



2012 年医院工作目标确定

门急诊人次 84.5 万,出院人次 2.05 万,进军“三乙”,规划建设综合大楼,实行岗位聘任



本报讯 3 月 6 日下午,我院在感染病综合楼五楼会议室召开五届四次职代会,听取 2011 年工作总结,共同商讨 2012 年工作计划。我院党政领导和 107 名职工代表出席了会议,会议由工会副主席阮宏标主持。

会上,代表们以高度的使命感和主人翁精神,认真听取审议并通过了龚时贤院长所作的《抢抓机遇,励精图治,实现医院新一轮创业发展》的主报告。龚院长所作的报告指出,2011 年,我院以“二甲”复评为主线,以深入开展“三好一满意”、医药回扣自查自纠等活动为推动力,努力优化服务,提升医院形象,较好地完成了年初制订的各项目标和任务。门急诊人次达 80.05 万,出院人次达 1.99 万,分别较上一年增长 11.34%、5.27%。

龚院长还表示,2012 年,我院将以“三乙”医院为目标,开展“以病人为中心、保障安全,提升质量,改善服务,提高效率”为主题,以向群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务为目标,以切实解决群众看病就医的热点问题为抓手,努力创建“优质医院”,不断提高服务水平和工作能力;规划建设急诊综合大楼,强化质量管理,注重学科建设与人才培养,实

行岗位聘任,推进绩效改革等,为医院新一轮创业发展打下坚实的基础。

会议还听取《财务工作报告》、《工会工作报告》和《工会财务审计报告》、《提案情况报告》、《岗位设置实施方案》。

在听取报告的基础上,还进行了分组审议。代表们一致认为,我院 2011 年工作在医院党委的正确领导下,取得了可喜的成绩,圆满完成了既定任务,关于 2012 年工作计划内容全面,切实可行。代表们还围绕医院管理、岗位设置方案、分配制度改革、引人留人育人及职工反映强烈的一些热点、难点问题进行了讨论,提出了许多富有建设性的意见和建议;并表决通过《岗位设置实施方案》。

党委书记陈增瑞作会议总结讲话。他强调,在当前公立医院改革的形势下,医院发展机遇与挑战并存,困难与优势相伴。各位代表要以这次大会为契机,以医院事业发展为己任,以高度的主人翁责任感,认真贯彻落实这次职代会上所确定的目标和任务,团结和带领全院广大职工,励精图治、锐意创新,为实现医院新一轮创业发展做出自己积极的贡献。

(黄月红)

夯实党建基础 增强党组织战斗力

我院党支部由 5 个调整到 8 个

本报讯 日前,我院党委正式发文批准各党支部新任书记、委员名单,至此,医院党委下属 8 个支部已顺利完成换届选举工作。

我院党委十分重视本次党支部的换届选举工作。在换届过程中结合各科室实际,坚持以方便开展党建工作为原则,前期经过全院性的调研摸排,对原存在不利于工作开展的人数超过四十人的大支部进行了拆分,换届后都保持在二十人左右,工作区域相对集中,便于支部活动的召集和开展。

为严格规范进行党支部换届选举,保障

全体党员的政治民主权利,党委专门制定出台了党支部换届选举办法。在每一个党支部进行选举时,都落实一名党委委员参与联络指导,整个选举工作进行得规范有序。

为了在繁忙的医疗工作中及时完成选举工作,各支部结合各自工作实际,选择中午或晚上的休息时间进行了选举,以确保参加选举的党员人数必须达到选举办法规定的五分之四及以上,保证了换届选举的严肃性。

我院共有党员 199 名,党支部由换届前的 5 个调整为 8 个,从 1 月底开展换届动员到现在选举工作的顺利完成,许多有能力有干劲负责的科主任、护士长纷纷充实到党支部委员的岗位上来,充分实现了医院党建工作“一岗双责”的原则。

新一届党支部改选后,每个支部的党员数也控制在比较合理的水平,有利于各支部开展党员教育组织活动,有利于扎实推进基层党建工作和提高党建工作水平。

(外科党支部 教程斌)

如何做一名好员工

本报讯 2 月 8 日开始,我院在感染病综合楼五楼会议室举行了为期三天的新同志岗前培训,2011 年新进员工与实习生共 150 人参加了培训。

培训会上,院领导亲临授课,对新同志表示热烈欢迎。龚时贤院长着重强调了医院工作人员的精神面貌问题,认为精神面貌的好坏直接决定了服务质量以及医患关系的好坏。指出一名医学人才必须具备医德、技能、协作、毅力、踏实、竞争和创新等基本素质;要想成为一名好员工,就要有强烈的责任感和主人翁意识,具有乐于奉献、刻苦勤奋、团结进取、勇于创新等优秀品质。

陈增瑞书记以自己当年选择医学的情景为铺垫,教导大家如何开启医学职业生涯。希望大家始终作为一名“玉医人”为荣,与医院共成长,掌握扎实的过硬的医学本领,为病人排忧解难。

为应对日益复杂的医疗环境,杨善浦副院长以“优质医疗服务与医患沟通”为主题,结合多年从医经历与管理经验,深入浅出地讲解了医疗服务、沟通和管理理论知识,并就如何建立和谐的医患关系、自我角色定位和提升服务能力提供了具体实战技巧,引起了新同志的强烈共鸣。

