

浙江省政协主席乔传秀一行调研盾安

“盾安的企业文化、法人治理印象深刻，要进一步挖掘、推广”



乔主席（左四）对盾安的法人治理、企业文化印象深刻

本报讯 6月6日，浙江省政协主席乔传秀在省政协代秘书长陈荣高、省委员工作委员会主任乐益民、省民进副主委、省政协副主席长穆建平等陪同下莅临盾安集团，走访浙江省政协委员、盾安集团副总裁姚新泉，盾安集团党委书记王行、企划总监李晖等热情接待了乔主席一行。

乔主席对盾安的法人治理、企业文化印象深刻，她充分肯定了盾安集团近年来在产业发展、科技创新以及企业文化建设等方面所取得的成绩。她指出，盾安法人治理结构不封闭、不自负、不保守，注重创新、独具一格的盾安企业文化有力促进了企业持续、和谐发展，这也是现代管理理念的充分体现，要进一步挖掘总结、宣传推广。

另讯，6月13日，民进浙江界别政协委员在原浙江省政协副主席、原民进浙江主委盛昌黎，省政协副主席、民进浙江专职副主委穆建平等带领下，一行近20人造访盾安，盾安控股集团副总裁姚新泉、总裁助理朱向荣热情接待来宾。

沙龙座谈中，与会政协委员及专家学者对企业今后创新工作提出了各自的宝贵见解。

盾安控股 智慧 霍翔

3版人物	勇往直前，走向美好明天 2013年盾安集团优秀中层管理者
4版专版	安全生产管理新招 安全生产月专题策划（2）
5版专版	我们的青春日记 大漠的一天 成长在盾安飞扬的青春
6版专版	盾安环境：关爱总在细微处 幸福盾安
7版管理	如何推行“零缺陷”

盾安第5个风电场，首个山区风电场
宁夏固原寨科风电场一期48MW项目成功并网发电

本报讯 6月6日15时50分，盾安新能源宁夏固原寨科风电场一期工程110kV升压站反送电一次性成功，11日17时51分，首台由久和能源生产的2MW风力发电机组成功并网发电，标志着盾安在黄土高原的首个高山风电场顺利建成。截至目前，盾安新能源已累计并网五个风电场，装机容量25万千瓦。

宁夏固原寨科风电场一期工程项目地处

山区，地形、地物条件比较复杂，是重度湿陷性黄土地区。公司从前期选址、风资源分析以及微观选址等方面多角度进行深入分析、调研、考察、咨询，对固原一期风电场风机基础进行了优化设计，由传统的重力混凝土钢筋扩展基础改为P&H无张力灌注桩风机基础。该基础工艺简单、工期短，省去了基础环、底螺栓，减少了低压电缆用量，大

降低了该项目的工程造价，节约投资约1200万元。

该项目自开工以来，得到了公司各部门的大力支持，施工方、监理方、设备供应商等参建单位的密切协作配合，全体建设团队成员克服了夏季雨水多、冬季高寒冷、施工阻工严重等困难，为保证并网发电奠定了坚实基础。

宁夏盾安风电 张蓓

盾安环境：
田湾核电合同首批机组顺利发货

本报讯 近日，由盾安环境承接制造的田湾核电3、4号机组核岛通风空调合同第一批核级空调机组（单元式）顺利通过了中核工程公司的出厂验收，各项指标均已达到了核级设备的要求，并按时、安全运到了田湾核电站现场。

田湾核电站3、4号机组由俄罗斯设计加改进的WWER1000/428压水堆核电机组，是田湾1、2号机组的扩建工程，是目前国内最安全的、在运行的堆型。

2012年4月盾安环境成功中标田湾核电3、4号机组核岛通风空调设备供货合同，涉及设备1000多台，该项目是盾安

环境第一次承接的核岛通风空调总包项目，相关设备的技术规范、工艺规程、试验大纲等均是从零开始。在中核工程公司和江苏核电专家的指导和严格要求下，经过团队两年多的努力，出色地完成了设备最为繁琐的软件资料确认、样机试制、设备抗震分析及试验、生产制造等各项工作。

该项目第一批核级空调机组的顺利交付，标志着盾安环境已完全具备核岛通风空调总包项目的设计、制造、试验、质保及管理能力。

盾安机电 于卫忠

盾安集团举行新闻发言人上岗培训及企业文化研讨会

本报讯 6月13日—17日，盾安集团在杭州分别组织召开了2014年度新闻发言人上岗培训暨高级研讨会，以及企业文化研讨会，来自各产业公司的新闻发言人60余人，各产业公司企划、企管、人力资源、安全文化负责人等40余人参加了相关培训及研讨。

盾安集团于2012年举办了首届新闻发言人上岗培训，此次参训人员不仅涵盖了已持证上岗的新闻发言人，同时还包括了因调动等原因新上任的新闻发言人。

本届新闻发言人培训为期2天，分别围绕当前媒体及舆论环境、媒体对企业报道的基本现状与危机识别、新闻发言人应对媒体的基本方法、全媒体营销实战、非新闻的新闻推广等内容做了培训及研讨。培训导师分别由国务院新闻办公室省部级新闻发言人评估组长孟建、叁度品牌营销公司程颖、地歌网CEO余德、太子龙集团新闻发言人韩世友担任。培训还讲解了集团相关管理标准并

进行了考试。

在企业文化研讨会期间，与会人员分别就客户价值驱动的全面品质文化建设、基于业务全流程的安全文化建设、2014年盾安集团东部地区85后知识型员工调研分析、一线基层班组文化建设、幸福盾安之关爱与沟通行动、整合公司间资源，强化区域内员工关爱与后勤服务主题等内容进行了汇报分享、交流探讨，并就企业文化实务指导进行了专题培训。在交流中，大家普遍认为，此次文化研讨会分享内容详实，成果丰富，各汇报公司均有亮点可借鉴学习，同时也就企业文化建设过程中遇到的问题，进行了探讨，清晰了思路。

企业文化研讨会期间，与会人员还赴娃哈哈集团下沙研发基地、正泰集团杭州新能源基地进行了参观学习，并就组织建设、人力资源、企业文化、85后员工管理，以及党工团妇在企业文化推进过程中的作用等内容与两家公司相关负责人进行了交流。

编辑部

领导送关怀 砥砺大发展



“南部永生要抓住政策支持机遇，练好内功增强自身竞争力，加强各种创新手段，提高企业对地方经济增长的贡献率。”

——6月27日，国家工业和信息化部副部长苏波(中)一行到南部永生进行考察调研。

南部永生 唐春



“盾安光伏在确保生产建设的同时，为员工营造了良好的厂容厂貌，值得肯定，期望盾安光伏努力将业务做强、做大。”

——6月27日，国家工业和信息化部党组成员、纪检组组长金书波（前右一）莅临盾安光伏考察。

盾安光伏 燕鹏程



“盾安在内蒙古的项目为当地经济发展做出了积极贡献！”

——6月13日，内蒙古自治区党委常委、组织部部长李鹏新（左二）在阿拉善盟盟委书记云喜顺等陪同下，莅临金石镁业调研指导。

内蒙古金石镁业 冯新霞



“金盛镁业项目的发展要更具战略眼光及危机意识！”

——6月9日上午，新疆自治区国土资源厅厅长卡德尔汗·米拉斯汗（左二）一行，对新疆金盛镁业项目建设运行进行了现场协调办公。

新疆金盛镁业 王宏宇

新闻速览

天津华信

获评“天津市认定企业技术中心”

6月13日，天津市经信委向天津华信机械有限公司颁发了“天津市认定企业技术中心”奖牌，此次认定企业技术中心由天津市经信委、发改委、科技委、财政局、地税局等5部委联合评出。

天津华信 王爱萍

新疆天河

顺利通过“高新技术企业”复审

近日，新疆天河通过了“高新技术企业”的复审。自2010年11月4日获得“高新技术企业”称号以来，新疆天河紧紧抓住中央新疆经济工作座谈会以及“十二五”规划带给新疆的发展机遇，不断成长与突破，持续开展创新工作，不断提升产品和服务的品质。

新疆天河本部工厂 王敬宇

红星阀门

获评“铜陵市2013年度绿色企业”

近日，经市监察局复合，报经市政府批准，包括安徽红星阀门有限公司在内的20家企业从146家规模以上工业企业中脱颖而出，获评“铜陵市2013年度绿色企业”。

红星阀门 熊园园

河南华通

获“固始县人才创业示范基地”荣誉称号

6月13日，河南华通获得固始县组织部和县委人才办授予“固始县人才创业示范基地”荣誉称号。

河南华通 胡勋杰

“红细胞特战队”

拿下浙江省QC成果一等奖

近日，浙江省机械工业联合会主办的“2013-2014年度浙江省机械工业优秀质量管理小组成果发表大会”在杭州举行，盾安（芜湖）中元有限公司红细胞特战队小组的“截止阀接头破坏改善”项目获得本次大赛一等奖。结合品质系统化规划和管理，以及QC方法的深入运用，盾安中元在客户处的品质不断提升，目前已跃居首位。

芜湖中元 梁源 王战磊

百利展发

入选中海油集采短名单

近日，百利展发正式入选中海油阀门供应商集采短名单，进入短名单的产品分别为：球阀、平板闸阀、楔式闸阀、截止阀和止回阀。这是自今年5月入围中石油集采名单后，百利展发在“三桶油”主战场取得的又一成绩。

百利展发 张中德

盾安国贸

喜获马来西亚松下“优秀供应商”奖

6月17日，盾安国贸喜获马来西亚松下“优秀供应商”奖，这是继今年4月被评为ESSENTEC“十周年最佳供应商奖”后，盾安国贸在国际市场上获得的第二个优秀供应商奖项。

盾安国贸 沈翠燕

新疆天河运输公司

加载3G车载视频监控提升运输安全水平

日前，新疆天河运输公司对公司民爆物品配送车辆（包括属地车辆）加装了3G车载监控视频设备，共计加装车辆63辆，总投资30余万元。

新疆天河运输公司 朱双燕

湖北帅力

粉状乳化生产线局部技术改造项目及视频监控系统通过验收

近日，湖北省国防科工办组织民爆及相关专家，对湖北帅力粉状乳化炸药生产线局部技术改造项目，以及视频监控系统进行了验收，并一致同意两个项目均通过验收。

湖北帅力 徐翠容

盾安新能源

与中国电建集团贵阳设计院达成战略合作意向

6月10日，盾安新能源董事长郭曙光带领新能源技术开发部、贵州风电公司等相关部门人员一行6人来到中国电建集团贵阳院，与院长潘纪录、副院长许朝政及相关分院主要负责人，就双方在新能源及其他领域的合作进行了深入交谈，并达成战略合作意向。

盾安新能源 张扬

珠海华宇

与吉林大学举行产学研交流

6月5日，由珠海高新区科技协会刘超三主席牵头，吉林大学的教授博士们与珠海华宇技术团队进行了第一次“产学研”亲密接触，针对产品易生锈、长铜绿等问题进行了学术上探讨。

珠海华宇 林颖峰

盾安集团组织2014年新会计准则专题培训

本报讯 6月21日—22日，盾安集团2014年新会计准则专题培训在杭州举行，本次培训面向集团各产业公司主办会计及以上财务人员、财务方向的审计人员，来自盾安环境、江南化工、盾安房产、盾安阀门等产业公司70余人参加了现场培训，西部产业公司、沈阳房产、天津节能等公司34人通过视频参加了培训，其他64名人员通过书面材料进行了学习。

自今年1月以来，国家财政部就企业会计准则的增订与修订，相继发布了一套合并财务报表（修订）”、“财务报表列报（修订）”、“

“职工薪酬（修订）”、“长期股权投资（修订）”、“合营安排”、“其他主体权益披露”、“公允价值计量”等七个准则，且要求所有执行《企业会计准则》的企业于今年7月1日正式执行。这七个准则集中出台，是我国“企业会计准则”向“国际财务报告准则”全面趋同的重大举措，是继2006年以来，我国企业会计准则又一次重大变革。

