

众志成城 全力以赴 打赢新冠肺炎阻击战



党委书记、院长陈增瑞带领相关职能科负责人巡查疫情防控工作



健共体集团分院指导



党员参与高速卡点体温检测



隔离病房医疗工作



入口预检分诊



院内预检分诊第二道关口

新型冠状病毒肺炎疫情突然来袭，玉环市人民医院作为定点收治医院，迅速行动，全员参与，第一时间制定了防控工作方案，成立新冠病毒感染肺炎的防治领导小组和救治专家组、医疗救治组、应急防控组，负责集团内新冠肺炎疫情防控组织协调、督导检查、疫情管理等工作，围绕“四个三、两个保障和两个目标”，联防联控，同心同行合力打赢新冠肺炎防控阻击战。

靠前指挥把好三关

一是入门关。对医院路口进行管控，将医院出口、入口严格分离；关闭住院入口，开放门诊、急诊进出口；设置医务人员专门通道，实行专人管理，守好“第一道防线”。

二是入院关。预检分诊、测体温、入院人员控制。利用大数据对病人行程进行“智能监控”，每位病人流行病学筛查再就诊，实行“一人一诊室”。

三是住院关。严控陪人与探视管理，对进出人员进行严格安保管控，严格按照一人一陪护制度，各病区也增加门禁管理。病人入院前全做胸部CT检查，排除肺部病灶。对发热病人先在综合诊疗室治疗，排除新冠肺炎方能入院。

重点关注三类人员

疫情防控过程中，重点关注发热人员、有流行病学史人员、可疑病人，紧急改造了普通发热门诊、特殊发热门诊和留观病房，不同人群分类防控。对可疑病人由临床救治专家组每天进行会诊，给予明确的诊疗方案和防控方案，确保了“零漏诊”。玉环第一例确诊病人，内科护士把住了“第一关”，将病人送到发热门诊，影像科及临床专家组在第一时间拉响了警报，确保了病人及时得到确诊，有效防止疫情扩散。各分院开展地毯式排查，针对居家医学观察人员进行随访，走村入户做好传染病防控的科普宣教工作，真正做到“不落一户，不漏一人。”各环节紧密对接，连续性防控不脱节，对总院、分院及各站点接诊的所有发热患者实行闭环管理。

用好三项关键技术

一是做好标准防护，包括所在病区医务人员及病人，所有人员进出医院戴口罩，实行“一人一手”。

二是做好隔离救治，牵头组建玉环市隔离病区，对可疑病人收入观察病房治疗。医院动员全院一切力量，调集一切资源，以强大的技术力量，优质的护理服务，对患者采取中西医结合“一人一方案”的精细化诊疗模式，密切跟踪病情变化，及时调整诊疗方案，实现了患者治疗过程中“零重症，零死亡，医务人员零感染”，展现了医院的“硬核”实力。

三是做好消毒通风。加大诊疗区域的消杀力度和频次，专人负责门诊、电梯、候诊室、卫生间等公共区域的定时消杀工作。

落实三个管理关键

一是落实制度和诊疗规范流程。先后制定了新冠肺炎诊疗流程、发热病人就

诊处置与会诊流程、留观发热病人处理流程、有流行病学史非发热病人医疗救治流程、可疑病人转运工作流程，疫情时期手术管理制度、孕产妇医疗救治流程、放射检查流程、转院流程等管理制度，保障病人的治疗，同时保障医护人员的防护。

二是加强人员培训。通过讲座、钉钉课堂等形式，对医护人员防护、国家七个版本的诊疗方案等知识培训，并进行现场模拟演练。共开展业务培训2场，专题培训5场，模拟演练5次，其中参与培训2000多人次。编制了防控手册，全院人员应知应会，确保人人培训达标。

三是做好检查与考核，感控和纪检分别成立督导员队伍，院科两级加强对全院的个人防护、清洁消毒、隔离、物资使用等各个流程环节进行巡查。加装高清监控设备，对关键防控环节实时监控，做到时时在监督，事事有监督，确保闭环完整，防疫不出疏漏。

做好“两个保障” 实现“两个目标”

集团积极做好物资和人力两方面的保障，确保“院内感染零暴发、医务人员零感染”两个目标。面对防控物资紧缺形势，医院制定《应急物资管理办法》，多方物资采购，统筹全局调配，统筹管理防护用品发放，划定范围，限量定额，保证有限的物资用于重点区域、关键环节；其次是多渠道多方式筹备防控紧缺物资，尽力补充疫情防控的正常消耗和日常需求。科主任和护士长是科室疫情防控工作的第一责任人，切实做好科室疫情防控、稳定队伍、安全管理等工作，履职尽责。