徐金女副院长解读“行政与管理制度”,使新同志进一步熟悉医院的各项规章制度。医务科、院感科、防保科、保卫科等职能科室负责人,分别作医疗安全、院感管理、传染病防治、消防安全等专题讲座。

此次培训结束后,医教科、护理部还分线进行了专业技能的培训考核。

据了解,2011 年,我院分批招聘录用 113 人,涉及医疗、护理、医技、行政、后勤等岗位。这些“新鲜血液”的输入,将会给我院带来新的活力,为我院的可持续发展提供人才保障。(黄月红)



我运动 我健康 我靓丽

3 月 2 日下午,我院 25 位女职工参加了玉环县工会女职工庆“三八”第九套广播体操比赛,展示了我院女职工阳光、健康、靓丽的风采。

黄月红/摄

光荣榜

2011 年度先进

一、玉环卫生 2011 十大人物

吴月起 陈梅艳

二、县卫生系统“十佳”人物

十佳医生:吴月起 陈文辉 张宝杭

十佳护士:万晓慧 叶会 翁芝敏

三、先进集体(6 个)

ICU 内一科 急诊科

内二科 外一科 外二科

四、先进集体提名奖(3 个)

影像科 神经外科 内三科

五、先进个人(100 名)

1、职能科、科主任、护士长(16 人)

张宝杭 周朝阳 林爱芳 王敏丽

缪金透 章林华 吴月起 阮宏标

王建君 金雪文 郑孝敬 林美爱

万玲燕 陈梅艳 万晓慧 林芬

2、普通员工(84 人):

潘斌 周艳 2 沈仁 柯友建

艾志文 曾台文 林俊亮 黄锡通

王晓非 郑素霞 赵燕云 许晓燕

陈美霞 姚必瑜 林苗 郑俊斌

陈高瀚 高潮 曹建国 吴永进

吴平蕾 阮婕 王小红 韩菲

武玲芳 饶解非 裴希军 郑胜

邓水堂 郑丽民 李永臣 董虹

林国 柳海环 吴晨帆 郑芳芳

郑文俏 赵跟 黄月红 柳海琛

周万龙 章玲英 柳彩娟 王晖

柯永德 潘林虹 孙玉连 何光秀

丁井美 沈道娥 吴顺友 管金军

刘寅素 王黛莉 庄健霞 叶会

林素琴 2 陈莹莹 陈丽平 郭庆庆

郭丽丹 林素琴 1 赵冰清 黄丹钧

徐婉婉 李玉珍 陈颖 李玉萍

林霞 1 林莲女 杨海弟 姚雪燕

刘志章 林丹红 曾宪筠 李玉芳

许云 黄建平 江媚霞 方秋云

鲍迎春 项拉雨 孙红玮 李志英

六、先进党支部(3 个)

外科党支部 门诊医技党支部

内科党支部

七、优秀共产党员(16 人)

龚爱敏 林素琴 陈孝敏 王建洪

陈美霞 甘永雄 黄锡通 周朝阳

罗永松 章林华 盛杰聪 黄德益

周万龙 朱芳 孙斯琪 江荣松

八、优秀信息员(3 人)

教程斌 郭庆庆 李爱琴

明确目标 理清思路 促进发展

——2012 年医院工作思路摘要

2012 年,我院将吹响“三乙”号角,开展“以病人为中心、保障安全,提升质量,改善服务,提高效率”为主题,以向群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务为目标,以切实解决群众看病就医的热点问题为抓手,不断提高服务水平和工作能力,让群众满意,让社会放心。预计门急诊量达 84.50 万人次,出院人次达 2.05 万,总收入 2.50 亿元,收支结余亏损 160 万元。全年主要工作任务摘要如下:

关键词 1:进军“三乙”

医院将以“三乙”为目标,开展各项工作。一是全院动员,人人参与。创建“三乙”医院是一项系统工程,涉及到医院的方方面面、角角落落,全院职工要牢固树立“全院一盘棋”的思想,做到不扯皮、不懈怠、不动摇,形成人人重视、人人参与的良好氛围。二是吃透标准,寻找差距,突破重点、难点。“三乙”医院标准比原二甲医院标准的要求更高、更细,各科室对照标准,查找薄弱环节,狠抓重点、难点,把工作落到实处;既要借鉴上级医院的先进做法,更要突出自己的特色。三是明确目标,落在实处。虽然这项工作困难大,任务重,但是全院必须要高度重视、全院参与,付诸于行动。医院要制订年度发展规划和具体目标,任务要分解、细化,实行科室管理目标责任制,做到心中有目标,做事有计划。

关键词 2:提质量·保安全

对照“三乙”标准找差距,健全医疗质量管理体系,严格落实医疗核心制度,坚持质量持续改进,进一步健全质控考评体系。注重全过程管理和环节管理,组织开展经常性专项检查,特别是电子病历书写、危急值报告、手术核查等制度的落实,切实强化科主任把关责任,堵塞医疗活动中各个环节的漏洞。强化医务人员“三基三严”训练,提升医务人员的业务技术能力和水平。着眼于抓质量薄弱环节、薄弱科室改进提高,开展问题针对性调研分析,日常质量问题实行面对面反馈,督促落实整改。随时应对各类突发公共卫生事件,努力做好传染病防治工作及政府指令性任务。

