

台州市公共交通集团有限公司正式成立

市委副书记、市长张兵授牌并讲话 副市长董贵波主持授牌仪式



本报讯 2013 年 11 月 21 日，台州市公共交通集团有限公司正式挂牌成立，这标志着市区公交一体化、国有化工作正式启动，台州公交将进入跨越发展的新时代。市委副书记、市长张兵授牌并讲话，副市长董贵波主持仪式，市政府秘书长陈才杰出席仪式。

新成立的公交集团公司，是根据市委市政府《关于加快市区发展的若干意见》中提出的市区公交一体化的要求，通过收购整合现有市区 4 家公交公司并完成市区两级公交公司资产重组，而组建的一家国有性质的公交公司。公交集团将秉持“以人为本、服务大众”的理念，按照“政府主导、政策扶持、企业运作、统筹发展”的原则，优化线网布局，合理配置公交资源，加大

投入，积极打造一批普通时段发车间隔 10 分钟、高峰时段发车间隔 5 分钟的精品线路，逐步推进社区小巴试点、手机公交站牌等服务创新，实现市区公共交通集中统一的管控模式，更好地服务经济社会发展，让群众出行更加便捷舒适。

张兵在讲话时指出，公交事业是事关群众切身利益的重大民生问题，加快市区公交一体化，对于完善城市功能、发展城市经济和建设中心城市有着十分重要的推动作用。

在授牌仪式上，台州市交通运输局局长黄继满汇报了集团公司筹建工作情况。副秘书长叶维增，椒黄路三区政府领导，市、区有关部门负责人以及公交企业 100 多名员工参加授牌仪式。

在台州市公共交通集团有限公司成立大会上的讲话

张 兵

同志们：

今天，我们满怀喜悦的心情，共同见证台州市公共交通集团有限公司的成立，这也是我市在市区公交一体化改革方面迈出的实质性的一步，也标志着我市在推进市区融合发展、统筹发展上取得了新的突破。在此，我代表台州市委、市政府，向台州公交集团的成立表示热烈的祝贺！向所有推动市区公交一体化改革的工作者，参与者表示诚挚的谢意！向一直以来关心、支持我市公交事业发展的社会各界人士表示衷心的感谢！

公交事业是事关群众切身利益的重大民生问题，加快市区公交一体

化，对于完善城市功能，发展城市经济和建设中心城市有着十分重要的推动作用，随着台州城市化水平的不断提升，原有公交体制已无法适应市区发展新形势和市民出行新要求。有必要通过整合优化市区交通资源，实现公交运营质量和服务水平的明显提升。为此，今年以来市委、市政府多次专题研究，广泛听取意见，在市、区两级政府、有关部门及各公交企业的积极配合下，市区公交一体化工作得以全面迅速推进。

市公交集团的成立，标志着台州市公交事业跨入一个新的发展阶段。我希望，公交集团要牢记市委、市政

府的重托、牢记人民群众的殷切期望，以“群众满意、社会认可、政府放心”为目标，以“科学化发展、精细化管理、人性化服务”为理念，开拓创新、争创一流，为广大市民提供便捷、安全、经济、舒适的公共交通服务。市委、市政府将一如既往地支持公交事业发展，三区政府和市级相关部门也要齐心协力，共同推动市区公交事业又好又快发展。

同志们，台州公交集团即将投入运行，广大市民在关注，社会各界在期待，让我们共同努力，把市区公交建设成一道靓丽的城市风景线，打造成一张美丽的城市“金名片”！

谢谢大家！

新年致辞

新年的钟声已经敲响，我们欣喜地迎来了马年。在这辞旧迎新的美好时刻，我很高兴向集团公司所有员工及家人，致以新春的祝福！

在这举国欢庆的新春佳节，我们的一线管理人员、司乘人员仍然坚守在工作岗位，奔波在路上辛勤劳作。他们中有的路过家门而不能与亲人团聚，有的肩负责任却化歉疚为力量守岗尽职，有的渴望亲情温暖仍然帮助更多人回家团圆。这之中，凝聚着无数公交人的辛勤与汗水，未来发展的蓝图更需要大家的团结和奋发。

