



盾安微信订阅号：“幸福盾安”

盾安再获“杭州市十大突出贡献工业企业”称号

（本报讯）近日，杭州市召开2014年全市发展实体经济大会，对2013年度工业功勋企业、十大突出贡献工业企业及优秀经营者等进行了通报表彰。盾安控股集团有限公司等10家企业被授予“杭州市2013年度十大突出贡献工业企业”荣誉称号，盾安集团董事局主席姚新义等10名企业主要经营者被授予“杭州市2013年度十大突出

贡献工业企业优秀经营者”称号。

市委、市政府还在会上对我市入选2012、2013中国民营企业500强企业予以通报。其中50家企业入选“2012中国民营企业500强”，53家企业入选“2013中国民营企业500强”（盾安集团位列第47位）。

盾安案例再入全国百优管理案例 同类主题位居第二，综合榜单名列前茅

（本报讯）近日，由全国MBA教育指导委员会主办的第四届“百篇优秀管理案例”评选正式揭晓。由浙江大学王世良等人与盾安集团李晖共同撰写的案例《盾安集团的社会责任演进之路》荣获“第四届全国百篇优秀管理案例”，在93篇获奖案例中名列前茅，在“可持续发展、环境保护、社会责任及慈善”主题中位居第二，盾安的企业社会责任实践受到专家评审团的高度评价。这也是第二届盾安案例入选全国百篇优秀管理案例。

“全国百篇优秀管理案例”是在全国高校影响最大的学科奖项之一。入选“全国百篇优秀管理案例”数量已列入教育部的“第三轮学科评估指标体系”中(C5项目)，作为对高校的社会责任评价重要评估指标。这也意味着案例研发及教学在今后的商学教育中将发挥着越来越重要的支持作用。

第四届“全国百篇优秀管理案例”评选活动自2013年4月下旬启动，共收到111所MBA培养院校的519篇案例，由65所院校的161位专家对稿件进行匿名函审。经过专家评审公正、客观的审议，以无记名投票表决的方式，最终93篇案例入选“第四届全国百篇优秀管理案例”，其中可持续发展、环境保护、社会责任及慈善等主题案例12篇。

2011年以来，盾安集团先后有2篇案例获得全国“百篇优秀管理案例”（全国MBA教育指导委员会主办），海外发行英文案例1篇（香港科技大学开发），获得全国企业文化建设优秀案例1篇（中国企业联合会主办），盾安企业发展案例入选2部专著。盾安集团系列案例在社会上产生了较大反响，有力提升了盾安的品牌形象，并将进一步发

（编辑部）

盾安环境与艾默生联手战略发布 新型高效低环温风冷涡旋冷水（热泵）机组

（本报讯）4月10日，以“绿色节能，共创价值”为主题的“盾安环境、艾默生战略合作发布暨盾安除霜行动峰会”在北京国家会议中心隆重举行。盾安环境与艾默生共同发布了高效低环温风冷涡旋冷水（热泵）机组。该产品结合了艾默生和盾

安多年的技术积累，具有低温环境适应性强、制热低环温运行制热性能高、运行可靠性高等特点，尤其适合北方采暖市场的需

求。

中国制冷空调工业协会副秘书长刘晓红，艾默生环境优化技术亚太区商用

空调市场副总裁Amy Johnson，盾安环境总裁江挺候，以及盾安中央空调京津冀核心经销商和行业媒体近200人出席了会议。刘晓红副秘书长对盾安环境在节能减排方面的努力给予了高度评价。

（盾安机电 卢萍）

热-汽-电三联供为戈壁节能 阿拉善盟干熄焦余热资源综合利用项目开工奠基

（本报讯）4月10日，盾安节能内蒙古阿拉善盟干熄焦余热资源综合利用项目开工。该项目由盾安节能阿盟热电公司建设运营，通过利用当地金铁矿业干熄焦余热资源，实现阿拉善腾格里经济技术开发区的热、汽、电三联供。阿拉善盟政府、开发区党工委、管委会、金石矿业、盾安节能、工程监理、施工、设备方等相关领导出席了开工仪式。

该项目主要通过金石矿业现有及拟建设焦炉，变换有湿熄焦为干熄焦，回收热能、余热锅炉产生的蒸汽进行综合利用。实现阿拉善腾格里经济技术开发区的供暖、供汽、发电三联供。该项目是盾安节能实现能源梯级综合利用、建设供热系统的又一次积极实践，项目对优化产业结构、推动循环经济具有积极的促进作用。

项目计划分两期建设：一期项目建设期16个月，计划建设一套额定处理能力150t/h的干熄焦装置，配套一套8MW背压式汽轮发电机组；同时在腾格里片区建设工业蒸汽和供暖管网设施，利用焦化余热向用户提供工业蒸汽和采暖服务。实现集中供热；二期计划建设150t/h的干熄焦装置，配套25MW抽凝式汽轮发电



机组及相应设施。建成达产后，预计实现年发电1.8亿度，外供蒸汽约95万吨，回收能源折标煤13.7万吨。

（盾安天津节能 王娜）

盾安环境、盾安阀门亮相2014中国制冷展

（本报讯）4月9日-11日，以“创新绿色发展 激发市场活力”为主题的第二十五届国际制冷、空调、供暖、通风及食品冷冻加工展览会（简称“中国制冷展”）在北京中国国际展览中心隆重举行，盾安环境、盾安阀门分别参展。

盾安环境首次以制冷配件的形式参展，重点展出了旗下家用、商用两大领域的最新制冷配件产品和最前沿的技术应用。其中商用空调部品事业部重点展出了热泵空调箱、微通道换热器、控制器、传感器等几款最新产品，具有领先的设计理念、更超值的性价比以及宽广领域应用等行业优势，市场前景十分看好；家用空调部品事业部首次对外正式展出了“不锈钢四通阀”和“二代B系列电子膨胀阀”两款系列新品，作为盾安二代配件产品的典型代表，在高效、节能和智能方面均具有领先的竞争优势。

据不完全统计，本次制冷展盾安环境共接待国内外参观者近5000人次。部分新客户在参观盾安环境展位并与公司技术人员充分沟通后，对盾安新产品“高效、节能、智能”等特点给予了高度评价，并表达了与盾安环境合作的意向。

盾安阀门在此次展会上针对暖通空调行业所推出的除污阀、平衡阀、流量调节阀等产品，尤其是除污阀、平衡阀两类产品，因其行业领先性、设计创新性、广泛适用性等比较优势，获得了客户的广泛好评。

根据2014年“做深产业、做精产品、塑造品牌”的经营方针，盾安阀门本部工厂确立了以给排水、城市燃气两大系统为基础，并深化暖通空调、城市供热两大系统

产品研发和营销推广的基础战略。此次参加中国制冷展，正是贯彻这一基础战略的有力措施，意味着盾安阀门将整合利用暖通空调行业的相关平台与资源，结合自身的产品与技术优势，向空调制冷集团型企业、工程安装客户等进行深入推广，并借助行业内实力经销群体，布局全国市场，以期达到公司在暖通空调领域的实质性进展。在此次展览期间，与盾安阀门达成初步合作意向的客户约有200余家，效果显著。

此次制冷展，面积突破10万平方米，吸引来自全球33个国家和地区的1206家企业，其中包括欧洲、美国、韩国、印度的国家展团，汇聚了全球供热、通风、空调和制冷行业几乎所有知名品牌。

（盾安环境/王晓雅 盾安阀门/陈金胜）

微笑着继续

想想，初次接触《假如生活欺骗了你》是在中学的语文课本上。老师告诉我们，要学习作者身处逆境但仍积极乐观、热爱生活的态度。那时稍年幼，尚有很多不明白的道理，对诗词及所含故事的理解肤浅，仅肤浅的背诵于老师讲给我们的所谓的“感悟”。

现在再读这首诗时，经历了人生的一些事情，我才能将以前一些片段性的“感悟”在心里串联。

这首诗写于普希金被沙皇流放的日子，当时俄国革命正在如火如荼地进行，诗人却被迫地与世隔绝。但纵使处境这般不利，他仍然不失斗志，执着地追求着未来并期盼着光明。生活实实在在地欺骗了普希金，不是假如。当然，生活会欺骗人，也就不会有

选择性地欺骗人。大抵每一个人都梦想，但大概每个人的梦想也都或多或少地在现实生活面前遭遇过薄铁卢。那么，当被生活欺骗时，你会怎么做？我选择：微笑着继续。

正如大海没有风平浪静的时候，天空也会有情绪。一粒种子，被生活欺骗后，落入人迹罕至的石缝，微笑着继续，便长成了一棵葱郁四季的坚强树木；一只蜜蜂，被生活欺骗后，误入一堆顺败的花丛中，微笑着继续，便定格了一片春天。

截至二零一四年四月中旬，加入盾安，加入新乔能源已经整整九个月。回想毕业刚来时的情景，心里充满了酸涩。当火车开过沿途荒凉的沙漠一路驶来，缺少了繁华闹市的喧嚣时，当

辗转而至公司站在临时租用办公地点的院子里，缺少了纯理想的办公高楼时，当与陌生人们相处着、想起同学玩笑话“支援大西北”的调侃、失去昔日的挚友时，当工作和生活不顺心、与期待不时，各种不开心燃烧着我每一根敏感的神经，心里满满的、充斥着的是失落。那时候，我觉得，生活狠狠地欺骗了我。

然而，想想我能做的，就是暂时留下来。

可是，留下来，用什么抚慰心中的失落？用什么淡化无奈的惆怅？用什么回应朋友的不解？用什么去激荡起在这里工作及生活热情？用什么应对那颗跳动不安的心？我的答案：微笑着继续。

一直以来，我微笑着继续，坚持并努力工作，生活到现在，一路成长，一路充实。工作遭遇同事的不理解时，我默默地承受，想想自己能改进的，做到问心无愧后，微笑着继续；生活不开心时，我会找朋友、同学聊天，心情打开了，重照阳光心态后，微笑着继续；想家的时候，打通电话，听家人们的声音，伴着最深情的牵挂，微笑着继续……一路走来，我一直选择：微笑着继续。

时至今日，当时无划划过内心深处最柔软角落，我似乎更明白了许多：理想确实是丰满的，但我们实现理想必须遵从骨感的现实社会的游戏规则。假如生活欺骗了我们，最好，微笑着继续。我想，未来，我也将一路期待、一直微笑着继续。

风起，吹过了酸涩的记忆之河，也吹来了嫩绿生长的希望。起身，站在办公室倚窗而望，新鲜的空气沁入心脾，下过雨后的天空很蓝，我抬头望向远方，扬起天空倔强的嘴角，只待，一道优美的弧线能跨越我心中之前所有的喜和悲。

阴过天晴，太阳微笑着继续，折射的光线跳跃在脸上，赋予我满满的期待。假如生活欺骗了我们，请依然保持一颗期待的心，相信：微笑着继续，路就在脚下，梦就在前方。

领导送关怀 砥砺大发展

“盾安集团在内蒙古区域的投资贡献值得肯定，盾安光伏要继续加大技术创新力度，创造更好效益。”

——4月10日，内蒙古自治区党委书记王君（中）、自治区党委常委、秘书长符太增，自治区政协副主席、自治区发展改革委主任梁铁城等领导到盾安光伏视察。（盾安光伏 乔娜）



“盾安在质量工作方面基础实，认识到，不少做法与经验值得学习和借鉴，希望盾安能在质量工作方面继续努力，探索新思路、新模式，引领行业大发展。”（盾安机电 卢萍）

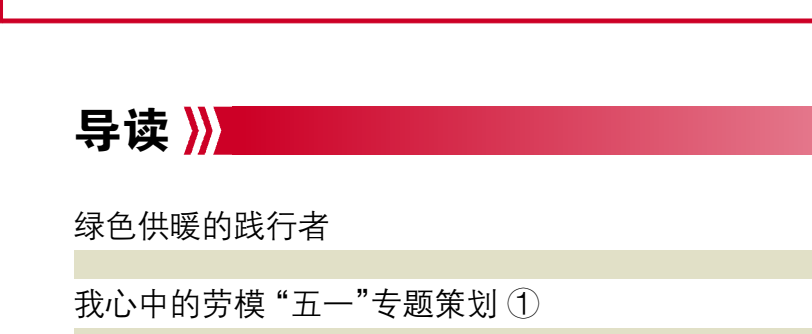
——4月20日，国家质检总局副局长陈钢（右二）等在临盾安集团考察调研，先后参观了绿色科技展厅及盾安机电总装车间，深入了解了生产现场情况。