关键词 3:强学科

按照“突出重点,扶持特色”的原则,加大学科投入,重点支持内、外、妇、儿科和 ICU 省龙头学科建设,带动其他学科的发展;加快二、三级学科建设规划和实施;加强学科带头人的培养,创造条件使他们不断拓展医疗服务领域,推动学科联动发展。推进护理专科护士培养和梯队的建设,逐步实施糖尿病、急诊急救、重症监护、手术室、母婴专科护士筛选和培训。

关键词 4:育人才

加强管理者能力培养,特别是医院经营策略和理念的培养,明确中层干部角色定位,加强执行力,推进科室的有效管理。适用性人才要引好、用好、留好,制定相关制度和措施,并且要与时俱进。人才梯队建设和专业职称晋升方面,必须与学科建设规划相适应、相配套,列出计划。进一步规范 and 加强住院医师规范化培训建设;结合专科发展,继续选送技术骨干赴三级医院进行专科培训;加强护士、医师规范化培训和“三基三严”考核,全方位、多途径促进职工专业技能的提高。

关键词 5:控费用

结合公立医院改革,认真执行浙江省《医疗服务阳光用药工程实施方案》,启动实施国家基本药物目录和县级医院药品零差价,坚决控制不必要的静脉输液和抗菌药物使用,引导医生养成科学、节俭、规范的用药习惯;继续深化处方点评,推进临床路径和单病种费用控制,在医院门诊就诊量及住院病人数不断增长的同时,控制医疗费用不合理增长。

关键词 6:优服务

严格落实首诊负责制,加强对急危重症患者的管理,提高急危重症患者抢救成功率;加强急诊急救人员的业务培训,进一步提高诊疗水平和突发事件的应急能力;各科联动,努力优化服务流程、增强服务能力,减少辅助检查预约时间,更好地方便病人。

推进优质护理病区建设,力争优质护理病房开设率达到 30%,切实提高护理质量。强化行政后勤保障功能,提升其服务能力。强化管理、提高执行能力、节约和整合资源以及突破医院发展瓶颈等专题开展创新工作,提升各部门的服务能力。

关键词 7:管理信息化

全院启用结构化电子病历、全成本财物运营系统,行政办公、人事管理、医疗护理管理为一体的医院行政管理系统进入建设阶段,全院性移动医疗系统列项考察,在结构化电子病历稳定运行以后将启动指标建设,以服务临床、提升管理为目的的信息化建设,将持续有序推进。

关键词 8:建大楼

随着门急诊量和住院人次的猛增,医院用房越来越无法满足医疗需求,“住院难、检查难”问题日益突出。在现有用房布局无法调整和扩充的情况下,医院将规划建设急诊综合大楼,增强医院服务能力。

关键词 9:人事改革

加强人事管理。分析医院人力资源现状,按“三乙”标准规划配置,拟定、录用招聘和引进计划;完善人事档案原始数据,启用信息化维护管理,实现资源共享和档案的开发利用;探索医院人事及分配制度改革,制定员工薪酬管理办法;确定中级职称作为人才引进主体,

尝试建立相关待遇的配套制度。

完成岗位设置与聘任。根据浙江省《关于事业单位岗位设置管理实施意见》的要求,在全院实行岗位聘用制,促进医务人员由身份管理向岗位管理转变,人事管理由固定用人向合同管人转变,实现医院人事管理的科学化、规范化、制度化,力争 3 月底完成岗位设置和聘任。

创新绩效考核与薪酬分配体系。改革奖金分配方案,纠正现有“收入减支出结余提成比例”的绩效(奖金)核算模式,启用新的绩效考核与薪酬分配体系,实行以岗定薪,以绩定酬。

关键词 10:内聚人心·外塑形象

搭建有效载体。通过提升行风满意度工程建设,专题讨论制定实施意见。着力解决医院行风和服务中存在的突出问题,争取行风评议向前移位。落实医德医风教育、专题警示教育,加大不正之风整治、实施廉政风险防控和干预;开展重点窗口优质服务、红旗窗口评比、服务之星评比;实行院领导接待日制度;加强测评预警制度建设,完善责任考核和追究制度。

加强思想教育。把“五五”普法依法治理列入重要议事日程,开展历年员工违法违纪事件教育和法律法规知识学习,利用医院短信平台进行宣传,让每位员工懂法、知法、守法。结合创先争优、医药回扣专项治理等主题活动,引导职工增强爱岗敬业的岗位意识和支持协作的团队精神,提高医院的凝聚力和执行力。

真心真情关爱职工。完善院务公开制度,健全职代会制度,发挥民主监督作用,采用合理化建议,丰富职工生活,关心离退休老同志,提高职工福利待遇,增强职工工作愉悦感。

加强宣传工作。完善信息员队伍建设,拓宽宣传渠道,积极宣传医院亮点,弘扬玉医人的良好风貌;成立网络管理队伍,落实专人舆情监管,负面信息及时汇总答复处理;提高医院的美誉度,营造良好的舆论氛围。