由于准则变化快，上述增订、修订内容较难理解，所以此次培训聘请了财政部会计准则委员会成员路建桥和北京国家会计学院会计准

则研究所所长陈敏为公司员工做了新准则变化的讲解。

本次培训希望通过师资专业性、系统性的讲解，各财务工作者能深入掌握会计准则最新变化的指导思想，具体操作变化与对企业财务会计决策和财务报表效果带来的影响，提升思考问题的高度和专业技术水平。

培训结束后，控股集团财务部还将通过OA在线学习平台对所有参训人员进行考试，试后根据成绩奖优罚劣。

盾安控股 吕延涛



为新疆金盛镁业
首届职工运动会点“赞”

6月21日-23日，新疆金盛镁业组织开展了首届职工运动会，共有246名员工参赛，预计完成男女拔河、男子篮球、男女乒乓球、男女羽毛球、男子台球等五大类8个分项的比赛。

随着金盛镁业基础设施的逐步完善，公司已经具备了举办大型综合文化活动和承办更大、更高品质项目活动能力，也为员工扎根边疆，快乐工作生活创造了良好条件。

新疆金盛镁业 汪百安

《降本增效 各有一套

提案，来自基层一线的智慧

本报讯 近日，盾安禾田举行了季度提案表彰大会，公司领导及全体员工共600余人参加了大会。大会对一季度“提案优秀组织单位”配件制造部，“提案季度之星”膨胀阀制造部丁超杰、王斌男以及截止阀制造部的孙思恩进行了表彰。

2014年第一季度提案与2013年同期相比，总量增长了131.88%，各制造部的提案实施担当完成率均超过90%。2014年第一季度经济性提案（已实施完成的6条）目前已创造了90余万元的经济效益。

在一季度提案活动实施过程中，盾安禾田的小伙伴们充分发挥智慧。

在请设备厂家改进毛刺刀未果的情况下，丁超杰通过实践和自主调研，将膨胀阀制造部精加工区域原先使用的大孔去毛刺刀和横孔去毛刺刀合二为一，改进成一把刀，在保证产能和产品质量的前提下，减员8人，年降本金额至少40万元。

王斌男在长期实践中发现，精加工螺母座加工设备原先使用的三菱刀具使用寿命比较短（每把只能加工700只），员工需频繁换刀，造成动作浪费。王斌男打破常规，将三菱刀具更换成价格贵6倍但寿命要长很多的京瓷PCD钻石刀具（每把至少可以加工14000只），大大缩短了员工换刀时间，提高了生产效率。经财务成本会计核算，

这一改善年降本金额约为35万元。

孙思恩在车间管理的过程中发现，自2013年12月至2014年2月，车间用水量不正常陡增，月平均水费高达18000元，随即展开调查。后经分析，原因可能是表处理车间酸洗区域的酸液渗透到地下将水管腐蚀，导致水管漏水。鉴于此，孙思恩便申请关闭原水管阀门，重新安装明管输送用水。从今年3月起，车间平均每月水费在1700元左右。这一改善，大幅度缩减了车间生产投入成本。

对一线小伙伴们贡献的智慧，公司当然要重奖，这不，丁超杰和王斌男等共分享了3万余元的奖励。

家用空调部品事业部 王睿



来自基层的智慧-丁超杰



来自基层的智慧-王斌男



来自基层的智慧-孙思恩

沈阳盾安新一城首批内训师上岗

本报讯 近日，沈阳盾安新一城内训师聘任大会在公司隆重举行。通过考核，35名内训师正式成为公司首批内训师。

此次内训师评选通过自主报名、部门推荐两种方式进行，经过课件、讲义的层层筛选及授课水平的一一考量，最终35名内训师脱颖而出。首批内训师授课内容涉及《销售技巧》、

《卖场陈列》、《服务礼仪》、《会员知识》、《投诉处理》、《新媒体营销》、《物价管理》、《收银知识》等多个领域的知识。培训课程主要针对公司全体自营员工（商场内部员工）开展，既有适合年轻小伙伴的《护肤知识》、《流行趋势分析》等，又有适合中层管理干部的《做最好的中层》，适合基层主管

的《执行力》。目前，已有8位内训师正式登上讲台为员工授课，受训人数1500余人。

在未来的课程开发和设计方面，公司将秉持“请进来”与“走出去”相结合的原则，帮助内训师不断开发与完善课件内容，努力打造一支素质过硬的内训师队伍。

沈阳新一城 赵伶俐

盾安控股参加滨江区“治水”义工活动

本报讯 6月23日，由滨江区“五水共治”领导小组办公室联合团区委、城管局、住建局、高新总公司、水务公司等单位，组织开展了“做‘治水’义工 还秀水滨江”活动。盾安控股、吉利控股等企业党员代表及部分热心市民、志愿者组成义工队参加了本次活动。

义工队实地踏看了在建的江三排灌站、滨

盛雨水泵站以及孔家河生态治理等治水项目现场，聆听了工程规划、进度，近距离了解了滨江区治水的决心，理解了治水的难度，看到了治水的成果。随后，义工队又来到十甲河边，对周边的游步道进行了除草、除尘、冲洗，不仅还十甲河干净、整洁的河道风光，更让义工们身体力行地加入了治水行动。

漳州久依久爱心助力高考

本报讯 6月7日—8日，漳州久依久公司加入高考“爱心直通车”的队列，为参加高考的考生提供接送服务。

公司两部客车于高考两天的上午7:30、下

午1:30准时停靠在漳州一中校门口，接送漳州一中的60多名考生到漳州三中、实验中学等考点，并在考点原地等待至每科考试结束后，把考生安全送回漳州一中校区。接送过程中真正

做到让考生在校门口上车，在考点下车，方便考生顺利赴考，漳州一中的高考带队老师对公司的爱心行为深表赞许和感谢。

漳州久依久 缪碧香

2013年度盾安集团优秀中层管理者

浙江华益技术部部长

陶小好

勇往直前，走向美好明天

浙江华益 蒋淑彬

中层管理者在企业运营过程中，发挥着承上启下的作用。他们既要有高度的思维能力，又要具备高超的执行能力。浙江华益技术部部长陶小好，2013年分别在品保部和技术部管理岗位上，诠释了一个优秀的中层管理者应有的素养。

自2004年加盟华益公司，陶小好在盾安工作已有10年，是什么让他这么执着地扎根在盾安？陶小好认为，“人只有蹲下来，才能聚集能量跳起来！”

在质量管理岗位工作了9年，陶小好以严谨的态度，严格要求自己 and 下属。对于品质管理最基本的统计分析工作，在其他部门人看来是那种平淡的日常工作，而在品保部门却是每天、每周、每月必须坚持的工作，统计最快捷手法、统计数据和分析、对异常数据措施的执行、跟踪验证，这一切看似标准化的操作流程，在陶小好的指引下，逐渐成为品保部门的工作作风，一种个人的工作方式。

作为品保部“统帅”的陶小好十分注重团队氛围的建设，在他的管理理念里只有团队作战才能最终获胜，这也是他常常提出的，决定一只木桶能装多少水，不是取决于最长的一块木板，是由最短的那块决定。正因为有这样的管理理念，品保部里推行了传、帮、带工作，也推行了QC活动，并积极发掘项目，进行系统性分析和改善。在他的带领下，浙江华益被评为“2012-2013年度浙江省机械工业群众性质量活动杰出企业”，而他本人也被评为“2012-2013年度浙江省机械工业群众性质量管理活动杰出管理者”，并连续3年参加浙江省发布QC成果，参评6个成果，获得6个一等奖。

新部门新挑战，只要齐心定能成功

2013年7月，公司将陶小好从品保岗位调到技术部，负责主持技术部的工作，对于他来说，这是一个全新的挑战。对于刚接手管理的新团队，他们有不同的性格，拥有不同的爱好，成长在不同的环境，接受过不同的教育，一切的一切都是那么不同，“只有让大家齐心协力，拧成一股绳，才能完成大家共同的目标。”

对于新的团队，陶小好首先做的是对团队成员的性格剖析，对下属的工作甚至是人生职业进行规划；其次与下属保持良好的沟通；再次不定期组织技术技能、沟通技巧培训等。“工作时间我们是战友关系，下班后我们就是良师益友，大家相互学习不断进步，不管是工作上还是生活上的事大家都可以探讨，只要我们认真做好每一件事，一步一个脚印，总会实现我们的目标。”

在工作中陶小好经常说，做事要有规矩，遇到事情要通过“P-D-C-A”分析验证，不管是工作上还是家庭生活中，都是一个好方法。

主动出击，不畏艰辛迎难而上

记得新客户CKD的ADK阀体国产化的项目中，在试制该项目的4款样品时，陶小好主动前往客户处沟通图纸尺寸、检测基准等事宜，样品完成后及时和客户沟通、跟踪样品检测过程，消除内部与客户的检测差异，最终4款国产化ADK阀一次反馈合格，现已进入批量生产。在开发ND、KL、BL等新客户时，陶小好要求每一个技术员进行产品前期策划，主动和客户沟通确认，通过团队努力，上述新客户首款新产品均一次反馈合格，赢得客户高度信任。

当团队遇到FS-SL-02产品供方拒绝毛坯生产时，大家都觉得很为难，但是陶小好鼓励大家，只要产品能够满足客户需求，我们就可以自己修改相应结构来满足内部生产。于是技术员不断修改造型，不断和客户确认，在客户同意新产品结构后实施快速开发，最终成功送样，一次反馈合格。

在SMC15款新品制作过程中，其中几个槽口只有0.6毫米，内部刀具无法生产，在和客户沟通确认后，陶小好决定引进客户生产用刀具图纸并进行刀具制作验证。可是刀具刃口太窄很容易发生崩断，陶小好带领团队一次次试制，并从每次失败中吸取经验再次重新验证，最终团队成功制作出符合要求的刀具。

正因为这种主动出击、勇往直前的态度和坚持，在陶小好的带领下，技术部不断开拓进取——2013年样品开发周期同期相比缩短了5天，样品合格率同期提升近3%，样品开发按时完成率也较上半年提升了8%，有效保证了公司市场的开拓和维护。

陶小好（右）认为，同事之间是战友，亦是良师益友



盾安环境家用空调部品事业部财务部长

王建芳

用数据提供服务，以专业打造团队

盾安环境 马丹凤

如果说一部成功的电影需要台上演员和幕后工作人员通力合作的话，那么对于盾安环境来说，它的发展离不开财务部为其提供的支持与服务。家用空调部品事业部财务部部长王建芳，就是这个“幕后团队”的领导者。

王建芳于1999年6月加入盾安，是一名有着15年经验的“老盾安”。她以严谨的工作作风和朴实的亲和的处事风格，为财务部人员的专业能力提升和团队建设做出了积极贡献。

如何让财务管理工作体现它的价值，一直是王建芳孜孜以求的目标，她从财务基础管控着手，没有高深的理论，靠的是一步一个脚印，在资产管理、税务管理、财务业绩协调等方面均取得了一系列成绩，同时为横向业务部门提供了及时、有效的财务支持和服务。

在团队建设方面，王建芳把财务部的主要职能定位在管控、服务上。为了体现这一职能，王建芳指导下属各岗位会计编写了《岗位说明书》，将下属的工作进行了系统性的优化和固化，确保每个岗位的工作质量得到保证，同时对各关键节点进行有效控制，为后续岗位调整、新人培养提供了一份详实的操作教材。同时定期召开部门例会、开展部门培训、组织业余活动，不仅固化了岗位工作、提高了工作质量，还提升了团队凝聚力。2013年，财务部在《盾安之歌》合唱比赛中获得三等奖，成本组还被评为2013年度盾安采田协作团队。

以“服务者”的心态，注重细节，深入分析，是王建芳多次向团队强调的要求。以数据为基础，提供的是财务专业上的服务；抓团队建设，得到的是能力和人心的双赢。王建芳就是以这样一种方式，带领团队默默无闻地做着盾安环境发展的坚强后盾。