“盾安集团近年的发展取得了不错的成绩，生产车间的自动化水平令人印象深刻。”（盾安禾田 周婷）



“盾安环境的技术研发工作值得肯定，要继续加大环保研究工作的投入，用专业的净化技术为国家环保事业做贡献。”（盾安机电 卢萍）



——4月24日，浙江省科技厅副厅长陈洪洪（前左）等领导在临盾安调研考察。

绿色供暖的践行者

我心中的劳模“五一”专题策划①

我的劳动观“五一”专题策划②

找准痛点，制造业也可以轻装上阵

为客户创造价值

3版

4版

5版

6版

7版

为你，千千万万遍

看完《追风筝的人》一书后，很想写点什么的冲动，但由于“种种忙”，还是搁置了。书中的语言自然朴实，却让我禁不住几度落泪，给我触动最深的还是那句：“为你，千千万万遍”。

和主人阿米尔一起长大，情同手足的仆人阿桑，为了帮主人追到象征胜利和勇敢的风筝，不幸遭到他人的凌辱。阿米尔因为懦弱和害怕躲在角落里看着灾难发生，内心一直不得安宁，无法面对阿桑，后来更是加上错地再次用裁缝，逼走了阿桑。这一别，却是再也没有机会相见。

阿桑不仅遭遇了凌辱，更是遭遇了背叛和欺骗。从始至终，阿桑一直都知道真相，但他还是选择了再次信任，选择宽容，选择试图挽回这样的朋友。

对于阿米尔来说，后来知道自己这个让自己愧疚一生的人，不只是为了自己的仆人和朋友，更是自己同父异母的兄弟。面对生活的捉弄，他最终选择勇敢，回到战乱的家乡，救出侄儿，完成了自我救赎。

小说将人性的自私刻画得淋漓尽致，也将人性的善与美描写得荡气回肠。面对生活中的挫折，他最后不约而同都选择了同样的救赎方式——那就是“为你，千千万万遍”。只是这一点阿桑从一开始就知道，而主人翁阿米尔跌跌撞撞地经历了半生的懊恼、悔恨及自责后才方领悟。

在我看来，为你千千万万遍，不仅是为人物物的选择，更是作者告诉了我们面对困难时的做法：它是一种勇敢，是一种无论遭遇什么欺辱，仍旧选择宽容，选择相信美好的生命。在感恩医院ICU重症室接受治疗期间，每天高昂的医疗费用以及后续治疗系列费用，令这个仅有小半天父亲一人每月2000多经济收入的家庭陷入困境。但是小天的爸爸并没有放弃希望，关键时刻，公司也伸出了援助之手，盾安房产沈阳公司、盾安新城、沈阳盾安物业多名员工向他们伸出了援助之手，纷纷解囊，用自己的爱心为这个家庭解决了燃眉之急。

生活中突如其来打击，让原本稳定的三口小家庭陷入了风雨飘摇之中，但因为有了自己的坚持和大家的帮助，小天天摆脱了病痛折磨，他的家庭也回到了幸福轨道上。

朋友们，假如生活欺骗了你，不必沮丧，要记住，不是每一道江流都能入海，生命的长河可能遇到险滩，甚至被拦截阻断，但它也有可能冲破层层阻碍，到达浩瀚的大海。生活亦如此，如果我们遭遇了挫折就想怨天尤人、停滞不前，我们怎么会看见拨开云雾之后那一抹震撼的黎明，怎么会看见在暗夜花明之后又寻得那一春？

为了我们的理想，信念，千千万万遍，相信自己所相信的，坚持自己所坚持的，心目标我们就有信心克服路途中的所有困难。为了我们的亲人、朋友，千千万万遍。因为为爱，所以愿意付出，因为有情，所以无怨无悔。心温暖我们就有动力跨越一切荆棘。假如生活欺骗了我们，就让我们心永远向往着未来，为你，千千万万遍”。

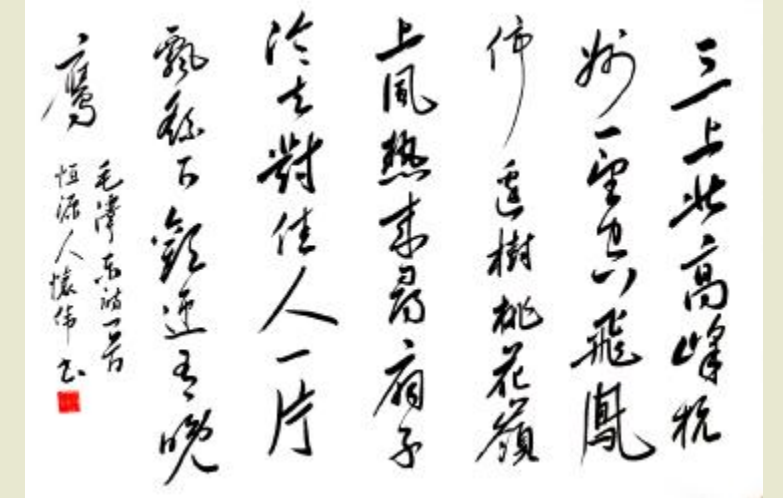
坚持，才能遇到彩虹

我们每个人的生活亦如打翻的五味瓶，酸、甜、苦、辣、咸五味俱全，每一种味道都值得我们去细细体味，生活亦如一杯鸡尾酒，看上去绚丽无比，实际又苦又涩。

在沈阳盾安物业有一位平凡的保安，他就刚刚经历了一场生活考验——6个月大的孩子小天天不幸患上了麻疹、肺炎、哮喘等综合并发症，一度危及到小天天的生命。在盛京医院ICU重症室接受治疗期间，每天高昂的医疗费用以及后续治疗系列费用，令这个仅有小半天父亲一人每月2000多经济收入的家庭陷入困境。但是小天天的爸爸并没有放弃希望，关键时刻，公司也伸出了援助之手，盾安房产沈阳公司、盾安新城、沈阳盾安物业多名员工向他们伸出了援助之手，纷纷解囊，用自己的爱心为这个家庭解决了燃眉之急。

生活中突如其来打击，让原本稳定的三口小家庭陷入了风雨飘摇之中，但因为有了自己的坚持和大家的帮助，小天天摆脱了病痛折磨，他的家庭也回到了幸福轨道上。

朋友们，假如生活欺骗了你，不必沮丧，要记住，不是每一道江流都能入海，生命的长河可能遇到险滩，甚至被拦截阻断，但它也有可能冲破层层阻碍，到达浩瀚的大海。生活亦如此，如果我们遭遇了挫折就想怨天尤人、停滞不前，我们怎么会看见拨开云雾之后那一抹震撼的黎明，怎么会看见在暗夜花明之后又寻得那一春？



书法《三上北高峰》

■ 安徽恒源科技 赵怀伟

三上北高峰 杭州一望空 飞鸟穿边树 桃花岭上风 春来早鸟语 冷去美人面 一片飘红下 欢迎有晚莺

信念

欺骗、失败、拒绝……生活时常会暴露出它阴暗的一面，如果你恰逢正被阴暗所笼罩，那么，读读普希金的《假如生活欺骗了你》，找回自己的信念，相信乌云终有被吹散的那天。

让我们走得更远



勇敢的心

■ 漳州久依久 缪碧香

用心酸经历讲述过去，用坚持向上共勉同仁，在绝望的尘埃中开出一朵心花。——题记

临近暑假，同学们都预先安排了暑期行程。她和田同学学生街买东西，看到了工厂雇的学生在招暑假工的摆摊点。那个工厂她知道，前一年暑假她去过，环境虽苦，但所得的报酬扣除她打工的伙食费外还能弥补将近大半学期的生活费。她毅然排队报了名。

暑假到了，同寝室的舍友陆续回家。她隔壁寝室同样出身家境不好的同学，也选择了打暑假工，还是同一家工厂。这样她就有个伴儿。

她收拾好了行李，将脸盆、牙杯、水桶、瓶子等生活用品打包好，只为了省去到工厂后需要添置这些用品的钱。那天下午，刚下过暴雨，她和那个同学带了行李，排队等着工厂接送的车。现场人山人海，一批人上车之后，管事的男生生抱歉地通知她们，工厂的名额已经满了，并迅速退回报了名时她们预交的体检费。她愣愣了，好大一会儿，她像一根几分钟之前还燃

着的香烟，这会儿却变成烟灰被无情地散落着。

她忍住了泪水，安静地和同学回了寝室。今天是要留宿学校的最后一天，第二天中午十二点前就得封校，意味着没有事先申请留校的她就得去铺盖走人。工作没有着落，她也没办法回家。她给母亲打了电话，母亲让她实在没法子就回家吧，家里的门，永远都开着欢迎她回去。但她不甘心，还是决定再努力一把。那一晚，她想了很多。第二天一大早就随同学出门，把东西寄在她所在社团的偏远办公室。她们住市里每一家招工的店面询问是否需要暑假工。由于考虑到兼职人员服务期不长久，不稳定的，所有的店主都拒绝了她的兼职请求。

这时，她以为可以相依为伴的同学却找了一个理由说她要回家了。她心里难受了一下，眼圈有点红了，但还是忍着，她劝同学别放弃，总会有需要兼职的。同学点了点头，说走了，留下来等她。第二天，她来到了工厂。她心里暗暗有了安慰。

她想起同学说她哥哥的朋友好像需要一个兼职人员来促销图书。她跟同学要了电话，抱着试试看的心里，跟那人联系好了面试地点。返回学校拿了行李，她们飞奔过去。太阳很大，而她脸上的笑容更大。而面试的人对拉着行李来面试的她们产生了兴趣，进一步了解之下，觉得她们很可怜，但精神很可靠，于是决定收下她们，让她们第二天就去上班。她们千恩万谢出来。

工作着落了，剩下的是容易之所。她们又找了很多地方，但是“押一付三”的租金，她们付不起。她同学腰酸走不动了，就一屁股坐在路边不起了。怎么也不起来，又说起要回家。她有点心酸，不知道该说点什么。夜幕降临，就像天要塌下来，她却无力将它顶回去。她只能跟同学说，要回去也只能等明天了，这么晚没车了。

那段日子很难过，很难捱，却也是她一生中难得的经历与生活财富。而那个难捱的日子，就会成为亲切的怀念。“谁曾想那些难忘的日子在若干年后，她还可以笑着跟别人人，感激帮助她的人，正如她感恩求路上，盾安给她的机会。生命中所有的苦难，坚持坚持都会过去，心儿向往着未来，最重要的是有一颗勇敢的心。

心理，跟人联系好了面试地点。返回学校拿了行李，她们飞奔过去。太阳很大，而她脸上的笑容更大。而面试的人对拉着行李来面试的她们产生了兴趣，进一步了解之下，觉得她们很可怜，但精神很可靠，于是决定收下她们，让她们第二天就去上班。她们千恩万谢出来。

工作着落了，剩下的是容易之所。她们又找了很多地方，但是“押一付三”的租金，她们付不起。她同学腰酸走不动了，就一屁股坐在路边不起了。怎么也不起来，又说起要回家。她有点心酸，不知道该说点什么。夜幕降临，就像天要塌下来，她却无力将它顶回去。她只能跟同学说，要回去也只能等明天了，这么晚没车了。

那段日子很难过，很难捱，却也是她一生中难得的经历与生活财富。而那个难捱的日子，就会成为亲切的怀念。“谁曾想那些难忘的日子在若干年后，她还可以笑着跟别人人，感激帮助她的人，正如她感恩求路上，盾安给她的机会。生命中所有的苦难，坚持坚持都会过去，心儿向往着未来，最重要的是有一颗勇敢的心。

她跟同学要了电话，抱着试试看的心里，跟那人联系好了面试地点。返回学校拿了行李，她们飞奔过去。太阳很大，而她脸上的笑容更大。而面试的人对拉着行李来面试的她们产生了兴趣，进一步了解之下，觉得她们很可怜，但精神很可靠，于是决定收下她们，让她们第二天就去上班。她们千恩万谢出来。