县人民医院每周专科、专家安排

为了进一步满足人民群众的医疗需求、方便广大患者,玉环县人民医院开设专家、专科门诊。

星期一上午

心血管内科 陈增端主任医师
呼吸内科 吴友林主任医师
内分泌科 陈海红副主任医师(全天)
普外科 饶尚达主任医师
张宝杭主任医师
疼痛科 毛楚华主治医师(全天)
泌尿外科 方孔世副主任医师(全天)
妇产科 罗春林主任医师
万领娇副主任医师
陈佩岚副主任医师
儿科 黄爱萍副主任医师

苏华副主任医师
眼科 饶解非副主任医师
耳鼻咽喉科 江德清主任医师
口腔科 陈中慧副主任医师
中医科 蔡行平主任医师
郭崇秋副主任医师
皮肤与性病科 许益汉副主任医师
星期二上午
呼吸内科 周朝阳副主任医师
神经内科 吴日圣主任医师
普外科 饶尚达主任医师
王通舟主任医师(全天)
神经外科 陈永寿副主任医师
骨科 王建洪副主任医师(全天)

妇产科 陈佩岚副主任医师
万领娇副主任医师
赵燕云副主任医师
感染科 林秉滔副主任医师
儿科 杨善浦主任医师
苏华副主任医师
中医科 蔡行平主任医师
眼科 王建君主任医师
耳鼻咽喉科 王小红主任医师
口腔科 董显进副主任医师
皮肤与性病科 杨怀珠副主任医师
星期二下午
泌尿外科 郑俊斌主任医师
星期三上午
心血管内科

林晨萍副主任医师(全天)
呼吸内科 金雪文主任医师
消化内科 骆俊明副主任医师
普外科 饶尚达主任医师
王通舟主任医师(全天)
疼痛科 毛楚华主治医师(全天)
妇产科 万领娇副主任医师
陈佩岚副主任医师
儿科 苏华副主任医师
感染科 陈进副主任医师
中医科 郭崇秋副主任医师
眼科 饶解非副主任医师
口腔科 陈中慧副主任医师
星期四上午
心血管内科 阮宏标副主任医师

普外科 饶尚达主任医师
王通舟主任医师(全天)
肛肠外科 陈高瀚副主任医师(全天)
妇产科 陈佩岚副主任医师
汤泉副主任医师
儿科 苏华副主任医师
黄爱萍副主任医师
感染科 林秉滔副主任医师
眼科 王建君主任医师
耳鼻咽喉科 江德清主任医师
皮肤与性病科 许益汉副主任医师
星期五上午
普外科 饶尚达主任医师
缪金透主任医师(全天)
疼痛科 毛楚华主治医师(全天)
妇产科 陈佩岚副主任医师

万领娇副主任医师
儿科 杨善浦主任医师
苏华副主任医师
感染科 苏光扬副主任医师(全天)
耳鼻咽喉科 王小红主任医师
口腔科 董显进副主任医师
中医科 蔡行平主任医师
郭崇秋副主任医师
皮肤与性病科 杨怀珠副主任医师
星期五下午
泌尿外科 郑俊斌主任医师
星期六上午
普外科 饶尚达主任医师
儿科 苏华 副主任医师
星期日
妇产科 万领娇副主任医师



学十佳 优服务

3月8日上午,玉环卫生 2011 年度“十佳”人物评选揭晓,我院吴月超、陈文辉、张宝杭被评为“十佳医生”,万晓慧、叶会、翁芝敏被评为“十佳护士”。本报刊登他们的事迹,以飨读者。



吴月超:儿童健康的守护者

吴月超,儿科主任、主任医师,对儿科疾病的诊治具有丰富的临床经验,尤其擅长新生儿、小儿呼吸、儿童疑难危重疾病的诊治。

18 年来,吴月超始终以旺盛的工作热情忘我地工作,无论上班还是下班、白天还是晚上,只要有危重病人抢救,她总是第一时间出现在患儿身边,让无数患儿告别病痛。

儿科工作除了疾病本身,面对的不只是一个不懂事的小病人,还有庞大的家长团体,工作辛苦,压力大。2011 年,儿科门急诊量达 197333 人次,住院床位使用率为 117.55%,在历年的持续饱和状态下又创新高。在如此超负荷的工作强度下,吴月超和其他医生延时、超时加班成为常态,无法调休、补休,甚至于带病不得不坚持工作。

在繁重的工作任务面前,她还带动大家开展新技术、新项目的研发,发表论文十余篇。



陈文辉:骨关节镜技术的先行者

陈文辉,骨科副主任、副主任医师,是县卫生局后备学科带头人。从事骨科 19 年来,他以精湛的技艺和良好的医德,赢得了同事与患者的好评。先后多年被评为院先进工作者、优秀共产党员。