盾安环境技术公司流体控制项目经理

康志军

技术达人的“大悟”

盾安环境 尚毅



康志军于2009年加入盾安，一直从事新产品研发工作，在技术岗位上踏实认真、善于钻研。他把技术改进、研发与专利申请相结合，在新产品研发和知识产权保护方面取得突出成绩。

作为盾安冷配研发领域的技术带头人，康志军是坐拥17项专利的发明达人——其中已授权发明专利6项、实用新型专利6项。主持研发新品5余项，其中二氧化碳电子膨胀阀通过国家火炬项目验收，实现公司在自然冷媒系统节流阀研发零的突破。

2013年，康志军成功研发出第二代电子膨胀阀，不仅解决了现有产品可靠性差、成本高等问题，并实现了公司产品转型升级，目前第二代电子膨胀阀已进入性能全面评价及客户推广阶段。

技术工作就是不断积累和领悟的过程，在康志军看来，技术都是相通的，只要悟透了就会产生创新的思路 and 想法，才能在产品研发中擦出火花。

浙江盾安新能源财务审计部长

方光泉

用行动演绎人生的追求

盾安新能源项宝龙



方光泉（左）和同事交流工作

方光泉于2011年10月加盟盾安集团，并于2012年调至盾安新能源担任财务审计部副部长一职。他是一名主办会计做起，兢兢业业，一路走来，他的严谨敬业本色不改，他的专业能力与日俱增。

方光泉尽职尽责，以岗位主人翁心态全身心地投入，除了做好财务工作，他还精心思考如何统筹资金安排，如何进行纳税筹划，并在团队传、帮、带中，无私分享着自己的经验。

如今的财务已不再是过去的账房先生，也不是简单的财务核算，而是如实反应企业过去的经营情况，并为决策层提供可靠的决策依据，俨然已由过去的账房先生转变成决策会计。除了为同事讲解工作的原理及方法外，方光泉还常常教导下属如何跳出财务做财务，如何通盘考虑整个公司的财务管理，如何拓宽自己的视野，而不是仅仅聚焦于财务的某几个数据。“方部长经常和我们这样说，要在全局范围内注重细节，尽力完善本职工作，延伸本职工作末端，减少下一环节的无端工作量。”

在审核各项业务合同和拟报送的材料时，对资料中有欠妥的内容，方光泉总是附上修改意见，并说明修改的理由，行文表述，要求下属会站在企业管理者角度来考虑问题。

2012年，盾安新能源引进一名主办会计。方光泉将手头的一些工作移交给她，并将自己原来的处理方式演示一遍，告知相关处理的原理及专业背景知识，使新同事能快速上手。

除了财务本职工作，方光泉还承担着盾安新能源的融资工作，在集团资金管理部的指导和协助下，方光泉带领团队，成功为伊吾风电一期、二期，宁夏风电一期申请到了项目资金，使盾安新能源的风机在新疆、宁夏等地落地生根。

方光泉认为，一个称职财务工作者，不仅要会对传统财务知识了如指掌，更要解决企业发展所需的资金，因为资金是企业的血脉，企业可能暂时不盈利，但不能一时没有资金。他时常和同事分享自己的经验，如何测算企业的资金成本，如何管理资金，加速资金周转，降低资金成本等。

财务的价值在于用数据提供有力的决策依据，方光泉经常在报送的资料中，从财务角度提出建议和意见供决策层参考，并对拟建项目未来效益、现金流和回收期等进行详细分析，提出专业意见。

奉献不言苦，追求无止境。在方光泉的努力下，盾安新能源积极做好了资金管理、税务筹划等工作，为公司的发展做好了人才储备工作，他用饱满的热情和斗志，带领团队与盾安新能源事业并肩起航！

盾安机电品保部部长助理

孙政

防患于未然的“事前诸葛”

盾安机电 陈吉品



在盾安机电业绩蒸蒸日上、年销售与产能均取得了重大突破时，新开发供应链配件质量、新改进产品可靠性成了制约公司发展的瓶颈。时任盾安机电品保部主管孙政通过大力推行新产品“三评三验”、新配件“部件认可”以及对大项目进行质量管控策划，将质量管控重心由事后检验转变为事前预防，尽力避免生产和售后环节出现质量问题，使2013年度产品一次调试不合格率比上年下降15.37%，两周年权重维修率比上年下降了21.74%。

孙政还通过特殊工序、关键工种工作质量考核来推动强终端工作，DAK车间钎焊漏率由2011年的0.08%下降到2013年12月的0.0142%，使得产品质量得到较好保证。为提高员工专业技能，孙政还积极开展岗位技能培训工作，2013年组织部门内部培训达31次，使得部门整体战斗力大幅提高，还为公司输送了2名课长、1名技术员、1名采购员。

孙政在平凡的岗位上，认真真地做着不平凡的工作，为盾安中央空调成为行业一流品牌添砖加瓦。

（续上期）

创新安全管理实现安全生产（二）

江南化工安全管理部 魏善太

4 以信息化技术促进安全发展

信息化建设作为江南化工一项庞大的系统工程，将安全生产信息化建设纳入其中，建立信息共享平台，实现资源共享，加强安全监管保障能力，提升企业安全监管效率和水平。充分利用现代信息流方便快捷的优点，使我们的安全管理收到事半功倍的效果。

1. 2013年江南化工ERP-SAP系统正式上线，安全管理部将安全管理流程固化到ERP系统中，对流程进行规范管理。例如：对安全生产设备生命周期进行管理，建立安全生产设备的生命周期档案，便于安全管理人员对设备运行情况、设备使用年限等安全管理信息进行实时掌控；库容定量管理，利用信息化技术杜绝库房超量存放；安全设备管理信息集成化、规范化，科学有效提升设备运行效率，对安全设备的维护作业类型和操作步骤进行整理和科学分析，归纳出相应分类和标准化的操作步骤，便于安全作业过程的管控，对一段时间内的故障类型进行统计分析，可提出有针对性的设备维护计划，将安全风险控制在萌芽阶段；销售、运输定额管理，杜绝超限运输，建立客户信息，将客户购买证、运输证信息录入系统中，杜绝无证、无卡销售，杜绝超载运输情况。

2. 资质证照、安全教育管理规范化，提升安全管理软实力。通过与eHR系统对接，可以实现对公司、人员资质证照的管理和安全教育培训管理。在系统中将证件状态分为正常、复审中、过期三类，系统具有在证件到期前1-3个月（自己设定）进行提醒的功能，避免因人为因素导致的资质证照的过期，确保所有资质证照均在有效期内。

3. BIBO智能预警，突出预防，防范于未然。BIBO（商务智能系统）从SAP系统、eHR系统中获取设备数据、公司资质、人员资质、培训教育等信息，能够对设备到期、资质到期提前预警，防止民爆专用设备超时限使用，防止公司、人员资质证照过期失效，有效进行预防管控。

4. 关键生产数据远程采集信息化系统建设，信息监管更便捷、更深入。江南化工视频监控中心将13个生产点，25条固定生产线及部分库区，共500多个摄像头接入集团监控中心，同时将生产线关键设备和工艺实时运行参数上传至监控中心，实现生产数据集中管控，异常情况自动弹出报警画面和参数，对生产历史数据进行规律性分析，控制生产工艺状态。

5. 危险品运输车辆车载视频实时上传，对民爆企业围墙外的安全管理水平提升效果显著。江南化工下属新疆天河、绵竹兴远两家公司已建成车载视频监控系统，通过每台车三个摄像头，监控车辆行驶过程中车辆前方道路状况、驾驶员精神状态、后方安全状况。同时，通过每台车的GPS数据，能够及时对车辆进行定位、车辆超速记录、路线记录等，为后期进行系统开发进行超速报警、超路线报警提供基础数据。

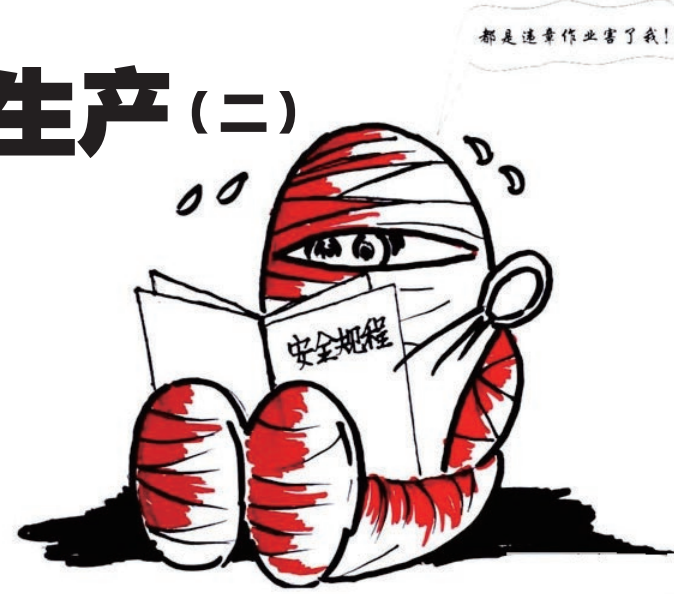
5 以安全文化引领企业安全生产发展

安全文化是企业在长期的生产经营过程中形成的物质文化和精神文化的总和，就是安全的价值观、信念、理想、最高目标、传统、风气、行为准则的复合体。江南化工作为民爆企业，其安全文化建设对企业管理起着核心作用。建设企业安全文化的一个重点就是不断提高全员安全文化素质，强化员工的安全人生观、安全价值观和安全生产教育。建设安全文化的一个重要目标，就是丰富安全物质文化，完善安全的制度文化，充实安全的精神文化，正统安全的观念文化，不断赋予安全文化新的内涵，提高现代安全文化水平，使人的安全行为符合生产和生活的需求，适应民爆企业生产发展的需要，营造全员关注安全的氛围。

安全文化建设作为2014年江南化工安全管理的重要工作，将根据公司具体实际情况，分阶段推行安全文化建设，通过全员参与安全文化实施的全过程，提高全员的安全意识，形成安全自觉行为，通过安全文化建设，提高安全管理的软实力。

6 结束语

对于民爆企业，安全就是生命，安全就是效益，安全也是生产力。创新安全管理来源于安全生产实践，作用于安全生产实践，也需要在安全生产实践中不断完善，与安全生产实践共同推动安全发展，最大限度地减少安全生产中的不和谐因素，使员工的安全生产思想和行为得到巩固，安全意识得到提升，全面提升企业安全管理水平，促进企业安全、和谐、发展。



都是违章作业害了我！

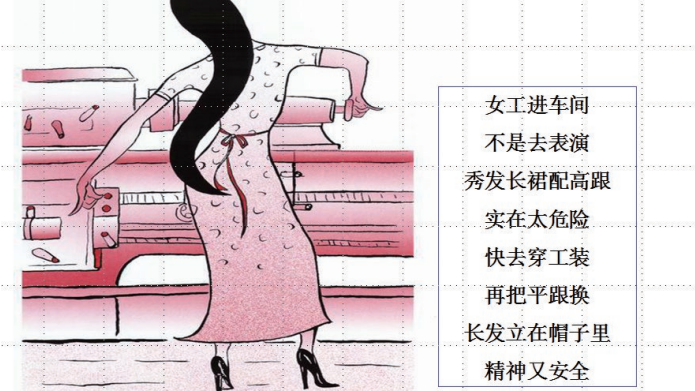


并非球星

久和能源 郑永吉/推荐



精简



美中不足

阿拉普盟金石矿业 赵勇/推荐

实践篇

盾安环境家用空调部品事业部

安全生产管理新招

盾安环境家用空调部品事业部企管总监 冯志维（本报特约撰稿人）

安全生产的重要性毋庸置疑，我们要不断提高安全生产的管理能力，确保员工“高高兴兴上班，平平安安回家”。家用空调部品事业部每年都会设定安全生产月，强化安全意识的宣传与检查，以及安全控制的有效性，当然安全生产的管理不仅仅局限在安全生产月，更主要落在做好每日的安全生产管理。事业部旨在打造安全生日，各子公司在事业部的领导下，结合自身实际，各显神通，频出新招。接下来分几方面与大家分享一下：