燕舞瑞气，马迎春风。2014 年，是公交集团的开局之年，我们将以创新发展为主线，以质量效率为中心，努力建设示范公交、人文公交、绿色公交、智能公交，打造适应台州城市特点和具有本土特色的“台州公交”品牌，树立台州公交新形象。

在新的一年里，我希望集团公司所有员工心系企业，务实进取，开拓创新，把自己的知识和才干全身心地投入到我们的公交事业中来，把自身的追求与群众的满意紧密相连在一起，用实际行动，努力为广大市民提供便捷、安全、经济、舒适、环保的公共交通服务。

借此《台州公交报》创刊之际，我衷心祝愿集团公司全体员工新春快乐，幸福安康！祝福我们的事业如策马扬鞭，蒸蒸日上！

台州公交集团董事长 俞宏

台州市本级公交企业完成整合与资产人员交接

本报讯 2013 年 12 月 30 日，台州市本级公交企业举行了交接仪式。原台州市公共交通有限公司董事长王龙富与台州市公共交通集团有限公司董事长俞宏签订了交接协议，企业资产和人员正式移交。从 2014 年 1 月 1 日起，台州市公共交通集团有限公司进入了正式运行。副市长董贵波出席交接仪式并发表讲话。

在交接仪式上，董贵波对台州市区公交企业及全体员工表示感谢，感谢他们多年来对市区公交作出的贡献。同时，他还对新成立的公交集团公司提出了希望和要求，要创新服务、提高质量，做到快捷便利，使台州公交真正成为“百姓满意公交”。

参加交接仪式的领导还有，市政府副秘书长叶维增，市交通运输局局长黄继满，副局长陈加根，纪检组长何道法，市道路运输管理局局长陈明富，椒黄路三区政府、交通运输局、道路运输管理局、公交企业负责人。



马年伊始，清晨的阳光给这个新春送来了温暖。1 月 31 日(农历大年初一)，举国上下一片祥和，人们沉浸在节日的欢乐喜庆的气氛中。一大早，集团董事长俞宏轻车简从分别走访了二公司、一公司，以及客运西站、火车站的公交车点，看望并慰问了节日期间坚守在工作岗位上的公交一线员工，向他们致以节日的问候和新春的祝福。集团领导班子成员陈友清、郭定建等陪同。

吴荧洲 摄

践行“人文公交”,200 余名公交司机集体签名做表率——

市公交集团开展“礼让斑马线 文明我先行”活动



本报讯 1 月 2 日上午,市公交集团在台州客运总站广场举行了“礼让斑马线,文明我先行”活动启动仪式。今后,市区公交车在途经无信号灯的斑马线时,将要按照

“321”操作规程,主动礼让斑马线。

市公交集团董事长俞宏作重要讲话,希望通过此次活动让所有驾驶员明确“礼让斑马线”活动的现实意义,引导驾驶员文明行车,争做活动表率。同时,进一步提高驾驶员的责任意识,自觉遵守交通法规,以实际行动创造文明出行的良好交通运输环境,维护道路交通安全和畅通,树立良好行业形象。下阶段,市公交集团还会将“礼让斑马线”纳入对驾驶员、分公司的考核内容,稽查部门会加强监督、严格执法,严肃处理违规行为,使活动真正落到实处,取得成效。

在当天的启动仪式上,有着 15 年工作经验的公司驾驶员李喜军宣读了“礼让斑马线,文明我先行”倡议书,“除了遵守交通法规以外,我们还要严格执行‘321’操作规程,礼让行人、自觉行驶公交优先道……”李喜军倡议市区公交驾驶员,立即行动起来,文明行车。

随后,200 余名公交驾驶员响应这个倡

议,纷纷在承诺横幅上签名。并表示将严格遵循“321”礼让操作规程,将路权优先让给行人。

市文明办、市交通运输局、市交警支队及市区公交企业相关领导出席了启动仪式。

相关链接

何为“321”操作规程?