健共体内全员上下联动，充分发挥健共体人才资源优势、智力资源优势，统筹安排、合理调度。共312名医护人员志愿参与隔离点、卡点测温等防控工作。目前已有3名医护人员驰援武汉，46人参与隔离病区建设，200多人冲锋在发热门诊一线。建立防疫支援武汉梯队，共87人报名，随时听从组织的命令与调遣。

强化对员工的关心关爱。建立援鄂人员双联络机制，定期联系，了解需求，解决实际困难。委托玉环商会派人专程到驻地看望，并及时为他们送去了慰问物资。多次慰问援鄂人员家属，解决家庭后顾之忧。对发热门诊、隔离病区等一线医护人员，建立岗位轮换制度，做防护用品的配给和生活上的关爱，如发送预防疫病的中药汤剂。为减少人员聚集，提供送餐服务。建立全院职工健康状况一日两报制度，有效排查内部潜伏风险，切实保障广大职工和病员的健康安全。同时加强宣传激励，建立宣传专题；积极做好在防疫阻击战中大功医务人员义无反顾、冲锋在前、无私奉献的精神，挖掘先进典型人物、事迹，增强一线医务人员及其家属荣誉感，营造尊医重卫的浓厚氛围。

这次疫情防控的成果，印证了“危难时刻看精神，最是风险见担当”，全体医务人员不畏艰险，义无反顾，为生命护航，极大鼓舞了我们乘胜追击，决胜全年的信心和勇气，也得到了社会各界的高度赞誉。隔离病区被市委市政府授予三等功，发热门诊团队受到嘉奖，吴赛丽、陈利被评为台州市优秀共产党员，庄海珍、巫天贤被评为玉环市优秀共产党员。

党政办 黄月红



专家组日例会

病人康复 同行感染

陈利支援武汉的喜和泪



陈利,女,玉环市人民医院护师,中共党员,1月28日随浙江第二批援鄂医疗队奔赴武汉,驻守在武汉同济天佑医院。

3月19日中午,在驰援武汉51天后,陈利(右二)与浙江省医疗队完成使命,踏上返程。



防护服下扎针变得不易

1月28日,从接到任务到抵达武汉,仅仅只有24小时。晚上10点抵达武汉,外面有点冷,空气中弥漫着紧张的气氛,似乎连呼吸都要思索一下。

火神山、雷神山成为了大家关注的焦点,出发前也曾想过,次日这个答案就揭晓了,我们将入驻武汉天佑医院,似乎和火神、雷神一样,字里行间也流露着上天的庇佑,希望一切都能够快点好起来。

我们医疗队149人,接管了武汉同济天佑医院的3个病区,其中包含一个重症病区 and 两个普通病区。工作中医护人员都是“全副武装”,里里外外套着三层衣服,加上口罩、护目镜,整个人都是包起来的,密不透风,又闷又热,工作没几分钟就能感到颈部的汗往下流。护士一忙就是六个小时,中途也不能进食,不能喝水,不能上厕所。

而平日里最简单不过的扎针,在多重防护下,也变得困难重重。

为了防护的安全需要,要戴上两双手套,这样就极大降低了手指的灵敏度,打针、抽血真的是凭感觉和技术了。另外,还有一个问题就是护目镜起雾,特别是出汗多的时候,整个护目镜的视野就很小。加上带着近视眼镜,还没开始工作,就已经开始有哈气,视力模糊了。

以前打个留置针就觉得是一下子的事情,现在扎留置针就觉得很困难,这对护士的穿刺带来了不小的挑战。为了防止护目镜起雾,护理同仁们各显神通,有人用清洁剂涂一下,也有人用碘伏擦拭,效果都比较好。

虽然我们基本能做到一针见血了。

但谁也没想到以前习以为常的事,在这里变成了一个个惊喜。

病人好转出院就是“强心剂”

我所在的天佑医院支援的病区,住着35位病人,重病人不多,大部分病人都能生活自理。

一开始病人都特别害怕和焦虑,他们把所有的希望都寄托在医生护士身上。我们每天查房时都会详细讲解治疗方案,帮他们建立信心,有空就跟他们聊天,介绍护理常识,进行心理疏导,对病人生活所需也都尽力一一满足。

在这里,我们还遇到了一位杭州的阿婆。武汉封城前她和老伴一起来到武汉,没想到双双感染了新冠肺炎,住进了天佑医院不同的病区。老人惦记老伴,我和队员们帮她打听到老伴的病情稳定,这让他们都放下悬着的心。知道医护人员来自浙江,老人说:“异地碰到老家人,特别有亲切感!”