工作着落了，剩下的是容易之所。她们又找了很多地方，但是“押一付三”的租金，她们付不起。她同学腰酸走不动了，就一屁股坐在路边不起了。怎么也不起来，又说起要回家。她有点心酸，不知道该说点什么。夜幕降临，就像天要塌下来，她却无力将它顶回去。她只能跟同学说，要回去也只能等明天了，这么晚没车了。

那段日子很难过，很难捱，却也是她一生中难得的经历与生活财富。而那个难捱的日子，就会成为亲切的怀念。“谁曾想那些难忘的日子在若干年后，她还可以笑着跟别人人，感激帮助她的人，正如她感恩求路上，盾安给她的机会。生命中所有的苦难，坚持坚持都会过去，心儿向往着未来，最重要的是有一颗勇敢的心。

她跟同学要了电话，抱着试试看的心里，跟那人联系好了面试地点。返回学校拿了行李，她们飞奔过去。太阳很大，而她脸上的笑容更大。而面试的人对拉着行李来面试的她们产生了兴趣，进一步了解之下，觉得她们很可怜，但精神很可靠，于是决定收下她们，让她们第二天就去上班。她们千恩万谢出来。

工作着落了，剩下的是容易之所。她们又找了很多地方，但是“押一付三”的租金，她们付不起。她同学腰酸走不动了，就一屁股坐在路边不起了。怎么也不起来，又说起要回家。她有点心酸，不知道该说点什么。夜幕降临，就像天要塌下来，她却无力将它顶回去。她只能跟同学说，要回去也只能等明天了，这么晚没车了。

那段日子很难过，很难捱，却也是她一生中难得的经历与生活财富。而那个难捱的日子，就会成为亲切的怀念。“谁曾想那些难忘的日子在若干年后，她还可以笑着跟别人人，感激帮助她的人，正如她感恩求路上，盾安给她的机会。生命中所有的苦难，坚持坚持都会过去，心儿向往着未来，最重要的是有一颗勇敢的心。

她跟同学要了电话，抱着试试看的心里，跟那人联系好了面试地点。返回学校拿了行李，她们飞奔过去。太阳很大，而她脸上的笑容更大。而面试的人对拉着行李来面试的她们产生了兴趣，进一步了解之下，觉得她们很可怜，但精神很可靠，于是决定收下她们，让她们第二天就去上班。她们千恩万谢出来。

工作着落了，剩下的是容易之所。她们又找了很多地方，但是“押一付三”的租金，她们付不起。她同学腰酸走不动了，就一屁股坐在路边不起了。怎么也不起来，又说起要回家。她有点心酸，不知道该说点什么。夜幕降临，就像天要塌下来，她却无力将它顶回去。她只能跟同学说，要回去也只能等明天了，这么晚没车了。

那段日子很难过，很难捱，却也是她一生中难得的经历与生活财富。而那个难捱的日子，就会成为亲切的怀念。“谁曾想那些难忘的日子在若干年后，她还可以笑着跟别人人，感激帮助她的人，正如她感恩求路上，盾安给她的机会。生命中所有的苦难，坚持坚持都会过去，心儿向往着未来，最重要的是有一颗勇敢的心。

内训队伍,经验传承

盾安集团内训课程开发设计第二波来袭

编者按

内训师队伍是推动人力资源开发的重要力量。与外部聘请培训师相比,内部培训师开发的课程及授课,更贴近企业的实际需求,并能将企业内部好的经验及好的做法留存传播,有效避免二次出错。随着组织逐渐发展壮大,盾安集团内训师队伍也在不断吸收着各个层级的优秀员工,近期,盾安集团及下属产业金石矿业、柒鑫合金分别开展了内训课程开发工作。

【本报讯】4月11日—13日,盾安集团2014年内部培训师训练营第一阶段“课程设计与开发”工作坊在盾安发展大厦二楼报告厅成立,来自盾安控股、盾安环境、盾安阀门、盾安供应链的岗位能手经过三天两夜的努力,初步完成了档案管理、资金管理、企业知识产权实务—专业版、招聘和面试技巧—专业版、非人力资源经理的

人力资源管理、Train The Trainer(培训师授课技巧)、商务谈判、精益生产、阳光心态与职业发展、劳动合同/工伤纠纷的处理实务、财务稽核111门内部标准课程的框架搭建。

此次拟开发的111门课程,在后续进一步完善、精修后,由高层代表、内容专家、学员代表组成的小组评审通过后,将列入盾安集团内部标准课程。

内训师队伍的培养及内部课程的开发,将有利于使公司内部的成功经验和工作方法等隐性知识显性化,形成有价值的

(盾安控股 朱莉娅)

浙江柒鑫合金、金石矿业首期内训师培训项目正式启动

【本报讯】4月27日,浙江柒鑫合金、金石矿业首期内训师培训项目正式启动,这是产业自成立以来首次筛选、培训属于自己的培训师团队。

通过内训师项目的系统实施,做好内部知识、技能的总结与沉淀,从而实现产业基础性、经验型的课程将完全由自己内部培训师担当的目标。

此次内训师培训的主要内容包括《课程设计与开发》及《授课技巧》两大模块的内容。在初期的《课程设计与开发工作坊》课程学习中,来自浙江金石矿业、宁夏太阳镁业、内蒙古金石镁业、新疆金盛镁业、宁夏瑞兴矿业公司的23名内训师分别就财务基础知识、发展基础知识、车间成本核算、设备日常巡检管理、镁合金生产

工艺、危险作业管理、新员工入职培训等课程进行了设计与开发,经过3天2晚的讨论与工作坊顾问指导,基本完成课程框架搭建及基本内容设计,在接下来的一个月、内训师将继续在工作中完善课件内容,最终形成实效、有针对性的内部精品课程在产业内进行传授。

(浙江金石矿业 施华丽)

盾安国贸 苏州华越国际市场斩获新绩

【本报讯】4月13日,在主题为“感恩十年,相约未来”的国际知名贸易商ESSENTEC十周年庆典上,盾安国贸所推出的产品、服务和支持,荣获ESSENTEC“十周年最佳供应商”奖。

盾安国贸自2009年与ESSENTEC开始合作,秉持“客户至上”原则,为其提供高质量的产品和一流的服务,经过不懈努力,成为ESSENTEC最信赖和值得合作的供应商。

4月23日,美的巴西开利空调设备股份有限公司(下文简称“巴西开利”)客户工程总监Joaoir Lcorato就正式合作前首批供货样品检验等内容,对苏州华越进行了实地考察。Joaoir Lcorato充分肯定了苏州华越的技术以及量产前的准备工作。他同时表示,巴西开利和苏州华越要保持多沟通,在技术上进行学习探讨。

此次贸易洽谈成功后,巴西开利正式成为苏州华越新客户。(盾安国贸 沈翠燕 苏州华越 徐忠远)

两个徐师傅都是好样的!



徐立清认为:拾金不昧是自己应该做的



失主为徐定东送来了锦旗

【本报讯】从天而降的馅饼让每个人或多或少都会为之心动,更何况竟得来得钱包,然而盾安的员工,却抵挡得住诱惑,以其最真实又果断的行动向我们传递了正能量!

徐定东是南通电站厂一名普通南控人员,在一日晚上散步途中,老徐突然发现地上有个钱包,里面有身份证、银行卡等重要证件以及现金若干,当时他就对着人群喊:谁丢了钱包?可是无人应答。在原地等待半个小时后,依然无人认领,于是老徐快步走到附近的派出所,将钱包交给民警。“失主不小心丢失了钱包,发现后担心会着急死的,里面有这么多重要证件,遇到这种情况,我们盾安员工都会这么……”事后失主到派出所认领了钱包,并通过民警联系到了老徐,当失主提出要酬谢时,老徐欣然谢绝了。

同样的事情还发生在北京之城沈阳。这天,沈阳盾安物业保洁部收到一封来自新一城商场的表扬信,对物业公司保洁员徐立清拾金不昧的行为进行了表扬。原来,在半个月前,徐立清拾到了一个手包,并根据手包内证件寻找到了失主,将手包归还后,徐立清随即又返回工作岗后,未对任何人提起此事。直到半个月后,徐立清拾金不昧的行为才被大加知晓,当主管领导找到徐立清时,她只是说了一句“这是我应该做的。”

(南通电站厂/罗琴 沈阳盾安物业/张宁妹)

师徒「二重奏」

4月21日,盾安电气举行了2014年度“师徒带责任书”签订仪式,此次共有29对生产一线的“师徒”结对并进行了责任书签订。(盾安电气 冯凤响)



挖潜增效 各有一套

微创新——生产一线改善的利器

■ 安徽盾安民爆 何兰春

设备“微创新”,安全性提高

为防止粉乳基质泵超压运行,当初在其出口管道安装爆破片。2013年6月,张曙在检修中发现,管道内压力达到极限时,爆破片破裂,基质瞬间排出;在生产过程中也出现过爆破片破裂现象。高温基质迅速排到地面,但无法判断爆破片破裂时间,现场操作工有被烫伤的危险。张曙提出,要排除这种危险性,需在爆破片出口下方安装特殊容器,这样即使爆破片破裂,基质也会排到容器内,不会对人员造成伤害。

节能“微创新”,效果明显

生产流水线循环改善。本部厂经理刘和庆发现,排出的冷却水接到钢带冷却水循环利用系统中,通过更换喷淋装置,增大进水量加大换热,利用连通器原理将原来不相通的五节水槽用水嘴贯通,这样每节水槽水位相同,不会因末节水槽水位低而使管道进气降低效能,改变喷淋管进对回水量影响。通过改进,喷嘴进水量加大,水槽水位分布均匀,冷却循环水换热效果良好,乳化基质温度控制明显,系统使用后,节约用水达30%以上。

生产线电机变频改造。设备工程师李瑞在对生产线风机及锅炉风机变频进行改造后,风机可软启

环境“微创新”,改善生产环境

油相是民爆生产企业生产环境最难改善的岗位,一是大量复合油溶化后,污染地面、设备,难以清理;二是溶化生产刺激的气体难以忍受。为改善“老大难”问题,张曙带领维修一班,提出采用制作大溶化罐,集中化油,制作专用管道抽排油相;在此基础上,技术中心又进行了优化,目前正在实施管道液态油相,自动传送,控制室控制,彻底改变“老大难”。针对粉乳生产线,生产过程中产生尾气,原

设计水幕除尘,效果有限,后增加旋风除尘,大幅减少了生产工房废气排放,生产环境得到有效改善。“微创新”作为现场改善的利器,在生产一线得到推广和应用,使一线员工通过合理化建议这个平台,充分发挥其聪明才智,让员工微创新在生产中得到应用。这比物质奖励更能激起员工的主动创新的和创新氛围的形成,也为企业的持续发展提供了内在驱动力。

新闻速览

【收获成果】

绵竹兴远获评2014年德阳市重点优势企业

4月11日,在德阳市人民政府组织召开的2014年度工业经济工作会议上,绵竹兴远被德阳市人民政府评为2014年德阳市重点优势企业(共40家,绵竹市5家),对公司在经营管理工作中给予充分肯定。(绵竹兴远 姜茂兰)

湖北帅力获评咸宁市第一批市级“知识产权优势企业”

日前,湖北帅力被咸宁市知识产权局评定为第一批市级“知识产权优势企业”称号。(湖北帅力 唐晓玉)

安徽盾安民爆一产品获发明专利

近日,安徽盾安民爆器材有限公司“一种用于爆炸焊接的低爆速粉状乳化炸药”喜获发明专利。本发明具有易生产、性能稳定、强度较高的特点,从而达到较好的爆炸焊接效果。(安徽盾安民爆 严臣辉)

【管理提升】

家用空调部品事业部组织TPM工具研讨会

4月18日—19日,盾安环境家用空调部品事业部组织开展了TPM(全面生产维护)理念和工具研讨会,在培训老师的讲解下,学员们迅速掌握了“一点课、不良品标签、合理化建议”等TPM工具,并以小组为单位积极到车间现场实地寻找、记录问题,结合所学,短时间内找到了解决现场问题的方法,真正做到了学以致用。(盾安环境家用空调部品事业部 王蕾)