在“321”操作规程中,“3”即公交车距斑马线 30 米外,司机须松开油门,提前减速;“2”即公交车距斑马线 20 米处时,司机须再次观察确认路口情况,把车速降至每小时 15 公里;“1”即公交车距斑马线 10 米左右时,司机须停车让行人先行。

打造平安公交车 筑起幸福回家路

——市公交集团“重管理 抓安全”做好春运工作

当长途车站从熙熙攘攘的人群渐渐冷清下来,车辆也慢慢少去,火车站购票的长龙热闹不再,快递公司也已打烊,时不时的爆竹声催的年味正浓,节日的气氛越来越浓。市公交集团一线管理人员、司乘人员却还坚守在自己的岗位上,为来来往往的市民做着最平常的运输工作。

站好年内最后一班岗,送走车站最后一批人

公交集团针对火车站线路,制定春运期间特别服务,火车站的旅客选择公交出行的占总数的 1/3,要做好春运期间输送旅客的工作,站好年三十最后一班岗,开好年三十最后一班车,送走年三十最后一位乘客。由于火车站的公交班次与时间安排是根据火车到达台州站点的首末班车时间而定的,末班火车到达台州站的时

间为 22 点 05 分,因此,903、904、912 路公交车将在大年三十晚上准时在 22 点 20 分于火车站发车,送来自火车站 2013 年的最后一批旅客,确保每一位旅客都能平平安安的回家过年。

确保车辆技术状况良好,强化公交安全管理

此次参加 2014 年春运的 200 名公交车驾驶员,均已通过了台州交警部门组织的资格审核,取得春运合格证,并与公司签订安全行车责任书。131 辆春运车辆在节前进行全面的检查和维护,确保问题车辆不上路,上路车辆无问题。同时,由于春节期间民间有燃放烟花爆竹的习俗,集团加强了对 5 个站场的夜间巡查和监控,确保消防安全责任落实到位,并加强对车辆灭火器、安全锤、三角牌

等安全设施齐备的检查,严防易燃易爆等危险品上车,保障乘客人身及财产安全。

加强稽查监管力度,维护公交营运秩序

春运期间,公交集团稽查部的全体人员加密了对公交线路的检查,通过跟车检查、地毯式检查、定点检查、集中检查、突击检查等多种方式,规范公交车有序经营。路面检查从以前的一周一次增加到现在一周两次,要求司乘人员着装统一,车辆外观整洁,车厢内无卫生死角,乘务员热心服务。此外,还加强了对公交车的监管力度,通过 GPS、视频监控及时发现并纠正影响安全驾驶行为。确保春运期间给群众营造一个舒适的乘车环境,提供优质的公交服务。

(王多思)

市公交集团尝试推出“巴士 1 号线”、“小巴新线”、“915A 线”——台州首批“社区巴士”、“通勤定制公交”开通运行

方便市民出行 缓解交通拥堵

本报讯 “有没有一辆公交车可以在上下班时间准时接送我?”“有没有一辆公交车能从社区直达单位、医院、学校……方便日常出行?”这些曾对公交车的期许,随着市公交集团尝试推出“社区巴士”、“通勤定制公交”以来,“高端大气上档次”的通勤公交线路普遍百姓并不遥远,同时还为缓解高峰期出行和城市拥堵问题又多了一条新路。

在行驶路线上,“社区巴士”从小区出发接送社区居民往来商圈、办公区域。最近,市公交集团推出了“巴士 1 号线”,沿途设置 19 个停靠站点,具体为:云港小区、武警支队、白云学校、海湾浪琴、白云小学、市中心医院、亿嘉时代广场、鑫泰广场、台州市政府(档案局)、台州市图书馆、市办证中心、爱华国际(海洋公园)、市运管局、湖滨小区、学院路小学、铂金国际花园、碧海明珠、颐景名苑(永宁村)、新明半岛。连接沿途 12 条公交主干线,服务辐射沿途社区、单位、学校近 10 万人。