随着气温的回升,医疗队又面临另一种“煎熬”,“泡在汗水里”成了工作的常态。一天工作下来,防护服里淌着汗,衣服湿透,套在橡胶手套里的双手更是被汗水泡得惨白。

医疗队里有三名队员因长时间闷在防护服里,身体出现不适。队里紧急调整了排班。白天每班进隔离区的时间从6小时改为4小时。同时,海南医疗队的20多名队员加入浙江医疗队中。

不管多苦多累,每次有病人好转出院,都像给我们打了一剂“强心剂”!

得知同行感染心中百感交集

一个月不长,却着实特别,每一天,都值得纪念。

值得纪念。

今天,我所在的病区来了一位特殊的病人——来自武昌医院的护士,她和室友两个人都被感染了。室友的症状要严重些,发烧比较明显。她的症状不明显,但是核酸检测是阳性的!

得知同行感染,我的心里瞬间百感交集。虽然穿上防护服,我们根本没时间去考虑害怕、恐惧。但每当听到同行确诊,难免会对医护人员造成负面的心理影响。

医务人员时刻面临着被感染的风险,要承受来自身体和精神的压力,却选择义无反顾,坚守一线。新冠肺炎发生以来,已有3000多名医护人员被感染,甚至有不少人因此付出了生命,想着想着越发心疼武汉的同行们。

作为医护人员,我很清楚,同事间的感染防不胜防。面对病人时,医护人员知道他们带有病毒,会格外小心,防护做得很到位,而医院职工之间容易放松警惕。

我们只能做好个人防护,戴好口罩,单独行动,减少内部医护人员之间感染的可能性。这是目前最有效的方法。

保护好自己,零感染,才能打胜仗。医疗队能做的就是,用自己的专业技术和职业精神,让病人,让同行尽快好起来。

随着湖北新冠肺炎疫情形势好转,援助武汉医疗队开始有序撤回。3月19日下午,陈利和浙江省援武汉第二批医疗队踏上返程,下午5点17分飞抵杭州,将在安吉隔离休整14天再回玉环。

“这里是我曾经战斗过的地方,充满着回忆与感动。来的时候有些紧张,离开时又有些不舍。”回望这段一生难忘的特殊经历,陈利为自己流下的汗水与泪水感慨并骄傲。





3月8日,李兰娟院士到浙江第三批医疗队驻地慰问和吴赛丽(前排左1)等队员合影。

撤出玉环隔离病区



又征战武汉方舱医院

吴赛丽,女,1990年出生,玉环市人民医院的一名主管护师,中共党员。2月初从玉环隔离病区出来休整就去了武汉,加入浙江省第三批援鄂医疗队,先后征战武汉三大方舱医院。

第一批,征战三大方舱医院

1月23日,玉环市人民医院牵头组建“玉环市隔离病区”。危难时刻,吴赛丽主动请缨,加入“第一战队”,当天进入隔离病区工作。

“能不去吗?”吴赛丽爱人戴荣华长期在外地工作,春节全家人终于团聚了,得知爱人要去“战场”,心就一直揪着。但他了解妻子,凡是认准了的事就一定会坚持做好。如他所料,吴赛丽说:“第一批,总得有人上的。”

从玉环隔离病区出来休整的第四天,2月9日一早吴赛丽又“请战”去武汉,“我有隔离病区的工作经验,更有信心来应对这次战斗。”

“我们台州组队员是进入黄陂方舱医院的‘探路者’。”吴赛丽和浙江第三批援鄂医疗队一起,进驻了武汉黄陂方舱医院,很快就进入工作状态。

做好病人护理的同时,吴赛丽还兼任队里的院感监督员,负责队员们的防护培训与督导,以及环境消毒与管理工作,每位队员上下班防护工作都要一一检查,所以她总是上班的第一个、下班走得最晚的那一个。

2月19日晚,浙江第三批援鄂医疗队临时接到通知,要派往武汉江夏区新建的光谷日海方舱医院。各种安排妥当后,2月24日晚,又接到要奔赴建设蔡甸方舱医院的任务。

吴赛丽说:“三次转战,台州医疗组队员都是第一批进驻方舱医院工作的。”第一批进驻队员责任重,物资准备、场地布置、工作流程等都得到位,要为其他队员铺好路。

哪里需要,我们就去哪里

每一次进驻新的阵地,就是一次新的挑战。而吴赛丽说:“疫情就命令,哪里需要,我们去哪里。”