以预防管理为先导，推进管理意识的创新

1、强化设备防护，提高设备操作的安全性。如：我们在自动超洗机出风口安装铁丝网，防止员工操作时被风扇伤到手；存在安全隐患的设备，优先引进自动化设备或逐步自动化，四通阀制造部的导阀自动压装自动化、芯铁自动铆接自动化已经全部推广、螺母座自动打孔机也投入使用、截止阀机械手的投入使用等案例不胜枚举；对数控机床维修时规定要给刀带上护套，避免员工的手被划伤。

2、加强安全与职业健康意识的宣贯，要求立下安全军令状。随着80后与90后的增多，简单的培训已无法快速推进管理意识的灌输，必须要创新，家用空调部品事业部一方面进行简单的授课式培训，另一方面实行应急救援、案例再现培训，消防演习与逃生演习等模拟式培训。要强化意识，仅依托培训是远远不够的，不仅要制定严格的操作流程，并严格要求按照流程执行，加强检查与考核力度；盾

安禾田厂区企管部还与各制造部部长签订了安全军令状。“萝卜”与“大棒”同样适用于安全生产的管理，加强温情管理，减少员工的工作时间，减少员工的疲劳，对有些工位实行强制换岗制度，保护员工的职业健康，强制要求体检，对员工负责，甚至将安全生产的管理做成漫画专辑，各种安全知识地竞赛也轰轰烈烈地开展。

以完善体系为基础，争创国家级安全生产二级标准

制度为王，安全生产也不例外。修正安全管理标准，设立体系专审月，成立安全管理委员会，每月召开安全常态会议，继珠海华宇通过安全生产三级标准后，店口基地2014年将争创国家级安全生产二级标准，树立老根据地的榜样。

以实际状况为依托，实现管理手段的微创新

各部门、各公司各显神通，如：1、班组自检，即分区域由单元长带领一支由设备维修工、工装管理员、检验员等班组人员组成的队伍，对班组自己管辖区域进行检查，一旦发现安全隐患问题，由维修工现场直接整改，立即排除隐患。

2、师带徒，即每位老员工负责带一位新员工，并且由老员工在操作过程中对新员工进行关于安全生产的“口口相传”教育。

3、安全风险点识别，提前做好预防措施与警示标识。

（三）强化“7S”工作，改善现场环境，养成良好的安全习惯

作业现场实施定置管理，现场设置各类安全标识，设备设施清洁清扫工作得到加强，逐步实现作业现场安全可视化管理。随着“7S”工作的不断深入开展，生产现场安全环境得到改善，促进员工养成良好的工作习惯，促进了安全管理水平的提升。

（四）组织安全培训，提升安全技能

全年培训企业负责人、安全管理人员、特种作业人员等人员56人次，并获得相应培训证书；全公司共组织各类安全培训36次，425人次参加，全面覆盖，提升了全员安全技能。

（五）强化安全预防，提升安全应急能力

公司组织对重点场所、设备、关键作业工序、作业点进行危险辨识，明确管理要求、操作规程；组织专家对公司应急预案进行了系统梳理，组织“消防演练”、“车辆应急演练”等应急预案演练，提升了公司整体应急能力。

实行三级监督制度，实现措施的到位

没有规矩不成方圆，没有监督就没有规矩。家用空调部品事业部实施三级监督制度。一级监督为制造部的设备科，进行点对点的设备安全监督，一旦发现安全隐患，及时更改与调整，最快最好的关注细节安全。二级监督为事业部的设备管理部，对整个事业部的设备进行定期的检修与保养，并重点改良。三级监督为安全生产管理委员会，统筹公司级的安全管理。

在实行三级监督制度的同时，加强监督手段的革新。设立曝光台，对未整改或改进不良的安全隐患进行曝光并处罚，全程监督整改结果，确保彻底改正。设立安全生产月，针对近阶段发生的安全事故进行安全事例再现，如今年的安全生产月将进行一次酸泄漏演习、一次氨气泄露演习、一次皂化液泄漏演习、一次逃生演习（公司级）等，让相关人员安全警钟长鸣。并要求各部门、公司预测内部存在的安全风险，将相关的安全图片或案例提交事业部安全管理委员会，由安全管理委员会为其制定相关解决措施，各制造部按要求进行整改。

总之，在安全生产管理上，家用空调部品事业部坚持与时俱进，开拓创新，逐步形成以预防管理为先导，以完善体系为基础，以实际情况为依托，以贯彻落实为目标，以自动化、信息化、智能化为手段，以强化宣传教育、提高职工素养为保障，以预防安全事故的发生为重点，以不断健全和完善监督管理机制为关键的现代安全生产管理模式。

（六）创新宣传形式，夯实安全基础

公司通过组织观看安全警示教育片、张贴安全宣传挂画、组织安全知识竞赛、开展专项应急演练、收集受理安全合理化建议等活动，提升了安全生产管理能力，为实现全年无事故奠定了坚实基础。通过安全生产系列活动的开展，强化了公司全体员工的安全责任意识，学习了安全生产管理理念，培育了遵章守纪的文明生产习惯，夯实了安全生产基础。

适逢2014年安全生产月，为促进安全工作的全面落实，切实加强安全宣传教育工作，进一步营造浓厚的安全生产氛围，继续保持安全生产的良好态势，盾安电气计划从5月27日至7月27日开展以“强化红线意识，促进安全发展”为主题的“安全生产月”活动。以“深入推进安全标准化建设、加强安全生产三基（基础管理、基层责任、基本能力）工作”为总体思路，以安全生产红线意识为宣传主线，组织安排知识竞赛、安全承诺活动、安全警示教育、应急救援演练、安全合理化建设等多项活动，不断改善安全生产环境、规范安全管理，提高安全生产的保障能力，确保安全生产，确保公司完成全年经营目标。

成长在盾安



青春

编者按：

内蒙古巴彦淖尔市乌拉特后旗海力素风电场，距离外蒙古仅100公里，在这里，有一支盾安的年轻“战士”，常年守护着45台风机，在西北戈壁的深处，源源不断地输送着绿色的电能，为盾安事业发展、为西部经济繁荣，贡献着自己的青春和智慧。

这支队伍仅仅只有13人，平均年龄不到三十岁，他们中的大多数人还未成家。当同龄人在都市的写字楼吐槽人生、世风的浮躁时，他们的单纯、坚韧、执着和无私让人感动，也让人敬佩。

让我们跟随浙江新能源新人樊文同的笔触，去走近并感受这群年轻人的真实一天。

我们的青春日记

大漠的一天

○内蒙古大漠风电 樊文同

2014年5月12日 星期一 晴

五月份的内蒙古，青黄不接，一年四季。今天，我作为浙江新能源内蒙古区域公司新入职员工，跟随综合管理部负责人来到了海力素风电场学习。与其说是学习，不如说是一次身心的体验和历练。在这里，我认识了一群装满理想和思念的年轻人，他们远离本来属于他们的都市生活，在大漠深处，书写着人生的别样青春。

早起

或许是出门在外，醒来的特别早，但是还在床上的时候，我就已经听到楼道里面有开门关门的声音。留意了一下此刻的时间，早上6时07分。今天要跟随风电场工作人员深入风机内部，学习这个“大家伙”是怎么转起来并且发电的。所以也早早地起来，洗漱完毕，在楼道里走走，再次熟悉一下这座大漠中视野内唯一的混凝土建筑——风电场办公楼。在场长办公室，王亮已经坐在电脑跟前，开始了一天的工作了。

“王场长早！”
“早，昨晚睡的还好吧？大漠的天气，比较干，有什么需要的就尽管说吧！”
“挺习惯的，没事儿，您给安排的已经够好了。谢谢王场！”

“呵呵，不用客气，都是一家人，那你先走着看看，我先处理点儿事儿，一会儿咱们吃早饭。”

王亮，80后，风电场场长，在盾安成长多年，是从基层扎实干出来的实力干将。清早简单的几句对话，感觉到了王场长待人的热心，工作的认真，管理的细心。此刻，时间记录为6点56分。

就在我从走廊返回时，听见前面不远的地方有开门声，走上前，是龙场长开门，他也正要去往办公室。

龙苏涛，副场长，协助场长管理风电场，处理外联、协调等工作，确保风电场在稳定的社会环境中安全运行。强壮的体魄，语言幽默又不失其哲理韵味，这位场长，留给我们更深层面的印象就是幽默而有条理。

“轻风的交响乐昨晚听上的还好吧？这边风大，一会儿爬风机时多穿点儿，否则就被春风拂‘体’了。”这就是龙场，大清早的就“开幽”了。

“休息挺好的，学习体验嘛，这已经比我想象的要好得多了。谢谢龙场长。龙场长您宿舍的门还没关吧？”

“没事儿，家里面还用关啥门呢，随时欢迎你们的光临。”说完，径直走到了办公室。我悄悄看了一眼，龙场长的宿舍床铺整洁，生活用品摆放整齐，也没有多余的现代化设备，简单清爽。时间为7时03分。

丁伟和陈俊峰算是和风电场共同成长

起来的“老人”了。早上起床，想喝杯水，听见丁伟宿舍里面有洗漱的响动，就顺手敲了敲他的宿舍门，不到两秒钟，门已经应声开了。

“不好意思啊，丁伟，这么早打扰你们，我想接杯水喝可以不？”

“不用这么客气。已经不早了，往常我们已经下楼了，今天还怕吵醒你们，睡了会儿懒觉了，哈哈，进来接吧。”进门的一刹那，看见陈俊峰头发湿漉漉地开始整理自己的床铺，丁伟已经收拾完毕正在擦地。男生的宿舍，在我们印象当中浓缩为三个字“脏、乱、差”。在这里，整洁划一，这里是他们一天之中起航的地方，也是梦想暂且休憩，更待继续的地方，所以收拾得一尘不染。此刻时间为7时09分。

早餐

早上各自忙碌着，时间走到了7时35分。我们来到了食堂。油条、咸菜、鸡蛋、炒米汤，等到我们最后一拨人离开食堂，时间是7时52分，早饭总共20分钟不到。

原来，在风电场管理非常严格，所以个人的时间观念非常强，正是因为如此，这支由十三个人组成的、训练有素的铁军，才能将风电场维护得井井有条。

上午工作

8时30分，主要工作就是风机的检修维护。检修专工带领着检修维护人员前往需要检修的风机进行故障排查，王场长带领我们即将前往离“根据地”最近的风机为我们进行实地讲解。在爬风机的过程中，我才真正体会到他们的不容易——爬到15米左右时，我已经气喘吁吁了，而且越往上感觉觉得厉害。登顶后，发现这里空间狭小，只能容一两个人进行作业。越往上温度越高，相应的，冬天的时候，这个高度也就是极度寒冷了。

待王场长给我们大体介绍了风机的结构、工作原理之后，我们逐一下至地面。这就是这些“大漠汉子”们的工作，如此的庞然大物，在他们精湛的技术、刻苦钻研的精神下，运行非常顺利。

中饭

中午，食堂里只有两个员工进来用餐，检修机组的工作人员还没回来。两位同事吃完后，将饭打包，驱车前往故障机组前，给“战友们”送饭了，等忙碌的同事吃到送来的饭，已经是13是47分。

会议

15时54分的时候，王场长和几名检修工作人员开车回来了。手上，脸上都是机油。洗漱完毕，他们又走进了会议室，每位手里面的笔记本厚厚的记录

了许多，其中包括上午检修时发现的机组故障，对于他们来说又是一次新老知识的巩固与提高。每位参会人员都认真讨论，看到他们非常认真的样子，我不想打扰他们，默默离开了。当总结会完毕出来时，已经6时08分，正值晚餐时间。重复早上吃饭的场景，这就是风电场工作人员的一天，简单而重要，艰辛而快乐。