同时开通了的两条“通勤定制公

交”,分别为椒江西景御园 - 市政府西门的“小巴新线”,黄岩县前小区 - 市府大道市政府广场的“915A 线”。

“小巴新线”的具体线路为:椒江西景御园 - 太阳城 - 台州学院 - 检察院 - 第二办公区 - 市政府西门。

“小巴新线”在工作日期间上午 7 时 50 分从西景御园发车至市政府,下午 5 时 10 分从市政府发车至西景御园。

“915A 线”的具体线路为:县前小区 - 黄岩工商局 - 君悦华庭 - 海棠小区 - 市运管局 - 第二办公区 - 市政府广场。

“915A 线”在工作日期间每天一个往返:上午 7 时 30 分从黄岩县前小区发车至市政府广场,下午 5 时 10



陈依雯 / 摄

分从市政府广场发车回到黄岩县前小区。

“社区巴士”、“通勤定制公交”的开通,有利于缓解交通拥堵,倡导公交绿色出行,满足市民多样化出行需求,有不少平时开车上班的市民,都选择了乘坐公交车。目前,“社区巴士”、“通勤定制公交”还在试运行,如果社会反响良好,市公交集团将通过发放卡片等方式进行市场调查,陆续开通符合市民出行需求的特色公交。

简 讯

集团公司开展“文明示范线路”竞赛活动

为进一步提升公交服务质量,创造舒适的乘车环境,树立台州公交新形象。集团公司决定针对所有营运线路、车辆,全体司乘人员及分公司管理人员开展“文明示范线路”竞赛活动。活动从 2014 年 2 月 1 日开始至 12 月 31 日结束。活动期间还将对车辆和一线人员进行考核,最终根据考核分数每季度评出 2 条优胜线路,授予“文明示范线路”流动红旗,并给予适当奖励。

集团公司开展“我爱公交 踊跃乘坐”活动

为进一步激发员工爱岗敬业热情,倡导绿色出行,集团公司组织开展“我爱公交,踊跃乘坐”活动。活动从 2014 年 2 月 1 日开始,持续到 12 月 31 日结束。在此期间,管理人员凭工作证乘车刷卡,次数达到 200 次以上作为优秀员工评选条件之一,300 次以上给予适当奖励,刷卡次数将列入年度个人综合考核内容。

告别多年“商业广告”时代 公交车体“迎来”公益广告

从今年 1 月份起,集团公司放弃了原有的车体商业广告,花费四、五万元制作了车体公益广告,健康巴士和拜年广告,旨在宣传公交理念和“多城同创”,让公交成为一道亮丽的风景线。同时,市公交集团为树立台州公交良好新形象,努力打造具有台州特色、设计精美、内涵丰富的车体公益广告。如今,在台州市区街头,从穿梭而过的公交车上都能看到“台州公交,爱与您同行”、“一路温馨一路情,台州公交伴您行”、“公交是您绿色出行的最佳选择”……这一句句朗朗上口的标语,不但符合台州城市特点的“台州公交”品牌,而且更加充分展示了“公交优先”的理念。

台州公交 IC 卡办理地点

椒江:中心大道 411 号(108 路湖滨站点下,市运管局) 解放南路 295 号(901、108、109 路等十字路口马路站点下邮政大厅内 7 号柜台)
黄岩:环城南路 68 号(901、902、216、218 路副食品市场站点下) 黄岩西客站售票大厅外,北面(宇星公交公司隔壁)
路桥:西路桥大道 499 号(901、902、303、305 路农林大楼站点下,加油站对面) 石曲客运南站(短途客运南站 路桥区运管局北门)
服务热线:0576-88050666

大伙儿一起来“掌勺”——

司乘人员感受别样的“年夜饭”

记者 吴荧渊

除夕，家家户户都习惯在傍晚，一家人围坐下来吃顿团圆饭。但在我们市的大街上，有许多公交车驾驶员，为了市民的团圆和欢乐，放弃与亲人团聚，默默坚守岗位辛勤劳作。

大年三十晚上急匆匆赶回家的人们，正月初一喜滋滋走亲的人们，可否想到，搭载你们的公交车司机能何时到家，能否吃上年夜饭？带着这样的疑问，记者在1月30日下午16点30分，走访了市公交集团分公司，刚一走进员工食堂，就看到一番盛景：一群男男女女围在大圆桌前包饺子、做炊圆，桌子上摆着清一色地白白胖胖的饺子和炊圆。

除夕，一公司、二公司仍有200多名职工坚守在工作岗位上，所以公司的工作人员提前包好了饺子，谁休息了或者收车了就到食堂一起吃饺子和炊圆，感受这别样的“年夜饭”。

“因为要保证运营，驾驶员不能回家跟家人一起吃团圆饭，但公司给大家准备了饺子、炊圆饮料和一些小菜，也希望能给大家带去一些温暖。”一公司经理王起学边说着边动手包起了饺子。他告诉记者，为了照顾不