精湛的技术是一个科室、一个医院发展的原动力,没有了技术,也就没有了科室、医院的生命力,陈文辉深深地信奉这句话。他刻苦钻研四肢骨与关节损伤的微创治疗。2009 年底,又率先在我县开展关节镜手术,使传统关节大切口手术,变成两个 0.5 厘米的小孔就能解决病痛;手术创伤小,术后恢复快,给骨关节病患者带来福音。骨关节镜技术的成功实施,意味着我院骨科在骨折的微创治疗方面又跨入了一个全新的领域,开始迈向省内、外先进水平。在求索实践中,陈文辉以虚怀若谷和专心致志的精神刻苦钻研术,博采众长。他希望人体 206 块骨头、78 个关节,几乎所有关节内疾病都可以在关节镜下得到治疗,用今日微创手术送别昔日“大切口”,让玉环人民从先进医技中获益。



张宝杭:微创外科的领头雁

张宝杭,主任医师,外一科主任、医教科科长,工会主席。28 年如一日,以细致的工作作风、优良的服务态度、过硬的医疗技术,为医院、为科室创造了良好的声誉。连续多年被评为医院先进工作者、优秀共产党员。

张宝杭在微创外科方面积累了丰富的临床经验。2003 年,率先在我县开展复杂性腹腔镜胆囊切除术,并相继开展了腹腔镜胃穿孔修补、阑尾切除、肠粘连松解、肾囊肿去顶术及小切口超声刀甲状腺切除等。2010 年率先在我县开展了腹腔镜胆管修补术,每年主持各类腹腔镜手术约 100 多例;泌尿外科还开展前列腺增生症、膀胱肿瘤的经尿道汽化电切术等微创手术。

在他的带领下,医院微创技术逐年上台阶。他也被评为县卫生系统第一、二届领军人才、医院重点扶持学科带头人。课题“后腹腔镜手术治疗的临床引用”被县科技局立项并正在实施中。近五年在国家期刊上发表论文 5 篇,其中“复杂性腹腔镜胆囊切除术手术安全性探讨”获 2011 年县卫生系统优秀论文评比二等奖、县第十届自然科学优秀论文三等奖。



万晓慧:危急关头彰显天使本色

万晓慧,外二科护士长、主管护师,从事护理工作 23 年,踏实工作,多次获得“医院先进工作者”、“优秀共产党员”等称号,是玉环卫生“感动 2010”人物。

万晓慧,当非典到来时,她是第一个进入隔离病区的护士;当甲流袭来时,她又主动请缨,进入到甲流病房。凭着固有的坚强与勇敢,和同事们一块圆满地完成了任务,也赢得了领导和同事们的赞许。

平时,在护理技术及管理上精益求精,针对外科不断开展的新技术,如腹腔镜下胆囊、甲状腺切除术等高难度手术,注重提高全科室人员业务水平,积极组织病房的业务学习,使护士的专科知识水平有一个大的飞跃。

外科是“全国青年文明号”,科室以创号为契机,不断规范服务内容,拓展服务领域,将创建青年文明号与开展系统化整体护理这个崭新的人文护理模式结合起来,让病人充分感觉到“家”的温暖。但身为护士长的她,深感肩上的担子与压力沉重。



叶会:生命驿站的尖兵

叶会,ICU 护师,从事临床护理和带教工作。12 年来,她用爱心和真诚呵护一个又一个生命垂危的患者,她用勤奋、细心创造一个又一个生命的奇迹。多次被评为医院“先进工作者”,连续五年被评为“一等护士”。

叶会工作 12 年,大多时间从事重症医学科护理工作。她就像大海里的一滴水,平凡而微小,却将最真诚的爱倾注在危重病人身上。工作中,不怕苦、不怕累,对病人能一视同仁,时刻为病人着想,千方百计为病人解除痛苦。患者瘫痪在床时,予以协助床上翻身、拍背、擦澡;患者生病遭家人抛弃时,给予关心、照顾。凭着尽心尽责、踏实的工作作风,良好的服务态度,扎实的基本功,赢得了院领导、同事和患者的好评。

叶会,是我院护理骨干,2009-2011 年 ICU 开展血液净化在危重病人中应用,他是首席护士。她还是带教老师,负责 ICU 带教工作。曾被评为优秀团员、青年志愿者,积极参与送医下乡等志愿者活动,数次参与献血活动。



翁芝敏:生命通道上的急先锋

翁芝敏,主管护师,从事临床护理工作 14 年,2010 年~2011 年任急诊科护士长,曾被评为医院“先进工作者”、“优秀带教老师”、“手足口病防控先进个人”等。

翁芝敏以扎实的理论、娴熟的技术,一丝不苟、井井有条的工作作风,任劳任怨、不计得失的奉献精神,带领全科人员日夜奋战,不怕脏、不怕累,以一片真情温暖着病人的心灵,用无私奉献的爱心守护着病人的生命,得到病友、家属、同事及领导的一致好评。

急诊科工作繁忙、劳累,风险大,责任重。特别是,去年医院“二甲”复评,急诊科要保障日常救护工作,还要开展十个打包急救演练。俗话说“台上一分钟,台下十年功”。只有在平常认真训练了,在实际抢救中才能临危不乱、胸有成竹。每次演练,她都坚持到场,带领全科护士充分准备,使各场演练过程紧凑、规范、熟练,为医院通过二甲复评做出了巨大贡献。

她还曾在玉环县第三、四届青年卫技人员医学技能竞赛中荣获三等奖。近两年在省级杂志上发表论文两篇。

合理应用抗菌药物,刻不容缓!