盾安禾田6S提升月启动

4月15日,盾安禾田6S提升月活动正式启动,事业部总经理吴兴做了6S提升月活动启动动员,各部门长并签订了承诺书,此次活动历时一个月,旨在全面提升各部门的6S状况,再做6S先锋表率。(盾安禾田 周婷)

【社会责任】

杭州赛富特员工参加无偿献血

4月25日,杭州赛富特组织20余名员工参与了由萧山区政府组织的无偿献血活动,体检合格的员工总计献血2800毫升,以实际行动传递了正能量。(杭州赛富特 傅继伟)

沈阳盾安物业爱心捐助同事染病宝宝

近日,沈阳盾安物业员工杨兴龙年仅8个月的孩子不幸染病住院抢救,得知这一情况后,沈阳房产公司、物业公司发起倡议,为杨兴龙的孩子捐款。两天后,2万余元善款带着全体同事的关心和祝福,送到了杨兴龙手中。(沈阳盾安物业 马海)

【文化活动】

江南化工户外拓展锻炼团队精气神

4月14日,江南化工总部在紫金山组织开展2014年户外拓展活动,来自总部的40多名同事参加了此次活动。大家随机分成4个小分队,并两两分组,以团队建设为中心,以挑战自我、打造团队凝聚力为目的,展开了紧张激烈的竞争,相继完成了生死电网、穿越铁索桥、极速60秒、真人CS等项目。(江南化工 高利)

安徽盾安民爆组织登山拓展活动

近日,安徽江南爆破工程有限公司工会组织了户外登山活动,此次所攀山峰海拔约1300多米,全程约35公里。大家纷纷表示,活动增强了同事间互帮互助的协作能力,增进了彼此间感情交流。(江南爆破 高虹)

绵竹兴远镜头绽春意

近日,绵竹兴远举办了庆五一第二届“春满兴远”摄影大赛,活动围绕“春色满园”、“快乐工作”、“幸福家庭”三个主题开展,共收到员工摄影作品170多份。(绵竹兴远 邓朝红)

为客户创造价值

■ 盾安房产总经理 傅有信

一个行业的发展总是有其属于自己的规律,成功的企业都有相同之处,而失败的却各有各的不同。从本书中我们能够总结到的,是一个企业通过某些经验成功之后,这种优势或许会成为杀死自己的利器,因为市场不断变化,而新兴的企业通过迎合这些变化迅速成长,老牌巨头的优势是有足够的积累可以在新的挑战中消耗;但劣势是,当有希望的种子需要更大投入的时候,风险的分配、内部人才的涌现,甚至权力的分配与斗争都成了问题。

绩效体系只是企业运营策略的

表面特征而非深刻原因。就像人会老,在衰老的过程中逐渐无法吸收新鲜事物而跟不上形势的发展,企业也一样,归根结底,当市场上更能创造客户价值的新企业崛起,便是老牌巨头墓志铭的完成。

很多企业在由小变大的过程中会发现管理逐渐吃力,本来老板独自掌控的高效率状态会逐渐由于制度流程而变得复杂,其实这并不是制度流程的错,创业团队的凝聚力以及对共同目标的认同往往是清晰的,但当企业规模扩大之后,必须考虑到后入者的胜任能力,因此将工作任务切割到负责

任,以及评估结果就逐渐显得必要,然后趋于常规。说到底,绩效这种东西既不是为了真正优秀的人才所准备,这甚至去束缚他们;也是为了那些拖后腿的人准备的,而为了如何激励既希望上进又具有自己的惰性和私心如你我一般的普通人而存在。

作者在书中提到其在通用公司遇到的一个有趣的文化特征:是对权威的过于尊重,这一特征是体系与生俱来的,资深人士被认为拥有某些过人的智慧,对待他们,就算不谨慎诚恐,也应该倍加敬仰。但实际的情况可能是,公司的资深

高管或许只不过是碰巧获得提升,每天惴惴不安,不知自己究竟是否正在做正确的事情,好的领导者会通过公开自己的理念来应对这种不安,让下属来剖析并批评自己,从而完善自我,在这不断的反省与进步中,企业会不断前行且永保青春。

通用高层试图用自上而下的流程来控制公司,试图通过这样的方式来达到可预期的结果,但事实证明在最好的情况下也不过是得到了平庸的结果。显然,这是作者在书中着力反对的。任何组织都需要用某种方式衡量自己的进展,

让团队成员看到统一的目标和方向,不管这种方法的名字是叫做绩效还是其他什么。而不同的是,在不同的组织体系下,自上而下的控制型企业很容易就把绩效变成限制生产率枷锁,而自下而上的企业则把它变成了对目标的共同愿景。所以,责怪药毒死人是不对的,根源在于自身。

通用公司所经历的问题或许具有普遍的借鉴意义,因为说一千道一万,一个企业的发展总归是要站在市场的角度上考虑问题的,能为客户创造价值,才是企业安身立命的意义所在。

绩效与卓越,哪个更重要?

■ 盾安环境家用事业部副总经理 罗高成

每到年末,作为一个公司主管,首先想着是不是该拿着年初签订的绩效考核指标对照一下,指标完成情况如何了,否则年终述职是不是没有材料可以写了?当然有的指标如果完成得差一点是可以原谅,但利润考核指标是不是完成了,这是一定要关注的,否则很难“交差”。或许很多工厂主管和我一样有这样的想法,之前也认为没有什么不同,每一次公司组织汇报会议,各公司老总们聚在一起讨论最多的是,也是唯一能够引起大家共鸣的——公司的利润完成得如何。但看了《绩效致

死》这本书以后,我想大家都会有不一样的想法。

2011年我在二工厂(四通阀)任厂长的时候,当时决定请咨询公司来帮我们推行精益生产模式,在和管理人员讨论是否要推进这个项目的時候,所有管理人都觉得如果推行了精益生产,肯定会解决目前管理中的所有难点,在这样的氛围里我们工厂迎来了精益生产的开端。

但是在接下去的日子里所发生的一切让我始料未及。首先是人员的组建,需要从各个部门抽调出精

干的人员组成TPS小组,各个部门便开始为难了,各种人员不足的理由开始出现,最后还是强制性地点名抽调。接着,当精益生产小组需要从车间抽调出一部分生产设备和操作人员工时,更是遭到了车间主任的不理解。那时的生产太紧张了,从那儿抽调的每一台设备和每一个人都会影响到他所负责车间的正常生产,从而不能做出规定的产量,那也是他最主要的考核指标。作为厂长,我也不想因为精益生产而调整指标,那样也会影响公司下达给我的指标。

在完成眼前的产量先将理想放一放,还是撇开考核指标,坚持理想?在这样的纠结情绪中,最后大家还是统一了思想——坚持当前设定的目标。因为我们坚信目前的阵痛是暂时的,虽然现在我们的绩效很“漂亮”,但如果不改变,那么未来我们的管理将会面临更大的痛苦!

绩效的设定如何关注眼前的目标?如何立足长远?我们做得还非常不足,我想这需要从上层开始改变,否则如何让下层执行者立足长远?

让“绩效”更有内涵

■ 盾安阀门企管部长 楼海云

《绩效致死》所写的通用更多是在一定的背景和环境下“成就”了其破产:一是失效的“杰出文化”,对更高权威的尊敬被夸大,首席执行官及其他高层领导发出的每一个指令都被当作绝对正确的信条而全盘接受“成就了通用”;二是内部没有前途的流程以及毫无意义却又被要求严格遵守的规章“成就了通用”;三是注重数字的财务报表驱动的管理风格,削弱业务主导“成就了通用”;四是经理制的模式“成就了通用”。《绩效致死》不是简单地全盘否定绩效,而是让我们反思绩效致死背后的真正原因。其实我们一直在推行绩效,而且我认为作为传统管理不能不谈绩效、KPI的考核。实践中我想我们更需要思考的是绩效如何与管理有效结合起来,这样不仅可能开始有完成绩效目标,更能实现目标的过程中及时监控、修正目标等,以保证绩效实现的途径、方法的有效性。

实践中,对于绩效我想我们更需要关注绩效达成的过程管理,通用的案例我肤浅地认为忽视了绩效达成的过程管理,在通用的绩效管理模式下,员工更多地以自身利益、部门利益为主去达成绩效,而忽略了实现绩效过程中的错误会损害到公司整体利益的风险;也如书中提到以财务数据作为驱动,从而导致了企业创造力低下,产品研发投入缩水等问题,最终侵蚀企业核心竞争力。

我们一直推行绩效,关键是我们推行过程中关注了绩效达成的过程控制,如果出现偏差或损害到公司利益时,应有监管部门及时组织纠偏,当然实际我们推行绩效管理的过程中也碰到很多问题如部门不理解、不配合,搞成绩效与企业发展目标两张皮的形式主义等等。

读《绩效致死》这本书,并不能对所有问题都能深入了解,但多读一本书也多得到一点收获,对绩效管理的理解还是很肤浅,在绩效管理的路上我们还有更多需要改善的地方,绩效主义看似公平,如果缺少内涵,未结成精神共同体,最终将走向平庸。陈利和激励外,结成精神共同体,这才是我们推行绩效管理的最高境界。

2013年我们在推行绩效管理的过程中

确定企业核心价值

■ 江南化工副总裁 王自军

这本书是通用汽车公司副总裁鲍勃·卢茨先生以他自己在通用汽车公司15年工作经历,深度剖析了通用汽车公司从二十世纪五六十年代的鼎盛时期到2009年申请破产保护,以及后来实现复苏重生的管理手段和措施——确定了以客户需求的产

品作为企业核心价值的理念。这一点,值得同样是在生产产品的江南化工思考借鉴。

通用汽车公司设置的原因有多方面,通过作者的介绍,我们可以看到不败之地呢?下面让我们分析一下通用汽车公司是怎样在二十世纪五六十年代达到鼎盛,以及在破产后复苏的。

在通用汽车公司创立之初对公司的整体愿景,尤其是品牌控制“紧”,而对各部门的自主决策权控制“松”。公司将汽车设计列为重中之重,聘请具有传奇色彩的设计师,加大设计投入,使得公司在设计和工程实力方面无可匹敌。通用汽车以其华丽丽的设计,成为美国消费、新潮以及攀比的天然组成部分。无论是经济、消费者、经销商还是供应商,人人都从通用汽车的成功中获益匪浅,从而迎来了通用汽车公司的巅峰和霸主地位。

再看通用汽车公司破产保护后,通过设计独具匠心的轿车和卡车阵容而不损失利润的制衡手段,唤起了公众的购买兴趣,同时创造了新的

利润来源。以“设计、打造并出售世界最好的轿车和卡车”为公司愿景,实现“产品卓越”的大目标,带动“提高市场份额”、“减少单车组装时间”、“加速投放市场”等小目标的实现,通用汽车已稳步实现了赢利。

通过分析我们可以得出:通用汽车公司的兴衰与对顾客需求产品的核心竞争力(质量、经济性等)是分不开的,只有保持产品的核心竞争力才能使我们的企业永葆青春,立于不败。

绩效,我们想要什么样的绩效,要谁的绩效?这个问题在开展绩效工作之前必须搞清楚:我们要求的是公司的整体绩效,是公司全流程的绩效最大化。

目前,我们正向爆破服务领域进军,什么是我们的突破口?矿山服务企业强调的是我们的炸药使用能耗多么多么的低,以此作为叫卖点,矿(方山企业)也常常以此作为衡量是否中标的主要指标。这是不合理的,过分强调爆破过程中的炸药单耗,势必造成爆破后的矿石大块率的上升,给后端的挖、运、装造成成本,一定会给成本本上升。目前我们看到了这一点,我们会通过技术的提升,从矿山总体成本下降作为我们的竞争力,一定会给有力地征服甲方,使得矿山企业选择我们,能收获超值的绩效(提高矿山企业整体绩效),取得盾安化工在爆破服务领域的长足发展。

找准痛点,制造业也可以轻装上阵

■ 控股集团副总裁 王涌 (盾安报特约撰稿人)