同班次驾驶员的需要，公司特意要求食堂分批蒸饺子和炊圆，这样以来，司乘人员都能吃上热乎乎的饺子和炊圆了。

“吃饺子喽！”16时50分，第一锅年夜饭饺子出锅，一公司经理丁学青赶紧到停靠在场站内的903路、904路和912路等车上挨个招呼，不一会儿，几名驾驶员涌进屋里，“都啥馅的

不同，李喜军的妻子是一名乘务员，夫妻俩同在二公司工作。“别看我俩在一个公司，但一人一辆车，经常是她在路上跑的时候我休息，我在路上跑的时候她休息了。”李喜军说，“年年都是这么过来的，过年也一样，习惯了。平时运营，运气好的话，一天交接班或到站的时候，还能远远地可以打个照面。”

啊？”“这两盘刚出锅的，最边上的是饮料，这还有酱油醋和辣椒酱，都趁热吃啊！”还没等丁经理说完，大家就热火朝天地吃开了。

在员工食堂里，支着一张大圆桌，冒着热气的水饺和炊圆让人有一种回家的温馨。这个除夕夜，公交集团董事长俞宏、总经理陈友清分别带领集团公司中层以上干部与一线司乘人员一道包饺子，迎新春。一盆盆饺子，就是他们共同的年夜饭。说是年夜饭，其实就是流水席。司乘人员利用进场站休息的十几分钟吃点水饺，随吃随走，以确保线路车辆正常运行。

在第一批吃饺子的驾驶员里，有位驾驶员叫李喜军。和其他驾驶员



“根本就没在意，春节就又到了。”除夕夜，记者在火车站调度室见到了57岁的调度员张保忠。此时，他正一边紧盯着陆续到站的公交车，一边对着记者说。谈起过年的感受，老张似乎并没有觉得除夕夜和往日有啥不一样。

与站前广场上的欢腾场面不同，调度室里的氛围压抑得令人透不过气来。调度本上记录着春节期间老张和同事们的工作：903路7点30分、12点15分、14点50分……22点20分发车；904路7点30分、12点15分、14点05分……22点20分发车；912路7点30分、12点15分、15点整……22点20分发车……除夕当天，从7时许直至22点20分，老张共接发了12趟公交车。

“刚才外面噪声很大，吵得我都听不清电话里传出来的声音，只好一个劲儿地盯着现场看进出的车辆，直到忙完了才反应过来，刚才那是过年的鞭炮声。”老张对记者说，平时这些时刻就有这么几趟车要处理，除夕夜跟往常一样的接车、发车，压根就没有觉得和平时有什么不同。

有着10多年工龄的老张告诉记者，火车站是一个客流相对密集的站点，其中903路、904路和912路公交车都要在这里接送旅客，火车站调度员的岗位更是公交集团的形象窗口，指挥着过往每个班次公交车的正常运行，不能有半点马虎。因此，除夕夜他不但无法和家人团聚，就连在岗位上同事们之间简单庆祝一下也是不可能的。

“这不，晚上大伙儿都在公司食堂吃饺子，司机还顺便给我捎了一份。”说着，老张还乐滋滋地拿出保温瓶在记者面前晃了晃。

火车站调度室里的除夕夜

记者 吴荧渊

末班公交车司机，温暖夜归人的回家路

记者 吴荧渊



除夕夜，本是全家团聚的日子，当节日的烟花在夜空中盛开，大多数人在家中观看春晚的时候，903路、904路、912路的公交车司机们驾驶着除夕夜最后一班公交车驶离火车站，让晚归的乘客顺利踏上回家的路。他们的付出，让晚归的人们多了一些方便，让城市的夜晚多了一些温馨……

当晚22时10分，当最后一班高铁缓缓进站，站在火车站外面的公交司机潘仁梅低头看了看腕上的手表，拿起手中的水杯匆匆喝了口茶水，起身向停放904路公交车的地方走去，在检查了车辆性能后，他启动了发动机……开始做发车前的准备。