本报讯 2月24日下午,我院在学术报告厅举行“抗菌药物的临床合理应用”专题讲座,特邀浙医二院感染科主任刘进教授来院授课,100 多位医护人员参加了学习。

刘教授首先用一组数据说明了我国抗菌药物耐药性情况:耐甲氧西林金葡菌占 70%,耐甲氧西林凝固酶阴性的葡萄球菌占 80%,居全球前列;红霉素耐药肺炎链球菌

70%以上,全球前列;喹诺酮类耐药大肠埃希菌 60%,全球首位……这些数据触目惊心。让与会人员清醒地认识到抗菌药物耐药在我国的严峻现状。

接着,刘教授就“合理使用抗菌药物的定义、抗菌药物使用的基本原则、病原学检验标本收集的要求、特殊情况下抗菌药物的使用、抗菌药物预防性使用原则、各类抗菌药

物的特点和应用注意事项”等内容展开讲述。内容深入浅出、生动丰富、引人入胜,并且与临床实际紧密关联,让台下的学员听得异常专注。

本次讲座,使大家对抗菌药物的产生、发展、演变及使用特点都有了更深入的认识,一些固有的陈旧的抗生素使用观念也有所转变,对指导临床工作具有重要意义。

以抗生素为代表的抗菌药物的

滥用已经成为我国医疗行业十分突出的问题。去年 4 月,卫生部在全国范围内启动抗菌药物临床应用专项整治活动。借此契机,我院制定了一系列整治措施,如重新遴选确定抗菌药品种类、强化合理使用药品培训与考核、制定抗菌素使用比例等,以进一步规范抗菌药物合理使用,控制临床抗菌药物使用率,加强抗菌药物使用管理。(院办)

女子酒后呕吐而窒息,惊险医院紧急抢救保性命,幸运

朋友相聚,喝上几杯,热闹又尽兴。可是,酒这玩意,千万不能喝多,弄不好会要人命。近日,一名女子过量饮酒后呕吐,不幸窒息。幸亏在医院抢救及时,挽回生命。

2月28日下午2时许,城关的颜女士和朋友把酒言欢。可才喝了一杯白酒,颜女士就醉意朦胧了。由于颜女士平时不饮酒,朋友发现她情形

不对,便急忙将她送我院急诊科。

当时,颜女士酒气熏天,处于昏睡状态。医护人员正在予以解酒、输液治疗。可不到 5 分钟,出现了惊险的一幕:颜女士呛咳不止,面色苍白、口唇青紫,呼吸急促……

医护人员立即组织抢救。抢救过程中,医护人员从她的气管中吸出大量食物残渣。十多分钟后,颜女

士缺氧症状得到改善,生命体征逐渐稳定,但昏睡了八小时后转为清醒。

医生介绍,医院经常收治醉酒病人,轻者挂水治疗,重者需住进 ICU 抢救,甚至丧命。颜女士是幸运的,得到了及时救治。

许多醉酒后往往会出现呕吐,由于醉酒后神经反应变慢,吞咽反射降低,在仰睡状态下,呕吐物一不小

心就有可能误入气管,容易导致支气管炎或吸入性肺炎。如果残留物堵塞,易发生严重气道梗阻,还会引起窒息死亡。

医生还提醒,市民饮酒还是适可而止,醉酒呕吐极易引起窒息,因此醉酒病人一定要选择侧卧位,有专人看护,严重者及时送医院救治。(急诊科 李爱琴)

天气乍暖还寒 感冒孩子扎堆

“雨水”时节,天气忽冷忽热,也就是俗话说的“倒春寒”经常发生,比起严寒的冬天,人体更易感风寒而致病。近期,前来就诊的患病儿童明显增多,输液室人满为患。据介绍,大部分患儿是因气温变化引起发烧、咳嗽或呼吸道疾病。

近日,笔者在儿科看到,儿科门诊排起了长龙,输液厅内人满为患。“孩子这两天一直咳嗽,现在还伴有发烧症状。”林女士带着儿子来到儿科就医。“病毒引发上呼吸道感染。”医生介绍,近段时间,咳嗽并伴有发烧症状的孩子大幅增加。儿科门、急诊量连日攀升,最高峰时一天达 786 人。

从医院了解到,往年,夏季是儿科的就诊高峰,最多每天接诊 600 多人。而今年的就诊高峰还远远未到,门、急诊量早已突破往年。

“抵抗力低、营养不均衡,很容易受到病毒感染。”医生分析,感冒的孩子增多,与现在的天气有关。近来天气时冷时热,细菌容易滋生,继而诱发病毒感染。

医生提醒,春天气温忽高忽低,小孩免疫力低,应及时增减衣服,防止过冷或过热;要多休息,多喝水,慎防感冒;家里和幼托机构要注意经常开窗,保持新鲜空气的循环流通。(儿科 颜玲华)

儿童健康的“守护者”

——记我院儿科主任吴月超

儿童的健康时刻牵动着父母的心。一旦孩子的身体稍有不适,做父母的就会心急如焚,此时,儿科医生就是孩子的救护神,更是一个家庭的希望。从迈入儿科这个门槛的那天起,她18年如一日,始终以旺盛的工作热情忘我地工作,默默奉献着,使无数患儿告别病痛,在患儿家长眼中,她就是儿童健康的“守护者”。她,就是儿科主任、主任医师吴月超。