从改革开放至今,三十多年的“风调雨顺”,使我国制造业取得了快速发展,在民营企业500强之中,制造业占比65%左右,贡献不可小觑。但是在互联网思维席卷大旗南下的历史时期,传统制造业企业却遭遇了发展瓶颈,主要表现在增长速度明显放缓、资产质量运营效率下降、资产笨重、管理手段粗放、缺乏互联网思维和国际化视野等方面。可以概括为四大痛点:信息化、智能化、轻型化和国际化。

一是信息化

这里所提到的信息化,不再是前几年所说企业信息化管理,而是制造业的产、供、销、人、财、物的全方位信息化。新一代信息技术的发展,使得所有生产要素能够紧密、有效衔接在一起。

首先,这种信息化以互联网化为标志,以互联网作为切入点,实现供应链的信息化、生产制造过程的信息化(如MES系统)、产品营销的信息化、日常管理流程的信息化,也就是传统意义上的信息化与互联网化的交融。

其次,依靠先进的信息化手段,学会运用采集行业、市场、用户、供应商、技术等海量数据,通过

二是智能化

智能化是未来社会发展的必然趋势,也是现代文明的标志。目前,我国大多数工业制造企业面临劳动力成本上升、产品附加值低、产能过剩、产品开发缺乏清晰的方向等问题。因此,开发智能产品硬件和智能软件集成产品方兴未艾,工业机器人、各类传感器、工业控制器件、智能芯片、智能流体、电子器材产品是我国民营制造业必须快速发展的行业,为传统产品升级打下坚实基础。

生产智能化就是要求全面进行智能技术改造,通过机器人的智能化生产实现“无人化”生产或操作,物联网协同、自动化流水线和3D技术应用,将迅速提升智能化应用水平,降低制造业生产成本。今后的制造企业将很难看到“万人工厂”的壮观情景。

产品智能化是未来制造业发展方向,今日智能硬件产品就是昨天机械配件(如空调制冷配件)

三是轻型化

目前,很多制造业企业存在着高杠杆、重资产、大规模、低效率问题,影响了生存和发展。笔者认为资产营收、负债要少、模式要新、人员要精、流程要简、机构要小、治理要活是制造企业轻型化的标志,是先进制造的表现。中国制造业过去二十年,主要靠外延扩张获取发展,这种粗放式、野蛮式的扩张结果使很多公司拥有大片土地、大厂房和设备。而当卖方市场转向买方市场时,问题就暴露出来了:产能过剩、利息过重、现金流少,造成资源浪费严重,经营难以维系;许多公司人均效率低下,组织架构庞大,管理流程复杂,核算单元偏大,经营模式传统,经营活力很低,根本比不上刚设立不久的轻便型专业小公司。历史的堆积使得今天不得不进行优化,以最大限度节约利用厂房和设备,精简机构和人员,通过扁平化管理,提高效率。所以,轻型化

四是国际化

国际化是当前制造业战略要素,我们制造业发展到现在,在国际化问题上总是“怕、难”两个字当先,很少从战略眼光审视来华。华为、联想、中兴大批优秀企业无不以国际化战略获取了发展空间,在资本市场上一个国际化公司与国内型公司估值空间是完全不一致的。笔者认为,制造业的国际化,至少包括以下几个方面:市场的国际化、资本的国际化、人力资源的国际化、技术的国际化、规则的国际化、行业研究国际化、供应链的国际化以及品牌的国际化。世界是平的,要素资源是可全球自由流动的,这就迫切需要中国企业家们做出选择,否则就会被淘汰出局。这里“需要”指出是,过去我们普遍对人力资本的国际化 and 供应链国际化的考虑太少,国内劳动力成本持续在上升,迫使许多制造业企业将产业转移到中西部地区,由于整个中国人口红利消失,这些做法也无济于事。有些东盟国家是我国低端制造业转移的理想之地,国内的一些服装鞋帽企业已经行动起来了,通过走出去战略,合作办厂、加工贸易,降低劳动力和采购成本是完全可能的。与此同时,要积极寻求欧美国家同业并购合作的机会,利用、吸引、引进国外先进技术,提升自身产业竞争力。

大数据分析,能精准地制定营销策略,安排采购策略、物流、存货和现金管理,学会以数据模型制定竞争策略。这里所说的信息化绝对不是简单ERP系统、OA系统,而是运用新一代信息技术,将大数据分析、云计算、互联网经营模式的深度融合。通过改变传统思维模式、生产经营管理模式,最大限度地提高资源要素使用效率,节约经营成本,提升经济效益。

再次,加快信息化和工业化深度融合,实现三流(信息流、物流、现金流)合一和三算(预算、核算、结算)合一。

把一些好的做法固化,就可以成为制度,但无论如何,完美状态是不存在的,这是必然;社会结构越来越复杂,组织分工越来越细,而且每个人的精力也是有限的,因此,制度设计必须要兼顾安全(广义)和效率,从而导出权限划分的重要性。权限,就是谁有最终拍板,设置权限的科学性、合理性,是保障制度有效执行的核心。根据公司治理的整体要求,把企业的经营活动,分解成战略、预算、制度制(修)订、财务、资金、投(融)资、人力资源、日常经营合同、研发等等不同的管理内容,针对每一项内容的不同管理要求,设计不同的审批权限,可以使相应的工作责任落实到位。权限的设计要避免两个极端,一是过于集权,事无巨细,都要一把签字;二是过于放权,人人都可以拍板,结果一不小心被外人戏称为“钱多人傻”。当然,权限的设置和调整也是动态的,相对的,要避免教条和机械执行。

流程,就是完成一项工作的各个审批环节(狭义),是保障制度有效执行的途径。如果只有针对不同事项的权限设计,而没有相应的流程管控要求,那么所有的审批文件都会走捷径,直接到最终审批人那里。企业规模小的时候还可以这样,一旦进入“超视距”作战阶段,就必须发挥集体的智慧和力量,不能一个人包打天下了,否则不是决策失误便是累死。所以,合理的权限设计加上合理的流程管控,才是制度的魅力和价值。要不然,我们天天折腾这些文字和数据,一会儿JWORD版,一会儿EXCEL版,或者混合法,是吃了撑的不是?

权限和流程的设计有很大的关联性,权限的设计,既要考虑共性的问题,譬如战略、预算、重大投资、融资和担保等事项需要由董事会和/或股东会来审议(批),也要考虑个性,譬如对经理班子、中层的授权,就要根据不同的产业、格式规模、管理幅度等因素来考虑一定的差异化。流程的设计,则要讲究简单、易明白、易执行,不走回头路。权限和流程设计的好,管理工作就流畅,就不会“肠梗阻”。

这次通过修订控股集团本级的《公司治理纲领》,以及盾安环境、太阳铝业等产业和公司的《责任手册》(以前一般叫《分权手册》),对这一点有了新的认识。各级管理人员,尤其是高层管理人员必须要在制度设计层面深度参与,才能更合理地理解制度、执行制度,为什么这么说?因为领导,尤其是大股东,往往就是制度的最大破坏力,倒不是因为他们是藐视制度,而是习惯使然。

关于管理问题,我认为其立足点,无非就是“人、制度、执行”三者,所以想分三个层次来解析一下,之前已经写了第一篇“沟通+妥协”,是针对执行层面的;这篇“权限+流程”,则是关于制度层面的;接下来还会写一篇“用人+做事”,是关于人的思想和行为层面的。

企业里的制度,就是要求员工共同遵守的办事规程或行动准则。“大道至简”,可惜我们还离得太远,所以制度的多或少、粗或细,还得看是否合适,横向比比、纵向也比,或许更能说明问题。举个例子,民航飞行员操作手册恐怕是制度的极致了,我们说过细了吗?德国产品为什么给我们“可靠”的印象,以汽车为例,装配线工人对某个螺丝应该拧多少下,都有明确的要求。前段时间,我们专门组织了一次管理论坛,讨论工作、考勤等问题,看起来虽然是小事情,但折射出对制度执行的大原则——如果有制度,就必须认真真执行,在制度没有修改之前,执行就不允许打折扣!

把一些好的做法固化,就可以成为制度,但无论如何,完美状态是不存在的,这是必然;社会结构越来越复杂,组织分工越来越细,而且每个人的精力也是有限的,因此,制度设计必须要兼顾安全(广义)和效率,从而导出权限划分的重要性。权限,就是谁有最终拍板,设置权限的科学性、合理性,是保障制度有效执行的核心。根据公司治理的整体要求,把企业的经营活动,分解成战略、预算、制度制(修)订、财务、资金、投(融)资、人力资源、日常经营合同、研发等等不同的管理内容,针对每一项内容的不同管理要求,设计不同的审批权限,可以使相应的工作责任落实到位。权限的设计要避免两个极端,一是过于集权,事无巨细,都要一把签字;二是过于放权,人人都可以拍板,结果一不小心被外人戏称为“钱多人傻”。当然,权限的设置和调整也是动态的,相对的,要避免教条和机械执行。

流程,就是完成一项工作的各个审批环节(狭义),是保障制度有效执行的途径。如果只有针对不同事项的权限设计,而没有相应的流程管控要求,那么所有的审批文件都会走捷径,直接到最终审批人那里。企业规模小的时候还可以这样,一旦进入“超视距”作战阶段,就必须发挥集体的智慧和力量,不能一个人包打天下了,否则不是决策失误便是累死。所以,合理的权限设计加上合理的流程管控,才是制度的魅力和价值。要不然,我们天天折腾这些文字和数据,一会儿JWORD版,一会儿EXCEL版,或者混合法,是吃了撑的不是?

权限和流程的设计有很大的关联性,权限的设计,既要考虑共性的问题,譬如战略、预算、重大投资、融资和担保等事项需要由董事会和/或股东会来审议(批),也要考虑个性,譬如对经理班子、中层的授权,就要根据不同的产业、格式规模、管理幅度等因素来考虑一定的差异化。流程的设计,则要讲究简单、易明白、易执行,不走回头路。权限和流程设计的好,管理工作就流畅,就不会“肠梗阻”。

这次通过修订控股集团本级的《公司治理纲领》,以及盾安环境、太阳铝业等产业和公司的《责任手册》(以前一般叫《分权手册》),对这一点有了新的认识。各级管理人员,尤其是高层管理人员必须要在制度设计层面深度参与,才能更合理地理解制度、执行制度,为什么这么说?因为领导,尤其是大股东,往往就是制度的最大破坏力,倒不是因为他们是藐视制度,而是习惯使然。

权限和流程设计好了,接下来就是执行力的问题。现在的许多技术手段,可以部分解决这方面的问题,譬如电子流程,但仍需要考验跳过流程的问题,更需要提高制度的实用性,免得让流程中的使用者感觉不方便、不舒服。当然,制度也罢,权限和流程也罢,都是手段而已,能解决不少问题,但不是万应药,不能从根本上解决问题,唯有站在思想的高度,通过文化建设和制度建设,才有可能从被动转为主动,才有可能达到目标、最简、最省的制度绩效最多、最复杂的问题。我们一直在追求以少、做少、结果的一致性,追求责任、权力、利益的一致性,我想,这也是为什么把以前的《分权手册》改名为《责任手册》的理论依据吧。

关于管理问题的解析2：权限+流程

■ 控股集团副总裁 喻波 (盾安报特约撰稿人)

2013年度盾安集团优秀团队

盾安节能鹤壁供热建设项目绿色供暖的践行者

■ 盾安天津节能 于晓

2013年,是盾安节能各地可再生资源项目积极发展的关键年。鹤壁项目团队通过积极有效的运作,在打造绿色供暖、改善民生环境、创新合作模式等方面取得了突出成效。他们结束了当地没有集中供暖的历史,将温暖送到千家万户。



全面规划 有序推进 兴建供热设施

2012年6月5日,天津市鹤壁老城区供热项目正式启动。“此前,鹤壁老城区主要靠分散的小锅炉及小煤火炉进行供热,设备陈旧,运行效率低,环境污染严重,集中供热普及率为零;严重滞后于城市的发展。”面对“零基础”开局,鹤壁供热团队在认真分析城市规划布局、供热需求的基础上,循序渐进地开展各类基础设施的建设。据项目负责人范建国介绍,从供热首站建设、主管网铺设到二级换热站、庭院管网工程,一年之内,团队完成了首站建设并投运,9公里供热主干线,15公里支干线,12个二级换热站及覆盖40个单元小区的庭院管网的设计施工,并同期进行了供热用户的推广及发展。