904路公交车是从火车站开往客运东站，由于是除夕夜，沿线的人们都早已提前放假回家了，但因为末班火车是在22点11分到站，公交集团便将公交末班车时间调整为22点20分从火车站发车，以保证不落下一个乘客。46岁的潘二梅便成了开“除夕末班车”的其中一位司机。

“干我们这一行，除夕夜在路上度过是常有的事。”潘师傅参加工作多年，有多少个除夕夜是在公交车上度过的，连他自己也记不清楚了。潘师傅说，现在公交车司机少，不少司机都要跑一天车，只有到终点站后才能稍作休息。目前，像903、904、912公交线路，司机都是从白班“延伸”过来的。在发车以前，司机还要对车辆的灯光、轮胎等进行检查，并对车内卫生进行打扫。

22时20分，潘师傅准时发动公交车。这时，匆匆忙忙地跑上来一位乘客，“师傅，这辆车是到路桥五金市场的吗？”

“是的。”在听到潘师傅肯定地回答后，该乘客稍稍缓了口气，但转瞬又面露难色，“师傅，我手机没电了，能不能借下你的手机，让我给家里打个电话？”

起步、停车，潘师傅停下了一系列动作，二话不说就掏出了手机帮助拨号，“嘟嘟嘟……”在电话接通时，潘师傅一边把手机递给乘客，一边趁着等待的间隙和记

者攀谈了起来。

看着在等待了近20分钟后，依旧空荡荡的车厢，记者问及，“车上没有乘客会不会感到有些无聊？”

潘师傅告诉记者，“公司规定司机开车时不允许讲话，所以有人没人对我们影响不是特别大，唯一区别就是有点小寂寞，听不到人声了。晚上七点左右，大家都在家里吃团圆饭的时候，火车站这边路上更空，几乎一辆车都没有，但也只能慢慢开，从火车站到客运东站，一个单边开下来也要50分钟左右。”

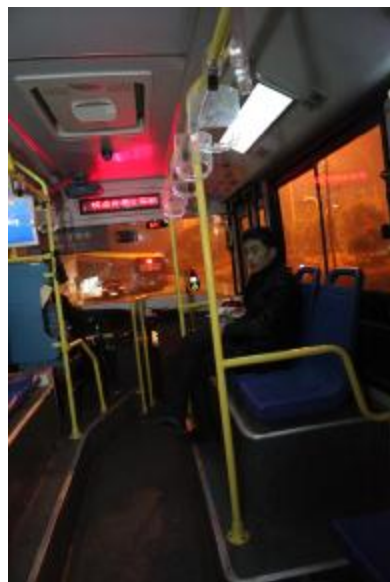
“师傅，新年好啊！辛苦你了！2013年的末班车都让我赶上了，希望在2014年也都能马到成功！”和家人通完电话后，该乘客连连欣喜地感谢潘师傅，居然让自己在除夕夜还搭上末班公交车。该乘客告诉记者，自己刚从河南回来，在杭州下的飞机，本以为晚上回不了台州，一看还有最后一班火车，就打算先到台州再说，没想到一出站公交车也还等着，这真是太幸运了！

看着与家乡远隔千山万水的人都赶回家过年了，自己与家咫尺之遥，却不能回家过年。潘师傅告诉记者说，自己从家里到公司也就10来分钟的路程，但要接着开车，年夜饭也就只能在公司食堂吃了。不过想到自己的工作能让更多的人

在除夕夜早点回家，再苦再累也值了。

不过，潘师傅也坦言，入夜后，看着沿途万家灯火，自己一个人开着空车在空荡荡的路上行驶，心里难免有些酸溜溜的感觉。

当烟花点亮夜空，爆竹声声不绝于耳。潘师傅也载着最后一位乘客踏上了回家的路……





实施一一四一工程 打造台州公交品牌

——市公交集团 2014 年工作思路

2014 年是台州公交集团的开局之年,集团公司将紧紧围绕市委市政府对市区公交一体化工作的要求,以“群众满意、社会认可、政府放心”为目标,全面实施“1141”工程,即以创新发展为主线,以质量效率为中心,建设示范公交、人文公交、绿色公交,智能公交,打造适应台州城市特点和具有本土特色的“台州公交”品牌,创新和强化企业管理,狠抓员工队伍建设,树立“台州公交”新形象,努力为社会提供便捷、安全、经济、舒适、环保的公共交通服务,以全新的姿态迎接台州撤地建市二十周年。