娱乐

在大漠深处工作，13个人如何找到自己的乐子？答案是：心中有乐，处处皆是快乐。篮球、乒乓球、桌球、象棋……即使简单的掰手腕，也能让小伙子们乐成一团。

这天晚上，8点刚过，大家的“夜生活”就开始了，今晚的主题是乒乓球。“小三角”、“旋球”、“生切”，“定点”、“拉回”等等，一个个专业术语让我耳不暇接。现场气氛欢乐浓郁。这些就是他们的欢乐活动设施，茫茫大漠中，他们快乐的笑容，让我想起了呼呼转动的风机，生动而充满希望。

小结

经历了一天的风电场工作，和来之前的心情是莫大的差别：在来时的路上，激动的心情难以平复，各种疑问，各种好奇，想象着世外桃源，幻想着产业的宏伟。虽然五月份的内蒙古荒凉遍野，但是一路上深山的风景，平原中辽阔的视野，大漠中的多项国家驻地的军用设备，再加上陪同我们驻地公司工作人员现场演绎解说，使这次学习的旅途显得不是那么疲惫，反而增加了些许激动和乐趣。

可是等到了办公楼前，视野中，除了荒凉、还是荒凉。眼睛向四周瞧去，远远的，除了风机的转动、大漠中还在枯黄的草，找寻半天，还真没有其他吸引我们眼球的。在这里生活的景色永远那么单一。而驻守风电场的13名工作人员，他们大多还没成家，却能安守大漠中的风机呼呼运转。听到这些，我们心生敬意。正是这些硬骨铮铮的盾安铁军的驻守，我们的风电事业才得以火速发展，正是这些风华正茂的大漠汉子的青春奉献，才有了我们公司今天的荣誉和自信。在与他们进行了长时间的交流，聊到最多的话题还是年轻人的适应能力和向往。当我问道：这么荒凉的工作环境，一驻守就是五年，是什么力量支撑你们一直并肩走到今天的？他们说：“这里需要我们，五年了，我们一直在这里，要是选择离开，我们还真舍不得。”这里是他们青春萌发的始点，是他们成就事业的舞台，有他们朝夕相处的伙伴，更又是他们依依不舍的家。



海力素13人小档案：

龚美玲	26岁	2011年4月6日入职盾安
任立国	27岁	2011年4月6日入职盾安
龙苏涛	53岁	2008年8月1日入职盾安
王亮	30岁	2009年10月10日入职盾安
丁伟	30岁	2009年10月10日入职盾安
陈俊峰	26岁	2009年11月4日入职盾安
张骞	31岁	2013年6月14日入职盾安
魏晓龙	25岁	2012年8月5日入职盾安
韩非	28岁	2013年11月13日入职盾安
王伟	25岁	2013年6月22日入职盾安
范海博	25岁	2013年6月22日入职盾安
李锋	26岁	2013年10月12日入职盾安
程能彬	27岁	2014年3月6日入职盾安



80后生产副部长 王俊强 勤恳认真成就自我

○久和能源 杨小军

“不管多少钱，只要能学到技术就行！”这就是久和能源生产部副部长王俊强经常和刚加入公司的“小年轻”们说的话，也是他成长的最大心得——正是凭着对工作的勤恳、认真，王俊强逐渐在技术领域成长的同时，也蜕变成一名具有创新精神的团队领队。

2011年，久和能源的850机组还有一些地方不是十分成熟，但是在王俊强的技术指导及生产员工的共同努力下，机组的装配任务圆满完成。在这个过程中，王俊强充分发挥了自己勤恳、认真负责又勇于思索创新的精神，在不影响机组性能的前提下，他带领大家将机组的偏航制动器从六个精简到五个，整个项目下来节约了58个偏航制动器，共节约12万元的成本；

经过多方的努力协调，将机组机舱罩里的灭火器由自买变成了厂家自带的产品，这又为公司节省了一大笔采购费用。

2013年，2MW机组的发电机总是不停地震动，影响了生产的工作进度不说，因为要不停地拆装，寻找问题，所以也引起了员工的抱怨。整整两个多月还是找不到问题所在。身为技术领导的王俊强看在眼里急在心上。每天回家后，他都在思考问题出在哪里，在查阅了很多资料，想了很多的解决办法之后，最终在数据上找到了原因：弹性支撑的系数没达到要求。找到了问题所在，对症下药，困扰两个多月的问题迎刃而解。

作为团队领队，王俊强坚持公平、公正

的态度。部门的员工说，在生活中感觉王部这人不错，可是工作中有些事情如果不小心马虎了，想走走后门，一定会吃闭门羹。工作中还有一项是成绩考评，王俊强说在他这里没有人情分，你多做的就是多做的。有这样的部长，他的员工都感到骄傲。

平时的生活里，王俊强丝毫没有“部长”的架子。平时和员工们一起聊，一起玩，知道他们挣的少，总是自己掏了腰包。在他们的生活上，遇到困难，他就像个大哥似地出钱出力。大家感觉到有这样的同事大哥、领导大哥非常欣慰！可是对待自己他却很朴素，每天骑着他那二手自行车往来于家和公司之间。有的员工取笑他：部长怎么也

得开个车吧？每当这时，王俊强总是笑笑过去了。其实他们都知道这是他一直以来的一种良好的生活作风，从这一点员工们就更加敬佩这位大哥！

2013年10月19日这天，王俊强喜得千金，成为了一个父亲。角色升级的他，在工作中，更加体现出了责任感与担当。在生产2WM机组时，他常常下车间查看，他说这就像我的孩子一样，一定要好好做，做出保质保量的产品来。

认真做事，踏实做人，80后的王俊强，用自己的成长历程，成就自己的同时，也影响着身边更年轻的员工，在职业生涯的起步，走出属于自己的路。





盾安环境：关爱总在细微处

○盾安环境 王晓雅

细微之处的认真与付出总是能带给人更多的感动。盾安环境为培养员工健康、阳光的职业心态，一直以来围绕“幸福盾安”这一课题不断探索，从排除员工工作压力、解决员工家庭困难，到员工职业发展等等，始终以“大处着眼，小处着手”的指导思想，为员工传递浓浓的关爱。

营造“家文化“，提升员工幸福指数

为方便异地员工家属探亲团聚，2013年7月，盾安环境推出了探亲房服务，盾安环境店口区域子公司员工如有家属探亲，可申请入住探亲房。每逢过年过节，无法回家的一线员工们盼着他们的亲人们也能住进来，一起进来的还有沉甸甸的家乡特产。不管之前谁住，经过现任主人精心的装扮，这些房间在短短的几天内，就变成了一个个温馨的家”。

每年春节前夕，公司都会给盾安环境下属店口区域公司的退休员工送上春节慰问品，并带去公司对他们的祝福。“退休”这个词在盾安环境并不意味着句号或结束，相反它是另一种荣耀和自豪的开始，那种不

止步的关爱，不会在意你在还是不在，就跟自己的家人一般。

2014年春节，一封来自公司总裁的家信叩响了员工家属的心门，总裁真诚感谢了在过去一年为盾安环境事业恪尽职守、默默奉献的公司员工们，也对大家未来一年工作和生活，寄予深深的祝福和期许。公司总裁的关怀和祝福让员工们倍感亲切与温暖，领导的鼓励与期望更让大家充满信心 and 力量。

以上只是盾安环境近年来倾心打造的“家文化”一部分缩影，公司通过营造和谐、温暖、幸福的“家文化”，给员工形成一种亲切的“家”意识，把公司员工凝聚在一起，以企为家、爱企如家。

关爱员工，从“身”“心”开始

盾安环境组织成立互助基金，设有互助基金管理委员，并鼓励公司员工参与互助活动，“一方有难，八方支援”，员工每年只要缴纳少量会费，便可以在自己危难之时接受别人的帮助，互助基金活动，让饱受病患折磨的员工可以在互助活动中得到及时的帮助，缓解了经济困难和生活压力。2013年盾安环境互助基金支出20余万元，共救助公司员工19人，切实解决了这部分员工的“燃眉之急”。目前，盾安环境还将通过各种渠道宣传互助基金，以扩大救助范围和人员，让更多人员受益。

此外，盾安环境每年组织全员进行一次体检，切实保障员工的身体健康。定期组织开展健康咨询、安全生产演练等活动，培养员工健康的生活理念和意识。

当然，盾安环境为员工身心健康所做的远远不止这些。如何让员工调理好情绪，让员工心情愉悦的工作生活，提高员工的幸福指数？2014年4月，盾安环境家用空调部品事业部“员工心理疏导室”正式成立。“员工心理疏导室”告别以往机械化的说教方法，由经过专业系统培训过的“心理对话师”坐诊，对来访的员工热情接送、积极倾听、换位思考、客观沟通、及时解决，帮助员工消除心理阴影，恢复健康阳光心态。同时，还开展心理问题恳谈会、领导一对一谈话等活动，理顺倾诉渠道，疏导员工心理问题，让员工学会宣泄、转移压力，用幽默、放松、愉悦的心情面对工作和生活。

目前，越来越多的员工主动走进“心理疏导室”，向“心理对话师”敞开心扉，蓄积人生“正能量”。



搭建舞台，助力员工快速成长

在盾安环境，把入职不足一年的新员工纳入了关爱行动的重点对象行列。首先，每个季度公司都会组织车间主任、班组长对新员工进行面对面交流，了解其思想动态、工作生活困难、工作建议等，解决新员工“水土不服”问题。目前，环境总部人力资源部正在推行的“新员工入职关爱流程”，部分公司还设置新员工“寻根之旅”等关爱行动，都是从细节处入手，让新员工能够以最快的速度融入盾安这个大家庭。

团体活动+公益事业，扩大关爱影响力

盾安环境每年开展为期1周左右的美食节，在2013年美食节上，公司食堂陆续推出40多道各种风格各异的菜肴点心，免费发放美食体验代金券，还特别温馨地为准妈妈推出了“定制的孕妇营养餐”，公司准妈妈只要提前1天联系预约，次日就能吃上专属定制的孕妇餐。员工们纷纷表示，2013年的美食节，堪称舌尖上的食堂，颠覆食堂在人们心中的印象，大大丰富和满足了大家对餐饮多样化和个性化需求。

盾安环境的文体活动很丰富多彩，源于公司拥有一群组织行动力强、管理完善的员工俱乐部。其中盾安机电的阳光俱乐部就是其中的一个典型代表。阳光俱乐部设立的11个协会，积极组织举办的各类有益身心健康的活动，如篮球、乒乓球、羽毛球、棋牌、公益活动等。多次代表公司参加对外的竞技比赛，纷纷荣获不错的成绩。

除了各俱乐部自发组织的文体活动以外，盾安环境还积极举办“最美宿舍评比”、“职工运动会”、“企



业文化知识竞赛”和“最佳辩手”等系列活动，传递“关怀文化”，使员工拥有强烈的归属感、真实的安全感、普遍的幸福感和获得感，增强员工活力与团队凝聚力。

心怀对社会感恩，盾安环境热心各项公益事业。盾安工会、诸暨总工会每年都会组织为困难职工“送温暖”活动。在2014元旦、春节“送温暖”活动中，杨水芳、姚杭均等24名困难员工获得帮扶支助，一次性获领帮扶金1300元。公司以团队的形式积极参加各项公益活动，如无偿献血、环保、助残、助学等等，获得社会各界的一致好评。

当然，盾安环境对员工的关爱行动远不止这些，一直把培训作为公司最大的福利，注重为员工定制系列职业素养及技能培训；积极建设完善篮球场、乒乓室、阅览室、健身房等齐全的活动设施，为员工的各类活动提供场所，丰富员工的业余生活；职工联谊，为广大青年员工搭建一个健康、积极的交友平台；六一儿童节主题活动，回味自身的童年，见证下一代的健康成长……