他们不是不知道危险,也不是没有恐惧感。吴赛丽说:“只要穿上工作服,就不会去想那些危险与恐惧。”

工作中,医护人员都是“全副武装”,不仅要戴上口罩、手套、鞋套和护目镜,还得穿上不透气的连体防护服。护目镜上起了雾气也不能擦拭,只能靠不停走动来保持清晰。

在工作时间内她喝不上水,无法吃饭,六个小时甚至更长的时间不能上洗手间。一天下来,脱下防护服浑身湿透,手被汗水泡胀了,同伴中有人脸上甚至压出了水泡。

“背着六、七十斤的消毒水,护目镜起雾看不清前面的路,碰到台阶摔了一跤,爬起来让队友检查防护服没破,继续干。”吴赛丽笑称,这种活儿很励志,每每感觉累时,困时,她就告诉自己,能解武汉人民的苦,再累也得再坚持一下,坚持就能胜利。

做患者的朋友,让他们安心

住在方舱医院的大多是轻症病人,但是由于每天面对的只是满舱的病人,不能和家属见面,病人除了身体上的不适,还充满着对未知病情的担忧和不安。关注病人心理,缓解病人的焦虑情绪,是医疗队在临床中另一项重要工作。

患者没住院时担心住不上院,住院后又担心得不到有效治疗。“我们来了,你们不用怕,没事的。”吴赛丽说,这句话每天她都要说上不知多少遍。

“在方舱医院,治病,也是医心,心理护理的作用更突出。”吴赛丽说,医护人员首先要克服自己对新冠肺炎疫情的心理障碍,细心完成每天的治疗护理工作,更多时候还要充当病人家属的角色。病人的家人不在身边,医护人员就要做他们的朋友,让他们安心。

医疗队员们与患者加上微信好友,经常与他们沟通,予以心理疏导,有什么需求都尽量满足,让他们安心。

“病人想吃巧克力等零食,病人没带护肤品,我们就把自己的分享给他们。病人想看书,舱里就建起了书屋。”吴赛丽说,医疗队就是把病人放在自己心尖上的那群人。

爱,让我们聚到了武汉

吴赛丽报喜不报忧,从不谈及工作中的困难,只谈及别人给予自己的感动。

方舱不大,爱却不小。有一个20多岁的小伙子,为了照顾身居武汉的女朋友,义无反顾地从外地赶到武汉。结果女朋友被排除新冠肺炎,而小伙子却感染上新冠肺炎住进了黄陂方舱医院。

小伙子乐观和勇气让吴赛丽敬佩,而他却说:“你们医护人员最善良,跟我们非亲非故,却冒险来到武汉照顾我们。”

还有一次,吴赛丽和三位队员下班后在街道旁等班车回驻地。路过的两位民警主动停车,表示愿意送他们回驻地。由于路程坐车要一个多小时,队员们不想麻烦民警,就婉拒了他们。

而民警却很坚持,他们说:“你们是我们心中最勇敢的人,千里迢迢来到武汉帮助我们。能遇见你们,这一辈子也许就这么一次。”

“武汉人民的坚强与热情,我铭记于心。”吴赛丽坦言,这些日子,她看到了武汉人民一次次咬牙坚持,期待花开疫散的到来。这次特殊的经历,将成为她职业生涯中难以抹去的珍贵片段,让她对生活有了新的认识。“与家人分别不是距离,一家人平平安安才是最重要的。”

党政办 黄月红



自1月23日玉环市人民医院牵头组建玉环隔离病区，三个月来，已有四批数十位医务人员“逆行”接力，在这前线“战场”，他们义无反顾，与病魔日夜奋战。



隔离病毒 不隔离爱

“逆行”背后的故事



他送妻子上“战场”

1月23日（大年廿九）一早，玉环市人民医院联合兄弟医院共10位医务人员，组建了临时隔离病区。感染科副主任医师庄海珍和9位同事接到任务后，立即投入到工作状态。接收物资，布置病房，接受培训，一气呵成。

“农历廿八深夜接了个电话，起来默默地收拾好行装，时刻准备着。廿九一大早，我送老婆去医院集中。一路上没怎么说话，有点沉重。都说妻子送郎上战场，我好像刚好反了，我送妻子上战场……虽然我们大家都在担心关心着她，但都为她感到骄傲！”庄海珍临行前，爱人胡先生有感而发，在朋友圈写下了这么一段话。