“项目主要是利用模块化微回收式热泵技术回收鹤壁同力电厂的冷凝热,实现对老城区600万平方米建筑的集中供热。在节能降耗的前提下,大家齐心协力,保证了同力电厂汽轮机改造和余热回收项目方案在国家发改委委托能源局评审中顺利通过,我们所编制的老城区集中供热专项规划和热电厂规划也获得了政府部门的肯定和支持。这些都为项目施工的顺利开展奠定了先机。”范建国介绍说。

因地制宜 用心服务 保障供暖运作

“老城区居民收入水平很有限,一次缴纳上万元的供暖入户、基建费用对于他们来说不是小事,加之后期的采暖费,整体下来每个热用户的负担不小;虽然通过设置交费方式可以减轻他们一部分压力,但最重要的是集中供暖及我们服务优势的渗透,能让用户切实感受到这项民生工程一次投入、长远受益的意义。”这是鹤壁团队在初次供热缴费工作会议上所提出的方针。

由于受区域经济效益、人民生活水平、老旧取暖观念的限制,鹤壁老城区取暖收费存在多重阻碍。对此,团队一方面采取单独收取入网费、基建费、室内末端费用、暖气费的方式,与银行合

统筹兼顾 确保按期、按质供热

供热期步入倒计时,全体工程人员一直奋战在鹤壁首站现场,率领工程、运行、自控、经营等相关负责人员监控各个环节的施工进度,确保按期实现供热。

在确保施工质量的同时,团队考虑更多的是整体项目经营,除了解决自身的技术、运营等问题外,在首站建设方面,水、电、汽供给等要素来源于电厂,在此期间各项细节的协调落实尤为重要,如供水计量、蒸汽减压等等;在末端,供热调试、设备检测维护、热用户服务等工作同样重要,团队成员统筹兼顾,确保各

方利益的最优化,确保实现“利益为本,质量为先”,实现绿色供暖的真正意义。同时,在集中供热过程中,通过盾安的信息化能效平台,还可实现对各环节设备的自动化控制运行,保证供热质量,而用于经营的收费系统也已投入使用。

2013年11月15日,鹤壁老城区集中供热正式启动,在盾安绿色发展的里程上,鹤壁供热团队实现了节能改造与民生供热的完美融合,他们是盾安再生能源利用的主力军,是绿色供暖、改善民生的践行者。

新疆天河爆破公司托克逊露天煤矿项目部

西北边陲的爆破奇兵

■ 新疆天河爆破 李鑫

在祖国西北边陲的热土上,有这样一支爆破团队,他们顶着冬日的寒风、夏日的暴晒、春日的风沙尘土,用一次次高效安全的爆破作业完成使命、履行责任、赢得荣誉;在“三创”精神的指引下,他们攻坚克难,在实践中科学总结、谋求创新;他们与时间赛跑、与困难抗争、与寂寞为伴,演绎了天山脚下了一幅最动人的创业图景。

托克逊露天煤矿项目部地处干旱荒漠地带,夏季气候炎热,昼夜温差大,多风,平均气温13.8℃,极端最高气温为50℃以上,年均降水量7毫米,是中国降水最少的地方。

从托克逊县前往托克逊项目部需经一个半小时的车程,一路从热闹繁华的城区开往“天无三尺地”的戈壁,仿佛从文明国度掉落到了另一个尚未开发的新大陆。

在这块布满沙石的土地上,竖起了一排简易的临时工房。托克逊项目部二十多名员工就在这里驻扎,清晨,太阳尚未升起时,员工们就乘车前往施工地点;傍晚,当太阳最后一缕余晖落入地平线后,他们才驱车返回驻地。

2013年项目核定人数29名,但实际员工22人,最少时仅16人,在项目建设过程中,员工们建立了一整套培训方案,项目工单等情况下,项目成员团结一致,迎难而上,从爆破设计到审核,从办理民爆物



品购买审批到入库、发放,从布孔、钻孔、装药、填塞、联网到起爆,团队承担起了托克逊露天煤矿、托克逊铁路施工工作。项目全体人员团结协作超额完成年度任务,人均创造利润公司各项目最高。项目同时以速度快、质量好、管理规范,得到了甲方极大的认可,树立了良好的企业形象;并以管理细、完成方最多,得到了公司及各部门对该项目工作的认可。他们用实际行动为当地百姓做出了贡献。

为不断提升项目员工的技术水平和职业素质,项目部建立了《安全管理培训办法》等一系列培训方案,建立健全安全管理制度。同时,项目管理严把三道关:爆破技术关、民爆物品质量控制

关和爆破设备进场关。项目部成员大多数都是充满激情和激情的年轻人,他们向往自由,喜欢热闹,但是离驻地最近的县城也要一个多小时以上的车程,项目工单又十分紧张,大家有时会一起讨论国家大事,一起讨论娱乐新闻,一起观看体育比赛,一起听感人的故事,因为他们在工地,所以他们将在这里挥洒汗水,在这里播种希望,在这里收获成果,他们正在用自己的实际行动征战西北边陲,演绎天河人图景!

太阳镁业制罐车间主任柏金贵

柏主任的“管理经”

■ 太阳镁业 王靖(本报记者)



柏金贵左一在工作

每个人的成功都不是必然,一定有其原因。

他的团队

柏金贵自2009年7月加入太阳镁业这个大家庭至今,一直担任制罐车间主任一职,在他所带领的团队里,下设生产运行班3个,焊接维修班1个,共计员工47人。从2010年试运行生产到正式生产的4个年头里,他严把安全生产原则,以“安全第一”的管理理念贯穿并执行到车间的每一位员工,实现了2013年全年零事故的预定目标;在人员管理上,始终以“平心而论”做事做人原则感召着车间的每一位员工,全年车间员工流失率降低到3.7%,使车间稳定健康、团结和和谐地发展着。

他的发现

初期,在对车间建设和布局图纸会审时,柏金贵根据经验仔细核对后,发现了设计图上多处不合理之处,对日后车间的投产使用和工作效率都会有很大影响。果断提出了对之整改的要求。实践证明,设计修改调整后,不仅节约了成本,同时也减少了不必要的检修。

工作当中,柏金贵兢兢业业,一丝不苟,严格要求产品质量,保证还原碱综合合格率达到了98%的目标。目前还原碱寿命已达到了85.67天的平均使用天数,产量较去年提高了40%。

他的管理

在日常工作中,柏金贵不但严于律己,更是把车间风格和精神带到车间每个班组里,让全车间员工始终将安全生产和设备维保等事项作为主要问题严抓。

在班组管理中,柏金贵培养带出的几个班组长认真负责,长期肩负着车间各项指标的达标重任。然而,柏金贵在某一天的早上,做出了一个让所有人都没想到的“创新”——实行班长轮班带班制度,而他培养的几个班组长则被调整到其他班组去,有效避免了员工因私拉帮情况的出现。

柏金贵不但重视车间的安全教育,更是把公司的各项制度贯彻落实给员工;每月召开两次车间例会,更是深入透彻。柏金贵将公司的通报和OIA文档中的各类文章读与员工分享,让他们在忙碌的工作中,也能及时知晓公司发展进程中的事情。

他的关怀

柏金贵不仅在工作中悉心指导员工,同样也关心他们的生活。每天下班后,柏金贵都会到员工的宿舍去转转,看看他们是不是因为值班睡过了底线,也会像兄弟一样,同员工一同聊聊家里的事情。

2012年5月,得知车间员工马勇的母亲患癌住院,柏金贵随即就发动车间员工为马勇母亲募捐;2013年9月,得知车间员工丁学红的姐姐遭遇车祸,及时为丁学红的姐姐送去了善款和慰问;如果车间员工有结婚、办满月酒,的柏金贵必会到现场去亲自操办,十足一个大家长风范……

身上聚集了光环的人,并不一定是英雄,或许他只是一块默默无闻的基石,然而,他身上所散发出的美丽色彩,却是我们学习的榜样,在盾安大家庭的影响下,更多的基层管理者在他们岗位践行着“盾安之道”,带领着自己和团队走向更高、更远的舞台,且行且荣耀!

江南化工宁国分公司质检班长 刘小清

质检“大厨”的十八般武艺

■ 江南化工宁国分公司 万辰(本报道讯员)



刘小清左一和她的团队

每个人从事的行业不同,责任义务也不相同。作为老师需要教书育,作为医生需要救死扶伤,作为法官需要公平公正,作为一名质量工作者,则必须保证每一份产品的卓越品质,让每一位消费者用得放心。一般普通的商品需要这样的责任心,作为特殊行业的民爆产业质检工作,则必须付出更多的责任心,不仅要保证每件产品的优异品质,还要保证产品的安全使用性,因为这和生命相关。

江南化工宁国分公司刘小清就是这样一位工作者。1995年入厂以来,她从事质检工作十多年,在平凡的岗位上历练出了“火眼金睛”,多次被公司评为“先进个人”,她所在的班组也多次荣获“先进集体”。2013年,质检班以满分答卷,大家有时会一起讨论国家大事,一起讨论娱乐新闻,一起观看体育比赛,一起听感人的故事,因为他们在工地,所以他们将在这里挥洒汗水,在这里播种希望,在这里收获成果,他们正在用自己的实际行动征战西北边陲,演绎天河人图景!

为不断提升项目员工的技术水平和职业素质,项目部建立了《安全管理培训办法》等一系列培训方案,建立健全安全管理制度。同时,项目管理严把三道关:爆破技术关、民爆物品质量控制

关和爆破设备进场关。项目部成员大多数都是充满激情和激情的年轻人,他们向往自由,喜欢热闹,但是离驻地最近的县城也要一个多小时以上的车程,项目工单又十分紧张,大家有时会一起讨论国家大事,一起讨论娱乐新闻,一起观看体育比赛,一起听感人的故事,因为他们在工地,所以他们将在这里挥洒汗水,在这里播种希望,在这里收获成果,他们正在用自己的实际行动征战西北边陲,演绎天河人图景!

“要保证产品质量,首先必须从原材料抓起,水、电、汽供给等要素来源于电厂,在此期间各项细节的协调落实尤为重要,如供水计量、蒸汽减压等等;在末端,供热调试、设备检测维护、热用户服务等工作同样重要,团队成员统筹兼顾,确保各

方利益的最优化,确保实现“利益为本,质量为先”,实现绿色供暖的真正意义。同时,在集中供热过程中,通过盾安的信息化能效平台,还可实现对各环节设备的自动化控制运行,保证供热质量,而用于经营的收费系统也已投入使用。

2013年11月15日,鹤壁老城区集中供热正式启动,在盾安绿色发展的里程上,鹤壁供热团队实现了节能改造与民生供热的完美融合,他们是盾安再生能源利用的主力军,是绿色供暖、改善民生的践行者。



“五一”专题策划 ①

我心中的劳模

在荣誉的
奖台之外，
每个人身上，
都有让人敬
佩、感动和学
习的闪光点，
而你的每一
份努力，都会
在不知不觉
中，让你成为
别人心目中的
无冕“劳模”。

大漠立项的厂长带头人 廉学华



在内蒙古的茫茫戈壁上，矗立着一座美丽整洁的现代化工厂——内蒙古钨合金工厂。它的建成投产，凝聚了全体员工的辛勤汗水和努力，而从2012年接手钨合金厂项目建设到建成投产，试生产到达产、达标，然后超额完成公司下达的各项指标任务，使钨合金厂成为行业当仁不让的排头兵，厂长廉学华是功不可没的带头人。

面对项目工期紧、要求高，廉学华日夜忙碌在施工现场，每天安排工作，十几个现场都——跑到，高处也爬，地坑也钻，现场人不够，还经常搭搭手，等到项目顺利竣工时，他两鬓白了许多。虽然工地离家不过180公里，可是在项目工程建设的一年多的时间里，他几乎没有回过几次家，一直奋战在项目建设的第一线，最早一个到现场，最晚一个离开。

薛建忠说，廉厂长就是我心中的劳模。

(内蒙古金石矿业 薛建忠)