儿科工作比较繁琐,患儿病情变化快,医生风险大,压力大,责任重,特别是现在多为独生子女,家长对医生的要求高,所以一般人不愿意当儿科医生。从事儿科工作18年,她一直坚持在临床一线工作,在儿科疾病的诊治方面积累了较丰富的临床经验,并在儿科危重症的抢救、呼吸系统疾病及新生儿方面刻苦钻研,有效地拓展了儿科新业务。

18年来的行医生涯,给吴月超留下了一串串难忘的故事。但她还说自己很平凡,没做什么大事。她的职业生涯诠释起来很简单,那就是虽然医生不是万能,但都要竭尽所能,把每一件事做好,把每一位患儿治好。

常人看来,儿科看的都是一些儿童常见病、多发病。而为了挽救一个个幼小的生命,吴月超和她的同事们一次又一次地经历了许许多个惊心动魄的日日夜夜。那是一个冬天,一位2岁的溺水女孩被送到我院儿科,当时患儿已经无心跳呼吸,监护仪显示的各项指标全是直线。吴月超接诊后,和同事们一起进行了紧张有序的抢救。2个小时后,小女孩心跳呼吸恢复,并从昏迷状态中逐渐康复。



回忆起那段时间,吴月超感慨地说,“那个孩子真险,当时家属几乎不抱希望,但我们每一个人都没有放弃,尽全力进行抢救,盼着她醒过来。真幸运,女孩得救了!”其实,作为医生,每一次成功的抢救,心里都充满了无比的欣慰。这是当医生的最大成就感。

由于许多患儿无法表达而不能提供疾病的准确信息,更需要医生付出多倍的细心与责任。每天在病房、门诊都能见到她忙碌的身影,无论是第一个患儿,还是最后一个,她都一样认真仔细检查,不遗漏每一个细节。

18年来,吴月超几乎没有自己的时间,从没有休过一个完整的双休日及节假日,无论上班还是下班、白天还是晚上,只要有危重病人抢救,她总会尽可能第一时间出现在患儿身边。

而和吴月超交谈,她时刻提起儿科这个团队。她很庆幸,自己有一个优秀的团队。“工作是大家一块完成的,个人的力量是很微小的。”她说,儿科门诊急症量占全院门诊急症量的四分之一,许多医生在全年无休息日的情况下,平均每天要看100多位病人。2011年,儿

科的住院病床利用率为117.55%,在历年的持续饱和状态下又创新高。在如此超负荷的工作强度下,儿科所有医生延时,超时加班成为常态,无法调休、补休,甚至于带病不得不坚持工作。这对身为科主任的她来说,压力可想而知。

儿科工作除了诊治疾病,面对的不只是一个不懂事的小病人,还有庞大的家长团体,工作辛苦劳累不算,有时还得不到患儿家长的理解。面对繁重的临床工作,看着疲惫的医生们,作为科主任的她,毅然和医生们共同参与值夜班,经常都是晚上值班,第二天还在医院里忙碌着。

认识吴月超的人都知道,她给人的第一印象就是“快”——说话快,走路快,做事快。吴月超说,是工作把她训练成一个“快人”。和她奋战在一起的医生们也都这样评价她:“她说话每分钟能说出三、四百个字,看着她忙碌的身影,我们没理由停下来。”

在完成业务工作和科室管理的同时,还要带动科室做好新技术新项目的研发。平时理论与实践相结合发表论文十多篇。

面对快节奏忙碌的每一天,吴月超这样评价自己:不是不觉得疲惫,而是不能也不敢懈怠。每当看到一个无助、担忧的眼神,所有的疲惫又被抛在脑后了。“儿科毕竟有那么多的病人需要诊疗,有些医生的工作比我要辛苦得多,我这点忙算得了什么。”吴月超似乎对这种工作状态早已习惯了。

总有一种精神让人动容,总有一种力量催人奋进。在吴月超的身上,我们看到了一位平凡医者敬业的身影,看到了一位白衣战士榜样的力量。

“优护”的领头人 患者的贴心人

——记内二科护士长陈梅艳

20年的护理路,她待病人如亲人,甘做贴心人;在领导、同事眼里,她就是“敬业”、“细致”的标签;在“优质护理”难题面前,她敢担当、敢为人先。她,就是我院内二科护士长、副主任护师陈梅艳。

1992年,陈梅艳从护校毕业,走上护理岗位。2001年,竞聘为内二科护士长。在有些人眼里,护士每天“伺候”病人,绝对是个吃力、费神的工作。但在陈梅艳心里,只要穿上了护士服、戴上了护士帽,就必须肩负起照顾病人、帮助他们战胜疾病的责任。在20年的职业生涯中,她执著地坚守着这份信念,把病人当亲人,尽心尽力、任劳任怨,甘做医院的好帮手、患者的贴心人。

身先士卒创建“示范病区”