坚持以人为本，从细微处着手，关爱员工，建设幸福盾安，盾安环境一直在努力，一直在行进。



沈阳房产：让年轻人找到激情释放的舞台

○沈阳房产 高媛媛

85后知识型员工的激励关爱沟通

如何用企业文化去塑造、凝聚85后的知识型员工，是沈阳房产公司一直在思考和不断探索的问题。

85后员工普遍具有较强的学习能力，敏感于新鲜事物，且在发展与薪酬关系上，多数员工认为“发展先于薪酬”，觉得工作应是“以快乐为本”。鉴于此，沈阳房产公司换位思考，把辅助员工的职业发展作为一项重要课题，对其实施“员工发展计划”、“继任者计划”等多种方案，构建适合新生代员工的企业文化，满足员工发展新需要。

以公司开发部为例，正是一支由85后员工组成的女子团队，现任开发部经理、主管均出生于86年，报建专员为88年。虽然是一支年轻的团队，但是她们从大学毕业便进入公司，至今已经在盾安工作了7年，她们认真、敬业，不计较个人得失，为公司和项目的发展立下了汗马功劳。

新一城项目建设初期，两个86年的小姑娘坚守在拆迁第一线达一年之久，像建筑工人般头戴安全帽，脚踏大雨靴；在项目建设过程中，为了配合公司制定的开发进度要求，按时完成从开工到开业整个开发流程中所需的全部审批手续的办理。在新一尚品项目建设中，开发部更是创造了4个月零4天取得五证的骄人成绩，她们经常为了一个文件、一张图纸吃不上饭、不能按时休息，正是这些点点滴滴，验证了她们身为盾安人的强烈责任感。

她们性格迥然不同，一个沉稳内敛，一个活泼开朗，但是她们有着相同的品质：吃苦耐劳、任劳任怨，沈阳公司珍惜这样的员工，给予了她们充分发挥、施展自己才华的平台。如今，经过学习和锻炼，一个是独挡一面的中层管理者，一个是公司的工会主席。而开发部也成为了为公司输送骨干人才的温床，前任开发部经理白雪（84年）已经成长为公司副总

经理，继续在盾安发光发热。她们也用实践证明了一代新人正是企业充满希望、生机勃勃的力量源泉。

沈阳房产公司对员工的关爱体现在每个细节：

案例1：沈阳公司在结束了新一城项目的开发建设任务后，紧接着又迎来新一尚品项目的建设任务，每年都在忙忙碌碌中度过，2013年春节前夕，沈阳公司经营班子为表达对员工家人，尤其是父母对孩子辛苦工作的理解与支持，怀着感恩的心情，为每位员工的父母邮寄了一封情意真挚的信件，短信以示感谢。有很多员工都说，家里老人看到信后都很感动，有的甚至留下了激动的泪水，还嘱咐自己，有这么好的领导，一定要好好工作，回报公司。

案例2：沈阳房产公司的办公楼坐落于沈阳最繁华的商业街——中街之上，周围高楼林立，难免让人感到压抑。为了缓解员工的工作压力，公司对6楼仅有的一处露台进行升级改造，将原来堆放杂物的空间改造为员工的工作之余，有一个休闲、放松的去处，休闲娱乐、交流情感。

不同于办公区整洁严肃的环境，我们在地面铺设上地砖，四周布满各类绿植，摆放舒适的休闲桌椅，另外还搭建了一个配备灯光音响的舞台，以便公司举办各类活动所需。在这里，我们成功举办了“盾安房产沈阳公司第三季盾安好声音歌唱比赛”。

小小露台，环境宜人，气氛温馨，这里是公司的后花园，是全体员工感情、凝聚力汇集的地方，也无不体现着公司的人文关怀。

案例3：在为员工搭建成长平台的同时，公司还从心理健康上去关心他们。公司虽面临工作业绩的挑战，但这不是以牺牲员工的身心健康为基础。2014年4月，公司特邀国家二级心理咨询师何颖老师，进行了“快乐从

心开始”的专题培训，帮助员工释放来自工作及家庭的压力。

企业文化宣传渠道推广创新：

1、开展企业文化知识竞赛活动：企业文化是企业的灵魂，是企业生存的基础，发展的动力。为了深植企业文化，让大家熟悉掌握公司各项规章制度，公司于2011年对原有的纸质企业宪章考试进行变革创新，成功举办了首届“企业文化知识竞赛”活动，竞赛以部门为单位，采取团体赛形式，对盾安企业宪章中涉及到的内容进行必答、抢答，经过一番激烈的角逐，财务部在众多参赛队伍中杀出重围，获得本次企业文化知识竞赛的第一名。此次竞赛活动不仅使员工深化了企业文化内涵与外延的理解，同时也增进了部门员工之间的团队意识。

2、录制项目纪录片、员工MV：2012年，新一城正式开业运营，为了铭记新一城艰辛的建设历程，公司拍摄了《新一城问鼎Number One》纪录片、所有参建人员共同录制MV《我相信》，提高员工的团队荣誉感、增强企业凝聚力。即便员工离开盾安，公司也会将其刻成碟片作为纪念品赠予他们，让他们时时刻刻可以看到自己工作过的地方，回忆那些充满激情的岁月。

移动推广应用

1、为更好地建立企业内部学习、沟通渠道，沈阳公司积极响应集团总部的号召，全员加入盾安集团官方微信订阅号“幸福盾安”，与此同时，还建立了房产、物业板块的微信群，利用微信平台，进行工作部署、工作汇报、请求协助、业务交流、专题学习等，搭建工作新平台。

2、建立了新一尚品项目的官方微博、官方微信公众平台，利用微博、微信平台及时发布楼盘信息、促销活动等，建立与购房者互动的平台，形成集营销、宣传、交流为一体的新媒体平台。

企业文化培训课件制作计划

沈阳公司一直秉承着《盾安宪章》中“培训是员工最大的福利”的宗旨，每年年初制订年度培训计划，致力于为全体员工提供适用的培训课程，其中企业文化的宣贯占有重要的位置，因此企业文化培训课件的适用性就尤为重要。

◇ 每年根据集团公布的最新信息，修订集团简介；

◇ 时时更新房产各分公司完工、在建、拟建项目信息，尤其重点描述沈阳公司项目信息，通过加强对自身及兄弟单位的了解，加强员工企业荣誉感和归属感。

◇ 转换《盾安宪章》的“死记硬背”的学习模式，计划于2014年底前收集完成与《宪章》内容相关的案例，以故事的形式进行宣贯，增强员工的理解，深入人心。



如何推行『零缺陷』

编者按：

零缺陷管理简称ZD。亦称“缺陷预防”，零缺陷管理的思想主张企业发挥人的零缺陷管理主观能动性来进行经营管理，生产者、工作者要努力使自己的产品、业务没有缺陷，并向着高质量标准的目标而奋斗。

2013年，盾安环境家用空调事业部第二期质量月期间，举办了“零缺陷”主题论文大赛，盾安中元制造部部长谭泽祥的《浅谈“零缺陷”理念在盾安冷配质量管理中的应用》结合企业实际，以产品的制造过程控制为例系统阐述了“零缺陷”这一管理理念，夺得大赛一等奖。

全文分为三个部分“什么是‘零缺陷’”、“为什么要推行‘零缺陷’”、“如何推行‘零缺陷’”三部分。鉴于版面有限，本报特选登其中第三部分，抛砖引玉，启发大家共同思考。



○盾安芜湖中元制造部部长 谭泽祥

从盾安冷配目前质量管理现状来看，一次性步入“零缺陷”的质量管理有一定难度，需要结合实际逐步推行，下面从三个角度进行要点阐述：

一、从“5M1E”角度——从六大因素中逐步消除缺陷

1、操作人员因素：凡是操作人员起主导作用的工序所生产的缺陷，一般可以由操作人员控制。造成操作误差的主要原因有：操作技能低、技术不熟练，不遵守操作规程，质量意识差，操作时粗心大意，以及由于工作简单重复而产生厌烦情绪等。作为盾安冷配的质量管理，操作人员因素最为关键，特别是关键工序员工、新员工的技能是影响质量的关键核心因素。

【例】：2013年3月份盾安（芜湖）中元品质诊断：面对2013年1-3月中元内部和市场品质问题频发的情况下，质控部组织对中元进行了一次全面的品质问题诊断分析，得出的根源之一，且为最关键的一项就是员工技能问题，调查项目包括：员工操作技能测试、员工初级质量知识测试、新老员工工序把控能力分析、员工出师流程等方面，结果均存在一定的问题，并要求作为首要问题进行解决（具体内容可参见：《盾安（芜湖）中元自控有限公司品质诊断报告》），由此可见，作为人员因素对质量影响的重要性。

针对操作人员的因素，站在零缺陷管理的立场上，首先是要解决操作人员的技能问题，除了企业文化、管理标准等相关的培训之外，针对技能方面的培训，可以采用“划小培训”、“针对性培训”的理念，重点做好以下几个方面：

- （1）上道工序流下来需要重点关注和检测项目（不接受不良品）；
- （2）该工序操作要点、操作方法；
- （3）该工序过去失败的不良履历；
- （4）该工序过去失败的后果（不制造不良品）；

（5）本道工序加工完成后重点关注和检测的项目（不流转不良品）。

2、机器设备因素：如果设备本身的加工精度达不到工艺要求，如果设备处于“带病工作”状态，等等，那么，即便是再好的设备也无法加工出合格质量的产品。从零缺陷角度，需要重点考虑的是设备的关键精度是否能达到工艺的要求，设备各部件有没有磨损，设备是否处于正常运行状态，设备是否被正确操作等。

结合目前冷配的管理实际，从设备零缺陷角度出发，需要重点做好以下几个方面：

- （1）设备投入前做好工艺精度要求与加工精度的充分评估；
- （2）定期检测设备的关键精度和基本性能等项目；
- （3）加强设备维护和保养，建立设备关键部位日点检制度；
- （4）对工序质量控制点的设备进行重点控制；
- （5）加强关键尺寸首件检查和过程检查的控制；
- （6）积极推行控制图管理，以便及时采取措施调整；

这里面还包含工装、刀具、夹具等预防性管理，具有同等的重要性。

3、材料因素：目前，从进货批检和工程下线不良来看，外协件的质量水平压力大于外购件。当原材料及零部件质量存在很大风险和不确定因素时，装配质量和效率都无法提升。因此，作为材料关联的部门，首先要确保上线部品及原材料合格，再将管理延伸到这些材料供方，他们的质量保障体系如何，他们的过程控制手段如何，他们的人员操

作技能如何，等等，不但要做好把关和检验，更重要的是对供应商要做到“预防为主，检验为辅”的目标。

从零缺陷预防的角度考虑，主要有以下几个方面：

- （1）加严部品质量的控制，确保上线部品合格；
- （2）合理选择供应商（包括“外协厂”）；
- （3）督促、帮助供应商做好质量控制和质量保证工作。
- 4、工艺方法的因素：**工艺方法包括工艺流程的安排、工艺之间的衔接、工序加工手段的选择（加工环境条件的选择、工艺装备配置的选择、工艺参数的选择）和工序加工的指导文件的编制（如工艺卡、操作规程、作业指导书、工序质量分析表等），工艺方法对工序质量的影响，主要来自两个方面：一是指定的加工方法，选择的工艺参数和工艺装备等正确性和合理性，二是贯彻、执行工艺方法的严肃性。

从零缺陷预防的角度考虑，工艺方法的失误和控制措施：

- （1）要有正确的工艺方法，如果方法不当，则靠后期加工过程保证也无效；
- （2）加强工艺方法的验证，对工艺可靠性验证数量要遵循批量验证的原则；
- （3）强化工艺方法的有效性，针对可能产生的不良隐患，要彻底杜绝，从根本上做好防呆管理；
- （4）严肃工艺纪律，对贯彻执行操作规程进行检查和监督。

【例】：强化工艺的有效性：针对截止阀产品，有些顾客为了约束在加

二、从“进货检验、过程检、出厂检”控制角度——从过程中逐步消除缺陷

所谓检验，是指借助于某种手段或方法，测定产品质量的特性，然后把测定的结果同既定的质量标准做比较，从而对该产品做出合格与否的判断。检验是对既定成果而言，因而很多理解是“事后”的，主要任务还是“把关”功能。但是，对于品质管理来说，这种对“检验”的理解毕竟还是被动的，要把质量保证、质量改进循序渐进策划进去，做到“预防为主，检验为辅”。