80后仓管员 周程钢



仓管员工作并不起眼，但这个岗位却异常辛苦：必须24小时“待命”，无论刮风下雪的冬晚，还是烈日高挂的夏日，只要有产品出库，就必须出现在现场，按照生产计划安排、指挥和记录产品的出库。作为80后的周程钢，自加入盾安热工科技以来，凭

着强烈的责任意识和奉献精神，始终以积极向上的工作态度，坚守在仓管员岗位上，一千就是5年，踏实、沉稳，给必须从基层做起的年轻人树立了榜样。易圣说，这样的周程钢，是我心中的劳模。

(盾安热工科技 文/易圣 图/孟鑫)

“自找麻烦”的装卸工 周兴均



仓库成品拉货这一工作中去，并且做了许多“自找麻烦”的事儿。

有段时间，客户多次反馈公司发货时零头包中有产品丢失现象，因没有依据，最后造成扯皮现象。周兴均向公司提出，发货时排包产品及零头箱产品必须称重，并详细记录在发货单上，便于核实。该方案实施后，再未发生零头包丢失的现象，大大减少了几百元的损失，也减少了公司的财产损失。

在零头产品称重过程，他发现同个物品有两种重量，且差异较大，心头的警钟又一次敲响，他把这个情况立刻反馈给相关领导，公司相关部门立即组织调查原因，及时挽回了损失。机械式行车操作，周兴均便全身心投入到成品

了工作量，而且不能马虎，需每一笔记清楚，以便与客户核实。一开始好多人都说他，你这样不是自找麻烦吗？再说了你只是一名装卸工，负责把货拉出来就行，管得那么细做什么？他笑笑说：“我在盾安门待了十年，现在51岁了，享受着公司给予的福利，看着这个仓库一路来的变化，有感情，也想出点力啊！虽然我这个岗位看上去不是很重要，只是一名小小的装卸工，但自己去岗位上的一天，就要把好这一道关，减少一点出错的机会。如果能用这样的行动挽回一些不必要的损失，就是再烦也值得。”

潘柳汝说，这样的老周，是她心中的“劳模”。

(盾安阀门 潘柳汝)

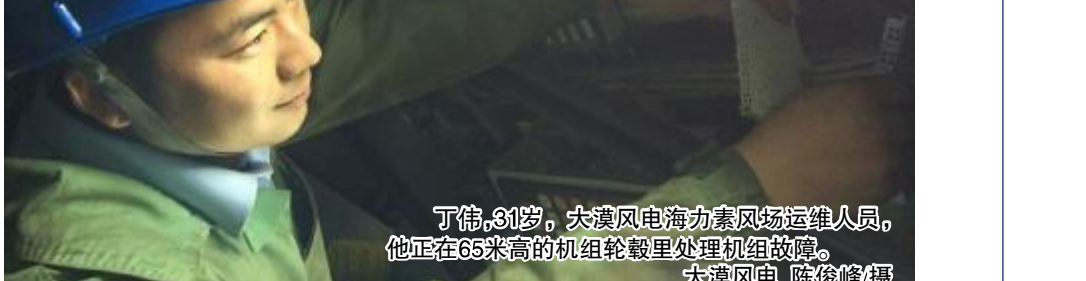
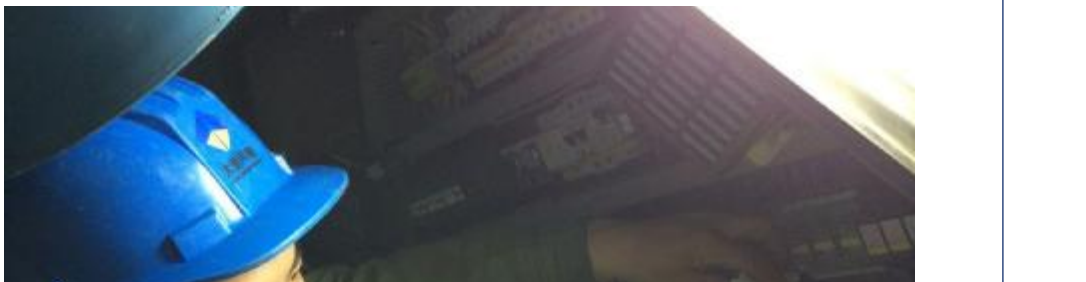
最美劳动瞬间

劳动是光荣的，但劳动也是艰辛的。在辛劳中，那些认真、专注而又沉浸在其中的表情，让我们看到了人之为人的尊贵与庄严。最美的瞬间，一起来点个赞！



河南华通安全监察部部长 姚建明，药盘里就要放导爆管了，他小心翼翼地将导爆管理顺。

河南华通生产空间副经理 张敬，生产中的操作要领，他正在认真写三级巡回检查。



丁信，31岁，大漠风电电力风机场建设人员，他在68米高的机组塔筒里处理机组故障。

南昌中昊 周鸣，他在中昊公司工作，负责生产中的操作要领，他正在认真写三级巡回检查。

南昌中昊 周鸣，他在中昊公司工作，负责生产中的操作要领，他正在认真写三级巡回检查。

艰苦奋斗，勤劳俭朴，脚踏实地，汗水耕耘。在盾安，我们各个产业、各个战线上的同事们，用自己的汗水，实现着共同的盾安梦，自己的人生梦，也共同书写着中国人勤劳发展的民族新风，展现着“中国梦”圆梦的坚定力量。

在这个“五一”来临之际，我们向所有的同仁致敬，向所有用劳动实现梦想的人致敬！

我心中的劳模——书写荣誉奖台之外，你心中的身边劳模。
最美劳动瞬间——那些镜头下最美的劳动瞬间。
我的劳动观——不同年代的人，解读劳动的内涵。
我的创造——劳动让平凡青春在价值创造中绽放自己的光彩。

“老黄牛”质量工程师 黄茂政



黄茂政是盾安电气电机总装工序的质量工程师，承担着电机装配检验、收尾的检验工作，他待人亲和可亲，大家都亲切地称呼他：老黄(牛)。

初次见到老黄是在2011年酷暑的一个下午，太阳烤得人都睁不开眼，车间内却有人拿着手电筒晃晃晃晃。我走进去一看，是一位年轻的老师傅，左手抓着卷尺，右手拿着一只手电筒，俯身在电机里，仔细地查看里面的线路是否连接牢靠，背上的汗水已经把工作服浸湿了，直到他检查完毕起身填写检验记录的时候才发现我。只见他脸上淌着汗珠，大大的眼睛也带着笑，他乐呵呵地我打了个招呼，就自顾自地忙活去了。这就是老黄留给我的第一印象：敬业。

老黄是电机装配工序的质量检验工程师，干了一辈子技术工作的老黄，很清楚带着任何一项“问题”出厂的电机造成的各种后果，所以他对任何一个问题都不放过，用老黄的话就是“不能自欺欺人”。

有几次看到老黄“教育”人的情景，其实问题都一样——螺钉没有拧紧。老黄把装配的員工一一找来，告诉他们不拧紧会出现的各种不良后果。操作员工有时候会开玩笑说他危言耸听，老黄就会把脸一拉，边严厉地

“说教”，边动手开始校正。老黄这些更心的劝告，我们怎么会不领情呢——这些书本上都学不来的知识经验还来不及！我深深地为老黄严谨的工作态度所折服。

老黄自参加工作以来一直从事电机设计、生产管理、质量检验等工作，是不可多得的技术人才。他常说，实践是检验真理的唯一标准。他在现场发现员工在磨磨蹭蹭的时候，合格标准不够直观而且对材料要求比较高，于是他在检验过程中总结出简单的的工艺方法——用一种材料将电机匀速旋转合适的圈数就可以将碳刷打磨到符合技术要求。此项建议经操作员工试验合格后纳入工艺文件。老黄的“金点子”不止这些，每年的创新项目他都榜上有名。他的专业、经验、分享精神是我们年轻人学习的榜样。

更让我感触多的是老黄的勤劳。为了方便工作，老黄在公司附近租了一间民房，上班前半小时到岗，整理资料，打扫卫生，将当天的工作做好计划。在上班期间，老黄反复复查检查每一台产品，不允许出现一丁点瑕疵。总装工序质量工程师只有老黄一个人，到了订单多的季节，老黄的工作量也随之增加，但他却从无怨言。在交货比较紧急的时候，充满工作激情的老黄跟年轻人一样加班加点深夜，当天的检验工作完毕才离开。在盾安工作的6个年头里，经老黄检验的电机累计达1952台，检验项目累计3万余项。老黄就像一头老黄牛，默默付出，默默奉献，不辞辛苦奔跑在质量检验第一线。

六十多岁的老黄此时已在家享受天伦之乐，可他却选择了与盾安在一起。每当我们谈起公司的订单又签订了N台时，老黄那深情的眼神，仿佛已经看到电机在风塔上欢快地旋转，一脸幸福。在老黄的心里，盾安就是他的家，为家付出，再苦再累也是值得的；和他的“电机孩子”在一起，再苦再累也是幸福的。

(盾安电气 文/董娟凤 图/唐锋伟)

闲不住的西北汉子 车队队长刘又新



从装载机的侧梯上下来，眼里略带淡淡的血丝，身上布满了厚厚的灰尘，又是一夜没有合眼，又是一项突击任务。自从2013年4月份加入金盛以来，对于他，像这样夜以继日地奋战在一线，已经是家常便饭了。

憨憨的笑容无法掩饰脸上的疲惫和倦意，眉宇间流露着岁月沉淀下来的淡定与从容，这是一个不善言辞、地地道道的哈密人，摘下安全帽，俯身地擦拭着粉尘，又重新端正地站好。听完了来意，谦和而又平静地摆摆手，“我太平常了，多写写我们公司其他的人吧，他们比我做得更好、更出色。”

做人总是这么朴实、真诚，做事又是那么扎实、可靠。新疆金盛铝业钨合金分厂车队队长刘又新，作为2013年公司优秀团队钨合金分厂的起家班底——“13骨干”成员之一，他也是一项安全无事故、100%车辆维护完好率和无节假日及休息日的超满勤，为钨合金分厂基建、安装和调试生产，做出突出贡献，受到公司上下一致好评，获得2013年度公司级优秀个人荣誉称号。

他是一个多面手又是一个技术标兵。说到多面手，大货车、大翻斗、装载机、小叉车，老刘都使得得心应手、驾轻就熟，天天跟他在一起的同事，都很难分辨出，哪个是他的本行，也就是说不需要老刘有会的和不会的，只看现场需要和不需要的。说到技术标兵，老刘的娴熟技术那是远近闻名，一个长8.6米、宽3米的装载机，他摆弄开了，灵活得就像是在他支配自己的双手和双脚，常常是让让装货物的铲斗，落到别人心里想要的位置上，精确度都是可用厘米来计算，工作效率和效果更可想而知了。

这是一个不计较得失的人，只要有出车任务，无论吃饭还是睡觉，搁下碗筷起身就走，翻身起床，边穿衣服边上车，公司建设期和设备调试期，随时来设备、进材料，一分钟都不容耽搁，他随叫随到，听不到一句怨言，有装载机的轰鸣，就有他的身影。勤勤恳恳、任劳任怨，就是他工作的真实写照。

这是一个爱车如子的人，车队全部车辆都自己保养，同事们都笑着说，装载机就是他“亲生孩子”，车辆不在工作期，他精心保养维护，随时处于待命状态，确保为生产服务、为后勤服务。

大家对老刘有一个共同评价：四心一满意，即做事用心，凡事操心，过程细心，领导放心，同事满意。

他是一个沉默寡言的人，很少说话，除了工作还是工作，工作是他唯一的內容。然而说话却没有份量，当有人说到他，主动放弃休息时间不知道有多少，额外的工作任务都无法计算，这样做是为了什么，他就那一句话，“人手少咱就多干点，没有啥，我们才创业，就像一个刚成立的家，不管埋头苦干，自己不会兴旺发达。”语言虽然朴实，但同样有力量，有意义。

看到他，就像看到了戈壁滩上的胡杨，用默默无闻的坚守、坚忍不拔的品格和对事业执著、对同事的真诚，向周围传递着正能量，用火不停歇的工作热情、克服困难的勇气、埋头苦干的精神，诠释着盾安的价值观念和人生观。