一、以提升公交服务质量为抓手,建设示范公交

通过开辟上下班高峰通勤公交、定制公交、社区巴士、校区公交等特色公交线路,按照主干线、次干线、巴士专线功能定位,优化和调整公交线网,扩大公交覆盖率,到 2014 年底,主城区公交站点覆盖率 500 米半径达 90%以上;推出一批快速准时的精品公交线路,缩短候车时间,城区主干道实行高峰期 5 分钟、非高峰期 10 分钟的班次间隔,提高市民出行效率;开展文明礼让斑马线、优质服务竞赛、创建文明示范线路、文明示范车活动,全面提高公交行业文明水平。

二、以百姓优先群众满意为宗旨,建设人文公交

提倡和坚持人性化服务,把人文关怀作为优质服务的核心内容,把百姓满意作为工作的立足点和出发点。以乘客需求为标准,推行有特色、充满人文关怀的服务举措、人性化服务用语,从心里尊重每一个乘客。优秀的员工队伍是优质服务的基础,要用先进理念、规章制度和服务标准规范公交全体员工,要加强企业文化建设,开展关爱员工活动,增加员工对集团公司的认同感、归属感,增强企业凝聚力。

三、以降低能耗发展环保车型为目标,建设绿色公交

使用低能耗低排放车辆,推广应用节能与新能源汽车,新增公交车辆排放达到国 IV 标准以上。加快老旧公交车报废更新步伐,对行驶里程 60 万公里以上的车况较差的老旧车辆及时报废更新。通过技术改进和强化管理,推行“四无污染”服务(燃料清洁无空气污染,车容整洁无视觉污染,悄无声行驶无噪音污染,语言文明无精神污染),建设绿色公交。

四、以推广应用科技信息为手段,建设智能公交

定制开发具备车辆调度、视频监控、行车计划编排、排班管理、运营数据统计等功能的公交智能调度管理系统,构建集团、分公司、车队三级信息化指挥体系,实现公交

运营调度智能化,为安全行车、服务质量、投诉处理提供监督保证。在城区主干道建设电子智能站牌,开通手机智能公交查询系统,向乘客及时发布公交信息,提供公交出行信息导向服务。

五、打造台州公交品牌,为市民出行提供品牌服务

作为公益服务行业和文明窗口单位,公交集团将突出自身特点,大胆开拓创新,强化服务意识,规范内部管理,以“专注公交、服务民生、持续创新、追求完美”为目标,引入 ISO 9001 质量管理体系,引进现代企业先进管理模式,设计符合企业内涵的标志标识,树立品牌效应,着力打造“台州公交”品牌,为市民出行提供星级品牌服务,使其成为城市的亮丽名片和文明流动窗口。

六、开拓创新,做大做强做优公交企业

制度创新——按照现代企业制度和集团管理模式要求,建立健全财务内控、服务质量、阳光招标、薪酬管理、绩效考核等一系列管理制度;管理创新——改进和创新企业管理,建立新的司乘人员考核奖励机制。推行汽配材料零库存和招投标制度,降低成本减少损耗。拓展广告、物业、站场管理等业务,促进开源节流;技术创新——引进高新技术,推动以智能交通为

重点的公交信息化建设,运用先进技术和维修流程,提高车辆完好率和安全性;机制创新——建立人才引进机制、向社会、高等院校公开招聘管理人员,建立干部竞争上岗、管理人员上岗定职定员和双向选择机制。

七、开展关爱员工活动,增强企业向心力和凝聚力

关心员工生活——切实解决就餐难问题,让所有员工都能享受到食堂就餐或送餐服务;关心员工身体——定期组织员工体检,有条件地安排员工休养,保证司乘人员每月必要的休息时间;解决驾驶员的后顾之忧——对身体条件差、不适合驾驶岗位的老员工,根据其本人意愿,可调整到后勤岗位;提高员工福利待遇——调整员工工资结构,建立员工工资正常晋升机制;为管理岗位员工创造学习和培训机会——提高理论水平和业务素质,激发奋发向上的工作热情。