从目前冷配质量检验的组织设置来看，按照工序流程来分，主要由三大职能检验，即“进货检验、过程检验、出厂检验”，下面将从零缺陷的角度展开简要阐述：

1、进货检验控制：主要是指企业购进的原材料、外购件和外协件入厂时的检验，这是保证生产正常进行和确保产品质量的重要措施。为了确保外购物料的质量，入厂时的验收检验应配备专门的质检人员，按照规定的检验内容、检验方法及检验数量进行严格认真的检验。确保未经检验或验证合格的原材料、外协件及供方提供的物品不投入使用或加工，防止不合格物料进入生产流程，保证过程产品符合规定要求。进货检验需要以制造需求为导向，以工程内不良履历为检查要点，以重复发生的不良为改善重点，优化抽样检测方法分重点检验。同时，针对供方管理，做好质量与生产量挂钩的差异化管理，强化供方不合格对策整改，监控供方质量管理等。

（1）以下道顾客—“制造需求”为

导向，重点关注过程不良，并及时反馈和完善重点检验项目；

（2）实行物资重要性分类A、B、C，A类是关键必须进行检验；B类是重要的，可以全检或抽检；C类是一般的，可以实行抽检或免检；

（3）分产品、分供方建立不良履历，重点监控容易出现问题的产品和供方；

（4）以“产品检验”往“产品检验+供方管理”相结合转变；

（5）关注重复不良和对策实施实施有效性；

（6）加强同类物资供方之间信息的相互交流和共享，避免同样问题重复发生。

2、过程检验控制：过程检验是指零件或产品在加工过程中的检验，其目的是防止产生批量的不合格品，防止不合格品流入下道工序。在生产过程中，根据产品工艺要求，以各种质量控制手段对其规定的参数进行的检测检验，达到对产品质量进行控制的目的。因此，过程检验不仅要检验产品，还要检定影响产品质量的主要工序要素（如5M1E）。实际上，在正常生产成熟产品的过程中，任何质量问题都可以归结为5M1E中的一个或多个要素出现变异导致，因此，过程检验可起到两种作用：第一，根据检测结果对产品做出判定，即产品质量是否符合规格和标准的要求；第二，根据检测结果对工序做出判定，即过程各个要素是否处于正常的稳定状态，从而决定工序是否应该继续进

行生产。为了达到这一目的，过程检验中常常与使用控制图相结合。通常要把首检、巡检同控制图的使用有效地配合起来。

通过在过程控制中导入“零缺陷”理念，可以强化管理职责，基层管理人员知道自己做什么，知道怎么做。

- （1）强化“5M1E”的管理：由“检验结果”变为“控制过程”；
- （2）强化过程异常管理，查找真因，强化过程措施落地，防止复发；
- （3）以“顾客要求”为导向：强化市场信息的传递，比如通过品质例会会对反馈信息、对策信息、对策落实情况的抽查和宣贯；
- （4）强化品质划小管理，强化品质责任制管理。

【例】：强化过程管理，由检查结果变为控制过程，检验不能单纯作为把关为目的，而是通过检测—改进—控制过程的方式，将第一阶段的经验总结作为下一阶段质量改进的输入，通过原因分析、对策实施后得到进一步改进。持续不断的改进使得质量水平不断提升（如图：质量改进三步曲）。

综上，过程检验不是单纯的把关，而是要同质量改进密切联系，把检验结果变成改进质量的信息再次输入，从而付诸质量改进的行动，做到循序渐进的改善。

3、出厂检验控制（出货检验）：是指产品在出货之前为保证出货产品满足客户质量要求所进行的检验，经检验

工过程中某个关键控制点，则会特别要求在该工序加工后增加“划线确认”工序。比如针对盖帽关紧后，在盖帽上打个点，针对卡环是否漏装确认后，在阀芯上划线，针对铜管撞伤检查确认后，在铜管上划线，等等。但在实际工作过程中，有些员工为了贪图方便、快速，将这些“划线确认”作为一个“单独的工序”操作，比如上述的盖帽打点、阀芯划线及铜管划线由一名操作人员集中完成，然后再按照正常工序流转。如此，对该质量控制点的把控就失去了意义，因此，这类低级问题屡禁不止，这也是作为管理者严格消除的“缺陷”之一。

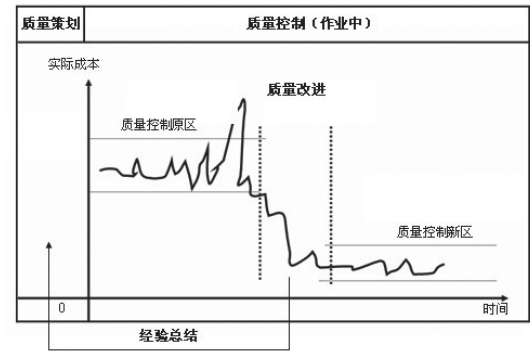
5、测量的因素：从零缺陷管理角度出发，首先测量的方法是否有效、可靠和全面，其次测量工具或者设备是否满足测量需要。

从目前盾安冷配的现状来看，主要要做好以下两个方面：

- （1）测量与工艺因素结合，测量工具及方式有效、可靠、全面，满足顾客需求；
- （2）选择使用的、具有所需准确度和精密度的测试工具或设备；
- （3）定期对所有测量工具或者设备进行确认、校准和调整。

6、环境的因素：所谓环境，一般指生产现场的温度、湿度、噪音干扰、振动、照明、室内净化和现场污染程度等。对于冷配目前的生产来说，除了对清洁度等高要求的生产环境要重点控制以外，还要做好现场的整理、整顿和清扫工作。还有比如现场的规范管理以及清线管理等都相当重要，5S管理的好坏与低级不良有很大程度上的联系。

如图：质量改进三步曲



合格的产品才能予以放行出货。出厂检验要以顾客需求为导向，以市场不良履历为检查要点，以重复发生的不良为改善重点，强化对策执行，杜绝不良重复发生。

（1）深入了解顾客对产品的要求，对市场发生的问题点要及时掌握，对没有受控的、易发的问题点及时纳入检验项目中；

（2）以“顾客要求”为导向，建立“顾客不良履历表”，每次不良需要真因分析，找出重复发生的问题，对重复发生的不良进行重点检验；

（3）按照客户重要性A/B/C“分级管理”为思路，调整抽样方案；

（4）强化出厂检验出不良对策调查分析、措施落地和对策检查；

（5）重点关注重复性不良的统计、分析，反复组织真因调查；

（6）不定期做好过程监管，比如从不良品管理的试探和员工培训效果检查的角度对过程进行监控。

己的，员工进入公司以后素质就是公司的”。因此，作为冷配的质量管理，首先要意识到人员因素管理的重要性，可以结合“零缺陷”理念，以人员因素为首要突破口进行管理，逐步取得质量的提升。最后，祝愿盾安的产品质量节节攀升，更上一层楼。

注：本人在盾安冷配从事质量管理的过程中，特别是2012年在截止阀品质管理过程中，逐步推广“零缺陷”管理理念，并取得一定的效果。因此，本文也是结合过去工作经历的一点经验总结。然而，“零缺陷”本身的思想博大精深，个人总结难免不足或偏离之处，还请海涵和指正。

三、从“5W/8D”角度——过程异常的真因管理

前面提到了缺陷可分为大缺陷、中缺陷、微缺陷，就是由这些缺陷构成了不合格的产生。因此，针对发生的品质异常，每次是否查到了真因，纠正预防措施是否合理、全面、落地，否则将无法彻底消除不合格的复发。在盾安冷配过程异常真因分析过程中，虽然要求已经在推行5W、8D等方式进行原因分析和对策制定，但很多时候分析还存在“拍脑袋定结论”的现象。因此，分析及措施实施的结果往往是徒劳无功，低级不良也会不断复发。

【例】：强化品质异常真因管理：在《天津华信3月份目标未达成分析报告》中，针对一次不良率和平均废品率出现品质突发的异常，该报告中分析首要原因为：“因2、3月份计划较多，

焊工人员不够用，3月份新增培训焊工较多，导致焊接质量外观不良增多”，也就是说报告中判断“新员工因素”为最主导的要因。针对该报告进行真因推敲，询问其现有不良数据中新员工占据了多少比例？老员工占据了多少比例？新员工中又是谁占据了最高的不良比例？这些新的员工焊接培训和出师流程是怎么样的？但这些最基本的数据来源都没有，却得出了结论。因此，此案例就表明，在品质异常分析过程中，没有利用“5W/8D”等工具进行分析。如果该不良真是焊料、焊接参数或者清洁度等某个因素的影响，则我们管理的重点和方向就和实际违背，从而无法解决问题。

从质量管理角度来看，质量管理

大体的经历了三个阶段：质量检验阶段，统计质量控制阶段，全面质量管理阶段，结合盾安冷配目前的实际，目前大部分产品的制造过程处于第二阶段初期，这个阶段更加适合导入和推行“零缺陷”管理思想。然而，产品的质量最终可以归结为人、事、物的质量，“零缺陷”的理念就是指导我们以顾客为导向，逐步消除各因素及过程控制中的各类缺陷，实现“第一次把正确的事情做正确”，从而提升产品质量。

另外，作为制冷领域的零配件制造商，明显的淡旺季带来人员变动因素相对来说最大，人员因素可以说是各类因素的重中之重。冷配事业部制造中心总监宣伟星曾在事业部TQM会议上总结过一句话：“员工未进公司之前素质是自



那些年，我们追过的世界杯



青春，不只是遇见

盾安机电 宣冲

我的世界杯记忆开始于1994年，已然忘却自己是在怎样的状态下观看比赛的，但是却深深记得罗伯特·巴乔射失点球后落寞的、令人心碎的身影，从此义无反顾地爱上了足球，爱上了蓝色的意大利。记得那届世界杯之后，我偷偷用我婶婶给我的压岁钱买了一套AC米兰的球衣，还不敢让我爸妈知道，于是就整天把球衣藏在课桌里，可想而知，那套从来没洗过的红黑色的条纹衫，没过一年就“寿终正寝”了。那时的我，正在上小学。

1998年的法兰西，我记忆最深的是意大利和法国的点球大战，当迪比亚吉奥重重地把皮球砸在横梁上的时候，原本紧张地站着看球的我一下子瘫坐在地上，正因为那场比赛，我一直对齐达内和法国队没有好感。记得有一次和隔壁班踢比赛，他们刚好穿了一身法国球衣，我盯着对方的10号“齐达内”一顿狠踢，最后差点闹出群架事件。现在回想起来只是会心一笑，但是当时对足球的爱恨情仇显得那么浓烈而真实。那时的我，正在上初中。

2002年的韩日世界杯，是中国第一次冲出亚洲走向世界。我想不管平常怎么骂中国足球，但是当有国家队比赛的时候，每一个中国球迷肯定还会支持中国队。可惜那年我们正面临高考，不像学弟学妹那样可以正大光明地在教室看比赛。中国和巴西那场，随着解说员激动的声音“肇俊哲拿球，射门！啊……竟然击中了门柱！”我们几个偷偷躲在教室后面听收音机的男生情不自禁地发出集体的叹息声，搞得前面在认真自习的女生一头雾水。那时的我，正在上高中。

2006年，我的意大利终于迎来了春天。黄健翔用他的前途喊出了“伟大的意大利的左后卫，马尔蒂尼生日快乐，意大利万岁”，但是当时我完全听不清电视机的声音，因为我的大学宿舍里已经一片欢腾，以至于第二天特地去网上重听了那段经典解说。第二天，就有同学离开校园回到老家工作，那届世界杯，掺杂着离别的情绪，掺杂着足球带来的喜悦，掺杂着对未来的彷徨，所以我们特别疯狂，仿佛想用足球把学生时代的最后时光牢牢地烙在我们的青春记忆里。那时的我，刚大学毕业。