庄海珍说：“我们辛苦一些不要紧，只希望疫情尽早结束，群众工作生活尽早回到正轨。”

把风险留给自己

2月4日，玉环隔离病区第一梯队不辱使命，完成交接，第二梯队10名医护人员进驻。

上午8时，感染科主治医师郭西婉带着新队员全副武装进入隔离病房，送早饭、查房、取咽试纸检测标本，她一边操作，不时向同事交待患者诊治、标本采集、个人防护操作等工作流程与注意事项，安顿好患者出来已过半。

脱下隔离手套，可见郭西婉的手上满是皮疹，她说都是长时间不透气的汗水浸渍长出来的。

“患者出院，用过的物品丢弃，打扫房间，卫生间清洗，终末消毒，垃圾打包、称重、封口等都要做好。”护士吴赛丽反复强调，口罩、防护服限量使用，不管谁进去都要把所有的活干完再出来，减少其他人进去感染的风险。

设身处地为患者考虑

2月18日，病区组建“满月”，肖献洪、陈海芬等10位医护人员组成的第三梯队“逆行”接力，进驻隔离病区。

患者被收治隔离后，无法接触外界，或多或少有生活上的不便，也易感到孤独焦虑。医护人员既有救治之责，也有陪伴照顾的义务。除每个病房的可视电话外，医务人员为每位患者单独建立了微信群，既保护隐私，又方便大家随时咨询交流。

患者郭阿姨（化名）因接触疑似患者后出现发热被收治。入院时，她格外焦虑不安，总是反复询问病情，还出现食欲不振、入睡困难等症状。注意到这点后，医务人员立即帮她联系心理医生。在专业的心理安抚下，郭阿姨终于缓解了焦虑情绪，耐心接受诊疗，并顺利解除隔离。

不是一家人，胜似一家人

“戴着N95口罩，穿着防护服，总感觉透不过气，大冷的天没一会儿就满身汗。护目镜一模糊，我们就用上‘余光扫描’的本领，接着干。”主管护师林丹裕介绍，紧绷的防护服使人行动受限，采血注射输液等常规操作也难度倍增。每回出来，大家的护目镜上是凝结的水汽，脸颊上是口罩勒出的印。

“这些天和患者同吃同住，大家都积极配合工作，有时还为我们加油。每当想到这些，内心能量满满的。”胡雨薇是新生儿科的一名“90后”护士，虽然是临时加入防控一线队伍的，但她说，身为医务工作者，只要有需要，我们就义无反顾。直面战“疫”、互帮互助的日子，培养了大家浓厚的“革命友谊”，不是“一家人”，胜似“一家人”。

危难之际，坚定医者信念

2003年“非典”，感染科副主任医师肖献洪是医院第二个进入隔离病区的医生，当时妻子正怀孕。这一回，他再次义无反顾进入危机四伏的隔离病区。17年前，“非典”时期的艰苦岁月深深地刻在了肖献洪的记忆里。17年后，与“新冠”一决高下，不论是防护水准还是诊疗技术都远远优于从前，这一点也成了肖献洪心中最硬的铠甲，总是把最危险的事情留给自己。他说：“我们感染科医生本来就是看传染病的，何况我还经历过非典，有经验，没什么好害怕的！”

2月23日是骨科护师陈晶晶第一天进入隔离病区上班。原本很怕冷的她闷在防护服里，就成了“抗冻女超人”，没多久身上就全湿了。“护目镜一下就起雾了，我是摸索着进去的，但听到患者和我说，‘辛苦你了’，感觉瞬间有了动力。”陈晶晶说，以前不知道为什么要选护理专业，现在知道自己当初的选择是对的。

物资的短缺、感染的风险、患者的焦急、身体的疲惫……在隔离病区，这些都是医护人员每天必须承担的重重压力。其实生活中，这些医护人员也是儿女、是父母、是妻子、是丈夫……再平凡不过。可面临疫情，他们坚定乐观，迎难而上，坚守在第一线，为玉环百姓树起一道健康屏障。

不管医护人员，还是被隔离的患者，这些交织着汗水与付出的日日夜夜，那一次的咬牙坚持，都已经成为他们难以抹去的人生经历。

3月20日，隔离病区第四批医护人员进入休整，但整体战“疫”还未结束。医院将继续保持应急状态，绝不放松警惕，绝不掉以轻心，继续做好防控措施，齐心协力打好疫情防控成果巩固战。

黄月红 徐怡君