2010年6月,我院启动“优质护理服务示范工程”活动,几经斟酌,医院选中了护理基础较好的内二科为“示范工程”试点病区。作为护士长,陈梅艳是临危受命,压力特别大。

俗话说:万事开头难。如何成功开展?怎样起带头作用?无经验可寻,人力相对不足,医生、护士、病人的不理解等等一些现实的困难使她彻夜难眠。为此,陈梅艳首先让护理人员跨过“观念转变”这道坎,和护士们交心谈心,把她们的思想“疙瘩”消灭在萌芽状态;对病人做好宣传动员,得到他们的理解与配合;与后勤系统进行沟通协调,确保他们的支持保障。

同时,陈梅艳决定从一点一滴细微工作入手,帮助患者解决实际问题;从基础护理着手,践行“优质护理服务”贴心工程。改进排班,让护士“围”着病人;改进模式,把护士“还”给病人;改进方法,要护士“包”病人,提供整体护理服务,解决病人住院期间所有的问题。

亲力亲为推行“优质服务”

由于科室里许多护士是“80后”、甚至“90后”,她们又大多是父母的掌上明珠,刚开始还接受不了为病人洗脸、洗头、擦浴等这种生活护理。于是,她以身作则,带领着年轻的护理团队一头扎进了病房,洗头、洗脸、擦背,她亲自干;重的、难的、脏的,她带头干。在她的影响、指导和督促下,病区的护理姐妹们也都欣然地转变了护理观念,基础护理工作也做



得越来越随其自然了。

80岁的林阿婆,蛛网膜下腔出血,病魔摧残得她失去了意识,昏迷不醒。看着动弹不了的母亲,鼻子里还插着管子,子女们突然觉得照顾母亲手足无措。陈梅艳和护士姐妹们帮患者洗脸、洗头,床上擦浴、剪指甲、协助进餐。一年多了,老人虽然意识不清,但面目清清爽爽。家人感慨万千:“在这里住院真是一种幸福!这些事情,连自己的儿女也做不到。母亲放在你们这里,我们非常放心!”

不只是林阿婆,在内二科病区住院的其他患者同样享受着无微不至的照顾,享受到了优质护理服务带来的变化。

如今,当你走进每间病房,崭新的配有床刹的病床,舒适的移动小饭桌,护士站生机勃勃的绿色小植物,各种预警跌倒、坠床等安全

标识,丰富、生动的疾病宣传材料……一位位白衣天使匆匆而有序地穿梭于各个病房,为病人喂药、输液、洗头、剪指甲,慢声细语地解答病人的疑问……一切都是那么安全、有序、干净、温馨。

心比心关怀每一位病人

内二科收治的脑中风、糖尿病等老年病人较多,患者都不同程度地存在着行动不便、偏瘫、失语等症状。另外,老年病人夜尿量比较多,起夜频繁,特别容易发生跌倒、坠床等意外,护理难度非常大。

对于工作陈梅艳是严格的、细致的,一丝不苟的。弯腰,细数输液管里流下的液滴;蹲下,仔细查看患者皮肤情况;伸手,帮一位老

人捋捋额前的白发……每天,陈梅艳总要到病人的床边看一下、交流一下,做到对每位患者都心中有数,对老年患者尤其如此。

前不久,病区收治了一位脑出血的老年患者,因偏瘫,长期卧床,大小便失禁,加上缺乏精心的护理,患者全身多处褥疮。家属无从下手,将老人送入院。陈梅艳毫不犹豫的打来热水,帮助老人擦洗更衣,坚持每天为老人换药。经过精心的护理,老人的病情好转了,脸上露出了开心的微笑,久久拉着陈梅艳的手不放。

她总是对年轻的护士说:“在照顾病人的时候要懂得换位思考,要有把病人当亲友的态度。试想:假如这个病人是你的亲戚,你会怎样对他?”

手把手教导年轻护士

在组织科室工作的同时,陈梅艳注重不断学习,参加了浙江大学的护理大专自学考试,而后又参加了温州医学院的护理本科再修。经验丰富的她,还经常手把手地教导年轻的护士。每周为她们上业务实践课,抓规范护理操作,每月开展疾病查房,结合病例讲课,以自身的经验教导年轻护士去观察病人的疾病征兆。

有一次,科室收住了一位大面积脑梗塞病人。病人被送来时处于清醒状态,与人交流正常。可不久,病人突然意识不清、瞳孔散大。陈梅艳判定病人出现“脑疝”,病情十分危重,立即带领护士们为病人进行吸氧、静脉输液、气管插管、留置导尿等。气管插管时,病人突然呕吐起来,护士吓得惊慌失措。陈梅艳不慌不忙地说,“我来,配合抢救。”经过精心的治疗和护理,病人逐渐由昏迷转为清醒,看到病人被成功抢救,家人流下了感激的眼泪……

虽然每天的工作都极度紧张与忙碌,但工作之余,陈梅艳还深入学校,开展急救知识培训,提高社会急救能力;深入社区,为老人普及健康知识,得到了大家的认可。

面对一次次肯定与赞赏,陈梅艳总是觉得过意不去,这些都是我们应该做的工作,创建优质护理“示范病房”只是先行一步。其实,许多一线护士都在默默无闻的付出,为优质护理增光添彩。

“低陪护甚至零陪护是我们的目标”,陈梅艳如是说。没有豪言壮语,只有踏实肯干。但这一幕幕却如此真切,让人为之动容……