足球就像我们的人生，有它的高峰，也有它的低谷。2010年的南非世界杯，更多的时候是独自一个人看球，也许少了一份激情，但是更多了一份对足球和对人生的理解，那时的我，在杭州工作。

每一个热爱足球的人都有一个梦想，就是有一天可以在几万人的绿茵场，带球一路狂奔，晃过对方整条后防线把球打进，然后张开双臂，用最酷的姿势接受全场观众的欢呼。也许我们无法实现这个梦想，但是关于世界杯，关于足球，我们有热爱，我们有回忆，我们有期待，这样就够了。青春终将逝去，当我们老去的时候，我们可以为我们的孩子讲述关于世界杯的记忆，我们可以自豪的说，对于青春，我们不只是遇见。

四年一届的世界杯，总能留给球迷无数的经典瞬间。无论你是“铁杆粉”还是“伪球迷”，都有属于自己和世界杯的那段难忘回忆。曾经迷恋的球员、曾经为之倾倒的射门、曾经追逐的球队，以及那些年，和世界杯共度的青春年华……

世界杯映射出的团队力量

盾安热工科技 侯涛

四年一届的世界杯让无数球迷为之欢呼，每一场华丽的比赛都是人们茶余饭后的谈论焦点。在我们热烈关注世界杯的时候，应该透过一场场扣人心弦的比赛看到其所映射出来的团队精神。这种团队精神是成员互相协作的核心，是集体凝聚力的体现，是确保整体利益的重心。团队的力量更是企业发展最有效的核心动力。

世界杯 我曾来过

热工科技 康国选

2014年的一个夏夜，世界杯如期而至，同样是夏夜这个点儿，还是和室友一起看世界杯比赛，想的更多的是这四年，和团队一起拼搏研发的日子，好比在球场上，团队齐心协力踢进一个球，全世界为你们喝彩。现在比赛快结束了，就这样而已！这场球输赢已不重要，调整好状态，准备踢好下一场，彩票我买自己赢！

中国队的处女秀

盾安国贸 马荣赛

2002年，在我小学3年级的时候我真正开始看世界杯，中国队首次进入世界杯点燃了我那颗幼小的赤子之心，我清晰地记得中国对战哥斯达黎加的比赛是在那天下午的第一节课。那天下午全校停课，在各班教室看世界杯，全班40多号人一起看球，那种当量巨大的情绪冲击，至今记忆犹新。男生们在用那个年纪的青涩骄傲地分析战术的时候，女孩子们只是关注是否进球了。哥斯达黎加进球时巨大的叹气声从各个教室里传了出来，整个下午，本来应该充满欢快声音的小学都覆盖了一层不属于这个年纪的深沉，我们在用9岁的忧郁祭奠了中国男足的世界杯处女秀。

世界杯，疯狂的高中追逐

胖子（浙江华益 蒋淑彬家属）

2006德国世界杯是一届疯狂的杯赛，尤其对我这个意大利球迷来说，也就在这一届杯赛，让我彻底成为了一个意大利队拥趸（英语fans的意译）者。那时的我是寄宿生，在县高中读高二，家在农村离得很远。为了不错过放暑假前的几场小组赛，我和小伙伴常常是半夜从宿舍里爬到外面，到学校附近的网吧里看球赛。两听可乐，一包花生米，一台电脑，把耳机声音开到最响，一个小时三块五毛钱的上网费用，那种看球的刺激感与满足感恐怕永远不会再有了。看完球赛后，趴在网吧桌子或靠在沙发上小睡到天亮，然后大摇大摆地跟着走读生进入学校大门，回到教室上课复习，准备迎接期末考试。现在想想，当时没有被寝室管理员抓到真是我的幸运，因为在我们那之后，学校一举抓了十多个晚上翻墙出去上网打游戏的同学，并予以严重警告或留校察看处分。万幸，那时候世界杯已经结束，而我不再迷恋魔兽世界游戏。

足球的美好时代

杭州赛富特 杨晨

对于喜欢运动的我来说，知道足球这项体育运动是很早很早的事情了，但真正了解、喜欢上它，还得从1998年法兰西之夏说起。1998年，妈妈随着外公、外婆到上海工作，留下我和爸爸独自在家生活，所以当时特别渴望暑假的到来，可以看到妈妈，但当时的爸爸，同时还在期待另一件事情，那就是世界杯。

在爸爸全程的指导下，我知道了哪些球队是豪门，哪些球队是黑马，当问到为什么没有中国队之时，他老人家只是无奈地笑了笑。决赛开始了，我也如愿地见到了妈妈，当一家三口在一起看世界杯之时，就觉得我是当时全世界最幸福的孩子！当亲朋好友坐在一起讨论比赛时，也基本都往巴西一边倒，毕竟那个年代是属于罗纳尔多的。可是当齐达内用两个有力的头球撕开巴西大门的时候，我们所有的猜想都被打碎了。第一次经历的世界杯，就这样悄无声息地结束了，对于当时的我来说，只要是和家人在一起的时光就是最美好的，在一起的时候看什么都是好看的，但经过这次世界杯的熏陶，让我从此爱上了足球，爱上了年轻、有朝气的英格兰。

1998年世界杯结束之后，因为对足球的喜爱逐渐升温，从而就想更多地了解足球。从父辈的口中，得知了一个名字——罗伯特·巴乔，当自己第一次见到巴乔的背影时，我不禁想，我们不是更应该记住塔法雷尔跪地的庆祝吗？后来我才真正想到，足球的胜利并不代表一切，只代表了一种拼搏的过程，在巴乔落寞的背影之下，不就说明了一切，不是所有胜利者都能被我们记住，但我们会记住所有的感动！1994年我还没来得及经历，但是意大利的一切我都能铭记，从此，我的心中又多了那一抹蓝色。

2002年，中国的球迷都不会忘却的世界杯，因为自己祖国的球队第一次真正的走出了亚洲，从亚洲预选赛开始，我就一场没遗漏过。随着比赛的进行，也让我们真正意识到我们国家队与其他国家队的差距，失9球、1球未进、两个门柱，杨晨的射门如果再往门内稍稍偏点，中国在世界杯的第一粒进球就会永远被人铭记，但假设只是假设，就让我们期盼中国队的未来会更好吧。

转眼又到了2006年，黄健翔让所有人记住了格罗索，记住了意大利伟大左后卫的光荣传统，而意大利也让世界看到了，并不是赏心悦目的进攻，才会取得比赛的胜利。

我们更多的是记住了一个时代，一个属于足球的最美好的时代，当罗纳尔多、齐达内、菲戈、欧文、巴拉克等巨星的身影再也不会出现在世界杯时，我们是不是也在感叹，最美好的足球时光就这样远离我们了呢……

【看球台】

伪球迷

珠海华宇 林颖峰

中国足球，为它呐喊是全国人的骄傲，作为中国人，我也不例外。可惜它总是在世界杯外，一次次的逃课，一次次的“肚子”不舒服，就是想看它神威的一刹那，可惜它的失败伴随了我小学、中学、高中、大学十四年的光阴。2002年，终于看到了曙光，但却如昙花一现，一球不入败走麦城。没有国的牵挂，谁输谁赢与我何关？

和奶奶一起追过的中国队

盾安国贸 沈翠燕

印象中我看过唯一的一场世界杯是2002年——韩日世界杯。中国队史无前例地冲进了世界杯小组赛，虽然最后中国队也创造了世界杯的历史，唯一一支一球未进，狂吞九蛋。记得那年是和奶奶一起看的，说来也滑稽，平日里吃斋念佛的奶奶一听说中国队进了世界杯就吵着嚷着要看比赛，晚饭早早吃过，她就调好了频道说要给中国队加油。开赛后老太太比我还激动，一直在那喊：“踢啊，进球啊。”俨然已晋升为一名专业球迷，可惜当时我没有记录下这一刻。比赛具体细节现在已经无法一一回想起，脑海中唯一还能回忆起来的大概只有奶奶当时的失望了，一个多小时的呐喊换来的是中国队一个球都未尽，气得老太太当时就说：“再也不要看足球赛了，真不好看。”12年过去了，世界杯的号角在西半球再一次吹响时，中国队依然经常遭国人谩骂，老太太却也真的再未看过一场球赛。

足球无国界

百利展发 郝熙江

如果足球不能超越国界，便无法解释，为什么一个中国人会在长达1个月的时间，天天凌晨起床，战胜瞌睡与春梦的诱惑，为巴西足球欢呼，为德国足球振奋，为西班牙足球流泪，为荷兰足球热血沸腾。足球有国家主义的一面，但它却永远不止这一面。还让我们认识了太多的球王和球星；让我们懂得了足球的真谛：美轮美奂、快乐与自由，以及公平竞技。它内在于足球，就像内在于我们的生命。与其说足球超越国界，不如说是美、快乐与自由超越了国界。

从足球比赛中看企业的团队精神

盾安阀门 朱小磊

世界杯足球赛的战火越燃越热，身为足球迷的我乐在其中。在欣赏精彩的足球比赛当中，结合自己的专业，也能感悟到很多企业管理中的道理。管理是以组织为载体的，组织不是杂乱无章的一个群体，而是一群拥有共同使命感和责任感的人们，为了同样的目标而走在一起的。就仿佛是一支足球队一样，球员来自五湖四海，他们可以肤色不同，语言不通，甚至个性迥异，但是可以在同一支球队踢球。在场上奔跑，只为唯一的目标，那就是赢得比赛的胜利。由此看来，团队并不是一群人的简单组合，而是需要营造的，高竞争力的团队不是搭建的而是需要管理的。团队的个人目标和组织目标是一致的，个人业绩和团队业绩是统一的，这样才能协同作战，取得成功。世界杯中但凡“进球”，好看的球，都是通过精彩的传切配合，协同作战的结果，是团队精神的结果。



11人运动的真谛

浙江华益 姚飞

我相信大部分球迷都是崇尚进攻的，不会喜欢务实派，而我同样如此。2006年的阿根廷，让我深深着迷，他们告诉了我热爱足球的无数种理由。一直到现在，看球这么多年，可是在我心中最精彩的进球只有一个，2006年世界杯小组赛，阿根廷对阵塞内维亚，经过连续26脚的准确传递，最后由坎比亚索中路推射进攻，这一个进球体现了极其完美的团队配合，可谓是天衣无缝，这恰是足球这项11人运动的真谛！

沁园春 足球

盾安阀门 宋耀明

小小足球，
黑白相间，
上串下跳；
人驰绿荫，
球舞长空，
欲与天公试比高。
须周末，
球场论剑，
分外妖娆。

足球如此多娇，
引无数英雄竟折腰；
惜英国绅士，
回家过早；
意国美男，
踢得很糟，
一代天骄，
罗纳尔多，
只能提前打行包，
俱往矣，
数风流人物，
还看明朝。

王者之争——难忘意大利之夏

安徽盾安民爆 丁猛

那年我十四岁，不知怎么就迷上了那充满激情与力量、甚至有些嘈杂的世界杯。《意大利之夏》犹在耳边回旋，心潮澎湃。来自潘帕斯草原上的雄鹰成为了我的至爱。那年的世界杯决赛是上届冠军争夺战的再度重演，正是“不是冤家不碰头”。西德队在足球皇帝贝肯鲍尔的指挥下一路势如破竹，正如日中天决心复仇，夺回大力神杯，阿根廷队在队长马拉多纳的带领下有条不紊，稳守反击。赛后，克林斯曼捧着大力神杯像个孩子一样哭泣，那是成功的喜悦；马拉多纳伤心的眼泪令全世界球迷动容，一个时代的传奇已落幕。其实西德队的夺冠是实至名归，因为他们依靠的是团队的力量，拥有马特乌斯、克林斯曼、布雷默、沃勒尔、利特巴尔斯基、贝特霍尔德等一批实力球星，反观阿根廷只有马拉多纳、戈耶切亚、卡尼吉亚。