刘又新，一个认真做事、踏实做人、没有豪言壮语而又“闲不住”的西北汉子。

(新疆金盛铝业 张若巍)



“五一”专题策划 ②

我的劳动观

对于“劳动”这个有着中国语境特殊色彩与文化背景的词语，今天过时了吗？你如何理解？在你的生活中，你最满意的劳动时刻或者状态是什么？本报采访60'、70'、80'、90'四个年龄段的员工，看他们怎么说。

60'S

杭州赛富特下料弯管工 曾德明：

对于我来说，虽然每天重复着同样的工作，但只要用心把事情做好，不制造、不传递不良品，天天能保质保量完成下达的任务，下一道工序无反馈无投诉，感受平凡岗位所带来的成就感，心情就是愉快的。忙碌一天下班回家，再与朋友相聚、闲聊、偶尔去江边钓鱼，享受劳动给我带来美好的生活，人还是越劳动越快乐。

安徽盾安民爆混装车推进部经理 汪晓勇：

劳动是人类存在的基础和手段，是一个人在体格、智慧和道德上臻于完善的源泉。我通过完善自己的知识、经验让团队的劳动效率得到改善和加强。我最满意的劳动时刻是看着自己带领的团队在工作中团结一致，为了共同的目标而努力工作所创造的一个个辉煌的成绩。

70'S

盾安电气文化与培训主管 张波涛：

劳动是光荣的，工作是幸福的，多劳多得，不劳不得，劳动是一种修养，劳动是一种美德，劳动体现价值，劳动创造财富。天上不会掉馅饼，幸福的生活离不开辛勤的耕耘，舒适的生活依靠辛勤的付出来换取。

漳州久久久文档管理员 陆桂英：

我觉得有和谐的团队、良好的工作环境，劳动起来就会很快乐。日复一日，年复一年，同样的工作做好了，就很满足。同时，当自己的付出了回报，就会有成就感。比如我兼着管理食堂，看到同事们吃到可口的饭菜，他们吃得很高兴，我也就很开心了。我认为付出的劳动得到认可，就有幸福感。

80'S

浙江华益体系专员 蒋淑彬：

小时候父母告诉我勤劳，但是工作了才发现除了勤劳，还要有机遇。对于我们这些不是211学校毕业的80后工科生，很多企业都不给我们机会，加之后来遇到了金融危机，所以我们中的一部分因此失业了。所以80后的我们，要敢于承担，积极向上，不断学习，抓住机会，这样我们才能实现自己的价值，才会社会立足。

90'S

赛富特进货检验员 田立川：

初中校园的一则标语让我记忆犹新：“沐浴晨风，想想今天该做些什么？脚踏夕阳，想想今天做了什么。”工作中的我也时时在提醒自己，该做些什么和做完了什么。每天最多的收获是有人向自己提问，因为懂的东西可以再次加深记忆，不懂的知识增加了学习的机会。工作是一种学习，是一种成长，在工作中寻找乐趣，在工作中学会成长，一步一步地蜕变，让自己活得充实的同时，也让自己潜移默化地增强了阅历。工作是自己的，我不是在为老板打工，我是在为自己打工！这是作为新生代的90后对劳动的认知，也是对未来战场的宣言。

漳州久久久文员 缪碧香：

这个年代的我们比起还在二三十年前农村劳作的同龄人已经无比幸福。我们的劳动工具不再是镰刀锄头，而是笔杆、双手和“两脚”（电脑、头脑）。我们的劳动姿态不是弯腰低头苦干，而是正襟危坐办公桌前，面向电脑鼠标手不离。我们的口中可以不言不语，但心中却不能没有千万万语来来回回。这样的劳动，更多的是心灵的自我对话，并在弹指间将心中的墨水，在脑海里组织美好的工作蓝图，勾勒着绘出着心血，打印出来的一篇篇或长或短的文档。我们坚守的“劳动”是一份文字工作者的执着！

天河经营公司业务部外勤业务员王世民：

作为90后，我们的人生观和价值取向与大多数人不尽相同，因此关于劳动，我的理解和60、70有所差别了。我并没有生在物质匮乏的年代，相反，这个年代的人大多缺乏信仰，所以我觉得，劳动并不是付出之后得到报酬，而是逐步实现个人价值的台阶和阶段。

天河经营公司仓储部库管班班长 李文华：

老老实实做人、踏踏实实做事，就是我对工作、对生活的态度，也是我的劳动观。我们这个年代的人以吃苦耐劳、服从纪律著称，而我也其中的一份子。每个时代都有其特色，能被冠以“老实、踏实”等字眼，我以此为荣。

漳州久久久生产车间乳化装药辅助工 林阿祥：

我没什么特别的劳动观。我觉得既然咱们领了公司的钱，那就得做好本职工作，要对应得起这份工资，做人要问心无愧；工作中多做一点无所谓，因为在我们那个年代，劳动最光荣，吃亏是有福；生活上能与同事和睦相处，工作中相互配合，是最值得开心的一件事，这种环境能让每位员工都以最饱满的热情工作，在工作中获得开心，在开心时做好工作。

我的创造

这个问题，被细心的85后小伙子部长注意到了。他和车间员工在对这个问题的反复研究中，做了一个大胆的创新，根据过滤器的工作原理和外形结构，按照1:1的比例，采用3毫米的钢板和不锈钢条，自行焊接制作，钢条作为栅栏，上端盖制作成为可拆卸的盖板模式，内部填充清漆，由于清漆耐耐高温便于清理，可循环使用，且成本较低，每个价格为0.29元，这样一来共制作新过滤器26个，14个正常使用，12个备用。在使用过程中，要求操作工每天在出装焊时，开盖更换，装焊完毕真空达标后，对替换出来的滤芯进行吹扫清理，清理干净后放在指定位置，待下一班时再行更换使用。

其次，滤芯本身的寿命短，导致车间需要定期更换，造成成本浪费。在经过对滤芯成本核算后对后处理，更换成本为168元×400元=6400元/次，更换周期为2-3个月，长期使用的活造成严重的浪费；最后，它在更换时，员工的劳动强度和时间运用也会随之增大，变形后的过滤器很难取出，需要两个以上员工相互配合才可以，在出、装炉的时候，总是因为这种情况而耽误较多的时间和人力。如果再现出现物资不能及时到货的意外，那对于车间生产来说真的是个大负担。

在邵长贵的细心研究下，一个实用的创新项目就这么被实施运用起来。经过4个多月的使用，新的过滤器仍然在循环有效使用着。

控股集团人力资源部招聘经理 崔沙：

工作于我而言，是谋生的手段，提供给我尚且满意的衣食住行等物质生活基础；也是肩负的责任，人生在世对自己、对家人、对组织、对社会都有不同的责任，或大或小，工作就是责任的一种体现；更是展现自我的平台，我的智慧、价值、认同和尊重，将会通过不断努力得以展示和获得。

控股集团财务部主办会计 吕廷涛：

80后的经历是跳跃式巨变的，我们很多人出生农村，大学毕业到企业上班，感受到工业化社会带来的福利，现在又面临物联网时代的新挑战。在这个过程中，人类的主观能动性也随脑力劳动得到了极大的释放，资本已给“知”本——只要有一个好的创意，发掘出一个好的盈利模式，资本、机会就会来找你，让你有能力改变自己，改变世界。

安徽盾安民爆财务审计部会计 顾婧：

我认为劳动就是为了赚钱以便让自己能过上更好的生活，买想要的东西，劳动就是付出后的收获，至于收获多少就看你付出多少。我最满意的劳动状态是当努力完成的劳动得到领导和别人的赞赏和认可，他们满意的表情是我努力的动力。

这一惊喜发现，让他及班组员工的工作量由原来的4个人用时20天减少到了1个人随时进行修补，且轻松高效，避免了拆卸的繁重过程和狭小空间的挤迫；更是节约人工费用1万余元，每台炉的材料成本3万余元。

经修复4号炉磨擦齿运转半年以来运行正常，耐磨效果优于新店，减少维修频次1/3以上，他也从“换修”向“真正维修”中体会到了创新在生产中发挥的举足轻重的作用。

王峰的创新感想是：我们只有在工作中不断的摸索、不断的创新，使车间的维修成本降到最低，才能使自己工作更有成绩，也在其中使自己的技能得到更大的提高。

我的创造

用什么为自己赢得尊严？靠价值创造。虽然劳动不分贵贱，但是面对明亮光鲜的写字楼，基层一线还是不那么具有吸引力。但是在盾安，有许许多多的年轻人，用辛勤的劳动和智慧，在基层创造出让人赞叹的成绩，为自己赢得了尊严。也再一次证明，劳动创造价值，劳动最光荣。

太阳铝业罐车间主任助理部长、煤气车间维修班长王峰，一个是85后的小伙子，一个是不到40的精干青年，他们用激情和踏实，在自己的岗位上锐意革新，以经济实惠的优秀提案，为公司创造了价值，为自己赢得了荣誉。

创新技改 我的价值

■本报记者 太阳铝业 王靖



邵部长左和在更换新的过滤器

这个问题，被细心的85后小伙子部长注意到了。他和车间员工在对这个问题的反复研究中，做了一个大胆的创新，根据过滤器的工作原理和外形结构，按照1:1的比例，采用3毫米的钢板和不锈钢条，自行焊接制作，钢条作为栅栏，上端盖制作成为可拆卸的盖板模式，内部填充清漆，由于清漆耐耐高温便于清理，可循环使用，且成本较低，每个价格为0.29元，这样一来共制作新过滤器26个，14个正常使用，12个备用。在使用过程中，要求操作工每天在出装焊时，开盖更换，装焊完毕真空达标后，对替换出来的滤芯进行吹扫清理，清理干净后放在指定位置，待下一班时再行更换使用。

其次，滤芯本身的寿命短，导致车间需要定期更换，造成成本浪费。在经过对滤芯成本核算后对后处理，更换成本为168元×400元=6400元/次，更换周期为2-3个月，长期使用的活造成严重的浪费；最后，它在更换时，员工的劳动强度和时间运用也会随之增大，变形后的过滤器很难取出，需要两个以上员工相互配合才可以，在出、装炉的时候，总是因为这种情况而耽误较多的时间和人力。如果再现出现物资不能及时到货的意外，那对于车间生产来说真的是个大负担。

在邵长贵的细心研究下，一个实用的创新项目就这么被实施运用起来。经过4个多月的使用，新的过滤器仍然在循环有效使用着。



王峰在仔细检查齿轮运转和磨擦齿情况

王峰，是煤气车间的维修班长。习惯了平时的“缝缝补补”后，他更乐于潜心研究煤气车间磨擦齿包、电捕焦油器之第三重的灰盒齿轮的运转和保养工作。

有一段期间，王峰发现，如果灰盒不能正常运行的话，在煤气炉中的灰盒不能及时被排除，灰盒堆积严重严重影响正常的运行，那么灰盒就会停止工作，整个煤气炉中所添置的原料、木材、油品、几样原料都会浪费，成本是相当昂贵的。

尤其是在2011年12月时，对灰盒磨擦齿较严重的齿轮跟换时，让王峰和他的班组成员也吃了很大的苦头：每台炉子之间左右相隔不到5米，前后不到三米都有煤料传递带阻隔，相当于是在一个局限的空间内要装一个1吨多重的“铁牙”做手术，还要必须小心翼翼的设备安全和狭小的空间内手术器械的碰撞。

因为空间问题，在拆卸齿轮时，各种能支撑齿轮重量的机械或者车辆都用不上，只能通过修理工人用较多的千斤顶一截截地支撑才可以勉强进行更换。更换中，首先要将灰盒齿轮的螺栓全部拆开，才能将受损的四分之一拆卸。螺栓和螺帽因长时间的焦油和煤灰沾粘腐蚀，是很难快速拆除，即使是强拆拆卸不下，还要为再次安装重新打磨和复原原来的直径和大小。好不容易拆下了旧的，安装新的齿轮时，又有了困难。

从原厂家进来的齿轮竟然大小不合适，间隙存在近10毫米的偏差，他和维修班4人用时20天才将新齿轮调试安装完成四分之一。

之后的工作中，虽然辛苦，但是他心里却