十三年公交路 五万元道德心

——记 902 路乘务员王慧素



距发生在 902 公交车上遗留的 5 万块钱物归原主之事已一个月有余,今天,我们见到了这名拾金不昧的乘务员——王慧素。一身深蓝色工作服干净整洁,横跨在肩头的白色售票袋不经意间显现了岁月的痕迹,高架的眼镜后透着一双和蔼爱笑的眼睛。这就是王慧素留给我们最初的印象。趁着短暂的

休息时间,我们采访到了这位勤勤恳恳工作在一线的司乘人员。走进她的乘务世界。

今年 44 岁的王慧素是一名地道的台州本地人,再过三个月她就在公司工作满 13 年了。王慧素的丈夫是 901 路公交车的驾驶员,因为家住路桥,离上班地点较远,有时候轮到上早班,夫妻两四点半便起床了,天还没全亮便冒着严寒开着电瓶车驶向公司做准备工作。夫妻俩工作繁忙,听话的 19 岁女儿早早的便懂得当家。“没办法,我们都忙,她就帮着分担,以前我爸瘫痪在床,我们出门前把饭做好,她就帮着我们照顾老人,现在她上大学了,寒假回来就在餐厅打工。”说到这里,王慧素顿了顿,似乎若有所思,又似乎遗憾于对女儿多年的疏忽照顾。据了解,王慧素全年几乎没有休假,一年 365 日天天在岗。“一些老乘客也都熟了,渐渐的都变成老朋友了。”王慧素笑着说。

聊起发生在上月的五万元物归原主之事,王慧素倒显得腼腆起来,那日,901 路公交车像往常一样行驶在市府大道上,到了市政府站,一名中年男子上了车,询问乘务员站点,王慧素提醒他上错了车,让他下一站赶紧换车转乘,马虎的乘客即刻下了车,却

留下了随身物品——一个不起眼的咖啡色斜跨布袋。由于上车乘客繁多,正忙着的王慧素并未发现男子遗留的布袋,这时几名好心的乘客提醒了她,有人落了东西。她赶紧拾起布袋,请司机停车,在所有乘客的见证下打开布袋。五捆崭新的百元大钞整齐的放在包里,看到如此巨款,乘客们纷纷议论开了“谁这么马虎啊,那么多钱都掉车上了。”由于涉及金额大,王慧素第一时间打电话给了调度室报告情况并报了警。警方在十分钟后火速赶到,取了证并做了记录后带着失主的布袋离开。901 这才重新上路,事发至此,车上的乘客无一人有抱怨,全都协助并配合警方的工作。过了一个小时,调度室传来好消息,失主找到了!王慧素这才舒了一口气。“在岗那么多年,也捡到不少旅客遗留的东西,但像那么大面积的还是头一次。但不管是小东西还是大东西,我们司乘人员都是第一时间上交给调度室。”王慧素表示,乘客下车时一定要检查好自己的随身物品,万一下次没人注意到,遗留的东西恐被顺手牵羊。

谈起多年工作,王慧素觉得不管是车辆本身还是乘客和以前比变化都非常大。

“车现在都换新的了,设备都很新,以前夏天外面 40 度,里面冷气也不足,热得很,我们都是这样熬下来的,现在不管暖气冷气都足,在车里工作人也舒服多了。以前没有报站器,每到一站,就要报站,现在有了报站器我们工作也轻松多了。”“以前的乘客素质还不太高,上车吸烟或者随地乱扔垃圾挺多的,你提醒他,他还要和你吵架,现在乘客素质好,你稍稍让他们注意一下,他们马上就懂了,也不会和你大小声。”说到如今的变化,王慧素侃侃而谈。因为售票经验足,王慧素还是车队里的“老师傅”,新售票员上岗前不少都是她带的。说起当师傅的经历,王慧素也很自豪“现在在岗的乘务员不少就是我带的。”

在我们公交集团,有很多像王慧素一样可敬可爱的人,他们也许并没有高深的学识,没有华丽的辞藻表达,他们就用最淳朴的语言与你真心的交流,但正是这些,折射出他们高尚的道德和超强的职业素养,也成就了他们的“最美”。(陈依雯)

