮点 4: 院容院貌美化亮化。

一是在形象亮化方面下功夫。我们结合“三县三城联创”对办公区和病区室内外环境、诊室、食堂、交通秩序、职工仪容仪表等重点部位和内容进行整治。特别是绿化重建,绿化面积 60%以上,成为玉环一条亮丽的风景线。为规范停车,启用智能停车,使车辆进出有序。对每个床位安装隔帘,有效保护患者的隐私。病区建立阳光凉棚,方便病人在院生活。每月开展加强安全隐患排查,为病人营造安全、温馨、舒适的就医环境,为职工创造良好的工作氛围。

二是在设施完善方面下功夫。近年来,医院加大投入,配备了先进的仪器设备,逐步引进了高压气囊、彩超、腹腔镜、监护仪、

呼吸机等先进仪器设备,有效满足了临床诊疗需求。同时,我院信息化建设步伐加快,全院数字化 PACS 建设完成,结构化电子病历全面实施,开通检验结果、体检结果网上查询系统、移动输液系统上线,启动 OA 办公,提高了工作效率,使医院向科学化管理又迈进了一大步。

三是在医院扩容方面下功夫。随着医保制度的完善,就诊患者今年将突破 85 万。因此医院场地狭小,诊疗条件简陋,患者就诊拥挤不堪等问题日益凸显。医院计划建造门急诊综合大楼。目前正处设计、报批等前期准备工作。此项目的建成,必将为 60 万玉环百姓提供更为科学、优美、雅致的诊疗保健环境,为医院发展打开一片广阔的天地。

亮点 5: 向社会普及急救知识

医务人员定期开展“急救知识进学校、进企业”活动。我院长期为全县各中、小学校开展心肺复苏等急救知识培训,去年县教育局因此被省教育厅评为省校园安全教育先进单位,今年心肺复苏培训被评为省级课题,是全县校园安全风险教育的必修科目。近两年,100 多位医务人员还深入企业、社区举办 50 个急救知识培训班,培训 3000 多人次。实践证明,我县民众急救意识逐步提高,许多单位由原来的被动培训,变为现在的主动学习,越来越多的单位主动联系我院要求予以培训。

亮点 6: 构建和谐医患关系

今年 5 月起,我院每月开展开放日体验式活动,让老百姓走到医院的“后台”,充分了解医院工作流程,增进医患互动和沟通,对和谐医患关系做出了有益的探索。院领导定期走村入户,开展出院病人家访,征求群众意见,解决实际难题,进一步促进医患和谐。同时,我们公布意见箱、医院及上级部门投诉电话,设立网络监督,开通微博,设立院长、书记邮箱,开展院领导接待日,长期开展电话回访、问卷调查,接受群众监督。仅 2011 年回访病人约 15000 人次,回访率达到 80%;问卷调查结果表明患

者平均满意率达 98%以上,年均收到感谢信 50 封,锦旗 30 余面,新闻媒体正面报道 50 多次。

三、讲文明树新风,文化凝聚力量

我们将关心爱护职工纳入文明创建的重要内容,着力让职工“工作有劲头,发展有平台,生活有滋味”,全体干部职工将创建文明单位作为增强医院发展后劲的强大精神动力和力量源泉,奋发工作。

医院关心职工成长,重视职工思想教育,学习吴棣梅扎根海岛服务百姓,开展“我们的价值观”大讨论活动,激发医务人员“关爱生命、甘于奉献”的职业精神。在医务人员中,省级劳动模范杨善浦、缪金透,市白求恩式医务人员陈增端,以及一批玉环县名医、医学技术能手、优秀共产党员等,在群众中树立了较高的威信。全院职工勇于承担社会责任,每年发动义务献血,每次都达 1 万多毫升。耳鼻咽喉科武玲芳副主任医师,十年献血 97 次达 72000 多毫升,获得“全国献血奉献奖金奖”,成为“台州市献血状元”。

同时,结合“创先争优”活动,加强年轻骨干的培养,发挥党员引领示范作用。广大党员发挥先锋模范作用,带领全院职工广泛开展志愿者活动。为贫困的重度胰腺炎患者、“先心”产妇捐款及“慈善人人捐”,募捐款达 82125 元。开展“志愿服务在医院”活动,医务人员利用休息日为群众导医,缓解群众“看病烦”;定期送医下乡,为群众解决就医难题;青年文明号与海山学校 10 名学生结对,帮助他们完成义务教育,一些职工自发与西藏、新疆贫困生结对助学等。

关心职工生活方面,职工生病、家属丧事医院都予以慰问,每年为职工发放生日蛋糕,慰问老党员、困难党员,关爱职工身体健康,定期体检。在春节、五四、护士节、七一期间,开展歌咏、体育、征文、辩论比赛,丰富职工文化生活,增强了医院凝聚力。今年县第七届职工运动会上,我院职工奋力拼搏,取得团队第五的好成绩,展示了“白衣天使”积极向上、团结拼搏、勇于争先的精神风貌。

四、发挥特色优势,服务玉环发展

我院是县级医疗机构龙头单位,立足服务地区经济发展和百姓生命健康,做出自己应有的贡献。

我院落实“文明双百结对帮扶”,与城关九子畚村结对,定期送医到村,帮助村里困难老党员。对全县低保户实行医疗救助,医疗费用在 5000 元以内,医院支付 10%,近五年帮助 686 人,费用达 20 万元,有效地缓解低保户的看病难问题。对乡镇卫生院的帮扶占据我院工作的重要份额。除了定期下乡外,各卫生院会诊随时随到,乡镇卫生院人员送到我院进修培训;建立玉环影像、心电远程会诊中心,建立检验 QQ 群给予技术指导,驻陈屿卫生院支援病区建设等,特别是支援海山卫生院多年,每轮近 3000 的农民健康体检都由我院完成。

2002 年开始,与中国人民解放军驻披山部队、县武警中队结为共建单位,对官兵实行住院医疗“一站式”结算系统,设“绿色通道抢救联系卡”,就诊费用实行看病记帐全年结算,还建立优抚病房,在帮助官兵的同时,也为政府排忧解难。

总之,通过多年的文明单位创建,我院良好的诚信服务、卓有成效的社会服务和公益活动的奉献精神,不但实现了医院整体工作的又好又快发展,也赢得了社会和老百姓的认可 and 好评。今年门诊人次突破 85 万,住院人次突破 2 万,特别是获得 2010 年度“中国县级医院·竞争力 100 强”,说明我院在省内同级医院处于领先地位。医院还先后获得浙江省绿色医院、省平安医院、省消费者信得过单位、省群体工作先进集体、市拥军优属模范单位、县先进党组织、外科获“国家级青年文明号”,ICU 获“国家级巾帼文明岗”等荣誉 50 余项。